# PRO DOSPĚLÉ

## REGIONÁLNÍ KARTA POTŘEB - ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

**IQ Roma servis, z. s. • sociální služba dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

| TÉMA | KDYŽ POTŘEBUJETE… | CO PRO VÁS MŮŽEME UDĚLAT? |
|---|---|---|
| **OBLAST POTŘEB: ZÁKLADNÍ STABILIZACE SITUACE** | | |
| **ZÍSKÁNÍ INFORMACÍ A ORIENTACE V SITUACI** | • získat srozumitelné informace ke své situaci,<br>• zorientovat se v tom, co lze řešit a jak,<br>• znát nabídku možných řešení a návazných služeb,<br>• kontakty na další odborníky a instituce. | • Zjistíme, čeho se váš problém týká, pomůžeme s orientací v situaci a navrhneme možná řešení.<br>• Poskytneme základní i odborné sociální poradenství srozumitelnou formou.<br>• Podpoříme rozvoj vašich digitálních dovedností potřebných pro samostatné jednání s úřady a institucemi.<br>• Zprostředkujeme kontakty na návazné služby a odborníky. |
| **OBLAST POTŘEB: UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ** | | |
| **OSOBNÍ DOKLADY** | • vyřídit nebo obnovit osobní doklady (rodný list, občanský průkaz, průkaz pojišťovny, cestovní doklad, řidičský průkaz, povolení k pobytu),<br>• vědět, kde a jak se doklad vyřizuje. | • Poskytneme informace o tom, na kterém úřadě a jak se daný doklad vyřizuje, a jaká práva a povinnosti z jeho držení plynou.<br>• Podpoříme vás při komunikaci s úřadem, můžeme vás doprovodit na jednání. |
| **OCHRANA PRÁV, OBČANSKOPRÁVNÍ VZTAHY A SOUSEDSKÉ VZTAHY** | • zjistit, jaká máte v dané situaci práva,<br>• řešit spory nebo neshody se sousedy,<br>• řešit diskriminaci. | • Poskytneme základní orientaci v možnostech řešení a v právech a povinnostech vyplývajících z těchto vztahů.<br>• Poskytneme právní konzultaci a podporu v písemné komunikaci s institucemi.<br>• Budeme nápomocni při komunikaci s PČR, OSPOD, úřady a dalšími odborníky.<br>• Poskytneme poradenství a konzultace v oblasti diskriminace. |
| **POROZUMĚNÍ SMLOUVÁM A ZÁVAZKŮM** | • porozumět smlouvám a smluvním vztahům,<br>• vědět, jaká práva a povinnosti ze smlouvy plynou. | • Vysvětlíme obsah smluv a pomůžeme vám zorientovat se ve smluvních vztazích a závazcích z nich vyplývajících.<br>• Podpoříme rozvoj vašich právních kompetencí pro samostatné zvládání běžných situací. |

| TÉMA | KDYŽ POTŘEBUJETE… | CO PRO VÁS MŮŽEME UDĚLAT? |
|---|---|---|
| **FINANCE, HOSPODAŘENÍ A NAKLÁDÁNÍ S MAJETKEM** | • vycházet s penězi<br>• zajistit finance na základní potřeby,<br>• zorientovat se v hospodaření a rodinném rozpočtu,<br>• řešit vysoké náklady na bydlení a energie (energetická chudoba). | • Podíváme se s vámi na rozpočet vaší domácnosti a pomůžeme naplánovat, jak a kde je možné ušetřit.<br>• Poradíme v oblasti nákladů na bydlení a energií a možností úspor.<br>• Poskytneme orientaci v systému dávek a jejich provázanosti s rozpočtem vaší domácnosti. |
| **DLUHY, EXEKUCE A INSOLVENCE** | • řešit své dluhy,<br>• zjistit, jaké máte exekuce a co s nimi lze dělat,<br>• splátkový kalendář nebo řešení předlužení,<br>• podat insolvenční návrh. | • Pomůžeme zorientovat se v dluhové problematice a v možnostech jejího řešení.<br>• Budeme nápomocni při jednání s věřiteli.<br>• Nastavíme smysluplné řešení předlužení včetně přípravy návrhu na insolvenci. |
| **DÁVKY A DŮCHODY** | • vědět, jak požádat o dávky,<br>• řešit důchod nebo invaliditu,<br>• porozumět nárokům a podmínkám důchodů a dávek. | • Poradíme, jak požádat o dávky státní sociální podpory a hmotné nouze nebo o důchod.<br>• Podpoříme vás v písemné komunikaci s úřady, můžeme vás doprovodit na jednání. |

## OBLAST POTŘEB: ZAJIŠTĚNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

| | | |
|---|---|---|
| **SPOLEČENSKÉ KONTAKTY A MEZILIDSKÉ VZTAHY** | • zapojit se do společenského dění,<br>• poradit, jak vycházet s rodinou, přáteli nebo kolegy,<br>• rozumět právům a povinnostem v těchto vztazích. | • Zprostředkujeme informace o institucích, organizacích a aktivitách, do kterých se můžete zapojit.<br>• Poskytneme základní orientaci v možnostech řešení a v právech a povinnostech těchto vztahů.<br>• Zprostředkujeme kontakty na odborníky z oblasti partnerských a rodinných vztahů. |

