

# ZPRÁVA O ČINNOSTI



## KDE NÁS NAJDETE:



### IQ ROMA SERVIS - SÍDLO BRNO

Vranovská 846/45  
614 00, Brno

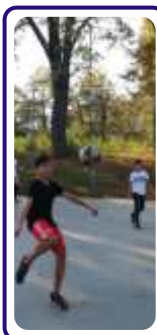
- PRO DOSPĚLÉ - terénní programy Brno
- Poradenské centrum IQRS
- PRO RODINY Brno (SAS pro rodiny s dětmi)
- Program pro pěstouny
- Centrum pro rodiče s dětmi
- PRO MLADÉ - Nízkoprahový klub Ikvěčko
- Vzdělávací program Gendalos



### POBOČKA VYŠKOV A DLUHOVÁ PORADNA

Nám. Československé armády 1/2A,  
682 01, Vyškov

- PRO DOSPĚLÉ - terénní programy Vyškov
- Dluhová poradna
- PRO RODINY Vyškov (SAS pro rodiny s dětmi)



### PLÁCEK

Husovická 2  
614 00, Brno

- Volnočasové aktivity pro děti a mládež
- PRO MLADÉ - Nízkoprahový klub Ikvěčko (terén)



### IQ ROMA SERVIS - POBOČKA BŘECLAV

Tř. 1. máje 39  
691 41, Břeclav

- PRO DOSPĚLÉ - terénní programy Břeclav
- PRO RODINY Břeclav (SAS pro rodiny s dětmi)
- Komunitní práce



### AMARO

Milady Horákové 22  
602 00, Brno  
Nahrávací studio



### KARIÉROVÉ CENTRUM

Bratislavská 62  
602 00, Brno



### DLUHOVÁ PORADNA

Václavská 13  
603 00, Brno



### DLUHOVÉ PORADNY BŘECLAV

Dům školství  
17. listopadu 1a, Břeclav

Naši činnost můžete sledovat  
na sociálních sítích:



Navštivte i naše webové stránky:

[www.iqrs.cz](http://www.iqrs.cz)

[www.amarorecords.cz](http://www.amarorecords.cz)

[www.gendalos.cz](http://www.gendalos.cz)





## **VIZE A POSLÁNÍ IQ ROMA SERVISU**

*Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli - svět, ve kterém budou moci Romové přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti.*

*Hlavním posláním IQ Roma servisu je být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost ve společnosti.*



### DĚKUJEME, ŽE JSTE NÁS PODPOŘILI I V ROCE 2024

*Díky vaší finanční i hmotné podpoře jsme mohli pomoci všem, kteří se ocitnou v těžkých životních situacích. Ať už jste nás podpořili jako jednotlivci, firmy, nadace nebo spolky, moc vám děkujeme.*

*Pomohli jste mladým lidem zvládnout školu, rodinám udržet si bydlení, dětem zažít chvíle bezpečí a radosti.  
Bez vás bychom to nezvládli.*

*Děkujeme, že jste součástí naší cesty.  
Vážíme si toho.*

***Tým IQ Roma servis***

### JAK NÁS MŮŽETE PODPOŘIT?

*Část našeho rozpočtu stojí na darech od dárců a dárkyň. Díky darům z individuálního fundraisingu můžeme dělat tolik důležitou práci, která je smysluplná pro celou společnost.*

*Podpořte nás prostřednictvím projektu na portálu Darujme.cz, případně převodem na bankovní účet **189 104 187 / 0300**.*

*Veškeré dotazy spojené s darováním zodpoví naše fundraiserka Ema Pospíšilová (ema.pospisilova@iqrs.cz).*



*Za veškerou podporu moc děkujeme.*

## PODPOŘILI NÁS



Financováno  
Evropskou unií

Iceland  
Liechtenstein  
Norway grants



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

jihomoravský kraj



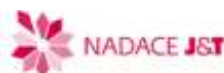
MAS  
Lednicko-valtický areál

MAS  
VYŠKOVSKO

B | R | N | O

Č. Breclav

Vyškov



NROS



DĚKUJEME!





|                                                           |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| <b>ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE .....</b>                        | <b>9</b>      |
| <b>O ORGANIZACI .....</b>                                 | <b>10</b>     |
| Historie organizace .....                                 | 11            |
| Členové a členky spolku .....                             | 13            |
| Zaměstnanci a dobrovolníci .....                          | 14            |
| Oblasti naší práce v roce 2024 .....                      | 15            |
| <br><b>STRATEGICKÁ OBLAST 1.....</b>                      | <br><b>19</b> |
| Centrum pro rodiče s dětmi .....                          | 20            |
| Pro rodiny s dětmi - SAS .....                            | 22            |
| Pro mladé - NZDM Klub a Vzdělávací program Gendalos ..... | 24            |
| Pro dospělé .....                                         | 26            |
| Dluhové poradny a Kariérové centrum .....                 | 28            |
| Komplexní práce v Břeclavi .....                          | 29            |
| <br><b>STRATEGICKÁ OBLAST 2 .....</b>                     | <br><b>31</b> |
| Systémové působení .....                                  | 32            |
| <br><b>STRATEGICKÁ OBLAST 3 .....</b>                     | <br><b>35</b> |
| Profesionalizace IQ Roma servisu .....                    | 36            |
| <br><b>FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE .....</b>                   | <br><b>40</b> |
| Dárci a dárkyně .....                                     | 41            |
| Zpráva auditora .....                                     | 42            |
| Rozvaha .....                                             | 45            |
| Výkaz zisku a ztráty .....                                | 49            |
| Příloha účetní závěrky .....                              | 51            |
| <br><b>PŘÍPADOVÉ A RODINNÉ KONFERENCE .....</b>           | <br><b>55</b> |





V roce 2024 jsem se po téměř deseti letech vrátil do organizace, která mě formovala profesně i lidsky. A to zrovna v momentě, kdy IQ Roma servis procházel proměnou – od vedení, přes strukturu až po směřování celé organizace. Tým měl za sebou těžké období, lidé přicházeli i odcházeli, ale právě v té křehkosti jsem viděl obrovskou sílu. Chuť znovu stavět na pevných základech, odvahu měnit to, co už neslouží, a především **odhodlání zůstat na straně těch, pro které jsme tu od začátku – našich klientů a klientek.**

Rok 2024 přinesl mnoho výjimečných momentů. Po deseti letech jsme opět získali titul Neziskovka roku, tentokrát v kategorii Mosty mezi světy, a také Národní cenu kariérového poradenství. **Největší ocenění ale přichází každý den – když si klient díky naší podpoře najde práci která mu sedí, dítě zvládne přechod do školy nebo rodina udrží bydlení.**

Projekt KREDO, který Evropská komise označila za příklad dobré praxe v oblasti desegregace, byl dalším významným úspěchem. Uspořádali jsme konferenci Reslipen a navýšili kapacity v programech pro rodiny i pěstouny. To všechno s jediným cílem – **podporovat Romy a Romky na jejich cestě k důstojnému životu.**

Rok 2025 bude klíčový. Dokončíme zavádění **nové organizační struktury a připravíme se na otevření nízkoprahového klubu pro děti a mládež v Břeclavi.** Chystáme také spuštění **kampaně za desegregaci základního školství v Brně.** Mimo to intenzivně hledáme nové finanční zdroje, protože víme, že po roce 2026 budou alokace z evropských grantových výzev OPZ+ výrazně nižší. Čeká nás také důležitý posun v naplňování strategie, jejíž platnost končí právě v roce 2026. Už nyní se rozhoduje, kam a jak budeme dál směřovat.

Věříme ve svět, kde Romové žijí důstojně, vzdělaní, respektovaní a ve vztazích s většinovou společností, které jsou přirozené a rovnocenné. Tuhle vizi nelze naplňovat bez lidí – bez těch, kdo se rozhodnou věřit, že změna je možná. Pokud jste jedním z nich, **podpořte nás. Darem, dobrovolnictvím nebo tím, že o nás řeknete dál.**

Děkujeme, že v tom jste s námi.



# O ORGANIZACI

ROK 2024 V ČÍSLECH



**1 856** klientů a klientek  
využívajících našich služeb



**40 685** hodin podpory  
našich klientů  
a klientek



**98** pracovníků a pracovníc  
k 31. prosinci 2024



**60** dobrovolníků  
a dobrovolnic

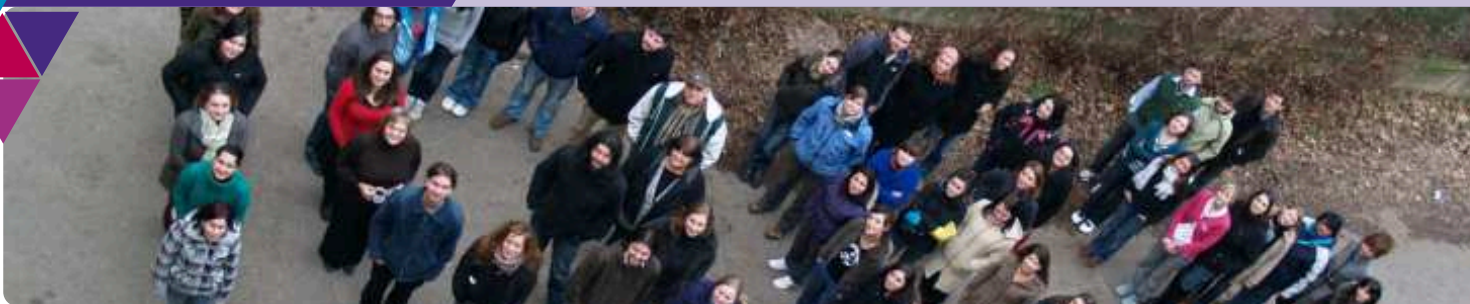


Hospodařili jsme s částkou  
**61 374 585,66 Kč**



**46** realizovaných  
projektů





**Jsme IQ Roma servis!**

**Už od roku 1997 pomáháme romským rodinám,  
mladým lidem i dospělým zlepšit jejich sociální situaci a vztahy.**

**1997**

IQ Roma servis vznikl jako občanské sdružení ve spolupráci s organizací DROM, romské středisko a jeho **zakládajícími členy byli brněnští Romové**. Tehdejší pracovníci měli zázemí v malé kanceláři na Cejlu a **řešili nejpalčivější problémy jako jsou lichva nebo špatné podmínky k bydlení**.

**2003**

V dalších letech jsme se odpojili od DROMu a šli svou vlastní cestou. V roce **2003 došlo k úplnému osamostatnění IQ Roma servisu**, k transformaci jeho stanov a ředitelkou sdružení se stala Katarína Klamková.

**2005**

V rámci programu Iniciativy Společenství EQUAL jsme v roce **2005 zahájili první komplexní evropský projekt**. Došlo tím k významnému programovému rozšíření spektra služeb pro klienty.

**2008**

V prosinci 2008 jsme **otevřeli pobočku v Břeclavi**, na tř. 1. máje 39.

**2013**

V roce 2013 jsme se přestěhovali z ulice Hybešova do nově opravené budovy na Vranovské 45. Získali jsme ocenění **Neziskovka roku v kategorii velká neziskovka** a mj. jsme iniciovali vznik **Platformy pro sociální bydlení**.

**2016**

V roce 2016 jsme založili sociální podnik - nahrávací studio s kavárnou **Amaro Records**. Zahájili jsme jako první v ČR inovativní projekt **Rapid Re-housing** ukončující bezdomovectví rodin s dětmi.

**2017**

V roce 2017 jsme prošli největší změnou ve vedení, kdy nás opustila dlouholetá ředitelka Katarína Klamková. Novou ředitelkou se stala do svého odchodu na mateřskou dovolenou Šárka Pólová. **Projekt Amaro Records** dostal ocenění Sozial Marie pro sociální inovace. Spolu s Magistrátem města Brna jsme získali **ocenění FEANTSA za nejlepší evropský projekt ukončující bezdomovectví**.

**2018**

Od května roku 2018 vede organizaci Petr Máčal. V Brně jsme otevřeli **komunitní centrum Savore Džene a Kariérové centrum**, v Břeclavi jsme zahájili činnost **Dluhové poradny**.

2022

V roce 2022 jsme rozšířili naši práci o **pomoc Romům prchajícím před válkou** na Ukrajině. **Zahájili jsme období nového strategického plánu**, oslavili 25 let působení a připravili 10 evropských projektů zaměřených na řešení dluhů, zaměstnanosti, bydlení a zdraví našich klientů.

2023

Díky podpoře Evropské unie jsme od 1. 4. zahájili rozsáhlý projekt, jehož cílem je **ukončit bezdomovectví 30 ohrožených domácností** z Jihomoravského kraje. Zároveň **jste rozšířili síť bezplatných dluhových poraden** – obnovili jsme poradnu v Břeclavi a nově vznikla **dluhová poradna i ve Vyškově a Brně**. V Brně jsme obnovili provoz Kariérového centra na ulici Bratislavská 62 a od 1. 8. jsme po více než pěti letech znovu začali poskytovat **službu odborného sociálního poradenství v Poradenském centru**.

2024

Po deseti letech od prvního ocenění jsme opět zvítězili v prestižní soutěži **Neziskovka roku** a získali titul v příznačné kategorii Mosty mezi světy. Uspořádali jsme **konferenci upozorňující na problém segregace ve vzdělávání**. Získali jsme **Národní cenu Kariérového poradenství**. Realizujeme úspěšný **projekt KREDO zaměřený na desegregaci**. O projektu se mluví na evropské úrovni jako o dobrém příkladu integračního projektu. Po 6 letech odchází ze své funkce ředitele a statutárního zástupce **Petr Máčal**. Novým ředitelem se stal v srpnu 2024 **Martin Máša**.

2025

Rok 2025 se ponese ve znamení restrukturalizace, stabilizace a profesionalizace organizace a jejich služeb. **Vznikla nová organizační struktura**, která by měla pomoci zvyšovat kvalitu a kapacitu poskytovaných služeb. **Navyšujeme kapacity Programu pro pěstouny**.



Úspěšný projekt KREDO.



Bývalého ředitele Petra Máčala



vystřídal Martin Máša.

Nejvyšším orgánem spolku je Členská schůze, která má celkem 10 řádných členů a členek (stav k 31.12.2024) a schází se minimálně jednou ročně. Rozhoduje o zásadních záležitostech a směřování spolku jako celku. Kontrolní komise je kontrolním orgánem, je tříčlenná a dohlíží nad hospodařením s majetkem a nakládáním s finančními prostředky.

## ŘÁDNÍ ČLENOVÉ A ČLENKY:



### **Bc. Martin Máša**

nový člen spolku od 30. 7. 2024  
a od 1. 8. 2024 statutární zástupce  
a ředitel IQ Roma servisu, mj. člen  
rady Hnutí DUHA



### **Petr Máčal**

vedoucí sociálních služeb  
pro Brno, Romodrom, o.p.s.



### **Mgr. Veronika Kandelová**

manažerka výzkumných projektů  
Ekonomicko–správní fakulta  
Masarykovy univerzity



### **Ing. Petr Raus**

důchodce, člen kontrolní komise  
s mandátem do 29. 5. 2029



### **Ing. Jana Kubačková Buzinisová**

OSVČ, členka Kontrolní komise  
spolku s mandátem do 29. 5. 2029



### **Mgr. Tereza Šimiková**

sociální pracovnice AVE, z.s.



