



STRATEGIE ORGANIZACE

2017 - 2021



Perkal savore jile



BRNO

Vranovská 45
Brno
614 00



BŘECLAV

Tř. 1. máje 39
691 41
Břeclav



VYŠKOV

nám. Československé armády 1/2A
682 01
Vyškov



DLUHOVÁ PORADNA

náměstí T. G. Masaryka 2957/9A
690 02
Břeclav



AMARO RECORDS

Milady Horákové 22
602 00
Brno



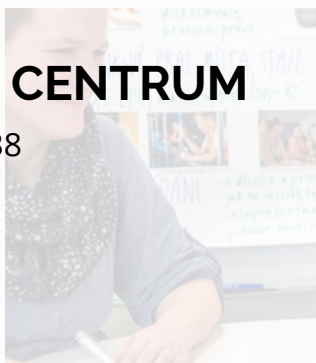
SAVORE DŽENE

Bratislavská 193/7
602 00
Brno



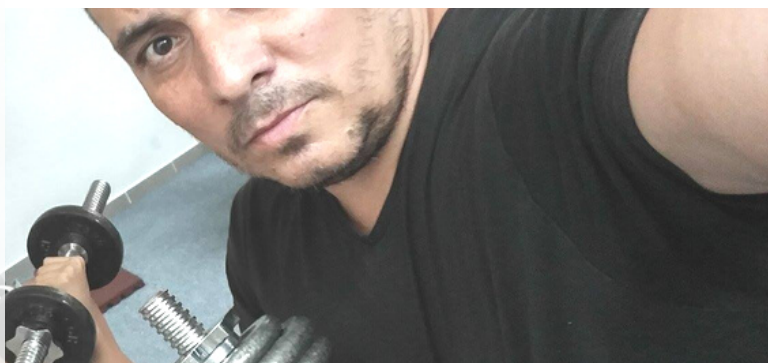
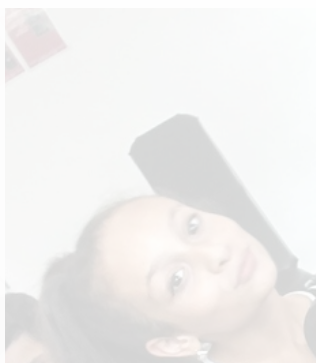
KARIÉROVÉ CENTRUM

Milady Horáková 38
602 00
Brno



ROMA GYM

Bratislavská 62
602 00
Brno



Vize, poslání a strategie IQ Roma servisu.....	6
Rozhovor s ředitelem.....	7
Komunitní práce.....	9
Vzdělání.....	11
Pracovní uplatnění.....	13
Terénní program.....	15
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi.....	17
Nízkoprahový klub.....	19
Organizace.....	21
Časová osa.....	23
Podpořte nás.....	25

VIZE, POSLÁNÍ A STRATEGIE IQ ROMA SERVISU

Občanskou vizí IQ Roma servisu je společnost živých a přátelských vztahů mezi Romy a dalšími lidmi. Svět, kde i Romové mají důstojné role a respekt jako jednotlivci i národ.



Hlavním posláním IQ Roma servisu je být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.



Strategický plán IQ Roma servisu na období 2017 – 2021 je tvořen 5 pilíři – strategickými cíli, které představují 5 prioritních oblastí práce organizace. Tyto strategické cíle tvoří Rozvoj komunitní práce, Podpora vzdělávání, Zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti, Poskytování kvalitních sociálních služeb a sociální péče a Rozvoj kvality organizace i jejího obrazu na veřejnosti.



7 OTÁZEK NA PETRA MÁČALA - ŘEDITELE IQ ROMA SERVISU

JSI V IQ ROMA SERVISU UŽ DESET LET, POŘÁD JEŠTĚ CHODÍŠ RÁD DO PRÁCE?

V podstatě ano. Občas mám vážnější starosti, nebo je jich více, což člověka pak může demotivovat, protože nevím, co dělat dříve. Ale obecně je chození do práce příjemné. Za což děkuji všem, kteří tvoří náš kolektiv, protože bez toho by to nešlo.

CO BYLO DŮVODEM, ŽE SES PŘIHLÁSIL DO VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ NA POZICI ŘEDITELE?

Víra ve vizi a poslání IQRS a touha ji udržet. Snaha o to, aby se z IQRS nestala organizace srovnatelná s městskými, krajskými organizacemi. IQRS vznikl jako občanské sdružení, tj. lidé si řekli, že je potřeba něco dělat, ze své vlastní iniciativy, na základě svých vlastních hodnot. A mě připadalo důležité toto udržet a obával jsem se, že někým jiným by organizace mohla být směřována jinak.

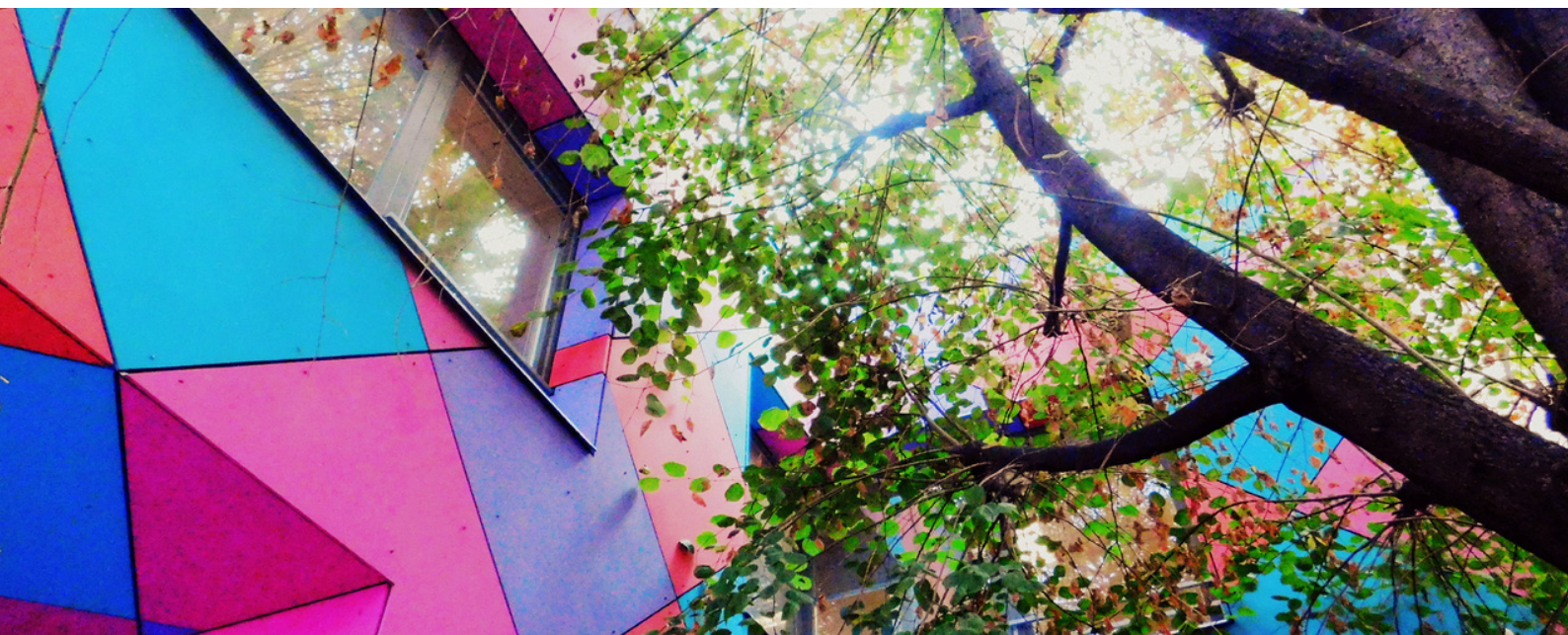
A CO BYLO PŘI NÁSTUPU DO FUNKCE NEJTĚŽŠÍ?

