



VYHODNOCENÍ STRATEGIE ORGANIZACE

2017–2021



VYHODNOCENÍ STRATEGIE ORGANIZACE

2017–2021

Obsah	01
Úvodní slovo	02
IQ Roma servis v průběhu období strategického plánu	04
Vytváříme prostor pro účast Romů.	06
Rozvíjíme romskou střední třídu, vzdělání a romské vzory.	12
Vytváříme rozvojové a pracovní příležitost pro mladé Romy.	16
Pomáháme zlepšovat sociální situaci a vztahy lidí ohrožených diskriminací a sociálním vyloučením.	22
Jsme angažovaná, efektivní a vlivná neziskovka se společenským přínosem, výsledky a udržitelnými zdroji.	30
Závěrečné slovo	36



Strategický plán IQ Roma servisu pro roky 2017–2021 byl v pořadí již třetí ucelenou pětiletou strategií v historii naší organizace.



Soustředil se na řešení pěti nejvýznamnějších oblastí práce neziskové organizace, která dlouhodobě usiluje o důstojné společenské uplatnění Romů a Romek (nejen) v Jihomoravském kraji.



Byl formulován v průběhu mnoha měsíců roku 2016 na základě podnětů od širokého spektra relevantních aktérů – členů a členek spolku, zaměstnanců organizace, spolupracujících organizací i samotných klientů a klientek.



V rámci 5 klíčových oblastí bylo nastaveno velké množství ambiciózních cílů a konkrétních očekávaných dopadů a výsledků působení IQ Roma servisu.



V průběhu roku 2018 pak ještě relevantní týmy tyto oblasti podrobně rozpracovaly. Detailněji popsaly problémy a jejich příčiny, které chceme strategií ovlivnit, co řešit, a také si ujasnily okruhy osob a institucí, se kterými je třeba na tomto pracovat.



Velké množství nastavených cílů však představovalo velké nároky nejen na samotné kapacity pro jejich naplňování, ale také pro monitoring a vyhodnocování posunu v jejich realizaci. Na následujících stránkách se tak můžete dozvědět:

- ▶ proč jsme se rozhodli zmíněné strategické oblasti řešit,
- ▶ koho jsme do spolupráce na řešení problémů v těchto tématech zapojovali,
- ▶ klíčové aktivity, které jsme pro to udělali.
- ▶ a hlavně, jakých výstupů, posunů a změn jsme při snaze o řešení popsanych problémů prokazatelně dosáhli.



Podrobnější informace k širokému spektru našich aktivit můžete nalézt také v našich každoročních Zprávách o činnosti nebo metodických a evaluačních výstupech. Všechny jsou volně dostupné na našich webových stránkách <http://www.iqrs.cz>. Na stránkách naleznete také další konkrétní životní příběhy klientů a klientek, kterým poskytujeme pomoc a podporu.



IQ ROMA SERVIS V PRŮBĚHU OBDOBÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU

2017



Založení fondu Awen Amenca pro podporu komunitních aktivit.

Otevření klubovny pro studenty a studentky Gendalosu na Cejlu 49.

Amaro Records získává **ocenění Sozial Marie** v kategorii Občanská společnost/Sociální podnik.

Začínáme s pořádáním talentové soutěže **Amaro Star**.

2. místo v soutěži Neziskovka roku 2017.

Vzdělávací program Gendalos získává **Národní cenu kariérového poradenství**.

Evropská federace národních organizací pracujících s lidmi bez domova (FEANTSA) uděluje **Evropskou cenu pro nejlepší projekt ukončování bezdomovectví projektu Rapid Re-housing**.

2018



Po 14 letech měníme vedení organizace.

Zahájení realizace 6 tříletých evropských projektů v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám v Brně a Břeclavi.

Otevření Kariérového centra na ulici Milady Horákové.

Otevření Komunitního centra Savore Džene (Všichni lidé) na Bratislavské.

Otevření Dluhové poradny v Břeclavi.

Rada města Brna poprvé vyvěsila na radnici romskou vlajku u příležitosti Mezinárodního dne Romů .

2019



Slavíme 10 let pobočky v Břeclavi

Premiéra autorského muzikálu **Džas dureder**.

Získáváme cenu **České televize** za spot

k připravované kampani Svoboda do důsledků.

2020



Realizujeme celorepublikovou kampaň

Svoboda do důsledku, její spot vysílá také Česká televize.

Podporujeme klienty a klientky i v době pandemie COVID-19.

Vydáváme unikátní **Amaro zpěvník**.

Z našeho Komunitního centra vznikla šicí dílna, kde bylo ušito přes 2 000 roušek.

Začíná projekt s podporou Nadace OSF s názvem Innovation, Quality, Strength, Responsibility (IQRS).

Jeho cílem je pomoci vybudovat a ukotvit okruh podporovatelů organizace.

2021



Vytváříme novou Strategii 2022–2026.

Z Amaro Records je **studio AMARO** – nahrávací studio rozšiřujeme o foto/video ateliér.

Spolupřádáme velké letní festivaly **“Amaro léto”**.

Realizujeme velkou fundraisingovou kampaň **“Mají odhodlání, darujme jim příležitost.”**

Máme **nový CRM systém** pro lepší komunikaci s našimi příznivci a HR systém pro efektivnější sebeřízení.

Rozbíháme velký mezinárodní projekt

ROMAS, který společně s partnery ze Slovenska a Maďarska cílí na romskou mládež a povzbuzuje ji na cestě ke kreativitě a participaci.



VYTVÁŘÍME PROSTOR PRO ÚČAST ROMŮ NA ZLEPŠOVÁNÍ SVÉHO POSTAVENÍ A ŠÍŘENÍ SVÝCH DOVEDNOSTÍ A KULTURY. ROZVÍJÍME SMYSL PRO KOMUNITU, DOBRÉ VZTAHY A SPOLUPRÁCI ROMŮ A NEROMŮ.

Zde není žádný klient, jen Rom, který přestává být obětí, ač to má těžké – spoléhá víc sám na sebe.

PROBLÉM, KTERÝ JSME ŘEŠILI

Nedostatečná důvěra Romů v možnost společně měnit věci kolem sebe.

„Pokavád' se Romové nebudou sami chtít změnit, tak může dělat jaká organizace něco, ale je to v lidech, to není v barvě, ale to je v lidech.“ klientka Vyškov

„Chtít dokázat něco pro svou rodinu. Pro svoje děti neudělají někteří nic, ale mohli by!“ klient JMK

„Zkuste si to, dvacet lidí v parku a hned přijdou policajti. Není tu vůbec nic, ani kde si zahrát fotbal.“ klientka z Vyškova

- ▶ Romové se necítí být plnohodnotnou součástí společnosti.
- ▶ Nedostatek přirozeně angažovaných Romů a Romek.
- ▶ Systém nepodporuje kolektivní řešení.
- ▶ Nízké povědomí o síle společného jednání, nedostatek pozitivních příběhů, prožitků úspěchu.

- ▶ Romové mají malý sociální kapitál.
- ▶ Tradiční vnímání rodiny, genderu a komunity.



NA KOHO NAŠE AKTIVITY SMĚŘOVALY A S KÝM JSME NA ZMĚNĚ SPOLUPRACOVALI

- ▶ Romky a Romové (tradiční) v sociálně vyloučených lokalitách v Brně a Břeclavi a dalších obcích JMK, kde působíme.
- ▶ Angažovaní/organizovaní/zaměstnaní Romové a Romky.
- ▶ Veřejnost, většinová společnost.
- ▶ Média.
- ▶ Lokální politické strany.
- ▶ Místní úřady, radnice města a městských částí, ve kterých působíme.
- ▶ Neromské občanské spolky, neziskové organizace, dárci.

CO JSME ZMĚNILI



Nové komunitní centrum Savore Džene v Brně 2018–2021. V rámci něj vzniklo **15 skupin aktivních Romů a Romek** s různými oblastmi působení – autorský muzikál, šití roušek, vaření pro lidi bez domova, bojová umění. V Břeclavi máme dlouhodobě skupinu **4 aktivních dobrovolníků z komunity**.

Práce s komunitou funguje jako nástroj pro nakontaktování lidí nevyužívajících sociální služby.

Společenské a kulturní akce organizované s místní romskou komunitou se staly integrální součástí města a regionu – **pořádali jsme každoročně oslavy Mezinárodního dne Romů**, do kterých se zapojují i dotčená města.

