

MAPA STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNĚ – PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

V případě zájmu o podrobnější seznámení se s metodikami Programu pro pěstouny, se obraťte na klíčové pracovníky Programu pro pěstouny nebo manažerku Programu pro rodiny.

V metodikách najdete odpovědi na tyto otázky:

	CÍLE A ZPŮSOBY ČINNOSTI POVĚŘENÉ OSOBY.
	Jakou podporu nabízíme? Proč a jak ji poskytujeme? Komu ji nabízíme? OCHRANA PRÁV A CHRÁNĚNÝCH ZÁJMŮ
	Jaká práva zastáváme? Co děláme proto, aby Vaše práva nebyla porušována? V jakém střetu zájmů se můžeme ocitnout a jak tyto situace řešíme? Jak chráníme práva dítěte? Jak chráníme dítě před zneužíváním, zanedbáváním a týráním? PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY
	Kdy a kde službu poskytujeme? Jak zajišťujeme, aby naše služba byla pro Vás poskytována v důstojném prostředí? Jak se na nás můžete obracet? INFORMOVANOST O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY A ČINNOSTI POVĚŘENÉ OSOBY
	Kde a jak se o nás dozvíte? Jak veřejnost o poskytování naší služby informujeme? PODPORA PŘIROZENÉHO SOCIÁLNÍHO PROSTŘEDÍ
	Jak podporujeme Vás a Vaše dítě ve vztazích s rodiči a s jeho blízkými osobami, s jeho přirozeným prostředím (rodinou, blízkými)? Jak přitom podporujeme ostatní osoby kolem dítěte?



PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

Jaká je naše organizace a kdo z organizace s Vámi spolupracuje v Programu pro pěstouny?



PŘIJÍMÁNÍ A ZAŠKOLOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Jak jsou pracovníci přijímáni, jaké požadavky musí splňovat?
Jak zaškolujeme nové pracovníky, aby poskytovali kvalitní služby?
Za jakých podmínek u nás mohou působit dobrovolníci, stážisti a jiné osoby, které nejsou s námi v pracovněprávním vztahu?



PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Jak se staráme o to, aby Vám pracovníci poskytovali kvalitní služby a naplňovali poslání Programu pro pěstouny?



PRACOVNÍ POSTUPY POVĚŘENÉ OSOBY

Kdo a jakým způsobem poskytuje naše služby – od začátku spolupráce po ukončení spolupráce?



DOHODA O VÝKONU PĚSTOUNSKÉ PÉČE

Jak společně s Vámi uzavíráme, měníme a ukončujeme spolupráci?
Jak přitom spolupracujeme s OSPOD a dalšími odborníky?
Jak podporujeme pečující osoby v rozvíjení dovedností potřebných ke kvalitní péči a výchově dítěte?



PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ

Jak Vás a další osoby informujeme o průběhu naší spolupráce? S kým dalším a jak spolupracujeme? Jakým způsobem sdílíme informace o naší spolupráci s ostatními pracovníky? Kdo Vám zajistí podporu v případě nepřítomnosti Vašeho pracovníka.



ZMĚNA SITUACE

Jak Vás podpoříme, abyste lépe zvládali významné změny ve Vašem životě?

DOKUMENTACE O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY



Jaké informace o naší spolupráci evidujeme a jak s těmito informacemi zacházíme? Jak se můžete s těmito informacemi o spolupráci seznámit?

VYŘIZOVÁNÍ A PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ



Jak můžete vyjádřit Vaši nespokojenost či jakékoliv jiné podněty na kvalitu naší služby? Jak to děláme, aby Vaše stížnosti vedly k Vaší spokojenosti a zvýšení kvality našich služeb?

RIZIKOVÉ, HAVARIJNÍ A NOUZOVÉ SITUACE



Jak postupujeme v případě rizikových, havarijních a nouzových situací – jak zjišťujeme, aby s těmito postupy byli seznámeni jak naši pracovníci, tak klienti?

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY



Jak to děláme, aby naše služby byly co nejkvalitnější?