Změnit styl práce. Přece jen jsem předtím pracoval jako finanční manažer, tzn. udělám tabulku, zkontroluji, vedu několik málo lidí. V pozici ředitele musím zvažovat potřeby a podněty všech týmů a pracovníků, zohledňovat potřeby organizace jako celku, přemýšlet o tom, co bude za rok, za 5 let, ne jen zítra. A tím je dána ta změna, protože je to o myšlení a rozhodování.

JAKÝ BYL IQ ROMA SERVIS, KDYŽ JSI NASTOUPIL A JAKÝ JE TEĎ?

Když jsem nastoupil, tak mi IQRS připadalo jako nějaký kroužek snaživých lidí, kterým je blízké téma sociálního vyloučení. IQRS se posunulo v profesionalitě a odbornosti, v zodpovědnosti vůči klientům i vůči společnosti, v pozici vyjednávání na úrovni městské, krajské i celostátní. Tady jsme se velmi posunuli kupředu. Bohužel v souvislosti s tím se může trochu ztrácet spontánnost, aktivismus.

*„Když jsem nastoupil,
tak mi IQRS připadalo jako
nějaký kroužek snaživých lidí,
kterým je blízké téma
sociálního vyloučení.“*



JEDNÍM Z NAŠICH CÍLŮ JE ZLEPŠOVAT VZTAHY MEZI ROMY A MAJORITOU. DAŘÍ SE NÁM TO? JSOU ROMOVÉ VNÍMÁNÍ POZITIVNĚJI NEŽ PŘED 5 LETY?

Myslím si, že ano. Radikální názory vůči Romům existují a budou stále existovat. Ale vnímám i spoustu zejména mladých lidí, kteří již nesoudí na základě etnicity, ale jednání, chování každého z jednotlivců. Objevuje se čím dál více příkladů Romů a Romek, kteří zastávají ve společnosti důstojné postavení, máme daleko více vysokoškolsky vzdělaných romských studentů/tek apod.

POSTUPEM LET NAŠICH KLIENTŮ UBÝVÁ. NAPROTI TOMU ROSTE ČAS, KTERÝ S NIMI SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI STRÁVÍ. CO TO ZNAMENÁ. JE TO DOBRĚ?

S tím souvisí dvě věci. Jedna je, že opravdu naše služby potřebuje čím dál méně klientů, což je dobře. To nám dává prostor s klienty trávit více času a řešit i záležitosti, které již nejsou jen existenční, ale přispívají i k rozvoji daného člověka nebo rodiny. Druhým faktorem je stále se zvyšující se byrokracie a složitost systému, místo jednoho formuláře před lety, jsou nyní třeba tři. To se také na celkovém času poskytnuté sociální práce podepisuje.

„My budeme pokračovat v úsilí o zachování našich služeb v co největším rozsahu tak, aby byly dostupné a prospěšné pro co nejvíce lidí.“

JAKÉ JSOU VYHLÍDKY DO BUDOUCNA IQ ROMA SERVISU?

Obecně se nedá říci, že by vyhlídky byly výrazně pozitivní nebo negativní. Jedná se totiž o soustavnou, neutuchající snahu zlepšovat podmínky pro lidi, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, nebo již vyloučení jsou. Řekl bych, že vymýtiti sociální vyloučení není a dlouho nebude prioritou nejen politiků, ale i veřejnosti v ČR. Z toho důvodu je nutné stále toto téma připomínat, stále pracovat na všech jednotlivostech, stále ukazovat, že se lidé a zejména Romové nestávají sociálně vyloučenými dobrovolně. My budeme pokračovat v úsilí o zachování našich služeb v co největším rozsahu tak, aby byly dostupné a prospěšné pro co nejvíce lidí. A jako velká výzva pro nás je, abychom byli schopni prezentovat výsledky sociální práce tak, aby byli chápány nejen odbornou, ale i laickou veřejností.



VYTVÁŘÍME PROSTOR PRO ÚČAST ROMŮ NA ZLEPŠOVÁNÍ SVÉHO POSTAVENÍ, ŠÍŘENÍ SVÝCH DOVEDNOSTÍ A KULTURY. ROZVÍJÍME PŘÍLEŽITOSTI PRO SETKÁVÁNÍ ROMŮ A NEROMŮ

V rámci **komunitní práce** a komunitního organizování se v IQ Roma servisu snažíme o **NEFORMÁLNÍ KONTAKTOVÁNÍ, NAVAZOVÁNÍ VZTAHŮ, PROPOJOVÁNÍ AKTIVNÍCH ROMŮ A VYTVÁŘENÍ PROSTORU PRO JEJICH VLASTNÍ UPLATNĚNÍ.**

Komunitní organizování prostupuje napříč všemi našimi programy a pobočkami v Brně, Vyškově a Břeclavi. Nepostradatelnou součástí komunitního organizování je zapojení Romů, jejich odhodlání, aktivita, angažovanost a motivace, energie a důvěra, že můžeme společně věci měnit.

Nejvýznamnější komunitní akcí, která se ve spolupráci s komunitou každoročně pořádá, jsou oslavy Týdne romské kultury, kterého se pravidelně účastí více než 1000 lidí z celého Jihomoravského kraje.

V **menších obcích** Jihomoravského kraje se Mezinárodní den Romů vůbec neslaví, řada lidí o něm neví. V roce 2019 jsme proto na komunitním setkávání připravili tematickou nástěnku, která celý duben zdobila vstupní halu obecního úřadu. Informovali jsme na ní o romské vlajce a hymně, o některých výrazných osobnostech a také o tom, proč se nepoužívá výraz „cikán“. Zájemci si mohli odnést letáček s receptem na romské jídlo.

V **Břeclavi** organizace již několik let úspěšně zaštiťuje komunitní práci. Cílem je podpora v iniciativách podporujících zlepšení životních podmínek v kontextu bydlení, sousedských vztahů a posilování komunitní soudružnosti či rozvoj pozitivních vztahů romské komunity s ostatními obyvateli jednotlivých obcí. Lidé zde se pravidelně podílejí na udržování svého okolí. Ať už to jsou komunitní úklidy, kdy si obyvatelé bytů uklízejí společné prostory domu, tak zapojení do celorepublikové akce Uklidme Česko, kdy společně s ostatními obyvateli města uklízejí les.

O KOMUNITNÍM CENTRU SAVORE DŽENE:

Komunitní centrum Savore Džene (všichni lidé) jsme založili v říjnu 2018 na Bratislavské 7. Slouží ke scházení lidí z komunity za účelem nejrůznějších zájmových aktivit, kroužků a kulturního zapojení. Pravidelně se zde schází skupinka Romane kucharky, které vaří tradiční romskou kuchyni pro veřejnost i pro sebe nebo taneční kroužek Gypsy Čerchaňa.





2021

V následujících letech zvýšíme počet společensky angažovaných Romů a zaměříme se specificky na angažovanost romských žen

Podporujeme romský fotbalový tým

Ročně vznikne v Amaro Records průměrně 35 hudebních nahrávek

Podporujeme veřejně prospěšné, společenské a kulturní projekty realizované romskou komunitou v Brně, Břeclavi, Vyškově a dalších obcích

Podporujeme setkávání formou akčních skupinek

Komunitní posilovnu, kterou jsme otevřeli v r. 2017 na Bratislavské ulici, navštěvuje ve velkém komunita a společně tam trénují na pravidelné turnaje

Vytvořili jsme fond Aven Amenca na podporu komunitního organizování. Z fondu podporujeme realizaci nápadů komunity na pořádání jednorázových komunitních aktivit i dlouhodobější činnosti

Podporujeme a zviditelňujeme samostatnou romskou hudební tvorbu a spolupráci romských i neromských muzikantů a umělců v Amaro Records

Organizujeme Týden romské kultury a oslavy Mezinárodního dne Romů v Brně a Břeclavi

Vytvořili jsme komunitní centrum Savore Džene

Podporujeme vznik samostatných skupin proaktivních angažovaných Romů

Do budoucna chceme zvýšit povědomí o síle společného jednání prostřednictvím šíření příběhů úspěšných Romů a vydaného sborníku

Z fondu Aven Amenca jsme v roce 2018 podpořili 1 komunitní projekt částkou 7 500 CZK