### **BcA. Ondřej Merta**

multimediální tvorba, člen Kontrolní  
komise spolku s mandátem  
do 29. 5. 2029



### **Bc. Martina Horváthová**

programová ředitelka  
IQ Roma servisu



### **Bc. Wail Khazal**

vedoucí mise Člověka v tísní  
pro oblast severozápadní Sýrie



### **Helena Křištofová**

pracovnice Odboru sociální péče  
Magistrátu města Brna, nyní  
důchodkyně

## ČESTNÍ ČLENOVÉ A ČLENKY:



### **Bc. Jana Balážová**

sociální pracovnice Magistrátu  
města Brna



### **Prof. PhDr. Libor Musil, CSc.**

sociální pracovník - vysokoškolský učitel  
MU Brno, výzkumník, předseda redakční  
rady časopisu Sociální práce



### **Mgr. Katarína Klamková**

ředitelka Care Česká republika



### **MgA. Karolína Pincosy**

statutární zástupkyně spolku 4UŠI,  
mediátorka a pořadatelka vzdělávacích  
aktivit



### **Božena Horváthová**

předškolní pedagožka, důchodkyně



K 31. 12. 2024 JSME MĚLI 98  
ZAMĚŠTNANCŮ A ZAMĚŠTNANKYŇ



ČLENSKÁ SCHŮZE



**PETR MÁČAL**

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE, PŘEDSEDA,  
ŘEDITEL



**MARTIN MÁŠA**

OD 1. 8. 2024 STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE,  
PŘEDSEDA, ŘEDITEL

| ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELE<br>PRO KLIENTSKÉ PROGRAMY        | POČET<br>OSOB /<br>ÚVAZKŮ | ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELE<br>PRO BŘECLAVSKO | POČET<br>OSOB /<br>ÚVAZKŮ | ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELE<br>PRO PROJEKTY A FINANCE | POČET<br>OSOB /<br>ÚVAZKŮ | MANAŽER<br>PROVOZU | POČET<br>OSOB /<br>ÚVAZKŮ |
|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| TÝM TERÉNNÍCH PROGRAMŮ                               | 6 / 5,4                   | TÝM Pobočky<br>Břeclav                | 16 / 15                   | TÝM PROJEKTŮ                                  | 6 / 3,4                   | PROVOZNÍ<br>TÝM    | 5 / 3,25                  |
| TÝM SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ<br>SLUŽBY PRO RODINY S DĚTI | 6 / 5                     |                                       |                           | TÝM PR<br>A FUNDRAISINGU                      | 2 / 2                     |                    |                           |
| TÝM CENTRA PRO RODIČE<br>S DĚTI                      | 6 / 5,25                  |                                       |                           | TÝM FINANCÍ A MEZD                            | 4 / 3,75                  |                    |                           |
| TÝM KLUB                                             | 4 / 4,55                  |                                       |                           | KOORDINÁTORKA<br>PŘÍPADOVÝCH<br>KONFERENCÍ    | 1 / 0,75                  |                    |                           |
| TÝM VZDĚLÁVACÍHO<br>PROGRAMU GENDALOS                | 5 / 4,35                  |                                       |                           |                                               |                           |                    |                           |
| TÝM KARIÉROVÉHO<br>CENTRA                            | 6 / 4,25                  |                                       |                           |                                               |                           |                    |                           |
| TÝM PRO KVALITU,<br>EVALUACI A SPOLUPRÁCI            | 5 / 3,6                   |                                       |                           |                                               |                           |                    |                           |
| TÝM HOUSING LED                                      | 5 / 4,25                  |                                       |                           |                                               |                           |                    |                           |
| TÝM PORADENSKÉHO<br>CENTRA IQRS                      | 6 / 5                     |                                       |                           |                                               |                           |                    |                           |
| TÝM DLUHOVÝCH PORADEN                                | 4 / 3,5                   |                                       |                           |                                               |                           |                    |                           |



SOUČET TŘÍ NEJVYŠŠÍCH ROČNÍCH  
MEZD 1 822 623 Kč



NA MATEŘSKÉ A RODIČOVSKÉ DOVOLENÉ 6 OSOB



60 DOBROVOLNÍKŮ A DOBROVOLNIC  
485 ODPRACOVANÝCH HODIN



Zaměstnanci IQRS v roce 2024.



Dokážeme pomoci lidem v každé životní situaci. Naši práci dělíme do čtyř základních oblastí podle cílové skupiny, pro kterou je pomoc určena. V IQ Roma servisu pro ně poskytujeme odborné sociální služby a realizujeme projekty, které tyto služby rozvíjí.

## PROGRAM PRO RODINY



Program pro rodiny se zaměřuje na dlouhodobé posilování stability a fungování rodin s dětmi, zejména prostřednictvím rozvoje rodičovských kompetencí, podpory dětí a propojování rodin s institucemi i komunitou.

### PRO RODINY (SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI)

Posláním této registrované sociální služby je podporovat rodiny s dětmi, převážně romského původu, které se ocitají v sociálně nepříznivé situaci nebo jsou jí ohroženy. Pracovníci služby se přitom zaměřují na zvyšování informovanosti, dovedností a sebedůvěry jednotlivých členů rodiny tak, aby byl zajištěn zdravý vývoj dítěte v rodině. Službu poskytujeme v ORP Brno, Břeclav a Vyškov.

### PROGRAM PRO PĚSTOUNY

Program podporuje pěstouny a jejich rodiny při vytváření příznivého prostředí pro děti v pěstounské péči tak, aby byly respektovány jejich zájmy a blaho. Poskytuje poradenství a vzdělávání v oblasti péče o děti a podporuje kontakt dětí s jejich biologickými rodiči i další širší rodinou.

### CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI

CRD je předškolní klub, jehož cílem je v průběhu jednoho školního roku připravit dítě i jeho rodiče na nástup do běžných mateřských škol. S dětmi se pracuje zejména na adaptaci na dětský kolektiv, posilování jejich předškolní dovedností a rozšiřování slovní zásoby v českém i romském jazyce. S rodiči se spolupracuje na zajištění včasné a pravidelné docházky, financí na úhradu školného a dalších záležitostí souvisejících s předškolním vzděláváním.

### PŘÍPADOVÉ A INTERAKTIVNÍ PŘÍPADOVÉ KONFERENCE

Tyto inovativní metody nabízíme jako jednu z možností komplexní podpory rodin. Jsou rozhodovacím nástrojem v situaci, kdy je ohroženo dítě. Na konferenci se setkává rodina – případně širší rodinný kruh – společně s odborníky a společně vytvářejí plán pro budoucí bezpečí a ochranu dítěte. Metody vychází z víry v potenciál rodiny a usilují o to poskytnout všem jejím členům i členkám bezpečný prostor k řešení jejich životní situace.

### VÝSTUPY PROGRAMU PRO RODINY V ROCE 2024

|  <b>SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI</b> |  <b>CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI</b> |  <b>PROGRAM PRO PĚSTOUNY</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>192</b> klientů a klientek                                                                                                             | <b>23</b> dětí                                                                                                        | <b>15</b> rodin, <b>17</b> pěstounů, <b>19</b> dětí                                                              |
| <b>9 489</b> hodin přímé podpory                                                                                                          | <b>46</b> rodin                                                                                                       | <b>800</b> hodin přímé podpory                                                                                   |

## PROGRAM PRO DOSPĚLÉ

Program pro dospělé poskytuje komplexní podporu a služby pro osoby starší 15let, které žijí v sociálním vyloučení nebo jsou jím ohroženy. Skládá se z pěti hlavních služeb / programů zaměřených na podporu různých aspektů života. Cílem programu je snižovat míru sociálního vyloučení a finančních obtíží, poskytovat komplexní podporu a pomáhat klientům dosáhnout stabilního a důstojného života.

### PRO DOSPĚLÉ - TERÉNNÍ PROGRAMY

Registrovaná sociální služba poskytuje podporu osobám starším 15 let, zejména Romům a Romkám, kteří potřebují pomoc při řešení každodenních problémů.

V jejich přirozeném prostředí rozvíjíme znalosti, dovednosti, schopnosti a sebedůvěru klientů, aby dokázali samostatně zvládat svou životní situaci a prosazovat své zájmy i práva.

V roce 2024 jsme službu zajišťovali na území obcí s rozšířenou působností Břeclav, Brno, Vyškov a Rosice (v případě Rosic konkrétně v obci Zastávka).

### PRO DOSPĚLÉ - PORADENSKÉ CENTRUM IQRS

Poradenské centrum je registrovanou sociální službou odborného sociálního poradenství. Působí v Brně v sídle organizace a bezplatně pomáhá klientům lépe se orientovat ve své situaci a hledat možnosti řešení obtíží spojených se seberealizací, základní stabilizací, vyřizováním základních dokladů, uplatňováním práv a oprávněných zájmů, obstaráváním osobních záležitostí, zajištěním kontaktu se společenským prostředím a péčí o děti.

### KARIÉROVÉ CENTRUM

Služba nabízí komplexní podporu při hledání zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaným osobám, lidem se sociálním či zdravotním znevýhodněním, studentům a rodičům na mateřské nebo rodičovské dovolené.

Na pobočce v Brně poskytujeme zdarma pomoc s tvorbou životopisu, přípravou na pracovní pohovor, pracovníprávním poradenstvím a individuálními vzdělávacími kurzy.

### DLUHOVÉ PORADNY

Dluhové poradny v Brně, Břeclavi a Vyškově poskytují bezplatnou pomoc při řešení finančních problémů. Nabízejí dluhové poradenství, podporu při vyjednávání s věřiteli, pomoc s finančním plánováním a zajištěním oddlužení. Pořádají také vzdělávací semináře a spolupracují se zaměstnavateli na řešení finančních obtíží jejich zaměstnanců.

## VÝSTUPY PROGRAMU PRO DOSPĚLÉ V ROCE 2024

|  <b>TERÉNNÍ PROGRAMY</b> |  <b>PORADENSKÉ CENTRUM IQRS</b> |  <b>KARIÉROVÉ CENTRUM</b> |  <b>DLUHOVÉ PORADNY V BŘECLAVI, BRNĚ A VYŠKOVĚ</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>267</b> klientů a klientek                                                                               | <b>538</b> klientů a klientek                                                                                      | <b>283</b> klientů a klientek                                                                                | <b>437</b> klientů a klientek                                                                                                           |
| <b>6610</b> hodin podpory                                                                                   | <b>3821</b> hodin podpory                                                                                          | <b>26</b> zaměstnaných na otevřeném trhu práce                                                               | <b>56</b> schválených návrhů na povolení oddlužení <b>26</b> úspěšně zastavených exekucí                                                |

## PROGRAM PRO MLADÉ



Program pro mladé pomáhá mladým lidem, zejména sociálně znevýhodněné romské mládeži, v jejich osobnostním a vzdělávacím rozvoji, integraci do společnosti a smysluplném trávení volného času. V rámci programu funguje registrovaná sociální služba Nízkoprahový klub Ikvěčko (NZDM) a Vzdělávací program Gendalos.

**PRO MLADÉ BRNO - NÍZKOPRAHOVÝ KLUB IKVĚČKO**

NZDM je registrovaná sociální služba, která provází děti a mladé dospělé ve věku od 6 do 26 let na jejich cestě k dospělosti.

Jsmo jim oporou při překonávání nároků dospívání, společně hledáme východiska z obtížných situací a pomáháme předcházet rizikům v prostředí, v němž žijí a tráví volný čas.

V našem nízkoprahovém klubu poskytujeme bezpečné a respektující prostředí podporující rozvoj jejich dovedností, zodpovědnosti a samostatnosti, aby byli připraveni na výzvy, které je v životě čekají.

**VZDĚLÁVACÍ PROGRAM GENDALOS**

Program se zaměřuje na podporu motivovaných romských studentů a studentek ve spolupráci s jejich rodiči a učiteli. Poskytuje individuální pomoc při volbě středních škol, vyšších odborných škol i vysokých škol, zajišťuje doučování a přípravu na přijímací zkoušky. Jeho studentům také pomáhá získat stipendia na pokrytí studijních nákladů, jako jsou učebnice nebo jízdné. Pravidelně pořádá setkávání romských studentů a prezentuje jim další možnosti vzdělávání a osobního rozvoje.

**VÝSTUPY PROGRAMU PRO MLADÉ V ROCE 2024**

|  <b>NÍZKOPRAHOVÉ<br/>ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI<br/>A MLÁDEŽ</b> |  <b>VZDĚLÁVACÍ<br/>PROGRAM GENDALOS</b> |  <b>STIPENDIJNÍ<br/>FOND GENDALOS</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>202</b> klientů<br>a klientek                                                                                                           | <b>99</b> klientů<br>a klientek                                                                                            | <b>35</b> podpořených<br>studentů a studentek                                                                              |
| <b>7 764</b> hodin přímé<br>podpory                                                                                                        | <b>93%</b> klientů a klientek<br>úspěšně postoupilo<br>do dalšího ročníku SŠ                                               | <b>99 766 Kč</b><br>investovaných do podpory<br>studentů Gendalos                                                          |

## PROGRAM PRO SPOLEČNOST

Zaměřujeme se na **systemové změny**, metodický rozvoj, inovace i mezinárodní spolupráci. **Svoji práci pravidelně vyhodnocujeme** a aktivně působíme v odborných pracovních skupinách a výborech na lokální i národní úrovni. Spolupracujeme s veřejnou správou, samosprávou i dalšími partnery a zapojujeme se do komunitního plánování ve všech lokalitách, kde působíme.

**Pořádáme odborné přednášky, workshopy a konference.** V únoru 2024 jsme uspořádali v Brně úspěšnou konferenci **Reslipen: dosáhneme rovnosti ve vzdělávání**, která otevřela veřejnou debatu o desegregaci a rovném přístupu ve vzdělávání. Odborníci, zástupci státní správy, škol, neziskového sektoru i romských komunit zde sdíleli zkušenosti a **hledali konkrétní řešení diskriminace romských žáků**.

**Komunitní práci rozvíjíme zejména v Břeclavi.** V Brně provozujeme nahrávací **studio Amaro** a **podporujeme romskou hudební tvorbu**. Každoročně **podporujeme oslavy Mezinárodního dne Romů** a pořádáme **oslavy Mezinárodního dne romského jazyka** v Brně, Břeclavi a ve Vyškově. Organizujeme další akce na podporu přátelských vztahů mezi Romy a většinovou společností. Založili jsme fond **Aven Amenca** na podporu komunitních aktivit. V roce 2024 jsme podpořili činnost **FC Roma Břeclav** nákupem dresů v barvách romské vlajky.

**Budujeme vztahy s podporovateli, realizujeme fundraisingové a osvětové kampaně** a získáváme nové zdroje pro naši činnost. Od roku 2007 také udělujeme **značku Ethnic Friendly zaměstnavatel** firmám, které prosazují rovný přístup k etnické rozmanitosti na pracovišti.



