

V PŘÍPADĚ NESPOKOJENOSTI SE SLUŽBOU SI MŮŽEŠ STĚŽOVAT

STĚŽOVAT SI MŮŽE KDOKOLIV.
STÍŽNOST JE MOŽNÉ PODAT
I ANONYMNĚ

NA KOHO SE OBRÁTIT?

Stížnost přijme, zaznamená a předá
příslušnému vedoucímu jakýkoliv
pracovník organizace nebo služby



Osobně

Na Slovácké 2587, Břeclav 690 02



Telefonicky

Tel. číslo vedoucí: +420 730 895 341



E-mailem

Adresa klubu: nzdmbv@iqrs.cz

Adresa vedoucí: martina.hovorkova@iqrs.cz

Na adresu klíčového pracovníka



Písemně

Vložením do schránky stížností u vstupu do klubu

Dopisem na adresu NZDM IQ Roma servis, z.s.,

Slovácká 2587, 690 02 Břeclav



Přes Facebook

Na profil klíčového pracovníka nebo vedoucí služby.

Profil: Jméno pracovníka + IQRS (např. Martina IQRS)

VEDOUcí KLUBU

Mgr. Martina Hovorková
martina.hovorkova@iqrs.cz
+420 730 895 341

KONTAKT

nzdmbv@iqrs.cz

Ig: @klub_ikvecko_breclav

Pro děti 6-12 let:
Po-čt: 13:00-15:30

Pro mládež 13-26 let:
po-čt: 16:00-18:00

V čase 15:30-16:00 probíhají
individuální konzultace

Slovácká 2587, Břeclav
690 02

Činnost je podporována
Ministerstvem práce a sociálních věcí,
Jihomoravským krajem
a městem Břeclav

jihomoravský kraj

Služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež je
registrovanou sociální službou dle § 62 zákona č. 108/2006
Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatelem sociální služby je IQ Roma Servis, z.s.



KLUB IKVĚČKO

Nízkoprahové zařízení pro děti
a mládež

PRO KOHO KLUB IKVÉČKO JE

Nízkoprahový klub Ikvéčko je tu pro děti, mládež a mladé dospělé od 6 do 26 let z Břeclavi a okolí, kteří prožívají situace spojené s dospíváním, ve kterých si někdy neví rady. V klubu a terénu jim poskytujeme informace, pomoc a podporu. Pomáháme tak předcházet sociálnímu vyloučení a usnadňujeme jim zapojení do společnosti.

Klub je tu pro tebe, pokud ti je mezi 6 a 26 lety, jsi z Břeclavi a okolí, a zároveň:

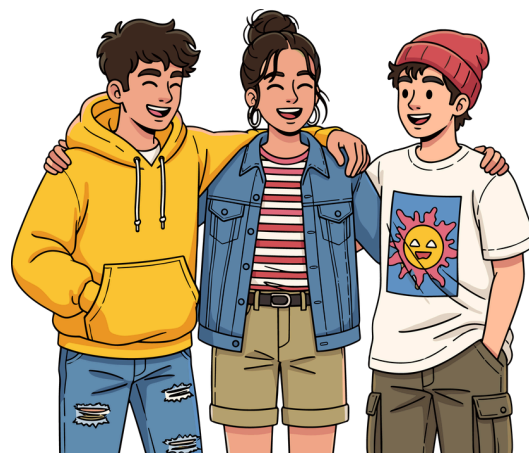
- hledáš bezpečný a přátelský prostor pro trávení volného času, zážitky a navazování nových vztahů,
- potřebuješ podporu dospělého, kterému můžeš důvěřovat,
- chceš získat informace o tématech, která tě zajímají nebo se tě osobně týkají,
- máš vlastní nápady a hledáš pomoc s jejich uskutečněním,
- potřebuješ pomoc s učením, domácími úkoly nebo porozuměním školní látce,
- řešíš obtížné vztahy s vrstevníky nebo v rodině a hledáš podporu v jejich zvládnání.



CÍLE SLUŽBY

Cílem Nízkoprahového klubu Ikvéčko je abys:

- Trávil/a čas způsobem, který tě baví a neohrožuje.
- Měl/a dovednost realizovat vlastní aktivity bez pomoci druhých.
- Zvládal/a běžné i náročnější situace (zeptat se na cestu, koupit si jízdenky, zjistit si kontakt na ztráty a nálezy, říct kamarádovi, že mu není něco příjemné, ...)
- Rozuměl/a svým přáním, potřebám a emocím.
- Rozvíjel/a pozitivní vztahy s vrstevníky, dospělými i partnery
- Měl/a přístup k informacím týkající se vztahů, zdraví, školy, životního stylu, návykových látek, které snižují tvoje ohrožení a riziko sociálního vyloučení.
- Znal/a a uměl/a využívat veřejně dostupné služby, které jsou pro tebe užitečné.



ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

01

Bezplatnost – Všechny naše služby jsou zdarma.

02

Respekt – Všechny činnosti služby zachovávají lidskou důstojnost, respektujeme tvoje právo na sebeurčení i tvůj životní styl.

03

Individuální přístup – Vidíme tě jako člověka se svým životním příběhem, specifickými potřebami a potenciálem.

04

Mlčenlivost – O všem, co nám o sobě a svém okolí řekneš, mlčíme a respektujeme tvoje soukromí. Máme povinnost mlčenlivosti a nešíříme dál žádné informace, jediná výjimka je zákonná ohlašovací povinnost. Informace zaznamenáváme do naší evidence, kam mají přístup jen pracovníci klubu a jejich vedoucí, případně dozorové a kontrolní orgány.

05

Rovný přístup – Jsme tu pro všechny bez rozdílu. Každý má stejný přístup ke službě bez ohledu na sociální situaci, původ, věk, pohlaví, orientaci či jiné odlišnosti.