V roce 2017 jsme vytvořili v Amaro Records 21 videoklipů

Již od roku 2006 pořádáme tradiční oslavy Mezinárodního dne Romů a od roku 2013 Týden romské kultury

Podporujeme mladé Romky a Romy v zájmu o svoje postavení, budoucnost a společenské dění, vytváříme prostor pro růst mladých komunitních lídrů

V komunitním centru Savore Džene se pravidelně schází skupinka romských kuchařek tzv. Romane kucharky

Romové se necítí být plnohodnotnou součástí společnosti

Nízké povědomí o síle společného jednání, nedostatek pozitivních příběhů, prožitků úspěchu

Nedostatek přirozeně angažovaných Romů a Romek

Systém nepodporuje kolektivní řešení

Nedůvěra Romů v možnost společně měnit věci kolem sebe

ROZVÍJÍME ROMSKOU STŘEDNÍ TŘÍDU, VZDĚLÁNÍ A ROMSKÉ VZORY

O GENDALOS:

Ve Vzdělávacím programu Gendalos (v překladu zrcadlo) **PODPORUJEME MLADOU ROMSKOU GENERACI V CESTĚ ZA VZDĚLÁVACÍMI A PROFESNÍMI ÚSPĚCHY.** Orientujeme se na podporu mladých motivovaných studentů, kterým v cestě za úspěchem často stojí kromě finančních potíží také složité rodinné zázemí a nevyhovující podmínky ke studiu. Studentům nabízíme komplexní podporu při studiu spočívající zejména v individuálním poradenství, v doučování na přijímací zkoušky či předměty ve škole a v pravidelných motivačních setkáních s jejich studujícími vrstevníky. **SPOLEČNĚ HLEDÁME CESTU, JAK DANÉMU STUDENTOVÍ POMOCI CO NEJLÉPE PŘEKONAT ÚSKALÍ STUDIA A ROZVÍJET SVŮJ POTENCIÁL.**

Slovy klientky:

„Já, i když jsem Romka, tak jsem nikdy k Romům nezapadala, ale jak jsem v roce 2015 nastoupila do IQ Roma servis, a měla mě na starost Hanka Kolářová, začaly se dít hezké věci. Jaké? Výlety, porozumění, pomoc nejen finanční, ale i psychologická, pomoc, když jsem to nezvládala v osobním životě. Pracovnice tu byly vždy pro mě.“

Markéta

PŘÍBĚH Z NAŠÍ PRAXE:

Klára přišla do organizace, protože potřebovala splnit alternativní trest za spáchání trestného činu. Měla vykonat určitý počet hodin společensky prospěšných prací. Z počátku moc nekomunikovala, nijak se neprojevovala, ale plnila vše, co jsem po ní chtěla. Po třetím setkání už začala komunikovat. Snažila jsem se s Klárou víc bavit, díky těm rozhovorům jsem zjistila, že Klára podala přihlášku na střední školu, na kterou ji bohužel nevzali.

Klára situaci nijak neřešila. Nepřijetí na školu ji odradilo, nechtěla vůbec situaci řešit, a na téma škola se se mnou odmítala bavit. Ale mě to neodradilo, a neustále jsem se snažila s ní navazovat rozhovor na toto téma.

Ke konci prázdnin jsem si už myslela, že toto téma má klientka již uzavřené a do školy jít nechce, přesto jsem ji ještě seznámila s naším programem Gendalos. Poté se u Kláry objevil zájem o nástup do školy a chtěla situaci sama řešit. Sama za mnou přišla a žádala, zda jí můžu pomoci dostat se na školu a ptala se na další informace o vzdělávacím programu Gendalos.

Domluvila jsem schůzku, kde se setkala Klára a kolegyně z programu Gendalos. Po schůzce začala Klára spolupracovat s programem Gendalos. Dnes je Klára přijata na střední školu, kde je velmi spokojená.





2021

Romští rodiče budou aktivně podporovat své děti ve vzdělávání

V následujících letech zvýšíme počet romských studentů s maturitou

Při pravidelné docházce do Předškolního klubu se i u dětí z méně podnětného prostředí daří rozvinout předškolní kompetence běžné jejich věku

Vedeme kampaň směrem k veřejnosti o významu inkluze

Poskytujeme dětem ze sociálně znevýhodněného prostředí takovou podporu a pomoc, aby se ve vzdělávacím procesu udržely, zažily vzdělávací úspěchy a tím zvýšily svoje šance zajistit si důstojný a spokojený život

V roce 2017 jsme podpořili 15 studentů při výběru SŠ a 100 % z nich na danou SŠ nastoupilo

Realizujeme kvalitní kariérové poradenství, včetně výběru vhodné SŠ či VŠ

Průměrná úspěšnost studentů v průchodu do 2. a dalšího ročníku SŠ se pohybuje okolo 90 %.

V roce 2017 jsme do spolupráce se studenty vtáhli 19 pedagogů ze 13 různých škol

Spolupracujeme se školkami, školami a dalšími organizacemi

Ročně proběhnou minimálně 4 vrstevnická setkání

Podporujeme neformální vzdělávání jako důležitou součást učení ve všech etapách života

Nabízíme individuální i skupinové doučování

Realizujeme pravidelné individuální i skupinové doučování v rozsahu nejméně 10 hodin týdně

Již tradičně probíhá benefice studentů Gendalos, v roce 2018 se nám podařilo vybrat 49 219 CZK



Rozvíjíme vlastní stipendijní fond a zapojujeme do něj i veřejnost

Realizujeme komplexní podpůrný vzdělávací program Gendalos, který nabízí na míru ušitou podporu

Ročně využije program Gendalos okolo 70 romských studentů a studentek



V roce 2017 jsme ze stipendijního fondu podpořili 40 studentů celkovou částkou 170.000 CZK

Každoročně radíme romským rodičům při zápisech do školek a škol

Provozujeme celoroční Předškolní klub pro děti od 3 do 5 let, které co nejrychleji připravujeme na vstup do standardního předškolního vzdělávání

V roce 2017 se nám podařilo zapsat s rodiči 12 dětí (30 %) do nesegregovaných školek a 3 (25 %) do nesegregované školy



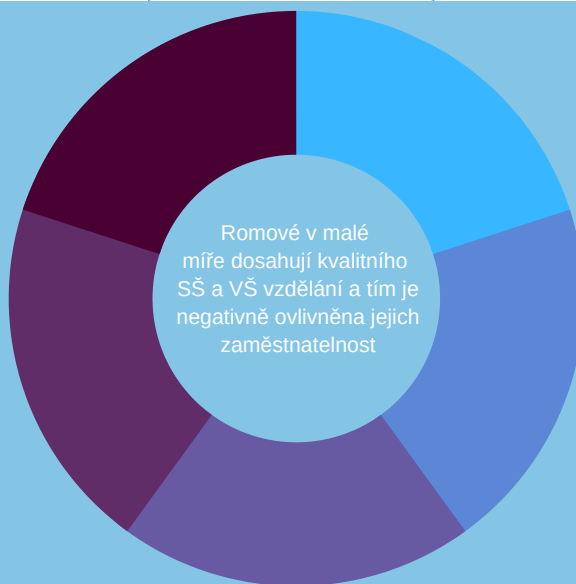
Nízké kompetence předškoláků, kteří nenavštěvují povinný ročník předškolního vzdělávání



Existence segregovaných škol a jejich nízká kvalita



Chybějící rodinné či vrstevnické vzory v komunitě



Školy, které navštěvují romští žáci, neumí dostatečně zohlednit jejich znevýhodnění ve výuce



Romští žáci trpí nepodnětným prostředím, které jim neposkytne dostatečnou oporu ve vzdělávání

VYTVÁŘÍME ROZVOJOVÉ A PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI PRO ROMY A ROZVÍJÍME VLASTNÍ SOCIÁLNÍ PODNIKÁNÍ

O KARIÉROVÉM CENTRU:

V roce 2018 jsem otevřeli v Brně Kariérové centrum, které pomáhá lidem v jejich kariérním růstu. Poradenstvími službami Kariérového centra je zmapování ambicí, silných stránek a předpokladů klienta v situaci, kdy si sám není jistý, o jakou práci má usilovat. Dále klientům nabízíme možnost placených stáží a tréninkových pracovních míst, aby si vyzkoušeli práci v oblasti, která je láká, další nabídkou jsou pak např. vzdělávací semináře a kurzy. V případě, kdy má klient problém s dluhy, nabízí kariérové centrum možnost právního poradenství.