### VÝSTUPY PROGRAMU PRO SPOLEČNOST V ROCE 2024

|  <b>KULTURA</b> |  <b>VZDĚLÁVÁNÍ<br/>A ODBORNÉ AKCE</b> |  <b>KOMUNITNÍ<br/>PRÁCE</b> |  <b>FUNDRAISING</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>14</b> kulturních akcí                                                                          | <b>1</b> odborná konference<br>Reslipen: dosáhneme<br>rovnosti ve vzdělávání                                             | <b>4</b> pravidelné komunitní<br>kroužky v Břeclavi                                                            | <b>1 689 011,36 Kč</b><br>z darů a vlastní činnosti                                                      |
| <b>846</b> návštěvníků akcí                                                                        | <b>2</b> dny vzdělávacího<br>pobytu v Praze pro<br>rodiče s dětmi                                                        | <b>16</b> komunitních akcí<br>v Brně a Břeclavi                                                                | <b>52 800 Kč</b><br>dary z kampaně Gendalos<br>organizované spolu<br>se studenty                         |



**Zvyšování potenciálu Romů  
a Romek pro řešení  
diskriminace v ČR**

**Boj s diskriminací  
skrze přímou podporu  
a participaci Romů a Romek**



**STRATEGICKÁ OBLAST 1**

**Alex nepřišel o šanci díky včasné pomoci**

Rodinu Demeterových známe už tři roky. Všechno začalo, když nejstarší dcera Vanesa začala chodit do naší „předškolky“. Postupně se přidali i mladší sourozenci – tehdy dvouletý Alex a později i nejmladší Mirek. Když jsme pomáhali s přihláškou Vanesy do školky, podpořili jsme paní Demeterovou, aby přihlásila i Alexe. Kvůli podezření na nedoslýchavost ho ale školka nepřijala. Trvalo další rok, než lékaři potvrdili diagnózu. Pomohli jsme rodině zajistit sluchadla, logopedii i kurz znakového jazyka. Do péče se více zapojil i tatínek, kterého jsme podpořili při žádosti o příspěvek na péči.

Dnes Vanesa chodí do běžné základní školy, Alex do školky pro děti se sluchovým postižením a Mirek je součástí našeho předškolního klubu. Rodiče dál podporujeme – při jednání se školou, řešení šikany i hledání doučování. Největší změna? Rodiče si víc věří, umí jednat za své děti a ví, že když potřebují pomoc, mají se na koho obrátit.



Malování romské vlajky.



Canisterapie pro děti.



Výlet do Prahy.

Workshopy  
pro rodičeRodičovská setkání  
a snídaně

Komunitní akce

Podpůrné aktivity  
pro dětiTematické výlety  
mimo lokalituPříměstský  
táborKulturní  
a vzdělávací akce**EVROPSKY ÚSPĚŠNÝ PROJEKT KREDO – KOMPETENCE A RESILIENCE ROMSKÝCH DĚTÍ A RODIČŮ**

Projekt KREDO podporuje romské děti a jejich **rodiče na začátku vzdělávací cesty a posiluje jejich odolnost vůči nespravedlnostem systému. Každé dítě dostalo přes 100 hodin individuální podpory zaměřené na jazyk, komunikaci, práci s emocemi a rozvoj identity – často i s pomocí logopedky.** Rodiče se účastnili workshopů, konzultací i komunitních akcí, kde posilovali své dovednosti a schopnost hájit potřeby svých dětí. Projekt přinesl změny nejen rodinám, ale i širší komunitě – díky kampani proti segregaci a spolupráci se školami.

**KREDO bylo oceněno Evropskou komisí jako příklad dobré praxe.** V projektu pokračujeme s důrazem na podporu dětí při přechodu z CRD do MŠ a ZŠ a na jejich úspěšnou adaptaci díky užší spolupráci se školami a využití interaktivních případových konferencí.

## HLAVNÍ PROBLÉMY, KTERÉ CHCEME ŘEŠIT

PŘETRVÁVAJÍCÍ VYSOKÁ MÍRA DISKRIMINACE A SEGREGACE ROMŮ  
V ČESKÉ REPUBLICE

Romové jsou diskriminováni natolik, že se to pro ně stalo normou. Diskriminace Romů je normou i pro společnost, která má nízké povědomí o důsledcích diskriminace.

## PŘÍČINY

Nízká míra soudního uznání a přiznávání odškodnění za **nemajetkovou újmu**.

Nedostatečná legislativa.

Problematická role úřadu ombudsmana. **Omezené možnosti, kam se obrátit při diskriminaci**, či při sousedských sporech.

Diskriminační chování institucí.

Nízká míra **postihování diskriminačního jednání**.

**Nechuť Romů diskriminaci řešit**, podávat stížnosti atd. – únava, frustrace, rezignace ústící v přijetí a adaptaci na diskriminační chování.

**Nepřátelská atmosféra ve společnosti**, negativní obraz Romů, množství negativních stereotypů o Romech.



Romové mají často kvůli své životní situaci jiné **priority** – řeší primárně bydlení, jídlo, práci.

Nízká míra oznamování **případů diskriminace** (under-reporting), nedostatečný monitoring.

Romové **neví, jak se bránit** - nemají dostatek informací a nástrojů.

Vysoká míra **tolerance k diskriminačnímu jednání** ve společnosti.

Vysoká míra **rasismu a anticiganismu** ve společnosti.

**Nedůvěra Romů v instituce**, které diskriminaci řeší.

Nedostatek **pozitivních příběhů** o vypořádání se s diskriminací.



## NAŠE ŘEŠENÍ

**Náš cíl: Máme úspěšné programy, které podpoří oběti diskriminace.**

Priorita: Máme kapacity a kompetence pro vytvoření bezpečného prostoru řešení diskriminačních kauz.

Priorita: Romové a Romky rozpoznávají a pojmenovávají případy diskriminace ve svém životě.



Ve všech programech **cíleně pracujeme** na tom, aby lidé **diskriminaci poznali, upozornili na ni a řešili ji**.

CO JSME PRO TO  
V ROCE 2024 DĚLALI

Podařilo se nám **dosáhnout omluvy jednoho zaměstnavatele**, který se choval diskriminačně při náboru svých zaměstnanců.



Poskytli jsme odbornou i osobní podporu **98 ženám**, které se vyrovnávají s **nezákonnou sterilizací**.



Bylo podáno **46 žádostí o odškodnění za nezákonnou sterilizaci**.



V roce 2024 byl **12 ženám přiznán jejich nárok na odškodnění za nezákonnou sterilizaci**.



## PRO RODINY - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTI

**Jana na to zůstala sama. Ale nezůstala bez pomoci**

*Když Janu opustil partner, zůstala sama se třemi dětmi, bez opory a financí. Každý den byl boj o jídlo, o klid, o energii. Děti se trápily ve škole a Jana už neměla sílu to zvládat sama.*

*Na doporučení školní poradkyně se obrátila na naši sociálně aktivizační službu. Pracovnice paní Novotná ji navštívila a společně si sedly na to, co všechno je potřeba změnit. Vznikl plán podpory, podle kterého jsme krok za krokem začali řešit nejpalčivější problémy: doučování pro děti, pomoc s vyřízením dávek, podpora ve výchově. Janě se začalo ulevovat – děti se zlepšily ve škole, ona sama si dodala odvahy a začala znovu věřit, že to zvládne. Dnes má plán, cíle a hlavně ví, že na to není sama. Společně jsme překonali těžké období a otevřeli dveře k nové budoucnosti.*

Rodina by měla být bezpečným místem pro děti i dospělé. Když ale přijdou problémy, často to zasáhne celý její chod. V naší službě podporujeme rodiny, které se ocitly v těžké životní situaci – nejčastěji ty romské. **Pomáháme rodičům, aby se cítili jistější ve své roli**, zlepšili komunikaci v rodině a dokázali lépe pečovat o děti.

Naším cílem je, aby děti vyrůstaly v bezpečí, cítily se milované a měly své místo a aby jejich rodiče dostávali dostatečnou podporu, díky níž dokážou zvládnout vlastní situaci a postarat se o rodinu vlastními silami.



Rozvoj rodičovských kompetencí v péči a výchově svých dětí



Posílení zdravých vztahů v rodině a okolí



Podpora inkluzivního vzdělávání dětí a mládeže



Podpora smyslu pro komunitu



Podpora při dosahování oprávněných zájmů a práv

**PROGRAM PRO PĚSTOUNY**

Děti v pěstounské péči si s sebou často nesou složitou minulost. Pěstouni jim dávají nový domov, ale na tuhle výzvu nejsou nikdy úplně sami. Jsme tu proto, abychom jim pomohli budovat bezpečné, láskyplné a stabilní prostředí.

Nabízíme poradenství, odbornou pomoc i vzdělávání šité na míru. Podporujeme je individuálně i ve skupinách, včetně víkendových pobytů, a pomáháme dětem s budováním identity i v kontaktu s biologickou rodinou.

Naším cílem je, aby pěstouni měli dost podpory na každém kroku – a aby děti mohly vyrůstat v prostředí, které jim dává stabilitu, lásku a budoucnost.



Víkendový pobyt pro pěstouny.





**Náš cíl: Aktivně vybudujeme prostor, spolupráci, kapacity a zdroje ve společnosti pro řešení problémů segregace a diskriminace.**

Priorita: Podporujeme aktivizaci romských i neromských rodičů v Brně, kteří s námi sdílí myšlenku kvalitního vzdělávání a podílí se na kampaních.

Priorita: Zvyšujeme podporu veřejnosti pro řešení v oblasti bydlení.

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



V rámci Vzdělávacího programu Gendalos **spolupracujeme s rodiči i se školami.**



Účastníme se jednání **Platformy výchovných a kariérových poradců Jihomoravského kraje.**



**Uspořádali jsme konferenci Reslipen: Dosáhněme rovnosti ve vzdělávání** upozorňující na segregaci ve vzdělávání.

#### Projekt KREDO

Díky projektu jsme **posílili kompetence 38 romských rodičů** ve vyjednávání se školami a řešení diskriminace.



Účastníme se formálních i neformálních **jednání k tématu desegregace základních škol v Brně** (platforma i pracovní skupina na radnici Brno-sever). Spolupracujeme také lokálními politiky, odborem školství či Agenturou pro soc. začleňování.



V **Centru pro rodiče s dětmi pořádáme workshopy pro rodiče**, kde řešíme téma výchovy, vzdělávání a školní úspěšnost.



**Náš cíl: Poskytujeme komplexní podporu pro lidi, kteří zažívají diskriminaci a nemají dostatek zdrojů, aby svou situaci řešili.**

Priorita: Zvyšujeme počet osob, které budou mít práci, ve které najdou smysluplné uplatnění (práce odpovídá představám klientů, mají z ní profit).

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



#### KARIÉROVÉ CENTRUM

**5 klientů/tek** umístěných na podporovaných pracovních místech.

**5 úspěšně rekvalifikovaných** klientů a klientek.

**32 vytvořených a obsazených pracovních tréninků** na míru našim klientům.

**56 individuálních vzdělávacích kurzů** pro naše klienty/ky.



Aktivně udržujeme síť **12 spolupracujících zaměstnavatelů.**



**Zprostředkovali jsme práci 26 klientům a klientkám.**



Ve Vzdělávacím programu Gendalos jsme pořádali setkání studentů se zaměstnavateli.



Vzdělávací program Gendalos spolupracuje s Kariérovým centrem a **pomáhá absolventům najít práci na trhu práce.**

## PRO MLADÉ BRNO - NÍZKOPRAHOVÝ KLUB IKVÉČKO

**„Nízkopraховý klub mi dal čas na sebe“, říká Roman**

*Roman žil s otcem a dvěma bratry ve vyloučené lokalitě. Kvůli péči o mladšího bratra často nestíhal školu ani úkoly. Veškerý čas trávil doma, pomáhal vařit a hlídat, zatímco otec pracoval. Když se dozvěděl o nízkopraховém klubu, začal tam chodit – nejprve jen na chvíli, později pravidelně. Pracovníci mu pomohli zajistit, aby jeho nejmladší bratr začal chodit do předškolního klubu. Najednou měl více času na školu i na své zájmy. S podporou klubu si podal přihlášku na střední školu a mohl se věnovat aktivitám, které ho bavily. Díky klubu našel cestu k lepší budoucnosti.*

Děti a mladí lidé potřebují bezpečný prostor, kde se mohou cítit v klidu, být sami sebou a vědět, že je někdo vyslechne. Náš nízkopraховý klub je tady pro všechny, kteří tráví většinu času na ulici, nemají doma oporu nebo se potýkají s problémy ve škole, v rodině či s vrstevníky.

Mladým lidem nabízíme místo, kam mohou přijít jen tak – odpočinout si, dát si čaj, zahrát si hry nebo se zapojit do kroužků. Mohou si tu ale taky si popovídat, sdílet, co je trápí, a společně hledat cestu ven. Pomáháme jim řešit problémy, které by sami zvládali jen těžko – ať už jde o školu, vztahy, zdraví nebo rozhodování o budoucnosti.



Halloween v klubu Íkvéčko.



Výlet mimo lokalitu.



Scénické čtení Gendalos.



Pobyt v Kaprálově mlýně.

## VZDĚLÁVACÍ PROGRAM GENDALOS

**Vzkaz od studentky Gendalos**

*Jsem studentka střední školy v prvním ročníku pedagogického lycea. Gendalos využívám už přes dva roky. Být součástí Gendalos mi pomáhá nejen se vzděláváním, ale i s poznáváním nových lidí a získáváním nových zážitků. Nejvíce ve mně utkvěla návštěva Prahy a vícedenní výlet do Kaprálova mlýna. Díky nim jsem poznala hodně nových lidí, kteří jsou pro mě teď součástí života. V neposlední řadě to byl taky výlet do Zoo Zlín, protože rejnoci jsou prostě nejlepší. S pomocí Gendalos jsem se dostala na maturitní obor a celkově jsem získala lepší přístup ke vzdělávání. Vážím si trpělivosti všech pracovníků a také energie a empatie, kterou do své práce vkládají.*

Věříme, že vzdělání mění životy. Vzdělávací program Gendalos podporuje mladé Romy a Romky, kteří chtějí studovat, uspět a být inspirací pro ostatní. Pomáháme jim zvládnout náročná období studia od přípravy na přijímačky až po vysokoškolské zkoušky.

Poskytujeme individuální poradenství, doučování, pomoc s financemi i přístupem ke stipendiím. Organizujeme exkurze, workshopy a setkání, kde si studenti mohou vyměňovat zkušenosti a navzájem se motivovat.

Naše práce není jen o učení. Pomáháme mladým lidem věřit v sebe, překonávat překážky a stavět si vlastní budoucnost. Díváme se na každého studenta jako na jedinečnou osobnost, která má talent a potenciál. Program je mostem mezi školou, rodinou a světem, kde mladí Romové mají šanci zazářit.



**Náš cíl: Poskytujeme komplexní podporu pro lidi, kteří zažívají diskriminaci a nemají dostatek zdrojů, aby svou situaci řešili.**

Priorita: Máme nástroje na odbourání bariér u části romských dětí od raného věku po celou dobu jejich docházky do školy.



#### KLUB ÍKVĚČKO A VZDĚLÁVACÍ PROGRAM GENDALOS

V Brně jsme doučovali 72 dětí na individuální i skupinové bázi.



Spolupracovali jsme se školami na nastavení preventivních opatření proti diskriminaci a šikaně. Realizovali jsme infobloky na školách.



Realizovali jsme pravidelné kroužky, ve kterých jsme se zaměřovali na zdravý životní styl, péči o sebe a prevenci.

#### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI

##### CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI

Intenzivně jsme připravovali 23 dětí pro nástup do MŠ a ZŠ.

##### POBOČKA V BŘECLAVI

22 břeclavských dětí podpořených v rámci doučování a spolupráce se školami.



Vytvořili jsme metodiku case managementu na základních školách pro prevenci předčasného ukončení studia.



Ve Vzdělávacím programu Gendalos kromě podpory v doučování nabízíme i kariérové poradenství a podporujeme studenty v rozvojových aktivitách směřujících k jejich větší participaci.



Ve školním roce 2023/2024 jsme pomohli 99 studentům na cestě za jejich vzděláním. 74 % z nich studovalo maturitní obory.



