



ZPRÁVA O ČINNOSTI

BRNO

Vranovská 846/45
614 00
Brno

AMARO RECORDS

Milady
Horákové 22
602 00
Brno

BŘECLAV

Tř. 1. máje 39
691 41
Břeclav

SAVORE DŽENE

Bratislavská 62
602 00
Brno

VYŠKOV

Nám. Československé
armády 1/2A
682 01
Vyškov

KARIÉROVÉ CENTRUM

Milady Horákové 38
602 00
Brno

DLUHOVÁ PORADNA

Nám. T. G.
Masaryka 2957/9A
690 02
Břeclav

PLÁCEK

Husovická 2
614 00
Brno



@iq.roma.servis



@iqromaservis



IQ Roma servis, z.s.



@IQ_Roma_servis



Navštivte i naše webové stránky:

www.iqrs.cz

www.akademie-diversitas.cz

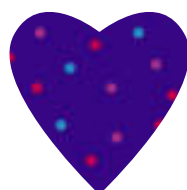
www.amarorecords.cz

www.gendalos.cz



**Chcete se podílet na zlepšení postavení Romů
ve společnosti? Podpořte nás na darujme.cz**

Kamibnaha meñinas a svetos



VIZE A POSLÁNÍ IQ ROMA SERVISU

IQ Roma servis je nezávislá, stabilní, transparentní a profesionální organizace, jež vznikla jako občanské sdružení již v roce 1997.

Občanskou vizí IQ Roma servisu je společnost živých a přátelských vztahů mezi Romy a dalšími lidmi.

Svět, kde i Romové mají důstojné role a respekt jako jednotlivci i národ.

Hlavním posláním IQ Roma servisu je být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.



ZA IQ ROMA SERVIS DĚKUJEME

Panu Nawrathovi, za pomoc a podporu při tvorbě sborníku a metodiky k projektu Hlavu vzhůru.

Sociálnímu odboru Rosice, konkrétně **Mgr. Miroslavu Novotnému** a jeho kolegyni **JUDr. Janě Šildbergerové** za pomoc s řešením náročné situace klientky, za jejich ochotu hledat způsoby, jak to jde, a nikoli důvody, jak to nejde.

Manželům Gottvaldovým, majitelům vyškovské ubytovny,

Paní Jitce Švejnové za potravinovou pomoc,

Charitě Vyškov,

Paní Mgr. Monice Lauterbachové za pomoc se sociálním šatníkem,
organizaci ADRA Vyškov.

V neposlední řadě **děkujeme učitelům a učitelkám ZŠ Bučovice 710 a ZŠ Bučovice 711**
za hledání společných cest v řešení distanční výuky,

Domu dětí a mládeže Bučovice za vstřícný přístup v poskytnutí prostoru pro workshopy.

Naši mentorce a mentorům z firmy Sky Clean, s.r.o., paní **Lence Novotné, panu Ladislavu Hrůzovi a panu Ondřeji Velanovi** z firmy Gastro Lemon, s.r.o. za báječný přístup k našim klientům a jejich nadstandardní pomoc s jejich začleněním do pracovního kolektivu. Jsou to úžasní profesionálky se srdcem na pravé místě.

Díky **Nadačnímu fondu Výbor dobré vůle** jsme mohli některým klientům poskytnout materiál a umožnit jim, aby své byty svépomocí zvelebili.

Děkujeme **anonymnímu dárci**, který přispěl na potřebná technická zařízení pro samoživitelku se třemi dětmi.

Děkujeme všem lídrům a lidem, kteří vytvářeli aktivity v komunitním centru a zapojili se do příprav aktivit, také děkujeme kolegům a kolegyním, především pak **Veronice Prokůpkové**, kteří v době 1. vlny pandemie vytvořili v komunitním centru šicí dílnu a pro potřebné ušili přes **2000 roušek**.