PŘÍBĚH Z NAŠÍ PRAXE:

Moniku za námi do Kariérového centra objednala a doprovodila její klíčová pracovnice z jiné organizace, pravidelně docházela. Monika měla střední vzdělání, zkušenosti s prací na montážní lince a v úklidu a nemocné srdce. Chtěla by pracovat i nadále, ale je ve třetím stupni invalidity a nemůže dlouho stát nebo se jinak po delší čas pohybovat. Nedaří se jí již rok a půl najít uspokojující zaměstnání, očekávala proto od nás, že bychom jí mohli pomoci najít zaměstnání, kam ji přijmou, bude v něm spokojená a vydrží v něm. Protože Monika delší dobu nepracovala, chtěla si práci zpočátku spíš vyzkoušet,

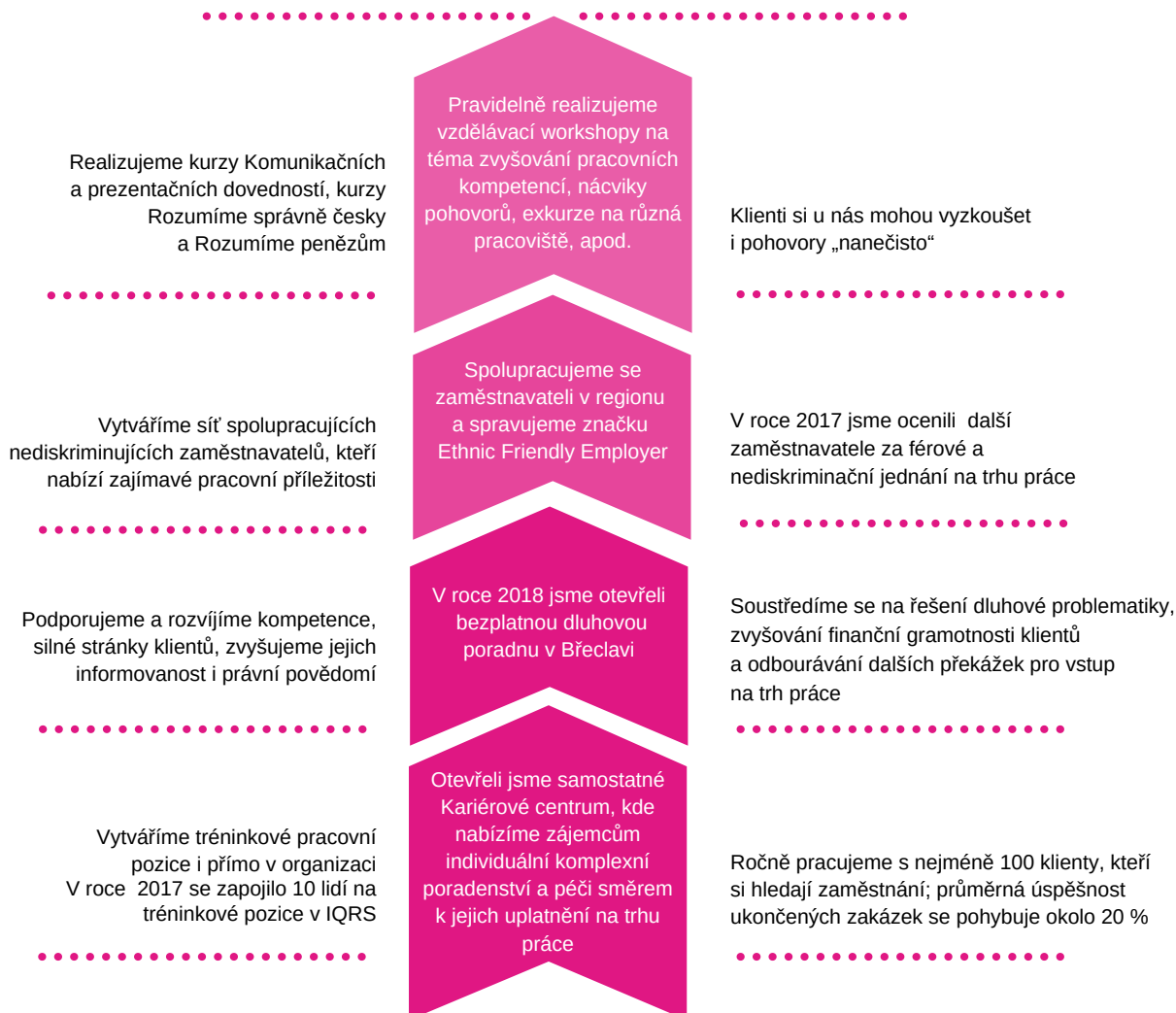
preferovala bezpečné prostředí, kde by ji mohla vykonávat. Nejlepší varianta řešení tedy spočívala v práci v oblasti úklidu. Společně jsme upravili Moničin životopis a procházeli jak stránky úklidových agentur, tak posléze i konkrétní nabídky pro osoby se zdravotním postižením. Po jednom z pohovorů si ale Monika uvědomila, že by na práci zřejmě fyzicky nestačila. Rozhodla se proto, že se poohlédne po práci v sociálních podnicích – ve společnostech, které nabízejí náhradní plnění. Monika se proto ozvala více takovým společnostem, na zkoušku u jednoho z nich se ale možnému zaměstnavateli zdála „příliš pomalá“. Moniku jsme pak doprovázeli na další pohovor do podobné společnosti, nabídli jsme jí předtím, jestli by si nechtěla vyzkoušet pohovor nanečisto s kolegyní náborářkou – i přesto, že byla Monika tou dobou skeptická a frustrovaná, že se jí stále práci nedaří najít, takovou možnost prozatím odmítla. Pohovorem Monika prošla, přesto se ale nedostala okamžitě do práce – na první zkoušku v jedné z dílen, kde se kompletují drobné a různorodé produkty, neuspěla. V další dílně však již ano. Protože byla Monika z Bystrce a pracovní dílna se nacházela na druhém konci města, přispěli jsme také z projektových financí Monice na pořízení měsíční tramvajenky.





2021

Naším cílem je zvýšit počet zaměstnaných Romů, kteří naleznou dlouhodobé legální uplatnění na pracovním trhu, díky kterému dosáhnou na institut oddlužení a důstojné životní podmínky



Cílená i nevědomá diskriminace na trhu práce, která vede k nízkému sebevědomí a nízkému vědomí vlastní hodnoty

Nízká nebo nerelevantní kvalifikace Romů a Romek

Špatná ekonomická situace romských rodin. Ty se tak propadají do dluhové pastě

Nedostatek pracovních zkušeností či prokazatelné praxe

Absence viditelných pozitivních vzorů, které mohou být pro ostatní motivační

Romové stále nemají na trhu práce stejné podmínky jako většinová společnost

POMÁHÁME ZLEPŠOVAT SOCIÁLNÍ SITUACI A VZTAHY LIDÍ OHROŽENÝCH DISKRIMINACÍ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

O TERÉNNÍM PROGRAMU:

Posláním terénního programu je pomáhat lidem, především Romům, kteří žijí v nepříznivé sociální situaci. V běžném prostředí klientů **PODPORUJEME ZVYŠOVÁNÍ ZNALOSTÍ, SCHOPNOSTÍ, DOVEDNOSTÍ A SEBEDŮVĚRY KLIENTŮ STEJNĚ TAK, JAKO JEJICH KOLEKTIVNÍ ZÁJMY A PRÁVA**. Chceme, aby dokázali vlastními silami uplatňovat své oprávněné zájmy, naplňovat potřeby a předcházet problémům, a žít tak spokojený a důstojný život v širší společnosti. Prosazujeme systémová řešení nepříznivých sociálních situací.