Amaro Records v Brně je součástí brněnské kulturní scény. Máme **10 dlouhodobě spolupracujících umělců a 5 stabilních dobrovolníků**. Komunita kolem Amara čítá minimálně **155 lidí** (nejen hudebníků).



Podporujeme dobrovolné iniciativy aktivních Romů i z vlastních zdrojů – **vznikl komunitní fond Awen Amenca**.

Romové a Romky iniciují některé kulturní akce a s naší podporou si je sami vedou – **Romane Kucharki, taneční kroužky, realizace muzikálu!**

Šíříme inspirativní příběhy aktivních Romů – hlavně v rámci Vzdělávacího programu Gendalos. Příběh **2 klientek byl šířen také v rámci kampaně Hatefree**.



PRVNÍ STRATEGICKÝ CÍL

Studenti/ky Gendalos se zapojovali do dobrovolnických aktivit při pořádání benefice Gendalos. **17–29 dobrovolníků** v letech 2017–2019 sdílí své příběhy v online kampaních. Jezdí jako dobrovolníci také do zahraničí!

CO JSME PRO TO UDĚLALI

Komunitní práce kontinuálně probíhala v Brně, v Břeclavi a ve Vyškově.

Pracovali jsme s komunitou nad rámec sociální služby, zřídili jsme několik míst pro komunitní setkávání, do konce roku **2021 jsme měli specializovaný komunitní tým.**



Komunitní práci jsme rozvíjeli také v programu Pro rodinu a Pro mladé (především v rámci Vzdělávacího programu Gendalos).

V Břeclavi i Vyškově **se pravidelně pořádají akce pro děti se silným zapojením lidí z komunity** – Mikulášské besídky a další tematické akce pro děti.

Ve všech lokalitách se pořádají fotbalové turnaje a úklidové akce.

Rozvíjeli jsme vztahy s novými partnery v lokalitách. Práce s komunitou je dobrý základ pro partnerství s městy i nad rámec projektů.

V roce 2017 jsme zřídili komunitní **fond Awen Amenca**. Podpořil celkem **11 aktivit a akcí v celkové výši 67 200 Kč.**

V **Amaro Records** jsme vytvořili **50 hudebních nahrávek a 19 klipů**. Pořádáme hudební a kulturní akce – workshopy, jam sessions, bašavely, festivaly a jiné. **Jen v Brně jsme v kavárně Amaro Records uspořádali 93 kulturních akcí, mimo kavárnu dalších 65!**

Spolu s klienty jsme zrealizovali 3 benefiční akce a **2 online fundraisingové kampaně s výtěžkem téměř 375 000 Kč.**







PŘÍBĚHY NAŠICH KLIENTŮ

František je skvělý hudebník i tanečník. Jeho životní příběh byl natolik silný, že se nakonec stal námětem pro jeho muzikál.

Hudební nadání a vše co s ním souvisí, zdědil František po svém otci. Ten bohužel v jeho sedmi letech zemřel. Otec byl pro Františka velkým vzorem, zejména jako skvělý muzikant a jeho ztráta jej velmi zasáhla. Zůstaly mu po něm klávesy, které od něj dostal jako vánoční dárek. Táta si moc přál, aby na ně František hrál. František byl malý a hrát neuměl, navíc se rodina dostala do těžké finanční situace a maminka si nemohla dovolit podporovat Františkův hudební talent. Poselství otce ve Františkovi zanechalo silnou motivaci, a tak se sám začal učit hrát na klávesy. Dalším těžkým okamžikem bylo, když onemocněl krvácením do mozku a musel podstoupit těžkou operaci. Nebylo jisté, jestli přežije, ale on se z toho dostal.

Ferek, jak mu všichni blízcí říkají, poprvé kontaktoval IQ Roma servis v roce 2006, když mu bylo 13 let. Už v této době měl svou taneční skupinu – Dance The Yard a usilovně se věnoval choreografii. IQ Roma servis mu poskytoval prostor pro tréninky a příležitosti k vystoupení – byl i na Mezinárodním dni Romů nebo Djangofestu. Pouštěl se do organizování vlastních akcí, zejména Dance Battle.

V roce 2010 společně se svou taneční skupinou a s IQ Roma servisem připravil první romský muzikál v Brně pod názvem Romeo a Julie. František vytvářel choreografii a zapojoval se do přípravy muzikálu nejen jako herec, ale i asistent režiséra. Muzikál měl velký úspěch a on si začal pohrávat s myšlenkou vlastního muzikálu. Vlivem nemoci měl problémy se studiem, kdy se mu nedařilo dokončit střední školu. Jako muzikant neměl tolik zakázek, tak se vrhl do pomocných stavebních prací.

Jednoho dne se objevil v komunitním centru a zmínil se o přání vytvořit vlastní muzikál, který by spojil lidi bez ohledu na národnost a etnikum, přál si předat ostatním poselství, že je důležité se nevzdávat a jít za svým životním přáním.

Po několika měsících příprav měl v prosinci 2019 muzikál Džas Dureder/Jdeme dál pod režii Františka Holuba a na motivy jeho osobního příběhu premiéru. Ferkovi se splnil sen – spojil se jeho hudební, taneční a organizační talent s kreativitou, splnila se mu jeho vize, kterou chtěl předat, neboť do muzikálu se zapojilo 10 mladých lidí, jak Romů, tak dalších národností. Ferkovi se podařilo motivovat další mladé lidi, aby ve svém volném čase něco začali tvořit a předávat dál.

Ferek je velký bojovník, všestranný umělec a silná osobnost, která prostřednictvím IQ Roma servisu dostala nejen příležitost splnit si sen, ale být i vzorem pro další mladé lidi. Ferek svým muzikálem ukázal, že lidé mohou být různorodí, ale pokud najdou, co je spojuje, mohou dokázat velké věci.





ROZVÍJÍME ROMSKOU STŘEDNÍ TŘÍDU, VZDĚLÁNÍ A ROMSKÉ VZORY (PŘEDEVŠÍM U MLADÉ GENERACE).

PROBLÉM, KTERÝ JSME ŘEŠILI

Romové a Romky stále v malé míře dosahují kvalitního středoškolského a vysokoškolského vzdělání a tím je negativně ovlivněna jejich zaměstnanost a zaměstnatelnost.

„Romové potřebují vzory.“ klient, Brno

„Každá romská rodina by měla chtít dobré vzdělání“ klientka, Vyškov

- ▶ Nepodnětné prostředí v romských rodinách. Chybějící rodinné/vrstevnické vzory v komunitě.
- ▶ Školy v Brně neumí zohlednit znevýhodnění romských žáků, často nemají dostatečnou odbornost a kapacitu na práci s romskými žáky. Učitelé nemají dostatek podpory a motivace pro práci s romskými žáky.
- ▶ IQRS hlouběji nespolupracuje se školami, kam docházejí sociálně vyloučení žáci, a tak je nenavazuje na svoje služby.
- ▶ Romští rodiče nemají dostatečné kompetence a kapitál, aby podporovali děti ve vzdělávání.
- ▶ Romští rodiče mají obavy ze vstupu do běžných ZŠ.

- ▶ Romští rodiče nevnímají vzdělání jako investici.
- ▶ Nízké kompetence předškoláků, kteří nenavštěvují povinný ročník předškolního vzdělávání, při vstupu do ZŠ.
- ▶ Spádovost a “white fly” efekt, který vede k segregovaným školám. Nesouhlas u široké veřejnosti rodičů s docházením romských žáků do škol (petice, oddělené třídy atd.).



NA KOHO NAŠE AKTIVITY SMĚŘOVALY A S KÝM JSME NA ZMĚNĚ SPOLUPRACOVALI

- ▶ Romští žáci a studenti
- ▶ Romští rodiče/zákonní zástupci (romská komunita)
- ▶ ZŠ v sociálně vyloučených lokalitách v Brně
- ▶ Střední a vysoké školy
- ▶ Učitelé a výchovní poradci na ZŠ a SŠ v Brně
- ▶ Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Magistrátu města Brna
- ▶ NNO a další subjekty podporující inkluzi
- ▶ Orgán sociálně-právní ochrany dětí

CO JSME ZMĚNILI

Romští studenti a studentky ve větší míře úspěšně studují na SŠ i VŠ. Za 5 let díky spolupráci s námi:



6 studentů a studentek na VŠ,
1 bakalářský titul na Masarykově
univerzitě



21 maturantů



13 vyučených



88 % zapojených do programu
Gendalos úspěšně ukončují kritický
1. ročník SŠ a min. 80 % každoročně
pokračuje nastupuje do dalšího
ročníku nebo úspěšně ukončuje
studium



3 mladí Romové a Romky
na zahraniční stáži

Vybudovali jsme „komunitu“ **Gendalos**, kde se mladí Romové vzájemně podporují a inspirují.

