IQ ROMA SERVIS
IQ Roma servis, z.s.

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA BŘECLAVSKO

2021

PROVĚŘENÁ VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÁ ORGANIZACE

NAJDETE NÁS NA TĚCHTO ADRESÁCH:

IQ ROMA SERVIS

Tř. 1. máje 39
691 41
Břeclav - Poštorná
Tel.: +420 519 324 849
E-mail: breclav@iqrs.cz

KONTAKTY NA TÝM BŘECLAVSKÉ POBOČKY:

Zástupkyně ředitele pro Břeclavsko
Karolína Laubová
V současné době na mateřské dovolené.

Vedoucí pobočky
Mgr. Kateřina Suchomelová
773 798 420
katka.suchomelova@iqrs.cz

Asistentka pro podporu rodin, case managerka - SAS
Helena Famfrlová
730 899 233
helena.famfrlova@iqrs.cz

Komunitní pracovnice, zástupkyně vedoucí pobočky
Alena Drbohlavová Gronzíková
774 224 509
alena.gronzikova@iqrs.cz

Pracovnice v soc. službách SAS
Marie Paštrnáková
777 453 548
marie.pastrnakova@iqrs.cz

Sociální pracovnice služba SAS
Bc. Anna Zimová
777 363 186
anna.zimova@iqrs.cz

Pracovnice v soc. službách služba TP
Romana Prokešová
777 478 919
romana.prokesova@iqrs.cz

Pracovnice v soc. službách
Iveta Lantošová
770 182 024
iveta.lantosova@iqrs.cz

Právník
Mgr. Michal Tlusták
770 182 023
michal.tlustak@iqrs.cz

DARUJME.CZ

Chcete se podílet na zlepšení postavení Romů ve společnosti?
Podpořte nás na darujme.cz

VIZE A POSLÁNÍ IQ ROMA SERVISU

IQ Roma servis je nezávislá, stabilní, transparentní a profesionální organizace, jež vznikla jako občanské sdružení již v roce 1997.

Občanskou vizí IQ Roma servisu je společnost živých a přátelských vztahů mezi Romy a dalšími lidmi. Svět, kde i Romové mají důstojné role a respekt jako jednotlivci i národ.

Hlavním posláním IQ Roma servisu je být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

OBSAH

Slovo úvodem 7
O ORGANIZACI 8
Historie pobočky v Břeclavi 9
Spolupráca a pracovní skupiny 11
PROGRAM PRO DOSPĚLÉ 12
Terénní sociální práce 13
Dluhová poradna 15
PROGRAM PRO RODINY S DĚTMI 18
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi 19
Klub Přístav 21
Plácky 21
Příměstské tábory 23
KOMUNITNÍ PRÁCE 24
Jak nám můžete pomoci? 27

DĚKUJEME

Janě Tihelkové za hmotný dar ve formě varné konvice pro klientku,

Ing. Denise Mahovské za dar ve formě hraček
(knížky, autíčka, skládačky, plyšáci),

Kristýně Matuškové za herní konzoli,

Janě Billové za kuchyňské potřeby pro klienty,

Olze Kelemenové za účelový dar pro klientku v nouzi
ve formě poukazu do drogerie na 1000 Kč,

Lucii Hodonské za dar ve formě hygieny, dětských plen a potřeb pro miminko,

Radkovi Danihelovi za sladkosti pro děti na komunitní akci,

Zuzaně Bůškové za darování hraček,

Janě Krůzové a **Mikrotrading s.r.o.** za dárky pro děti do mikulášských balíčků,

městu Břeclav a **Městské policii** za dar pro děti na komunitní akci

Technickým službám města Břeclav za pomoc při organizaci ekologického workshopu v lokalitě Kavárně Dvůr a Evangelické církvi za bezplatné poskytnutí prostor pro doučování

Raciu a.s. za dar 100 ks raciolek pro děti na Mikulášskou merendu

Evě Výmolové za darování vánočního stromku,

městu Břeclav za celoroční cennou spolupráci,

Majetkovému odboru města Břeclav a **domovníkům** za dobrou spolupráci,

pracovnicím OSPOD Břeclav za vstřícné jednání s námi i našimi klienty a za pokračování v nastavené spolupráci,

Městskému muzeu a galerii Břeclav za poskytnutí bezplatného prostoru Pavilonu v parku v době letních prázdnin,

komunitnímu centru Kotelna Na Valtické za spolupráci při organizaci komunitních akcí.

V neposlední řadě děkujeme všem dobrovolníkům za jejich podporu v roce 2021.

SLOVO ÚVODEM

Vážení čtenáři a čtenářky,

dostává se Vám do rukou v pořadí třetí samostatná Zpráva o činnosti IQ Roma servis pro Břeclavsko. Rok 2021 pro nás byl opět rokem plným nečekaných a náročných situací a výzev. Sotva skončila druhá vlna omezení související s šířením onemocnění Covid-19, prohnalo se jižní Moravou tornádo, které zasáhlo Břeclavsko a Hodonínsko.

Situace se nás dotýkala nejen pracovně, ale také v osobních životech. A tak každý kdo mohl, tak pomáhal. Kromě běžných a plánovaných činností a poskytovaných sociálních služeb jsme tak nyní pomáhali v humanitárním skladu, vytvářeli sbírky či fyzicky spojili síly s ostatními neziskovými organizacemi při řešení potřeby okamžitého přestěhování osob v ubytovně Na Sýpkách.

Tento rok byl více než kdy jindy o spolupráci. Potvrdili jsme si, že spojením sil dokážeme mnohé.

Můj velký dík patří všem mým kolegům, dobrovolníkům, doučovatelům a vychovatelům za jejich nasazení a vytrvalost i přes těžkosti, které je v tomto roce provázely.

Ráda bych také poděkovala všem spolupracujícím institucím, individuálním dárcům a společnostem za podporu naší činnosti, spolupráci či podporu myšlenek spojených s naplňováním poslání a vize IQ Roma servisu.