Finančně jsme ze stipendijního fondu podpořili 35 studentů a studentek



**Náš cíl: Vědomě, cíleně a řízeně zlepšujeme obraz života a situace Romů.**

Priorita: Aktivně otvíráme témata ze života Romů na veřejnosti.

Priorita: Vtahujeme zejména mladé lidi z romské komunity do diskuze (především tématu vzdělávání).



#### Uspořádali jsme odbornou konferenci Reslipen:

Dosáhneme rovnosti ve vzdělávání, která upozorňovala na segregaci ve vzdělávání. Své zkušenosti se vzděláváním na ní prezentovali i Romové a Romky.



V kampani Daruj šanci uspět jsme zveřejnili příběhy romských studentů a studentek.

#### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI

V Břeclavi jsme uspořádali oslavy Mezinárodního dne Romů v parku s hudbou, dobrým jídlem a otevřenou atmosférou pro veřejnost.

V Brně jsme podpořili oslavy Mezinárodního dne Romů.



Podpořili jsme 10 dívek z Břeclavi (ve věku 16 až 25 let) v účasti na Letní škole Manushe junior cílící na aktivizaci a emancipaci romských žen.



V Centru pro rodiče s dětmi jsme podporovali u dětí znalost romského jazyka a komunikaci v romštině a povědomí o romství jako součásti jejich identity.



Připravili jsme 11 podcastů na téma segregace, nedostupnost bydlení a diskriminace očima Romů a právníků kanceláře Veřejného ochránce práv.



## PRO DOSPĚLÉ - TERÉNNÍ PROGRAMY

**Když vám hrozí ztráta bydlení, počítá se každá pomocná ruka**

*Lukáš je mladý otec dvou dětí. Když přišel o práci, rodina se ocitla ve vážných finančních problémech. Hrozila jim ztráta bydlení a Lukáš nevěděl, na koho se obrátit. Tehdy se o jeho situaci dozvěděla terénní pracovnice z IQ Roma servisu. Nabídla mu pomoc a společně začali hledat řešení. Pomohla mu vyřídit dávky na bydlení a podpořila ho při hledání nové práce. Společně napsali životopis a připravili se na pohovory.*

*Za několik týdnů se Lukášovi podařilo najít stabilní zaměstnání. Rodina si mohla udržet byt a on sám získal novou jistotu. Pracovnice mu navíc poradila, jak lépe hospodařit s penězi, aby se do podobné situace znovu nedostal. Díky včasné podpoře a vlastní snaze dnes Lukáš zajišťuje své rodině stabilní zázemí. Terénní služba mu pomohla zvládnout krizi a dodat sebedůvěru i dovednosti do budoucna.*

Pomáháme lidem, kteří se ocitli v těžké životní situaci a neví, jak ji sami zvládnout. Jsme tu hlavně pro Romy a Romky. Společně hledáme cesty, jak si poradit s každodenními problémy – od vyřízení dokladů, hledání práce a bydlení až po řešení zdravotních potíží nebo složitých vztahů s úřady.

Věříme, že každý má právo žít důstojně a bez strachu. Pomáháme lidem zorientovat se, zvednout hlavu a získat zpět důvěru ve vlastní schopnosti. Nejednáme za ně – spíš jim ukazujeme, že na to mají. Terénní pracovníci jsou často první oporou, kterou lidé mají, když všechno ostatní selže.

## PRO DOSPĚLÉ - PORADENSKÉ CENTRUM IQRS

**Šikana ve škole? Eva se rozhodla neuhnout**

*Paní Eva byla zoufalá. Její dcera čelila ve škole šikaně a ona už nevěděla, jak dál. Chtěla ji přihlásit na jinou školu, ale zároveň cítila, že by tím jen utíkaly před problémem a zároveň chtěla, aby její dcera na dobré škole zůstala. Po rozhovoru s pracovníkem naší poradny se rozhodla jinak – zůstala.*

*S naší podporou se pustila do složitých jednání s vedením školy, třídní učitelkou i školní psycholožkou. Nebylo to jednoduché, ale paní Eva byla vytrvalá. Dnes její dcera chodí do stejné školy. Ale už beze strachu. Šikana skončila a paní Eva ví, že udělala správný krok. Pro dceru i pro sebe.*



Tým Poradenského centra v roce 2024.

V naší poradně pomáháme lidem zorientovat se v těžkých životních situacích. Ať už řeší exekuci, bydlení, rodinné problémy nebo třeba diskriminaci. Jsme tu, abychom jim poskytli srozumitelné informace, poradili a společně hledali řešení.

Největší odměnou je pro nás moment, kdy klient odchází s tím, že ví, co dělat a nebojí se to udělat. Pomáháme lidem převzít kontrolu nad svým životem. Takové změny jsou pro nás největší úspěch.

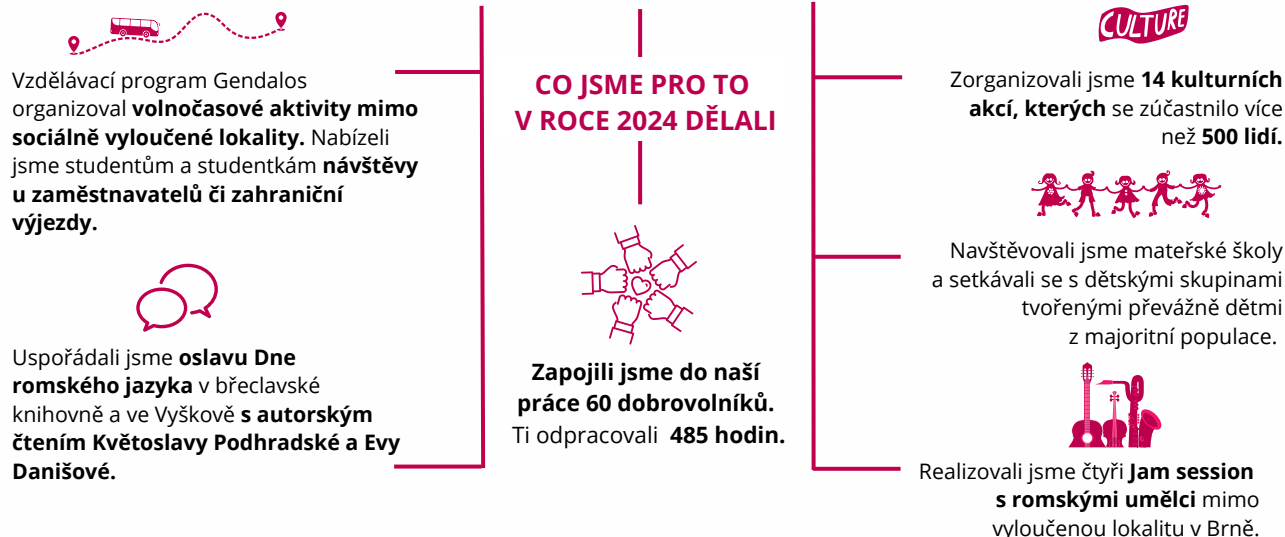


**V srpnu 2024 poradna úspěšně prošla projektovou kontrolou, která potvrdila kvalitu a smysluplnost naší práce.**



**Náš cíl: Vědomě, cíleně a řízeně zlepšujeme obraz života a situace Romů.**

Priorita: Vytváříme příležitosti pro setkávání Romů a majoritní veřejnosti.

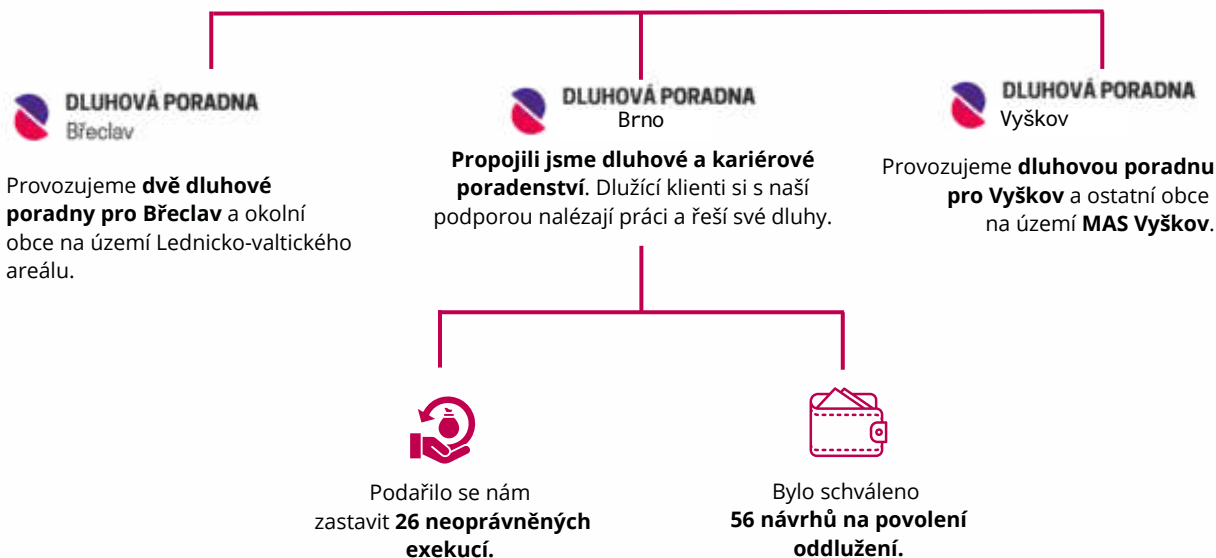


**Náš cíl: Poskytujeme komplexní podporu pro lidi, kteří zažívají diskriminaci a nemají dostatek zdrojů, aby svou situaci řešili.**

Priorita: Aktivně snižujeme zadluženost našich klientů v Jihomoravském kraji.

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI

Poskytujeme dluhové poradenství v Brně, Břeclavi a na území MAS Vyškovsko a MAS Lednicko-valtický areál.



## DLUHOVÉ PORADNY BRNO A VYŠKOV

Dluhy člověka dokážou úplně paralyzovat. Často stačí jeden špatný krok a začnete se propadat hlouběji. V našem dluhovém poradenství pomáháme lidem najít cestu ven. Nabízíme poradenství zdarma a srozumitelně s lidským přístupem.

Snažíme se pochopit situaci klienta, spočítáme jeho příjmy a výdaje, a společně naplánujeme další kroky. Pomáháme vyjednat splátkové kalendáře, komunikujeme s věřiteli, vysvětlujeme exekuce i proces oddlužení. Pokud je to potřeba, připravíme i insolvenční návrh.

V roce **2025 chystáme workshopy finanční gramotnosti** a dál chceme rozšiřovat pomoc lidem, kteří se ocitli v dluhové pasti. Naším cílem je nejen pomoc, ale i prevence – aby lidé měli informace a nástroje, jak dluhům předcházet.

## KARIÉROVÉ CENTRUM

### Z nového města rovnou k nové příležitosti

*Pan Josef se nedávno přestěhoval do Brna. Přes Úřad práce se mu dlouho nedařilo najít zaměstnání, a tak se obrátil na naše Kariérové centrum. Při mapování jeho situace vyšlo najevo, že by rád pracoval jako strážný. Nabídli jsme mu možnost rekvalifikace a zajištění potřebného certifikátu. A někdy se věci prostě sejdou – právě ten den nám spřátelený zaměstnavatel poslal poptávku na pozici strážného. Josef dostal šanci, nastoupil do práce a během prvního měsíce úspěšně absolvoval certifikaci.*

*Díky své spolehlivosti a odpovědnému přístupu si rychle získal důvěru manažera – už druhý měsíc byl povýšen a dnes koordinuje celý tým strážných. Pan Josef bere svou roli velmi vážně. My mu držíme palce a věříme, že se mu bude dařit i v budoucnu.*

Chceme, aby **Romové a Romky mohli pracovat v důstojných podmínkách a v profesích**, které je baví a dávají jim smysl. V Kariérovém centru proto pomáháme lidem překonat překážky, které jim brání uplatnit se na pracovním trhu. Nabízíme individuální konzultace, tréninková pracovní místa, pomoc s hledáním práce, psaním životopisu nebo přípravou na pohovor. Spolupracujeme také s právníčkou a odborníci na dluhy – víme totiž, že **problémy s penězi nebo diskriminací jdou často ruku v ruce s nezaměstnaností**.

Naše podpora vychází vždy z individuální situace každého klienta. Pomáháme také pěstovat zdravé sebevědomí a měníme stereotypy – nejen u klientů, ale i u zaměstnavatelů. Aktivně hledáme firmy, které jsou ochotné dát lidem šanci.



**V roce 2024 jsme za svou práci získali Národní cenu kariérového poradenství.**

**Největší ocenění pro nás ale přichází s každým klientem, který si díky naší podpoře najde práci, která mu sedí.**



*Převzetí Národní ceny kariérového poradenství.*

## KOMPLEXNÍ PRÁCE V BŘECLAVI

### Irena: když práce pro komunitu začíná srdcem

*Komunitní život se v Břeclavi postupně rozrůstá – z vnitrobloku Riegrova, Krátká a Na Zahradách jsme se rozšířili i na sídliště Na Valtické. Právě tam vede naše peerka Irena rukodělný kroužek pro děti a mladé. A nejde jen o tvoření – Irena se dětem věnuje s nadšením, připravuje si program a buduje s nimi vztah založený na důvěře.*

*S Irenou spolupracujeme už delší dobu. Dříve ve svém volném čase vedla taneční kroužek Bare čhavore, se kterým se dokonce dostala až do semifinále soutěže v Kadani. Dnes znovu pomáhá komunitě – nově i s podporou neromské dobrovolnice, kterou sama oslovila.*

*Irena má chuť růst. Chce se komunitní práci věnovat profesionálně a založit vlastní spolek. Proto se přihlásila do sedmiměsíčního kurzu komunitní práce a podnikání, na který bude dojždět do Brna. Držíme jí palce – takoví lidé dělají komunitu silnější.*

V Břeclavi jsme blízko lidem, kteří to potřebují. **Provozujeme zde dvě registrované sociální služby: sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi a terénní programy.** Rodinám pomáháme zvládat každodenní starosti, řešit krizové situace a vytvářet bezpečné a stabilní zázemí pro děti. V terénu podporujeme jednotlivce, kteří se ocitli v těžké životní situaci – pomáháme jim orientovat se v systému, vyjednávat s úřady nebo znovu získat důvěru ve vlastní schopnosti.

Kromě toho **poskytujeme bezplatné dluhové poradenství pro občany Břeclavi i okolních obcí.** Pomáháme lidem zorientovat se v dluzích, plánovat rozpočet, jednat s věřiteli nebo projít procesem oddlužení.



**Dluhovou poradnu z Břeclavi jsme prezentovali na semináři k zaměstnanosti a dluhové problematice pro MAS. Byli jsme pozváni jako příklad dobré praxe v oblasti dluhového poradenství. Velké uznání na celostátní úrovni.**



Seminář k zaměstnanosti a dluhové problematice.



Stánek IQRS v Břeclavi.



Prezentace romské kuchyně.





Dlouhodobě se věnujeme také komunitní práci. **V Břevclavi budujeme komunitu skrze pravidelné aktivity, které propojují sousedy všech věkových kategorií.** Komunitní práce tu znamená společné chvíle, sdílení, učení i radost z obyčejných věcí. Každé pondělí se schází skupina romských žen na cvičení v prostorách místního kostela, kde nejde jen o pohyb, ale i o podporu a vzájemné porozumění.

