

KONTAKT

Kontaktovat nás můžete od pondělí do čtvrtka, telefonicky nebo osobně prostřednictvím recepcy na adrese:

 **IQ Roma servis, z.s., Vranovská 45, Brno,**
zastávka Mostecká, tramvaj č. 4.
1.dveře v přízemí

 poradna@iqrs.cz

 + 420 543 213 310

Při volání na pevnou linku žádejte o přepojení na klapku 110.

PROVOZNÍ DOBA

Pondělí	8:00–18:00
Úterý	8:00–16:00
Středa	8:00–18:00
Čtvrtek	8:00–16:00
Pátek	zavřeno

CHCETE NÁM DÁT ZPĚTNOU VAZBU NA KVALITU SLUŽBY, NEBO SI STEŽOVAT?

 Osobně v IQ Roma servisu

 Telefonicky na číslo + 420 778 707 128

 E-mailem na adresu denisa.fialikova@iqrs.cz

 Písemně na adresu Poradenského centra, nebo vhodit do schránky přání a stížností (v průchodu do budovy).

 www.iqrs.cz

 Spolufinancováno
Evropskou unií



O PORADENSKÉM CENTRU

Posláním Poradenského centra IQRS je poskytovat ve městě Brně bezplatně, nestranně a důvěryhodně informace a podporu při řešení obtížné životní situace lidem, ohroženým sociálním vyloučením a sociálně vyloučeným, především romského původu.

Službu odborného sociálního poradenství poskytujeme ambulantní i terénní formou.

**Na objednání i bez objednání.
Služby jsou poskytovány bezplatně.**



PORADENSKÉ CENTRUM IQRS

Poradenské centrum IQRS realizujeme díky projektu KOMPAS_komplexní podpora a služby

S JAKÝMI TÉMATY SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

V RÁMCI ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ POSKYTUJEME:



BYDLENÍ A ENERGIE

Ukážeme vám, jak se orientovat ve smluvních závazcích, pomůžeme s hledáním nebo udržením vašeho bydlení.



MEZILIDSKÉ A RODINNÉ VZTAHY

Rodinné a partnerské vztahy, pomůžeme s úpravou rodičovských odpovědností.



DLUHY

Poskytneme vám komplexní dluhové poradenství.



ZDRAVÍ A BEZPEČÍ

Podpora při hledání praktického lékaře nebo specialisty, při registraci u zdravotní pojišťovny, nebo podpora při žádosti o příspěvek na dietní stravování.



OCHRANA PRÁV

Poradenství pomoc při uplatňování oprávněných zájmů v oblasti občanského práva.



PRÁCE A VZDĚLÁVÁNÍ

Pracovní právní poradenství a orientaci na pracovním trhu.



ZÁKLADNÍ DOKLADY

Informace k vyřízení osobních dokladů (kartička pojištěnce, občanský průkaz, trvalý pobyt a jiné).



PÉČE O DĚTI

Poskytneme poradenství v oblasti péče a vzdělávání vašich dětí.



STABILNÍ ŽIVOTNÍ SITUACE

Poradíme vám, jak zvládnout náročné životní situace, zprostředkujeme kontakty na odborníky.

DÁLE V RÁMCI PROJEKTU POSKYTUJEME:



DISKRIMINACE

Poskytneme vám právní poradenství v oblasti diskriminace.



ODDLUŽENÍ

Poskytneme vám komplexní podporu v procesu oddlužení.

Projekt KOMPAS_komplexní podpora a služby je realizován za podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím OPZ+