S úctou a díky,
Kateřina Suchomelová
Vedoucí pobočky Břeclav

IQ ROMA SERVIS V BŘECLAVI

ROK 2021 V ČÍSLECH

8 zaměstnanců

8 externistů

4 631 intervencí

POBOČKA V BŘECLAVI POSKYTUJE REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Terénní programy
- Dluhová poradna
- Komunitní program
- Příměstské tábory

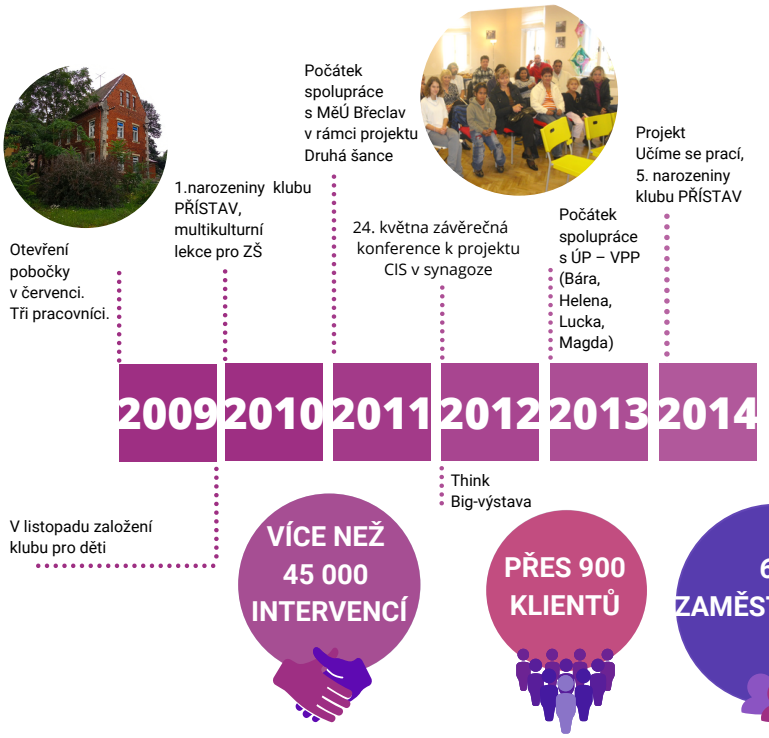
V RÁMCI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A DOPROVODNÝCH PROJEKTŮ ZAMĚŘUJEME NA:

- podporu v oblasti bydlení
- zadluženost
- zaměstnanost
- rodičovské kompetence a rodinné vztahy
- vzdělávání
- spolupráci s dalšími institucemi
- podporu komunitního života

HISTORIE POBOČKY V BŘECLAVI

Počátky působení organizace IQ Roma servis v Břeclavi se vážou již k roku 2008, kdy do Břeclavi **pravidelně dojížděli terénní pracovníci z Brna.**
V roce 2009 byla otevřena samostatná pobočka. Cílem bylo do **Břeclavi přinést komplexní balíček služeb pro cílovou skupinu organizace** - terénní sociální práci, sociální poradenství, klub, výuku PC dovedností, lekce osobnostní výchovy atd.

V dalších letech mimo terénní práci a sociální poradenství, které probíhalo v Břeclavi, Lanžhotě, Mikulově a Hustopečích, a práce s mládeží ve formě klubu, doučování a výletů, pobočka nabízela také kurzy a přednášky pro veřejnost, v rámci spolupráce s ÚP i kurzy PC výuky.



Pracovníci pobočky se také začali **zaměřovat na práci s komunitou a pořádat komunitní akce.** Spolu s převážně romskou komunitou jsme začali pořádat aktivity zaměřené na zlepšení soužití v obci a v lokalitě, oživení a stmelení komunity, zapojení do občanského a kulturního života v obci a posílení sebevědomí a identity romského etnika. V průběhu let **pracovníci především pro dětské klienty hledali možnosti, jak smysluplně trávit volný čas.**

V nabídce bylo mnoho různých kroužků jako např. rukodělný, výtvarný, herecký, zdravotnický a hlavně cirkusový kroužek. Pro děti a mládež pracovníci v letních měsících začali také nabízet tzv. Plácky. Plácky umožňují pracovat s dětmi přímo v jejich přirozeném prostředí - na ulici, v parku, před jejich domy.
V posledních letech se pobočka **zaměřuje především na práci s celou rodinou.** Pracovníci pořádají workshopy zaměřené na zvyšování rodičovských kompetencí, výchovu a zdraví, pořádáme vzdělávací výjezdy pro celé rodiny a víkendové pobyty.

Aktuálně poskytujeme služby jednotlivcům i celým rodinám, aktivně spolupracujeme v rámci sociálně právní ochrany dětí jak s OSPOD, tak se základními školami a dalšími organizacemi. Jsme členem mnoha pracovních skupin i Komunitního plánování sociálních služeb.

Pomoc poskytujeme prostřednictvím registrovaných sociálních služeb – **Terénní programy a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.**
Mimo registrované sociální služby organizace rozšířila své aktivity o **komunitní program,** kde spolu s místní komunitou organizuje např. komunitní úklidy, fotbalový turnaj nebo **oslavy Mezinárodního dne Romů, a od roku 2018 také Dluhovou poradnu.**

Dluhová poradna nabízela pomoc v komunikaci s věřiteli, poradenství v zadluženosti, zpracování insolvenčního návrhu a vzdělávací aktivity pro klienty i veřejnost. **Od roku 2020 pobočka nově také pořádá letní příměstské tábory.**

SPOLUPRÁCE A PRACOVNÍ SKUPINY

- komunitní pracovnice je členkou Rady vlády pro záležitosti romské menšiny
- case manažerka je vedoucí Pracovní skupiny Rodina, děti a mládež v rámci Komunitního plánování sociálních služeb
- vedoucí pobočky je členkou Pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, Komunitního plánování a zároveň Pracovní skupiny Projekty a Implementace v rámci spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování
- tým pobočky je členem Lokálního partnerství v rámci Koordinovaného přístupu k řešení problematiky sociálně vyloučených lokalit i Pracovní skupiny Prevence kriminality
- vedoucí pobočky a case manažerka jsou členkami Řídící skupiny komunitního plánování

PROGRAM PRO DOSPĚLÉ

Posláním programu PRO DOSPĚLÉ je pomáhat lidem, především Romům, kteří žijí v nepříznivé sociální situaci. V běžném prostředí klientů podporujeme zvyšování znalostí, schopností, dovedností a sebedůvěry klientů, stejně tak, jako jejich kolektivní zájmy a práva. Chceme, aby dokázali vlastními silami uplatňovat své oprávněné zájmy, naplňovat potřeby a předcházet problémům, a žít tak spokojený a důstojný život v širší společnosti.

