

“

Podporujeme klienty v tom, aby mohli vlastními silami uplatňovat své oprávněné zájmy, naplňovat své potřeby, předcházeli problémům, a žili spokojený a důstojný život ve společnosti.

KONTAKT

Kontaktovat nás můžete od pondělí do čtvrtka od 8 do 17 h, telefonicky nebo osobně.

VEDOUcí SLUŽBY PRO BRNO A VYŠKOV BC. ET BC. ZDEŇKA FORMÁNKOVÁ, DIS.

✉ zdenka.formankova@iqrs.cz

☎ +420 771 284 434

📍 Vranovská 846/45, 614 00

📍 Nám. Československé armády 1/2A, 682 01, Vyškov

VEDOUcí SLUŽBY PRO BŘECLAVSKO MGR. KATEŘINA SUCHOMELOVÁ

✉ katka.suchomelova@iqrs.cz

☎ +420 773 798 420

📍 Břeclav Tř. 1. máje 39 691 41 Břeclav - Poštorná

PROVOZŇNÍ DOBA NA VŠECH POBOČKÁCH:

PONDĚLÍ 8:00–17:00

ÚTERÝ 8:00–17:00

STŘEDA 8:00–17:00

ČTVRTEK 8:00–17:00

🌐 www.iqrs.cz



O PROGRAMU

Posláním terénního programu je pomáhat lidem, především Romům, kteří žijí v nepříznivé sociální situaci. V běžném prostředí klientů podporujeme zvyšování znalostí, schopností, dovedností a sebedůvěry klientů, stejně tak, jako jejich kolektivní zájmy a práva.

Chceme, aby dokázali vlastními silami uplatňovat své oprávněné zájmy, naplňovat potřeby a předcházet problémům, a žít tak spokojený a důstojný život v širší společnosti. Prosazujeme systémová řešení nepříznivých sociálních situací.



SOCIÁLNÍ SLUŽBA

TERÉNNÍ PROGRAMY

**IQ ROMA SERVIS,
PROGRAM PRO DOSPĚLÉ**

IQ Roma servis, z. s. poskytuje službu Terénní programy dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb.

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

Službu mohou využívat osoby starší 15 let, zejména Romové a Romky, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, žijí v sociálně vyloučených lokalitách a ocitli se v nepříznivé sociální situaci.

Pro její zvládnutí nemají v danou chvíli dostatek informací, dovedností a/nebo potřebují psychickou, sociální či materiální podporu.

Služba je poskytována rodinám s pobytem na území ORP Brno, Břeclav a Vyškov.

CO DĚLAT, KDYŽ NEJSTE SPOKOJENÍ?

Stížnost přijme, zaznamená a příslušnému vedoucímu předá **jakýkoli pracovník** organizace či služby.



OSOBNĚ

Na Vranovské 45
v Brně. Recepci
požádejte o zavolání
někoho ze služby SAS.



TELEFONEM

Na čísle
771 284 434



E-MAILEM

Vedoucí týmu:
zdenka.formankova@iqrs.cz



DOPISEM

na adresu organizace: TP - IQ Roma
servis, Vranovská 846/45, 614 00
Brno, nebo vložíte do označené
schránky důvěry umístěné vedle
vchodu do budovy.

VÍCE INFORMACÍ:



Naše činnost je spolufinancována z rozpočtu MPSV, JMK, Brno.



jihomoravský kraj



ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Respektujeme Váš názor**, nasloucháme Vaším potřebám. Vnímáme klienta jako odborníka na svůj život.
- Podporujeme taková řešení, která Vám mohou pomoci **žít důstojnější život v širší společnosti**. Tím, kdo se nakonec rozhodne pro konkrétní řešení, jste Vy.
- **Děláme jen to, na čem se společně domluvíme**. Snažíme se Vám poskytnout co nejkvalitnější služby.
- Snažíme se o zajištění důvěrného prostředí pro společné jednání, **Vaše informace jsou u nás v bezpečí**. Výjimkou ze zásady mlčenlivosti je zákonná ohlašovací povinnost pracovníka vůči orgánům činným v trestním řízení a v případech ohrožení zdraví a bezpečí dítěte.
- Pro zvýšení úspěšnosti podpory rodinám **uplatňujeme principy spolupráce s více odborníky**. (tzv. (case management).

KLIENT VSTUPUJE DO SLUŽBY DOBROVOLNĚ.

Služba je poskytována na základě dohody o poskytování služby terénního programu (TP), která je s klientem uzavírána převážně ústní formou. Dle dohody lze uzavřít dohodu i písemnou formou.

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

PŘI UZAVÍRÁNÍ DOHODY PRACOVNÍK ZÁJEMCE O SLUŽBU SEZNAMUJE A DOJEDNÁVÁ:

- předběžné cíle spolupráce
- poslání a cíle služby
- práva a povinnosti
- klíčového pracovníka a další spolupracující odborníky, způsob evidování poskytované služby

PO UZAVŘENÍ DOHODY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, DOJEDNÁ PRACOVNÍK S KLIENTEM INDIVIDUÁLNÍ PLÁN.

Na základě zjištěné nepříznivé sociální situace a zmapování situace (vč. zdrojů) klienta pracovník s klientem **společně navrhuje způsoby, jak bude cíl spolupráce** naplňován, vč. způsobu vyhodnocování úspěšnosti spolupráce.

V průběhu realizace služby (individuálního plánování) pracovníci podporují aktivní zapojení klienta, přizpůsobují plánování individuálním potřebám klienta, podporují jeho přirozené zdroje a nezávislost na sociální službě (sociální začlenění).

ODBOURNOU POMOC NEMŮŽEME POSKYTNOUT:

- osobám, které se nepotýkají s nepříznivou sociální situací,
- osobám, které vyžadují jinou službu, než kterou poskytujeme.

Služba je
poskytována bez
úhrady.