**Pečení s Vendy** spojuje děti i dospělé u trouby, kde se peče nejen sladké, ale i nová přátelství. **Rukodělný kroužek na Valtické** nabízí prostor pro tvoření a rozvoj dovedností, zatímco kroužek **Aven keras vareso („Pojď, jdeme něco dělat“)** přináší aktivity přímo do vyloučené lokality. **Všechny aktivity vedou dobrovolníci a komunitní peční – lidé z komunity, kteří chtějí něco změnit.**



Pečení s Vendy.



Komunitní akce.

## Jaké jsou plány Břevclavské pobočky na rok 2025?

V roce 2025 se zaměříme na stabilizaci rodin, které jsme zabydleli do nových bytů v rámci projektu **Housing Led, aby si udrželi bydlení i po skončení projektu.**

Díky projektu s názvem **Za kvalitní vzdělání se zaměříme na neformální vzdělávání dětí a mládeže** a znovu rozjedeme tzv. plácky.

V tomto roce bychom také chtěli registrovat novou službu **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, která na území obce s rozšířenou působností Břevclav dlouhodobě chybí**, abychom od začátku roku 2026 mohli pracovat i s dětmi a mládeží.

## DOBROVOLNICTVÍ

*Máte čas, který byste rádi využili smyslně? Staňte se naším dobrovolníkem?*

*Bez dobrovolnické práce se neobejdeme. Dobře koordinovaný tým našich dobrovolníků pomáhá svou činností konkrétnímu člověku, podílí se na chodu vybraného projektu nebo je k dispozici na celoorganizačních akcích.*

### Hledáme dobrovolníky a dobrovolnice pro:

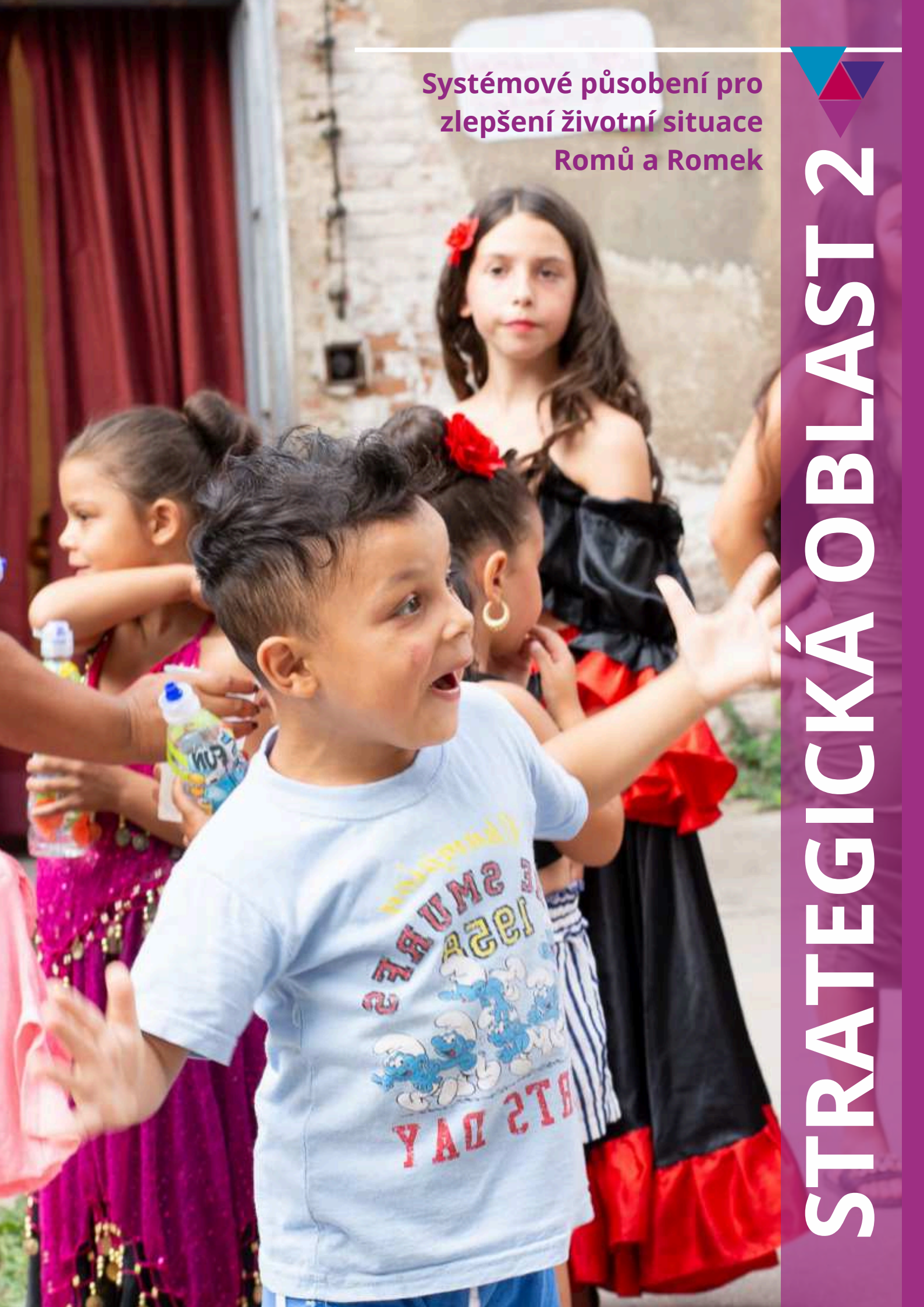
- doučování dětí i dospělých,
- mentoring mladých i dospělých,
- přímou asistenci při práci a realizaci akcí,
- administrativní výpomoc,
- tvorbu informačních databází.

Více informací zde:



Systémové působení pro  
zlepšení životní situace  
Romů a Romek

# STRATEGICKÁ OBLAST 2





## HLAVNÍ PROBLÉMY, KTERÉ CHCEME ŘEŠIT

### MALÁ OCHRANA NEJZRANITELNĚJŠÍCH OSOB ZE STRANY LEGISLATIVY SEGREGACE ROMŮ (A MAJORITY)

#### PŘÍČINY

Většina veřejnosti se neidentifikuje jako slabá, neztotožňuje se s tím, že se to může stát i jim.  
**Není společenský konsenzus, že je třeba chránit slabé.**

**Segregace** není vnímaná, uznávána jako **diskriminace**.

Vysoká míra **tolerance k diskriminačnímu jednání ve společnosti**, diskriminace Romů je normou i pro společnost, která má **nízké povědomí o důsledcích diskriminace**.

**IQRS není dostatečně napojeno na další organizace**, které řeší diskriminaci.



**Diskriminační chování institucí.**

**Nedostatečná legislativa** nejen v oblasti diskriminace.

**Nevyužívají se legislativní možnosti pro zastavení predátorských praktik** při úvěrování - ČNB může efektivněji regulovat trh s půjčkami a odebrat licence.

**Legislativci jsou odtrženi od reality** a nevidí problémy ve své komplexnosti.

**Nízká míra soudního uznání a přiznávání odškodnění** za nemajetkovou újmu.

### ČESKÝ VZDĚLÁVACÍ SYSTÉM REPRODUKUJE NEROVNOSTI A VÝRAZNĚ ZATĚŽUJE RODIČE PŘI VZDĚLÁVÁNÍ DĚTÍ

#### PŘÍČINY

Roztříštěnost služeb spolupracujících se školami.



**Nefunkční systém vzdělávání** v oblasti finanční gramotnosti (už od škol, získávají se nepodstatné informace). Nástroje finančního vzdělávání vznikají shora a nejsou vůbec uzpůsobené možnostem cílové skupiny.

### NEDOSTUPNOST STANDARDNÍHO BYDLENÍ PRO NAŠI CÍLOVOU SKUPINU

### V ČR NEJSOU FUNKČNÍ SLUŽBY KRIZOVÉHO BYDLENÍ

#### PŘÍČINY

Veřejnost netlačí na politická řešení.

Chybějící podpora veřejnosti pro řešení v oblasti bydlení (zásluhovost).

Neexistence zákona o sociálním bydlení.

Komunální politika, diskriminační pravidla pro přidělování bytů.



Problematická kvalita podpůrných služeb (absence asertivního komunitního týmu).

Nedostatečná kapacita podpůrných týmů, nedostatečné vzdělání a odbornost.

Špatně vybudovaná síť odborníků pro podporu podpůrných týmů.

Cílová skupina nepotřebuje vždy sociální službu, ale často službu zdravotnickou.



**Náš cíl: Efektivně pojmenováváme systémové problémy.**

Priorita: Reagujeme na sociální politiku státu.

Priorita: Prosazujeme princip udržitelného financování sociálních služeb, který zajišťuje důstojné mzdy v naší sféře.



Jsme členy platformy **RomanoNet**, která v roce 2024 ovlivnila podobu Strategie romské integrace a **prosadila definici anticiganismu**, kterou vláda přijala v dubnu.



Aktivně jsme se zapojili do pracovních skupin řešících **desegregaci ve vzdělávání** na úrovni MŠMT i města Brna.

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



Aktivně jsme se podíleli na revizi **Strategie romské integrace 2021 - 2030** a tvorbě **Zprávy o stavu romské menšiny za rok 2023**.



Uspořádali jsme **konferenci Reslipen** zaměřenou na desegregaci ve vzdělávání. Pozvali jsme odborníky, politiky i představitele škol.



Připomínkovali jsme reformu **sociálních dávek „super dávka“**.



Spolu s Ligou lidských práv, ombudsmanem a zmocněnkyní Lucíí Fukovou jsme **prosadili změnu zákona, která prodloužila lhůtu pro žádosti o odškodnění nezákonně sterilizovaných z 3 na 5 let**.



**Náš cíl: Jsme ambasadory kvalitních a inovativních přístupů v řešení situace klientů a klientek.**

Priorita: Prosazujeme námi ověřené postupy práce a šíříme je dál (pro zvýšení efektu dopadu na naši cílovou skupinu), podporujeme jejich přejímání.

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



V Břeclavi jsme uspořádali **setkání Dluhové platformy**, kde jsme s odborníky **sdíleli praxi a novinky v insolvenční legislativě**.



Na **semináři MAS** jsme představili příklady dobré praxe v dluhovém poradenství a **získali za ně celostátní uznání**.



V rámci inovativního projektu **RESLIPEN** vznikla **metodika case managementu na základních školách**, který vnímáme jako funkční nástroj pro **prevenci předčasných odchodů ze vzdělávání**.



Vytvořili a šířili jsme **metodiku Vzdělávacího programu Gendalos** – příručku pro podpůrnou práci s mladou romskou generací na její cestě za vzděláním, úspěchem a uplatněním.





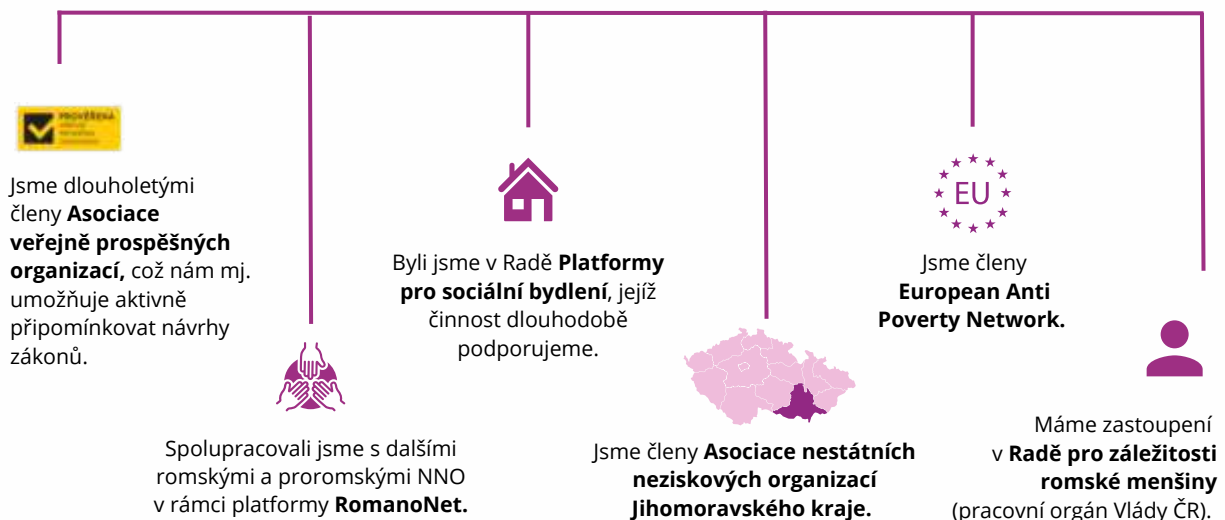
**Náš cíl: Budujeme platformy a účastníme se těch, které cílí na společenskou změnu.**

Priorita: Aktivně budujeme prostor, spolupráci, kapacity a zdroje ve společnosti pro řešení problémů segregace a diskriminace.

Priorita: Aktivně budujeme spolupráci s českou politickou reprezentací.

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI

**Aktivně jsme se zapojovali do sítí řešících problémy našich klientů na systémové úrovni**



**Spolupracovali jsme s důležitými aktéry a síťovali jsme se na lokální úrovni**





Profesionalizace  
IQ Roma servisu

# STRATEGICKÁ OBLAST 3





## HLAVNÍ PROBLÉMY, KTERÉ CHCEME ŘEŠIT

### NEVYJASNĚNOST TÉMATU AKTIVIZACE A PARTICIPACE UVNITŘ ORGANIZACE

#### PŘÍČINY

Participace je obecně velmi obtížné téma, které je náročné uvádět do praxe.

Nejasnost v tom, co pro nás participace a aktivizace přesně znamená. Chybí nám metoda/systém, jak s tématem pracovat jednotně a ne intuitivně (téma vs. nástroj).

Vysoká očekávání od klientů i od sebe. Tlak na to, že Romové se sami musí snažit a podílet se na změně.

Neexistence jednotné interní platformy, na které se může téma diskutovat a koordinovat.

Je to téma přesahující sociální práci, kompetence k sociální práci jsou odlišné.



Máme málo kontaktů s romskou komunitou mimo klienty/ky. Neptáme se Romů obecně, jak toto téma vnímají oni.

Nejvysněnost, zda to po nás vůbec chce společnost (nebo zda to chce tak, jak to děláme my).

### NEDOSTATEČNÁ PROPAGACE A PREZENTACE VÝSLEDKŮ NAŠÍ PRÁCE

Směrem k veřejnosti, cílové skupině, politikům i odborníkům

#### PŘÍČINY

Nemáme v IQRS platformu, kde můžeme pracovat na systematizaci průřezových témat.

Nevyužíváme svůj potenciál pro změnu v systému i v mediální prostoru.

Nedostatky v přenosu know-how i interně (aktivity často stojí na 1 osobě a obtížně se předávají dál v čase).

Omezené kapacity, nedostatek času (zabýváme se příliš mnoho tématy), nemáme jednotná stanoviska. Často nezvládáme na tématech pracovat společně (např. vzdělávání).



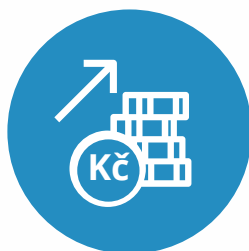
Etnizace problémů – nemáme jasno, jak komunikovat v kontextu etnicity.

### NEMÁME DOSTATEK FINANČÍ PRO UDRŽENÍ, ČI NABRÁNÍ KVALITNÍCH ZAMĚSTNANCŮ. NAŠE STRATEGIE JE OBTÍŽNĚ FINANCOVATELNÁ

#### PŘÍČINY

Vícezdrojové financování – příliš mnoho projektů, z nichž některé se nevyplácí (nepoměr vynaložené energie a zdrojů k získaným financím).

