

Informování o zpracování osobních údajů v rámci sociální služby Terénní programy IQ Roma servis, z.s.

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o tom, jaké osobní údaje v procesu jednání se zájemcem o službu, uzavírání smlouvy o poskytování služby, poskytování a ukončování služby od vás zjišťujeme, jak je zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy tím, kdo rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je IQ Roma servis, z.s., IČ: 65341511 se sídlem Vranovská 45, 614 00 Brno. Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 731 465 514 nebo prostřednictvím e-mailu martina.horvathova@iqrs.cz.



Čí osobní údaje v rámci poskytování služby Terénní program zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud:

- s námi jednáte o využívání sociální služby Terénní programy sám za sebe nebo jste opatrovníkem zájemce o tuto službu,
- jste klientem služby Terénní programy.



Proč od vás potřebujeme vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

Když chcete využívat nebo využíváte sociální službu, musíme o Vás a Vašem životě zjistit a následně i vést určité osobní údaje. Tyto informace potřebujeme, abychom mohli rozhodnout, že tato sociální služba je vhodná pro řešení Vaší životní situace (v rámci tak zvaného „jednání se zájemcem“). Pokud není pro řešení Vaší situace vhodná naše služba, tak Vám na základě sdělených informací o Vás a Vašem životě můžeme doporučit jinou – vhodnou službu.
Pokud spolu uzavřeme smlouvu o poskytování sociální služby, pak potřebujeme Vaše osobní údaje a informace o Vašem životě, abychom Vám mohli pomoci co nejlépe, odborně a v souladu se zákonem.

Co nás k tomu opravňuje?
Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona o sociálních službách 108/2006 Sb., vyhlášky 505/2006 Sb. a 48/2005 Sb. v platném znění.



Jaké vaše osobní údaje potřebujeme?

Nejčastěji zpracováváme vaše **osobní údaje.**
To jsou informace o vás, na základě kterých vás je možné poznat. Jedná se o:



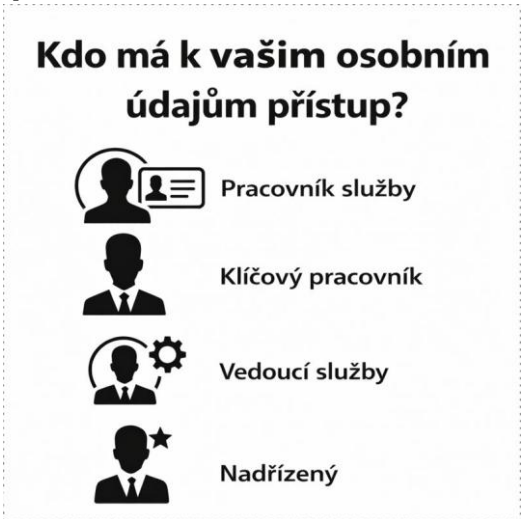
- jméno, příjmení nebo přezdívka,
- věk,
- bydliště (na úrovní městské části nebo města),
- informace o vašem životě – o vaší životní situaci, kterou se službou chcete řešit.

Některé záležitosti, které s námi chcete řešit, vyžadují, abyste nám sdělili i některé informace, které patří do **zvláštní kategorie osobních údajů.** To jsou tyto:

- rasový nebo etnický původ (například, když s námi chcete řešit diskriminaci na trhu práce nebo v bydlení z důvodu, že jste Rom*ka),
- údaje týkající se zdraví (například, když s námi řešíte, že vám psychicky není dobře, je toho na vás hodně nebo potřebujete řešit další věci týkající se zdraví),
- údaje týkající se sexuálního života (například, když s námi řešíte antikoncepci, …),
- údaje týkající se sexuální orientace (například, když s námi řešíte vztahy v rodině, které se zhoršily poté, co jste oznámil svou orientaci apod.).
- politické názory,
- náboženské nebo filozofické názory,
- členství v odborech,
- genetické údaje,
- biometrické údaje pro identifikaci,

Se všemi osobními údaji zacházíme tak, aby byly chráněné, a zpracováváme jen v rozsahu, který je nutný pro poskytování služby.

