



ZPRÁVA O ČINNOSTI 2016



SPOLEHLIVÁ
VEREJNÉ PROJEKČNÍ ORGANIZACE



SÍDLO BRNO

Vranovská 846/45,
614 00 Brno
Tel.: 543 213 310 (recepce)
Fax.: 543 214 809



PLÁČEK BRNO

Husovická 844/4,
614 00 Brno



POBOČKA BŘECLAV

Tř. 1. máje 39,
691 41 Břeclav
Tel.: 519 324 849



POBOČKA VYŠKOV

Čsl. armády 475/2
682 01 Vyškov



ROMA GYM

Cejl 517/49
602 00 Brno
Od 1. 6. se stěhuje na Bratislavskou 62 a
na Cejlu 49 vznikne klubovna „Gendalos“.



AMARO RECORDS

Milady Horákové 328/22
602 00 Brno

➤ Pro důstojné
společenské
uplatnění
Romů

www.iqrs.cz

www.facebook.cz/iq.roma.servis





Vážení čtenáři, spolupracovníci, klienti, přátelé a podporovatelé,

je za námi další rušný rok a tedy příležitost k ohlédnutí a přehledu naší práce v roce 2016. Hned v úvodu chci poděkovat všem dlouholetým i čerstvým kolegům a kolegyním, členům a dobrovolníkům za jejich úsilí, zájem, důvtip, odpovědnost, hojnou dávku houževnatosti i chuti se rozvíjet a zkoušet nové věci. Letošní Zpráva o činnosti je v novém kabátu – doufám, že i přehledném a srozumitelném. Naznačuje náš vstup do nových projektů a aktivit, jež otvírá náš čerstvý Strategický plán pro období 2017–21. Kromě pokračování v rozvoji inovací, odbornosti, kvality a spektra profesionálních sociálních služeb si přejeme více rozvíjet komunitní práci a organizování a podporovat samostatně veřejně-prospěšné iniciativy Romů a Romek v Jihomoravském kraji. I pro nás je zásadní více investovat do rozvoje vzdělání, středoškolské a vysokoškolské generace Romů a Romek. Budeme pokračovat v sociálním podnikání a podpoře zaměstnanosti, s osobní podporou mladým nezaměstnaným Romům a Romkám, jež kromě zkušeností, podnětného a motivujícího vedení potřebují doplnit odborné i osobnostní znalosti. U mladých se vyplatí investovat do dvouletých veřejně-prospěšných tréninkových pozic s dobrým vedením a souběžnými zdroji na smysluplné rekvalifikace

a další kvalitní školení. Teprve to je vybaví pro otevřený trh práce s šancí dlouhodobé udržitelnosti a úspěšnosti.

Výsledky naší práce zdaleka nejsou rovny našim přáním a očekáváním. Ty které (nejen zde) jsou, jsou těžce vydřeny ze strany klientů i pracovníků. Klobouk dolů všem Romům a Romkám, jež přes leckdy nesmírně složitou situaci a problémy se pouští na dlouhou, nelehkou a často bolestnou cestu svou situaci měnit a zlepšovat. Máme radost, že se nám daří propojovat lidi, vztahy, kulturu a navazovat přátelství v Amaro records, jež je kombinací nahrávacího studia a kavárny v centru Brna. Udržovat stabilitu a fungování neziskové organizace našeho rozsahu v čase je vskutku složité. O to více si proto vážíme vaší dlouholeté podpory, vaší důvěry, respektujících partnerství, cenné spolupráce a společného zájmu. Zájmu posouvat osudy českých Romů a Romek směrem k nezávislým, hrdým, aktivně participujícím, respektovaným a vítaným členům naší společnosti, sousedství, škol, pracovních týmů a kruhu našich přátel.

Se srdečnými pozdravy a nadějí úspěšného roku 2017,

MGR. KATARÍNA KLAMKOVÁ,
ředitelka IQ Roma servis, z.s.

v Brně, 17. 03. 2017

Obsah

Úvod	2
IQ Roma servis, z.s.	4
Základní data 2016	5
Lidé v IQRS	6
1. VYTVÁŘÍME PROSTOR PRO ÚČAST ROMŮ NA ZLEPŠOVÁNÍ SVÉHO POSTAVENÍ, ŠÍŘENÍ SVÝCH DOVEDNOSTÍ A KULTURY. ROZVÍJÍME PŘÍLEŽITOSTI PRO SETKÁVÁNÍ ROMŮ A NEROMŮ	9
2. ROZVÍJÍME ROMSKOU STŘEDNÍ TŘÍDU, VZDĚLÁNÍ A ROMSKÉ VZORY	23
3. VYTVÁŘÍME ROZVOJOVÉ A PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI PRO ROMY. ROZVÍJÍME TĚŽ VLASTNÍ SOCIÁLNÍ PODNIKÁNÍ	39
4. POMÁHÁME ZLEPŠOVAT SOCIÁLNÍ SITUACI A VZTAHY LIDÍ OHROŽENÝCH DISKRIMINACÍ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	45
Poskytujeme kvalitní, odborné sociální služby registrované dle zákona o sociálních službách	46
1) Sociální služba ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	47
2) Sociální služba TERÉNNÍ PROGRAMY	50
3) Sociální služba NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ	52
4) Sociální služba SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTI	58
Rozvíjíme inovace a efektivnější přístupy v souvislosti s výkonem sociální práce a služeb	62
5. JSME EFEKTIVNÍ NEZISKOVKA SE SPOLEČENSKÝM PŘÍNOSEM, VÝSLEDKY A UDRŽITELNÝMI ZDROJI	65
PROJEKTY A FINANCOVÁNÍ	78

IQ Roma servis, z.s.

VIZE IQ ROMA SERVISU:

Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli – svět, ve kterém budou Romové přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti.

KDO JSME

IQ Roma servis založila v roce 1997 jako nezávislé občanské sdružení skupina občanských aktivních Romů v Brně, kteří již v předchozím období usilovali o větší občanskou emancipaci Romů. V roce 2003 začalo období modernizace a profesionalizace organizace – začali jsme realizovat první projekty, formovaly se profesionální týmy a metodiky práce a došlo k významné revizi stanov. Dle nového občanského zákoníku jsme se v prosinci 2013 stali spolkem. 17. 12. 2015 byl členskou schůzí schválen nový název IQ Roma servis, z.s.

Patříme k nejprestižnějším neziskovým organizacím v ČR a předním odborníkům na téma sociálního začleňování, o čemž svědčí i naše celonárodní a mezinárodní ceny, uznání a akreditace (iqr.s.cz/kvalita). Kromě důrazu, který klademe na odbornost, profesionalitu a kvalitu našich služeb, se zabýváme i funkčními inovačními a evaluačními procesy, efektivním provozem a ekonomikou naší činnosti. Pravidelně hodnotíme konkrétní dopady a výsledky naší práce, kterou plánujeme a organizujeme strategicky

v dlouhodobých horizontech. V roce 2015 jsme získali značku spolehlivé organizace, která transparentně a hospodárně nakládá se svěřenými prostředky. Důraz klademe také na podporu občanské angažovanosti a participace romské komunity ve společnosti, o čemž svědčí rozvoj témat komunitní práce, diskriminace a realizace našich kampaní, do kterých komunitu zapojujeme.

KOMU A KDE POMÁHÁME

Cílovou skupinou přímé práce jsou primárně sociálním vyloučením ohrožení Romové a Romky, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci, svou situaci chtějí aktivně řešit a měnit a jejichž poptávka spadá do naší kompetence. V případě potřeby a kapacity nabízíme naše služby také dalším osobám potýkajícím se s uvedenými jevy bez ohledu na etnickou příslušnost. Služby přímé práce primárně realizujeme v rámci Jihomoravského kraje. Koncepční práci, vzdělávání a vybrané kampaně realizujeme na národní i evropské úrovni.

POSLÁNÍ IQ ROMA SERVISU:

Být prostředníkem, který:

- podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění;
- chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

Základní data 2016



1 423
KLIENTŮ



22 111
SETKÁNÍ S KLIENTY



HOSPODAŘILI JSME S ČÁSTKOU
22 709 920 Kč

ROZDĚLENÍ POČTU KLIENTŮ PODLE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ
PRO DĚTI A MLÁDEŽ



273
KLIENTŮ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ
PORADESTVÍ



387
KLIENTŮ

TERÉNNÍ
PROGRAMY



442
KLIENTŮ

SOCIÁLNĚ AKVIZIČNÍ SLUŽBA
PRO RODINY S DĚTMI



457
KLIENTŮ

PŘEHLED KONKRÉTNÍCH VÝSLEDKŮ A DAT NAJDETE V JEDNOTLIVÝCH KAPITOLÁCH.

Zobrazení osob probíhá s jejich souhlasem.

Lidé v IQRS

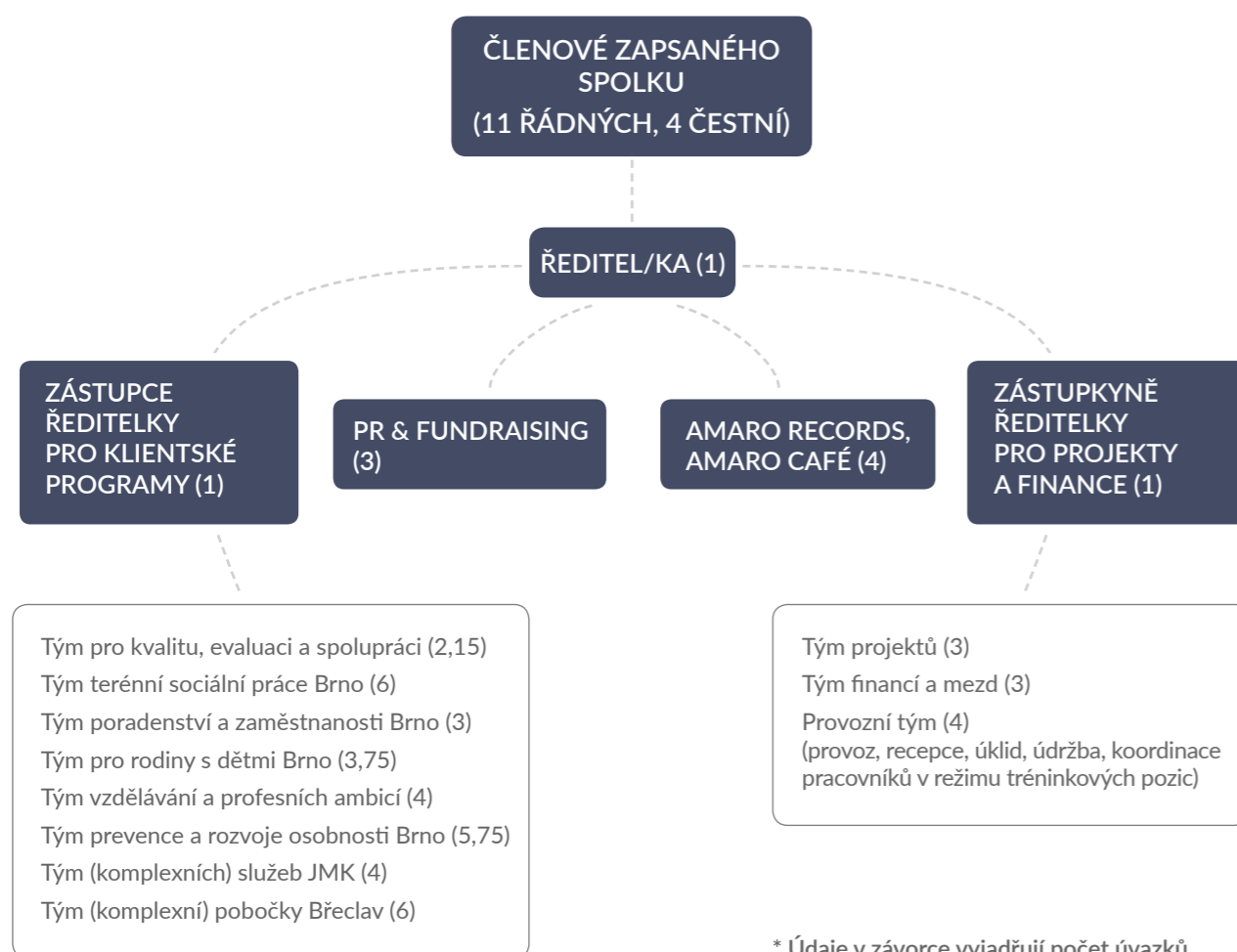


61 PRACOVNÍKŮ/
54,65 ÚVAZKŮ

PRACOVNÍCI A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

K 31. 12. 2016 pracovalo v organizaci celkem 61 pracovníků, přepočteno na 54,65 úvazků. Z toho bylo 9 úvazků podporováno úřadem práce – 8 tréninkových pozic v rámci veřejně prospěšných prací a 1 společensky účelné místo.

Ředitelkou a statutární zástupkyní je MGR. KATARÍNA KLAMKOVÁ, zástupcem ředitelky pro klientské programy se stal v lednu 2016 MILOSLAV KAVKA a zástupkyní ředitelky pro projekty a finance v červenci 2016 MGR. ŠÁRKA PÓLOVÁ.



ČLENOVÉ ZAPSANÉHO SPOLKU

Nejvyšším orgánem spolku je členská schůze, zasedá minimálně 1x ročně a rozhoduje o zásadních záležitostech týkajících se spolku jako celku.

Kontrolní komise je kontrolním orgánem nad hospodařením s majetkem organizace a nakládáním s finančními prostředky, je tříčlenná a volí ji členská schůze na pětileté funkční období, aktuálně s mandátem do 29. 5. 2019.

V roce 2016 se Výroční členská schůze konala 12. května. Členská schůze schválila výroční Zprávu o činnosti a za novou členku přijala Veroniku Kandelovou, která se tak stala 11. řádnou členkou. Celkem má tedy spolek 11 řádných a 4 čestné členy v tomto složení:

ŘÁDNÍ ČLENOVÉ:

MGR. KATARÍNA KLAMKOVÁ, DiS – statutární zástupkyně a ředitelka spolku

ING. EDUARD KLAMKA – podnikatel a jednatel FINNLIN spol. s. r. o.

ING. DARINA KLAMKOVÁ – ekonomka

HELENA KRIŠTOFOVÁ – pracovnice Oddělení sociálního začleňování Odboru sociální péče Magistrátu města Brna

MGR. ONDŘEJ LIŠKA – ředitel mezinárodní organizace Ashoka pro ČR

BC. WAIL KHAZAL – vedoucí mise organizace Člověka v tísni v Afghánistánu

MARTINA HORVÁTHOVÁ – členka Výboru pro národnostní menšiny Zastupitelstva města Brna, vedoucí Centra poradenství a zaměstnanosti IQRS

VERONIKA KANDELOVÁ – manažerka pro evaluaci a spolupráci

KONTROLNÍ KOMISE:

ING. JANA KUBAČKOVÁ BUZINISOVÁ – finanční kontrolorka ve veřejné správě, členka Kontrolní komise IQRS

ING. PETR RAUS – 1. místopředseda Rady CB, předseda Odboru pro vzdělávání RCB, předseda Rady ETS, šéfredaktor časopisu Brána, místopředseda Synodu leuenberských církví, člen Rady TWR, člen Komise pro Duchovní zásady a Vyznání víry, člen kontrolní komise IQRS

MGR. ROZITA MERTOVIČ – umělkyně a členka Kontrolní komise IQRS

ČESTNÍ ČLENOVÉ:

PROF. PHDR. LIBOR MUSIL, CSC. – sociální pracovník – vysokoškolský učitel a výzkumník na Katedře sociální politiky a sociální práce Fakulty sociálních studií Masarykovy univerzity v Brně, člen redakční rady časopisu Sociální práce/Sociální práca, předseda Vědecké rady MPSV ČR pro sociální práci

MGA. KAROLÍNA REJLKOVÁ – terapeutka, mediátorka a pedagožka

BC. JANA BALÁŽOVÁ – romská aktivistka a sociální pracovnice

BOŽENA HORVÁTHOVÁ – předškolní pedagožka a zakladatelka Programu Pro Rodiny IQRS





Vytváříme prostor pro účast Romů na zlepšování svého postavení, šíření svých dovedností a kultury. Rozvíjíme příležitosti pro setkávání Romů a Neromů

- › Podporujeme romskou i neromskou hudební tvorbu v Amaro records
- › Organizujeme kulturní setkání na podporu romské hrdosti
- › Podporujeme skupinu romských rodičů, jež usiluje o lepší budoucnost svých dětí
- › Podporujeme veřejně prospěšné komunitní akce
- › Rozvíjíme prostor pro tvořivost a zmocňování mladých Romů
- › Plácek v Brně je živým komunitním a multikulturním místem
- › Tvoříme Cigi Cigi cirkus
- › Podporujeme náš fotbalový tým

Podporujeme romskou i neromskou hudební tvorbu v AMARO RECORDS

AMARO RECORDS je profesionálně odhlučněné, akusticky vyladěné a klimatizované nahrávací studio v centru Brna, které je otevřené všem zapáleným hudebníkům. Jedná se o prostor bývalé herny, který jsme získali od městské části Brna – střed do pronájmu za symbolickou cenu.

Amaro records je umělecky unikátní i díky malbám přímo na stěnách studia a díky originálním obrazům brněnských romských muzikantů, které zdarma nakreslil a věnoval holandský umělec Ron Glasbeek, jeden z patronů studia. Na designu se podíleli dobrovolníci z komunity Amara records a také pracovníci IQ Roma servisu. Společnými silami vznikl originální prostor, který v Brně nemá obdoby.

PODPOŘTE AMARO RECORDS.

Díky vaší podpoře pomůžeme splnit sny dalším nadaným hudebníkům.

Číslo účtu: 2901088440/2010

DĚKUJEME.

www.amarorecords.cz
www.facebook.com/amarorecordsbrno

Jde o nový prostor a projekt IQ Roma servisu, který byl společně s více než 50 dobrovolníky z romské komunity a veřejnosti a Masarykovou univerzitou přestaven z bývalé herny na ulici Milady Horákové 22. Amaro records leží na hranici sociálně vyloučené lokality tzv. brněnského Bronxu a centra města Brna. V dubnu 2016 jsme otevřeli komunitní nahrávací studio a v prosinci pak tréninkovou hudební kavárnu.

Amaro records je unikátní také svým dobrovolnickým programem, v jehož rámci si lidé, kteří mají talent a motivaci, mohou plnit své hudební sny! Za 5 dobrovolnických hodin neplacené práce získává každý z dobrovolníků Amaro records 1 hodinu nahrávání zdarma.



Od otevření studia do dubna 2017 zde nahrálo 7 romských umělců celkem 16 písní, 9 z toho také s vlastním videoklipem. Služeb nahrávacího studia využilo následně dalších 58 komerčních klientů. Velikost komunity Amaro records dosáhla na jaře 2017 počtu 99 členů. Příznivci se snaží různými aktivitami přispět k podpoře a rozvoji tohoto sociálního podniku. Nejčastěji se zapojují dobrovolnickými vystoupeními, a to jak na akcích v prostorách Amaro records, tak mimo něj, zejména pak na akcích města, soukromých pořadatelů a jam sessionech ve spřátelených podnicích. Celkem takto proběhlo 31 kulturních akcí, jako je například Ghettofest, Babylonfest, Týden romské hrdosti a další. Dále nám příznivci Amaro records pomáhají s propagací, zajišťují fotodokumentaci a videa, případně také úpravu webových stránek.



V hudební kavárně pořádáme pravidelné kulturní akce, a to zpravidla každý čtvrtek.



Organizujeme kulturní setkání na podporu romské hrdosti

Během roku 2016 jsme opět v Brně realizovali ve spolupráci s dalšími brněnskými organizacemi **TÝDEN ROMSKÉ HRDOSTI**, který začal vázáním stužek na Strom Tolerance 4. dubna a končil 8. dubna oslavou Mezinárodního dne Romů. Součástí programu Týdne byla debata na téma Romové a výzvy 21. století nebo také komunitní odpoledne v parku Hvězdička, křest CD Horváthovců a slavnostní otevření nahrávacího studia Amaro records. Z umělců tvořících v Amaro records se do oslav Mezinárodního dne Romů zapojily celkem 2 romské hudební skupiny tvořené 5 hudebníky. Jedna z členek komunity Amaro records také zahajovala oslavy zpěvem romské hymny.

Oslavy Týdne romské hrdosti probíhaly také v Břeclavi. Zde jsme opět oslavy zahájili stužkováním, ovšem na Strom dobrých sousedských vztahů na sídlišti Na Valtické. V Břeclavi se do akce zapojili i klienti klubu Přístav, kteří vyráběli brože s romskými motivy a nafotili krásné fotky na téma „Na co jsem v Břeclavi hrdý.“ Oslavy jsme v Břeclavi zakončili vernisáží výstavy fotografií, která byla spojena s kulturním programem, ochutnávkou romské kuchyně a besedou s romskými osobnostmi. Celá akce proběhla za podpory Denního baru Dvůr, který nám zdarma poskytl prostory pro její uskutečnění.



Podporujeme skupinu romských rodičů, jež usiluje o lepší budoucnost svých dětí

Skupina aktivních romských matek **JDI DO DOBRÉ ŠKOLY/DŽA ANDRE LAČHI ŠKOLA** se v roce 2016 pustila do spousty aktivit. Ženy natočily 2 videospoty zaměřené na zápisy do mateřských škol a hrdý postoj romských matek k tématu vzdělávání. Matky v rámci dalších aktivit vyzpovídaly také náměstka Suchého a ředitelky škol Merhautova a Gajdošova v Brně. Tyto rozhovory byly uveřejněny na podzim 2016 v Deníku Referendum.

Velký ohlas veřejnosti v českém tisku vzbudil i článek televize Al Jazeera o segregaci romských dětí v českém školství, který vznikl na základě rozhovorů právě se ženami z této skupiny.

Skupina Dža andre lačhi škola se schází pravidelně jednou týdně a uvítá nové členy ze strany nejen matek, ale i otců a dalších lidí, kterým není lhostejné, jakou budou mít romské děti budoucnost. V roce 2016 měla skupina 10 členek.

Podporujeme veřejně prospěšné komunitní akce

UKLIĎME ČESKO

Do akce Uklidme Česko jsme se zapojili v Brně, Vyškově, Bučovicích, Břeclavi a v Lanžhotě.

Ve Vyškově i Bučovicích jsme uklízeli lesopark společně s celkem 14 dětmi, pro které byly následně připraveny hry.

V Břeclavi proběhl úklid břevlanského lesa. Akce se zúčastnilo 8 dětí z komunity, celkově přes 100 občanů Břeclavi.

V Brně jsme se zapojením komunity uklidili Pláček – prostor hřiště a jeho okolí. Do úklidu jsme zahrnuli především příslušníky romské komunity, kteří jsou pravidelnými návštěvníky hřiště. Do této aktivity se zapojilo 48 osob. Po úklidu následovaly rukodělné a výtvarné aktivity nejen pro děti.

Klienti IQ Roma servisu opět ukázali, že jim není jedno, jak to v jejich městě vypadá.

AKCE V BRNĚ

VALENTÝNSKÁ PARTY, které se zúčastnilo 41 klientů a na organizaci se podílelo dalších 6 klientů, součástí programu bylo také divadlo a fórum na téma prevence kyberšikany

Talentová soutěž „**I TY MŮŽEŠ ZAZÁŘIT**“, jejímž cílem bylo budování vztahů a vzájemného porozumění mezi romskou i neromskou mladou generací. Do soutěže se přihlásilo 32 soutěžících v různých disciplínách. Galavečera se zúčastnilo 20 účinkujících, 130 diváků, 5 dobrovolníků z řad romské komunity.

MIKULÁŠSKÉ BESÍDKY s účastí 52 účastníků a zapojením 7 klientů, kteří pomohli s organizací.