Chybí systematická práce s dárči (souvisí s PR, FR, strategiemi v daných oblastech).



Nedostatek pracovníků s podnikatelským myšlením.

Nebudujeme dostatečně okruh příznivců.

Nízký podíl samofinancování.



**Náš cíl: Máme kvalitní a kvalifikované pracovníky v týmech a ti mají důstojné mzdové ohodnocení a odvádí kvalitní výkon.**

**Náš cíl: Posilujeme aktivně své kompetence a zdroje pro řešení problémů cílové skupiny, pracujeme napříč týmy, zejména v oblasti diskriminace a segregace.**

Priorita: Máme kvalitní pracovníky v nepřímé práci, kteří vhodně podporují týmy přímé práce a plní svou agendu.

Priorita: Budeme mít pouze takové pracovníky, kteří naplňují výkonnost a parametry projektů.

Priorita: Podporujeme rozvoj, kvalifikaci a kompetence všech pracovníků.



V rámci **strategické skupiny Diskriminace** jsme napříč týmy aktivně řešili téma desegregace školství. K řešení jsme přizvali experty, účastnili jsme se stáží a zapojovali se do činnosti odborných fór.



**Strategická skupina Zaměstnanost ve spolupráci s designérkou inovací** připravila revizi koncepce Ethnic Friendly zaměstnavatel.



Procházeli jsme skupinovými **supervizemi na více úrovních.**

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



Vzdělávali jsme se **v akreditovaných i neakreditovaných kurzech.**



Ve spolupráci s odborníky jsme mapovali **klima v organizaci a spokojenost zaměstnanců.** Na tomto základě jsme připravili **plán pro stabilizaci organizace** a posílení mezitýmové spolupráce.



Zahájili jsme realizaci projektu **Profesionalizace především**, který se primárně zaměřuje na rozvoj digitalizace, péče o lidské zdroje a tvorbu nové organizační strategie.



Celoorganizační setkání - představení nového ředitele.



## NAŠE ŘEŠENÍ



**Náš cíl: Pilotně realizujeme nové přístupy k řešení problémů cílové skupiny.**

Priorita: Realizujeme projekty zaměřené na inovace (nejen v tématu bydlení).



### PROJEKT RESLIPEN

Projekt ověřoval **inovativní přístup k podpoře žáků základních škol a prevenci předčasného odchodu ze vzdělávání**. Využíval **case management**, který propojuje sociálního pracovníka, rodiče a školu do jedné podpůrné sítě.



### KALI MAČKICA

Zahájili jsme projekt **Kali mačkica**, díky kterému jsme mj. zajistili **zdravé obědy pro děti v předškolním klubu**. S rodiči jsme tak mohli otevřít i opomíjené téma **zdravého stravování dětí**.

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



### NA KLIENTA ORIENTOVANÁ DATA

Realizovali jsme **inovativní projekt zacílený na změnu evidence sociální práce a zpracovávání dat**. Chceme, aby evidenční systémy sociálních služeb umožňovaly jejich klientům aktivně využívat kontakty a informace, které se o nich shromažďují.

Pracovali jsme **metodami HCD** (Human-Centered Design), díky nimž jsme se zároveň učili, jak s větším dopadem navrhovat a inovovat **naše stávající i budoucí služby**.



**Náš cíl: IQRS má efektivní systém participace pro jednotlivé skupiny Romů, které se na participaci mohou podílet.**

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



Do realizace zabydlovacího projektu **Housing Led** se zapojili **dva peer pracovníci** z cílové skupiny projektu.



Do aktivit Centra pro rodiče s dětmi byly zapojeny **tři peer pracovníci** (ženy z romské komunity). Pomáhali s akcemi pro rodiče nebo dětem četly pohádky v romštině.



V Břeclavi **tři aktivní lídryně z romské komunity** samostatně vedly pravidelné volnočasové aktivity pro děti i dospělé.



Natáčení podcastů Daruj šanci uspět.



Spojili jsme Ondru s The Rose from Concrete, aby mohl na MS v boxu.



Náš cíl: Meziročně zvyšujeme podíl zdrojů z fundraisingu a výtěžné činnosti.

Priorita: Zvyšujeme podporu od firemních dárců.

Priorita: Zvyšujeme objem darů od individuálních dárců.



**112 885,33 Kč**

dary od individuálních dárců



**239 155,69 Kč**

dary od firemních dárců



**6 krabic školních  
pomůcek od AT&T**

### CO JSME PRO TO V ROCE 2024 DĚLALI



Vznikla **Strategie fundraisingu** a **Komunikační strategie**.



Vánoční kampaň jsme pojali podle **nově nastavených postupů a poprvé jsme do ní zapojili i telefundraising** jako nový způsob oslovení dárců.



Realizovali jsme **fundraisingovou kampaň** na podporu rovných příležitostí ve vzdělávání - **Daruj šanci uspět, ve které jsme získali 52 800 Kč.**



Školní pomůcky od AT&T.

## MATERIÁLNÍ POMOC

### Darujte materiál

*Přebývají vám doma zachovalé věci, které už nepoužíváte? Nevyhazujte je! U nás pomůžou a udělají radost. Uvítáme vše od knížek, přes hračky, oblečení v dobrém stavu či elektroniku. Dopřejte věcem druhý život v IQ Roma Servisu.*

*Věci můžete přinést na naše pobočky v Brně (Vranovská 45), v Břeclavi (Tř. 1. máje 39), nebo ve Vyškově (nám. Československé armády 1/2A)*

*Stejně tak moc rádi využijeme kancelářské potřeby, které poslouží v nízkoprahovém klubu, při doučování, nebo jako výbava pro školáky a školačky.*

*Pro barterovou spolupráci kontaktujte naši PR manažerku Veroniku Štiglerovou ([veronika.stiglerova@iqrs.cz](mailto:veronika.stiglerova@iqrs.cz)).*

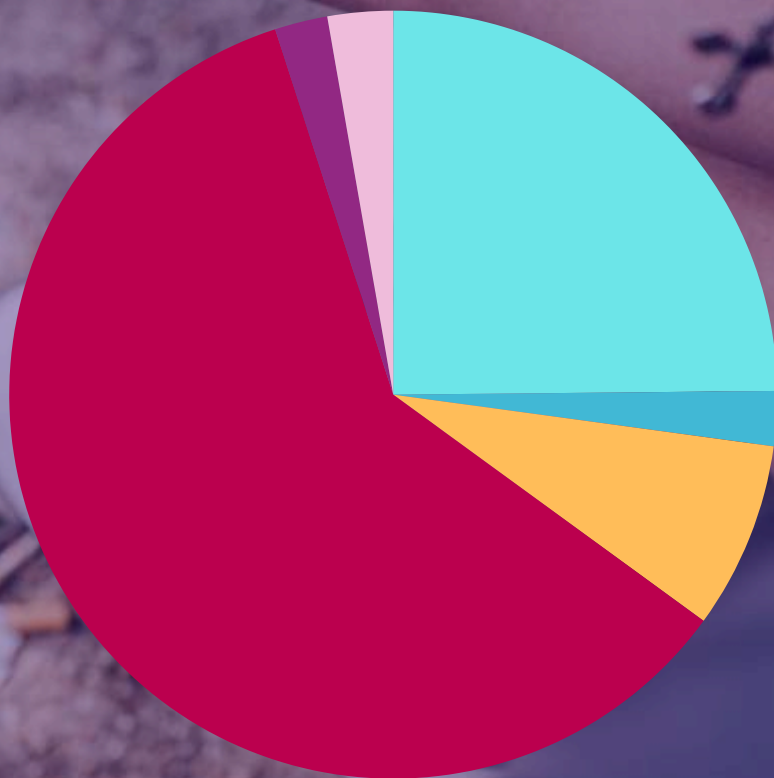
# FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE

ZDROJE FINANCOVÁNÍ  
V ROCE 2024

CELKOVÁ ČÁSTKA

**61 374 585,66 Kč**

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| ● Evropská unie a evropské fondy | 36 825 265,65 Kč |
| ● Státní rozpočet ČR             | 15 248 947,00 Kč |
| ● Obce Jihomoravského kraje      | 4 831 724,00 Kč  |
| ● Vlastní činnost a dary         | 1 689 011,36 Kč  |
| ● Jihomoravský kraj              | 1 415 000,00 Kč  |
| ● Soukromé nadace                | 1 364 637,65 Kč  |



SKROMNÝ



## V roce 2024 jsme měli tyto veřejné sbírky

**Sbírka na pomoc lidem ohroženým ztrátou bydlení**

Účelem sbírky je rozvoj garančního fondu na úhradu nákladů na bydlení pro zabydlování domácností v bytové nouzi v Jihomoravském kraji.

Sbírka byla ukončena dne 28. 2. 2025.

**Sbírka na podporu žáků a studentů ohrožených sociálním vyloučením**

Účelem sbírky je získávat finanční prostředky na podporu ohrožených či sociálně vyloučených žáků a studentů při překonávání bariér ve vzdělávání.

Na platformě Darujme.cz, prostřednictvím Nadace Via, jsme v rámci veřejné sbírky spustili v roce 2024 tyto kampaně:



*Cesta romských studentů a studentek za vzděláním.*



*Daruj šanci uspět!*

**Dárkyně a dárci, kteří nás v loňském roce podpořili částkou přes 10 000 Kč**

| PODPOŘILI NÁS                                      | ČÁSTKA        |
|----------------------------------------------------|---------------|
| AT&T Global Network Services Czech Republic s.r.o. | 112 885,33 Kč |
| Kašparová Šárka                                    | 11 000 Kč     |
| Nováková Dana                                      | 20 000 Kč     |
| Placková Renata                                    | 12 000 Kč     |
| Thielová Linda                                     | 12 500 Kč     |
| Vodová Petra                                       | 12 000 Kč     |
| Vontorčík Milan                                    | 22 000 Kč     |

**Děkujeme**

# AUDIT Brno

spol. s r.o.

oprávnění Komory auditorů ČR č. 373, IČO: 26243709, DIČ: CZ26243709  
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném: Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39931

IBC - Příkop 6, 602 00 Brno

tel./fax: 545 174 890

tel.: 545 174 891

e-mail: audit@auditbrno.cz

www.auditbrno.cz

Č.j. 156/1/24

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Členské schůzi spolku IQ Roma servis, z.s.

### Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku IQ Roma servis, z. s. se sídlem Vranovská 846/45, Husovice, 614 00 Brno, IČ: 653 41 511 (dále také „Spolek“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2024 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou také součástí přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku IQ Roma servis, z. s. k 31. 12. 2024 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Spolku nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Spolku.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Spolku, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

#### ***Odpovědnost statutárního orgánu a kontrolní komise Spolku za účetní závěrku***

Statutární orgán Spolku odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Spolku povinen posoudit, zda je Spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Spolku odpovídá kontrolní komise.

#### ***Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky***

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Spolku relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoliv abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Spolku uvedl v příloze účetní závěrky.



- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Spolku nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Spolku nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Spolek ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat statutární orgán a kontrolní komisi Spolku mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Brně, dne 23. 5. 2025

**Jméno a sídlo auditora:**

AUDIT Brno, spol. s r. o.  
se sídlem Brno, Příkop 6  
oprávnění KA ČR č. 373

**Auditor odpovědný za předložení zprávy:**

Ing. Vladimír Bobek – oprávnění č. 1863



auditor



**Všechny zprávy auditora, rozvahy a výkazy zisku a ztrát najdete zde:**



## ROZVAHA

ROZVAHA dle 504/2002 Sb. ve znění od roku 2016

Obchodní firma nebo název účetní jednotky

IQ Roma servis, z.s.

Vranovská 846/45

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky

Brno

61400

k 31. 12. 2024

v jednotkách Kč

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IČ | 6 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|

otisk podacího razítka

| Označ.     | AKTIVA                                                                        | Číslo řádku         | Účetní období      |                  |               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------|
|            |                                                                               |                     | stav k prvnímu dni | k poslednímu dni |               |
| A.         | Dlouhodobý majetek celkem                                                     | A.I.+...+A.IV.      | 001                | +22 360 197,0    | +22 016 179,0 |
| A. I.      | Dlouhodobý nehmotný majetek celkem                                            | A.I.1+...+A.I.x     | 002                |                  |               |
| A. I. 1.   | Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje                                            | účet 012            | 003                |                  |               |
| 2.         | Software                                                                      | účet 013            | 004                |                  |               |
| 3.         | Ocenitelná práva                                                              | účet 014            | 005                |                  |               |
| 4.         | Drobný dlouhodobý nehmotný majetek                                            | účet 018            | 006                |                  |               |
| 5.         | Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek                                           | účet 019            | 007                |                  |               |
| 6.         | Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek                                       | účet 041            | 008                |                  |               |
| 7.         | Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek                              | účet 051            | 009                |                  |               |
| x.         |                                                                               |                     | 009a               |                  |               |
| A. II.     | Dlouhodobý hmotný majetek celkem                                              | A.II.1+...+A.II.x   | 010                | +25 964 709,0    | +25 964 708,0 |
| A. II. 1.  | Pozemky                                                                       | účet 031            | 011                |                  |               |
| 2.         | Umělecká díla, předměty a sbírky                                              | účet 032            | 012                |                  |               |
| 3.         | Stavby                                                                        | účet 031            | 013                |                  |               |
| 4.         | Hmotné movité věci a jejich soubory                                           | účet 022            | 014                | +25 914 779,0    | +25 914 778,0 |
| 5.         | Pěstelské celky trvalých porostů                                              | účet 025            | 015                |                  |               |
| 6.         | Dospělá zvířata a jejich skupiny                                              | účet 026            | 016                |                  |               |
| 7.         | Drobný dlouhodobý hmotný majetek                                              | účet 028            | 017                | +49 930,0        | +49 930,0     |
| 8.         | Ostatní dlouhodobý hmotný majetek                                             | účet 029            | 018                |                  |               |
| 9.         | Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek                                         | účet 042            | 019                |                  |               |
| 10.        | Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek                                | účet 052            | 020                |                  |               |
| x.         |                                                                               |                     | 020a               |                  |               |
| A. III.    | Dlouhodobý finanční majetek celkem                                            | A.III.1+...+A.III.x | 021                | +200 000,0       | +200 000,0    |
| A. III. 1. | Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba                                       | účet 061            | 022                |                  |               |
| 2.         | Podíly - podstatný vliv                                                       | účet 062            | 023                | +200 000,0       | +200 000,0    |
| 3.         | Dluhové cenné papíry držené do splatnosti                                     | účet 063            | 024                |                  |               |
| 4.         | Zápůjčky organizačním složkám                                                 | účet 066            | 025                |                  |               |
| 5.         | Ostatní dlouhodobé zápůjčky                                                   | účet 067            | 026                |                  |               |
| 6.         | Ostatní dlouhodobý finanční majetek                                           | účet 069            | 027                |                  |               |
| x.         |                                                                               |                     | 027a               |                  |               |
| A. IV.     | Oprávky k dlouhodobému majetku celkem                                         | A.IV.1+...+A.IV.x   | 028                | -3 804 512,0     | -4 148 529,0  |
| A. IV. 1.  | Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje                                | účet 072            | 029                |                  |               |
| 2.         | Oprávky k softwaru                                                            | účet 073            | 030                |                  |               |
| 3.         | Oprávky k ocenitelným právům                                                  | účet 074            | 031                |                  |               |
| 4.         | Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku                            | účet 078            | 032                |                  |               |
| 5.         | Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku                           | účet 079            | 033                |                  |               |
| 6.         | Oprávky ke stavbám                                                            | účet 081            | 034                |                  |               |
| 7.         | Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí | účet 082            | 035                | -3 754 582,0     | -4 098 599,0  |
| 8.         | Oprávky k pěstelským celkům trvalých porostů                                  | účet 085            | 036                |                  |               |
| 9.         | Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům                                  | účet 086            | 037                |                  |               |
| 10.        | Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku                              | účet 088            | 038                | -49 930,0        | -49 930,0     |
| 11.        | Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku                             | účet 089            | 039                |                  |               |
| x.         |                                                                               |                     | 039a               |                  |               |