Terénní program podporuje klienty v dosahování jejich oprávněných zájmů a práv, přičemž se zaměřuje především na:

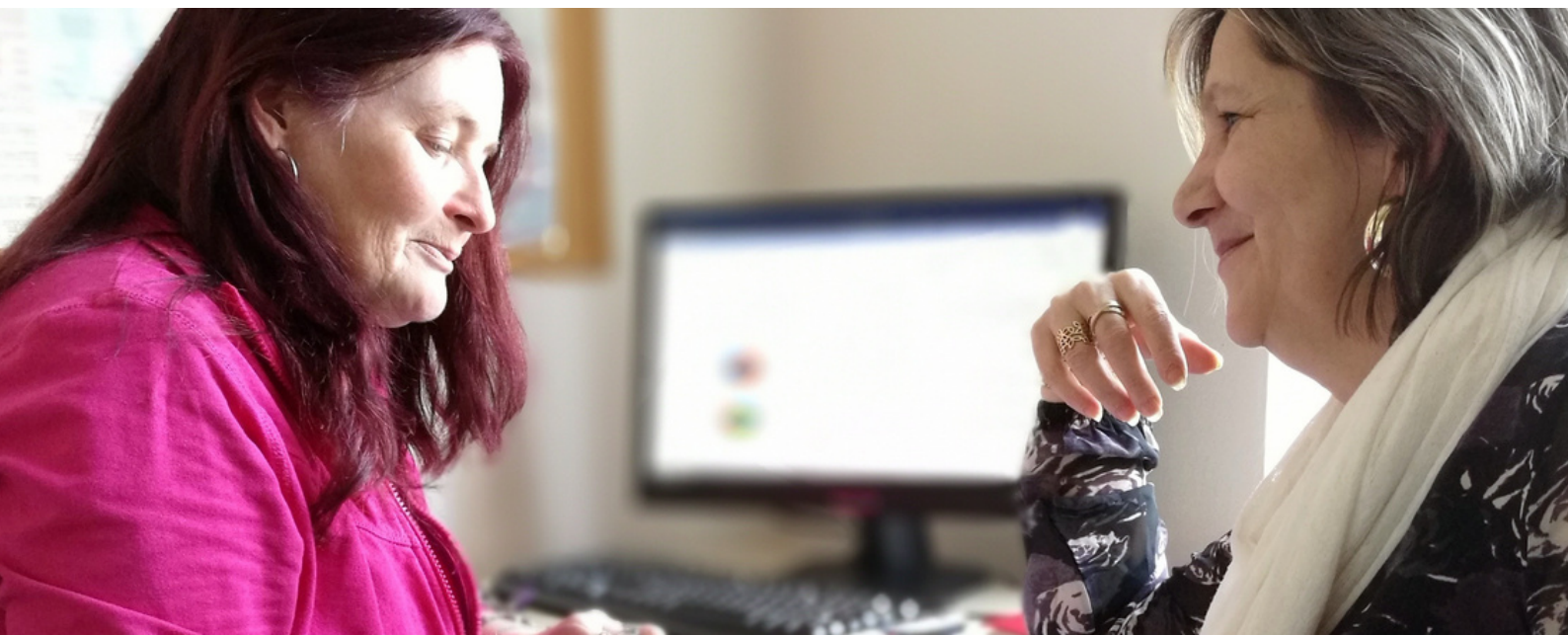
- posílení vědomí vlastní hodnoty,
- zajištění a udržení důstojného bydlení,
- zajištění a udržení důstojné práce vedoucí k hrdosti z nezávislosti,
- prevenci a zmírňování dopadů zadluženosti a předlužení,
- funkční hospodaření domácnosti,

- zajištění kvalitního vzdělání, kvalifikace a osobního rozvoje,
- posílení vědomí hodnoty vlastního zdraví a zdraví ve svém okolí,
- prevenci vzniku závislostí a podporu při jejich zvládnání,
- posílení zdravých vztahů v rodině nebo sousedství a podporu smyslu pro komunitu.

PŘÍBĚH Z NAŠÍ PRAXE:

Paní Kamila žila několik let na ulici, nebo využívala služeb nocleháren a krizového centra. Její rodina neměla možnost nebo zájem pomoci jí v její situaci a paní Kamila tak byla odkázána na pomoc sociálních služeb. Dlouhodobý pobyt na ulici měl špatný dopad na její duševní zdraví a zejména na její důvěru v možnou změnu. Tuto důvěru dokázalo navázání spolupráce s naší pracovníci znovu probudit. Paní Kamila tak po několika letech získala bydlení v azylovém domě, kde je její situace opět o něco stabilnější, a nadále spolupracuje na nalezení standardního bytu. Paní Kamila také díky spolupráci s námi poprvé navštívila psychiatra, který by měl být dalším partnerem při její podpoře.

Ilustrační fotografie





2021

Do roku 2021 se budeme s klienty soustředit na zvyšování schopnosti plánovat dosažení svých cílů.

Podpora klientů na komerčním trhu umožnila získání standardního bytu 10 klientům

Spolupracujeme s obcemi a partnery na lokální úrovni

Úzká spolupráce s úřadem práce pomohla minimálně 20 klientům stabilizovat jejich situaci

Uspořádali jsme 11 stáží a seminářů k metodě Housing first

Realizujeme síťovací a vzdělávací projekty se zaměřením na šíření a profesionalizaci sociální práce

Realizujeme pravidelné lekce Feuersteinovy metody instrumentálního obohacování

84 % klientů si udrželo bydlení po dvou letech od zabydlení

Prosazujeme sociální inovace a koordinovanou spolupráci

Díky sociálně-inovačnímu projektu Rapid Re-Housing byly 4 děti navraceny rodičům zpět do péče a 2 byly vráceny z Chovánku

V roce 2017 bylo podáno 15 návrhů na oddlužení, z toho 8 (54 %) bylo schváleno

Terénní program ročně pracuje s cca 300 klienty

17 členů rodin motivovaných udržením bydlení si našlo zaměstnání



Zpráva o stavu romské menšiny za rok 2017 uvádí: 20 700 Romů žijících na území JMK, z toho až 40% v podmínkách sociálního vyloučení



Přetrvávající vysoká nezaměstnanost romské populace



Vysoká zadluženost a předluženost



Chybějící koncepce sociálního bydlení



Otevřená i skrytá diskriminace

POSKYTUJEME KVALITNÍ, ODBORNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY REGISTROVANÉ DLE ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

O PROGRAMU PRO RODINY:

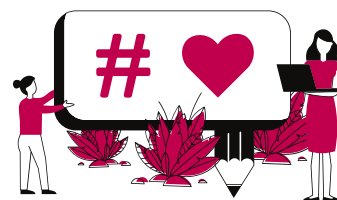
Naším posláním je podporovat rodiny s dětmi, převážně romského původu, které se ocitají v sociálně nepříznivé situaci nebo jí jsou ohroženy. Pracovníci služby se přitom zaměřují na **ZVYŠOVÁNÍ INFORMOVANOSTI, DOVEDNOSTÍ A SEBEDŮVĚRY JEDNOTLIVÝCH ČLENŮ RODINY TAK, ABY BYL ZAJIŠTĚN ZDRAVÝ VÝVOJ DÍTĚTE V RODINĚ**. Služby poskytujeme v Brně, Břeclavi, Vyškově, Zastávce u Brna a Bučovicích.

CÍLEM SLUŽBY JE:

- rozvoj rodičovských kompetencí v péči a výchově svých dětí,
- posílení zdravých vztahů v rodině a okolí,
- podpora inkluzivního vzdělávání dětí a mládeže,
- podpora smyslu pro komunitu,
- podpora při dosahování oprávněných zájmů a práv.

PŘÍBĚH Z NAŠÍ PRAXE:

Paní Jitka měla v péči své dvě vnučky. Jejich matka je mentálně postižená a není schopna se o děti starat. Paní Jitka je v invalidním důchodu a kvůli zdravotním problémům nemůže pracovat. Když přebírala děti do péče, nikdo ze sociálních pracovníků jí neřekl o možnosti požádat o pěstounskou péči. Až když začala spolupracovat s IQ Roma servis, dozvěděla se o tom, že je možné o pěstounskou péči požádat. To následně i udělala a pěstounská péče jí byla schválena. Díky tomu teď může zabezpečit základní potřeby dětí a bude moci využít i např. služeb dětského psychologa či zaplatit dětem kroužky, což v minulosti nebylo možné. Paní Jitka také začala chodit na povinné vzdělávání pěstounů, které jí umožní rozvinout své kompetence v oblasti výchovy dětí.