Děkujeme dárcům a dobrovolníkům, díky nim se nám podařilo zprostředkovat dopravu devíti postelí včetně ložního prádla přímo ke klientům. Byli jsme také schopni zajistit odvoz rozbitého nábytku a objemnějších spotřebičů ze 4 domácností do sběrného střediska.

Hotelu Global Brno za postele, matrace, povlečení i peřiny pro naše klienty. Celkem jsme rozdali 8 postelí ve výborném stavu a také velké množství lůžkovin.

Všem **115 odborníkům**, všem spolupracujícím organizacím a institucím, kteří s nám pomohli šířit inovativní metody při práci s ohroženými rodinami.

Paní Mgr. Kateřině Jechové, PhDr. Gabriele Bartesové a Ing. Janě Spurné za nadstandardní pomoc při hledání řešení, jak se v covidové době popasovat s indikátory a změnami v evropských projektech.

SLOVO ŘEDITELE.....	6
O ORGANIZACI.....	7
Historie organizace.....	8
Členové spolku.....	9
Zaměstnanci a dobrovolníci.....	10
PRO DOSPĚLÉ.....	11
Terénní program v JMK.....	13
Kariérové centrum.....	14
Terénní program v Břeclavi.....	17
Dluhová poradna.....	18
PRO MALDÉ.....	19
Aktivity Klubu a Plácku.....	20
Vzdělávací program Gendalos.....	23
PRO RODINY.....	27
Program PRO RODINY S DĚTMI během pandemie.....	28
Centrum pro rodiny s dětmi.....	30
Aktivity pro rodiny Týmu JMK.....	31
Aktivity pro rodiny Týmu pobočky Břeclav.....	32
Program pro pěstouny.....	34
KOMUNITNÍ PRÁCE.....	35
Komunitní práce v Brně - Savore Džene.....	36
Komunitní práce v Břeclavi.....	38
PRO SPOLEČNOST.....	39
Kvalita práce a organizace.....	40
Evaluační a měření dopadu.....	41
Týden romské kultury.....	41
Legislativní a koncepční činnost.....	42
Systémový projekt Zaostřeno na rodinu II.	43
Amaro Records.....	44
Akademie Diversitas.....	45
Vztahy s veřejností a dárci.....	46
Praxe a stáže.....	48
PROJEKTY A FINANCOVÁNÍ.....	49
Projekty s podporou státního rozpočtu a samospráv.....	50
Projekty s evropskou podporou (ESF).....	53
Projekty s podporou českých i zahraničních nadací a fondů.....	57
Kontroly.....	60
Stipendijní fond Gendalos.....	61
Účetní závěrka.....	62
Rozvaha 2018, 2019, 2020	66
Výkaz zisků a ztráty 2018, 2019 2020.....	69
Audit.....	71
JAK NÁM MŮŽETE POMOCI?.....	74

SLOVO ŘEDITELE



Milí čtenáři a milé čtenářky,

není asi žádným překvapením, že i pro IQ Roma servis a naše klienty a klientky byl rok 2020 obrovskou výzvou a neznámou, stejně jako pro celou společnost.

Pandemie koronaviru zastavila část aktivit a služeb, omezila jejich počty i možnosti a přinesla také nová témata. **Ukázala se zranitelnost lidí ohrožených sociálním vyloučením**, a to jak po stránce materiální (ztížený přístup k rouškám, ztížené možnosti dodržování hygienických opatření), tak po velmi vážné omezení ve výuce dětí, které ne vždy dokázaly zvládnout nároky distančního vzdělávání. Dlouhodobá situace nás donutila hledat nové cesty podpory a spolupráce nejen s klienty, ale i mezi sebou a s dalšími

organizacemi či úřady – školení a porady se ze dne na den přesunuly někdy i násilně do online prostoru. Všichni z nás se museli přizpůsobit emailovým, telefonickým a online konzultacím a setkávání. I tato skutečnost nám pomohla se posunout dál a slovo digitalizace nabralo nový směr. Začali jsme používat mnoho interaktivních nástrojů, propojovat se z různých míst ve virtuálních místnostech, pracovat v jeden čas na stejných dokumentech.