AKCE V BŘECLAVI

„**VŠICHNI JSME LIDÉ, HLEDEJME SPOLEČNOU CESTU**“ u příležitosti Evropského dne sousedů, který jsme si tímto chtěli připomenout. Soutěžní a zábavné odpoledne v lokalitě Na Valtické proběhlo ve spolupráci s Azylovým domem sv. Agáty pro matky s dětmi za účasti 36 osob.

SOUTĚŽ V MALOVÁNÍ NA CHODNÍK pro 12 dětí z komunity, které si následně odnesly malou odměnu.

Komunitní akce **KOLO ŠTĚSTÍ** proběhla k ukončení prázdnin, zúčastnilo se jí 23 dětí a jejich rodičů. Součástí byla také diskuze o programu Gendalos.



KOMUNITNÍ ÚKLID NA VALTICKÉ v rámci něhož se podařilo uklidit hřiště sídliště za pomoci 14 účastníků z komunity.

KOMUNITNÍ ÚKLID V MIKULOVĚ za pomoci 3 členů komunity.

KOMUNITNÍ ÚKLID NA VALTICKÉ za účasti 7 členů komunity.

KOMUNITNÍ ÚKLID V BŘECLAVI na ulicích Na Zahradách, Riegrova, Krátká s hrou účastí 20 členů z komunity.

KOMUNITNÍ ÚKLID NA VALTICKÉ spojený s hraním venkovních her a účastí 4 dětí.

VZPOMÍNKA NA MIKULOVSKÉHO DJAN-GA organizovaná panem Dušanem Růžičkou v Mikulově, v rámci níž probíhaly hudební vystoupení romských i neromských muzikantů na podporu vzájemného soužití. Součástí akce byl cirkusový a výtvarný workshop pro děti. Akci navštívilo 55 lidí.

LOUČENÍ S PRÁZDNINAMI v Lanžhotě proběhlo formou diskuze o tom, co se obyvatelům Lanžhoty na měste líbí a jak se jim ve městě žije.

AKCE VE VYŠKOVĚ A OBCÍCH JIHMORAVSKÉHO KRAJE

FOTBALOVÝ TURNAJ VE VYŠKOVĚ a následná zábava v Brně, na jejichž organizaci i propagaci se výrazně podílel pan Karel Janeček z Vyškova.

FOTBALOVÝ TURNAJ NA HŘIŠTI NA KOUNICOVÉ V BRNĚ, které nám bezplatně zapůjčil TJ Sokol, a který pokračoval na plátcích programem pro děti i dospělé a vystoupením kapel. Zúčastnilo se 144 lidí z Brna, Bučovic a Zastávky a vystoupily zde romské a dokonce i jedna neromská kapela.

V rámci akce **NATŘEME TO!** ve Vyškově jsme společně s dětmi natírali zábradlí před domem, kde bydlí. Vztahy mezi nájemníky jsou zde velmi napjaté. Nakonec nám přišlo pomoci i několik dospělých z domu a někteří nájemníci děti pochválili za to, jak jim to šlo a jak hezké to před domem bude. Aby nám nebyla zima, jedna z maminek, paní Lucie Bagarová, nám vařila čaj a kávu. V této aktivitě budeme pokračovat i v roce 2017.

ADVENT VE VYŠKOVĚ a vyrábění adventních věnců s maminkami. Děti nám pomáhaly připravit ozdoby. Maminky se mají zájem setkávat i nadále.

VÝLET DO BRNA jako odměna za poletní vysvědčení, kdy jsme vzaly děti z Vyškova a dalších obcí Jihomoravského kraje na prohlídku hradu Špilberk, poznávací hru a odpolední program brněnského nízkoprahového klubu.



Rozvíjíme prostor pro tvořivost a zmocňování mladých Romů

Mladí Romové, kteří spolupracují s IQ Roma servisem se zapojili do 19. ročníku literární a výtvarné soutěže **ROMANO SUNO (ROMSKÝ SEN)**. Jeden ze zapojených, Tomáš Danihel, vyhrál ve výtvarné kategorii 1. místo.

Cílem soutěže bylo povzbudit ty, kteří romsky mluví, aby svůj jazyk používali, a to i na veřejnosti, a aby romsky také psali – o sobě a svých zkušenostech, o světě, ve kterém žijí.

Erik Danihel (AKA Salen), rapper z Břeclavi, spolupracuje s nahrávacím studiem Amaro records již od úplného začátku. Podílel se jak na jeho budování, tak na následné propagaci. Během roku 2016 se Erik posunul nejen hudebně, ale i osobnostně. Našel si stálou práci a je finančně soběstačný, zároveň si odkládá prostředky na nahrávání svých písní i videoklipů. Erik se věnuje také psaní textů písní a dokonce si svůj nejaktuálnější klip i sám režíroval. Erika se snažím jako pracovník podporovat

všemi směry, ať už jde o rady a sdílení zkušeností v hudební oblasti, nebo sdílení kontaktů hodících se pro jeho hudební rozvoj. Za poslední rok Erik vystupoval na několika akcích IQ Roma servisu, na brněnském Ghettofestu a v Břeclavi začíná pomalu prosvítat i do klubové scény. Za největší a nejkrásnější přesah považují jeho osobní angažovanost v motivování dalších mladých lidí z Břeclavi.

VOJTĚCH VESELÝ, pedagogický pracovník



Pláček v Brně je živým komunitním a multikulturním místem

Pláček je hřiště s malou klubovnou v Brně na nábřeží řeky Svitavy. O tento prostor pečujeme společně s mladými klienty a rozvíjíme zde naše aktivity, a to od března do října.

HUSOVICOVÁNÍ 30. 6.–14. 7.

Nizozemští umělci Ron Glasbeek a Maria Kojick působili na Pláčku během prvních červencových dvou týdnů a spolu s ostatními návštěvníky kreativně tvořili. Na Pláčku proběhlo 10 workshopů s těmito umělci a Minifestiválek. Celkem se workshopů na Pláčku zúčastnilo 541 osob. Na závěr došlo ke slavnostnímu odhalení společných děl, které proběhlo pod patronátem místostarosty městské části Brno-sever Petra Hladíka a senátora za Brno-město Zdeňka Papouška. Na Pláčku tak vznikla společná díla: Husovická husa přátelství vytvořená z použitých PET láhví a obrovský komunitní obraz, zobrazující poselství – obraz vyzývá romské maminky a hlavně jejich děti, aby chodili do dobré školy (Dža andre lachi škola). Jako doprovodné aktivity byly na Pláčku realizovány workshopy představující mezinárodní kuchyni (romská, afghánská), romskou hudbu i umění.

Během těchto 14 dní jsme rovněž uspořádali komunitní setkání, na kterých jsme sbírali podklady pro návrh proměny Pláčku.

VIZE PROMĚNY PLÁČKU

Během několika setkání s komunitou probíhala diskuze o možnostech a dalším rozvoji Pláčku. Z diskuze vzešlo několik návrhů rozšíření a změn na jejichž základě jsme vytvořili jednoduchý plán, jak dále pokračovat.

Chceme Pláček provozovat jako multikulturní prostor, prostor pro setkávání lidí z různých skupin. Chceme, aby komunita Pláček vzala za svůj a aktivně se zapojila do jeho rozvoje.

4 ZÓNY

Pláček bude rozdělen do čtyř zón, přičemž každá z nich bude sloužit vlastnímu účelu.

1. PROSTOR PRO RODIČE S DĚTMI

Prostor pro mimoškolní pedagogiku, pro vzdělávání dětí z mateřských škol, venkovní třída, prolézačky, pískoviště apod.

2. PROSTOR PRO SPORTOVCE

Workout hřiště, horolezecká stěna, tribuna pro stávající fotbalové hřiště.

3. PROSTOR PRO HUDEBNÍKY

Finančně nenáročná stage (například z palet nebo ze staré maringotky)

4. PROSTOR PRO MULTIKULTURNÍ SETKÁVÁNÍ

Další lavičky, pergola atd., kde si lidé budou moci sednout za jakéhokoli počasí, například i drobné občerstvení

Z diskuzí s komunitou na Pláčku dále vzešlo, že nejdříve se zaměříme na tribunu na fotbalovém hřišti, protože často pořádáme

různé turnaje a není prostor pro diváky/fanoušky. Tribunu chceme vytvořit ve svahu naproti hřišti, chceme tam vytvořit kaskádovitě schody ve svahu, na které se poté dají dřevěné laťky.

Další stavbou bude venkovní třída jako alternativní zařízení pro předškolní vzdělávání. Ve všech projektech počítáme se zapojením komunity.

PROGRAM KOMUNITNÍCH AKCÍ

V rámci programu komunitních akcí se nám podařilo proměnit posprejované plochy v blízkosti hřiště ve mnohem pěknější společná výtvarná díla. Každá komunitní akce měla svoje téma, podle kterého se odvíjel její program.

Na akcích se daří propojovat Romy a Neromy a navazovat přátelské vztahy.

FESTIVAL SPREJOVÁNÍ (25 účastníků)

MULAČÁK VĚNOVANÝ PROMĚNĚ PLÁČKU (179 účastníků)

MULAČÁK TÉMA VANDALISMU (143 účastníků)

SPORTOVNÍ AKCE

Sportovními aktivitami nejen rozvíjíme zdravý pohyb u našich klientů, ale jsou i vhodným prostředkem jak s klienty řešit témata preventivní a podporovat vzájemnou komunikaci a toleranci mezi nimi. Dlouhodobě se ukazuje, že sportovní aktivity jsou velmi přínosné a u našich klientů oblíbené.

FOTBALOVÝ TURNAJ (94 účastníků)

PING PONG TURNAJ (20 účastníků)

TURNAJ V PŘEHAZOVANÉ (17 účastníků)

POSLEDNÍ KOPANEC (69 účastníků)





Tvoříme Cigi Cigi cirkus

CIGI CIGI CIRKUS je nadějně se rozvíjející socialcircusový projekt fungující pod břeclavskou pobočkou IQRS. Projekt funguje pod vedením lektora s dlouholetou zkušeností v oblasti cirkusové pedagogiky. Takzvaný socialcircus v sobě pojí dvě složky a to sociální práci a cirkusové umění. Stojíme si za tím, že některé projevy, které majorita považuje, řekneme za nepřijatelné, jsou jen projevem touhy po určitém risku. Cirkus dává dětem možnost riskovat jinak a bezpečně. Navíc vidíme smysl v množství přesahů, které cirkus skýtá. Učí děti týmové spolupráci, tomu, že každá odlišnost se zde může stát předností, překonat stud, naučit se správně prezentovat na veřejnosti a v neposlední řadě může dát dětem pocit úspěchu a ocenění ze strany majority. Děti mají za sebou již řadu veřejných vystupů v různých koutech republiky. V roce 2017 se chystáme na festival mladého cirkusu Freš Maněž do Brna a na festival Romaňi Cerha do Jihlavy, sezóna je ale teprve na začátku a spousta pozvání nás snad ještě čeká. V plánu máme také výrazné rozšíření cirkusových disciplín (trampolína, balanční koule, plivání ohně a fakírská umění a kouzla).

Do kroužku chodí průměrně 6 klientů, nicméně v roce 2017 dojde k jeho rozšíření i do Brna.

Podporujeme náš fotbalový tým

Novinkou roku 2016 je **FOTBALOVÝ TÝM FC IQRS INTERNACIONAL**, který vznikl na základě dlouhodobého zájmu o tento sport ze strany klientů a jež během první sezony odehrál 10 zápasů.

Náš tým začal tak, že jsme chodili hrát každý víkend. Pak nás napadlo, že bychom se přihlásili do ligy malé kopané (v rámci Svazu malé kopané). Jsme smíšený tým. Celkem nás hraje jedenáct ve věku od 18 do 30 let. Známe se s Neromy hlavně z práce a ze školy. IQ Roma servis znám již delší dobu, spolupracovali jsme společně v Bengore (divadelní kroužek). Jelikož IQ Roma servis dobře znám a podporuje multikulturu, tak nás napadlo, že Íkvěčko oslovíme a poprosíme o pomoc při rozjezdu našeho týmu. Máme totiž rodiny a někteří z nás by neměli na rozjezd. Hráli jsme například na turnaji ve Vyškově, kde jsme obsadili třetí místo. Plánujeme přibírat nové hráče, abychom se zlepšili a mohli konkurovat silnějším týmům v lize. Aktuálně hledáme brankáře, který by chytal celou sezónu. Jsme vděční IQ Roma servisu za podporu a budeme se snažit o větší propojení a popřípadě taky spolupráci s děckama v klubu, pro které otevřeme fotbalový kroužek.

RICHARD TULEJ, kapitán týmu





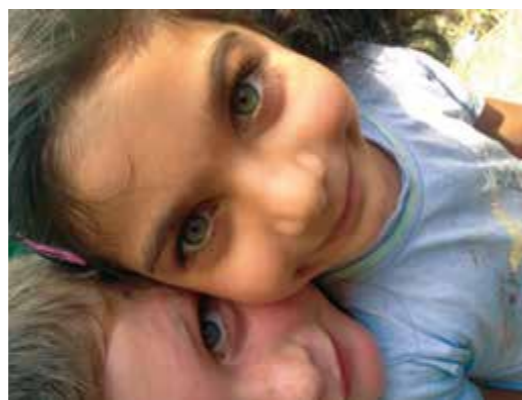
Rozvíjíme romskou střední třídu, vzdělání a romské vzory

- › Podporujeme desegregaci ve vzdělávání
 - › Podporujeme úspěšnost žáků na základních školách a jejich přechod na střední školy
 - › Zvyšujeme počet romských studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol
 - › Rozvíjíme vlastní stipendijní fond na podporu vzdělávacích úspěchů romské mládeže
 - › Rozvíjíme zájem o čtení
- Vytváříme příležitosti pro společenské i občanské uplatnění a zážitky úspěchů mladých Romů
- Do zodpovědnosti a zájmu o vzdělání vtahujeme i romské rodiče
- Šíříme inspirativní a povzbuzující příběhy proaktivních Romů

Podporujeme desegregaci ve vzdělávání

Inkluzivnímu vzdělávání se věnujeme u klientů s dětmi od 5 let. V naší poradně jsme s rodiči probírali jejich možnosti, předávali informace o zápisech, pomáhali s elektronickým zápisem a v několika případech i pomáhali řešit diskriminační přístup škol vůči romským dětem. Součástí nástupu dětí do mateřských i základních škol je naše podpora rodiny i dítěte před nástupem (v otázce financí, nákupu pomůcek, pro děti je pak k dispozici předškolní klub apod.). Podle rodičů jsou děti díky docházce do našeho předškolního klubu dobře připraveny na výuku v běžné školce a přestup zvládaly bez problémů.

V roce 2016 jsme vypracovali advokační plán týkající se strategické podpory inkluzivního vzdělávání. Strategie cílí



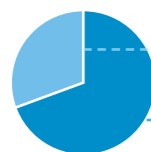
na brněnské děti obecně, včetně těch romských, a je založena na spolupráci IQ Roma servisu, města Brna, Agentury pro sociální začleňování, mateřských škol a v neposlední řadě také rodičů.

ZÁPISY DO ZÁKLADNÍCH ŠKOL

V roce 2016 jsme podpořily 26 rodin u zápisů do základních škol. Do nesegregované školy se zapsalo 18 dětí (2 děti dostaly odklad), do segregované školy 8 dětí (2 děti dostaly odklad).



PODPOŘILI JSME
26 RODIN



8 DĚTÍ
SEGREGOVANÁ
ŠKOLA

18 DĚTÍ
NESEGREGOVANÁ
ŠKOLA

ZÁPISY DO MATEŘSKÝCH ŠKOL

V roce 2016 z našeho předškolního klubu nastoupilo 10 dětí do běžných mateřských škol.



10 DĚTÍ
DO MATEŘSKÝCH ŠKOL



Podporujeme úspěšnost žáků na základních školách a jejich přechod na střední školy

Základ pro rozvoj romské střední třídy spatřujeme v získání kvalitního základního vzdělání a následném přechodu na střední školu. V roce 2016 klienti nejvíce využívali doučování, ať už individuální nebo skupinovou formou, které nabízíme na všech pobočkách.

Souhrnně v roce 2016 u nás využilo doučování pro žáky základních škol **108 klientů**, z toho 32 v Brně, 31 v Břeclavi a 45 ve Vyškově a dalších obcích Jihomoravského kraje.

VÝSLEDKY DOUČOVÁNÍ ZA ŠKOLNÍ ROK 2015/16 U PRAVIDELNĚ DOCHÁZEJÍCÍCH KLIENTŮ:

- › Brno – 18 klientů, 14 si zlepšilo známku.
- › Břeclav – 17 klientů, 3 si zlepšili známku a 11 si udrželo stejnou známku.
- › Vyškov a další obce Jihomoravského kraje – 19 klientů, 16 si zlepšilo známku.
- › 1 doučovaný klient ukončil v roce 2016 základní školu a úspěšně nastoupil na školu střední.
- › Během roku 2016 jsme řešili celkem 4 reparaáty, z toho 3 byly úspěšné.

Učitelé hodnotí spolupráci žáků s IQ Roma servisem kladně s tím, že doučování žákům viditelně pomáhá, zhoršení je spíše kvůli obtížnějšímu učivu.

V rámci vzdělávacích aktivit jsme realizovali také kariérové poradenství na 2 základních školách, kterého se zúčastnilo celkem 95 žáků. Věříme, že se nám i díky této aktivitě podaří zvýšit počet romských studentů na středních školách.

Já jsem přišel do Íkvěčka na doučování, abych se toho víc naučil, aby se nade mnou učitelé zamysleli a přeřadili mě díky tomu do lepší třídy. V první třídě mě zařadili hned do horší třídy, ani nezjišťovali, co umím. Díky Íkvěčku jsem ale přestoupil do lepší třídy. Jinak myslím, že ostatní děti chodí na doučování, když něco neví a učitel ho kvůli tomu hned odsoudí, a potom se mu i třeba posmívá, že je hloupej před ostatními děckama. A proto sem podle mě ty děti chodí, aby se zlepšily a učitelé je brali jinak.

DAVID



Zvyšujeme počet romských studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol

Podporu studijních úspěchů mladé romské generace realizujeme zejména prostřednictvím programu **GENDALOS**. Gendalos je otevřen všem studentům, kteří mají zájem pracovat na svém osobním rozvoji a dosažení vzdělání na střední, vyšší odborné nebo vysoké škole. Úspěšnost programu se odvíjí od spolupráce mezi studentem, pracovníkem, rodičem a pedagogem školy, kterou student navštěvuje. Společně pak objevují oblasti, které by bylo potřeba ve spolupráci rozvíjet.

VICE GENDALOS:

„Naši vizí je svět, kde mladí lidé z romské komunity mají stejnou dostupnost vzdělání a pracovního uplatnění jako majorita, mají přesah do své komunity, vyrostou z nich sebevědomí lidé, kteří vědí, co chtějí a co proto musí udělat.“

Úspěšnost průchodnosti studentů programu Gendalos do dalšího ročníku se zvýšila na 82 %, a to včetně nástupu do 1. ročníku. To vše díky spolupráci s:

- › 32 zástupci škol z 19 základních a středních škol
- › 32 rodiči
- › 18 externími dobrovolníky (včetně mentorů) a 3 z řad klientů programu Gendalos.
- › 23 klienty na individuálním kariérovém poradenství

Za rok 2016 se uskutečnily celkem 4 setkání Gendalos, kterých se zúčastnilo 32 studentů. Uspořádali jsme také 3 setkání rodičů.

V programu Gendalos jsme v roce 2016 pracovali celkem se 70 studenty na podpoře při jejich vzdělávacích a rozvojových aktivitách.

Pravidelného doučování využilo celkem 39 studentů.

V roce 2016 úspěšně odmaturovali 2 studenti v oborech informační technologie a veřejná správa. 4 studentů se úspěšně vyučili v oboru kadeřnice a klempíř a jeden z nich pokračuje v nástavbovém studiu. 1 student byl přijat na vysokou školu, obor ochrana obyvatelstva.

O programu Gendalos jsem se dozvěděla před 3 lety, a to díky mému klíčovému kamarádovi Pepovi. Hned, když jsme s mou sestrou nastoupily do prvního ročníku, jsme potřebovaly pomoc především v matematice. Už první týdny pro nás byly náročné a nevěděly jsme si rady. Pepa nám poskytl bezplatné doučování, nejdřív v prostorách Iqvéčka a později u nás doma. Výhodnějším místem pro doučování bylo u nás doma. Byl tam vždy klid, nikdo nás nerušil a mohli jsme se plně soustředit. Po několika hodinách doučování mi šla matika mnohem líp. Odvíjely se od toho i mé známky z testů nebo i samostatná práce u tabule či domácí úkoly. Učitelka jen chválila.



Když jsem pak úspěšně prošla první ročník, čekal mě druhý a měla jsem strach, že učivo bude náročnější a že už to nebudu zvládat. Naštěstí mi Iqčko a Pepa přidělili mentorku, která mě doprovází až do dnešního dne. Moje známka z matematiky se stupňovala a vyšla až na známku dobrý. Dokonce mi chyběly asi dvě dobré známky k tomu, abych dostala

na konci roku i chvalitebnou. Ale vystačila jsem si i s krásnou trojkou. Rok utíkal a učivo bylo těžší ... no i ve třetím ročníku mi matematika nějak závažnější problémy nedělala a já doufám, že mi to díky programu Gendalos vydrží i do čtvrtého ročníku.

MARIE, 19 let

› PŘÍBĚHY Z PRAXE

Báře z Vyškova je 19 let, je na mateřské dovolené a studuje druhým rokem dálkově soukromé střední odborné učiliště v Brně. Má výborný prospěch, je velmi motivovaná snaživá. Její přítel je v evidenci na ÚP, a tak jim po pokrytí základních potřeb nezbývají finance na školné a cestovné a žádání o finance z různých nadací je omezeno tím, že Bára studuje dálkově. Díky stipendijnímu fondu Gendalos, který se částečně podílel na poplatcích spojených se studiem, je Bára už v polovině svého studia. Společně s pracovníci shání další možnosti financování a zlepšuje si angličtinu, aby byla lépe připravena na praxi a budoucí povolání.

Simoně je 19 let, bydlí se svým přítelem a rozhodla se, že získá maturitní vysvědčení. V září tohoto roku nastoupila na střední školu a od té doby svůj čas dělí mezi školu a práci v obchodě, aby měla z čeho žít. Svědomitě se připravuje na všechny zkoušky a jde si za svým cílem, i když je to při časově náročné práci cesta trnitá. Ví, co chce a co potřebuje, a tak pracovníci IQRS oslovila s prosbou o podporu a motivaci a také o pomoc s angličtinou, aby se již teď mohla připravovat na maturitu z anglického jazyka. Tak jí prosím držte palce, ať už za 3 roky můžeme vybírat vysokou školu :)

V lednu kl. ukončila studium – individuální plán ve škole, kde učitelé nemají příliš zájmu vycházet jí vstříc a plný pracovní úvazek na směny jsou jen obtížně slučitelné, ale chce se hlásit na SŠ Charbulova v Brně, aby mohla v září 2017 nastoupit na dálkové studium.

Rozvíjíme vlastní stipendijní fond na podporu vzdělávacích úspěchů romské mládeže

V návaznosti na program Gendalos realizujeme **stipendijní fond**, v jehož rámci mohou studenti žádat o finanční či hmotnou podporu pro zvládnutí finančních nároků studia. Podpora je udělována studentům z rodin, které jsou ve finanční tísní a nezvládají hradit výdaje spojené se studiem. Jejím předpokladem je dlouhodobá svědomitá příprava studenta na své budoucí povolání, práce na zlepšování svých studijních výsledků, plnění kroků potřebných k naplnění svého osobního cíle a to vše ve spolupráci s IQ Roma servisem.

O poskytnutí podpory jedná „komise Gendalos“, složená z dlouhodobých pracovníků IQ Roma servisu. S podpořenými studenty průběžně reflektujeme jejich studijní výsledky a naplňování jejich osobního cíle v návaznosti na účelnost podpory.