45
klientů

250
setkání/kontaktů

1 138
intervencí

MIMO REGISTROVANOU SOCIÁLNÍ SLUŽBU V BŘECLAVI POSKYTUJEME:

DLUHOVÁ PORADNA
Břeclav

CÍLOVÁ SKUPINA

Službu mohou využívat osoby starší 15 let, zejména Romové a Romky. Jejich nepříznivá situace je charakteristická zejména obtížemi v následujících oblastech:

- splácení dluhů,
- ztráta bydlení nebo hledání nového,
- nedůstojné podmínky bydlení,
- stabilní uplatnění na trhu práce,
- zajištění kvalitního vzdělávání a osobního rozvoje,
- vztahy v rodině nebo sousedství,
- překonání následků trestného činu nebo podobného jednání,
- systémová omezení (např. nedostatečná spolupráce mezi institucemi, netransparentnost informací a pravidel veřejných institucí),
- předsudky, diskriminace a rasismus.

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

V roce 2021 poskytovala organizace IQ Roma servis sociální službu Terénní programy v obcích Jihomoravského kraje, mimo jiné také v ORP Břeclav. Cíle práce s klienty v Terénním programu v Břeclavi se zaměřují především na oblasti

BYDLENÍ A PREVENCE VČASNÉHO ŘEŠENÍ DLUHŮ NA BYDLENÍ

V roce 2021 jsme evidovali 8 klientů se zakázkou hledání bydlení. U 5 klientů byla zakázka úspěšná, kdy se podařilo zajistit obecní, potažmo komerční bydlení. U 3 klientů je zakázka stále otevřená, kde se aktivně spolupracuje na získání bydlení. Evidujeme pouze 2 klienty, kteří mají dluh na poplatcích spojených s bydlením. S klienty se spolupracovalo na uhrazení dluhu, podařilo se domluvit splátkový kalendář, který řádně plní. V daném roce neevidujeme žádného klienta s dluhem za nájemné.

ZAMĚSTNANOST

V roce 2021 jsme spolupracovali se 3 klienty na hledání zaměstnání. Vzhledem k nízké nezaměstnanosti se poradenství v zaměstnanosti stalo pouze okrajovou činností s nízkou poptávkou ze strany klientů. Součástí poradenství v zaměstnanosti bylo především vyhledávání nabídek volných pracovních míst, nácvik telefonátu se zaměstnavatelem, nácvik pohovoru, sestavení životopisu, vysvětlení smluv apod. U všech klientů došlo ke zvýšení kompetencí pro uplatnění na trhu práce.

DALŠÍ ZAKÁZKY

I v roce 2021 jsme klientům poskytovali poradenství v oblastech orientace v sociálních dávkách, zdravotní péče aj.

POMOC PO ŽIVELNÉ KATASTROFĚ NA BŘECLAVSKU

Na konci června 2021 zasáhlo některé obce na Břeclavsku tornádo, jehož následky byly devastující. Pracovníci organizace se zapojili do pomoci v humanitárním skladu pro postižené obce. Tornádo se naštěstí samotné Břeclavi vyhnulo, avšak silná bouřka spojená s krupobitím způsobená právě tornádem již nikoliv. Vlivem bouřky byla poškozena střecha ubytovny Na Sýpkách a **34 osob se ocitlo bez střechy nad hlavou.** Ve spolupráci s ostatními subjekty (město Břeclav, Práh jižní Morava, Oblastní Charita Břeclav) se naštěstí povedlo nalézt všem nové ubytování.

V rámci terénního programu jsme spolupracovali s **8 osobami, kterým jsme pomáhali najít nové bydlení.** Pro jednotlivce existuje pouze minimum nadační pomoci, proto výrazně pomohlo, že se nám podařilo pro některé z nich získat podporu z Výboru dobré vůle Nadace Olgy Havlové. Tato podpora byla využita na proplacení provize a kauce, což bývá často největší překážkou při hledání nového bydlení. Díky tomu jsme pomohli 3 jedincům se získáním důstojného a udržitelného bydlení v komerčním nájmu. Se 4 dalšími se podařilo získat smlouvu na ubytovně v jiném městě a jeden žije v penzionu pro seniory.

PŘÍBĚH: JAK JSME TEREZE POMOHLI ŘEŠIT JEJÍ DLUHY

Tereza organizaci poprvé navštívila již v roce 2016, kdy chtěla pomoci s řešením dluhů. Za dobu spolupráce vystřídala tři klíčové pracovnice. Od roku 2018 však zakotvila u stejné klíčové pracovnice. Všechny se snažily klientce pomoci vyřešit její dluhy. To šlo obtížně, protože Tereza neměla dostatek finančních prostředků. Tereza během spolupráce chtěla pomoci i s hledáním zaměstnání a přiznáním invalidního důchodu. Tereza měla v ČR přiznán první stupeň invalidity, ale protože jí nikdy nebyl vyplácen důchod, neměla potřebnou dobu pojištění.

Pro Terezu nebyla celá situace jednoduchá. Chtěla pracovat, aspoň na částečný úvazek, a splácet své dluhy. Bohužel se několik měsíců nedařilo najít zaměstnání vhodné k jejímu zdravotnímu stavu. Tereza se i přesto nevzdala a nadále aktivně spolupracovala na hledání zaměstnání a komunikaci s věřiteli.

Časem se ale vše změnilo. Tereze se podařilo umořit větší část dluhů, a to díky brigádám, které si v průběhu dvou let našla. Momentálně Tereza pracuje jako uklízečka na DPČ a řádně splácí své poslední tři dluhy. Tereze za dobu spolupráce byl zvýšen invalidní důchod na II. stupeň, který je jí aktuálně vyplácen.