V jarní vlně se nám podařilo aktivizovat komunitu kolem nás a společně s dobrovolníky rozjet šicí dílnu v době, kdy nebyly dostupné roušky. Práce v terénu se více zaměřila na podchycení rizik spojených s pandemií a s tématy, která přinesla. I přes **nepříznivost doby jsme nadále realizovali projekty**, které v půlce roku 2021 směřují ke svému konci (dlouhodobé projekty na podporu komunitní práce, práce s rodinami v Brně i v Břeclavi).

Tou **největší výzvou, se kterou se v roce 2021** musíme jako organizace vypořádat, je **tvorba nového strategického plánu**. Ten současný letos končí. V současné době připravujeme nový strategický plán na roky 2022 – 2026, do jehož tvorby zapojujeme nejen pracovníky organizace, ale i zástupce Romů či spolupracujících organizací.

Při tom všem nezapomínáme na lidské příběhy našich klientů i kolegů, které nás při naší práci motivují. Přeji vám, abyste z následujících stránek získali motivaci ke změně i vy.

Petr Máchal
Ředitel organizace

ROK 2020 V ČÍSLECH



1063 klientů a klientek,
kteří využili našich služeb



28 839 hodin jsme
strávili podporou klientů a klientek



100 pracovníků a pracovníc
pracovalo v IQRS k prosinci 2020



81 dobrovolníků
a dobrovolnic nám pomáhalo



Hospodařili jsme s částkou
35 146 385, 50 Kč



Realizovali
jsme projektů **31**

O ORGANIZACI

Jsme IQ Roma servis!

Už od roku 1997 pomáháme romským rodinám, mladým lidem i dospělým zlepšit jejich sociální situaci a vztahy.

IQ Roma servis vznikl jako občanské sdružení ve spolupráci s organizací DROM, romské středisko. Zakládajícími členy byli brněnští Romové a prostřednictvím tohoto sdružení byly realizovány drobnější projekty a aktivity.

Tehdejší pracovníci měli zázemí v kanceláři na brněnském Cejlu a řešili nejpalčivější problémy, jako jsou **lichva nebo špatné podmínky k bydlení**. V dalších letech se pak IQ Roma servis odpojíl od DROMu a šel svou vlastní cestou.

V roce 2004 došlo k úplnému osamostatnění IQ Roma servisu, k transformaci stanov a ředitelkou sdružení se stala **Katarina Klamková**.

Od roku 2018 vede organizaci **Petr Máčal**. Na pozici zástupkyně ředitele pro klientské programy aktuálně působí **Veronika Kandelová** a na pozici zástupkyně ředitele pro projekty a finance **Zuzana Siváková**.

Naši pracovníci pomohou **každý rok více než 1 000 potřebným lidem v Brně, Břeclavi, Vyškově a terénně i v dalších obcích Jihomoravského kraje**. Mimo profesionální sociální služby rozvíjíme i komunitní práci a vytváříme tak prostor k propojování aktivních Romů a pořádání jejich vlastních veřejně prospěšných, společenských a kulturních projektů.

VÝHLED A NOVINKY ROKU 2021

I přes vládní nařízení a šok, který pandemie způsobila, jsme mohli v roce 2020 dál pomáhat potřebným. Plánování se stalo obtížným, některé aktivity, jako třeba Týden romské kultury, jsme vůbec nemohli zrealizovat. Vedle toho jsme ale **našli i prostor na přípravu aktivit, které nás čekají v roce 2021**.