Stipendijní fond Gendalos v roce 2016 finančně podpořily společnosti:

Edunika, z. s., Nadace VIA, Nadační fond J&T

Velmi důležitá je pro nás podpora individuálních dárců, kteří zaslali finanční dar na speciální bankovní účet **6500413001/5500** nebo přispěli svým darem na Vánoční benefici. Děkujeme Vám za finanční podporu, která pomáhá mladým Romům studovat!

DÁRCI GENDALOSU 2016

František Cihlář	Aneta Galisová
Filip Cwierz	Kateřina Škařupová
Klára Hamplová	Kateřina Szczepaniková
Michal Kandel	Katarína Klamková
Hana Kubátová	Veronika Navrátilová
Petr Máčal	Ondřej Šikula
Jan Ostruška	Marie Černínová
Julie Pecháčková	David Holman
Jana Žajdlíková	Věra Osvaldová
Jan Žůrek	Šárka Pólová
Oldřich Krpec	

Děkujeme všem za podporu, která usnadňuje vzdělávací cestu mladých Romů!

Podpořte je i Vy!

PŘEHLED STIPENDIJNÍCH PODPOR

	2. pol. škol. rok 2015/2016	1. pol. škol. rok 2016/2017
jízdné/mhd	32	15
obědy	6	2
učebnice	4	2
pomůcky do praxe	3	0
kurzy	2	2
notebook	2	5
školné	3	2
celkem podpor	51	28



Již tradičně proběhla 7. 12. také Vánoční benefice, kterou pomohlo zorganizovat 13 studentů programu Gendalos. Realizaci podpořilo MŠMT a Nadace Karla Janečka. Na této jedinečné akci vystoupili na podporu romských studentů klavíristka Emilie Molačková, muzikanti pod vedením Gejzy Horvátha a Amaro records a akustické duo složené ze zpěvačky Anety Galisové a Davida Machalického. Aneta Galisová se stala v průběhu večera také novou patronkou programu Gendalos. Součástí programu byla i benefiční dražba, v níž si návštěvníci mohli zakoupit například poukaz na nahrávací hodiny v komunitním studiu Amaro records nebo voucher na celodenní workshop od Obsahové agentury, či výživový plán, který poskytl vysokoškolský student programu Gendalos Milan Žigmond. Závěrem večera pronesl několik slov a pozhnání speciální host, jezuitský kněz František Lízna, a udělal tak za benefiční duchovní tečku. V rámci benefiční akce se podařilo vybrat 24 000 Kč.

Do stipendijního fondu Gendalos se nám v roce 2016 podařilo získat 116 274 Kč a díky této finanční podpoře jsme mohli v daném roce finančně podpořit studijní potřeby motivovaných romských studentů v celkové výši 79 979 Kč. Zbytek finančních prostředků bude využito v roce 2017.

www.gendalos.cz

› PŘÍBĚHY Z PRAXE

Jana s maminkou jsou našimi dlouholetými klientkami. Od roku 2014 se Jana začala aktivně zapojovat do vzdělávacího programu Gendalos. S pracovníci si podala přihlášku na dvě SŠ s maturitním oborem. Byla přijata na ISS Slavkov, obor hotelnictví. Pro naše klienty je toto období zvláště obtížné, rodina se musí vyrovnat s poměrně vysokými náklady spojenými s nástupem na novou školu. Jde například o školní pomůcky – od klasických sešitů a učebnic po speciální oděvy určené na odbornou praxi, dále náklady spojené s dojížděním – tedy jízdné a stravné, a nic se neobejde bez zařizování různých průkazek a potvrzení.

Student se dostává do neznámého kolektivu, často bojuje s předsudky a hledá svoje místo ve společnosti. Zvyká si na nový režim dne a zvýšené nároky. Mnoho našich klientů tuto situaci zvládne bez podpory pracovníků nebo stabilního rodinného zázemí jen velmi těžko, protože jejich startovní čára je z různých důvodů vždy o něco dál cíli.

Jana svoji houževnatost a schopnost vypořádat se se složitými situacemi prokázala právě tím, že úspěšně dokončila první ročník střední školy. V průběhu školního roku jí pracovnice doprovázela ve shánění školních pomůcek, zprostředkování komunikace rodiny se školou, občasné doučování náročnější látky, sepisování žádostí, mimo jiné také na podporu ze stipendijního fondu Gendalos.

Kromě toho se Jana zúčastnila řady aktivit, pořádaných programem Gendalos, které přispěly k rozvoji jejích dovedností (kurz prezentačních dovedností, kurz finanční gramotnosti, tematická setkání Gendalos nebo výletu do Vídně). Jana se pro náš tým stala oporou a stabilním článkem, aktivně se zapojuje i do pořádání jeho akcí (Vánoční benefice). Školní rok uzavřela Jana 3týdenní praxí v lázních Luhačovice, kde se po nelehkém začátku utvrdila v tom, že si vybrala obor, kterým se v budoucnu bude chtít také živit. Dnes už je Jana natolik samostatná, že může pomáhat mladí sestře s nástupem do prvního ročníku střední školy.



Marie tímto školním rokem vstupuje do posledního ročníku svého středoškolského studia. Se vzdělávacím programem Gendalos spolupracuje od roku 2014. Aktuálně v spolupráci s programem Gendalos řeší blížící se maturitní zkoušku, výběr vysoké školy a přemýšlí nad svým budoucím povoláním. V organizaci IQ Roma servis působí jako dobrovolnice. Pomáhá s doučováním mladších studentů nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a účastní se realizace různých volnočasových aktivit. Jako jedna z mnoha studentů byla v tomto roce podpořena ze stipendijního fondu programu Gendalos a to formou příspěvku na jízdné na městskou hromadnou dopravu. Marie mohla díky podpoře jízdného pravidelně docházet do školy a aktivně spolupracovat s IQ Roma servisem jako dobrovolnice. A jaký je Maruščin vzdělávací cíl na tento rok? „Mým snem je odmaturovat. A to na první pokus. Budu se snažit ze všech sil a pilně se připravovat a učit se, abych to zvládla levou zadní.“ Marušče v jejím snažení držíme palce a těšíme se na další spolupráci.

Anna Marie je aktivní studentkou vzdělávacího programu Gendalos od roku 2014. Kromě vzdělávacího programu se zapojuje i do jiných aktivit organizace IQ Roma servis, z.s. Jako dobrovolnice pomáhala při stavění komunitního nahrávacího studia Amaro records, jistou dobu doučovala mladší studenty. Mimo jiné moc ráda zpívá. Její pěvecká vystoupení jsou pravidelnou součástí různých společenských a kulturních akcí.

Prostřednictvím spolupráce se vzdělávacím programem Gendalos se snaží hlavně o rozšiřování znalostí z cizích jazyků a matematiky. Pravidelně doučuje francouzštinu a sama se snaží zlepšovat úroveň své angličtiny. Kromě průpravy v cizích jazycích by se chtěla věnovat přípravě na maturitu. Jejím hlavním vzdělávacím cílem je úspěšně odmaturovat a následně se dostat na dobrou vysokou školu.

Vzdělání člověka stojí hodně úsilí a v případě učebních materiálů i nemalé finanční prostředky. Anna Marie na základě dlouhodobé spolupráce s programem Gendalos využila možnost podat si žádost o podporu na nákup učebních pomůcek od stipendijního programu Gendalos.



„...no teda nevím co na to říct, jsi opravdu dobrá!! Jsem za tebe opravdu ráda, moc děkuji.“

KLIENKA k pracovníci za pomoc s obstaráním materiálů k přípravě na střední školu



Rozvíjíme zájem o čtení

V rámci Vánoční benefice 2016 jsme společně se studenty také slavnostně otevřeli knihovnu, ze které si budou moci půjčovat povinnou četbu, audioknihy i komiksové knížky.

Kristína studuje 1. ročník na střední škole a chodí na pravidelné doučování a aktivity do vzdělávacího programu Gendalos, který funguje pod organizací IQ Roma servis, z.s. Kristína od malička trochu bojovala s českým jazykem, protože se u ní doma mluvilo především romsky. Přesto je jedním z jejích největších koníčků četba, a tak je věrnou návštěvnicí naší nově otevřené knihovny pro středoškolačky.

Jmenuji se Kristína a ráda čtu knihy. Proto bych vám chtěla přiblížit naši nově otevřenou knihovnu.

Dne 14. října roku 2016 se nezisková organizace IQ Roma servis rozhodla vybavit novou knihovnu. Pracovníci organizace si domluvili s dětmi, které měli zájem o nakupování a výběr knih po různých bazarech a antikvariátech, sraz.

Na setkání jsem přišla i já, ale trochu jsem zabloudila, než jsem dorazila na místo. Poté co jsem dorazila, jsme se všichni vydali na lov zajímavých knih. Spoléhalí jsme jen na mapu, která nás měla dovést až k bazarům a antikvariátům. Tam jsme vybírali spoustu knih a pracovnice Gendalos také koupila i ty knížky, které mě zaujaly. Byla jsem z toho tak dojatá, že jsem si jednu musela hned půjčit domů.

Mně se z nových knih nejvíce líbilo Romeo, Julie a tma. Je to krátký, ale hodně tragický příběh, který se odehrává v průběhu 2. světové války. Novela na mě zapůsobila tak, že jsem byla hrozně smutná, a také jsem nemohla kvůli smutnému konci usnout. Věděla jsem, že pohádky končí šťastně, a že v nich dobro zvítězí nad zlem, a proto jsem se rozhodla ještě ten samý večer si přečíst pohádku od Oscara Wilda. Poté co jsem si přečetla první pohádku, jsem byla velmi zklamaná.

V naší současné knihovně můžeme najít spoustu povinné literatury do školy, která je samozřejmě potřeba. Především se jedná o epické a lyrické knížky, a také divadelní hry jako je např. Maryša. Dále tam je překrásná beletrie, na kterou nesmíme zapomenout, a také zde nalezneme zajímavé a zábavné komiksy.



Naši lovci knih mysleli i na různé encyklopedie, jiné odborné učebnice a také slovníky, např. Pravidla českého pravopisu.

O měsíc později se zájemci o knihy vydali lovit knihy podruhé.

A tak je knihovna ještě krásnější a smysluplnější.



Vytváříme příležitosti pro společenské i občanské uplatnění a zážitky úspěchů mladých Romů

První den tripu do Vídně jsme před večerem navštívili místní park – Stadpark. Tam jsme dostali úkol, měli jsme zastavit kolemjdoucí a ptát se na otázku „Je pro vás důležité setkávat se s lidmi s jinou kulturou?“ Já jsem byl ve skupince se dvěma děvčaty, snažili jsme se zastavovat především mladší kolemjdoucí. Jejich odpovědi se převážně shodovaly, byly kladné. A jak to všechno dopadlo? Podle mě to ušlo, lidé, které jsme zastavili, byli příjemní a výřeční. Asi největší zážitek z toho všeho bylo to, když jsem zastavil skupinku čtyř lidí. Odpověděli mi na otázku a ke konci mi řekli, že prý do Vídně

přišli jen proto, aby chytili nějaké pokemony. Když jsem se jich zeptal, jestli chytli pikachua (žádný jiný pokemon mě v tu chvíli nenapadl :P), odpověděli, že prý ho chytili před chvílí. Později jsem se dozvěděl, že pikachu je jedna ze vzácných postav.

V sobotu 16. července jsme vstali už v 7:30, dali jsme si snídani, zhodnotili jsme páteční výzkum, udělali nějaké fotky na rozloučení s ubytováním a vyrazili jsme směr Schönbrunn...

PETR BANDA



Na konci srpna se mladší i starší romští studenti společně účastnili zábavného programu v rámci příměstského tábora Gendalos. Studenti se účastnili řady vzdělávacích a rozvojových aktivit. Navštívili výstavu Země na obzoru v pavilonu Anthropos a seznámili se s kulturou předkolumbovských civilizací, v následném workshopu pak reflektovali své vlastní zkušenosti s jinými kulturami a tradicemi. V dalších dnech pak společně zdolali fyzické i vědomostní nástrahy zábavního parku Permonium v Oslavanech a sledovali stopy romských osobností a historie v ulicích Brna během napínavé městské hry. Nabížený program umožnil romským studentům vzájemně se poznat a sdílet spolu nevšední prázdninové zážitky. Svě vzpomínky na tábor se s námi v následujícím článku rozhodl sdílet student gymnázia Jirka Banda, který se všech tří dnů aktivně účastnil.

První den jsme měli v plánu zúčastnit se pietního aktu v Kunštátu u Hodonína. Naneštěstí z této akce sešlo kvůli nedostatku míst v autobuse. A tak jsem se jej zúčastnil jen já, protože jsem pomáhal při předčítání úryvků příběhů pamětníků. V tento den jsme si připomněli velké oběti Židů a Romů, kteří byli převáženi do koncentračních táborů a následně pak do vyhlazovacích táborů v Polsku. Na pietním aktu promluvilo několik významných osobností a děti pamětníků, kterým při proslovu stékaly slzy po tváři stejně tak, jako se z nebe snášel symbolický déšť. Byl to krásný a zároveň smutný zážitek, který člověka donutí přemýšlet o tom, jak důležité je, abychom žili v míru a respektu, abychom sdíleli dar života všichni společně.

Druhý den jsme vyrazili do zábavního parku Permonium v Oslavanech, kde jsme si všichni

sáhli na dno svých sil. Byl to den nesmírně fyzicky vyčerpávající a na cestě zpátky jsme byli všichni unavení. Všichni jsme se shodli na tom, že nejlepší atrakcí byla lanovka z věže. Zábavní park je opravdu obrovský a určitě jej nestihnete projít celý za jedno odpoledne, je to zábava na celý den!

Třetí den byl podle mě ze všech nejlepší. Naši klíčoví kamarádi pro nás připravili takovou příjemnou procházku Brnem. Cestu jsme nacházeli pomocí orientačních šipek na zemi a taky pomocí indicií, které byly často zašifrované, a my jsme je museli rozlousknout. Součástí indicií byly taky příběhy významných brněnských romských osobností, jakou je třeba p. Horváthová, ředitelka Muzea romské kultury. Prošli jsme se kolem vily Tugendhat, o které už víme, že kdysi patřila židovským manželům, kteří museli vilu kvůli okolnostem holocaustu opustit. Dále jsme prošli např. park Lužánky, kde pro nás byly nachystány další zajímavé hry. Poslední důležitá zastávka byla v parku na Náměstí 28. října, kde jsme se vyfotili před památníkem romského a židovského holocaustu. Někteří z nás si až nyní uvědomili, že ona černá krychle uprostřed parku je právě věnována obětem 2. sv. války. Celkový program prázdninových výletů byl moc fajn a všichni už se těšíme na prázdniny další! :)

JIŘÍ BANDA

Příměstský tábor Gendalos byl realizován za podpory projektu Pomozte dětem. Více informací o programu Gendalos můžete najít na jeho webových stránkách (<http://gendalos.cz/>) a na oficiální FB stránce (www.facebook.com/program.gendalos).

Do zodpovědnosti a zájmu o vzdělání vtahujeme i romské rodiče

V roce 2016 jsme začali pořádat pravidelná setkání s rodiči romských studentů sdružených programem Gendalos. První setkání mělo seznamovací charakter. Rodiče se vzájemně představili, bavili se o možnostech programu Gendalos. Dotkli jsme se také tématu inkluzivního vzdělávání a obtíží, se kterými se jejich děti potýkají v rámci třídního kolektivu. Vládla zde otevřená a respektující atmosféra.

Další setkání bylo zaměřeno na historii a kulturu Romů, tudíž proběhlo v prostorách Muzea romské kultury, kde měli rodiče možnost prohlédnout si stálou expozici i výstavu romských šperků. V průběhu výstavy se bavili i o tom, odkud pocházejí a jaké byly jejich tradice. Zajímali se o to, co je pro kterou skupinu Romů charakteristické, poznávali na vystavených fotkách své příbuzné. V Muzeu

romské kultury současně probíhala diskuze s pracovníky organizace IN-IUSTITIA na téma násilí z nenávislosti, do které se rodiče aktivně zapojili.

Poslední setkání roku 2016 proběhlo v rámci příprav Vánoční benefice, kde měli rodiče poprvé možnost přispět k organizaci této akce. Vyráběli spolu s pracovníky programu benefiční výzdobu. I přes nabitý program si zde rodiče vytvořili prostor pro debatu o tématu studia na vysoké škole, které aktuálně řeší se svými dětmi. Ukázalo se, že si neumí život vysokoškoláka dostatečně představit, z čehož plyne řada obav. Následující setkání budou více věnována studiu na vysoké škole a přizveme nejen rodiče, ale i jejich děti, které studují nebo se hlásí na vysokou školu.



Šíříme inspirativní a povzbuzující příběhy proaktivních Romů

Jirkovi je 17 let a chodí do 2. ročníku na gymnázium. Ve volném čase se rád věnuje hudbě a posilování. Do IQ Roma servisu začal chodit už na základní škole, zajímal se především o hru na klávesy a kytaru. V 8. třídě se dozvěděl o vzdělávacím programu Gendalos, který navštěvoval už jeho starší bratr. Po vstupu do Gendalos jeho spolupráce s IQ Roma servisem výrazně zintenzivněla, zejména pak když se hlásil na střední školu. Tehdy díky Gendalosu mohl navštěvovat také přípravné kurzy na přijímací zkoušky, což byla dle jeho slov velká pomoc. „Vzpomínám si, že ze všeho nejvíc jsem oceňoval čas a prostor, ve kterém jsem se mohl v klidu učit. Jsem z pěti sourozenců, tak je doma často veselo.“ Jirka se v Gendalosu aktuálně nejčastěji zapojuje do různých workshopů a výjezdních akcí. Největší výzva, kterou se mu doposud podařilo překonat, je vystupování na veřejnosti.

„Celkově jsem za ta léta emočně vyspěl a můžu říct, že jsem dnes sebevědomější než kdysi.“ V roce 2016 dokonce předčítal vzpomínky pamětníků v rámci pietního aktu oběti holocaustu v Hodoníně u Kunštátu, což Jirka hodnotí také jako jeden z nejsilnějších zážitků loňského roku. Dále se účastnil také komunitního setkání k novému strategickému plánu IQ Roma servisu. Je velkým iniciátorem setkávání a plánování budoucího klubu Gendalos, který by měl být otevřen v roce 2017 v prostorách současné posilovny. Na otázku, jak si myslí, že by jeho život vypadal bez IQ Roma servisu, odpovídá: „Rozhodně by byl o nejméně zážitek chudší. Například

tento rok mi Gendalos pomáhá hradit středoškolské taneční, které si moc užívám a jsem šťastný a vděčný, že na taneční můžu chodit. Nepoznal bych SPOUSTU skvělých lidí a spousta dveří by pro mě zůstala nejspíš zavřených. Přál bych si, aby každý věděl, že Gendalos má smysl a může mnoha generacím navést správný směr do života.“

JIŘÍ BANDA, klient



3



Vytváříme rozvojové a pracovní příležitosti pro Romy. Rozvíjíme též vlastní sociální podnikání.

- › V hudební kavárně Amaro records nabízíme tréninkové pracovní pozice a boříme tak předsudky vůči Romům
- › Chystáme další sociální podnik - kadeřnictví AMARO HAIR
- › Oceňujeme férové zaměstnavatele značkou ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL
- › Spolupracujeme s úřady práce při vytváření tréninkových pracovních pozic
- › Mladé klienty podporujeme v rozvoji kompetencí na pracovním trhu

V hudební kavárně AMARO RECORDS nabízíme tréninkové pracovní pozice a boříme tak předsudky vůči Romům

Přebudováním interiéru vstupního prostoru nahrávacího studia na kavárnu zde v roce 2016 vznikla příležitost pro nové tréninkové pozice v oblasti gastronomie, na kterých v současnosti zaměstnáváme 2 mladé Romky. Chceme je takto podpořit při rozvoji jejich pracovních zkušeností a navazování vztahů mimo romskou komunitu.

Obě pracovnice absolvovaly několik školení v oblasti baristiky a obsluhy kávovaru.

Rádi bychom počet tréninkových pozic v hudební kavárně rozšířili také o pozice v rámci nahrávacího studia. Do budoucna pak budeme usilovat o celkové rozšíření týmu.

Otevírací doba je každý všední den od 9:00 do 22:00. V hudební kavárně pořádáme pravidelné kulturní akce, a to zpravidla každý čtvrtek.

Zastavte se u nás na snídaňové menu, dobrou kávu nebo odpolední drink s přáteli.

Milady Horákové 22, Brno

www.amarorecords.cz



Chystáme další sociální podnik – kadeřnictví AMARO HAIR

Stali jsme se nováčky na poli sociálního podnikání a chceme v něm dále rozvíjet portfolio značky „Amaro“.

Začali jsme nahlas diskutovat o dalších možnostech, jak vytvářet důstojné pracovní příležitosti pro romskou menšinu. V roce 2016 vznikl podnikatelský plán pro vytvoření sociálního podniku Amaro Hair, tedy vytvoření provozovny kadeřnictví, prostřednictvím kterého chceme dát Romům příležitost rozvíjet především jejich dovednosti, ale chceme také vytvořit příjemný prostor bourající předsudky skrze příklady dobré praxe a osobní zkušenosti.

Plánujeme vytvořit min. 4 pracovní místa pro primárně mladé Romy bez praxe, kteří budou mít možnost pracovat s odborníky a účastnit se např. stáží u profesionálů v oboru kadeřnictví.



Věříme v potenciál mladých Romů, které trh krásy a oblast beauty přirozeně baví a láká.

Oceňujeme férové zaměstnavatele značkou ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL

Během uplynulého roku jsme skupinu Ethnic Friendly zaměstnavatelů (EFZ), tedy těch zaměstnavatelů, kteří ve své praxi dlouhodobě naplňují zásadu rovného zacházení s etnicky odlišným obyvatelstvem, rozšířili o další společnost – ATALIAN CZ s. r. o. z Mladé Boleslavi. Možnost užívat certifikát EFZ jsme také poté, co jsme u společnosti provedli kontrolní šetření, obnovili i firmě Nová Mosilana a. s.

Aktuálně je v České republice 66 držitelů značky.



Protože se v roce 2017 značka Ethnic Friendly zaměstnavatele dožije deseti let, byl rok 2016 v tomto kontextu také bilančním. Využili jsme příležitosti návštěvy čtyř manažerů působících ve společnosti FedEx z USA, abychom diskutovali další vývoj koncepce EFZ. Díky programu osobních konzultací v oblasti byznysu a managementu jsme mohli diskutovat s americkými odborníky o atraktivitě této značky. Co můžeme dále udělat pro její rozšíření? Můžeme dále prohloubit naši spolupráci? S doporučením vedoucích pracovníků FedExu jsme tak se všemi držiteli značky realizovali šetření, které nám přineslo informace o tom, jak ji sami certifikovaní vnímají. V roce 2017 nás tedy čeká s využitím této zpětné vazby rozhodnutí, jakým směrem EFZ dále rozvíjet.

Spolupracujeme s úřady práce při vytváření tréninkových pracovních pozic

V rámci nástrojů Aktivní politiky zaměstnanosti v roce 2016 jsme využívali veřejně prospěšné práce a společensky účelná pracovní místa.

Tréninková pracovní místa v rámci veřejně prospěšných prací nabízejí širokou škálu praxe pro mladé Romy a Romky, kteří u nás vykonávají pomocné a asistenční práce v provozu, public relations, ale i klientské práce.

Ve spolupráci s úřadem práce a zájemci o pracovní zkušenosti jsme v roce 2016 vytvořili celkem 18 tréninkových pracovních pozic (3 v Břeclavi a 15 v Brně).

Jedná se o pracovní místa zřízená pro uchazeče o zaměstnání, kterým nelze zajistit uplatnění jiným způsobem.