DLUHOVÁ PORADNA

Rok 2021 byl třetím rokem, kdy organizace IQ Roma servis poskytovala služby Dluhové poradny v Břeclavi (od 1.10. 2018). Projekt, který financuje provoz Dluhové poradny, měl končit již v září 2021. Naštěstí se týmu podařilo, i s ohledem na stále stoupající poptávku, projekt prodloužit do března 2022. Bohužel i přes veškeré snahy o získání návazného financování pro zajištění Dluhové poradny se hlavně kvůli nenavazujícímu financování nepodařilo zajistit potřebné finance, kterými by organizace mohla kontinuálně zajistit provoz poradny. Od dubna 2022 tedy bude dluhové poradenství dostupné pouze v rámci poskytovaných sociálních služeb a v omezené míře.

PŘÍBĚH: JAK DAVID ŘEŠIL DLUH U POJIŠŤOVNY

David se na nás obrátil s žádostí o pomoc řešení svého dluhu. Přišel mu dopis, že Všeobecné zdravotní pojišťovně Slovenské republiky dluží okolo 2 000 euro, které po něm již vymáhá exekuční úřad.

David však tvrdil, že v období, za které měl dluh vzniknout, již žil v ČR a hradil si zde i zdravotní pojištění. Nevěděl, jak se bránit. Pracovnice mu pomohla prokázat, že dluh vzniknout nemohl. Pojišťovna se Davidovi omluvila, že došlo k administrativní chybě. David místo tak velkého dluhu nakonec musel zaplatit pouze 75 euro exekutorskému úřadu a 10,15 euro VZP SK.

Dluhová poradna v Břeclavi si dala za cíl snížit vysokou míru zadlužení mezi obyvateli města Břeclavi, která je jedním ze základních projevů i faktorů sociálního vyloučení.
Službu donedávna mohli bezplatně využít jednotlivci nad 18 let i rodiny žijící na území města Břeclavi,
kteří se potýkají s nepříznivou situací v oblasti zadlužení a neumějí svoji situaci řešit. Stali se tak osobami ohroženými chudobou a sociálním vyloučením, popřípadě v kombinaci s dalšími životními situacemi,
a to nezaměstnaností, nevhodným bydlením, aj. sociálně vyloučeni již jsou.

DLUHOVÁ PORADNA
Břeclav

V roce 2021 jsme pracovali se **197 klienty**. Terénní poskytování služby využilo celkem 17 osob. Jednalo se především **o podporu při zjišťování rozsahu a výše zadlužení, dále o doprovody na jednání u soudu a v neposlední řadě při jednání s úřady, pojišťovnami a bankami.** S klienty jsme nejčastěji řešili problematiku inventarizace dluhů, analýza oprávněnosti jednotlivých exekucí, návrhy na vyškrtnutí věcí ze soupisu exekuce, vylučovací žaloby, a konečně také vyhodnocení, zda klient splňuje požadavky stanovené zákonem pro insolvenční řízení (oddlužení).

V roce 2021 bylo zpracováno a dohodnuto **37 splátkových kalendářů.** Splátkové kalendáře jako takové jsou však nepříliš častým řešením dluhu, neboť jsou způsobilé k využití pouze pro osoby, jejichž finanční situace umožňuje řešit problém bez asistence Dluhové poradny. **Mimo výše uvedeného bylo v roce 2021 uskutečněno okolo 150 kontaktů s věřiteli, exekutory a institucemi, a to především při zjišťování výše dluhů.**

197 KLIENTŮ

37 SPLÁTKOVÝCH KALENDÁŘŮ

KLIENTŮM JSME UŠETŘILI MIN. 410.000 KČ

150 KONTAKTŮ S VĚŘITELI

Během loňského roku pracovníci zpracovali a podali **3 návrhy na zastavení neoprávněných exekucí.** Ve většině případů byly exekuce zastaveny, u zbylé části není výsledek dosud znám. Dostupné informace proto podkládají pouze minimalistický odhad, dle nějž klientům bylo ušetřeno doposud **nejméně 410.000,- Kč**. Zcela specifickým návrhem, který sice neřeší dluh samotný, avšak zajišťuje přinejmenším upuštění od bezpředmětného nátlaku na klienta, je návrh na zastavení exekuce pro nemajetnost, jichž bylo za rok 2021 zpracováno a podáno osm.

Dále Dluhová poradna uspořádala **dva kurzy finanční gramotnosti** určené pro své klienty. Kurzů se zúčastnilo **6 osob, které jej úspěšně absolvovali.** Pracovníci mimo jiné realizovali **6 osvětových přednášek a besed pro veřejnost s celkovou účastí 49 osob.** Stávající spolupráce s organizacemi **Spolek neslyšících** nebo **Práh jižní Morava** pokračovaly i v roce 2021, avšak s nutnými omezeními vyplývajícími z nouzového stavu.

PŘEDNÁŠKY A BESEDY SE KONALY NA NÁSLEDUJÍCÍ TÉMATA:

1. **16. 2. 2021** – **Základy finanční gramotnosti (1)**, Technické služby města Břeclav
2. **19. 2. 2021** – **Základy finanční gramotnosti (2)**, Technické služby města Břeclav
3. **23. 2. 2021** – **Základy finanční gramotnosti (3)**, Technické služby města Břeclav
4. **4. 5. 2021** – **Dluhy – Z čeho vznikají a jak se jim bránit?**, Technické služby města Břeclav
5. **27. 9. 2021** – **Finance a dluhy**, konzultační místnost v lokalitě Na Zahradách.
6. **12. 10. 2021** – **Peníze okolo nás**, konzultační místnost v lokalitě Na Zahradách.

IQ Roma servis je akreditovanou osobou pro poskytování služeb v oblasti oddlužení. Je tak subjektem oprávněným zpracovávat a podávat insolvenční návrhy spolu s návrhem na povolení oddlužení. V roce 2021 bylo zpracováno a podáno **14 insolvenčních návrhů spolu s návrhem na povolení oddlužení pro 15 klientů (1x manželský pár)** a až na jednoho, který se rozhodl svůj návrh vzít zpět, bylo všem oddlužení povoleno.