V oblasti zaměstnanosti a zvyšování kompetencí pro lepší uplatnění osob na trhu práce budeme pokračovat i v roce 2021, a to prostřednictvím navazujícího projektu „Práce je stále šance“. I nadále tedy můžete v případě potřeby zavítat do Kariérového centra v Brně. Dále se chceme zaměřit na ještě větší podporu dětí a mládeže, kteří se ocitají často mimo systém vzdělávání, a distanční výuka pro ně znamená prakticky absenci vzdělávání. Chceme, aby naše služby dokázaly reagovat na současnou situaci a nabízely podporu, kterou opravdu naši klienti potřebují.

Díky podpoře Rady vlády pro záležitosti romské menšiny opět startujeme podporu komunitní práce v Brně i Břeclavi – a že **se výzev nebojíme**, jsme ukázali i tím, že se v komunitní práci budeme letos **věnovat tématu domácího násilí**.

Za zmínku stojí i rozběhnutí velkého mezinárodního projektu **ROMAS, který společně s partnery ze Slovenska a Maďarska cílí na romskou mládež a povzbuzuje ji na cestě ke kreativě a participaci**.

1997

2003

2004

2018

2020

2021

Největší výzvou roku pro nás zůstává příprava nového strategického plánu na následující období – společně se všemi pracovníky a pracovníci se zaměříme na analýzu potřeb, budeme sbírat podněty z komunity a následně stanovovat priority, na které se v následujících letech zaměříme.

S napětím očekáváme, jak dopadnou jednání o prioritách a financování prostřednictvím Evropské unie. Nadále však poskytujeme naše služby bezplatně a v takovém rozsahu, v jakém nám to stávající financování dovolí.

ČLENOVÉ SPOLKU K 1. 1. 2020

Nejvyšším orgánem spolku je Členská schůze, která má celkem 10 řádných členů a schází se minimálně 1x ročně. Rozhoduje o zásadních záležitostech a směřování spolku jako celku.

Kontrolní komise je kontrolním orgánem, je tříčlenná a dohlíží nad hospodařením s majetkem a nakládáním s finančními prostředky.

Řádní členové a členky:



Petr Máčal

statutární zástupce a ředitel
IQ Roma servisu, předseda a člen spolku



Petr Raus

1. místopředseda Rady Církve bratrské, člen spolku



Veronika Kandelová

zástupkyně ředitele IQ Roma servisu,
členka spolku, členka Kontrolní komise
IQ Roma servisu s mandátem do 29. 5. 2024



Martina Horváthová

vedoucí týmu Terénní sociální práce
a služby TP v IQ Roma servisu,
členka spolku



Jana Kubačková Buzinisová

OSVČ, členka spolku, členka Kontrolní
komise IQ Roma servisu s mandátem
do 29. 5. 2024



Tereza Šimiková

sociální pracovnice AVE, z.s. Český Těšín,
členka spolku



Ondřej Merta

multimediální tvorba, člen spolku, člen
Kontrolní komise IQ Roma servisu s mandátem
do 29. 5. 2024



Ondřej Liška

ředitel NGO Porticus ve Vídni, člen spolku



Wail Khazal

vedoucí zahraniční mise organizace Člověk
v tísni, člen spolku



Helena Křištofová

referentka sociálního začleňování, Magistrát
města Brna, členka spolku

Čestní členové a členky:



Katarina Klamková

ředitelka Care ČR



Jana Balážová

sociální pracovnice Magistrátu města Brna



Libor Musil

sociální pracovník – vysokoškolský učitel MU
Brno, výzkumník, předseda redakční rady
časopisu Sociální práce/Sociální práce



Božena Horváthová

předškolní pedagožka, důchodkyně



Karolína Pincosy

umělkyně a aktivistka

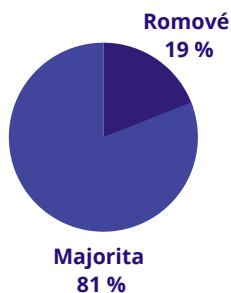
ZAMĚSTNANCI A DOBROVOLNÍCI



K 31.12 2020 JSME MĚLI
100 ZAMĚSTNANCŮ VČETNĚ
DOHOD*
(62,475 ÚVAZKU)