V rámci projektu Záruky pro mladé v Jihomoravském kraji jsme vytvořili 1 spo-

lečensky účelné pracovní místo. Nabídlí jsme tak pozici v projektové administrativě absolventce bez praxe, kde získává odborné zkušenosti pod vedením mentorky.



Jednou jsem šla do IQ Roma servisu na trénink street dance a zeptala jsem se paní na recepci, zda mají volné pozice. A zrovna nabízeli pozici do oddělení public relations v rámci tréninkové pozice. Na internetových stránkách jsem si pak přečetla náplň pozice a to mě velmi zaujalo. Jelikož mám vystudovaný oděvní design a měla jsem na škole i grafiku, tak jsem si řekla, že to je něco, co by mě mohlo bavit a taky bych mohla i umět. Potěšilo mě, že jsem byla ve výběrovém řízení úspěšná a mohla skoro hned nastoupit.

Musím přiznat, že i když jsem měla na škole 4 roky grafiku jako hlavní předmět, praxe mě naučila mnohem víc, což je pro mě obrovským přínosem. Tato práce mi dala mnoho různorodých zkušeností, ať už v oblasti public relations, tak organizace práce a koordinace, hlavně díky Týdnu romské kultury.

Po roce se mi ani nechce odcházet, získala jsem zde velké zkušenosti pro práci i do života, seznámila se s novými lidmi a vytvořila si k nim vztah a mám pocit, že jsem zase o kus dál. Jsem za tuto zkušenost velmi ráda.

SABINA BENDOVÁ



Mladé klienty podporujeme v rozvoji kompetencí na pracovním trhu

Tato podpora směřuje ke klientům nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, kde pracujeme s klienty ve věku 6 až 26 let. Klienti ve věku 15+ jsou vhodně umísťováni na stáže, praxe a tréninkové pozice, které jim posléze pomáhají v uplatnění na pracovním trhu.

V rámci školní praxe jsem měla tu možnost vyzkoušet si, jak to chodí v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež. Zaslouchla jsem již o spoustě podobných zařízení, no a mě oslovil právě IQ Roma servis. Na praxi jsem strávila 2 týdny plné zábavy. V dopoledních hodinách jsme pobývali v klubu a spolu s kolegy jsme vymýšleli různé hry pro děti. Ale nejoblíbenější zábavou byl bezkonkurenčně stolní fotbal. Mezi další oblíbené hry patřila např. Karetní hra Cink nebo ping pong. Když bylo venku hezky, chodili jsme s dětma na Plácek. Tam jsme si společně užívali krásného letního počasí, povídali si o škole a nebo hráli fotbal. Tuto praxi v NZDM řadím mezi mé nejoblíbenější. Nejenže děcka byla fajn, ale měla jsem i skvělý tým.

MARINA MARKOVÁ, studentka SŠ oboru sociálně správní činnost,

Klientka Šárka mě kontaktovala ohledně možnosti veřejně prospěšné práce (VPP) v IQ Roma servisu. Byl jsem v kontaktu i s rodinou klientky a věděl jsem, že ji v tomto úsilí velmi podporuje. V té době zrovna IQ Roma servis hledal VPP do mateřského centra. Vzhledem k tomu, že jsem klientku znal, přišla mi jako vhodná uchazečka o tuto pozici. S vedoucí centra jsme domluvili schůzku a následně termín výběrového řízení. Napjatě jsem sledoval celkový průběh. Klientka nakonec ve výběrovém řízení uspěla a v centru pracuje. Má jen malé pracovní zkušenosti, ale je spokojená, že může v centru pomáhat.

DAVID ŠARIŠSKÝ
pedagogický pracovník



Pomáháme zlepšovat sociální situaci a vztahy lidí ohrožených diskriminací a sociálním vyloučením

- › Poskytujeme kvalitní, odborné sociální služby registrované dle zákona o sociálních službách
 - 1) Sociální služba ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
 - 2) Sociální služba TERÉNNÍ PROGRAMY
 - 3) Sociální služba NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ
 - 4) Sociální služba SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI
- › Rozvíjíme inovace a efektivnější přístupy v souvislosti s výkonem sociální práce a služeb

Poskytujeme kvalitní, odborné sociální služby registrované dle zákona o sociálních službách

Sociální služby poskytujeme na pobočkách v Brně, Břeclavi a Vyškově, terénně pak v Bučovicích, Zastávce, Mikulově a Lanžhotě. Zaměřujeme se na podporu při řešení těžké sociální situace lidí ohrožených sociálním vyloučením, nebo sociálně vyloučených, zejména romského původu. Současně také podporujeme pozitivní obraz, hrdost a občanskou angažovanost Romů/ek.

... „Myslím si, že IQ Roma toho jako jediná organizace dělá dost. To teda doopravdy je hodně, těch neziskových organizací, co berou peníze a těm Romům nějak nepomáhají...“

KLIENT



1) Sociální služba ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poskytuje poradenství lidem starším 15 let v situaci dlouhodobé nezaměstnanosti, nemožnosti najít bydlení či neschopnosti plnit své závazky. Dále se zaměřuje na právní poradenství, zejména v oblasti oddlužení a diskriminace. Současně také usilujeme o udržitelnost a dostupnost stabilního a důstojného bydlení pro aktivní nízkopříjmové klienty.

Poskytujeme dostupné právní poradenství a ochranu před diskriminací

V roce 2016 byly uskutečněny 4 testiny. Dva testiny se týkaly komerčního bydlení, přičemž ani u jednoho z nich nebylo potvrzeno podezření z diskriminačního jednání. Další dva testiny se týkaly brněnských klubů. Tyto testiny proběhly za účasti inspektorů z České obchodní inspekce, a jelikož bylo prokázáno diskriminační jednání ze strany obou klubů (nevpuštění Romů do klubů), zahájila Česká obchodní inspekce správní řízení. Na konečné rozhodnutí zatím stále čekáme.

Během roku 2016 se také projevil výsledek testinů uskutečněných v roce 2014 v rámci evropského projektu Nemáš moc, ale máš tu moc. Česká obchodní inspekce uložila dvě pokuty realitní kanceláři Lionix

a Maat Real. Každá pokuta byla ve výši 20 000 Kč. Obě zmíněné realitní kanceláře odmítaly pronajímat byty Romům.

Ve zmiňovaném roce se po 5 letech dočkali spravedlnosti naši klienti, jež byli vystaveni diskriminačnímu jednání v ordinaci zubařky, která je odmítla ošetřit z důvodu jejich etnicity. Soud v tomto roce schválil soudní smír, díky kterému se dostalo našim klientům náležitého finančního vyrovnání (ve výši 40 000 Kč) a písemné omluvy za ponižující diskriminační zacházení.

Aktivně jsme také spolupracovali s Veřejným ochráncem práv v řešení problémů souvisejících s tématem rovného zacházení.



Zprostředkováváme zaměstnání

Daří se nám udržet stabilně úspěšnost zakázek hledání zaměstnání – z celkového počtu 113 klientů jsme 32 pomohli najít zaměstnání. Mezi práce, které jsme pomohli našim klientům nalézt, patří pozice pečovatelky a také pozice asistentky v domech pro seniory, prodavačky oděvů, pracovníci úklidu nebo dělníka na stavbě, jiný klient našel zaměstnání na pozici peer pracovníka přímo v naší organizaci, dalšímu jsme opakovaně pomohli získat práci na stavbě v zahraničí.

Ve spolupráci s úřady práce vytváříme také tréninkové pracovní pozice veřejně prospěšných prací, které mají pomoci dlouhodobým uchazečům o zaměstnání

v získání praxe a posílení jejich kompetencí na trhu práce. Pracovníci na těchto pozicích mají možnost navštěvovat náš kurz komunikačních dovedností, případně také kurz angličtiny.

IQ Roma servis je dobrý v tom, že nám poskytuje zastání. Kdyby IQ Roma servis neexistoval, nemohli bychom přežít, můžete být krásně vyučený, ale když vás nikdo nedoporučí ani se vás nezastane, tak vás nikdo do práce nepřijme. Vy nás ale zviditelňujete, pomáháte nám nebýt pozadu, podržte nás, případně zavoláte, kam je třeba – máme ve vás oporu, zastanete se.

klientka ANGELICA

› PŘÍBĚH Z PRAXE

Adéla je maminka šesti nezletilých dětí, o které se starostlivě stará, a také se jí podařilo překonat velmi vážnou nemoc. Po ukončení rekonvalescence se začala rozhlížet po nějaké práci na částečný úvazek, aby narušila kolotoč práce v domácnosti, ve kterém se pohybovala.

Podařilo se jí najít si práci na dohodu o provedení práce – jako uklízečka. Dohody konané mimo hlavní pracovní poměr ale jsou pro úřad práce jen doplňkovou možností přivýdělku a nelze kvůli nim například nepřijít na schůzku na ÚP nebo odmítnout zaměstnání (byť i na částečný úvazek). Adéla si o tom promluvila se svým zaměstnavatelem, který se po zkušenosti s ní rozhodl ji zaměstnat na částečný úvazek na pracovní smlouvu. Pro Adélu to byl jednak důvod pro ukončení evidence uchazečů o zaměstnání, ale hlavně zažila pocit překvapení a hrdosti – je zaměstnaná a zaměstnavatel je s ní spokojen. A Adéla je v práci šikovná a chce si ji udržet.

Poskytujeme odborné služby oddlužování

Zájem klientů o oddlužení se zvyšuje, klienti chtějí svou situaci aktivně řešit, v souvislosti s oddlužením si také uvědomují význam legálního zaměstnání, díky kterému mohou získat příjmy použitelné v oddlužení.

V roce 2016 bylo 14 klientům schválena žádost o oddlužení z celkem 22 zakázek v tomto tématu.

Jsme aktivním členem Aliance proti dluhům, sledujeme připravované legislativní změny v oblasti oddlužení jako je novela insolvenčního zákona, která má cca od léta 2017 výrazněji regulovat subjekty poskytující služby oddlužení a jejich odbornost.



Efektivně podporujeme klienty v hledání bydlení

Efektivní spolupráci s klienty v tématu bydlení spatřujeme nejen v poskytování relevantních informací a právním poradenství, ale také v podpoře komunikace s majiteli a správci. Učíme je také, jak samostatně hájit svá práva a možnosti při hledání bydlení na soukromém trhu. Součástí naší práce je také podpora udržení stávajícího bydlení nebo zvýšení jeho kvality.

V BRNĚ

bylo řešeno s klienty celkem 77 zakázek v oblasti bydlení, z toho:

4x nalezeno soukromé bydlení

2x přidělen obecní byt

1x udržení stávajícího bydlení (klientka s pomocí sociálních pracovníků vysvětlila soukromému majiteli, jakým způsobem dostává sociální dávky, majitel uznal, že platí nájemné sice později, ale vždycky všechno a smlouvu jí prodloužil)

V BŘECLAVI

bylo s klienty řešeno celkem 9 zakázek v oblasti bydlení, z toho 1 získal soukromý byt a 2 klienti získali obecní byt.

VE VYŠKOVĚ A OBCÍCH JIHMORAVSKÉHO KRAJE

bylo s klienty řešeno celkem 17 zakázek bydlení, z toho 2 klienti získali soukromý byt.

2) Sociální služba TERÉNNÍ PROGRAMY

Poskytujeme poradenství lidem starším 15 let v oblasti bydlení, zadluženosti, zaměstnanosti i styku s úřady. Snažíme se maximálně podporovat potenciál klientů a rozvíjet tak jejich dovednosti a samostatnost při řešení nejrůznějších životních situací, s kterými se setkávají.

› KDO SE NEVZDÁ.....?

Paní A. je matkou dvou dětí, je na mateřské dovolené a žije společně s nimi v pronájmu části rodinného domku. Na všechno je sama. Pracovnici oslovila v době, kdy byla už půl roku bez dávek hmotné nouze a příspěvku na bydlení. Byla zoufalá a potřebovala pomoc v jednání na úřadě.

Měla velké štěstí, že majitel domu, kde bydlela, měl pro její potíže pochopení a dokonce jí pomáhal psát různá odvolání proti rozhodnutí odboru hmotné nouze ÚP. Věřil, že jí dávky, které jí náležejí, budou doplaceny a ona tak zaplatí nájemné, které mu dluží.

V době, kdy pracovníka oslovila, měla už v ruce vyjádření MPSV, ke kterému se odvolala. Bylo zde jednoznačně uvedeno, že Úřad práce pochybil a dávky by měly být vyplaceny zpětně nebo provedeno nové šetření. Místní ÚP se rozhodl věc prošetřit znovu. Proto začal pracovník na jednání na úřad klientku doprovázet. Upozorňoval na pochybení a sděloval klientce, na co všechno má v jednání právo.

Aby mohl být podán podnět Veřejnému ochránci práv, požádali klientka a pracovník na jedné schůzce o nahlédnutí do spisové dokumentace a možnost pořídit si fotodokumentaci. Úředníci o tom, že tuto potřebují k podání podnětu VOP, informovali. Matce s malými dětmi, která rádně podávala žádosti a svou situaci se snažila dlouhodobě řešit, hrozilo, že přijde o bydlení, protože úřad započítával pronajímatele bytu jako společně posuzovanou osobu přes její námítky a vysvětlování.

Pár dní na to se pracovník s paní A. vydali na úřad znovu – požádat o dávku mimořádné okamžité pomoci – nebylo z čeho nakrmit děti, situace už trvala neúměrně dlouho a matka s malými dětmi na tom byli příjmově níže, než je existenční minimum, a z této částky ještě platila zálohové platby na elektřinu. V tomto případě už žádné průtahy nenastaly a úřednice se ozvala klientce už za dva dny.

Paní A. řekla, že jí mimořádnou okamžitou pomoc neschválili, ale to nevadí, protože ji už nepotřebuje. Vrací jí totiž všechny dávky, o které žádala tak dlouhou dobu.

Nakonec to mělo ještě dohru: úřednice, která má na starost paní A., se jí ozvala asi dva měsíce po vyplacení všech dávek zpětně s tím, že se jí zapomnělo vyplatit celkem 20 000 Kč.

Víte, po celém tom martyriu, kterým si paní A. musela projít, toto bylo opravdu příjemné; samozřejmě celou částku použila na náklady spojené s bydlením.

Spolupracujeme s obcemi a městskými částmi v podpoře sociálního bydlení

S městem Brnem jsme navázali spolupráci v projektu Rapid Re-Housing. Město do tohoto programu poskytlo 50 obecních bytů se statusem sociálního bytu, kde je nájemcům poskytována podpůrná sociální služba. Jsme velmi rádi, že zrovna IQ Roma servis, z.s. se stal partnerem města Brna a Ostravské univerzity v tomto projektu. Projekt Rapid Re-Housing jako první v ČR využívá principů Housing First při práci s rodinami. Tým terénní služby Brno měl tak v tomto roce možnost sdílet radost s 48 klienty, kteří získali díky tomuto projektu městský byt. Zbylí dva klienti byli osloveni v roce 2017. 38 klientů již v novém bytě bydlí a zbylých 12 by mělo bydlet do konce května. Projekt umožňuje vylosovaným rodinám nalézt znovu domov a klidné místo, kde mohou děti s radostí vyrůstat.

Rapid Re-Housing je inovativní projekt, který má ambici určovat směr dalších debat o sociálním bydlení nejen v Brně, ale i celé ČR. K tomuto účelu je s projektem spojen i výzkum Ostravské univerzity i obsáhlá evaluace jeho průběhu. Pracovníci rovněž šíří své zkušenosti na odborném panelu, který je a bude do budoucna pořádán v Brně jako i na konferencích po celé ČR.

Poskytujeme efektivní službu prevence a včasného řešení zadluženosti v oblasti bydlení

Již několikrát se našim klientům podařilo díky spolupráci vyplatit i poměrně vysoké dluhy na nájemném. Pokud dojde k včasné intervenci již při prvních problémech s placením, je spolupráce nejefektivnější a nejúspěšnější. Vzhledem k tomu považujeme prevenci za nejlevnější a nejúčinnější nástroj řešení bytové situace. Rovněž pomáháme i jednotlivým klientům, kteří se ocitli ve složité situaci při platbě nájmu.

V Brně se 3 klientům podařilo v roce 2016 zcela vyplatit své dluhy na nájmu. U jedné klientky se díky vyplacení dlužného nájemného podařilo obnovit nájemní smlouvu s městskou částí Brno-střed. 2 klientům ve Vyškově se podařilo vyrovnat své závazky vůči městu a udrželi si tak bydlení.

3) Sociální služba NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Posláním služby je podpora sociálně znevýhodněné romské mládeže ve věku 6–26 let v Brně v jejich vzdělávací a profesní kariéře, v aktivním a smysluplném trávení volného času a ve snaze o plnohodnotné zapojení se do společnosti.

Aktivity jsou realizovány v rámci **CENTRA VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍCH AMBICÍ** (Gendalos) a **CENTRA PREVENCE A ROZVOJE OSOBNOSTI** (klub, plácky).



MARKÉTA MUSILOVÁ: SPOLUPRÁCE V OBCÍCH JE NEZBYTNÁ

VÝCHOZÍ STAV

Pavlně je 11 let a žije se svými rodiči v malé obci u Brna. Ukončila 3. třídu a čekaly ji prázdniny. Pavlínka je ve škole velmi cílevědomá a snaživá, ale prospěch není dobrý, protože doma není nikdo, kdo by jí se školou pomohl. Měla i velké absence kvůli problémům rodiny s bydlením a kamarádů také moc nemá – ve škole je starší než spolužáci a důvodem je určitě i její uzavřenější povaha. Pavlína požádala pracovníci IQ Roma servis o pomoc se školou, a tak se celé druhé pololetí pravidelně scházely. Pracovnice Pavlíně pomáhala se školou a společně s paní učitelkou jí dávaly podporu, kterou doma neměla.

Ve vedlejší obci funguje Středisko volného času, se kterým pracovníci z IQ Roma servis navázala spolupráci a dozvěděla se, že organizují tábor, na který mohou jet i sociálně znevýhodněné děti. Pracovnice ze SVČ na tábor pozvala i pracovníci IQ Roma servis. Díky dobré spolupráci mezi místním OSPOD a ÚP s pedagogickou pracovníci ze Střediska

volného času je dětem bez problému a bez průtahů poskytnuta MOP na účast na letním táboře přímo na účet SVČ. Středisko volného času také nabízí rozmanité volnočasové aktivity včetně doučování, rodiny ve vedlejší obci o tom ale často neví.

CO JE TO TEN TÁBOR?

Pracovnice tedy o táboře informovala rodiny, se kterými spolupracovala, včetně Pavlínčiny maminky. Té se myšlenka, že by její dcera poznala i něco jiného, líbila a domluvily se s pracovníci, že o tom Pavlíně maminka řekne. Překvapení pro pracovníci však bylo, když o týden později od Pavlínky zjistila, že na tábor jet nechce. Z rozhovoru vyplynulo, že Pavlína vlastně vůbec neví, co to ten tábor je. Když jí to pracovníci vysvětlila, změnila Pavlínka názor a na tábor se začala těšit. Pracovnice tedy pomohla její mamince vyřídit vše, co bylo potřeba, stejně jako ostatním rodičům, kteří se rozhodli děti na tábor poslat. Pro Pavlínku bylo stěžejní, že na tábor jede i „její“ pracovníce, protože pro ni bylo vše nové a nikoho tam neznala. Bez „své“ pracovníce by na tábor nejela.

POPRVÉ NA VÝLETĚ A NOVÍ KAMARÁDI

Pavlínka byla z tábora nadšená. Poprvé v životě strávila několik dnů mimo domov, v lese, s jinými dětmi. Poprvé v životě se vydala na celodenní výlet, poprvé v životě navštívila hrad a dokonce se projela na koni. Zpočátku se držela „své“ pracovníce, ta se jí však snažila zapojovat do kolektivu, a tak si Pavlínka našla i nové kamarádky. Během jednoho poledního klidu, kdy venku pršelo, si děvčata hrála v chatce a přizvaly i pracovníci. Holky se rozhodly, že si budou zpívat a Pavlína všechny ohromila svým nádherným hlasem. Od kamarádek získala uznání a pracovníce díky tomu zjistila, jaký dar Pavlínka má. Od kamarádek Pavlína zjistila, že v SVČ probíhá pěvecký kroužek a po rozhovoru s pracovníci se rozhodla, že by tam chtěla začít chodit. Navíc tam nepůjde sama – bude tam už přece mít kamarádky. Pavlínka se domů vrátila plná nových zážitků, naučila se spoustu věcí a získala nové kamarádky. Když se jí pracovníce po cestě domů ptala, co bude po příjezdu dělat, odvětila, že se bude těšit na další tábor.

ZÁVĚR

Táboru se zúčastnily děti ze sociálně slabých rodin i děti, jejichž rodiče tyto problémy nemají. Byly tam děti romské i neromské. Byly tam všichni pohromadě, poznávaly se navzájem a tyto rozdíly se stíraly, pro děti tyto věci nebyly důležité. Naučily se, že každý jsme trochu jiný, ale ničemu to nevádí. To je pro děti, které jsou často uzavřeny v určitém společenství a nemají příležitost poznat něco jiného, velmi důležité a byl to jeden z cílů vedoucích táborů. Byl naplněn.

Pracovnice díky své účasti nejenže víc poznala Pavlínku i ostatní děti, se kterými pracuje, a mohla je tak rozvíjet směrem, který započala v průběhu spolupráce, ale poznala i pracovníky ze Střediska volného času a v neformální atmosféře měli možnost spolu probrat případnou další spolupráci. Pracovnice ze SVČ chce nadále podporovat děti ze sociálně slabých rodin a na těchto projektech chce spolupracovat s IQ Roma servis. Chce těmto dětem nabízet nadále doučování, ale bez pomoci terénního sociálního pracovníka je pro ni obtížné rodiny na SVČ navázat. Naopak pracovníci IQ Roma servisu nyní ví, co přesně rodinám může SVČ nabídnout a rodičům také po osobní zkušenosti s pedagogickou pracovníci může zaručit, že budou děti v dobrých rukou. A děti to mohou potvrdit, protože díky účasti na táboře si vytvořily na pedagogickou pracovníci a celé SVČ vazbu. Jedna z bariér v docházení na doučování i volnočasové aktivity do SVČ je zbořena.

Doučování v SVČ povede rodiny k samostatnosti a nebude vznikat závislost na sociální službě. Pracovnice IQ Roma servis a SVČ mohou dále rozvíjet spolupráci zaměřenou na podporu dětí ze znevýhodněných rodin. A Pavlínka může začít od září chodit do zpěvu, kde si může najít nové kamarádky, sebevědomí a kde bude moct prodat a rozvíjet svůj dar v podobě krásného hlasu.

Dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením nabízíme atraktivní kroužky a výjezdní akce

Nově v roce 2016 vznikl **FOTBALOVÝ TÝM FC IQRS INTERNACIONAL**, který má za sebou během první sezony už 10 zápasů.

Realizovali jsme celkem 4 kroužky (video, taneční, výtvarný a fotbalový). V rámci **VIDEOKROUŽKU** vzniklo 7 videí na témata diskriminace, záškoláctví, šikana a dluhy. Klienti **TANEČNÍHO KROUŽKU FLAMENCO** vystupovali na oslavách Mezinárodního dne Romů 2017. Klienti **VÝTVARNÉHO KROUŽKU** se zapojili do soutěže Romano Suno.

V Břeclavi probíhal kroužek **CIGI CIGI CIRKUS**, rukodělný kroužek, fotokroužek, pěvecký kroužek, kroužek anglického jazyka.

Atraktivní aktivitou se stala **POSILOVNA ROMA GYM**, kterou aktuálně využívají 4 sportovní skupiny, a to 5 dní v týdnu

Hudebna je aktuálně propojena s nahrávacím studiem **AMARO RECORDS**, a to hlavně v rámci příprav hudebníků z řad klientů pro budoucí nahrávání.