Ke **konci roku pokračovala spolupráce na přípravě insolvenčních návrhů** spolu s návrhem na povolení oddlužení s dalšími **18 klienty**, kteří splňují podmínky stanovené pro tento účel platnými zákony České republiky.S klienty, kterým již bylo oddlužení povoleno, spolupráce ve většině případů pokračuje, a to zejména ve formě asistence při komunikaci s insolvenčním správcem a soudem, monitoringu insolvenčního rejstříku, zpracování dotazníků pro insolvenčního správce, dále ve formě poskytnutí doprovodu na jednání s insolvenčním správcem a přezkumné jednání, resp. pomoci při plnění povinností dlužníka v oddlužení obecně.

Hodnocení roku 2021 by nebylo úplné, kdybychom nezmínili omezení daná opatřeními souvisejícími s pandemií COVID-19. Ta však byla Dluhovou poradnou zvládnuta přinejmenším provozně natolik dobře, že je klienti na poskytovaných službách téměř nepocítili. **Samostatným a nikoliv veselým konstatováním je, že ekonomické dopady pandemie znatelně rozšířili řady občanů, kteří pomoc Dluhové poradny potřebují.** To se mimo jiné projevilo zesílením politického tlaku na systémové řešení exekuční situace v České republice, jehož výsledkem bylo tzv. Milostivé léto, tedy určitý druh dluhové amnestie. Byť jeho výsledek nedosáhl předpokládaných čísel, je třeba uchovat optimismus a nadále věřit, že stejně jako **Dluhová poradna je správným krokem na správné cestě.**

„Naše organizace má s Dluhovou poradnou již delší dobu jen ty nejlepší recenze na spolupráci. Pracovníci Dluhové poradny jsou velmi kvalifikovaní, vzájemná spolupráce probíhá vždy výborně, bez obtíží s kontaktem s pracovníky Práhu, stejně jako s našimi společnými klienty. Pracovníci jsou vůči naší cílové skupině velmi vlídní, vstřícní a prokazují velikou empatii ke specifickým potřebám naší cílové skupiny.“

Mgr. Sabina Kaňová
Vedoucí TT Břeclavsko
Práh jižní Morava, z.ú., Terénní tým Břeclavsko

PROGRAM PRO RODINY S DĚTMI

Naším posláním je podporovat rodiny s dětmi, převážně romského původu, které se ocitají v sociálně nepříznivé situaci nebo jsou jí ohroženy. Pracovníci služby se přitom zaměřují na zvyšování informovanosti, dovedností a sebedůvěry jednotlivých členů rodiny tak, aby byl zajištěn zdravý vývoj dítěte v rodině.

75
klientů

326
setkání/kontaktů

3109
intervencí

CÍLOVÁ SKUPINA

Službu programu PRO RODINY mohou využívat rodiny s dětmi, které jsou ohroženy sociálně nepříznivou situací, kterou neumí nebo nemohou řešit sami.

CÍLE

- rozvoj rodičovských kompetencí v péči a výchově svých dětí
- posílení zdravých vztahů v rodině a okolí
- podpora inkluzivního vzdělávání dětí a mládeže
- podpora smyslu pro komunitu
- podpora při dosahování oprávněných zájmů a práv

Nabízíme:

- poradenství, vzdělávání
- koordinovanou spolupráci
- společné výlety, workshopy
- terénní a ambulantní formu služby

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO RODINY S DĚTMI

V roce 2021 byla služba poskytována **75 klientským rodinám, (z toho 4 rodiny žily mimo ORP Břeclav.)** Nejčastěji řešenými problémy byly kontakty se školami a zvládání školních povinností dětí v souvislosti s pandemickými opatřeními vlády.
Právě na práci s rodinou je v Břeclavi kladen důraz. Posilujeme možnosti spolupráce s různými odborníky a prohlubujeme své dovednosti k úspěšnému řešení problémů, se kterými se rodiny potýkají. K tomu nám v minulém roce dopomohly projekty, které v rámci práce s rodinou realizujeme.

Na konci srpna 2021 byl **ukončen projekt Komplexní podpora v práci s ohroženou rodinou financovaný OPZ.** Projekt poskytoval sociální aktivizační službu pro rodiny s dětmi intenzivněji, se širším záběrem řešení problémů **z oblasti výchovných – rodičovských - kompetencí, bydlení, získání zaměstnání.**

75 RODIN

90 DĚTÍ

3 SUPERVIZNÍ SETKÁNÍ S OSPOD

Celkově projektem od roku 2018 prošlo 35 jednotlivých osob, 33 rodin a 2 osoby od 15 do 18 let.
V rámci zmíněných rodin bylo podpořeno 90 dětí. 18 rodin za dobu projektu využilo podporu asistenta rodičovských kompetencí.
Během projektu probíhaly meziinstitucionální supervizní setkání s pracovníky OSPOD. V roce 2021 se konala tato setkání třikrát. Setkání se zaměřovala na vyjasňování kompetencí v práci s ohroženou rodinou a nad konkrétními společnými klientskými rodinami - řešení a postup v klientských rodinách v rámci sociálně právní ochraně dětí.

Dalším realizovaným projektem byl **projekt s dětmi pro děti financovaný MPSV rodina.** Tento projekt byl zaměřen na **rozšíření pomoci samotným dětem v oblasti mapování jejich potřeb, možnosti realizace případových a interaktivních případových konferencí.** V Břeclavi byla zorganizována jedna interaktivní případová konference, která pomohla rodině a především dítěti, v orientaci v potřebách dospívajícího. Dítě podpořila školní psycholožka a třídní učitelka a také komunitní pracovnice, která byla i podpůrnou osobou matce.

Podpůrnou aktivitou projektu byla **možnost uspořádat rozvojové workshopy na téma zvýšení kompetencí rodičů,** a tak rozšířit možnosti běžně poskytované služby SAS. Zdárně pokračoval také casemanagement. Zaměřili jsme se především na propojování aktérů a rodiny. To se v praxi osvědčilo při komunikaci se školami a rodinami, kde chybělo vybavení, pomůcky a také počítačová gramotnost rodičů.