| Označ.     | AKTIVA                                                                               | číslo řádku         | Účetní období      |                  |               |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------|
|            |                                                                                      |                     | stav k prvnímu dni | k poslednímu dni |               |
| B.         | Krátkodobý majetek celkem                                                            | B.I.+...+B.IV.      | 040                | +19 307 861,0    | +20 419 667,0 |
| B. I.      | Zásoby celkem                                                                        | B.I.1+...+B.I.x     | 041                | +270 180,0       | +246 180,0    |
| B. I. 1.   | Materiál na skladě                                                                   | účet 112            | 042                | +270 180,0       | +246 180,0    |
| 2.         | Materiál na cestě                                                                    | účet 119            | 043                |                  |               |
| 3.         | Nedokončená výroba                                                                   | účet 121            | 044                |                  |               |
| 4.         | Polotovary vlastní výroby                                                            | účet 122            | 045                |                  |               |
| 5.         | Výrobky                                                                              | účet 123            | 046                |                  |               |
| 6.         | Mladě a ostatní zvířata a jejich skupiny                                             | účet 124            | 047                |                  |               |
| 7.         | Zboží na skladě a v prodejnách                                                       | účet 132            | 048                |                  |               |
| 8.         | Zboží na cestě                                                                       | účet 139            | 049                |                  |               |
| 9.         | Poskytnuté zálohy na zásoby                                                          | účet 314            | 050                |                  |               |
| x.         |                                                                                      |                     | 050a               |                  |               |
| B. II.     | Pohledávky celkem                                                                    | B.II.1+...+B.II.x   | 051                | +687 675,0       | +712 318,0    |
| B. II. 1.  | Odběratelé                                                                           | účet 311            | 052                | +116 650,0       | +64 650,0     |
| 2.         | Směnky k inkasu                                                                      | účet 312            | 053                |                  |               |
| 3.         | Pohledávky za eskontované cenné papíry                                               | účet 313            | 054                |                  |               |
| 4.         | Poskytnuté provozní zálohy                                                           | účet 314 - r. 51    | 055                | +471 560,0       | +572 875,0    |
| 5.         | Ostatní pohledávky                                                                   | účet 315            | 056                | +73 359,0        | +70 551,0     |
| 6.         | Pohledávky za zaměstnanci                                                            | účet 335            | 057                | +6 342,0         | +4 242,0      |
| 7.         | Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění   | účet 336            | 058                | +0,0             | +0,0          |
| 8.         | Daň z příjmů                                                                         | účet 341            | 059                |                  |               |
| 9.         | Ostatní přímé daně                                                                   | účet 342            | 060                |                  |               |
| 10.        | Daň z přidané hodnoty                                                                | účet 343            | 061                |                  |               |
| 11.        | Ostatní daně a poplatky                                                              | účet 345            | 062                |                  |               |
| 12.        | Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem                            | účet 346            | 063                |                  |               |
| 13.        | Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků | účet 348            | 064                |                  |               |
| 14.        | Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti                                   | účet 358            | 065                |                  |               |
| 15.        | Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí                                    | účet 373            | 066                |                  |               |
| 16.        | Pohledávky z vydaných dluhopisů                                                      | účet 375            | 067                |                  |               |
| 17.        | Jiné pohledávky                                                                      | účet 378            | 068                | +19 764,0        | +0,0          |
| 18.        | Dohadné účty aktivní                                                                 | účet 388            | 069                |                  |               |
| 19.        | Opravná položka k pohledávkám                                                        | účet 391            | 070                |                  |               |
| x.         |                                                                                      |                     | 070a               |                  |               |
| B. III.    | Krátkodobý finanční majetek celkem                                                   | B.III.1+...+B.III.x | 071                | +18 313 134,0    | +19 440 585,0 |
| B. III. 1. | Peněžní prostředky v pokladně                                                        | účet 211            | 072                | +585 123,0       | +512 786,0    |
| 2.         | Ceniny                                                                               | účet 213            | 073                | +2 903,0         | +7 278,0      |
| 3.         | Peněžní prostředky na účtech                                                         | účet 221            | 074                | +17 725 108,0    | +18 920 521,0 |
| 4.         | Majetkové cenné papíry k obchodování                                                 | účet 251            | 075                |                  |               |
| 5.         | Dluhové cenné papíry k obchodování                                                   | účet 253            | 076                |                  |               |
| 6.         | Ostatní cenné papíry                                                                 | účet 256            | 077                |                  |               |
| 7.         | Peníze na cestě                                                                      | účet 261            | 078                |                  |               |
| x.         |                                                                                      |                     | 078a               |                  |               |
| B. IV.     | Jiná aktiva celkem                                                                   | B.IV.1+...+B.IV.x   | 079                | +36 872,0        | +20 584,0     |
| B. IV. 1.  | Náklady příštích období                                                              | účet 381            | 080                | +36 872,0        | +20 584,0     |
| 2.         | Příjmy příštích období                                                               | účet 385            | 081                |                  |               |
| x.         | Dohadné účty aktivní                                                                 | účet 388            |                    |                  |               |
|            | AKTIVA CELKEM                                                                        | A+B                 | 082                | +41 668 058,0    | +42 435 846,0 |



| Označ.    | PASIVA                                                              | číslo řádku | Účetní období      |                  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|------------------|
|           |                                                                     |             | stav k prvnímu dni | k poslednímu dni |
| A.        | Vlastní zdroje celkem A.I.+...+A.II.                                | 001         | +25 063 969,0      | +25 255 660,0    |
| A. I.     | Jméni celkem A.I.1+...+A.I.8                                        | 002         | +24 606 672,0      | +24 700 256,0    |
| A. I. 1.  | Vlastní jmění účet 901                                              | 003         | +23 468 198,0      | +23 119 680,0    |
| 2.        | Fondy účet 911                                                      | 004         | +1 138 474,0       | +1 580 576,0     |
| 3.        | Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků účet 921 | 005         |                    |                  |
| X.        |                                                                     | 005a        |                    |                  |
| A. II.    | Výsledek hospodaření celkem A.II.1+...+A.II.8                       | 006         | +457 297,0         | +555 404,0       |
| A. II. 1. | Účet výsledku hospodaření účet +/- 903                              | 007         | XXXXXXXXXXXX       | +555 404,0       |
| 2.        | Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení účet +/- 901            | 008         | +457 297,0         | XXXXXXXXXXXX     |
| 3.        | Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let účet +/- 902       | 009         |                    |                  |
| X.        |                                                                     | 009a        |                    |                  |
| B.        | Cizí zdroje celkem B.I.+...+B.IV.                                   | 010         | +16 604 089,0      | +17 180 186,0    |
| B. I.     | Rezervy celkem B.I.1+...+B.I.8                                      | 011         |                    |                  |
| B. I. 1.  | Rezervy účet 941                                                    | 012         |                    |                  |
| X.        |                                                                     | 012a        |                    |                  |
| B. II.    | Dlouhodobé závazky celkem B.II.1+...+B.II.8                         | 013         |                    |                  |
| B. II. 1. | Dlouhodobé úvěry účet 951                                           | 014         |                    |                  |
| 2.        | Vydané dluhopisy účet 953                                           | 015         |                    |                  |
| 3.        | Závazky z pronájmu účet 954                                         | 016         |                    |                  |
| 4.        | Přijaté dlouhodobé zálohy účet 955                                  | 017         |                    |                  |
| 5.        | Dlouhodobé směnky k úhradě účet 956                                 | 018         |                    |                  |
| 6.        | Dohadné účty pasivní účet 389                                       | 019         |                    |                  |
| 7.        | Ostatní dlouhodobé závazky účet 959                                 | 020         |                    |                  |
| X.        |                                                                     | 020a        |                    |                  |

| Označ.     | PASIVA                                                                        | Číslo řádku         | Účetní období      |                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|
|            |                                                                               |                     | stav k prvnímu dni | k poslednímu dni            |
| B. III.    | Krátkodobé závazky celkem                                                     | B.III.1+...+B.III.x | 021                | -180 163,0 +1 030 395,0     |
| B. III. 1. | Dodavatele                                                                    | účet 321            | 022                | +102 870,0 +118 034,0       |
| 2.         | Směnky k úhradě                                                               | účet 322            | 023                |                             |
| 3.         | Přijaté zálohy                                                                | účet 324            | 024                | +193 541,0 +229 091,0       |
| 4.         | Ostatní závazky                                                               | účet 325            | 025                | +0,0 +398 514,0             |
| 5.         | Zaměstnanci                                                                   | účet 331            | 026                | +0,0 +3 343,0               |
| 6.         | Ostatní závazky vůči zaměstnancům                                             | účet 333            | 027                | +0,0                        |
| 7.         | Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění | účet 336            | 028                | +0,0 +1 719,0               |
| 8.         | Daň z příjmů                                                                  | účet 341            | 029                |                             |
| 9.         | Ostatní přímé daně                                                            | účet 342            | 030                | -6 342,0 -6 342,0           |
| 10.        | Daň z přidané hodnoty                                                         | účet 343            | 031                |                             |
| 11.        | Ostatní daně a poplatky                                                       | účet 345            | 032                |                             |
| 12.        | Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu                                         | účet 346            | 033                | +108 831,0 +233 795,0       |
| 13.        | Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků              | účet 348            | 034                | -1 242 062,0 -713 324,0     |
| 14.        | Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů                       | účet 367            | 035                |                             |
| 15.        | Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti                               | účet 368            | 036                |                             |
| 16.        | Závazky z pevných termínovaných operací a opcí                                | účet 373            | 037                |                             |
| 17.        | Jiné závazky                                                                  | účet 379            | 038                | +114 999,0 +247 565,0       |
| 18.        | Krátkodobé úvěry                                                              | účet 331            | 039                |                             |
| 19.        | Escontní úvěry                                                                | účet 332            | 040                |                             |
| 20.        | Vydané krátkodobé dluhopisy                                                   | účet 241            | 041                |                             |
| 21.        | Vlastní dluhopisy                                                             | účet 255            | 042                |                             |
| 22.        | Důchodné účty pasivní                                                         | účet 395            | 043                | +548 000,0 +518 000,0       |
| 23.        | Ostatní krátkodobé finanční výpomoci                                          | účet 249            | 044                |                             |
| x.         |                                                                               |                     | 044a               |                             |
| B. IV.     | Jiná pasiva celkem                                                            | B.IV.1+...+B.IV.x   | 045                | +16 784 252,0 +16 149 791,0 |
| B. IV. 1.  | Výtaje příštích období                                                        | účet 383            | 046                | -20,0 +3 012,0              |
| 2.         | Výnosy příštích období                                                        | účet 384            | 047                | +16 784 272,0 +16 146 779,0 |
| x.         |                                                                               |                     | 047a               |                             |
|            | PASIVA CELKEM                                                                 | A.+B.               | 048                | +41 668 058,0 +42 435 846,0 |

|                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Okamžik sestavy: 27.3.2025                                             |  | Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Právní forma účetní jednotky:                                          |  | Bc. MÁŠA MARTIN                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Předmět činnosti nebo účel:                                            |  | společných zájmů j.n.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování |  |  <p>             IQS Roma servis, z.s.<br/>             Vranovská 846/45, 614 00 BRNO<br/>             IČ: 25341511<br/>             tel.: +52 213 310<br/>             email: iqis@iqis.cz, www.iqis.cz           </p> |  |

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

VZZ dle 504/2002 Sb. ve znění od roku 2016

Obchodní firma nebo název účetní jednotky

**IQ Roma servis, z.s.**

**Vranovská 846/45**

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky

**Brno**

**61400**

k. 3 1 . 1 2 . 2 0 2 4

Od: 1.1.2024 Do: 31.12.2024

v jednotkách Kč

IC: 6 5 3 4 1 5 1 1

otisk podacího razítka

| Označ.       | VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY                                                           | Číslo řádku             | Běžné období |               |            |               |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|---------------|------------|---------------|
|              |                                                                                |                         | Hlavní       | Hospodářská   | Celkem     |               |
| A.           | Náklady                                                                        | A.I.+...+A.VII.         | 001          | +60 713 714,0 | +105 467,0 | +60 819 181,0 |
| A. I.        | Spotřebované nákupy a nakupované služby                                        | A.I.1+...+A.I.2         | 002          | +14 356 759,0 | +105 467,0 | +14 462 226,0 |
| A. I. 1.     | Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek                 | účet 501, 502, 503      | 003          | +2 905 484,0  | +91 245,0  | +2 996 729,0  |
| 2.           | Prodané zboží                                                                  | účet 504                | 004          |               |            |               |
| 3.           | Opravy a udržování                                                             | účet 511                | 005          | +18 791,0     |            | +18 791,0     |
| 4.           | Náklady na cestovné                                                            | účet 512                | 006          | +510 683,0    |            | +510 683,0    |
| 5.           | Náklady na reprezentaci                                                        | účet 513                | 007          |               |            |               |
| 6.           | Ostatní služby                                                                 | účet 518                | 008          | +10 921 801,0 | +14 222,0  | +10 936 023,0 |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
| A. II.       | Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace                                  | A.II.1+...+A.II.x       | 009          |               |            |               |
| A. II. 7.    | Změna stavu zásob vlastní činnosti                                             | účet 561, 562, 563, 564 | 010          |               |            |               |
| 8.           | Aktivace materiálu, zboží a vněroorganizačních služeb                          | účet 571, 572           | 011          |               |            |               |
| 9.           | Aktivace dlouhodobého majetku                                                  | účet 573, 574           | 012          |               |            |               |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
| A. III.      | Ostatní náklady                                                                | A.III.1+...+A.III.x     | 013          | +43 622 409,0 |            | +43 622 409,0 |
| A. III. 10.  | Mzdové náklady                                                                 | účet 521                | 014          | +33 026 294,0 |            | +33 026 294,0 |
| 11.          | Zákonné sociální pojištění                                                     | účet 524                | 015          | +10 595 115,0 |            | +10 595 115,0 |
| 12.          | Ostatní sociální pojištění                                                     | účet 525                | 016          |               |            |               |
| 13.          | Zákonné sociální náklady                                                       | účet 527                | 017          | +1 000,0      |            | +1 000,0      |
| 14.          | Ostatní sociální náklady                                                       | účet 528                | 018          |               |            |               |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
| A. IV.       | Daně a poplatky                                                                | A.IV.1+...+A.IV.x       | 019          |               |            |               |
| A. IV. 15.   | Daně a poplatky                                                                | účet 531, 532, 538      | 020          |               |            |               |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
| A. V.        | Ostatní náklady                                                                | A.V.1+...+A.V.x         | 021          | +202 900,0    |            | +202 900,0    |
| A. V. 16.    | Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále                      | účet 541, 542           | 022          | +3 750,0      |            | +3 750,0      |
| 17.          | Odpis nedobytné pohledávky                                                     | účet 543                | 023          |               |            |               |
| 18.          | Nákladové úroky                                                                | účet 544                | 024          |               |            |               |
| 19.          | Kursově ztráty                                                                 | účet 545                | 025          | +98,0         |            | +98,0         |
| 20.          | Dary                                                                           | účet 546                | 026          |               |            |               |
| 21.          | Manka a škody                                                                  | účet 548                | 027          | -306,0        |            | -306,0        |
| 22.          | Jiné ostatní náklady                                                           | účet 549                | 028          | +199 358,0    |            | +199 358,0    |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
| A. VI.       | Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek           | A.VI.1+...+A.VI.x       | 029          | +344 017,0    |            | +344 017,0    |
| A. VI. 23.   | Odpisy dlouhodobého majetku                                                    | účet 551                | 030          | +344 017,0    |            | +344 017,0    |
| 24.          | Prodaný dlouhodobý majetek                                                     | účet 552                | 031          |               |            |               |
| 25.          | Prodané cenné papíry a podíly                                                  | účet 553                | 032          |               |            |               |
| 26.          | Prodaný materiál                                                               | účet 554                | 033          |               |            |               |
| 27.          | Tvorba a použití rezerv a opravných položek                                    | účet 556, 559           | 034          |               |            |               |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
| A. VII.      | Poskytnuté příspěvky                                                           | A.VII.1+...+A.VII.x     | 035          | +2 187 629,0  |            | +2 187 629,0  |
| A. VII. 28.  | Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami | účet 581, 582           | 036          | +2 187 629,0  |            | +2 187 629,0  |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
| A. VIII.     | Daně z příjmů                                                                  | A.VIII.1+...+A.VIII.x   | 037          |               |            |               |
| A. VIII. 29. | Daně z příjmů                                                                  | účet 591                | 038          |               |            |               |
| x.           |                                                                                |                         |              |               |            |               |
|              | Náklady celkem                                                                 |                         | 039          | +60 713 714,0 | +105 467,0 | +60 819 181,0 |



