Naším posláním je podporovat zejména romské rodiny s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci nebo jsou jí ohroženy. Zaměřujeme se na zvyšování informovanosti, dovedností a sebedůvěry jednotlivých členů rodiny tak, aby byl zajištěn zdravý vývoj dítěte v rodině.

KONTAKT

Kontaktovat nás můžete od pondělí do čtvrtka od 8:00 do 17:00, telefonicky nebo osobně.

BRNO
sas@iqrs.cz
+420 543 213 310
Vranovská 846/45, 614 00 Brno

VYŠKOV
sas@iqrs.cz
+420 771 284 485
Nám. ČS armády 1/2A, 682 01 Vyškov

BŘECLAV
sas@iqrs.cz
+420 519 324 849
Břeclav Tř. 1. máje 39 691 41 Břeclav - Poštorná

DOSTUPNOST SLUŽBY

BRNO	BŘECLAV	VYŠKOV
V KANCELÁŘI **PO** 8:00–12:00 **ÚT** 8:00–16:00 **ST** 8:00–12:00 **ČT** 8:00–12:00	**V KANCELÁŘI** **PO** 8:00–12:00 **ÚT** 8:00–16:00 **ST** 8:00–12:00 **ČT** 8:00–12:00	**V KANCELÁŘI** **ČT** 12:30–14:30
V TERÉNU **PO** 8:00–17:00 **ST** 8:00–17:00 **ČT** 8:00–17:00	**V TERÉNU** **PO** 8:00–17:00 **ST** 8:00–17:00 **ČT** 8:00–17:00	**V TERÉNU** **ST** 8:00–17:00 **ČT** 8:00-12:00



O SLUŽBĚ

Naším cílem je:

- Rodina, která má základní kompetence k zajištění životních potřeb rodiny (bydlení, finanční zajištění, zdravotní péče, bezpečí atd.).
- Rodina, ve které rodiče mají takové rodičovské kompetence, díky kterým jsou schopny naplnit základní potřeby svých dětí v rámci zdravého vývoje.
- Rodina, která zajišťuje a podporuje vzdělávání svých dětí.
- Rodina, která samostatně zvládá řešit běžné záležitosti, a to včetně jednání s institucemi a úřady.
- Rodina, která je schopna vytvářet zdravé vztahy a jejíž členové spolu umí vhodně komunikovat.

ROMA SERVIS
IQ Roma servis, z.s.

PRO RODINY S DĚTMI

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi poskytujeme podle § 65 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sbírky.

CO DĚLAT, KDYŽ NEJSTE SPOKOJENI?

Stížnost je možné podat ústní nebo písemnou formou, kterémukoli pracovníkovi služby nebo vedoucí služby

OSOBNĚ

BRNO
Na Vranovské 846/45 v Brně. Recepci požádejte o zavolání někoho ze služby SAS.

BŘECLAV
Na adrese Tř. 1. máje 39, 691 41, Břeclav – kterémukoli pracovníkovi služby nebo vedoucí pobočky v Břeclavi.

VYŠKOV
Na a adrese Náměstí Československé armády 1/2A, 682 01, Vyškov – kterémukoli pracovníkovi služby, vedoucí služby.

DOPISEM

Dopis zašlete na výše uvedenou adresu organizace v příslušném městě. Jako příjemce uveďte IQ Roma servis. Dopis můžete také vhodit do schránky umístěné u vstupu do budovy na některé z výše uvedených adres. Schránky jsou označeny nápisem „Podněty a stížnosti“.

E-MAILEM

sas@iqrs.cz

PODROBNÉ INFORMACE O PODÁNÍ STÍŽNOSTI NAJDETE ZDE:

TELEFONEM

BRNO: +420 777 485 823
BŘECLAV: +420 773 798 420
VYŠKOV: +420 608 440 305

Činnost je spolufinancována z:

MPSV jihomoravský kraj

BRNO Břeclav Vyškov

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI

Poradíme, jak najít **volnočasové aktivity** a **doučování** pro děti.

Podpoříme Vás v otázkách **péče a výchovy** a řešení **výchovných problémů**.

Poradíme, kde a jak si **vyřídit potřebné doklady**, vysvětlíme práva a povinnosti vyplývající z jejich držení.

Pomůžeme s **vyřízením sociálních dávek**.

Pomůžeme Vám **finančně plánovat**, sestavit a dodržovat **rodinný rozpočet**.

Pomůžeme Vám s **hledáním vhodného bydlení** a zorientovat se v oblasti nákladů na bydlení a smluv, které s bydlením souvisí.

Pomůžeme Vám **najít lékaře**, můžeme Vás k lékaři doprovodit a zorientovat se v jeho doporučení, či se objednat na specializovaná vyšetření.

Poskytneme Vám **základní poradenství** v případě **řešení domácího násilí** a zprostředkujeme Vám **kontakt na instituce**, které Vám mohou účinně pomoci.

Doprovodíme Vás na instituce a pomůžeme Vám v komunikaci s nimi (OSPOD, referát náhradní rodinné péče, dětské domovy, apod.).

SLUŽBA JE URČENÁ

Rodinám s dítětem / dětmi v obtížné životní situaci, kterou není aktuálně schopná řešit vlastními silami, a neřešení této situace může negativně ovlivnit zdravý vývoj dítěte/dětí.

Služba je poskytována v domácnosti rodin, během doprovodů nebo v prostorách služby.

Služba je poskytována bezplatně.

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pomůžeme Vám v komunikaci se školou, poradíme při výběru vhodné školy či školky a pomůžeme s vyřízením zápisu či změny školy.

Podpoříme Vás při řešení potřeb dítěte se specifickými vzdělávacími potřebami a komunikaci s institucemi, které by mohly pomoci.

Podpoříme Vás při **svolání případových konferencí**, komunikaci s institucemi a Vás a Vaše dítě na něj připravíme.

Zprostředkujeme Vám **poradenství** k řešení **předlužení**.

Zprostředkujeme Vám poradenství k hledání **zaměstnání**.

ODBORNOU POMOC NEMŮŽEME POSKYTNOUT:

- osobám, které se nepotýkají s nepříznivou sociální situací,
- osobám, které vyžadují jinou službu, než kterou poskytujeme,
- osobám, kterým byla v době méně než 6 měsíců před aktuálním podáním žádosti o poskytnutí služby, ukončena dohoda z důvodů porušování povinností vyplývající z této dohody.

Základní poradenství poskytujeme všem zájemcům o poskytovanou službu.