Posun v práci s prezentací příběhů – realizovali jsme **2 fundraisingové kampaně se zapojením příběhů Gendalos**.

Každoročně podporujeme skrze vlastní stipendijní fond cca **40 studentů** při zvládnutí finančních nákladů spojených se studiem.

Za 5 let jsme vyplatili téměř 660 000 Kč na jízdenky do školy, školní pomůcky, učebnice nebo náklady spojené s přijímacím řízením.



CO JSME PRO TO UDĚLALI

Provozujeme 4x týdně Předškolní klub, ve kterém ročně **podpoříme v předškolním vzdělání a přípravě na MŠ a ZŠ 20–40 dětí**. Spolupracujeme s mateřskými školkami v okolí, vzájemně se navštěvujeme.

Podporujeme ročně několik desítek dětí a jejich rodičů při zápisu do mateřských i základních škol.



DRUHÝ STRATEGICKÝ CÍL

Usilujeme o desegregaci ve vzdělávání. Podporujeme nezávislou skupinu romských rodičů **“Dža andre lači škola”**, která usiluje o lepší budoucnost svých dětí ve vzdělávání.

Kromě škol vtahujeme do spolupráce i romské rodiče.

Organizujeme **workshopy pro rodiče s dětmi**, soustředíme se na témata vzdělávání a zdravotní prevence.

Systematicky a dlouhodobě budujeme a udržujeme **kvalitní tým podpory mladých romských studentů a studentek - Gendalos**. Program podpory je jasně a efektivně metodicky podchycen.

Navýšili jsme kapacity podpory a zajišťování doučování pro program Gendalos i externími doučovateli. **Nabízíme expertnost a dlouhodobou podporu**, která neřeší jen nárazové problémy.

Soustředíme se na rizikové body vzdělávacího procesu - **žáky 8. a 9. tříd provázíme výběrem vhodné střední školy. Intenzivně podporujeme studenty i rodiče v 1. ročníku střední školy** a zajišťujeme také **finanční podporu ještě před nástupem**.

Každoročně se pravidelně doučuje okolo **30 studentů a studentek Gendalos**, více než 80 % z nich si zlepší, nebo udrží známku.

Máme vlastní Stipendijní fond Gendalos, který je klíčový při odstraňování bariér pro nástup na SŠ, máme díky tomu možnost flexibilní a rychlé reakce oproti jiným stipendiím.

Spolupracujeme se základními školami v lokalitě na podpoře doučování a kariérovém poradenstvím. Realizujeme také skupinové poradenské lekce na školách.

Společně šíříme skrze cílené kampaně a další média inspirativní a povzbuzující příběhy Romů.



PŘÍBĚH:

Maruška: „Jsem zvyklá se o sebe postarat.“

Zdá se, že pro usměvavou Marušku není nic problém. Vystudovala gympl a nyní zahájila studium oboru Právo a právní věda na Masarykově univerzitě. Na dotaz, jak zvládá obtížné studium, odpovídá, že nechává věci na poslední chvíli a vždycky to nějak dopadne. Zatím to Marušce vychází skvěle.

Maruška je jednou z těch, kdo o IQ Roma servis věděli už od malička.

„Když jsem byla malá, bydleli jsme kousek od Íkvěčka a můj brácha tam chodil na doučování. Takže když jsem pak šla na střední školu a potřebovala pomoc s přijímačkami, mamka rovnou navrhla, že se zeptáme tam. V Íkvěčku jsem začala spolupracovat se sociální pracovnící Katkou, začala jsem chodit na přípravu na přijímačky na střední a už to jelo.“

Maruško, to je s maturitou?

Ve svých rodičích má Maruška velikou oporu. „Už od začátku, když viděli, že mám dobré známky na základce, tak mi říkali – Ty se budeš učit, z tebe bude právníčka!“ I když v ni rodiče věřili, musela si Maruška hodně věcí zařízovat od malička sama. Její rodiče maturitu nemají – maminka má jen základní školu, otec je vyučený zedník. „Oni tomu moc nerozumí, co dělám,“ popisuje Maruška a dodává, že studium na gymplu byl její nápad. „Prostě jsem doma řekla, že jdu na gympl, a naši řekli – Tak jo, půjdeš na gympl! – a pak se mě zeptali třeba ve druháku – To je s maturitou? – a tak jsem se smála – Jo, je to s maturitou...“

Marušce v průběhu studia pomáhal program Gendalos, který v IQ Roma servisu podporuje nadějně romské studenty a studentky. Díky tomu si mohla Maruška koupit učebnice nebo jet se třídou na výlet.

Každej je jinej.

Maruška byla na střední škole jedinou Romkou. Její spolužáci o tom dlouho nevěděli, a když na to přišli, říkali jí, že je jiná než ti ostatní. „Co se na to dá říct?“ směje se Maruška, „každej je jinej!“ Jindy se zase musela vypořádat s předsudky, které měli její spolužáci. „Jednou jsme měli nějakou diskuzi v hodině a můj spolužák říkal, že Romové nepracují a jsou hloupí. Tak jsem mu vysvětlila, že to je jinak, a dodala jsem – Víš, že teď urážíš mě, moji rodinu, máho tatku, máho dědu? – Nemyslím ale, že změnil názor,“ uzavírá Maruška.

Naši si moje vysvědčení vystavují na Facebooku.

S přijímacími zkouškami na vysokou školu Marušce opět pomohla pracovníce IQ Roma servisu, která jí sehnala přípravné kurzy na testy studijních předpokladů. Maruška se na práva dostala s přehledem, měla 91 percentil. V současné době se tato aktivní mladá žena rozkoukává na vysoké škole a pracuje na brigádě v bance. „Až dostuduju práva, tak si najdu dobře placenou práci. Možná bych chtěla jít pracovat na kriminálku,“ plánuje.

Ptám se Marušky, jestli jsou na ni její rodiče pyšní. „Jo, jsou, chlubí se tím všude, kde můžou. Hlavně si vždycky fotili moje vysvědčení a dali si ho pak na sociální síť i ten percentil z přijímaček si tam vystavili. V komentářích se pak hádají naši známí, po kom že jsem tak chytrá.“





VYTVÁŘÍME ROZVOJOVÉ A PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOST PRO MLADÉ ROMY. PROVOZUJEME RENTABILNÍ SOCIÁLNÍ PODNIKÁNÍ, KTERÝM PROPOJUJEME LIDI A BOŘÍME PŘEDSUDEKY VŮČI ROMŮM.

PROBLÉM, KTERÝ JSME ŘEŠILI

Vysoká dlouhodobá nezaměstnanost romů v sociálně vyloučených lokalitách v jihomoravském kraji. (I v době nízké nezaměstnanosti na trhu práce.)

- ▶ Nerovné podmínky na trhu práce. Neochota zaměstnavatelů zaměstnávat Romy/ky a osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- ▶ Nedostatek praktických zkušeností či prokazatelné praxe na trhu práce. Nízká kvalifikace, malé kompetence a znalost vlastních silných stránek pro sebe prezentaci.
- ▶ Systém (úřady práce) reálně velmi málo podporuje rekvalifikace u této skupiny osob.
- ▶ Nedostatečná síť spolupracujících zaměstnavatelů. Nedostatečná nabídka vhodných pracovních míst.
- ▶ Cílená i nevědomá diskriminace na trhu práce. Státní úřad inspekce práce neprovádí dostatečně důsledně kontroly nelegálního zaměstnávání.
- ▶ Nízká míra finanční gramotnosti. Vysoká míra zadluženosti je bariérou pro vstup na legální trh práce a je významným faktorem pro strategie nelegální práce.
- ▶ Donátoři (např. ESF ČR) podporují tréninková pracovní místa nejobvykleji pouze v režimu minimální mzdy – v rámci aktuálního systému se jedná o neatraktivní nabídku.
- ▶ Úřady práce mají malou kapacitu a málo prostoru pro zohlednění individuální situace uchazeče, nabízené vzdělávací aktivity jsou vnímány formálně. ÚP nemá možnost komplexně řešit další překážky pracovního uplatnění našich klientů.
- ▶ Vláda (MPSV) nedostatečně motivuje k legální práci (systém odvodů zdražuje legální práci, relativně velkorysý systém dávek v porovnání s nízkou minimální mzdou nemotivuje k legální práci).