I v roce 2021 pokračovala úspěšná spolupráce s **Oddělením sociálně právní ochrany dětí**. Konalo se několik setkání rodičů a dětí s pracovnicí OSPOD, především s kurátorkami pro mládež. Cílem jednání bylo **nastavení společného postupu při řešení nepříznivé situace dětí,** průběžné nebo závěrečné vyhodnocení posunů rodin.

„Asistentka IQ Roma servis, která s naší základní školou spolupracovala od září 2020, poskytovala podporu rodiny se 4 dívkami (1., 2., 5. a 6. třída). Pomáhala zejména s komunikací mezi školou a rodinou. V době distanční výuky docházela do školy, vyzvedávala úkoly, zadání domácích prací. S její pomocí a s pomocí dalších kolegů a kolegyň pobočky rodina získala internetové připojení a možnost účastnit se on-line výuky, kterou velmi ojediněle využila nejstarší z dívek. Asistentka sama iniciovala setkání s třídními učiteli a vyučujícími dívek. Aktivně se zajímala o průběh výuky, obsah předmětů. Docházela do rodiny a procvičovala s dívkami učivo, společně vyplňovaly pracovní listy k opakování. A pak tyto úkoly asistentka přinášela ke kontrole do školy. I když se pracovnice SAS snažila navést matku k pravidelné péči o dívky, naučit ji dodržovat pravidelný denní režim, bohužel spolupráce s rodinou selhala. Veškerá snaha a pomoc skončila neúspěchem. Důvodem je neutěšená situace v dané rodině. Cením si zodpovědného přístupu asistentky, která se snažila podporovat dívky ve vzdělání, motivovat je ke školní docházce. Je vždy ochotná, vstřícná a komunikativní."

Eva Klvaňová, ředitelka ZŠ Masarykova Lanžhot

SPOLEČNĚ S KLIENTKOU SE NÁM PODAŘILO ZÍSKAT NAVÝŠENÍ VÝŽIVNÉHO

Irena se na nás obrátila na naší organizaci s žádostí, jestli bychom jí mohli pomoci se zvýšením výživného na syna. Irena delší dobu nedostává od bývalého partnera výživné na syna a nehradí ani dlužné výživné. Ráda by podala návrh na zvýšení výživného na syna a svoji žádost dobře argumentovala. Chtěla pomoct připravit i na soudní stání, protože bývalý partner má právníka a s navýšením výživného nesouhlasí. Bývalý partner má přiznanou pouze minimální mzdu, a proto se Irena obávala, že zvýšení výživného nebude úspěšné.

Pracovnice s Irenou sepsala návrh na zvýšení výživného, společně připravily argumenty a připravily se na jednání u soudu. Soud vyhrála a výživné se zvýšilo na částku, kterou požadovala.

WORKSHOPY A AKCE:

1. **28.7.2021 Jaké mám kořeny** - workshop zaměřený na tradice různých národů a tradiční události, které účastníci ve svých rodinách prožívají,
2. **14.9.2021 Komunikace se školou** - akce zaměřená na vysvětlení fungování elektronické žákovské,
3. **27.9.2021 Moje (naše) místo, s opakováním 7.10.2021** - akce zaměřené na povídání o tom, jak se vyvíjela společnost a soužití napříč staletími,
4. **25.11.2021 Pěstujeme svoje zdraví** - s účastníky se probírala prevence v oblasti zdraví, hygieny, otužování a stravy přispívající ke zdraví,
5. **20.12.2021 Společné pletení vánoček** - tradičně již 3. rokem společně s klientskými rodinami připravujeme v předvánočním čase vánočky.

KLUB PŘÍSTAV

Loňský rok byl, jak pro podporu dětí ve vzdělávání, tak právě i pro volnočasové aktivity našeho klubu velmi těžký. Vládní proticovidové opatření způsobilo, že od ledna do června nebyl realizován volnočasový klub Přístav. Klub jsme otevřeli až v listopadu, jenže přišla další vlna epidemie a my klub znovu zavřeli.

PLÁCKY

Plácky jsme realizovali během léta dvakrát týdně. V průměru se každého z nich účastnilo 10 dětí. Aktivity pracovnice zaměřovaly na práci s dětmi formou her a na kreativní činnost, většinou výtvarnou. **Děti jsme podporovaly v budování kamarádství, týmové spolupráci nebo trpělivosti a pozornosti, empatii, dále ve zdokonalování jemné motoriky a pohybu.**

DOUČOVÁNÍ

Co se týká podpory dětí ve vzdělávání, od ledna do června se doučovalo 19 dětí a od září do prosince to bylo 16 dětí. V létě jsme pak podpořili 3 děti v přípravě na reparáty. S dětmi našich klientů jsme se zaměřili na zvládnutí daného ročníku ZŠ a **nejčastěji jsme s nimi pracovalo na podpoře ve znalostech českého jazyka a matematiky.**

7 PODPOŘENÝCH STUDENTŮ

NEJČASTĚJI SE DOUČOVALA MATEMATIKA A ČESKÝ JAZYK

PRACOVALI JSME S 19 STUDENTY

Konec školního roku 2020/2021 byl pro studenty klientských rodin úspěšný. Jedna studentka dokončila SOU, obor cukrář. Dvě studentky zvládly první rok na SŠ a v září nastoupily do 2. ročníků středních škol. Jeden student dokončil 2. ročník SŠ v oboru elektrikář a pokračuje ve studiu. Úspěchem se může pochlubit pak studentka, která v září nastoupila do 1. ročníku SŠ v oboru zdravotní sestra. Jen jeden student ukončil 2. ročník Obchodní akademie z vážných rodinných důvodů.
Získání středoškolského vzdělání vidíme jako jednu z priorit práce s mladými Romy. Abychom předcházeli předčasnému ukončení studia z finančních důvodů, pracujeme se studenty na získání podpory formou stipendií. Čtyři z nich byli podpořeni naším Stipendijním fondem Gendalos, dva studenti získali stipendium z MŠMT a jedna studentka získala stipendium z Nadačního fondu Klausových. Stipendia studentům pomáhají snížit náklady na školní pomůcky, uhradit stravné nebo školné a jízdné.