## OBLAST POTŘEB: PÉČE O DĚTI

| | | |
|---|---|---|
| **RODIČOVSKÁ ROLE V KONTEXTU PRÁV A POVINNOSTÍ** | • poradit s péčí o děti a rodičovskými odpovědnostmi,<br>• zapsat dítě do školy nebo řešit jeho vzdělávání,<br>• upravit poměry k nezletilému dítěti (svěření do péče, výživné, kontakt). | • Poskytneme základní orientaci v rodinném právu a v právech a povinnostech rodičů.<br>• Pomůžeme se zápisem do školy a zprostředkujeme kontakt na návazné služby.<br>• Podpoříme vás v rozvodovém či porozvodovém procesu a v komunikaci s OSPOD a soudem.<br>• Můžeme být nápomocni s písemnou komunikací s úřady nebo soudy. |

| TÉMA | KDYŽ POTŘEBUJETE… | CO PRO VÁS MŮŽEME UDĚLAT? |
|---|---|---|
| **OBLAST POTŘEB: SEBEREALIZACE** | | |
| **PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ** | • hledat vhodné zaměstnání nebo brigádu,<br>• porozumět pracovní smlouvě,<br>• řešit výpověď, spor v zaměstnání nebo diskriminaci,<br>• vědět, zda máte nárok na podporu v nezaměstnanosti a jak se zaregistrovat na ÚP. | • Poskytneme základní orientaci na pracovním trhu a pracovněprávní poradenství.<br>• Vysvětlíme obsah smluvních dokumentů a naučíme vás rozumět inzerátům.<br>• Pomůžeme s přípravou podkladů potřebných při hledání zaměstnání.<br>• Zprostředkujeme kontakty na kariérové poradce a odborníky. |
| **VZDĚLÁVÁNÍ** | • uvažovat o zvýšení svých kompetencí, dovedností a schopností,<br>• vybrat vhodný kurz, rekvalifikaci nebo školu pro lepší uplatnění. | • Poskytneme informace o možnostech vzdělávání.<br>• Předáme kontakty na odborníky a kariérové poradce.<br>• Zprostředkujeme kontakt s úřadem práce v případě potřeby zvýšení kvalifikace. |
| **OBLAST POTŘEB: ZDRAVÍ A BEZPEČÍ** | | |
| **ZDRAVOTNÍ PÉČE A KOMPENZACE HANDICAPU** | • najít nového praktického nebo odborného lékaře,<br>• vyřídit něco s pojišťovnou,<br>• vědět, zda máte nárok na kompenzační pomůcku a jak o ni požádat,<br>• zorientovat se ve svých právech a povinnostech v oblasti zdraví, | • Poskytneme informace o možnostech péče o zdraví a pomůžeme s nalezením lékaře.<br>• Pomůžeme s registrací u zdravotní pojišťovny.<br>• Pomůžeme při komunikaci s pojišťovnou.<br>• Pomůžeme požádat o kompenzační pomůcky, invalidní důchod nebo příspěvek na dietní stravování.<br>• Zprostředkujeme kontakty na návazné služby a odborníky. |
| **OCHRANA PRÁV V OBLASTI BEZPEČÍ (DOMÁCÍ NÁSILÍ, TRESTNÁ ČINNOST)** | • máte obavy o sebe nebo své blízké,<br>• řešit svou zkušenost s ubližováním, šikanou nebo násilím,<br>• jste pachatelem nebo obětí trestného činu nebo šikany. | • Pomůžeme s orientací ve vaší situaci a v možnostech jejího řešení.<br>• Zorientujeme vás v institucích, které mohou pomoci (OSPOD, PČR, krizové a intervenční centrum, apod.).<br>• Zprostředkujeme kontakty na odborníky a instituce.<br>• Pomůžeme s vypracováním návrhu na předběžné opatření / vykázání agresora. |

| TÉMA | KDYŽ POTŘEBUJETE… | CO PRO VÁS MŮŽEME UDĚLAT? |
|---|---|---|
| **OBLAST POTŘEB: BYDLENÍ** | | |
| **HLEDÁNÍ BYDLENÍ NEBO UBYTOVÁNÍ** | • hledat nové bydlení<br>• porozumět nájemní smlouvě a vyúčtování<br>• spojit se s majitelem či vlastníkem bytu | • Poskytneme informace o možnostech hledání a získání bydlení<br>• Vysvětlíme obsah smluv a pomůžeme zorientovat se ve smluvních vztazích<br>• Pomůžeme s hledáním bydlení a zprostředkujeme kontakt s pronajímateli<br>• Budeme nápomocni při jednání s vlastníkem bytu |
| **UDRŽENÍ BYDLENÍ** | • neztratit bydlení (například z důvodu problémů s úhradami za bydlení) | • Poskytneme informace o možnostech udržení bydlení<br>• Vysvětlíme obsah smluv a poskytneme právní konzultaci<br>• Pomůžeme se získáním prostředků určených k bydlení (dávky spojené s bydlením)<br>• Pomůžeme najít přechodné bydlení v případě akutní ztráty bydlení |

**Poznámka k užití**: Sloupec „Když potřebujete…“ popisuje potřeby uživatele; sloupec „Co pro vás můžeme udělat“ vymezuje činnosti služby. Konkrétní rozsah a kroky podpory se stanovují individuálně v rámci individuálního plánu. Poradenství je poskytováno bezplatně, ambulantní i terénní formou.