NA KOHO NAŠE AKTIVITY SMĚŘOVALY A S KÝM JSME NA ZMĚNĚ SPOLUPRACOVALI

- ▶ Lidé ze sociálně vyloučených lokalit, primárně Romové.
- ▶ Zaměstnavatelé.
- ▶ Úřad práce.
- ▶ Donátoři

CO JSME ZMĚNILI

Minimálně 150 osob si našlo práci.

Minimálně 56 sociálně vyloučených jsme podpořili v jejich dalším rozvoji skrze zprostředkování tréninkového pracovního místa nebo stáže.



Nový sociální podnik – otevřeli jsme **vlastní nahrávací studio a hudební kavárnu Amaro Records** a vytvořili tím také **2 stabilní tréninkové pracovní pozice**. Do roku 2018 tak našlo **zaměstnání 8 osob**¹. Jedna z nich má již nyní vlastní úspěšné podnikání.

Nový specializovaný tým a 3 konkrétní pracovní pozice oddělené od sociálních služeb, které se zaměřují na **hlubší rozvoj pracovního uplatnění Romů**.

3 pracovní místa v IQ Roma servisu, původně koncipovaná jako tréninkové pracovní pozice, byla následně překlopena do standardního zaměstnaneckého poměru.

Sít spolupracujících zaměstnavatelů, která je budována v rámci činnosti **Kariérového centra**. Od roku **2017 získali nově značku Ethnic Friendly zaměstnavatel 2 zaměstnavatelé**.

^{*1} Kavárna ukončila svou činnost a pokračujeme jen s provozem nahrávacího a foto/video studia



CO JSME PRO TO UDĚLALI

Na konci roku 2016 jsme otevřeli **sociální podnik – nahrávací studio a hudební kavárnu Amaro Records.**



V roce **2018 jsme otevřeli Kariérové centrum v Brně.** Máme specializovaný tým podpory zaměstnanosti – kariérového poradce a kouče, koordinátora podpory pracovního rozvoje a rozvoje vztahů se zaměstnavateli a právníka.

Nabízíme klientům i zaměstnavatelům komplexní podporu a odborný, stále však jedinečně lidský, přístup. Nehledáme jen práci, usilujeme o rozvoj klientů.

Nabízíme podporu v procesu oddlužení, díky kterému lidé stále více uvažují o přechodu z nelegálního na legální trh práce.

Vytváříme důstojné pracovní příležitosti přímo u nás - recepční, asistent pedagoga, barista, provozní, úklid aj.

Jsme součástí Lokální sítě zaměstnanosti v Brně.

Oceňujeme a zviditelňujeme nediskriminující a férové zaměstnavatele značkou **Ethnic Friendly** zaměstnavatel v celé ČR.

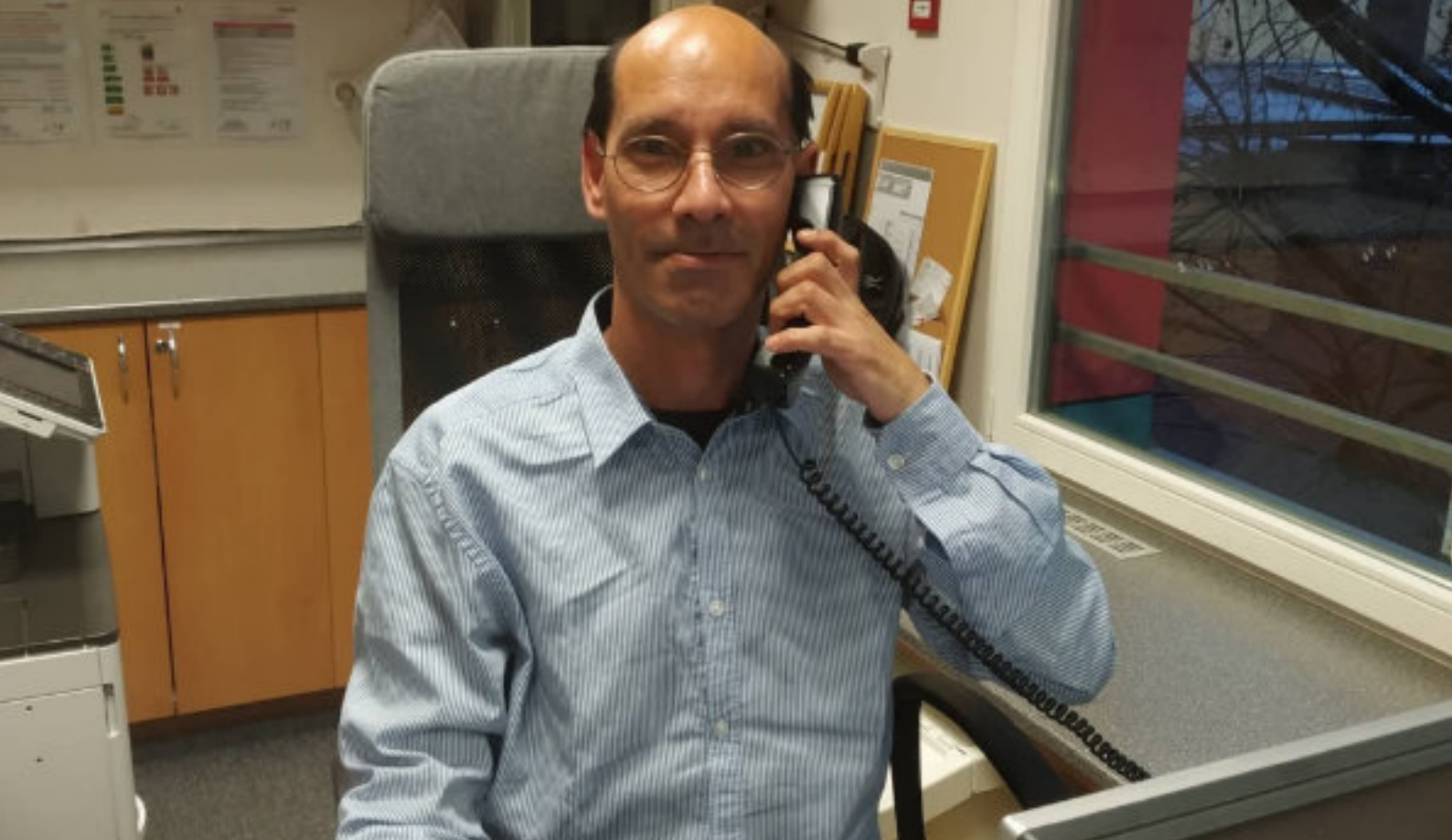


DÁTE NÁM SVOU DŮVĚRU?

Spousta Romů je připravena pracovat.
Dejte jim šanci!



MAGPIE
CERVA
01010018
EN388-03
2331
DСТУEN 420.2001
108822
CE
10
010
DСТУEN 368.2005 2011



PŘÍBĚH

Děkuji všem kolegům a jsem rád, že mám práci a že pracuji v IQ Roma servisu.“ – příběh Kolomana

„Ahoj, měla bych pro vás klienta do projektu Práce je šance, bylo by možné domluvit se na schůzce?“

Takto začala spolupráce kariérového centra s Kolomanem. Koloman je běžné romské jméno, nejvíce nositelů jména jsou ročníky 1950, je známé také z keltštiny s významem „poustevník“, každopádně my všichni mu říkáme Kalman.

Kalman žil ve Vyškově a spolupracoval s naší kolegyní Silvii Elsnerovou, která je vedoucí vyškovské pobočky IQ Roma servisu.

S Kalmanem byla již v delší spolupráci a podařilo se jí pro Kalmana zajistit i nějaký ten přivýdělek, primárně v oblasti úklidu. K Silvii měl důvěru a svěřoval se jí i s osobními záležitostmi a jednou z nich byla i touha přestěhovat

se do Brna, kde by měl větší prostor. Silvie s Kalmanem dlouze debatovala o výhodách a nevýhodách bydlení ve větším městě, rozhodnutí však nechávala na něm s tím, že jej samozřejmě podpoří, ať už se rozhodne jakkoli.