TÁBOR

V srpnu jsme pro klienty realizovali tábor, kterého se zúčastnilo 16 klientů. Tábor měl název Superhrdinové. Děti zjistily, jaké jsou jejich superschopnosti, vyzkoušely si jaké je

to být odvážný při stezce odvahy a prošly výcvikem superhrdinů. Pro děti byly připraveny sportovní, rukodělné a jiné aktivity.

VÝLETY

VÝLET NA FOTBÁLKOVÝ TURNAJ V KLUBU KOTVA (podpora budování vztahů mezi rom. a nerom. komunitou)

VÝLET ZA OPEČENÝM BUŘTEM (výlet do přírody)

DUŠIČKOVÝ VÝLET (uctění památky obětem rom. holocaustu)

VÝLET DO AMARO RECORDS (seznámení se s nahrávacím studiem, zajímavá přednáška o amerických Romech)

VÝLET DO H-PARKU HÁJENKA BŘECLAV – návštěva lanového parku v Břeclavi, který je jediným v Lednicko-valtickém areálu

VÝLET NA BŘECLAVSKOU ZÁMECKOU VĚŽ

Ve Vyškově proběhlo několik lekcí čtenářské gramotnosti a seznámení s prostory a fungováním místní knihovny, abychom podpořili zájem o čtení.

V Zastávce se podařilo nakontaktovat děti na Středisko volného času v Rosicích, které pořádalo tábor a umožnilo jedné z našich pracovníků, aby naše klienty na táboře doprovázela. Tábor se líbil a pomohl dětem získat zkušenost v novém prostředí, které budou moci v budoucnu využívat.

V rámci všech poboček nabízíme klientům také skupinové nebo individuální **doučování**.

PLÁČKY realizujeme jak v Brně, tak v Břeclavi a Lanžhotě, a to především během letních prázdnin (v Brně od března do října).

VOLNOČASOVÉ KLUBY realizujeme celoročně na pobočce v Brně a Břeclavi.

„Tábor se mi moc velice líbil, byla moc sranda, téma superhrdinové bylo moc zábavné, tak příští rok se těším na další tábor iqrs 2017, jsem zvědavá, jaké bude téma, doufám, že pojedou i moje nejlepší parta parťáky... tak hezkej den, iqrs, tam jsme doma, ne?“

KLIENT



Realizujeme preventivní a zájmové workshopy

Níže uvedenými aktivitami jsme podporovali prevenci závislosti, občanské a finanční kompetence, sounáležitost s širší komunitou, úctu k sobě i druhým, solidaritu, dobrovolnictví, tvořivost a sebevyjádření dětí a mládeže ohrožené sociálním vyloučením.

NÁVŠTĚVA MASARYKOVA ONKOLOGICKÉHO ÚSTAVU

a předání dárečků dětem v nemocnici, které vyrobily děti v klubu.

WORKSHOP FAIR PLAY

– výstupem bylo uvědomění si pravidel férového sportovního utkání a přenesení těchto pravidel do praxe při sportovních turnajích pořádaných nejen u nás na sportovním hřišti. Workshopem prošlo 94 účastníků.

WORKSHOP PREVENCE PROTI KOUŘENÍ

– v rámci workshopu, kterého se zúčastnily 4 děti, se diskutovalo na téma kouření, proč není správné a jaké jsou jeho následky. Workshop měl i výtvarnou část, která spočívala v kreslení komiksů na dané téma.

WORKSHOP PROTI VANDALISMU

– v rámci workshopu byl kladen důraz na přijetí prostoru za svůj a získání tak přirozené potřeby pohybovat se v pěkném, čistém a neznečištěném prostředí. Chtěli jsme, aby okolí daného hřiště nebylo pro účastníky

lhostejné a dokázali se o něj přirozeně starat. Cíl workshopu byl namířen konkrétně na prevenci vandalizmu v okolí hřiště. Daného workshopu se zúčastnilo 18 dětí.

WORKSHOP SPREJ ART

– jednalo se o výtvarnou techniku sprejování jako umění. Zúčastnilo se jej 7 dětí, které si mohly vyzkoušet zajímavou techniku a práci se sprejem. Při této aktivitě probíhala diskuze, co je legální a nelegální sprejství, kdy je ještě sprejství umění a kdy začíná být vandalizmem. Pracovník, který daný workshop realizoval, kladl důraz na vysvětlení rozdílu ve sprej artu a ničení cizího majetku. Tento workshop sklídl velký ohlas u účastníků, hlavně z toho důvodu, že dokázali společně vytvořit pěkné umění, které je doposud k vidění na hřišti u Svitavského nábřeží. Účastníci spolu s pracovníkem ozdobili panelové zdi, které jsou okolo fotbalového hřiště.

WORKSHOP ZÁŠKOLÁCTVÍ

– s dětmi jsme se bavili na téma záškoláctví. Děti nás překvapily orientací v situaci, protože velmi dobře věděly, jaký je postup při řešení záškoláctví. Tato panelová diskuse, které se zúčastnilo 31 dětí, otevřela obzory dětem, které by chtěly zkusit, jaké to je být za školou. Děti sdílely své znalosti o tom, jaké jsou následky nechození do školy, padělání omluvenek či samotná podpora rodiče v absenci. Shodly se na tom, že chodit do školy se vlastně vyplatí a že to dává a smysl.

KYTAROVÁ DÍLNA

– workshop pod vedením dobrovolnice Lucie Ročkaiové, účast 3 klienti

DROGY?! NE, DĚKUJI!

Protidrogová prevence pod názvem Drogy?! Ne, děkuji! se uskutečnila pod vedením pana Věcheta na břeclovské pobočce. Děti si s přednášejícím otevřeně povídaly na téma protidrogové prevence. Akce se zúčastnilo 8 dětí.

PLES KLUBU PŘÍSTAV

Klub Přístav uskutečnil první ples. Klienti měli nejprve možnost využít náš zkrášlovací salón, kde se mohli pánové naučit vázat kravatu a slečny si mohly udělat hezký účes, nalakovat nehty a přidat pěkné líčení. Na plese samotném jsme se poté učili, jak se chovat k ženám a jak je dobré chovat se na akcích podobného charakteru. Čas se našel i pro volný tanec.

MAZANÉ VÁNOCE

Na této akci se spojily dvě věci v jednu – vánoční oslava a pomazánkový soubor. Naši dětská klienti měli možnost přinést svoje osvědčené pomazánkové recepty, nebo být v rámci daných surovin kreativní na místě. Pomazánky poté zhodnotila odborná porota, která musela nakonec určit jako vítěze všechny. Vánoční atmosféru jsme si potom nastolili během trochu netradičního zdobení perníčků. Perníčky byly totiž velmi nezvyklých barev a přichystané polevy jakbysmet.

7. NAROZENINY KLUBU PŘÍSTAV

Přístav opět slavil. Pro děti a jejich rodiče bylo připraveno malé občerstvení, pěvecké vystoupení a rukodělná dílna.



4) Sociální služba SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI

Služba se zaměřuje podporu rodin s dětmi, zejména pak na zvyšování informovanosti, dovedností a sebedůvěry jednotlivých členů rodiny tak, aby byl zajištěn zdravý vývoj dítěte v rodině. Současně se zabývá přípravou dětí na vstup do školy a inkluzivní vzdělávání.

V rámci komplexního pojetí tématu rodiny se zabýváme také náhradní rodinnou péčí včetně pěstounské.

Podporujeme zdraví a prevenci

Pracovnice předškolního klubu se v roce 2016 zaměřily na nezdravé svačiny plné cukru – limonády, koblíhy, sušenky, které rodiče stály i dost peněz. Navíc děti pak byly rozjívené a nesoustředěné. Uspořádali jsme proto několik workshopů pro rodiče i děti na téma zdravé svačinky. Maminky vyráběly podle receptů zdravé, jednoduché a levné pomazánky, děti si společně vyrobily ovocný salát. V létě jsme se také pustili do společného zdravého grilování a na Mikuláše dětem napekli zdravější ovesné sušenky. Změna návyků je však běh na dlouhou trať, nicméně už teď děti nosí ke svačině i nějaké ovoce. V roce 2017 se na zdraví zaměříme ještě intenzivněji.

Jsme rádi, že se nám podařilo zapojit 6 dětí do projektu **OBĚDY PRO DĚTI**, a to díky ochotě vedení základních škol

Zastávka a Vídeňská. Děti teď mají nejen teplý oběd, ale obědovou pauzu mohou trávit stejně jako jejich spolužáci.



Organizujeme rodičovské kluby a akce pro rodiny

Mezi velmi oblíbené aktivity v Brně patří například Zdravé svačinky – workshop zaměřený na zdravé stravování. S rodinami jsme také podnikli výlet do Prahy, uspořádali jsme karneval, mikulášskou besídku či jsme společně vytvářeli adventní věnce.

Břeclavský klub v září uspořádal výlet do ZOO Hodonín. Akce byla původně naplánovaná pouze pro děti, ale rodiče oslovili naše pracovníky, zda by se k výletu mohli přidat s tím, že si jízdné i vstupy uhradí sami.

Zvyšujeme rodičovské kompetence

V dlouhodobější spolupráci s rodinami dochází ke zvýšení rodičovských kompetencí alespoň v některých oblastech, a to průměrně u 70 % případů. S rodinami pracujeme především na kompetencích v oblasti péče o děti, vzdělávání a návštěv lékařů.



► PŘÍBĚHY Z PRAXE

S maminkou Katkou naše služba začala spolupracovat v létě, v době kdy škola končila a začínaly prázdniny. Společně jsme otevřely téma vzdělávání jejich dětí. Pravidelně se s maminkou o škole bavíme. Od doby, kdy jsme spolu začali spolupracovat, se zájem maminky o školu zvýšil, zajímá se o školy, která je dobrá a která naopak nemá takové hodnoty. Zlepšila se školní docházka – syn ve škole skoro nechybí. Maminka ve spolupráci s naší službou chlapci zařídila doučování, na které pravidelně dochází. Maminka je motivovaná řešit kvalitní vzdělávání i u mladší dcery, která má nastoupit do základní školy. Paní si zvýšila své kompetence ohledně vzdělávání a zájmu o školu.

Maminka Františka má 4 děti, které od sebe snadno chytí různé nemoci, a tak školou povinní synové často zůstávají doma a zanedbávají učivo. Naštěstí to maminka s námi začala řešit. Napadlo nás, že ke komunikaci s učitelkou by mohla využívat e-mail. Jakmile se ho naučila používat, začala být s učitelkou v kontaktu alespoň elektronicky. Její synové se tak mohli připravit na návrat do školy po nemoci, aniž by nějakou látku výrazně zameškali. Maminka dnes chodí i na třídní schůzky, což se dříve nedělo.

Provozujeme předškolní klub



PŘEDŠKOLNÍ KLUB, který provozujeme pouze v Brně, využívá prvků Montessori pedagogiky a je určen dětem žijícím v sociálně vyloučené lokalitě.

Každé dopoledne od pondělí do čtvrtka je předškolní klub živým místem. V průměru 8 dětí se zde hrou formou připravuje na nástup do běžných mateřských a základních škol. Dvě pedagogické pracovnice klubu za pomoci tematického plánu „Hurá do pohádky“ učí děti počítat či poznávat barvy, rozvíjejí jejich hrubou i jemnou motoriku, cvičí s nimi či se vydávají na výlety do divadla nebo do knihovny.

Pracujeme s celou rodinou, rodiče podporujeme v rozvoji rodičovských kompetencí a pomáháme jim při přestupu dítěte do běžné mateřské či základní školy.



Spolupracujeme s pěstounskými rodinami

V roce 2016 jsme doprovázeli 9 pěstounských rodin, které měly v péči 13 dětí.

Proběhlo 9 školení pro pěstouny, mezi tématy byl např. Kurz první pomoci, téma Posílení přirozených schopností a talentů u dětí v pěstounské péči k seberealizaci ve vzdělávacím procesu, téma kyberšikany, aj. Pěstouni navštívili také spolupracující organizaci Trialog a zúčastnili se zde školení na téma Vytvářet radost a bezpečné vztahy jako dovednost pěstouna.

Díky Nadaci Terezy Maxové se rodiny podívaly také do aquaparku, do zábavního centra Bongo či do kina.



› PŘÍBĚH Z PRAXE

Lucie se dostala do pěstounské péče své tety Kateřiny z důvodu nedostatečné péče a nevhodnému životnímu stylu své matky. Paní Kateřina žije ve společné domácnosti se svým manželem a vychovává s ním dvě děti. V rámci pěstounské péče si paní Kateřina vybrala jako doprovázející organizaci IQ Roma servis, z.s., se kterým od počátku aktivně spolupracovala a společně s klíčovou pracovnící řešila komplikace s výchovou neteře Lucie. Výchovné komplikace vycházely zejména z nezpracovaných negativních životních zkušeností z minulosti, kdy Lucie žila s matkou. V rámci doprovázení začala spolupráce s odborníkem, kdy bylo zjištěno, že neteř Lucie také velice těžce snášela současný život svých sourozenců, kteří žili v nevhodných podmínkách u své babičky. Po konzultacích s psycholožkou a spoluprací s oddělením sociálně právní ochrany dětí se paní Kateřina rozhodla vzít si do pěstounské péče všechny další sourozence Lucie. Díky spolupráci všech zainteresovaných stran se paní Kateřině podařilo v poměrně krátké době získat všechny ostatní sourozence do své péče. Situace v rodině se uklidnila, sourozenci nyní tráví život dohromady v harmonické rodině a do budoucna je prostor v navazování vztahů s jejich širší rodinou. Dále probíhá spolupráce s IQ Roma servisem, z.s., který díky institutu pěstounské péče nabízí rodině potřebnou podporu.

Rozvíjíme inovace a efektivnější přístupy v souvislosti s výkonem sociální práce a služeb

V roce 2016 jsme začali rozvíjet několik nových přístupů v sociální práci.

RAPID RE-HOUSING

V dubnu 2016 byla zahájena realizace projektu města Brno **RAPID RE-HOUSING**, v němž IQ Roma servis partnersky zajišťuje realizaci sociální práce. Projekt je v kontextu České republiky jedinečný prvním praktickým využitím principu Housing first (bydlení především) pro řešení bytové situace rodin s dětmi. Housing first pracuje na principu primárního poskytnutí bydlení jako základní podmínky pro další rozvoj rodiny. Rozhodovacím principem pro poskytnutí bydlení tedy není, zda si ji rodina „zaslouží“, ale zda jej potřebuje. V praxi to v Brně vypadalo tak, že byly sečteny rodiny s dětmi v bytové nouzi (bytová nouze měla velmi přísné parametry – bydlení na ubytovně či v azylovém domě, nebo bydlení v technicky naprosto nevyhovujícím bytě, v příliš malém bytě do 5 m² na osobu). Sčítáním, do něhož bylo zapojeno široké spektrum aktérů z řad pracovníků města Brna, neziskových organizací a dobrovolníků, bylo zjištěno, že na území města je nejméně 421 rodin v bytové nouzi. Z nich bylo losováním vybráno 50 rodin, kterým budou v rámci projektu přiděleny městské byty adekvátní velikosti a složení rodin.

Cílem je vytvoření takových podmínek bydlení, aby bydlení bylo trvale udržitelné a vytvářelo motivující prostředí pro další rozvoj rodin.

Důležitou součástí projektu je zajištění adekvátní podpory rodin formou poskytování

sociální práce, která předpokládá kontakt sociálního pracovníka s rodinou v přiděleném bytě nejméně jednou týdně. Sociální pracovník aktivně otevírá téma udržení bydlení (s důrazem na hrazení plateb spojených s bydlením a zajištění dobrého sousedského soužití), klient pak případně přináší další témata pro spolupráci, na kterých společně se sociálním pracovníkem pracuje.

Pracovníci IQ Roma servis používají nedi- rektivní metody spolupráce s klientem, založené na vytvoření silného osobního a přítomného profesionálního vztahu. S klienty se pracovníci zaměřují především na posilování schopností a využívání dovedností i zkušeností klientů při řešení jejich problémů. Zásadní je potom práce v síti, která umožňuje jasné vymezení rolí každého aktéra a poskytování efektivní podpory pro řešení životních situací klientů. Významným inovativním prvkem při podpoře klientů je využívání peer pracovníků, kteří mají osobní zkušenosti s řešením obtížných životních situací a jsou schopni adekvátně „překládat“ komunikaci mezi podpůrným pracovníkem a klientem a reflektovat efektivitu zvolených postupů podpory.

V současnosti již 40 rodin z 50 vylosovovaných bydlí. Spolupracuje s nimi 5 pracovníků v přímé práci s podporu jednoho metodického úvazku a 2 peer pracovníků. Další metodickou, expertní a koordinační podporu potom zajišťují 2 pracovníci Magistrátu města Brna.

Nedílnou součástí projektu je výzkum (realizovaný Ostravskou univerzitou), jehož cílem je vytvoření teoretického rámce pro replikaci a diseminaci inovativních přístupů používaných v projektu.



PARTICIPATIVNÍ PRÁCE S MLÁDEŽÍ GENDALOS

V únoru 2017 jsme iniciovali vznik komunitní skupinky, jejímž záměrem je více zapojit naše klienty do fungování programu a vést je k realizaci vlastních aktivit. Tato myšlenka odlišné práce s romskou mládeží, než jak byla nastavena, uzrála již před Vánocemi 2016 na týmové supervizi. Vychází z potřeby pracovníků více vtáhnout mladé Romky a Romy do fungování programu Gendalos, což by mělo mít zároveň vliv na jejich aktivizaci. Vést je k vzájemné podpoře a budovat v nich povědomí o veřejném dění a jakým způsobem se na něm mohou podílet. Věříme, že tato činnost povede i k všestrannému rozvoji zapojených a vzejdou z ní leaderi, kteří budou inspirovat a podněcovat ostatní.

V týmu jsme si společně stanovili cíl, že do konce letních prázdnin vznikne takováto skupinka v počtu 5 – 8 mladých Romů a Romek. Nástrojem k jejímu zformování pak má být činnost, kterou si tito mladí lidé sami zvolí a budou schopni v ní dosáhnout dílčích kroků. O co má jít už je na nich, protože se domníváme, že celý proces může fungovat, pouze pokud bude vycházet přímo z nich. Svoji úlohu pracovníků týmu Gendalos vidíme pouze v utváření „myšlenkového prostoru“. Tuto iniciativu jsme si pojmenovali KIBUC.

Za účelem naplnění záměrů KIBUC jsme uspořádali 3.–4. 2. 2017 výjezdní setkání Gendalos Po stopách ducha Gendalos,

kde jsme použili metodu reteamingu. Jde o specifickou metodu koučování zaměřeného na řešení, kterou vyvinuli Ben Turman a Tapani Ahola z Finska. Jednotlivé etapy reteamingu jsme pak zaobalily do skupinových aktivit, proložili tzv. energizery (krátké hry na rozprouzení) a rozložili do dvou společně strávených dní. Setkání se neslo na vlně příběhu o touze člověka jít za svými sny a příběhu, který se podobal těm jejich. Že totiž na cestě za svým snem často uvízneme, a potřebujeme pomoc, abychom mohli jít dál. V celém procesu byl naprosto zásadní partnerský přístup pracovníků a schopnost nechat věcem volný průběh.

Výsledek akce nás velmi potěšil a především ujistil, že se vydáváme správným směrem. Výstupem našeho společného snažení je plán na zbudování klubovny, podložený silným společným zážitkem. Přáním naší skupiny je, aby se zde mohla scházet mládež sdružená programem Gendalos a dále rozvíjet svoji činnost.

„Gendalos bude mít klubovnu, tam bude tolik zábavy, až to zlepší svět“.

V současné době se nám původní skupina 4 studentů a studentky rozrostla na 8 členů, kteří se s naším přispěním pravidelně scházejí a podnikají dílčí kroky k dosažení své klubovny. Pro pracovníky programu Gendalos není tak důležitý konečný výsledek, jako fakt, že se mladí Romové a Romky se snaží vlastními silami něčeho dosáhnout, věnují tomu svůj čas a energii.



Jsme efektivní neziskovka se společenským přínosem, výsledky a udržitelnými zdroji

- › Máme nová ocenění
- › Učíme se, inovujeme a měříme kvalitu
- › Kontrolami a inspekcemi kvality procházíme s dobrými výsledky a oceněním kvality
- › Spolupracovali jsme s manažery z amerického FedExu
- › Zahájili jsme partnerství s Jeruzalémským interkulturním centrem v oblasti komunitní práce
- › Vážíme si cenné podpory a spolupráce našich dobrovolníků
- › Uspořádali jsme workshopový cyklus Pnutí
- › Jsme členy sítí a pracovních skupin
- › Školíme veřejnost v Akademii Diversitas
- › Jsme Spolehlivá veřejně prospěšná organizace



Máme nová ocenění

S AMARO RECORDS JSME VYHRÁLI AKCELERAČNÍ PROGRAM IMPACT FIRST.

Spolu s podporou mentora jsme získali také finanční prostředky na výzkum a ověřování svých cílů. Součástí vítězství je také neomezené členství po dobu 1 měsíce v komunitě Impact Hub, která nabízí zázemí pro další co-working a síťování.

V KVĚTNU 2017 JSME ZÍSKALI OCENĚNÍ SOZIAL MARIE V KATEGORII OBČANSKÁ SPOLEČNOST/SOCIÁLNÍ PODNIK.

SOZIAL MARIE je nejstarší cenou předávanou sociálně inovačním projektům a je od roku 2005 každoročně udělována celkem 15 výjimečným projektům z oblasti sociálních inovací. Vedle finanční odměny nabízí také zviditelnění projektům, které inovačním způsobem reagují na společenské výzvy.

Ve společnosti prosazujeme hodnotu inkluze, zejména v bydlení a vzdělávání a ukazujeme dobrou praxi.

NAŠE KOLEGYNĚ ALENA GRONZÍKOVÁ ZÍSKALA 2. MÍSTO V 19. ROČNÍKU LITERÁRNÍ A VÝTVARNÉ SOUTĚŽE ROMANO SUNO (ROMSKÝ SEN).

Cílem soutěže bylo povzbudit ty, kteří romsky mluví, aby svůj jazyk používali, a to i na veřejnosti, a aby romsky také psali – o sobě a svých zkušenostech, o světě, ve kterém žijí.

Zde si můžete přečíst Alenin vítězný příspěvek.

ŠUKAR SUNO

Hin oda načirla. E Rozarka uštíla sig tosara. Mek o khamoro aňi na avla avri, the joj imar denaškerlas pal o kher. Savoren uštavelas. „Ušten, imar hin tosara! Šunen man savore! Džalas mange igen šukar suno. Khere sas amen dzvirincos, igen but rokonorenca, cikne čivavenca. Jááááj, oda sas vareso!“ Jekhvestar mandar cirdel tele o paplonos, kaj te uštav, kaj šunav la. Devlale! Meravas andre cholí. Šaj mange sombatone suťom dureder. Phirav sako dīves andre butí the mušinav sig tosara te ušťel. Adi čhajori mange na del smirom. Na mukel man dureder te sovel, gondolinas andre peste. Na phendom pre oda nič. Te na rovel, te na kerel mek bareder bida. Šaj peske phenel, hoj la imar na kamav.

Lokores, cholaha ušťilom pal o hados the gejlom mange te morel o muj the o danda. Palis mange bešlom pre fotelka. E Rozarka mange bešla pro kohoča. Dikhla pre ma. Phenel: „Mamo, šun! Imar džanav, so kerava. Imar džanav, sar zarodava lovore, kaj mange te cinav ajses rukonores, sar mange džalas andro suno.“ „Bikenkerava,“ phenda barikanes. Ola lakere šukar jakhora. Maj lake o čerčeňa andre chudkernas. Asav andre peste. Avke, kaj te man na dikhel. Joj mek sa furt vakerlas the vakerlas. Palis uštíla pro pindre upre the pale chuťkerlas. Chudla te khelel pal calo kher. Jekhvestar chudla te gilavel gilori, so peske korkori sthoda pal oda, sar te dochudel love. Ela man lovore pre miri čivava!