PRO 5 STUDENTŮ BYL ŠKOLNÍ ROK 2020/2021

15 ASISTENTŮ, Z TOHO 7 DOBROVOLNÍKŮ

V rámci vzdělávání s námi spolupracovalo také 15 asistentů, z nichž 7 byli dobrovolníci.
Tito spolupracovníci se věnovali dětem a studentům při zvládání studia na ZŠ i SŠ. **Uvědomujeme si, jak je jejich činnost pro žáky a studenty důležitá a moc si jejich spolupráce vážíme.**
Těší nás i jejich vztah k této práci.

PŘÍBĚH PETRA

Petr bydlí v Břeclavi od roku 2018, kdy se sem s maminkou a 8 sourozenci přestěhovali.
Ani jeden ze starších sourozenců nestuduje a nestudoval střední školu. Problémy s docházkou měly během let všechny děti. Maminka zvládá péči v oblasti vzdělávání velmi těžko. Jeden z bratrů Petra je těžce tělesně a mentálně postižený a je nutné o něj celodenně pečovat.
Během školního roku 2019/2020 začal mít Petr problémy s docházkou a distanční výuka tomu nepřidala. Proto se dostal začátkem roku 2021 do SVP v Brně, kde mu pomohla psychologická pomoc. Celkově se jeho docházka a prospěch zlepšily. Maminka však na další pobyt v SVP neměla finanční prostředky, a tak se vrátil zpátky do domácnosti. Díky podpoře kurátorky z OSPOD Břeclav využil možnosti podpory naší organizace, aby nepřerušil dobře nastavené učení z SVP. Jeho přáním bylo ukončit ročník bez propadnutí.

Petr docházel pravidelně na pobočku a připojoval se do hodin až do května. Výsledkem je vysvědčení, kde neměl nedostatečnou ani z jednoho předmětu.
Od nového školního roku 2021/2022 jsme se společně dohodli, že matka nemusí být u každé schůzky. Petr si dohodne schůzky sám a bude mít sám svůj plán k dokončení ZŠ. Také se nám podařilo získat prostředky z nadačního fondu na zaplacení pomůcek a pracovních sešitů. Letos je v posledním ročníku ZŠ a chce si vybrat učební obor a v tom ho chceme podpořit i my.

PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY

Již druhým rokem realizujeme v Břeclavi **úplně novou aktivitou, a to příměstské tábory.** Realizací příměstských táborů podpoříme minimálně **30 rodičů dětí na prvním stupni základní školy, kteří jsou ekonomicky aktivní nebo aktivně zaměstnání hledají a zároveň žijí na území území MAS Lednicko-valtického areálu.** Aktivita je zaměřená na sladění pracovního a rodinného života zajištěním aktivity pro děti v době, kdy jsou rodiče zaměstnáni a nemohou o ně pečovat.

V roce 2021 jsme zrealizovali další **4 příměstské tábory**, které byly zaměřeny na různé oblasti. Tábory vedli externí lektoři, kteří mají zkušenosti se zážitkovou pedagogikou, pořádáním letních táborů i prací s kolektivem i jednotlivci v rámci trávení volného času dětí.

V tomto roce se zúčastnilo táborů **18 dětí,** které se v jednotlivých turnusech opakovaly, a podpořili jsme **11 rodičů** při hledání zaměstnání či v jeho výkonu. Děti si užily spoustu dobrodružství a odnesly nové zážitky. Společně s vychovateli navštívily např. obec Lednici nebo lanové centrum. Krásný vzdělávací program si pro děti připravil **preventista Policie ČR, místní hasičský sbor, či Městská knihovna. Všem zmíněným patří naše velké díky!**

TÉMATA PŘÍMĚSTSKÝCH TÁBORŮ

12. -16. 7.2021 – „Kořeny“ s Leou a Jarkem
Téma tábora se zaměřovalo na multikulturalitu, soužití a kořeny

26. -30.7.2021 – „Letem světem“ s Ondrou a Anet
Téma příměstského tábora umožnilo dětem procestovat různé kontinenty a jejich státy

9. – 13..8.2021 – „Detektivové“ s Erikou a Andym
Vychovatelé Erika a Andreas si pro děti přichystali týden plný her, soutěží, ale také tajemství a záhad

23. – 27.8.2021 – „Přijmeš výzvu“ s Jarkem a Leou
Téma tábora nenechalo děti odpočinout. Na sportovně laděném táboře si děti zahrály spoustu her a zdolaly mnoho výzev

KOMUNITNÍ PRÁCE

Vytváříme prostor pro účast Romů a Romek na zlepšování svého postavení, šíření svých dovedností a kultury. Rozvíjíme příležitosti pro setkávání Romů a neromů.

200
návštěvníků akcí

12
komunitních akcí

CÍLEM KOMUNITNÍ PRÁCE V BŘECLAVI JE:

- zlepšení sousedských vztahů a vzájemného soužití
- posílení aktivního občanství romské komunity a jejich vztahu k místu
- vytvoření příležitostí se spolupodílet na řešení problémů týkajících se nejen obyvatel lokality a participaci na plánovaných aktivitách, ale také využívat vlastní zdroje komunity k řešení svých problémů
- zplnomocňování Romů a Romek k iniciativám podporujícím zlepšení životních podmínek romské komunity
- podpora bezpečného a příjemného prostředí pro každodenní život i péči o děti
- zapojení do společenského života ve městě Břeclavi a prezentace romské kultury praxe

I komunitní práce v Břeclavi byla omezena proticovidovými opatřeními. **Přesto se nám podařilo zorganizovat a zrealizovat spoustu dílčích aktivit.** V první řadě to byly **4 komunitní úklidy.** Jeden úklid byl věnován veřejnému prostoru a který jsme spojili s oslavou ke Dni dětí, na který nám město Břeclav a Městská policie darovali propagační předměty jako malou odměnu pro účastníky akce.