V září 2018, krátce po zahájení realizace projektu Práce je šance, nás kolegyně Silvie oslovila s dotazem a možností zapojení Kalmana do projektu. Proběhlo několik schůzek a rozhovorů s pracovníci pro systémovou podporu, která Kalmanovi vysvětlila možnosti spolupráce, představila nabídku projektu a ten bez váhání do spolupráce vstoupil. Jeho motivace byla na začátku hned jasná, chtěl pracovat v Brně v IQ Roma servisu, chtěl by být úklidový pracovník.

Velmi krátce poté nastoupil na tréninkové místo v naší organizaci a jeho úkolem bylo zajištění kompletního úklidu budovy. K dispozici mu byl mentor, ten jej podporoval a pomáhal se začleněním do kolektivu i s nalezením správných metod a postupů při práci samotné.

Kalman se nebránil možnosti vzdělávání. Naopak je vyhledával a účastnil se všech nabízených kurzů.

Při konzultacích s pracovníci pro systémovou podporu projevoval zájem i o jiné práce v IQ Roma servisu mimo úklidové práce a o jiné typy vzdělávání – rekvalifikace. Jeho zájmu o „profesní růst“ si všiml i zaměstnavatel a podporoval jej nejen ve vzdělávání (účasti na všech nabízených kurzech projektu), ale protože to situace umožňovala, Kalman si mohl vyzkoušet i práci na recepci, která ho pohltila.

Jen pro představu práce na recepci v naší organizaci představuje primárně telefonickou komunikaci, schopnost přepojovat hovory a jednat s příchozími klienty, předávat vzkazy relevantním osobám. Pro Kalmana, který dříve pro jednání na úřadě potřeboval doprovod sociálního pracovníka, byla práce na recepci to největší, co kdy chtěl. Kalman nabídku bez váhání přijal a práce se mu tak zalíbila, že si sám řekl o podporu při ovládnutí počítače.

Naučil se ovládat interními programy, všechny funkce tiskárny, s příchozími klienty jednal bez ostychu a práci na recepci si naprosto užíval.

Bylo na něm na první pohled zřejmé, že je spokojený a každému to dával najevo, že každému se choval uctivě a vděčně. Protože se velmi osvědčil a s jeho prací jsme byli spokojeni, podařilo se nám podpořit vedení organizace v rozhodování při přechodu z podporovaného pracovního místa na hlavní pracovní poměr.

Jsem přesvědčená, že díky prosociálnímu a empatickému prostředí v naší organizaci pomohli Kalmanovi jeho noví kolegové a kolegyně s nalezením bydlení čistě z nepracovních, kolegiálních důvodů. Kalman se mohl trvale přestěhovat do Brna a ušetřit tak značnou část ze své mzdy za dojíždění z Vyškova. Kalman sice stále nemá stabilní bydlení, ale je na dobré cestě.

Do Kalmana, který už měl zajištěnou práci na hlavní pracovní poměr, se nyní mohla pustit i právníčka s řešením zadluženosti. Té se ve spolupráci s kolegyní Silvií Elsnerovou, která byla po celou dobu Kalmanovi oporou a důvěrníkem, stejně tak jako jeho mentor, podařilo podat insolvenční návrh a Kalman vyhlásil v říjnu 2019 bankrot.

Kalmana jsem na začátku spolupráce vnímala stejně jako je keltský význam jeho jména – jako poustevníka (samotáře), který doplácí na svoji dobrosrdečnost a nevědomost. Když se nyní na konci projektu poohlédnu za prací konkrétních lidí, musím říct, že pomohli Kalmana postavit znovu na startovací čáru a já už jej jako poustevníka nevnímám. Především díky projektu Práce je šance, se mohl dostat k férovému zaměstnavateli, byl přijat do příjemného prostředí a kolektivu lidí, kteří vnímají svoji práci jako poslání.

No a jaká je tedy pointa mého příběhu a osobní zkušenosti? Neuposuzujme knihu podle obalu, ale podle obsahu.





POMÁHÁME ZLEPŠOVAT SOCIÁLNÍ SITUACI A VZTAHY LIDÍ OHROŽENÝCH DISKRIMINACÍ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (SE SPECIÁLNÍ POZORNOSTÍ K ROMŮM).

Poskytujeme kvalitní, odborné sociální služby. Rozvíjíme inovace a efektivnější přístupy v souvislosti s výkonem sociální práce a služeb.

PROBLÉM, KTERÝ JSME ŘEŠILI

Sociálně znevýhodnění (především Romové/Romky) v důsledku nedostatku vnitřních i vnějších zdrojů nemohou v příliš složitém a nerovném systému dosáhnout uspokojivé (z jejich pohledu i pohledu společnosti) změny svých životních podmínek. Mají nerovný přístup k příležitostem a zdrojům, které by jim pomohly vystoupit z kruhu sociálního vyloučení. Žijí v podmínkách sociálního vyloučení a děti jsou segregovaně vzdělávány, což snižuje jejich přístup k příležitostem a reprodukuje jejich sociální vyloučení.

Rodiče v ohrožených rodinách nemají vzory pro rozvoj svých rodičovských kompetencí a zároveň jsou pod větším tlakem jejich kontroly (často nerovnoměrné).

„IQčka Romům otevřelo oči. Bez IQčka by 50 % Romů byli bezdomovci. Je viditelné, že jsou Romové strašně závislí. Jsou lehkomyšlní a čekají na vás, až přijдете a pomůžete jim, vyšlapete to...IQRS by mělo víc pomáhat lidem, kteří to opravdu potřebují.“ klientka, Vyškov

*„Cílová skupina v Brně je mnohem jednodušší. Rodiny, i když žijí na okraji, jsou ochotné, připravené udělat ten první krok. ...Když jsem ovšem poprvé přijela do Brna, nastavení jejich sociální práce bylo hodně tradiční - hodně hranic, hodně pravidel, méně kreativity, málo prostoru pro inovace, pro přemýšlení o věcech trochu jinak... říci si, „jde to“ a přemýšlet, jak na to.“
Valerie Joovers, Amsterdam*

- ▶ Sociální vyloučení - je skryté, systémové, podporované. I přes dlouhodobé negativní zkušenosti se sociálním vyloučením dochází k jeho neustálé reprodukci.
- ▶ Příliš složitý a nerovný systém pro sociálně znevýhodněné. Diskriminace. Lidé nenachází oporu v systémové pomoci, hledají ji tedy ve svém okolí.
- ▶ Sociálně vyloučené lokality kumulují patologické jevy. Málo pozitivních vzorů a motivace k proaktivnímu jednání. Nedostatek možností trávení volného času.

- ▶ Nevhodné nebo žádné bydlení. Neexistuje sociálního bydlení, resp. možnost "rozpustit" sociálně vyloučené lokality.
- ▶ Nedostatek zdrojů sociálně znevýhodněných (vnitřních i vnějších) pro sociální začlenění, zlepšení života.
- ▶ Přetrvávají negativní stereotypy vůči lidem ze sociálně vyloučených lokalit. Majoritní společnost a lidé žijící v sociálně vyloučené lokalitě se znají jen velmi málo.
- ▶ Decentralizace sociálních služeb (chybí závazná metodická doporučení).
- ▶ Nepropojený systém na podporu ohrožených rodin, nelze stabilizovat jednotlivce a neřešit přitom rodinu.
- ▶ Společný život rodiny je ohrožován chudobou. Rodiče řeší jiné problémy, nemají kapacitu pro výchovu více dětí.
- ▶ Rodiče nemají důležité informace, nemají důvěru, že vzdělání dítěti k něčemu bude.
- ▶ Děti nelze slyšet, nemají prostor se projevit.
- ▶ Segregační vzdělávací systém. Učitelé a rodiče si nerozumí – "mluví jinou řečí".

- ▶ Osoby společensky trestané nemají možnost se vrátit do většinové společnosti.