| Císař.    | VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY                                       | Číslo řádku | Běžné období  |             |               |
|-----------|------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|           |                                                            |             | Hlavní        | Hospodářská | Celkem        |
| B.        | Výnosy                                                     | 040         | +61 266 573,0 | +108 012,0  | +61 374 585,0 |
| B. I.     | Průvazní dotace                                            | 041         | +56 892 360,0 |             | +56 892 360,0 |
| B. I. 1.  | Průvazní dotace                                            | 042         | +56 892 360,0 |             | +56 892 360,0 |
| X.        |                                                            |             |               |             |               |
| B. II.    | Přijaté příspěvky                                          | 043         | +354 341,0    |             | +354 341,0    |
| B. II. 2. | Přijaté příspěvky ručované mezi organizačními složkami     | 044         |               |             |               |
| 3.        | Přijaté příspěvky (dary)                                   | 045         | +352 041,0    |             | +352 041,0    |
| 4.        | Přijaté členské příspěvky                                  | 046         | +2 300,0      |             | +2 300,0      |
| X.        |                                                            |             |               |             |               |
| B. III.   | Tržby za vlastní výkony a za zboží                         | 047         | +3 192 624,0  | +108 012,0  | +3 300 636,0  |
| B. IV.    | Ostatní výnosy                                             | 048         | +827 248,0    |             | +827 248,0    |
| B. IV. 5. | Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále  | 049         |               |             |               |
| 6.        | Platby za odepsané pohledávky                              | 050         |               |             |               |
| 7.        | Výnosové úroky                                             | 051         | +441 103,0    |             | +441 103,0    |
| 8.        | Kursově zisky                                              | 052         | +50 393,0     |             | +50 393,0     |
| 9.        | Zúčtování fondů                                            | 053         | +324 518,0    |             | +324 518,0    |
| 10.       | Jiné ostatní výnosy                                        | 054         | +11 234,0     |             | +11 234,0     |
| X.        |                                                            |             |               |             |               |
| B. V.     | Tržby z prodeje majetku                                    | 055         |               |             |               |
| B. V. 11. | Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku | 056         |               |             |               |
| 12.       | Tržby z prodeje cenných papírů a podílů                    | 057         |               |             |               |
| 13.       | Tržby z prodeje materiálu                                  | 058         |               |             |               |
| 14.       | Výnosy z krátkodobého finančního majetku                   | 059         |               |             |               |
| 15.       | Výnosy z dlouhodobého finančního majetku                   | 060         |               |             |               |
| X.        |                                                            |             |               |             |               |
|           | Výnosy celkem                                              | 061         | +61 266 573,0 | +108 012,0  | +61 374 585,0 |
| C.        | Výsledek hospodaření před zdaněním                         | 062         | +552 859,0    | +2 545,0    | +555 404,0    |
| X.        |                                                            | 062a        |               |             |               |
| D.        | Výsledek hospodaření po zdanění                            | 063         | +552 859,0    | +2 545,0    | +555 404,0    |
| X.        |                                                            | 063a        |               |             |               |

|                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Okamžik sestavení: 27.3.2025                                                                 |  | Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:                                                                                                                                                              |  |
| Právní forma<br>účetní jednotky                                                              |  | BC MAŠA MARTIN                                                                                                                                                                                                     |  |
| Předmět činnosti nebo účet:                                                                  |  |  IQ Roma servis, s.r.o.<br>Vranovská 844/45, 614 00 BRNO<br>IČ: 253421511<br>DIČ: CZ253421511<br>email: iqs@iqs.cz, www.iqs.cz |  |
| Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j.n. |  |                                                                                                                                                                                                                    |  |

## Příloha účetní závěrky 2024

**Název účetní jednotky:** IQ Roma servis, z.s.  
**Sídlo:** Vranovská 846/45, 614 00 Brno

**Provozovny:** Tř.l.máje 57/39, 691 41 Břeclav  
 Nám. Československé armády 1/2A, 682 01 Vyškov  
 Husovická 2, 614 00 Brno  
 M. Horákové 328/22, 602 00 Brno  
 Bratislavská 62, 602 00 Brno  
 17.listopadu 1a, Břeclav, 690 02  
 Václavská 13, Brno, 602 00

**Právní forma:** zapsaný spolek  
**IČO:** 65341511  
**Datum vzniku:** 03. 11. 1997

### Cílová skupina spolku:

- sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené osoby, zejména Romové

### Předmět činnosti:

- mapování a výzkum sociálně-vyloučených lokalit, evaluace jejich stavu a potřeb
- analýza nálezů, poskytování přímých služeb, tvorba doporučení a působení na veřejné instituce k přijetí systémových změn
- koncepční a metodologická činnost
- spolupráce s veřejnými institucemi a dalšími partnery při tvorbě a implementaci strategií směřujících k soc. začleňování cílové skupiny
- vytváření, poskytování, metodické vedení a koordinování sociálních a návazných služeb dle akt. potřeb cílové skupiny, komplexních služeb vzdělanosti a poradenství pro volbu školy a povolání včetně spolupráce se školami a dalšími vzdělávacími institucemi, motivačních a volnočasových aktivit a programů, služeb a projektů v oblasti zaměstnanosti a spolupráce se zaměstnavateli a relevantními veřejnými institucemi, bezplatného právního poradenství a právního servisu
- provozování, metodické vedení a koordinování poradenských a nízkoprahových zařízení a komplexních center služeb pro cílovou skupinu na místní i regionální úrovni
- podpora rovných příležitostí, zastupování, doprovod a zprostředkování pomoci obětem porušování lidských a občanských práv, zastupování ve věcech ochrany před diskriminací
- publikační, prezentační a osvětová činnost
- sociální podnikání

**Vlastní jmění:** 23 119 679,67 Kč

z toho hodnota: 21 485 839,00 Kč jsou získané investiční dotace / ROP  
 139 167,00 Kč jsou získané investiční dotace / Bader  
 48 146,00 Kč jsou získané investiční dotace / SMB  
 1 132 736,43 Kč jsou vlastní zdroje majetku  
 313 791,24 Kč jsou získané věcné dary

**Zakladatelé zapsaného spolku:** členové spolku

Celkový počet členů spolku v roce 2024 je 15, z toho 10 aktivních a 5 čestných.

### Orgány spolku:

členská schůze

- a) předseda spolku – individuální statutární orgán
- b) kontrolní komise

**Účetní období**

Kalendářní rok

Rozvahový den: 31. 12. 2024

Okamžik sestavení účetní závěrky: 26.3. 2025

**Systém zpracování účetnictví**

Řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 563/91 Sb. o účetnictví. Pro vedení účetnictví používá účetní jednotka prostředků výpočetní techniky. Používá účetní program firmy CÍGLER SOFTWARE a.s. – MONEY S3, který odpovídá požadavkům uvedeným v zákoně č. 563/91 Sb. o účetnictví.

**Způsob oceňování**

Společnost nevytvořila dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek ve vlastní režii. Při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu byly uplatněny směnné kurzy vyhlášené ČNB s uvedením termínů jejich změn.

**Pohledávky a závazky**

Souhrnná výše pohledávek a závazků po lhůtě splatnosti se rovná : -  
Společnost nemá žádné pohledávky ani závazky se lhůtou splatnosti delší než 5 let.

**Splatné závazky**

|               | Hodnota | Datum vzniku | Datum platby |
|---------------|---------|--------------|--------------|
| MSSZ          | 1 208,- | 31. 12. 2024 | 7.1.2025     |
| Zdrav.pojist. | 511,-   | 31. 12. 2024 | 7.1.2025     |

Spolek neeviduje žádné daňové nedoplatky na FÚ, MSSZ ani na ZP.

V roce 2024 spolek provozuje sociální podnik Amaro Records - M. Horákové 22, který se skládá z nahrávacího studia. Tržby z tohoto podniku podléhají dani z příjmu PO.

|                                                              |                      |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Celkový výsledek hospodaření pro účely daně z příjmů:</b> | <b>555 404,39 Kč</b> |
| <b>Výsledek hospodaření z hlavní činnosti :</b>              | <b>552 859,52 Kč</b> |
| <b>Výsledek hospodaření z hosp. činnosti :</b>               | <b>2 544,87 Kč</b>   |

**Základ daně : 20 145,-Kč**

a byl upraven:

- dle § 20 odst.7 zákona o částku 20 145,-- Kč

Finanční prostředky budou použity ke krytí nákladů souvisejících s činností, z nichž získané příjmy nejsou předmětem daně, a to bezprostředně ve třech následujících zdaňovacích obdobích.

Na základě usnesení kontrolní komise účetní jednotka přeúčtuje HV do vytvořených fondů.

**Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců: 77 zaměstnanců**

**Počet zaměstnanců podle § 6 k 1.12.2024 : 123 zaměstnanců**

**Celkové osobní náklady za sledované období: 43 622 409,-- Kč**

**Zapsaný spolek je od roku 2012 společníkem v obchodní firmě Diversitas s.r.o. zapsané u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 76721.**

**Jeho vklad je 200 000,--Kč a obchodní podíl 100%.**



Spolek nemá žádné bankovní úvěry a eviduje 2 půjčky FO ve výši 12 651,--Kč.

**Spolek eviduje zásoby v hodnotě: 246 179,85 Kč**

Skládají se z - darovaného DHM: 246 179,85 Kč

Odepisovaný plán účetních odpisů dlouhodobého hmotného majetku sestavila účetní jednotka v interních směrnících, kde vycházeli z předpokladu opotřebení zařazeného majetku odpovídajícího běžným podmínkám jeho užívání.

Účetní odpisy u HM byly ve výši: **344 017,20 Kč**

HM byl zřízen z investičních dotací, a proto se rozpouštěla dotace v prospěch výnosů ve výši ročních odpisů v celkové hodnotě: **324 518,-- Kč** ( MD 901/ D 648 )

**Drobný dlouhodobý hmotný majetek v ocenění do 40 000,-** se hradí vždy jako provozní výdaj a účtuje se na vrub 501 8xx.

**Drobný dlouhodobý hmotný majetek i drobný dlouhodobý nehmotný majetek se eviduje na podrozvahových účtech.**

**DHM + DNM pořízený v roce 2024 : celkem 719 104,90 Kč**

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| 971 100 DHM – Kancelářská technika v hodnotě | 0,00 Kč       |
| 971 200 DHM – Pracovní nástroje a pomůcky    | 110 517,47 Kč |
| 971 300 DHM – Kancelářský nábytek            | 9 120,12 Kč   |
| 971 400 DHM – Ostatní / inventář             | 87 065,00 Kč  |
| 971 500 DNM – Software                       | 0,00 Kč       |
| 971 600 DHM – Notebook                       | 498 409,00 Kč |
| 971 700 DHM – Mobilní telefony               | 13 993,31 Kč  |

**Celkem účetní jednotka eviduje v podrozvaze DHM+DNM v celkové hodnotě: 11 340 222,05 Kč.**

#### Dotace

**Provozní dotace celkem za 56 892 360,30 Kč**

**A. Dotace ze SR : 15 248 947,00 Kč**

**B. Dotace z USC : 6 246 724,00 Kč**

**C. Dotace z EU + SR: 33 954 534,15 Kč**

**D. Dotace z EU: 0,00 Kč**

**E. Granty : 1 442 155,15 Kč**

V uvedených hodnotách jsou započteny vratky jednotlivých dotací a grantů, jak jednoletých (MPSV, MŠMT), tak víceletých MPSV.

Spolek eviduje i poskytnuté dotace a granty na více než jedno účetní období a nevyčerpané části časově rozlišuje na účtě:

**D 384 100 16 069 261,03 Kč**

#### Členské příspěvky

Spolek evidoval 10 členů a přijal za dané období **Kč 2 300,--**

#### Dary

Spolek přijal za dané období **352 041,02 Kč**

z toho od PO: 112 885,33,00 Kč

z toho od FO: 239 155,69 Kč

Vypracoval:  
Libuše Žďárková



V Brně dne 26. 3. 2025

 IQ Roma servis, z.s.  
Vranovská 846/45, 614 00 DŘÁKOV  
IČ: 65246111  
tel: 573 733 370  
email: info@iqrs.cz, www.iqrs.cz



# PŘÍPADOVÉ A INTERAKTIVNÍ PŘÍPADOVÉ KONFERENCE

Nabízíme konference jako jednu z forem komplexní podpory rodin. Jsou rozhodovacím nástrojem v situacích, kdy je ohroženo dítě. Konference spojuje rodinu, případně širší rodinný kruh, s odborníky, aby společně vytvořili plán pro zajištění bezpečí a ochrany dítěte. Věříme v potenciál rodiny a snažíme se jejím členům poskytnout bezpečný prostor pro hledání řešení jejich životní situace. Máme tým zkušených facilitátorů, organizátorů a administrátorů, kteří se specializují na všechny typy rodinných konferencí.

## NABÍZÍME:

- Realizace případových konferencí, kde se sejde rodina, komunita a odborníci.
- Realizace interaktivních konferencí, kde je ve středu zájmu názor dítěte.
- Metodické konzultace zdarma pro OSPOD, neziskové organizace a další instituce, které spolupracují s ohroženou rodinou.

## KONTAKT

Mgr. Hana Vávrová  
Koordinátorka případových  
konferencí  
mobil: +420 777 485 823  
e-mail: hana.vavrova@iqrs.cz



Jsme tu pro vás – naší nejvyšší prioritou je vytvořit bezpečné prostředí a najít to nejlepší možné řešení pro každou rodinu i jednotlivý případ.