V průběhu loňského roku jsme ale jen neuklízeli. **Proběhlo 12 komunitních akcí,** které byly zaměřeny na různá témata, a nabízely širokou škálu aktivit. Mezi nimi např. natírání sušáků a zábradlí v lokalitě Na Zahradách, Riegrova, Krátká ve spolupráci s KC Kotelna nebo Malování pro mámu, které proběhlo v rámci oslavy Dne matek v městském parku. Do Malování pro mámu se zapojil Azylový dům pro matky s dětmi a KC Kotelna namalováním obrázků pro klienty Domova seniorů, které jsme společně s obrazem Strom přání a dortem Domovu předali.

12 KOMUNITNÍCH AKCÍ

4 KOMUNITNÍ ÚKLIDY

3 VÝJEZDY

90 DÁRKŮ

Kvůli opatřením se nám ani loni nepodařilo plně zorganizovat oslavu Mezinárodního dne Romů. A tak byla výstava zapůjčená z Muzea romské kultury alespoň natočena na video a její záznam je možné zhlédnout na kanálu Youtube. Záštitu nad původně plánovanými oslavami převzal místostarosta Jakub Matuška.

O letních prázdninách proběhlo **8 preventivních setkání dospělých a dětí** v pavilonu parku na různá témata týkající se seberozvoje. I v roce 2021 jsme spolu s romskou kuchyní byli součástí již tradičních Rajčatových slavností. V rámci Mezinárodního filmového léta jsme ve spolupráci s městem Břeclav zorganizovali na Cyklosféře otevřenou diskusi na téma „Nehledejme, co nás rozděluje, ale co nás spojuje“ se zajímavými hosty a diskutéry.

Zorganizovali jsme **3 výjezdní akce** - výjezd na uctění romských obětí holocaustu v Hodoníně u Kunštátu, letní škola Romipen a festival Khamoro s nově vzniklou skupinou Manushe junior. V rámci Festivalu národních kuchyní, který proběhl v rámci Veletrhu sociálních služeb, jsme za pomoci dobrovolníků prezentovali romskou kuchyni.

I v rámci komunitní práce **jsme se zapojili do pomoci obětem ničivého tornáda** a spolu s lidmi z komunity jsme obětem pomohli zajistit základní pomůcky a jídlo.

Ve spolupráci s organizací **Romodrom jsme pro klienty, kteří se náhle museli vystěhovat z ubytovny,** poničené krupobitím, získali **20 tisíc, za které byly postiženým rodinám nakoupeny spotřebiče, ložní prádlo a věci denní potřeby.**

Zapojili jsme se také do projektu **Zdravého města v rámci akce „Zanech svou stopu“** a pomalovali jeden z elektrických rozvaděčů romskými prvky.

Před koncem roku jsme zorganizovali **Mikulášskou merendu pro děti.** Merendě předcházelo **nazdobení vánočního stromku,** který jsme opět dostali darem od dárkyně z Lužic, a jeho osvícení, které i letos zajistil Majetkový odbor města. A k Vánocům tradičně patří také dárky, které jsme obdrželi pro klientské rodiny a děti z lokality v rámci projektu Krabice od bot z Rodinného centra Kašpárkov z Rosic u Brna a letos navíc i z Charity Hustopeče. **Celkem bylo rozdáno přibližně 90 dárků.**

Ani v předvánočním čase jsme bohužel nemohli osobně navštívit klienty Domova pro seniory. **Využili jsme ovšem předvánoční dílničky a setkání dospělých a dětí v rámci setkávání Aven keras vareso** a vyrobili jsme pro ně dárek a vánoční přání.

DALŠÍ AKTIVITY:

- pomoc a asistence při sčítání lidu,
- příprava a osvěta parlamentních voleb
- setkání ke zřízení komunitní knihovničky „Amen genas – My čteme“
- 5 setkání s lektory ze Státního zdravotního ústavu na téma zdraví a zdravý životní styl
- obnovení tanečního kroužku v novém složení, který vede dobrovolnice z komunity.

JAK NÁM MŮŽETE POMOCI?

PODPOŘTE NÁS FINANČNÍM DAREM

Z vašich darů můžeme uhradit náklady, které jsou spojeny s činností IQ Roma servisu. Díky vašim darům můžeme dělat tolik důležitou práci, která je smysluplná pro celou společnost. Vaše dary putují na financování spolupráce s klienty, zajištění vzdělávání dětem a mladým lidem (pomůcky, MHD, náklady na přijímací řízení na SŠ ad.) nebo konkrétní pomoc klientům, kteří se ocitli v nesnadné situaci.

Finanční dar nám můžete poslat přes **darujme.cz**, kde nás najdete jako **IQ Roma servis.** Podpořit nás můžete také prostřednictvím převodu na bankovní účet 189 104 187 / 0300. Více informací o snížení daňového základu najdete na našem webu **www.iqrs.cz**

Můžete podpořit také Vzdělávací program Gendalos přes **darujme.cz**, kde jej najdete pod názvem naší organizace, výzva **Cesta romských studentů a studentek za vzděláním.**

MATERIÁLNÍM DAREM

Přebývají vám doma zachovalé věci, které už nepoužíváte např.: knížky, hračky, oblečení, elektronika? Nevyhazujte je! U nás pomůžou a udělají radost.

Přinést je můžete na kteroukoli z našich poboček, **v Brně** (*Vranovská 45)*, **v Břeclavi** (*Tř. 1. máje 39*), nebo na pobočku **ve Vyškově** (*nám. Československé armády 1/2A*).

STAŇTE SE NAŠÍM DOBROVOLNÍKEM

Dobrovolník svou činností pomáhá konkrétnímu člověku, podporuje svou prací chod vybraného projektu či celou organizaci.

Hledáme dobrovolníky a dobrovolnice pro:

- doučování dětí i dospělých,
- mentoring mladých i dospělých,
- přímou asistenci při práci a realizaci akcí,
- administrativní výpomoc,
- tvorbu informačních databází.

Tato Zpráva o činnosti 2021 je tištěna na recyklovaném papíře.

s láskou vzpomínáme na naši Maričku ...

"Te kereha, so kereha, Gadžes tutar šoha na kereha."

"Ať děláš, co děláš, Gadžo z tebe

nikdy nebude."

Marie Ferencová

1955-2021