Medig e Rozarka gilavelas, me kerdom jag andro bov, te na avel andro kher baro šil. Sas

jevende. Pale chudla te vakerel: „Dikh, mamo, bikenava oda, so tu cinavkereha andre chladnička. So tuke na kampela te tavel.“ Akor man cirdla andre chodba. Phundrađa o vudaroro pal e chladnička, dikhel upral dži tele. Krucinel le šereha, na paťal peskere jakhenge. Akor zadikhla čokoladovo pudinkos. „Mamo, som čino bokhalí, ta mušinav perši te zkušinel, či hino lačo ada pudinkos, medik les varekaske bikenaha,“ phenda e Rozarka. Andro vast ila bari roj the mukhla pes te chal. Calo muj sas la zamalardo le pudinkostar. Chudel pes pal o peroro. Dukhal la, bo igen sig les chala tele. Dikhel pre mande the pale pes mukhla te vakerel: „Mamo, šun! Te dikhes ole rukonoren, save sle šukar! Jekhbuter ola cikne čivavi,“ zaasandíla. „Me kamav ajse rukonores.“ Pale uštíla, gejla kije chladnička, dikhel feder, so hin andre cinkerdo. Ila avri zelene papriki the chudel te viskinel: „Dikhča, mamo! Me džanavas, kaj arakhava vareso, so hino sasto the del pes te bikenkerel. The avka me papriki na chav. Džanav, kaj hine lače pro sastipen, manuš pal lende barol. Me len ale narado chav. Feder ela te len bikenaha le gadženge, jon igen rado chan ajse chabena! Te bikenaha po jekh paprika, hin amen pandž, ela amen pandž koruni. Oda hin but, na mamo, phučla mandar. „Oda nane but, mri čhaj. Mek tuke kempel maj pandž ezera pre kajso rokonoro,“ odphendom lake. Andr'oda vareso šunav. O budikos. Mušinav te ušťel andre butí. Kerav jag. Uštavav la Rozarka andre škola. Nadočirla lake ela ochto berš. Hin la suno, kamel rukones, kavejakeri čivava. Šukar suno.

HEZKÝ SEN

Stalo se to před nedávnem. Rozárka vstala brzy ráno. Ještě ani nestačilo vyjít sluníčko a už běhala po celém pokoji a její křik budil celou rodinu. Vstávejte, už je ráno! Měla jsem krásný sen. Zdálo se mi, že máme doma zvěřinec, kde je plno pejsků, samé čivavy. Jéje, to byla paráda! Začala ze mě stahovat peřinu, abych už vstala a věnovala se jí. Bože, co ta se nazlobí! Konečně sobota, mohla jsem si přispat a nespíchat do práce jako každé ráno. Ta mrška mě ale nenechá! Nahlas ale neříkám nic, abych ji náhodou nerozplakala. Ještě by si mohla myslet, že už ji nemám ráda.

Pomaloučku, ještě celá nerudná, vstávám z pelechu a jdu se umýt. Vyčistím si zuby a usedám se do křesla. Vtom si mi Rozárka sedne na klín a upře na mě oči. A povídá: „Už vím, jak vyděláme peníze, abych si mohla koupit takového pejska, jakého jsem viděla ve snu.“ „Budu prodávat,“ řekla pyšně. Ty její hezké oči. Jiskřičky v nich jí jenom blýskají! Usměju se sama pro sebe, aby to neviděla. Ona ale brebentí pořád dál a dál, až k zešílení. Zničehonic vstane a zase začne poskakovat. Nakonec se pustí do tance a prozpěvování písničky, kterou si sama složila o tom, jak získá peníze: Budu mít peníze na malou čivavu...

Zatímco si Rozárka prozpěvovala, rozdělala jsem oheň v kamnech, aby nebyla taková zima. Venku mrzlo, až praštělo. Po chvíli se zase

rozpovídá: „Maminko, podívej! Budu prodávat to, co nakoupíš do ledničky. Třeba to, co už nebudeš potřebovat k vaření.“ A už mě táhne na chodbu. Otevře dvířka od ledničky a zkoumá její obsah odshora dolů. Kroutí hlavou a nevěří svým očím. Vtom zahlédne v ledničce čokoládový pudink. „Maminko, mám hlad! Radši nejdřív vyzkouším, jestli není zkažený, než ho někomu prodáme,“ říká Rozárka. Bere do ruky velkou lžičku a pustí se do jídla. Celou pusou má upatlanou od čokolády. Chytí se za břicho. Teď jí bolí, protože zhltila pudink moc rychle. Znovu se na mě podívá a spustí. „Maminko, poslouchej, kdybys viděla ty pejsky, jací byli krásní! Nejvíce se mi líbí malé čivavy,“ zasměje se. „Taky chci takového pejska.“ Vstane, jde zpátky k ledničce a znovu si pečlivě prohlédne její obsah. Ze spodního šuplíku vytáhne pytlík se zelenými paprikami a vykřikne: „Už to mám, maminko, podívej! Věděla jsem, že najdu něco zdravého, co se dá prodat! Já stejně papriky nerada! Bude lepší, když je prodáme gádžům. Oni mají moc rádi zdravé věci! Když je prodáme po koruně, budeme mít hned pět korun! To je přece hodně, maminko, nebo není?“ zeptá se nakonec. To není moc peněz, holčičko moje, na takového pejska, jakého si přeješ, chybí ještě aspoň pět tisíc, povídám. Vtom něco zaslechnu. Budík! Zase musím vstávat do práce. Rozpálím kamna a budím Rozárku, aby vstávala do školy. Zanedlouho jí bude osm a má velký sen: chtěla by pejska. Kapučínovou čivavu. Hezký sen.



Učíme se, inovujeme a měříme kvalitu

VZDĚLÁVÁNÍ, INSPIRACE

Témata vzdělávání reagovala na individuální rozvojové plány pracovníků. Zejména jsme se zaměřovali na rozvoj manažerských dovedností.

Začátkem roku 2016 se širší vedení organizace účastnilo intenzivního cyklu seminářů Akademie Leadership, který pro nás připravil a vedl pan Petr Ludwig, zakladatel společnosti GrowJob s. r. o.

Vedoucí všech týmů a jejich zástupci měli dále příležitost rozvinout své dovednosti v oblasti řízení týmu ve spolupráci se zkušenou lektorkou a koučkou paní Lenkou Olšanskou. Ve spolupráci s ní proběhl jeden seminář pro širší vedení organizace a následná zpětná vazba vedení. Na seminář navazovalo 10 hodin individuálního manažerského koučinku, které si mohli vybrat vedoucí podle své potřeby.

Vedení organizace vyhledalo a intenzivně se zapojilo do supervize vedené v duchu nenásilné komunikace pod vedením zkušené lektorky a trenérky Nenásilné komunikace paní Ivany Horákové.

Všem zmíněným i mnohým dalším děkujeme za příležitost dívat se na věci trochu jinak a učit se.

TECHNOLOGICKÁ REFORMA

V roce 2016 proběhla v naší organizaci technologická reforma, která nám usnadnila interní komunikaci, komunikaci mezi pobočkami a umožnila více pracovat on-line.

V práci využíváme Trello, Office 365 či lepší klientskou databázi.



Kontrolami a inspekcemi kvality procházíme s dobrými výsledky a oceněním kvality

V roce 2016 proběhly v IQ Roma servisu 4 projektové kontroly bez připomínek. Dále jsme prošli inspekcí poskytování sociálně-právní ochrany dětí.

Ve dnech 19. 7. až 21. 7. u nás proběhla nehlášená Inspekce poskytování sociální služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Při hodnocení kvality poskytovaných služeb jsme dosáhli 46 z 54 možných bodů. V rámci inspekce nám byla uložena opatření zaměřená ke zlepšení procesu jednání se zájemcem o službu a k přehlednějšímu informování o sociální službě. Uložená opatření jsme v dané lhůtě splnili.

Podněty a doporučení inspektorů byly pro nás přínosem v dalším rozvoji služby a její evaluace.



Spolupracovali jsme s manažery z amerického FedExu

Společnost FedEx patří mezi světové špičky v expresní distribuci. Své bohaté zkušenosti z businessu a managementu šíří dále také do neziskového sektoru v rámci programů, kdy poskytují osobní konzultace přímo v neziskových organizacích. Naši organizaci si FedEx vybral k spolupráci v rámci programu Global Leadership Corps.



V srpnu 2016 k nám zavítal 4členný tým manažerů z USA, který nás v průběhu 3 týdnů denně podporoval v tématech spolupráce se soukromým sektorem (se zaměřením na rozvoj značky Ethnic Friendly zaměstnavatel), efektivitu organizačních procesů a poskytování zpětné vazby a nastartování business plánu komunitního nahrávacího studia Amaro records.

„Working with IQRS was very fulfilling both personally and professionally. It allowed me to understand the Czech culture and the invaluable role that IQRS plays in meeting the employment and social needs of the Romani people. I was impressed by the commitment and passion of the IQRS staff to this task.“

VAN WILSON, manažerska FedEx, USA

Zahájili jsme partnerství s Jeruzalémským interkulturním centrem v oblasti komunitní práce

Díky podpoře a partnerství soukromé americké nadace Bader Philantropies Inc. jsme měli v týdnu od 13. do 19. 11. 2016, ve složení 5 pracovníků IQ Roma servisu a 1 pracovník města, mimořádně zajímavou příležitost navštívit izraelskou nevládní neziskovou organizaci JICC – Jeruzalémské mezikulturní centrum (www.jicc.org.il), sídlící v bezprostřední blízkosti starého Jeruzaléma na vrchu Sion. JICC si klade za cíl pomáhat obyvatelům města různých identit, aby se stala aktivními a odpovědnými partnery k rozvoji svých komunit. Jeruzalém je středobodem kultur, je zcela unikátní. Všechny 3 jeho hlavní demografické skupiny – ortodoxní Židé, Palestinci/Arabové a tzv. ti jiní (sekulární, moderní, reformovaní židé ad. s největším podílem hegemonie) zde žijí pod obrovským tlakem a vše je zde politikum. JICC se nezaměřuje na chudobu, ale na identity, minority a hegemonní skupiny. Pracuje ve 3 programech orientovaných na Západní, Východní Jeruzalém a na kulturní kompetence organizací. Celý tým, včetně ředitele Hagaie, se nám intenzivně věnoval a poskytl proškolení a praxi v různých tématech – budování konsensu, komunitní dialog, efektivní aktivismus, občanské kruhy tolerance, kulturní kompetence.

„Každá služba, která pracuje s lidmi, se musí naučit být kulturně kompetentní, specificky pak nemocnice a veřejné instituce. JICC aktuálně v této kompetenci proškoluje izraelskou policii.“

Ke konci programu jsme měli možnost navázat vztahy i se zástupci místních Romů, jež jsou i zde „zapomenutou skupinou“ (cca přes 2000 osob), avšak aktuálně si chvály spolupráci se starostou Berkatem. Za hlavní prioritu označili rovněž vzdělávání, dále pak sociální rehabilitaci, včetně potřeby vlastního kulturního a komunitního centra. V terénu jsme zase měli šanci seznámit se s palčivými tématy a životem Východního Jeruzaléma či navštívit největší památní místo holokaustu na světě – Yad Vashem.

V IQ Roma servisu máme díky nadaci Bader zároveň to štěstí, že v roce 2017 můžeme do praxe adaptovat získané zkušenosti – zejména z projektu palestinských žen MiniActive, jež se zaměřuje na malé praktické změny, které tyto ženy – dobrovolnice – samy navrhnou a aktivně činí pro lepší prostředí (např. sběr odpadu, osvětlení, zlepšování prostředí pro sport a hry dětí aj.), a tím vidí, že mohou mít samy vliv na svět i mimo své domovy. Tuto metodu přirozeného rozvoje občanské společnosti chceme rozvíjet i v Brně a dalších obcích jihomoravského kraje s romskou komunitou. Zároveň se těšíme na výměnnou návštěvu týmu JICC v brněnském IQ Roma servisu, která proběhne 24.–26. 4. 2017 a bude se nést v duchu naší aplikace projektu MiniActive a komunitního organizování a participace obecněji.



Vážíme si cenné podpory a spolupráce našich dobrovolníků

Rádi bychom tímto poděkovali všem dobrovolníkům, kteří se aktivně podíleli na organizaci a realizaci celé řady našich aktivit, včetně Mezinárodního dne Romů. Speciální poděkování patří také společnosti IBM za její dlouhodobou komplexní podporu, a to nejen v oblasti dobrovolnictví, ale také v materiální a finanční rovině. Dále bychom chtěli poděkovat také firmě Gastroform a brněnské kavárně Atlas za poskytnutí školení baristiky a obsluhy kávovaru.

V ROCE 2016 NÁM POMÁHALO CELKEM 73 DOBROVOLNÍKŮ, KTEŘÍ VĚNOVALI CENNÝCH 819 HODIN PRÁCE ZDARMA



BRNO
61 DOBROVOLNÍKŮ
729 HODIN

BŘECLAV
8 DOBROVOLNÍKŮ
55 HODIN

VYŠKOV A DALŠÍ
4 DOBROVOLNÍCI
35 HODIN

DOBROVOLNÍCI IQ ROMA SERVISU 2016:

Marika Šarközyová	Tomáš Stříbný	David Horváth	Zdeňka Sitová
Lenka Kyčerková	Samuel Raus	Monika Balogová	Filip Cwierz
Michaela Nováková	Lucia Barthová	Barbora Peštová	Barbora Rudová
Otto Eden	Olga Suchomelová	Marie Maková	Peter Rášo
Petra Vrbacká	Ladislav Valuš	Miroslava Maková	Peter Šalát
Ema Edenová	Žofie Ferencová	Kejan Sorousch	Victoria Schmidt
Linda Do Thi	Ingrid Lakatošová	Žaneta Plachetková	Jiří Banda
Josef Bednarčík	Shabi Shafaq	Kristína Biháriová	Zuzana Wolfová
Jiří Franče	Anna Marie Bagárová	Jana Logrová	Daria Baholet
Veronica Vítová	Tomáš Zubák	Terézie Zígová	Naděžda Balogová
Vykydal Jakub	Ladislav Valuš	Monika Stříbná	Pavčina Sotolářová
Táňa Machálková	Marie Maková	David Lacko	František Zeman
Maja Vusilovič	Karel Janeček	Barbora Holánková	Radka Čapková
Tomáš Žurek	Klára Janečková	Alžběta Kozáková	Lucia Ročkaiová
Josef Jeniš	Klaudie Holubová	Markéta Bahničková	Helena Famřlová
Ondřej Veverka	Kenzo Stojka	Kateřina Škařupová	Martina Hanáčková
Šárka Lemonová	Máριο Krajčovič	Vendula Krejčířová	Kristýna Matušková
Patrik Nordqvist	Sylvie Bláhová	Eva Štěpánková	Gabriela Danihelová
Dana Bagarová			

Děkujeme!

Uspořádali jsme workshopový cyklus Pnutí

Dne 6. 5. 2016 proběhl také první ročník Pnutí – interní vzdělávací akce, čítající 11 workshopů na různá témata, jež připravili a lektorsky nabídli pracovníci IQ Roma servisu všem zaměstnancům i dobrovolníkům. Jednalo se především o interaktivní sdílení hlavních myšlenek školení, knih a teorií, která naše kolegy zaujala. V rámci celodenní akce si šlo vybrat z workshopů:

- › Zpětná vazba od klienta
- › Sebedůvěra, sebeúcta
- › Tvorba lekce s prvky zážitkové pedagogiky
- › Jak používat Trello v projektech nepřímé práce
- › Vzkvétání
- › Konec prokrastinace
- › Time-management
- › Důvěra: jediná věc, která dokáže změnit vše
- › Sociální cirkus
- › Růstové nastavení mysli



Poskytujeme odborné stáže a praxe pro školy, univerzity, organizace či jednotlivce

V roce 2016 u nás absolvovalo praxi 17 STUDENTŮ v celkovém rozsahu 1169 HODIN. Realizovali jsme 6 exkurzí pro školy a další organizace a 6 prezentací našich služeb studentům.

Jsme členy sítí a pracovních skupin

- › Platforma pro sociální bydlení
- › Aliance proti dluhům
- › Rada vlády pro národnostní menšiny a Výbor pro spolupráci se samosprávami pod Radou vlády pro záležitosti romské menšiny
- › Česká školní inspekce
- › Komise pro sociální začleňování
- › Komunitní plánování
- › Spolupráce s obcemi
- › Koordinovaný přístup k řešení problematiky sociálně vyloučených lokalit
- › Pracovní skupina pro sociální oblast
- › Regionální stálé konference Jihomoravského kraje
- › Výbor pro národnostní menšiny Zastupitelstva města Brna
- › Inkluze ve školství a metodické porady romských komunit v obcích Jihomoravského kraje a s řediteli základních škol
- › European Anti Poverty Network
- › Mladí ladí



Školíme veřejnost v AKADEMII DIVERSITAS

AKADEMIE DIVERSITAS je naše vzdělávací instituce, ve které převádíme naše dlouholeté zkušenosti v oblasti práce s lidmi ze sociálně vyloučených lokalit do podoby akreditovaných kurzů.

V současné době nabízíme veřejnosti otevřené akreditované kurzy Case management v práci s rodinou, Organizace a facilitace případových konferencí, Obrana proti diskriminaci Romů, Monitoring a evaluace v sociálních službách.

Na rok 2017 připravujeme i spoustu novinek. Nově nabízíme školení pro pěstouny v rámci povinného vzdělávání i pro jiné doprovázející organizace.

Chystáme také sérii neakreditovaných workshopů na téma Sociální cirkus a akreditované kurzy vedení týmu či předcházení stereotypům ve třídě.

Náš tým 6 školených facilitátorů zastane též organizaci a facilitaci případových

a interaktivních konferencí. Jsme schopni zajistit i facilitaci mimo kontext sociální služby – například na komunitních plánováních, firemních setkáních apod. Někteří naši facilitátoři jsou též schopni facilitovat i v angličtině.

Pomáháme a konzultujeme ve strategických i personálních otázkách, krizích i plánech.

Kontaktujte nás:

MGR. DENISA SEDLÁČKOVÁ
tel.: 733 27 470
denisa.sedlackova@iqrs.cz

*Pro bližší informace či
přihlášení navštivte stránky
www.akademie-diversitas.cz*



NABÍDKA KURZŮ

CASE MANAGEMENT V PRÁCI S RODINOU

Počet vyučovacích hodin: 16

Cílová skupina: sociální pracovníci (oblast sociální prevence, sociální poradenství), pracovníci v sociálních službách, pracovníci OSPOD, pracovníci na úradech a pracovníci na manažerských pozicích

Vzdělávací program si klade za cíl předat účastníkům teoretické i praktické znalosti z metod case managementu v prostředí práce s rodinami ohroženými sociálním vyloučením. Program je zaměřen především na metody koordinované spolupráce využívané v oblasti péče o dítě a užší spolupráce mezi odborníky sociálně právní ochrany dětí, školskými zařízeními, zařízeními pro děti vyžadující okamžitou pomoc a dalšími sociálními službami.

ORGANIZACE PŘÍPADOVÝCH KONFERENCÍ

Počet vyučovacích hodin: 8

Cílová skupina: sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách v oblasti sociální prevence, sociálního poradenství, pracovníci OSPOD

Cílem vzdělávacího programu je seznámit účastníky s metodou případových konferencí jako jednoho z nástrojů case managementu v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. Program se zaměřuje zvláště na fáze „svolání“ a „organizace“ případové konference.

JAK PŘIPRAVIT NÁVRH NA ODDLUŽENÍ

Počet vyučovacích hodin: 8

Cílová skupina: sociální pracovníci

Kurz je určen zejména sociálním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách a zaměstnancům státní a veřejné správy, kteří ve své praxi pracují se zadluženými a předluženými klienty. V rámci kurzu účastníci získají nezbytný přehled o základních pojmech souvisejících s insolvenčním řízením obecně, naučí se rozeznávat, kdy je dlužník v úpadku a jakými způsoby lze úpadek dlužníka řešit. Kurz je zaměřen na specifický způsob řešení úpadku dlužníka (fyzické osoby) oddlužením.

ORGANIZACE A FACILITACE PŘÍPADOVÝCH KONFERENCÍ

Počet vyučovacích hodin: 16

Cílová skupina: sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách v oblasti sociální prevence, sociálního poradenství, pracovníci OSPOD, pracovníci v manažerské, řídicí funkci

Cílem vzdělávacího programu je seznámit účastníky s metodou případových konferencí jako nástroje multidisciplinární spolupráce při řešení případů ohroženého dítěte. Program se zaměřuje na fáze „organizace“ a „facilitace“ případové konference.

MONITORING A EVALUACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Počet vyučovacích hodin: 16

Cílová skupina: sociální pracovníci

V rámci tohoto vzdělávacího programu získají účastníci adekvátní teoretické znalosti z oblasti monitoringu a evaluace v sociální práci a seznámí se s praktickými příklady nastavování a realizace evaluačních procesů v prostředí neziskových organizací. Na konci kurzu tak budou schopni si sami nastavit rámec evaluačních procesů v konkrétních podmínkách své práce, řídit je a provádět.

OBRANA PROTI DISKRIMINACI ROMŮ

Počet vyučovacích hodin: 8

Cílová skupina: sociální pracovníci (oblast sociální prevence, sociální poradenství), pracovníci v sociálních službách, pracovníci na úřadech

Kurz je zaměřen na téma diskriminace vůči etnicky odlišnému obyvatelstvu – Romům. Vychází z dlouhodobé zkušenosti lektorů, kteří v průběhu své praxe pracují s podněty od jednotlivců, poskytují jim odborné sociální poradenství a realizují situační testy.

VEDENÍ TÝMU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH I. – Rozvoj pracovníků

Počet vyučovacích hodin: 8

Cílová skupina: zaměstnanci sociálních služeb

Kurz Vedení týmu v sociálních službách I. se zaměřuje na rozvoj pracovníků. Je určen sociálním pracovníkům, kteří se nově ocitají na řídicí pozici (či se na ni chystají) i již zkušeným vedoucím. Kurz se zaměřuje na leadership tzn. vedení lidí v týmu a jejich rozvoj. Účastníci si vyzkouší poskytování zpětné vazby, situační leadership či rozvoj pracovníků skrze GROW model. Vše uvedené si osvojí prostřednictvím nácviků formou scének a dále pomocí práce s výukovým materiálem.

Jsme Spolehlivá veřejně prospěšná organizace

IQ Roma servis je od roku 2015 certifikován jako **SPOLEHLIVÁ VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÁ ORGANIZACE**. Každoročně jsme tedy prověřováni, zda:

- › adekvátně hospodaříme s darovanými prostředky
- › pracujeme na svém dalším rozvoji
- › vážíme si svých dárců
- › odpovědně naplňujeme své poslání

Značka vznikla v reakci na poptávku dárců a neziskových organizací a jejím garantem je Asociace veřejně prospěšných organizací ČR. Jejím účelem je poskytnout dárcům i široké veřejnosti informaci o tom, že organizace řádně hospodaří se svěřenými prostředky, které transparentně využívá k naplňování svého deklarovaného poslání. Má tak ambici se stát významným samoregulačním nástrojem, který v českém neziskovém sektoru zatím chybí. Značka je součástí programu Česká kvalita.