SOUČET TŘÍ NEJVYŠŠÍCH MEZD V ORGANIZACI ZA ROK
2020 ČINIL 1 443 545 Kč (HRUBÉ MZDY, PLNÉ ÚVAZKY)



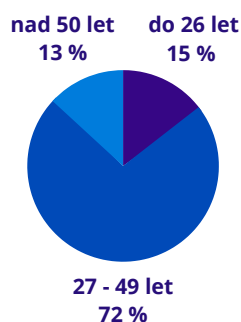
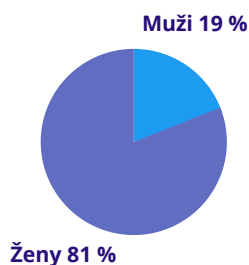
ČLENSKÁ SCHŮZE



81
DOBROVOLNÍKŮ
A DOBROVOLNIC



880,25
ODPRACOVANÝCH
DOBROVOLNICKÝCH
HODIN



ŘEDITEL - STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE

ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELE PRO KLIENTSKÉ PROGRAMY	ÚVAZEK	ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELE PRO PROJEKTY A FINANCE	ÚVAZEK	ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELE PRO OBLAST BŘECLAVSKO	ÚVAZEK
→ TÝM TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE	4,85	→ TÝM PROJEKTŮ	3	→ TÝM POBOČKY BŘECLAV	5,7
→ TÝM PRO RODINY S DĚTMI BRNO	9,8	→ TÝM PR A FUNDRAISINGU	1	→ TÝM DLUHOVÉ PORADNY	2
→ TÝM SLUŽEB JMK	5,5	→ TÝM FINANČÍ A MEZD	4		
→ TÝM KLUB A PLÁCEK	5,75	→ PROVOZNÍ TÝM	3,250		
→ TÝM VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU GENDALOS	4	→ TÝM ZAOSTŘENO NA RODINU II.	2,125		
→ TÝM KARIÉROVÉHO CENTRA	2,75	→ KOORDINÁTORKA DOBROVOLNÍKŮ A VEDOUcí AMARO RECORDS	1		
→ TÝM KOMUNITNÍHO CENTRA SAVORE DŽENE	3				
→ TÝM PRO KVALITU, EVALUACI A SPOLUPRÁCI	1,75				

* dohoda o provedení práce nebo dohoda o provedení činnosti.



PRO DOSPĚLÉ

Program PRO DOSPĚLÉ se soustředí zejména na podporu dospělých za účelem zvýšení jejich znalostí, dovedností a sebedůvěry tak, aby byli schopni informovaně a vlastními silami řešit své potíže nebo jim včas předcházet a žít tak spokojený a důstojný život v širší společnosti. Součástí programu PRO DOSPĚLÉ je poskytování sociální služby Terénní programy a také aktivity komunitní práce.



536

KLIENTŮ A KLIENTEK TERÉNNÍHO PROGRAMU

NABÍZÍME:

- Spolupráce v domácnostech klientů
- Doprovody na úřady
- Spolupráce s dalšími institucemi a organizacemi
- Podpora při prosazování práv
- Návaznost na další potřebné služby

PROGRAM PRO DOSPĚLÉ ZAHRNUJE TAKÉ:



**KARIÉROVÉ
CENTRUM**



**DLUHOVÁ
PORADNA
V BŘECLAVI**

TŘI TÝMY:



Tým Terénní sociální práce
Vranovská 846/45, Brno



Tým služeb JMK
Nám. Československé armády 1/2A, Vyškov



Tým pobočky Břeclav
Třída 1.máje, Břeclav



Terénní službu v IQ Roma servisu neohrozila ani pandemie Covid-19.

I přesto, že některé služby byly nuceny omezit provoz a v některých případech úplně zavřít, naši terénní pracovníci se klientům věnovali bez omezení v Brně, ve Vyškově, v Bučovicích, v Zastávce i Břeclavi. Činnost nám z počátku komplikovala všudypřítomná nejistota a strach, ale velmi rychle jsme se zorientovali a vrhli se po hlavě do práce.