Kdo má k vašim osobním údajům přístup / kdo vaše osobní údaje zpracovává?



- **Pracovník služby,** který s vámi jedná o vstupu do služby a uzavírá smlouvu o poskytování sociální služby.
- Váš **klíčový pracovník.**
- **Pracovníci služby Terénní programy – aby mohli zastoupit vašeho pracovníka v případě potřeby (nemoc, dovolená apod.)**
- **Vedoucí služby.**
- **Nadřízení,** kteří kontrolují práci nebo zpracovávají statistické a další výkazy pro instituce, které službu platí (MPSV, Jihomoravský kraj).

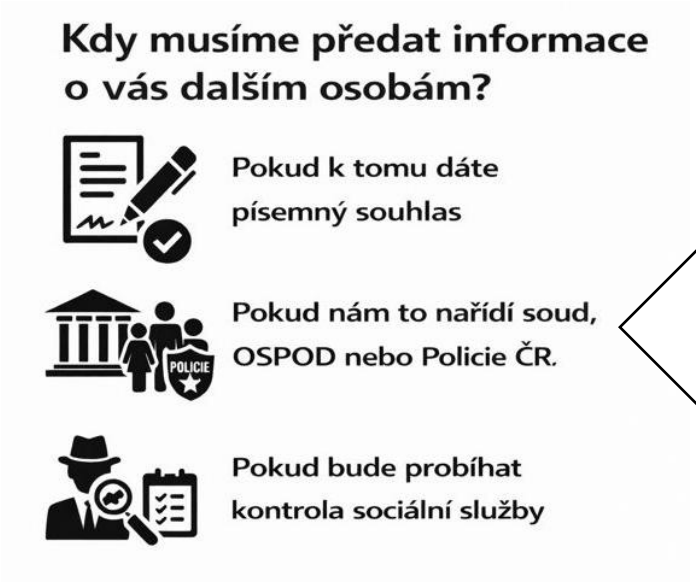
Všechny osoby, které se k záznamům o tom, jak čerpáte službu, dostanou, mají povinnost mlčenlivosti.



Přístup k dokumentaci, do které evidujeme průběh poskytované služby, máte také vy můžete do ní nahlížet nebo si z ní pořizovat výpisy. Pokud o to máte zájem – požádejte svého klíčového pracovníka.



Kdy musíme předat informace o vás dalším osobám?



K tomu může dojít jen ze zákonných důvodů /závažné trestné činy; ochrana ohroženého dítěte/. Pokud k této situaci dojde, klíčový pracovník vás bude informovat a dá vám k přečtení také zprávu, kterou jim odešleme.

Všechny osoby mají povinnost mlčenlivosti.

Jak vaše údaje chráníme?



- Tištěné dokumenty s vašimi osobními údaji jsou zamčené ve skříni v kanceláři pracovníků služby Terénní programy.
- Z každého setkání pořizuje pracovník zápis do elektronické databáze (do počítače). Do počítače i do databáze se přihlašuje heslem.
- Přístup do elektronických záznamů o poskytnuté službě mají:
  - pracovníci Terénních programů,
  - jejich vedoucí, kontrola, správce databáze (člověk, který umí databázi opravit, když něco nefunguje).



Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

- Osobní údaje zpracováváme po celou dobu, kdy spolupracujete se službou Terénní programy.
- Po skončení čerpání služby vaše osobní údaje uchováváme po dobu 10 let.

Budou Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?

Ne, Vaše osobní údaje nebudou předávány osobám mimo Evropskou unii.



Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

- Kdykoliv můžete požádat svého klíčového pracovníka o poskytnutí kopie všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- Pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu – sdělte tento nesoulad svému klíčovému pracovníkovi.
- Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů – informujte svého klíčového pracovníka.
- Pokud nebudete spokojeni s vyřešením vaší žádosti, můžete se obrátit na: Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany pracovníků služby nebo IQ Roma servis, z.s. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: martina.horvathova@iqrs.cz.