Srozumitelně komunikujeme smysl, dopady i příběhy z naší činnosti a práce a „bojujeme“ proti předsudkům vůči Romům

Projekty a financování

Zdroje financování v roce 2016

Státní rozpočet ČR	12 785 459,35 Kč	56,5 %
Jihomoravský kraj	53 000,00 Kč	0,2 %
Obce Jihomoravského kraje	3 245 406,53 Kč	14,3 %
Evropská unie a evropské fondy	2 599 883,93 Kč	11,5 %
Soukromé nadace	2 645 388,91 Kč	11,7 %
Vlastní činnost a dary	1 305 340,16 Kč	5,8 %
CELKEM	22 634 478,88 Kč	100 %

* Financování jednotlivých obcí v JMK

Statutární město Brno	2 981 382,53 Kč
Tišnov	30 580,00 Kč
Břeclav	100 894,00 Kč
Vyškov	83 500,00 Kč
Zastávka	17 050,00 Kč
Lanžhot	15 000,00 Kč
Městská část Brno-sever	12 000,00 Kč
Mikulov	5 000,00 Kč

Děkujeme všem našim podporovatelům a donátorům v roce 2016



Děkujeme za podporu!

Děkujeme moc také všem našim individuálním dárcům v roce 2016

V roce 2016 se nám podařilo získat od soukromých dárců celkem 473 875 Kč.

- › GENDALOS – 115 462,50 Kč
- › AMARO RECORDS – 60 908 Kč
- › CELÝ IQ ROMA SERVIS – 297 504 Kč

NA PODPORU STUDENTŮ GENDALOSU PŘISPĚLI:

František Cihlář
Filip Cwierz
Klára Hamplová
Michal Kandel
Hana Kubátová
Petr Máčal
Jan Ostruška
Julie Pecháčková
Jana Žajdlíková
Jan Žůrek
Oldřich Krpec
Aneta Galisová
Kateřina Škařupová
Kateřina Szczepaniková
Katarína Klamková
Veronika Navrátilová
Ondřej Šikula
Marie Černínová
David Holman
Věra Osvaldová
Šárka Pólová
Edunika, z. s.
Nadace VIA
Nadační fond J&T

NA PODPORU AMARO RECORDS PŘISPĚLI:

Robert Máčal
Zuzana Barthová
Hub Innovatin, z. s.

NA PODPORU CELÉHO IQ ROMA SERVISU PŘISPĚLI:

Zuzana Wágnerová
Tomáš Hájek
Klára Hamplová
Jiří Chvátal
Eva Klepáčková
Robert Máčal
Petr Máčal
Lubomír Majerčík
Martin Maléř
Lenka Maléřová
Radek Ocelák
Ivona Parčiová
Bohdana Petkovová
Petr Raus
Denisa Sedláčková
Linda Thielová
David Vávra
Alžběta Vicianová
Josef Vlach
Lukáš Zvěřina

Československá obchodní banka, a. s.
Otevřená společnost, o. p. s.
Finnline spol., s r. o.
IBM Global Services Delivery Center
Czech Republic

*Každý dar, ať už se jedná
o drobnou částku, je pro nás
důležitou podporou pro realizaci
aktivit, zejména jejich kreativní
rozvoj a flexibilní pomoc
potřebným.*

DĚKUJEME!

Projekty a donátoři 2016

PROJEKTY S PODPOROU STÁTNÍHO ROZPOČTU A SAMOSPRÁV

BEZPEČNÉ HRŠTĚ

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Statutární město Brno (100 %)

VÝŠE ROZPOČTU: 30 000 Kč

Projekt se zaměřoval na zajištění systematické prevence a kvalitní nabídku preventivních aktivit na Plácku na Svitavském nábřeží pro skupinu dětí z brněnské romské komunity ve věku od 8 do 26 let. V rámci projektu se podařilo zrealizovat 4 sportovní akce, 7 preventivních workshopů, 2 komunitní preventivní akce s celkovým počtem 578 účastníků.

BRNO SLAVÍ MEZINÁRODNÍ DEN ROMŮ 2016

OBDOBÍ REALIZACE: 8. 4. 2016
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Statutární město Brno (100 %)

VÝŠE ROZPOČTU: 70 000 Kč

IQ Roma servis ve spolupráci s brněnskými neziskovými organizacemi a romskou komunitou uspořádal v Brně na náměstí Svobody pro širokou veřejnost v rámci Týdne romské hrdosti (4. – 8. 4. 2016) oslavu Mezinárodního dne Romů (MDR). Během programu byla návštěvníkům oslav prezentována romská kultura prostřednictvím veřejného vystoupení romských hudebníků, ukázkou tradičních romských tanců, jazyka, kuchyně a módní přehlídky tradičních romských oděvů. Celkem se Týdne romské hrdosti zúčastnilo přibližně 1200 osob, přičemž oslav Mezinárodního dne Romů se zúčastnilo odhadem 900 osob.

CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (2 478 700 Kč, 74,6 %), Statutární město Brno (778 000 Kč, 23,4 %) a města Břeclav (10 000 Kč, 0,3 %), Lanžhot (15 000 Kč, 0,4 %), Zastávka (12 050 Kč, 0,4 %), Mikulov (5 000 Kč, 0,2 %), Vyškov (22 900 Kč, 0,7 %).

VÝŠE ROZPOČTU: 3 321 650 Kč

Centrum integračních služeb poskytuje poradenství a podporu rodinám s dětmi v oblasti péče o děti, jejich vzdělávání, rozvoji a podpoře rodinných vztahů, zdravých návyků v oblasti trávení volného času. Cílovou skupinou služby jsou rodiny ohrožené sociálním vyloučením a to především romského původu, které se potýkají s existenčními, ale také výchovnými a vzdělávacími potížemi. Projekt podpořil 457 klientů prostřednictvím 17 587 intervencí a kontaktů.

CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (2 540 300 Kč, 73,8 %), Statutární město Brno (801 000 Kč, 23,3 %) a města Břeclav (10 000 Kč, 0,3 %), Zastávka (5 000 Kč, 0,1 %), Tišnov (30 580 Kč, 0,9 %), Vyškov (55 600 Kč, 1,6 %).

VÝŠE ROZPOČTU: 3 442 480 Kč

Projekt Centrum komunitní a terénní sociální práce zajišťuje finanční prostředky pro poskytování terénních programů sociálně znevýhodněným klientům/tkám převážně ze sociálně vyloučených romských komunit ve městě Brně a dalších obcích Jihomoravského kraje (Břeclav, Zastávka, Tišnov, Bučovice a další). Projekt podpořil 442 klientů prostřednictvím 13 802 intervencí a kontaktů.

CENTRUM MOTIVACE A STIMULACE

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (2 684 600 Kč, 71,5 %), Statutární město Brno (1 061 000 Kč, 28,2 %), Městská část Brno-sever (12 000 Kč, 0,3 %)

VÝŠE ROZPOČTU: 3 757 600 Kč

Projekt je zaměřen na provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, v rámci něhož nabízí klientům poradenské, vzdělávací, výchovné, volnočasové, resocializační a terapeutické služby a aktivity. Komplexní nabídkou doplněnou o fakultativní služby je podporována integrace, kvalitní trávení volného času a zvýšení vzdělanosti romské mládeže. Projekt podpořil 273 klientů prostřednictvím 20 046 intervencí a kontaktů.

CENTRUM PORADENSTVÍ A ZAMĚSTNANOSTI

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 2 081 400 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (1 965 400 Kč, 94,4 %), Statutární město Brno (116 000 Kč, 5,6 %).

Projekt zajišťuje poskytování ambulantní služby odborného sociálního poradenství a je určen znevýhodněným klientům a klientkám ze sociálně vyloučených romských komunit. Projekt v roce 2016 podpořil 387 klientů prostřednictvím 4523 intervencí a kontaktů.

GENDALOS ODRAZÍ K ÚSPĚCHU

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 496 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR (300 000 Kč, 64 %), Statutární město Brno (196 000 Kč, 36 %)

Projekt umožnil mladým Romům a Romkám, kteří jsou socio-ekonomicky znevýhodněni, setrvat v hlavním vzdělávacím proudu a zvýšit jejich šance na úspěšné absolvování střední školy. Prostřednictvím aktivit zaměřených na individuální i skupinovou práci s žáky základních a středních škol, jejich pedagogy a dalšími zaměstnanci školy i rodiči žáků, bylo cílem zvýšit šance mladých Romů na získání kvalitního vzdělání. Celkem bylo podpořeno 104 žáků základních a středních škol, 32 rodičů žáků a 32 zástupců škol. Na projektu se podílelo celkem 18 dobrovolníků.

GENDALOS – I TY MÁŠ ŠANCI NA ÚSPĚCH

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 30 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Jihomoravský kraj (100 %)

Projekt se zaměřoval na podporu romských žáků základních a středních škol. Cílem projektu bylo motivovat mladé Romy ke vzdělávání, podporovat je ve volbě vhodného oboru studia, přechodu ze základní na střední školu i v průběžné školní přípravě. Aktivity projektu se zaměřovaly zejména na profesní poradenství, průběžnou školní přípravu, doučování, přípravu na přijímací a jiné zkoušky. V průběhu projektu se podařilo iniciovat 17 mentorských dvojic. Celkem bylo podpořeno 61 žáků a studentů základních a středních škol, 82 % žáků zapojených do aktivity postoupilo do dalšího ročníku.

KOORDINOVANÁ SPOLUPRÁCE NA PODPORU RODINY

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1.–31. 12. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 746 365 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (339 624 Kč, 45,5 %), Nadace Open Society Fund Praha (406 741 Kč, 54,5 %)

Projekt se zaměřoval na posilování koordinované spolupráce rodin, orgánů sociálně právní ochrany dětí a služeb zaměřených na podporu rodin a dětí. Jeho cílem bylo zlepšení rodinného prostředí a péče o děti, jejich udržení v biologické rodině a podpoření zdravého vývoje dítěte a kompetencí rodičů. Celkem se díky tomuto projektu podařilo podpořit 105 osob (z toho 46 rodičů) v rozvoji klíčových kompetencí v oblasti rodičovství a 35 dětí v Předškolním klubu. Také se v rámci projektu spolupracovalo metodou case managementu s 33 rodinami.

NA PLÁCEK!

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 16 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Statutární město Brno (100 %)

Projekt „Na Pláček!“ byl zaměřen na zajištění stabilní nabídky smysluplných volnočasových aktivit v lokalitě Svitavské nábřeží pro cílovou skupinu dětí a mládeže ve věku 6–26 let, ohrožených sociálním vyloučením, zejména romského původu. Do některých aktivit byli zapojováni také rodiče s dětmi a široká veřejnost. V průběhu roku byly realizovány 2 komunitní akce, 4 sportovní akce. V roce 2016 se do pravidelných volnočasových aktivit na Pláčku zapojilo 113 klientů a klientek naší sociální služby. Komunitních akcí se zúčastnilo 322 účastníků. Průměrně Pláček navštěvovalo 15 klientů denně. Do realizace aktivit byli zapojeni 4 dobrovolníci, zapojili se především do přípravy a realizace workshopů.

SPOLEČNÁ CESTA

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 1 115 844 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Statutární město Brno (415 844 Kč, 37 %), Úřad vlády České republiky (700 000 Kč, 63 %)

Projekt se zaměřoval na rozvoj komunitní práce v Brně, Břeclavi, Lanžhotu a Vyškově, a to především s cílem propojit individuální rodiny v rámci konkrétního domu nebo širší lokality a podpořit rozvoj vzájemné spolupráce, která povede ke zlepšení životních podmínek v lokalitě. Klíčovou roli hraje posílení participace komunity na řešení svých vnitřních problémů a na rozvoji pozitivních vztahů směrem navenek. V průběhu roku proběhlo celkem 24 komunitních akcí a aktivit.

SPOLEČNĚ TO ZVLÁDNEME

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2016–31. 12. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 70 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo vnitra České republiky (100 %)

Cílem projektu byl nábor dobrovolníků a rozvoj dobrovolnické služby zaměřené na podporu dětí a mládeže ohrožené sociálním vyloučením. Noví dobrovolníci se uplatnili především v oblasti vzdělávání, doučování v konkrétních klíčových předmětech studia, dále při aktivitách nízkoprahového klubu pro děti a mládež, včetně venkovních aktivit (tzv. plácky) a rovněž při volnočasových a osobnostně-rozvojových aktivitách dětí a mládeže. Projekt pomohl zapojení celkově 48 akreditovaných dobrovolníků do aktivit organizace IQ Roma servis.

PROJEKTY S EVROPSKOU PODPOROU (EU a EHP)

GENDALOS – KROK K ÚSPĚŠNÉMU STUDIUM

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 8. 2014–31. 7. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 1 929 726 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Projekt byl podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů (1 736 753 Kč, 89,9 %), Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR a Jihomoravský kraj (192 973 Kč, 10,1 %)

Projekt reagoval na potřebu zvyšování formálního vzdělání mladé romské generace ohrožené předčasným odchodem ze vzdělání a školním neúspěchem. V rámci projektu proběhlo 35 motivačních a adaptačních setkání pro studenty a byla iniciována spolupráce s 27 základními a středními školami. Individuálně jsme podpořili 35 studentů v rámci mentoringového programu, realizovali jsme 9 lekcí kurzu zaměřeného na podporu finanční gramotnosti. Vznikly a byly realizovány workshopy prezentačních a komunikačních dovedností pro studenty, workshop pro pedagogy zaměřen na práci s dětmi a žáky ze socioekonomicky znevýhodněného prostředí. Vytvořili jsme dvě metodiky a ověřili jsme několik fundraisingových strategií. Všechny realizované aktivity a výstupy výrazně přispěly k podpoře 159 zapojených mladých Romů a Romek v jejich cestě za vzděláním.

NEMÁŠ MOC, ALE MÁŠ TU MOC!

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2015–31. 3. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 1 110 987 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Projekt byl podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů (999 888 Kč, 89,9 %), Statutární město Brno (111 099 Kč, 10,1 %)

Hlavním cílem projektu bylo zvýšit zapojení Romů do boje proti etnické diskriminaci formou celorepublikové kampaně, návazných motivačních aktivit v Jihomoravském kraji a odborného poradenství a právní podpory. V rámci projektu vznikla občanská antidiskriminační platforma s názvem Ara Diskriminacija! čítající 30 osob. V rámci facebookové komunity Ara Diskriminacija se do skupiny zapojilo 511 členů. Dále se podařilo vytvořit tiskové materiály informující o obraně proti diskriminaci a rozeslat je do všech krajů v ČR, poskytnout poradenství a pomoc v 50 případech diskriminace a podat 12 podnětů k prošetření diskriminačního jednání.

PRÁVO NA RODINU – KOORDINOVANÁ SPOLUPRÁCE S RODINAMI A INSTITUCEMI

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 8. 2014–31. 7. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 2 062 581 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Projekt byl podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů (1 856 322 Kč, 89,9 %), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (206 259 Kč, 10,1 %)

Projekt reagoval na potřebu znevýhodněných romských dětí, které žijí v podmínkách sociálního vyloučení, a existuje zde zvýšené riziko, že budou odebrány ze svých biologických rodin. V průběhu projektu se podařilo poskytnout 67 rodičům poradenství v péči o dítě, rozvíjet jejich rodičovské kompetence a poskytnout jim individuální poradenství. V rámci projektu vznikla i metodika rodičovských kompetencí. Podařilo se podpořit také 85 romských dětí prostřednictvím systematické realizace specifických skupinových lekcí se zaměřením na rozvoj kognitivních schopností, motoriky a spolupráce.

PILOTNÍ TESTOVÁNÍ RYCHLÉHO ZABYDLENÍ RODIN S DĚTMI (RAPID RE-HOUSING)

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2016–30. 3. 2018 VÝŠE ROZPOČTU: OPZ – 3 075 000 Kč, FRA LERI – 255 366 Kč (9 458 €)
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropský sociální fond – Operační program zaměstnanost (OPZ), The European Union Agency for Fundamental Rights - Local Engagement for Roma Inclusion (FRA LERI)

Projekt vznikl ve spolupráci Magistrátu města Brna, IQ Roma servis, z.s. a Ostravské univerzity a klade si za cíl ukončení bezdomovectví 50 rodin s dětmi v bytové nouzi za pomoci asertivní sociální práce. V roce 2016 se podařilo zabydlet 27 rodin do bytů v majetku statutárního města Brna, poskytnout 46 klientům nad 15 let intenzivní sociální službu. Do konce projektu počítáme se zabydlením 50 rodin a podpořením 80 klientů.

PROJEKTY S PODPOROU NADACÍ, NADAČNÍCH FONDŮ A ZASTUPITELSKÝCH ÚŘADŮ

AMARO RECORDS – LINKED THROUGH MUSIC

OBDOBÍ REALIZACE: 3. 8. 2015–2. 8. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 30 000 \$ (769 381 Kč)
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Bader Philanthropies Inc. (100 %)

Projekt si klade za cíl vytvořit sociální podnik přístupného, komunitního nahrávacího studia s hudební kavárnou z prostor bývalé herny. Realizace projektu zvýšila romskou občanskou aktivitu, povědomí o romském kulturním dědictví, podporovala porozumění pro různorodost kultur prostřednictvím interkulturních uměleckých projektů a sítí. Společnou prací 47 dobrovolníků z řad Romů a majority, s podporou více než 120 hudebníků s vystupováním na 30 akcích se podařilo vytvořit unikátní prostor pro setkávání veřejnosti a hudební komunity Amaro records.

AMARO RECORDS – RHYTHM IS A DRIVE OF OUR LIFE

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 5. 2016–30. 4. 2018 VÝŠE ROZPOČTU: 45 000 \$ (1 143 000 Kč)
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Bader Philanthropies Inc. (100 %)

Projekt navazuje na projekt „Linked through Music“ s cílem posílit emancipaci, sebevědomí, dovednosti, pracovní návyky a odpovědné rozhodování mladých Romů. V rámci tohoto projektu se podařilo otevřít hudební kavárnu, která svými prostory navazuje na již vzniklé nahrávací studio. V projektu také pokračujeme s veřejnými akcemi a workshopy pro mladé Romy, stejně jako pro ostatní hudebníky a zainteresovanou veřejnost. Amaro records poskytuje zázemí ke společným hudebním aktivitám Romů a majority a také možnosti pro rozvoj kompetencí mladých Romů. V roce 2016 se podařilo v kavárně obsadit 4 tréninková místa pro mladé Romy, uspořádat 10 hudebních akcí a podpořit 35 hudebníků.

AMARO RECORDS – S LÁSKOU K HUDBĚ

OBDOBÍ REALIZACE: 14. 12. 2015–30. 4. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 44 029 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace VIA z Regionálního fondu rozvoje – Sousedíme si (100 %)

Projekt podporoval rekonstrukci a adaptaci prostor bývalé herny na komunitní nahrávací studio, v rámci něhož se podařilo nainstalovat prvky vzduchotechniky a osvětlení a vymalování prostor. Slavnostní otevření nahrávacího studia proběhlo 7. 4. 2016. Do projektu se zapojilo téměř 40 mladých Romů, kteří odpracovali přes 470 dobrovolnických hodin.

CESTA ZA ÚSPĚCHEM

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 7. 2016–30. 6. 2017 VÝŠE ROZPOČTU: 325 718 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace rozvoje občanské společnosti – Pomozte dětem (240 000 Kč, 73,7%), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (85 718 Kč, 26,3 %)

Cílem projektu je posílit úspěšnost romských studentů ze sociálně vyloučených lokalit v dosažení středoškolského vzdělání, v klíčových okamžicích přechodu ze segregovaných ZŠ na SŠ a zakončení kritického prvního ročníku SŠ. V roce 2016 proběhl příměstský tábor zaměřený na adaptaci žáků do nového prostředí střední školy, celkem se do projektu zapojilo 21 žáků základních a středních škol.

JSME ONLINE, NE OFFSIDE

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 11. 2016–31. 7. 2017 VÝŠE ROZPOČTU: 78 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: ČSOB Nadační program vzdělání (100 %)

Projekt se cíleně zaměřuje na prevenci a posilování gramotnosti mládeže žijící v sociálně vyloučených romských lokalitách v oblasti online bezpečnosti. Konkrétně jde o realizaci celoročního vzdělávacího cyklu kurzů online bezpečnosti pro děti a mládež mezi 6–25 lety ze sociálně znevýhodněného prostředí, zejména Romů, kteří užívají internetových služeb nebo komunikují na sociálních sítích. Aktivity budou obsahově členěny do dvou věkových kategorií – mladší (6–14 let), starší (15–25 let) a budou probíhat v první polovině roku 2017.

KOMU SE NELENÍ, TOMU SE ZELENÍ

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 6. 2015–31. 5. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 100 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: ČSOB Nadační program vzdělání (100 %)

Projekt podporoval romské děti a mládež ve vzdělávání v oblasti finanční gramotnosti a hospodárného, ekonomického myšlení. Byl realizován zážitkovou formou v podobě dvou her – stejnojmenné hry Komu se nelení, tomu se zelení, určené dětem a mládeži od 6 do 15 let a kurz finanční gramotnosti „Prachy“, který byl realizován pro romské žáky ukončující ZŠ a studenty středních škol. Projekt podpořil celkem 65 dětí a mladých Romů, kteří si

osvojili nejen finanční plánování a rozvahu příjmů a výdajů, ale naučili se také čelit nástrahám nebankovních úvěrů a problémů vznikajících pozdním uhrazením nedoplatků a pokut.

KROK K ÚSPĚCHU

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 8. 2016–31. 7. 2017 VÝŠE ROZPOČTU: 41 209 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadační fond Albert (100 %)

Projekt si klade za cíl zvyšovat vzdělávací úspěchy mladé romské generace a podporovat je ve studiu na středních a vysokých školách, rozvíjet jejich osobní potenciál a podporovat zdravý aktivní způsob trávení volného času. Projekt „Krok k úspěchu“ podporuje mladé romské studenty ve věku 15–26 let od jejich přípravy na přijímací zkoušky na střední školu až po úspěšné ukončení SŠ nebo VŠ. V roce 2016 bylo celkem podpořeno 21 klientů částkou 30 017 Kč.

MÁM NA TO!

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 10. 2016–30. 9. 2017 VÝŠE ROZPOČTU: 747 622 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace Albatros (100 %)

Přínosem projektu v kontextu společenské změny je především vysoká návratnost investic do vzdělání a vzdělávání mladé romské generace. Projekt podporuje nejenom rozvoj cílové skupiny mladých Romů a Romek a návazně také jejich zapojení do širšího společenského kontextu, ale eliminuje rizika, kterým je mladá romská generace vystavena. V roce 2016 bylo celkem podpořeno 13 klientů celkovou částkou 40 490 Kč.

MINIACTIVE

OBDOBÍ REALIZACE: 30. 9. 2016–31. 8. 2017 VÝŠE ROZPOČTU: 10 000 \$ (253 968 Kč)
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Bader Philanthropies Inc. (100 %)

Projekt si klade za cíl získat zkušenosti s komunitní prací od jeruzalémské organizace JICC, která pracuje s místní palestinskou komunitou na principu MiniActive. Tato metoda je založená na dosažitelných, konkrétních malých cílech, které lze identifikovat a jsou realizovatelné členy komunity v krátký čas. V uplynulém roce se v listopadu 2016 podařilo zrealizovat jednodenní výjezd skupiny 5 zaměstnanců IQ Roma servis a 1 zástupce města Brna do jeruzalémské organizace s cílem naučit se princip malých kroků a aplikovat jej na práci s romskou komunitou v českém prostředí.

PESTRÝ PLÁCEK

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 6. 2016–31. 8. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 64 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace Veronica (25 000 Kč, 39%), grant Velvyslanectví Nizozemského království (16 000 Kč, 25%), Program Mládež kraje – Jihomoravský kraj (23 000 Kč, 36%)

Cílem projektu Pestrý pláček bylo povzbudit romskou komunitu ve společném úsilí o proměnu parku – tzv. Pláčku na Svitavském nábřeží v Brně a dále oživit Pláček a nastartovat proměnu tohoto místa. V rámci projektu proběhl Týden otevřených dveří v Amaro records (27. 6.–1. 7.) a série kreativních workshopů na Pláčku s nizozemskými umělci romského původu Ronem Glasbeekem a Mariou Kojick. Celkem se zrealizovalo 10 workshopů a 2 komunitní setkání, kterých se zúčastnilo 560 lidí. Zároveň v rámci projektu vznikla 2 komunitní díla (obraz Rona Glasbeeka a Husa přátelství Marie Kojick).