2021

V budoucnu chceme dále rozvíjet inovativní metody práce
s dětmi a rodinami a zaměřit se na pravidelná vyhodnocování
míry ohrožení dětí

Na workshopech se zaměřujeme na témata
péče a výchovy dětí, společného trávení
volného času či zdravého stravování

Posilujeme rodičovské
kompetence formou
workshopů, víkendových
pobytů i tematických výletů

Každý měsíc probíhají workshopy zaměřené
na rozvoj rodičovských kompetencí

Nejčastěji řešíme s rodinami témata v oblasti
péče o děti, školní docházky, lékařské péče,
finančního poradenství a získání a udržení
stabilního bydlení

Poskytujeme komplexní
poradenství ohroženým
rodinám

V loňském roce jsme s 5 rodinami vytvořili
finanční plán. 86 % rodin zůstává ve stabilním
bydlení. 84 % rodin si zvýšilo zdravotní
gramotnost

Dbáme na to, aby se děti mohly bezpečně
vyjadřovat k záležitostem, které se jich týkají

Zapojujeme děti do řešení
životních situací

Děti zapojujeme skrze interaktivní případové
konference - v letech 2018 - 2019 jsme jich
realizovali 14. Vytvořili jsme nové materiály
pro zjišťování potřeb dětí

V práci využíváme multidisciplinárního týmu
včetně rodinné terapeutky a rodinné asistentky.
Můžeme tak rodině poskytnout komplexní
poradenství

Prosazujeme
koordinovanou spolupráci
a sociální inovace

Do spolupráce s námi bylo v roce 2018 zapojeno více
než 80 rodin. Pracovníci se v roce 2018 zúčastnili
více než 70 koordinovaných setkání s klienty
a OSPOD; spolupracujeme s více než
40 dalšími odborníky



Špatné postavení rodin v sociálním
vyloučení - nemají přístup
ke službám, jsou diskriminováni



Děti nemají prostor projevit
svůj názor



Nepropojený systém na podporu
ohrožených rodin



Společný život rodiny
je ohrožován chudobou



Rodiče nemají kompetence
k rozvoji dětí, ani vzory



Rodiče nemají důležité informace
a důvěru, že vzdělání dítěti k něčemu bude

POMÁHÁME DĚTEM A MLADÝM LIDEM NAJÍT SVOU VLASTNÍ CESTU Z VYLOUČENÍ

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ (NZDM)

má za cíl podporovat sociálně znevýhodněnou, zejména romskou mládež ve věku 6 – 26 let v Brně, v jejich vzdělávací a profesní kariéře, v aktivním a smysluplném trávení volného času a ve snaze o plnohodnotné zapojení do společnosti. Klientům služby nabízíme poradenské, preventivní, sebezvojové, vzdělávací i volnočasové aktivity. Zařízení NZDM svoji činnost provozuje ve dvou formách, v tzv. ambulantní a terénní.

Obě formy poskytovaných služeb probíhají v sociálně vyloučených lokalitách v Brně. V případě ambulantní formy jde o prostor klubu v sídle organizace. Terénní forma sociální služby je koncipována jako sezónní záležitost a probíhá v lokalitě svitavského nábřeží na rozhraní brněnských městských částí Husovice a Zábrdovice. Prostor funguje jako komunitní hřiště a je obecně známý pod zažitým názvem „Plácek“. Mimo oploceného multifunkčního sportoviště nabízí prostor pro trávení volného času rodin s dětmi, prolézačky a drobný objekt se zázemím pracovníků NZDM.

PŘÍBĚH Z KLUBU

Jiří k nám přišel v únoru 2018, tehdy mu bylo 13 let a chodil do 6. třídy základní školy. Když Jiří začal navštěvovat NZDM, měl velkou školní absenci a byl ve škole často aktérem bitek. Jiří popisoval, že učitelé o něm říkají, že se neučí, nezapojuje do aktivit, bývá často agresivní. Má velmi špatný prospěch. Jiří má za sebou trestní minulost, spáchal v minulosti několik trestních činů. Díky své trestní činnosti má i dlouhodobý zákaz do jednoho nízkoprahového klubu v lokalitě, kam chodí jeho kamarádi, což mu je velmi líto. Proběhl už první soud, kde mu byl udělen dohled probačního úředníka a společensky prospěšné činnosti a doučování. Do klubu začal chodit kvůli výkonu SPČ a postupně se zapojoval do dalších aktivit. Respektuje pravidla, dokáže se vyvarovat agresivního chování. Pracovnice nabídla Jiřímu možnost zkontaktovat jeho sociální pracovníci OSPOD. Díky provázání NZDM s OSPOD Jiří dostal při dalším trestním řízení u soudu nižší trest. Zpětně pracovnice OSPODu reflektovala, že byla velmi ráda, že se k ní dostaly informace, o tom, že Jiří v NZDM nemá problémy s agresí, nevyvolává bitky, dokáže respektovat pravidla. Tyto informace byly pro Jiřího důležité i pro jeho další život.





2021

V následujících letech chceme nadále motivovat, rozvíjet a vzdělávat děti od 6 do 26 let.
Zaměříme se především na prevenci závislostí a kriminality

Nabízíme skupinové vzdělání a další vzdělávací aktivity, díky kterým poskytujeme klientům podporu při přípravě na vyučování a motivujeme klienty k udržení ve vzdělávacím procesu co nejdéle

Motivace a podpora
k lepšímu vzdělání

Během 3 let jsme zaznamenali
160 zakázek doučování.
V průběhu roku 2019 byla
úspěšnost klientů 63 %

Během roku 2017 a 2018 jsme dohromady uspořádali
36 seberozvojových workshopů. Celková účast na
workshopech byla 191 klientů. Náš klub navštěvuje
v průběhu roku přibližně 250 klientů

Realizujeme
činnosti zaměřené
na osobnostní rozvoj

Aktivity a individuální rozhovory, které klientům
nabízíme, se zaměřují na rozvoj těch oblastí lidské
osobnosti, které směřují k sebeuvědomění a nahrazují
absenci podnětného prostředí v jejich okolí

V roce 2018 jsme uspořádali 6 preventivních
aktivit, kterých se zúčastnilo 72 mladých lidí

Prostřednictvím
preventivních aktivit
předáváme klientům
informace a motivujeme je
k upuštění od rizikového
chování a podporujeme je
k návratu k životnímu stylu,
který není ovlivněn sociálně
patologickými jevy

V průběhu roku pořádáme preventivní
aktivity, workshopy, besedy a
přednášky, individuální rozhovory

V roce 2019 jsme realizovali
4 týdenní akce, 13 workshopů (rukodělné,
seberozvojové, preventivní atd.) a 6 kroužků

V klubu „Ikvečka“
nabízíme bezpečný prostor
pro smysluplné trávení
volného času

Různorodé volnočasové aktivity vytvářejí
prostor pro sociální práci nebo jsou přímo
nástrojem sociální práce

Nedostatek možností kvalitního trávení
volného času

Život v sociálně vyloučené lokalitě
s kumulací patologických jevů

Absence pozitivních vzorů

Segregované školství podporuje
nízkou úroveň vzdělanosti

Nízká motivace k životu mimo
vyloučení

Nerovný přístup k příležitostem

Ohrožené děti a mládež
mají nerovný přístup
k příležitostem a zdrojům,
které by jim pomohly
vystoupit z kruhu
sociálního vyloučení

ROZVÍJÍME KVALITU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB I DALŠÍCH NÁVAZNÝCH ČINNOSTÍ.

KDO JSME?

Skupina občansky aktivních Romů v Brně, kteří dlouhodobě usilovali o větší emancipaci a důstojnost Romů, založila v roce 1997 IQ Roma servis jako nezávislé občanské sdružení s jasnou vizí světa, v němž budou Romové a Romky zastávat důstojné role s respektem ke své národnosti a kultuře.