NA KOHO NAŠE AKTIVITY SMĚŘOVALY A S KÝM JSME NA ZMĚNĚ SPOLUPRACOVALI

- ▶ Sociálně znevýhodnění – jednotlivci, - rodiče dětí, popř. zákonní zástupci, či pečující osoby, - ohrožené děti
- ▶ Širší rodina dítěte a sousedství dítěte
- ▶ Orgán sociálně-právní ochrany dětí, Úřad práce, relevantní úředníci
- ▶ Školy – učitelé, výchovní poradci a psychologové
- ▶ Organizace poskytující sociální služby a/nebo pracující s rodinami a dětmi
- ▶ Lékaři
- ▶ Exekutorský úřad, inkasní agentury a poskytovatelé půjček
- ▶ Pronajímatelé, majitelé ubytoven
- ▶ Kancelář Veřejného ochránce práv
- ▶ a další



CO JSME ZMĚNILI

Spolupracujeme a jsme propojeni s dalšími subjekty v lokalitě – poskytovateli služeb, městskými částmi a radnicemi měst, školami, orgány sociálně-právní ochrany dítěte, lékaři i dalšími odborníky.

Rozvíjíme inovace a efektivnější přístupy v souvislosti s výkonem sociální práce a služeb. S městem Brnem jsme v letech 2016–2018 realizovali inovační projekt **rychlého zabydlování rodin** žijících v bytové nouzi. V době ukončení návazné podpory rodin, dubnu roku 2020 si **bydlení udrželo 38 z 50 zabydlených rodin (76 %)**!

Inovativní metody práce s rodinou prosazujeme do praxe orgánů sociálně-právní ochrany dítěte v celém kraji.

Nová **Dluhová poradna v Břeclavi**. Úspěšně řešíme oddlužení také v nové vzniklém Kariérovém centru v Brně. **64 lidí úspěšně vstoupilo do procesu oddlužení!**



Stálá nabídka různých forem **kvalitního doučování pro v průměru 100 dětí ročně**. Min. **70 % dětí ročně si udrží nebolepší známku z doučovaného předmětu.**

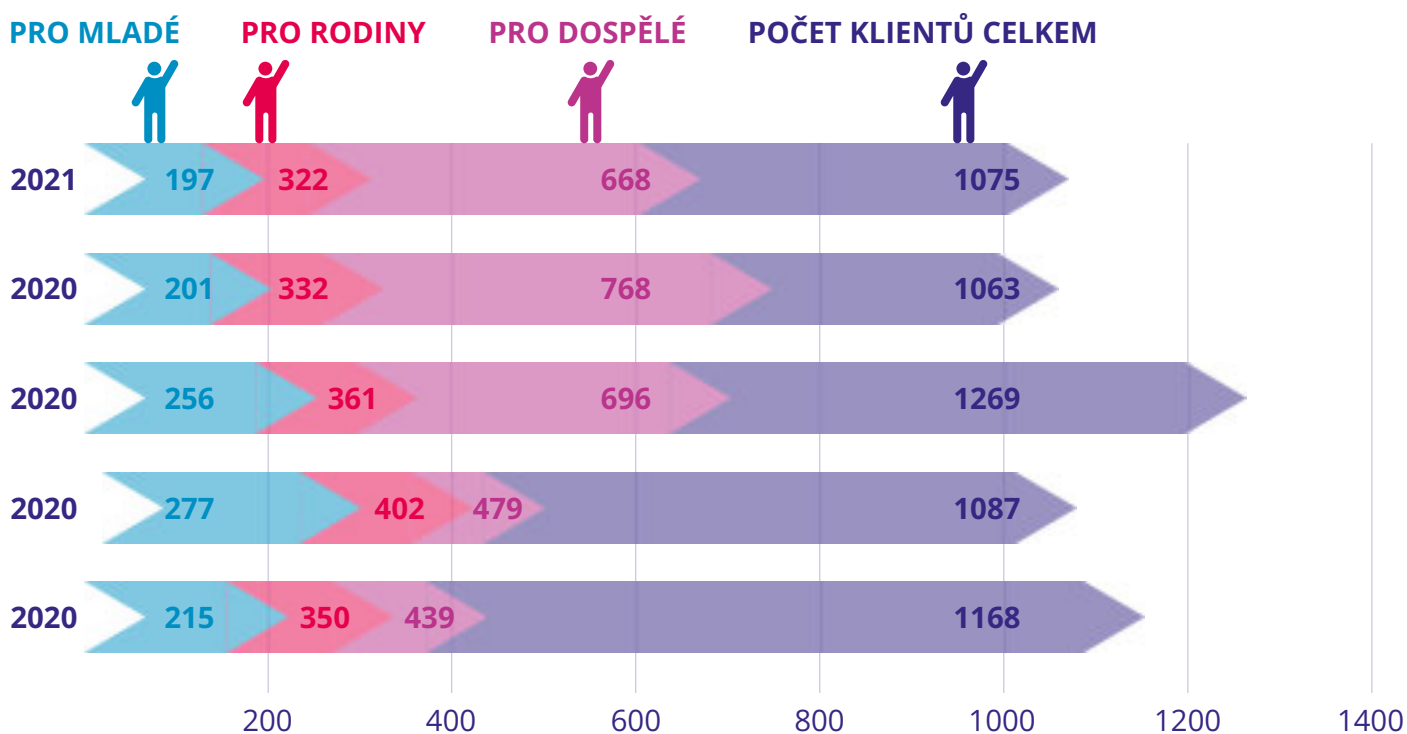


CO JSME PRO TO UDĚLALI

Realizujeme 3 sociální služby

- ▶ **Terénní programy**
- ▶ **Sociálně aktivizační služba (SAS) pro rodiny s dětmi**
- ▶ **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

Ročně v rámci 3 hlavních klientských programů pracujeme s více než 1000 klienty a klientkami v JMK.



Poskytujeme dostupné **odborné a právní poradenství a ochranu před diskriminací** v rámci naší služeb i v dalších specializovaných centrech. **Máme kamenné pobočky ve 3 městech Jihomoravského kraje** – Brno, Břeclav, Vyškov. Terénně pracujeme v dalších obcích dle potřeby. **Máme experty na dluhové poradenství v sociálních službách i dluhových poradnách.**

Realizujeme inovativní projekty – **Rapid Re-Housing v Brně**, regionální projekty **Zaostřeno na rodinu**, rozvíjíme meziinstitucionální spolupráci.

Podporujeme **pravidelné doučování** – zajišťujeme a navazujeme klienty **na doučovatele, dobrovolníky a další služby.** Nepolevili jsme ani v době proticovidových opatření a podporovali jsme naše žáky a studenty i distančně.

Poskytujeme efektivní službu prevence a včasného řešení zadluženosti na bydlení.

Cíleně podporujeme **zvyšování rodičovských kompetencí, s důrazem na zdravotní gramotnost.** Realizujeme pravidelně **aktivity**

na podporu zdraví (včetně osvětových a preventivních akcí).

Propojili jsme SAS s nově vzniklým **Komunitním centrem** a zajistili tak jeho kontinuity po zániku komunitního týmu. Probíhají dlouhodobě aktivity **vaření s Romane Kucharkami** a nárazové aktivity např. **šití roušek.**

Dětem a mládeží ohroženým sociálním vyloučením poskytujeme **atraktivní a dostupné zájmové aktivity a kroužky nejen v rámci sociálních služeb.**

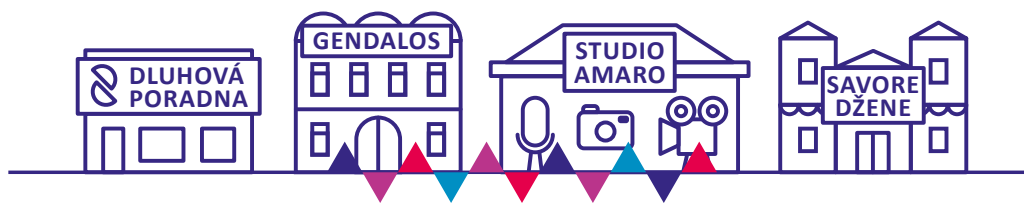
V individuálním i skupinovém rozvoji **podporujeme zdraví, prevenci závislostí, občanské a finanční kompetence** a hodnoty – **náležitost s širší komunitou a společností, respekt, úctu k sobě i druhým, solidaritu, dobrovolnictví, tvořivost a sebevyjádření dětí a mládeže.** Pořádáme mimo jiné např. **Kurz Feuersteinovy instrumentálního obohacování, kurzy Čtenářské gramotnosti, sociální cirkus, výlety za poznáním a zábavou, letní a příměstské tábory atd.**



ČTVRTÝ STRATEGICKÝ CÍL ———

Rozvíjíme **prostor a příležitosti pro přátelské setkávání a rozvíjení vztahů Romů a Neromů**. Posilujeme **tvořivost, zmocňování a podíl mladých na plánování, tvorbě a realizaci aktivit**.