POJĎME SPOLU VEN

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2015–31. 8. 2016 VÝŠE ROZPOČTU: 10 000 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace Terezy Maxové dětem (100%)

Projekt se zaměřil na podporu příbuzenských pěstounských rodin žijících v sociálně vyloučených lokalitách města Brna, s nimiž IQ Roma servis dlouhodobě spolupracuje. Prostřednictvím projektu jsme chtěli přinést pozitivní změnu do společného trávení volného času rodin a posílit vzájemné rodinné vazby. V rámci tohoto projektu proběhlo celkem 6 akcí, jichž se zúčastnilo celkem 11 pěstounů a 28 dětí.

ROMŠTÍ RODIČE PRO INKLUZI

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 3. 2016–28. 2. 2017 VÝŠE ROZPOČTU: 597 371 Kč
ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace Open Society Fund Praha (100%)

Cílem projektu bylo zmocnění romských rodičů a dalších rodičů v oblasti vzdělávání a dále zajištění individuální podpory. V projektu probíhaly dvě kampaně na podporu rovného přístupu ke vzdělávání dětí – „Dža andre lachi škola“ a „V jedné lavici“. V rámci projektu se podařilo podpořit pravidelné setkávání 10 romských matek, intenzivní přípravu 35 dětí v Předškolním klubu, 38 rodičů v rozvoji rodičovských kompetencí. Dále vznikly 3 happeningy a 7 článků o kampaních a 1 video o významu kvalitního vzdělání.

Rozvaha a výsledovka 2016

ROZVAHA

ROZVAHA dle 604/2002 Sb. ve znění pro rok 2016
Obchodní firma nebo název účetní jednotky
IQ Roma servis
Z.S.
Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
Vranovská 846/45
Brno-sever
614 00

K. 3 1 . 1 2 . 2 0 1 6
v tisících Kč
IČ 6 5 3 4 1 5 1 1

otisk podacího razítka

Označ.	AKTIVA	číslo řádku	Účetní období		
			stav k prvnímu dni	k poslednímu dni	
A.	Dlouhodobý majetek celkem	A.1+...+A.V.	001	+24 861	+24 767
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	A. I.1+...+A. I.x	002	+17	+17
2.	Software	účet 913	004	+17	+17
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	A. II.1+...+A. II.x	010	+25 772	+25 921
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	účet 932	014	+24 913	+25 814
7.	Dračný dlouhodobý hmotný majetek	účet 928	017	+107	+107
9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	účet 942	019	+752	+0
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	A. III.1+...+A. III.x	021	+120	+200
2.	Podíly - podstatný vliv	účet 992	023	+120	+200
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	A. IV.1+...+A. IV.x	028	-1 048	-1 371
2.	Oprávy k softwaru	účet 973	030	-17	-17
7.	Oprávy k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	účet 992	035	-924	-1 247
10.	Oprávy k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	účet 998	038	-107	-107
B.	Krátkodobý majetek celkem	B.1+...+B.V.	040	+4 626	+2 261
B. I.	Zásoby celkem	B. I.1+...+B. I.x	041	+214	+150
B. I. 1.	Materiál na skladě	účet 112	042	+214	+150
B. II.	Pohledávky celkem	B. II.1+...+B. II.x	051	+569	+595
B. II. 1.	Odběratelé	účet 311	052	+0	+124
4.	Poskytnuté provozní zálohy	účet 314 - I. 51	055	+152	+172
5.	Ostatní pohledávky	účet 315	056	+210	+50
6.	Pohledávky za zaměstnanci	účet 325	057	+0	+5
17.	Jiné pohledávky	účet 378	068	+207	+244
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	B. III.1+...+B. III.x	071	+3 836	+1 512
B. III. 1.	Peněžní prostředky v pokladně	účet 211	072	+46	+247
2.	Ceriny	účet 213	073	+4	+1
3.	Peněžní prostředky na účtech	účet 221	074	+3 786	+1 264
B. IV.	Jiné aktiva celkem	B. IV.1+...+B. IV.x	079	+7	+4
B. IV. 1.	Náklady příštích období	účet 381	080	+7	+4
	AKTIVA CELKEM	A+B	082	+29 487	+27 028

Označ.	PASIVA	číslo řádku	Účetní období		
			stav k prvnímu dni	k poslednímu dni	
A.	Vlastní zdroje celkem	A.1+...+A.8	001	+26 775	+26 262
A. I.	Jedni celkem	A. I.1+...+A. I.x	002	+26 508	+26 187
A. I. 1.	Vlastní jedni	účet 991	003	+26 085	+25 807
2.	Fondy	účet 911	004	+423	+380
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	A. II.1+...+A. II.x	006	+267	+75
A. II. 1.	Účet výsledku hospodaření	účet +993	007	XXXXXXXXXX	+75
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	účet +991	008	+267	XXXXXXXXXX
B.	Cizí zdroje celkem	B.1+...+B.V.	010	+2 712	+766
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	B. II.1+...+B. II.x	013	-11	-6
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	účet 959	020	-11	-6
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	B. III.1+...+B. III.x	021	+1 114	-774
B. III. 1.	Dodavatelé	účet 321	022	+9	+28
3.	Přijaté zálohy	účet 324	024	+29	+25
4.	Ostatní závazky	účet 325	025	+141	+0
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	účet 348	033	+1 381	+0
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	účet 348	034	-584	-989
17.	Jiné závazky	účet 378	038	+9	+0
22.	Dohadné úty pasivní	účet 383	043	+129	+162
B. IV.	Jiné pasiva celkem	B. IV.1+...+B. IV.x	045	+1 609	+1 546
B. IV. 1.	Výdaje příštích období	účet 383	046	+21	1
2.	Výnosy příštích období	účet 384	047	+1 588	+1 545
	PASIVA CELKEM	A+B	048	+29 487	+27 028

 IQ Roma servis, z.s.
Vranovská 846/45, 614 00 BRNO
IČ: 65341511
tel.: 543 213 310
email: iqrs@iqrs.cz, www.iqrs.cz

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

otisk podacího razítka

VZ 2 dle 604/2002 Sb. ve znění pro rok 2016
Obchodní firma nebo název účetní jednotky
IQ Roma servis
Z.S.
Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
Vranovská 846/45
Brno-sever
614 00

K. 3 1 . 1 2 . 2 0 1 6
Od: 1.1.2016 Do: 31.12.2016
v tisících Kč
IČ 6 5 3 4 1 5 1 1

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	číslo řádku	Běžné období			
			Hlavní	Hospodářská	Celkem	
A.	Náklady	A.1+...+A.VII	001	+22 450	+185	+22 635
A. I.	Spotřebované nákupy a nákupované služby	A. I.1+...+A. I.x	002	+4 158	+83	+4 241
A. I. 1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	účet 501, 502, 503	003	+1 468	+40	+1 508
2.	Prodané zboží	účet 504	004	+0	+32	+32
3.	Opravy a udržování	účet 511	005	+89	+0	+89
4.	Náklady na cestovné	účet 512	006	+515	+0	+515
6.	Ostatní služby	účet 518	008	+2 086	+11	+2 097
A. II.	Osobní náklady	A. II.1+...+A. II.x	013	+17 769	+102	+17 871
A. II. 10.	Mzdové náklady	účet 521	014	+13 416	+76	+13 492
11.	Základní sociální pojistění	účet 524	015	+4 291	+26	+4 317
13.	Základní sociální náklady	účet 527	017	+62	+0	+62
A. V.	Ostatní náklady	A. V.1+...+A. V.x	021	+193	+0	+193
A. V. 16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	účet 541, 542	022	+29	+0	+29
19.	Kursově ztráty	účet 545	025	+26	+0	+26
20.	Dary	účet 546	026	+14	+0	+14
21.	Manka a škody	účet 548	027	+1	+0	+1
22.	Jiné ostatní náklady	účet 549	028	+123	+0	+123
A. VI.	Odply, prodání majetku, tvorba a použití rezerv a opravných položek	A. VI.1+...+A. VI.x	029	+322	+0	+322
A. VI. 23.	Odply dlouhodobého majetku	účet 551	030	+322	+0	+322
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	A. VII.1+...+A. VII.x	035	+8	+0	+8
A. VII. 28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	účet 581, 582	036	+8	+0	+8
	Náklady celkem		039	+22 450	+185	+22 635
B.	Výnosy		040	+22 503	+207	+22 710
B. I.	Provozní dotace	B. I.1+...+B. I.x	041	+20 934	+0	+20 934
B. I. 1.	Provozní dotace	účet 681	042	+20 934	+0	+20 934
P. II.	Přijaté příspěvky	B. II.1+...+B. II.x	043	+356	+8	+364
3.	Přijaté příspěvky (dary)	účet 682	045	+353	+8	+361
4.	Přijaté členské příspěvky	účet 684	046	+3	+0	+3
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	účet 691, 692, 693	047	+637	+199	+836
B. IV.	Ostatní výnosy	B. IV.1+...+B. IV.x	048	+576	+0	+576
B. IV. 5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	účet 641, 642	049	+5	+0	+5
8.	Kursově zisky	účet 645	052	+1	+0	+1
9.	Zúčtování fondů	účet 648	053	+561	+0	+561
10.	Jiné ostatní výnosy	účet 649	054	+9	+0	+9
	Výnosy celkem		061	+22 503	+207	+22 710
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	B - A. I.1+...+A. VII.x + C. x	062	+53	+22	+75
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	B - A + D. x	063	+53	+22	+75

Okamžik sestaven 28.3.2017

Právní forma účetní jednotky: **Mgr. KLAMKOVÁ KATARINA**

Předmět činnosti nebo účel: **Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.**

Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
Mgr. KLAMKOVÁ KATARINA
IQ Roma servis, z.s.
Vranovská 846/45, 614 00 BRNO
IČ: 65341511
tel.: 543 213 310
email: iqrs@iqrs.cz, www.iqrs.cz

Okamžik sestaven 28.3.2017

Právní forma účetní jednotky: **Mgr. KLAMKOVÁ KATARINA**

Předmět činnosti nebo účel: **Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.**

Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
Mgr. KLAMKOVÁ KATARINA

Zpráva auditora

AUDIT Brno
spol. s r. o.

oprávnění Komory auditorů ČR č. 373, IČO: 26243789, DIČ: CZ26243789
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39891

IBC - Příkop 6, 602 00 Brno

tel./fax: 545 174 890

tel.: 545 174 891

e-mail: audit@auditbrno.cz

www.auditbrno.cz

Č.j. 156/1/16

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Členské schůzi spolku IQ Roma servis, z.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku IQ Roma servis, z. s., se sídlem Vranovská 846/45, Husovice, 614 00 Brno, IČ: 653 41 511, (dále také „Spolek“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2016 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou také součástí přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku IQ Roma servis, z. s. k 31. 12. 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Spolku nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Spolku, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu Spolku za účetní závěrku

Statutární orgán Spolku odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Spolku povinen posoudit, zda je Spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Spolku relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoliv abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Spolku uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná

(materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Spolku nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Spolku nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Spolek ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Součástí ověření účetní závěrky bylo také ověření čerpání dotací:

- Statutární město Brno, sml. č. 7216090333 a sml. č. 7216093415
- Jihomoravský kraj, sml. č. 035601/16/OSV včetně Dodatku č. 1
- Ministerstvo vnitra ČR, Rozhodnutí č. 115
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Rozhodnutí č. MSMT-31340-30/2015-85
- Úřad vlády ČR, Rozhodnutí č. 0525/2016-KRP
- Ministerstvo práce a sociálních věcí, Rozhodnutí č. 1 k projektu č. 13504

Nemáme výhrady ke způsobu účtování a použití dotací.

V Brně, dne 17. 5. 2017

Jméno a sídlo auditora:

AUDIT Brno, spol. s r. o.
se sídlem Brno, Příkop 6
oprávnění KA ČR č. 373

Auditor odpovědný za předložení zprávy:

Ing. Vladimír Bobek – oprávnění č. 1863



Vladimír Bobek

auditor

Rozvaha za poslední tři roky (v tis. Kč)

AKTIVA		Č. řádku	Stav k 31. 12. 2014	Stav k 31. 12. 2015	Stav k 31. 12. 2016
A.	DLOUHODOBÝ MAJETEK CELKEM	1	+24 416,00	+24 861,00	+24 767,00
A. I.	DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETEK CELKEM	2	+19,00	+17,00	+17,00
A. I. 2.	Software	4	+19,00	+17,00	+17,00
A. II.	DLOUHODOBÝ HMTNÝ MAJETEK CELKEM	10	+25 299,00	+25 772,00	+25 921,00
A. II. 4.	Samostatně movité věci a soubory movitých věcí	14	+24 914,00	+24 913,00	+25 814,00
A. II. 7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	+106,00	+107,00	+107,00
A. II. 9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19	+0,00	+752,00	+0,00
A. III.	DLOUHODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK CELKEM	21	+120,00	+120,00	+200,00
A. III. 2.	Podíly v osobách pod podstatným vlivem	23	+120,00	+120,00	+200,00
A. IV.	OPRÁVKY K DLOUHODOBÉMU MAJETKU CELKEM	29	-740,00	-1 048,00	-1 371,00
A. IV. 2.	Oprávký k software	31	-17,00	-17,00	-17,00
A. IV. 4.	Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	33	+0,00	+0,00	+0,00
A. IV. 7.	Oprávký k samost. movitým věcem a souborům movitých věcí	36	-616,00	-924,00	-1 247,00
A. IV. 10.	Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	39	-107,00	-107,00	-107,00
B.	KRÁTKODOBÝ MAJETEK CELKEM	41	+7 730,00	+4 628,00	+2 261,00
B. I.	ZÁSOBY CELKEM	42	+0,00	+214,00	+150,00
B. I. 1.	Materiál na skladě	43	+0,00	+214,00	+150,00
B. II.	POHLEDÁVKY CELKEM	52	+385,00	+570,00	+595,00
B. II. 1.	Odběratelé	53	+15,00	+0,00	+124,00
B. II. 4.	Poskytnuté provozní zálohy	56	+154,00	+152,00	+172,00
B. II. 5.	Ostatní pohledávky	57	+137,00	+211,00	+50,00
B. II. 6.	Pohledávky za zaměstanci	58	+0,00	+0,00	+0,00
B. II. 13.	Nároky na dotace a os	65	+0,00	+0,00	+5,00
B. II. 17.	Jiné pohledávky	69	+79,00	+207,00	+244,00
B. III.	KRÁTKODOBÝ FINANČNÍ MAJETEK	72	+7 314,00	+3 837,00	+1 512,00
B. III. 1.	Pokladna	73	+193,00	+46,00	+247,00
B. III. 2.	Ceniny	74	+13,00	+5,00	+1,00
B. III. 3.	Účty v bankách	75	+7 108,00	+3 786,00	+1 264,00
B. III. 8.	Peníze na cestě	80	+0,00	+0,00	+0,00
B. IV.	JINÁ AKTIVA CELKEM	81	+31,00	+7,00	+4,00
B. IV. 1.	Náklady na příští období	82	+31,00	+7,00	+4,00
AKTIVA CELKEM		85	+32 146,00	+29 489,00	+27 028,00
PASIVA		Č. řádku	Stav k 31. 12. 2014	Stav k 31. 12. 2015	Stav k 31. 12. 2016
A.	VLASTNÍ ZDROJE CELKEM	86	+25 838,00	+26 777,00	+26 262,00
A. I.	JMĚNÍ CELKEM	87	+25 459,00	+26 508,00	+26 187,00
A. I. 1.	Vlastní jmění	88	+25 379,00	+26 085,00	+25 807,00
A. I. 2.	Fondy	89	+80,00	+423,00	+380,00
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	91	+379,00	+269,00	+75,00
A. II. 1.	Účet výsledku hospodaření	92	+379,00	+269,00	+75,00
A. II. 2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	93	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
B.	CIZÍ ZDROJE CELKEM	95	+6 308,00	+2 712,00	+766,00
B. II.	DLOUHODOBÉ ZÁVAZKY CELKEM	98	-11,00	-11,00	-6,00
B. II. 7.	Ostatní dlouhodobé závazky	105	-11,00	-11,00	-6,00
B. III.	KRÁTKODOBÉ ZÁVAZKY CELKEM	106	+3 197,00	+1 114,00	+774,00
B. III. 1.	Dodavatelé	107	+30,00	+9,00	+28,00
B. III. 3.	Přijaté zálohy	109	+34,00	+29,00	+25,00
B. III. 4.	Ostatní závazky	110	+116,00	+141,00	+0,00
B. III. 5.	Zaměstnanci	111	+0,00	+0,00	+0,00
B. III. 6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	112	+1,00	+0,00	+0,00
B. III. 7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. pojištění	113	+0,00	+0,00	+0,00
B. III. 8.	Daň z příjmů	114	+0,00	+0,00	+0,00
B. III. 9.	Ostatní přímé daně	115	+1,00	+0,00	+0,00
B. III. 12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	118	+2 526,00	+1 381,00	+0,00
B. III. 13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů úz. samos. celků	119	+368,00	-584,00	-989,00
B. III. 17.	Jiné závazky	123	-11,00	+9,00	+0,00
B. III. 22.	Dohadné účty pasivní	128	+132,00	+129,00	+162,00
B. IV.	JINÁ PASIVA CELKEM	130	+3 122,00	+1 609,00	+1 546,00
B. IV. 1.	Výdaje příštích období	131	+17,00	+21,00	+1,00
B. IV. 2.	Výnosy příštích období	132	+3 105,00	+1 588,00	+1 525,00
PASIVA CELKEM		134	+32 146,00	+29 489,00	+27 028,00

Výsledovka za poslední tři roky (v tis. Kč)

A.	NÁKLADY	Č. řádku	Stav k 31. 12. 2014	Stav k 31. 12. 2015	Stav k 31. 12. 2016
A. I.	SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY CELKEM	1	+2 438,00	+1 318,00	+1 508,00
A. I. 1.	Spotřeba materiálu	2	+1 906,00	+883,00	+859,00
A. I. 2.	Spotřeba energie	3	+490,00	+399,00	+636,00
A. I. 3.	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	4	+42,00	+36,00	+13,00
A. II.	SLUŽBY CELKEM	6	+3 032,00	+2 271,00	+2 733,00
A. II. 2.	Prodané zboží	7	+0,00	+0,00	+32,00
A. II. 5.	Opravy a udržování	7	+86,00	+81,00	+89,00
A. II. 6.	Cestovné	8	+556,00	+433,00	+515,00
A. II. 7.	Náklady na reprezentaci	9	+95,00	+3,00	+0,00
A. II. 8.	Ostatní služby	10	+2 295,00	+1 754,00	+2 097,00
A. III.	OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM	11	+18 202,00	+18 573,00	+17 871,00
A. III. 9.	Mzdové náklady	12	+13 868,00	+14 023,00	+13 492,00
A. III. 10.	Zákonné sociální pojištění	13	+4 334,00	+4 546,00	+4 317,00
A. III. 12.	Zákonné sociální náklady	15	+0,00	+4,00	+62,00
A. IV.	DANĚ A POPLATKY	17	+0,00	+0,00	+0,00
A. IV. 16.	Ostatní daně a poplatky	20	+0,00	+0,00	+0,00
A. V.	OSTATNÍ NÁKLADY CELKEM	21	+167,00	+240,00	+193,00
A. V. 17.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	22	+6,00	+1,00	+29,00
A. V. 18.	Ostatní pokuty a penále	23	+9,00	+106,00	+0,00
A. V. 20.	Úroky	25	+28 121,00	+0,00	+0,00
A. V. 21.	Kursově ztráty	26	+1,00	-1,00	+26,00
A. V. 23.	Manka a škody	28	+28,00	+6,00	+1,00
A. V. 24.	Jiné ostatní náklady	29	+123,00	+128,00	+137,00
A. VI.	ODPISY, PRODANÝ MAJETEK, TVORBA REZERV A OPRAVNÝCH POLOŽEK	30	+308,00	+308,00	+322,00
A. VI. 25.	Odpisy dlouhodobého majetku	31	+308,00	+308,00	+322,00
A. VII.	POSKYTNUTÉ PŘÍSPĚVKY CELKEM	37	+160,00	+3,00	+8,00
A. VII. 32.	Poskytnuté členské příspěvky	39	+160,00	+3,00	+8,00
NÁKLADY CELKEM		42	+24 307,00	+22 713,00	+22 635,00

B.	VÝNOSY	Č. řádku	Stav k 31. 12. 2014	Stav k 31. 12. 2015	Stav k 31. 12. 2016
B. I.	TRŽBY ZA VLASTNÍ VÝKONY A ZA ZBOŽÍ CELKEM	43	+239,00	+192,00	+836,00
B. I. 1.	Tržby za vlastní výrobky	44	+83,00	-10,00	+0,00
B. I. 2.	Tržby z prodeje služeb	45	+239,00	+202,00	+781,0
B. I. 3.	Tržby z prodeje zboží	46	+0,00	+0,00	+55,00
B. III.	AKTIVACE CELKEM	52	+0,00	+1,00	+0,00
B. III. 8.	Aktivace materiálu a zboží	53	+0,00	+1,00	+0,00
B. IV.	OSTATNÍ VÝNOSY CELKEM	57	+340,00	+340,00	+576,00
B. IV. 13.	Ostatní pokuty a penále	59	+1,00	+0,00	+5,00
B. IV. 15.	Úroky	61	+12,00	+4,00	+0,00
B. IV. 16.	Kursově zisky	62	+9,00	+0,00	+1,00
B. IV. 18.	Jiné ostatní výnosy	64	+318,00	+336,00	+570,00
B. VI.	PŘIJATÉ PŘÍSPĚVKY CELKEM	73	+436,00	+429,00	+364,00
B. VI. 27.	Přijaté příspěvky (dary)	75	+433,00	+426,00	+361,00
B. VI. 28.	Přijaté členské příspěvky	76	+3,00	+3,00	+3,00
B. VII.	PROVOZNÍ DOTACE CELKEM	77	+23 671,00	+22 020,00	+20 934,00
B. VII. 29.	Provozní dotace	78	+23 671,00	+22 020,00	+20 934,00
VÝNOSY CELKEM		79	+24 686,00	+22 982,00	+22 710,00
C.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	80	+379,00	+269,00	+75,00
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	82	+379,00	+269,00	+75,00



PODPOŘTE NÁS!

FINANČNÍ PODPOROU CELÉHO IQRS

Finančně podporujte fungování celého IQ Roma servisu

Jsme vděční za jakýkoli finanční dar, jednorázový i trvalý příkaz, který umožní naši práci udržet a dále rozvíjet.

Bank. účet:
189 104 187/0300

Více informací o snížení daňového základu naleznete na:

iqrs.cz/podporte-nas

NEBO PŘÍMO PROGRAMU GENDALOS

Pošlete nám ze svého mobilu dárcovskou sms (DMS) na číslo **87 777**

Jednorázově:
DMS GENDALOS (30 Kč – 28,50 Kč pro Gendalos)

Roční DMS:
DMS ROK GENDALOS (DMS měsíčně po dobu 1 roku)

www.gendalos.cz

ČI SE STAŇTE NAŠÍM DOBROVOLNÍKEM

Dobrovolník svou činností pomáhá konkrétnímu člověku, podporuje svou práci chod vybraného projektu či celou organizaci.

iqrs.cz/dobrovolnici





*Přestaňte snít, že jste jen důsledkem čehosi,
a věřte, že jste příčinou.*

Frances Larimer Werner

ODHODLÁNÍ | OPTIMISMUS | VYTRVALOST | KVALITA | VÝSLEDKY
ZACÍLENOST | TVOŘIVOST | ANGAŽOVANOST | ZMOCŇOVÁNÍ | ROZVOJ
PROFESIONALITA | SPOLUPRÁCE | INTEGRITA | VŘELOSŤ | RESPEKT

www.iqrs.cz

www.facebook.cz/iq.roma.servis