V roce 2003 začalo období modernizace a profesionalizace organizace a došlo k významné revizi stanov a řízení. Začali jsme realizovat první národní i evropské projekty, formovaly se profesionální týmy a vytvářely metodiky práce v návaznosti na strategické cíle organizace. V prosinci roku 2013 jsme se stali spolkem a 17. 12. 2015 byl členskou schůzí schválen nový název IQ Roma servis, z.s.

Patříme k nejprestižnějším neziskovým organizacím v ČR a k předním odborníkům na téma sociálního začleňování, o čemž svědčí i národní a mezinárodní ceny, uznání a akreditace, které pravidelně získáváme. Kromě důrazu, který klademe na odbornost, profesionalitu a kvalitu našich služeb, se zabýváme i funkčními inovativními a evaluačními procesy, efektivním provozem a ekonomikou naší činnosti.

Pravidelně hodnotíme konkrétní dopady a výsledky naší práce, kterou plánujeme a organizujeme strategicky v dlouhodobých horizontech. Od roku 2015 si udržujeme značku Spolehlivá veřejně prospěšná organizace, která transparentně a hospodárně nakládá se svěřenými prostředky. Jsme vyhledávaným partnerem na národní i mezinárodní úrovni.

MIMO JINÉ ORGANIZUJEME I INTERNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

„Pnutí byla skvělá akce, kdy kolegové pro kolegy dle jejich zkušeností, pracovního zaměření i svých osobních koníčků připravili program. Líbila se mi kombinace profesionálního přístupu s přátelskou atmosférou, pestrost nabízených workshopů, možnost diskuze, společné sdílení napříč týmy. Každého samozřejmě potěší, když je na akci dobré občerstvení, a akce Pnutí nebyla po této stránce rozhodně pozadu. Milým bonusem bylo osvědčení o účasti pro každého účastníka. Těším se na další ročník!”

Monika M. (pracovnice IQRS)



Veřejnost vnímá Romy jako cennou součást kultury v ČR



Vnímání IQ Roma servisu ve společnosti jako transparentní, hospodárné a kvalitní organizace

Do roku 2021 se zvýší roční počet absolventů neakreditovaných kurzů Akademie Diversitas

2021

Od roku 2021 se zvýší počet darovaných prostředků na činnost IQ Roma servisu

Dlouhodobě se zasazujeme o změny v oblasti exekucí a zadluženosti

Pravidelně informujeme veřejnost prostřednictvím Zpráv o činnosti, tiskových prohlášení a stanovisek

Od roku 2016 jsme součástí národní sítě romských organizací RomanoNet

V roce 2018 jsme úspěšně prošli 6 různými kontrolami a finančním auditem

Procházíme inspekce a kontrolami kvality bez sankcí

Máme jasné formulovaný strategický plán a pravidelně jej vyhodnocujeme

Od roku 2016 organizujeme interní vzdělávací konferenci Pnutí s podtitulem Kolegové kolegům

Realizujeme projekty zaměřené na zvyšování kvality práce v organizaci

V roce 2018 jsme úspěšně absolvovali inovativní transformační program Impact Academy: Ukaž změnu

Aktuálně nabízíme 4 akreditované a 6 neakreditovaných kurzů prostřednictvím Akademie Diversitas

Prostřednictvím praxí, stáží a kurzů Akademie Diversitas šíříme své know-how

Ročně u nás absolvuje praxi nebo stáž okolo 20 zájemců a spolupracujeme s nejméně 40 dlouhodobými dobrovolníky

Služby Amaro Records ročně využijí desítky komerčních subjektů

Rozvíjíme vlastní sociální podnikání

Provozujeme sociální podnik - nahrávací studio Amaro Records a sociální firmu Diversitas, s.r.o.

V roce 2018 jsme v rámci zvyšování kvality dobrovolně prošli cvičnými audity sociálních služeb

Jsme certifikovanou Spolehlivou veřejně prospěšnou organizací

V roce 2016 jsme získali ocenění SozialMarie v kategorii Občanská společnost/Sociální podnik

V českém mediálním prostředí chybí pozitivní zpravodajství a šíření příběhů dobré praxe z činnosti neziskovek

Případy zneužití veřejných prostředků neziskovkami vrhají špatný stín na neziskový sektor

Snižující se popularita organizací občanského sektoru, která vyplývá z neznalosti veřejnosti a zneužití tématu politiky

Problematická měřitelnost sociální práce

Neumíme přitáhnout nové příznivce k tématům, kterým se organizace věnuje

IQ Roma servis, stejně jako další NNO, je veřejností i politiky považována za neprofesionální organizaci s drahým a netransparentním provozem s malým nebo žádným dopadem

IQ ROMA SERVIS OD ROKU 2004 DO SOUČASNOSTI

1997 ROK ZALOŽENÍ

K programu
**Terénní
práce** a ke
**Komunitní-
mu centru**
přibyl
vzdělávací
program
Pro mladé

Rozšíření programu centra pro
zaměstnanost, centra vzdělání,
centra motivace a stimulace

Povolení ke zprostředkování
zaměstnání

Nově Antidiskriminační program

Oslavy Mezinárodního dne Romů

Ocenění od Nadace Olgy Havlové
Cena kvality v sociální péči za
rok 2007

Otevření pobočky v Břeclavi

Kampaně - Ušlape své předsudky
- Neotáčejte se k sobě zády
- Dluhy jako dárek s velkou
přirážkou

Terénní program IQRS prošel
inspekci jako vysoce kvalitní
služba

Vznik Akreditovaného
dobrovolnického programu

**Podání žádosti o stavební
povolení pro Vranovskou 45**

2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011

Osvědčení o akreditaci
sociálních služeb od
Jihomoravského kraje

Otevření centra pro
zaměstnanost, centra vzdělání,
centra motivace a stimulace

Vznik značky Ethnic Friendly
Zaměstnavatel

**Vznik Nízkoprahového
zařízení pro děti a mládež**

Nově pedagogické centrum v
Břeclavi - celkový rozvoj pobočky

**Rozšíření činnosti IQRS v dalších
obcích JMK**

Národní cena kariérového
poradenství

Vznik služby pro rodiny s dětmi
Začínající spolupráce s orgány
sociálně-právní ochrany dětí

Vznik Akademie Diversitas

**Rekonstrukce objektu
na Vranovské 45**



IQ Roma servis vznikl v roce 1997 jako občanské sdružení ve spolupráci s organizací DROM, romské středisko. Zakládajícími členy byli brněnští Romové a prostřednictvím tohoto sdružení byly realizovány drobnější projekty a aktivity. V letech 2001 – 2003 byl realizován projekt z programu RRAJE (Roma rights and access to justice in Europe), který dal dohromady dobrovolníky z řad aktivních Romů i Neromů. Z této iniciativy vznikl první tým terénních pracovníků IQ Roma servisu. V březnu roku 2003 otevřeli svou první pobočku na Cejlu 49 v Brně a začalo období, kdy se IQ Roma servis odpojil od DROMu a šel svou vlastní cestou. V roce 2004 došlo k úplnému osamostatnění IQ Roma servisu, k transformaci stanov a ředitelkou sdružení se stala Katarina Klamková.