Organizujeme aktivity a **akce na tzv. Plácku v Brně** na Svitavském nábřeží, kde se mohou setkávat různé skupiny dětí i dospělých z okolí (komunitní, multikulturní, vzdělávací, úklidové i sportovní aktivity).





PŘÍBĚH

Jak láska otce a procesní instituty zachránili Kláře bydlení.

Když se rodiče Kláry rozvedli, zůstala Klára bydlet spolu s otcem v jejich rodinném domě.

Po rozvodu část domu patřila matce a část otci. Svoji část domu otec daroval Kláře.

Zanedlouho přešlo na Kláru dědictví i po jejím bratrovi, který s nimi už nežil a nečekaně zemřel. Bohužel součástí dědictví po bratrovi byly i dluhy, které bylo třeba splácet.

Jenže neštěstí nechodí po horách, ale po lidech a Klára onemocněla, přestala zvládat administrativu převzatého dědictví, nekomunikovala, po několika letech byla zbavena svéprávnosti. Opatrovníkem se stal její táta Milan.

Ten ale zjistil, že dům pro bratruvi už Kláře nepatří, byl exekučně zabaven a prodán, navíc exekutor se u soudu domáhal i exekutorského zástavního práva k otcem darovanému podílu nemovitosti, která byla mimo jiné v zástavě pro banku.

Najednou byl Milan postaven před situaci, kdy nebude mít kde, se svou nemocnou dcerou bydlet.

Začal jednat! Ve spolupráci s právníčkou IQ Roma servis a sociálními pracovníky podal k soudu návrh, aby bylo možné podat za dceru – opatrovankyni – návrh na povolení oddlužení.

Soud rozhodl, že to možné je, a tak Milan nechal vypracovat znalecký posudek, jako odpověď na otázku, zda bude nemovitost spadat do nového režimu tzv. chráněného obydlí.

Nová pravidla oddlužení totiž umožňují chránit bydlení dlužníka, „pokud jeho hodnota nepřesahuje hodnotu určenou podle prováděcího právního předpisu násobkem částky na zajištění obydlí v dlužníkově bydlišti“ – takhle složitá formulace v podstatě znamená, že dlužník nepřijde o nemovitost, ve které bydlí, pokud to není stavba, která převyšuje výši dluhů, a také, jestli náklady na bydlení nejsou stejné nebo nižší, než kdyby se odstěhoval do pronájmu.

Zpracování návrhu na povolení oddlužení se tak stalo závodem s časem. Hrozilo, že než se stihne podat povolení o oddlužení, soud vyhoví návrhu exekutora a dům půjde do dražby.



Argumentace v oddlužení tak musela být podepřena novelou vyhlášky, která tuto problematiku upravuje a také fakty ve prospěch dlužnice.

Soud návrhu vyhověl a Klára se svým otcem tak mohou žít v domě, kde se Klára narodila.

Za tři roky jí oddlužení skončí, protože Klára patří podle novely zákona mezi chráněné osoby, kterým je umožněno minimální plnění. Její otec potom už nedopustí, aby se podobná situace opakovala. Proto je opatrovníkem, aby Kláře pomáhal tam, kde si ona sama neumí poradit.

Zpětná vazba na TP:

„Spolupráce s pracovníky terénního týmu IQ Roma servis je na výborné úrovni. V loňském roce jsme společně prováděli šetření sousedských stížností a také sepsali manuál pro ostatní pracovníky, jak v případě stížností co nejlépe postupovat. Operativně řešíme dluhy nebo situace, kdy jsou domácnosti ohrožené ztrátou bydlení. Spolupráce funguje velmi dobře.“

Klára Kolbabová, bytová ombudsmanka





JSME ANGAŽOVANÁ, EFEKTIVNÍ A VLIVNÁ NEZISKOVKA SE SPOLEČENSKÝM PŘÍNOSEM, VÝSLEDKY A UDRŽITELNÝMI ZDROJI.

Občanskou vizí IQ Roma servisu je společnost živých a přátelských vztahů mezi Romy a dalšími lidmi. Svět, kde i Romové mají důstojné role a respekt jako jednotlivci i národ.



Hlavním posláním IQ Roma servisu je být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

PROBLÉM, KTERÝ JSME ŘEŠILI

IQRS (stejně jako další neziskové organizace pracující s Romy) je veřejností i politiky považována za neprofesionální organizaci, s drahým a netransparentním provozem a malými dopady práce.

*„V IQRS pomůžou, dá se s váma mluvit. Nedělají, že jste blbí a podpoří Vás, že na to máte.“
klientka Vyškov*

- ▶ Problematická měřitelnost sociální změny. Nastavení sociální práce nepřispívá ke změně životní situace Romů.
- ▶ Případy zneužití veřejných prostředků neziskovkami vrhají špatný stín na neziskový sektor.
- ▶ V médiích chybí pozitivní zpravodajství a šíření příběhů dobré praxe z činnosti neziskovek.

- ▶ Snižuje se popularita neziskového sektoru, která vyplývá z neznalosti veřejnosti o tématu a ze zneužití politiky.
- ▶ IQRS není vůči médiím dostatečně proaktivní.
- ▶ Existence velkého množství projektů, programů a NNO zaměřených na podporu Romů v JMK a v Brně, které nejsou propojené a mohou tak postupovat protichůdně či konkurenčně.
- ▶ Nereálné nároky/očekávání politické reprezentace, zadavatelů apod. na menších obcích na naši činnost.
- ▶ Nedostatečné napojení na politickou reprezentaci.

NA KOHO NAŠE AKTIVITY SMĚŘOVALY A S KÝM JSME NA ZMĚNĚ SPOLUPRACOVALI

- ▶ Zaměstnanci a zaměstnankyně IQ Roma servisu.
- ▶ Další neziskové organizace a poskytovatelé služeb pracující s naší cílovou skupinou
- ▶ Naši podporovatelé a sympatizanti.
- ▶ Donátoři.
- ▶ Politická reprezentace.
- ▶ Odborná i laická veřejnost.
- ▶ Klientky a klienti IQ Roma servisu.



CO JSME ZMĚNILI

Získali jsme několik ocenění kvality práce.

2017 - Sozial Marie pro inovace – projekt Amaro Records.

Cena FEANTSA nejlepší evropský projekt ukončující bezdomovectví – projekt realizovaný s MMB Brno - **Rapid Re-housing** IQ Roma servis jako partner.

Neziskovka roku – **2. místo v kategorii velkých NNO.**

Národní cena kariérového poradenství pro Vzdělávací program Gendalos.

2019 – speciální cena Fóra dárců za charitativní spot.

Značku **Spolehlivá veřejně prospěšná organizace jsme udrželi** po celé období (2017–2021).²

Naše vlastní vzdělávací firma **Akademie Diversitas** po celé strategické období generovala zisk.

Máme udržitelné, stabilní a **více zdroje financování, meziročně zvyšujeme počet i objem darů od našich příznivců. 100% navýšení počtu individuálních dárců i darů o nich v průběhu strategického období.**

IQRS je vnímána jako věrohodná organizace např. i skrze **Značku spolehlivosti** a to i pro banky.

² Není udělována na dobu neurčitou, její používání podléhá pravidelnému auditu ze strany Asociace veřejně prospěšných organizací.



PÁTÝ STRATEGICKÝ CÍL

Zapojujeme stále více dobrovolníků do naší práce.

5 firem a organizací k nám dlouhodobě posílá dobrovolníky.



2017	2018	2019	2020	2021
41	52	64	81	86

Máme dvojnásobek sledujících a příznivců na našich sociálních sítích.

CO JSME PRO TO UDĚLALI

Vydáváme 1x ročně přehlednou **Zprávu o činnosti, včetně přehledného rozpočtu a výsledků činnosti.**

Zpracovali jsme a vytiskli **Strategii organizace pro širokou veřejnost.**

Navyšujeme počet projektů, které důsledně evaluujeme - průměrně 1/3 všech realizovaných projektů. Evaluační zprávy prezentujeme na webu a distribuujeme emailem spolupracujícím partnerům.

