

## Informování o tvých osobních údajích v Íkvěčku

### O čem je tento dokument?

Tady ti vysvětlujeme:

- jaké informace o tobě potřebujeme,
- proč je potřebujeme,
- kdo je může vidět,
- jak je chráníme,
- jaká máš práva.



Pokud nebudeš něčemu rozumět, můžeš se zeptat svého pracovníka.

Můžeš se ptát osobně, telefonem, e-mailem nebo online (instagram klubu, facebook klubu nebo na pracovní messenger (jméno pracovníka + IQRS za jménem)).

### Kdo spravuje tvoje údaje?

Tvoje údaje spravuje organizace IQ Roma servis, z.s.

Můžeš je kontaktovat:

- osobně (řekni svému pracovníkovi, že chceš mluvit v organizaci s někým, kdo řeší tvoje osobní údaje)
- telefonem: 774 224 510
- e-mailem: iqrs@iqrs.cz

### Proč od tebe potřebujeme informace?

**Proč?**

Potřebujeme je proto, abychom ti mohli dobře pomoci.

Když nám o sobě něco řekneš, můžeme:

- zjistit, co potřebuješ,
- zjistit, jestli je pro tebe naše služba vhodná,
- doporučit ti jinou pomoc,
- pomáhat ti tak, aby to pro tebe bylo dobré.

### Kdo nám to dovoluje?

Dovoluje nám to zákon. Dokonce je to tak, že ti nemůžeme pomoci, pokud bys nám o sobě nic neřekl/a.

### Jaké informace o tobě potřebujeme?

**Základní informace:**

- tvoje jméno nebo přezdívku,
- kolik je ti let,
- kde bydlíš (město nebo část města),
- co se ti v životě děje a s čím potřebuješ pomoci,
- Klienti Gendalosu: telefon + kontakt na messengeru nebo FB nebo IG apod.



**Jméno      Bydliště      Věk**

Pokud s námi budeš řešit situace týkající se tvého zdraví, rodinné situace či jiných citlivých témat, můžeme od tebe kromě základních identifikačních údajů potřebovat také některé zvláštní osobní údaje. Vždy pouze v nezbytném rozsahu a za účelem poskytnutí služby.

### Kdo může informace o tobě vidět?

- pracovník, který tě přivítá poprvé ve službě,
- tvůj pracovník,
- další pracovník služby (když je tvůj nemocný nebo na dovolené)

- vedoucí služby,
- lidé, kteří kontrolují pracovníky.

Všichni tito lidé musí mlčet. Nesmí tvoje informace nikomu jen tak říkat.

## Můžeš vidět, co máme zapsáno?

Ano, můžeš.

Požádej svého pracovníka – ukáže ti, co máme zapsáno.

## Kdy musíme něco říct dalším lidem?

Jen ve velmi vážných případech.

- Když je ohrožené dítě (někdo ho moc bije, má velký hlad, často utíká z domu a pohybuje a spí venku, ...)
- Jde o velmi vážný trestný čin

Když by se to stalo, pracovník ti to vysvětlí a ukáže ti, co komu posílá.

## Jak tvoje údaje chráníme?



- **Papíry:** jsou zamčené ve skříni.
- **Počítač:** je zamknutý v kanceláři a každý pracovník má své heslo.

Do počítače se dostanou jen pracovníci služby a jejich vedoucí NZDM.

## Jak dlouho máme informace o tobě?



- Po dobu, co s námi spolupracuješ.
- 10 let po tom, co s námi už nejsi v kontaktu.
- Pak se smažou a zničí.

## Posílají se tvé údaje do ciziny?

Ne, tvoje údaje zůstávají tady, v Česku.

## Jaká máš práva?

- Vidět své údaje + požádat o jejich kopii
- Opravit chyby – když je něco špatně, opravíme to.
- Požádat o smazání – když si myslíš, že už bychom nějaké informace neměli mít

Když nebudeš spokojený s tím, jak s tebou budeme řešit tvé osobní údaje, můžeš:

1) Říct to kterémukoli pracovníkovi.

2) Podat stížnost.

3) Napsat nebo zavolat sem: Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

Telefon: 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)