Po dočasném zástupu Šárky Pólové na postu ředitelky je v květnu zvolen novým **ředitelem organizace** dlouholetý kolega **Petr Máčal**

V Brně otevíráme samostatné **Kariérové centrum**

Rozjíždíme nový formát vzdělávacích aktivit – neziscaffé

V hloubkovém šetření potvrzujeme, že jsme Spolehlivá veřejně prospěšná organizace

V Břeclavi otevíráme **Dluhovou poradnu**

Otevření sociálního podniku Amaro Records – nahrávací studium a tréninková kavárna

Organizujeme 1. ročník interní vzdělávací konference Pnutí

Zahajujeme realizaci zabydlovacího projektu **Rapid Re-Housing**

Otevřeli jsme pobočku ve **Vyškově**

Nové prostory pro pobočku ve **Vyškově**
Začátky Amaro Records

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

Ukončení rekonstrukce Vranovské 45
a stěhování do nových prostor

Otevření Roma Gym
Získáváme ocenění **Spolehlivá veřejně prospěšná organizace**

Ocenění Roma Spirit

Realizujeme kampaň Ara Diskriminacija – proti diskriminaci

Tvoříme **nový strategický plán** na období 2017 – 2021

Stěhování komunitní posilovny na adresu Bratislavská 62

Opouští nás naše dlouholetá ředitelka Katarina Klamková

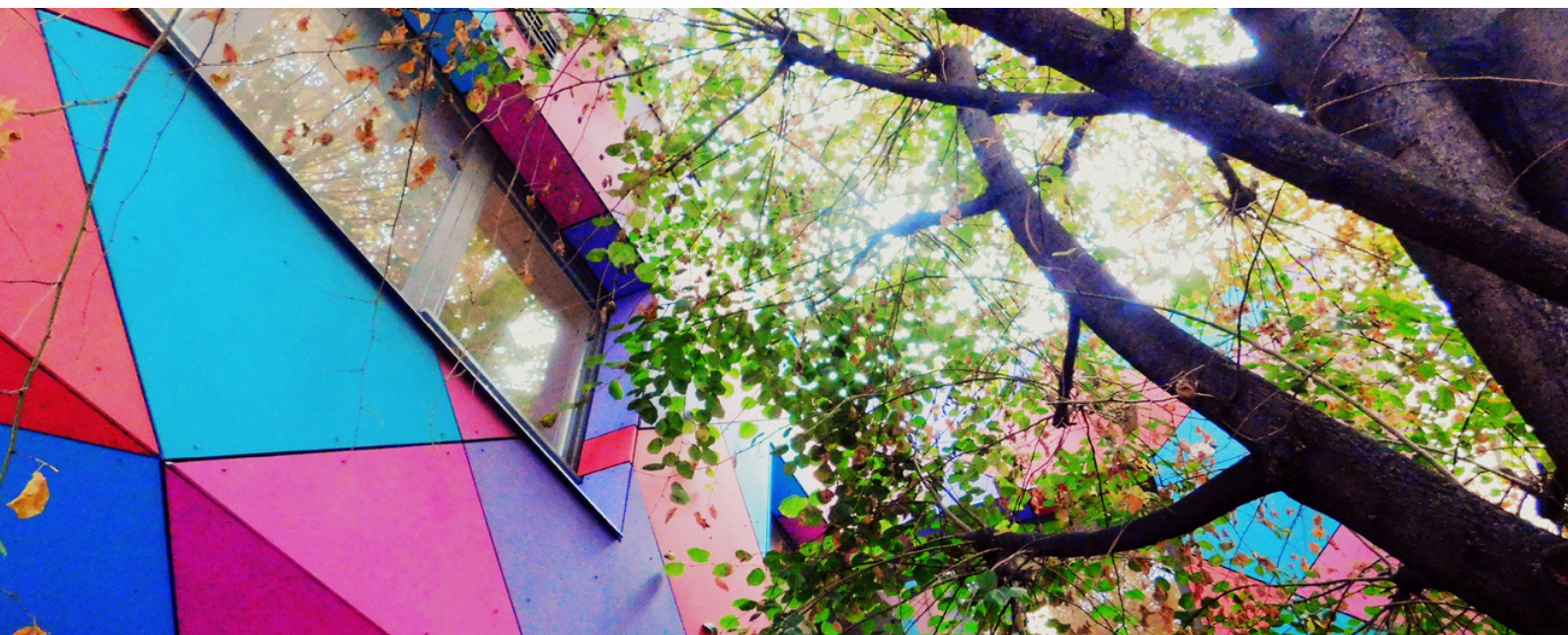
Získáváme 2. místo v soutěži Neziskovka roku 2017

Otevíráme komunitní centrum Savore Džene

Zahajujeme tradici folklorních bašavelů

Slavíme 10 let pobočky v Břeclavi

Premiéra autorského muzikálu Džas dureder



JAK NÁM MŮŽETE POMOCI?



PROČ NÁS PODPOŘIT?

Tak jak se mění potřeby společnosti a jejich občanů, mění se a rozrůstá i IQ Roma servis. Naše práce nás baví, protože s postupem času vidíme její přínos a význam pro jednotlivce i pro společnost.

V současné době má IQ Roma servis okolo 70 zaměstnanců. Za rok uspořádáme přes 120 kulturních a vzdělávacích akcí, pomůžeme desítkám studentů na jejich cestě za vzděláním. Dospělým pomůžeme s bydlením a rodinám nejen s péčí o dítě. V neposlední řadě propojujeme společnost a podporujeme v ní přátelské vztahy mezi Romy a majoritou.

Přidejte se k nám i vy a pomozte nám rozvíjet naše služby a cestu, kterou jsme si zvolili. Pokud se vám naše činnost líbí a vidíte v ní smysl, můžete nás podpořit následujícími způsoby a přidat se tak k ostatním lidem, kterým není jedno, co se kolem nich děje.

Děkujeme všem našim stávajícím dárcům, dobrovolníkům a dalším podporovatelům. Jejich důvěra v nás je pro nás povzbuzením na cestě pomoci lidem v obtížné životní situaci.

*„Za rok pomůžeme přes 1000
lidem, kteří se ocitli v
nesnadné životní situaci.“*



Jak nám můžete pomoci?

PODPOŘTE NÁS FINANČNÍM DAREM



Z vašich peněz můžeme uhradit náklady spojené s celým IQ Roma servisem - zaměstnance, doučovatele, školní pomůcky nebo konkrétní pomoc klientům, kteří se ocitli v nesnadné situaci.

Finanční dar nám můžete poslat přes **darujme.cz**, kde nás najdete jako **IQ Roma servis, z.s.**, nebo bankovním převodem na číslo účtu: **189 104 187/0300**

Více informací o snížení daňového základu najdete na našich stránkách www.iqrs.cz

Nebo můžete podpořit přímo náš Vzdělávací program Gendalos

přes **darujme.cz**, kde jej najdete pod naší organizací,

nebo na transparentní účet **6500413001/5500**

MATERIÁLNÍM DAREM



Přebývají vám doma zachovalé věci, které už nepoužíváte např.: knížky, hračky, oblečení, elektronika? Nevyhazujte je! U nás pomůžou a udělají radost.

Přinést je můžete na kteroukoli z našich poboček - **v Brně (Vranovská 45)**, **v Břeclavi (Tř. 1. máje 39)**, nebo na pobočku **ve Vyškově (nám. Československé armády 1/2A)**.

STAŇTE SE NAŠÍM DOBROVOLNÍKEM

Dobrovolník svou činností pomáhá konkrétnímu člověku, podporuje svou prací chod vybraného projektu či celou organizaci.



Hledáme dobrovolníky pro:

- doučování dětí i dospělých,
- přímou asistenci při práci a realizaci akcí,
- administrativní výpomoc,
- tvorbu informačních databází.



BRNO 2020

Tento materiál vznikl k prezentaci činnosti IQ Roma servisu, z.s.
ve dvou verzích - anglické a české.

PŘEKLAD

Jiřina Hošková
Linda Keršnerová
Lujza Demuthová

AUTOŘI

Adam Fialík, Hana Vávrová, Silvie Elsnerová, Ivona Shafaq, Denisa Fialíková,
Kristýna Studená, Martina Horváthová, Michal Jašek, Zuzana Síváková

GRAFICKÉ ZPRACOVÁNÍ

Veronika Štiglerová

KOREKTURA

Silvie Elsnerová
Zuzana Síváková





odhodlanost
Optimismus
VYTRVALOST Záměrenost
Kvalita ANGAŽOVANOST
ZMOCŇOVÁNÍ
TVOŘIVOST **ROZVOJ**
SPOLUPRÁCE
VÝSLEDKY Profesionalita
RESPEKT *Integrita*
Vřelost

ČASTO NEJSOU VIDĚT, ALE JSOU TÍM, CO DĚLÁ NAŠÍ PRÁCI
ODLIŠNOU. POSVIŤME SI NA HODNOTY!