Realizujeme stále nové **projekty zaměřené na inovace a zlepšování metod naší práce** (Rapid Re-housing, inovace v práci s rodinou).

Intenzivně a participativně pracujeme na formulaci cílů – služeb, projektů i strategie.

Podporujeme vzdělávání interní i externí, máme **interní vzdělávací konferenci, klientsko-metodické dny a supervize vedoucích.**

Sledujeme a dbáme na zdravou organizační kulturu - **dle interních průzkumů se vedení těší důvěře týmu a existují široké možnosti pro zapojení každého.**



Účastníme se setkání členských asociací a výborů. Jsme členy významných celorepublikových sítí v oblasti bydlení, vzdělávání, zadluženosti i sociálního vyloučení. Aktivně komunitně plánujeme. **Připomínkujeme legislativní a další důležité koncepční dokumenty.**

Realizujeme dlouhodobě **dobrovolnický program, spolupracujeme s jednotlivci i firmami.** Více než **70 % dobrovolníků je zapojeno do doučování.** Zbylí spolupracují s organizací při realizaci jejich **PR aktivit, pomáhají při překladech a korekturách textů, někteří se také stávají mentory zaměstnanců a pomáhají zvyšovat kapacity organizace předáváním svých znalostí**

Spolupracujeme se školami na zprostředkování stáží a praxí, dlouhodobě také s **Pedagogickou fakultou MU Brno a Caritas-VOŠs Olomouc.**

Máme úspěšný **projektový fundraising, naše záměry vychází z reality a faktů.**

Ročně realizujeme 30–40 projektů pro komplexní zabezpečení služeb a podpory.

Hospodaříme v průměru s 30 000 000 Kč ročně.

Systematicky **budujeme vztahy s donátory a rozširujeme jejich počet i portfolio.**

Máme zpracovanou **dlouhodobou strategii péče o dárce a příznivce.**

Realizujeme **online fundraisingové kampaně se zapojením příběhů klientů.**

Prezentujeme naši práci skrze **vlastní články, sociální sítě, pořádáme tiskové konference a jsme v úzkém kontakty s konkrétními novináři a médii.**



HLAVNÍ TÉMATA ROKU 2019	HLAVNÍ TÉMATA ROKU 2020	HLAVNÍ TÉMATA ROKU 2021
Bydlení (včetně zhodnocení pilotního projektu Rapid Re-Housing)	Gendalos	Otevřený dopis ombudsmanovi
Komunitní aktivity (včetně oslav Mezinárodního dne Romů)	Bydlení/Rapid Re-Housing	Covid-19 a její vliv na cílovou skupinu
Dluhy a exekuce	Covid-19 a její vliv na cílovou skupinu	Bydlení

JAK NÁS VIDÍ NAŠI PODPOROVATELÉ:

Nadace OSF

Váš dopad a vaši důležitost vidíme v tom, že soustavně pracujete na zlepšování života romské komunity. Vaše pomoc je konkrétní a cílená a to je důležité.

Nadace J&T

Oceňují naši přímou práci, i profesionalitu – to, že plánujeme i vyhodnocujeme naši činnost. Považují nás za odborníky v naší oblasti práce s romskou komunitou a dle jejich slov nám nechybí ani tah na branku.

Bader

Oceňuje atmosféru, která v organizaci panuje, charakter pracovníků a touhu pomáhat.



NAPSALI O NÁS:

CITYDIAR
VÍDEŇ
www.citydiar.cz

Vídeň hostila vyhlášení ceny za sociální inovace, oceněn byl i podnik z Brna

Brno 12. 05. 2017

1. května rakonský rozhlas ORF RadioKulturhaus vyhlásil 15 sociálně zlokomalených projektů v rámci ceny SozialMarie. Jedná se o nejstarší evropskou cenu oceňující sociální "zločovky". Z pěti nominovaných českých projektů ocenily také podnik Amaro records z Brna.

Amaro records, je novým a unikátním projektem IQ Roma servisu, sociálně organizace s dlouholetou tradicí. Skrze hudbu a pracovní příležitosti propojuje romskou komunitu v Brně a jihomoravském kraji s většinovou společností a snaží se o pronikání barier.

Amaro records je zázemí i profesionální nahrávací studio, tréninkové pracoviště a sociální kavárna. Bylo vybudováno komunitou přibližně 50 dobrovolníků z řad romů a azerů.

„V květnu 2017 jsme získali ocenění Social Marie v kategorii občanská společnost/sociální podnik. SozialMarie je nejstarší cenou, předávanou sociálně inovačním projektům, a je udělována od roku 2005 každoročně celkem 15 výjimečným projektům z oblasti sociálních inovací.“ říká o udělení ceny Petra Barovičková, vedoucí Amaro records a dodává: „Je pro nás operadu velkou ctí, že jsme získali právě tuto cenu.“

Vedle finanční odměny SozialMarie nabízí oceněným také mediální zviditelnění a tím i přenosní větší pozornosti ke společenské výzvě. Co se ale počtvě líbilo na Amaro records nejvíce?

„Amaro records se podařilo kolem hudby vytvořit unikátní spjení. Romská hudba se zde tvoří, skládá, produkuje a reprodukuje. Je tedy účelným prostředkem a účelem samotným,“ upřesňuje Barovičková.

Takovéto spojení by se ale mělo vyplatit také ekonomicky, měl by vzniknout sociální podnik. Hudební kavárna je navíc situována na rozhraní hezkého centra města a jeho vyložených čtí. Je proto pro všechny dobře přístupná. Vlastními silami organizovaný podnik podporuje městská číst Brna.

Česká republika poslala do soutěže celkem 3 projektů, z toho 4 se dočkaly ocenění. Dokonce první cenu SozialMarie získal český projekt Studio 27 „zaostřeno na duš“, který vedou novinářka s důležitým onemocněním. Projekt rozproudil veřejnou debatu o důležitém tématu a novinářka samá pak vlastním příkladem bojuje proti stigmau.

CITYDIAR
VÍCE NEŽ DIAR
www.citydiar.cz

► sledujte nás také na facebooku

Brno City
BRNO JSI TY!
Facebook: Brno City
Facebook: Brno City

Když jsme se v průběhu roku 2021 začali v organizaci bavit o tom, jak chceme vyhodnocení strategického plánu pojmout a realizovat, narazili jsme na několik okamžiků, které nám celou situaci neulehčily. Patřila mezi ně pandemie a nemožnost realizovat některé metody sběru dat tak, jak jsme si přáli, obměna týmů i klíčových pracovníků a pracovníc, kdy se nám některé významy formulací, výstupů i cílů potichu vytratily, i chyby, které jsme udělali úplně na začátku tvorby a realizace strategického plánu.



V průběhu jeho realizace jsme se také seznámili s metodou řetězce dopadu, která spočívá v definování a analýze jádrového problému a jeho příčin a která srozumitelnou formou prezentuje složité problémy a z nich vycházející cíle. Pomocí tohoto nástroje jsme se podívali na definované strategické cíle, zkusili na ně metodu aplikovat a přiblížit námi řešené problémy kolegům, klientům i veřejnosti. Metoda se nám osvědčila, i když spolykala velké množství času.



Ze všech těchto podnětů jsme se poučili při tvorbě navazujícího Strategického plánu na období 2022-2027 – našli jsme externí koučku, která nás procesem tvorby nového plánu provedla a pomohla nám odstoupit, když jsme byli příliš ponořeni, zahrnuli jsme do realizace ty, kteří chtěli a které jsme potřebovali, a celý proces jsme zvědomovali v rámci celé organizace. A i když celý proces trvá již více než rok, nám to za to stojí.



Dovolím si na tomto místě poděkovat všem kolegům a kolegyním, podporovatelům, dárcům i dobrovolníkům, všem klientům a klientkám, kteří nám pomáhají růst a rozvíjet se.

Bez vás by to nešlo!

Mgr. Zuzana Siváková
Garantka procesu strategického plánování



Tato publikace vznikla jako výstup projektu Zaostřeno na kvalitu II. – podpora plánovacích a evaluačních procesů v IQ Roma servisu, financovaného Evropskou unií prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015319

Realizátor: IQ Roma servis, z.s.

Realizace projektu: 01.05.2020 do 30.06.2022





VYHODNOCENÍ STRATEGIE ORGANIZACE

2017-2021