Převážná většina klientů, se kterými pracujeme, se nachází v dlouhodobě krizových a bezvýchodných situacích. Těmto klientům bylo zapotřebí věnovat maximální pozornost pro stabilizaci – zmapovat aktuální situaci a pomoci zprostředkovat základní potřeby.

Mezi nejčastěji řešená témata v době nouzového stavu byla

- zajištění sociálního zabezpečení,
- distribuce ochranných pomůcek,
- předávání aktuálních informací o nouzovém stavu a nastolených opatřeních a poskytnutí potravinové pomoci a hygienických potřeb.

Ukázalo se, že instituce a úřady mohou velmi dobře fungovat i bez osobních kontaktů a jsou schopny maximálně využívat pracovní nástroje, zejména elektronickou komunikaci, což se nám velmi osvědčilo, a ve výsledku byla jednání efektivnější. Pracovníci museli přizpůsobit formu poskytované služby vládním opatřením a za zvýšených bezpečnostních opatření tak osobní jednání probíhala vždy s ochrannými pomůckami a v bezpečné vzdálenosti.

V oblasti bydlení jsem i nadále spolupracoval s klienty zabydlenými v rámci projektu Rapid Re-Housing. Navázali jsme na dosavadní spolupráci mezi Magistrátem města Brna, konkrétně s Odborem sociální péče, jemuž bylo v průběhu května **předáno 11 klientů.**

Ti se díky předešlé podpoře stabilizovali natolik, že již nepotřebovali větší míru podpory. I nadále však s některými klienty a klientkami spolupracujeme v rámci terénní služby.

TERÉNNÍ PROGRAM V JIHO MORAVSKÉM KRAJI



V terénním programu jsme se i v roce 2020 zaměřovali na **stabilizaci situace klienta** – nejčastěji jsme řešili zakázky spojené s tématem **zadluženosti, hledáním bydlení a zaměstnání, důchodové pojištění a dávky státní sociální podpory a hmotné nouze**.

V souvislosti s pandemií Covid-19 jsme se dále soustředili na informování klientů, pomáhali jsme se zajišťováním ochranných pomůcek a s komunikací s úřady, která se přesunula do online prostoru. Řada našich klientů přišla o příjem a museli řešit zhoršenou finanční situaci.

V terénním programu pomáháme s řešením dluhů dlouhodobě. V roce 2020 jsme ve Vyškově **otevřeli poradnu zaměřenou přímo na dluhovou problematiku**, zde se klienti mohou obrátit na dluhového poradce každý čtvrtek od 9 do 14 hodin.

PŘÍBĚH NA POKRAČOVÁNÍ

Pamatujete si na příběh klientky řešící problém zdravotní pojištění? Můžete si ho znovu nalistovat v ZOČ 2019 na straně 32. Pojištění jsme nakonec vyřešili. Klientka zůstala se svým synem sama, otec syna neprojevoval o péči zájem, ale pravidelně platí alimenty. Klientka žila u svých rodičů, kde nebylo moc místa, a chtěla mít svoji domácnost. Požádala mě tedy o pomoc s hledáním bydlení. Rozhodla se, že zatím požádá o možnost azylového bydlení, podaly jsme tedy žádost s tím, že během pobytu zde se budeme soustředit na to, abychom našli standardní bydlení.



Klientce jsem pomohla podat si žádosti o městské byty i byt sociální. Klientka si pravidelně žádala každý měsíc o konkrétní byt z nabídky MMB, ale ani po 6 měsících neměla štěstí. Během spolupráce jsme také zažádali Nadaci J&T na pomoc s kaucí k bytu. S klientkou jsem pouze vyplnila žádost a pomohla doložit potřebné doklady, jinak komunikovala s nadací úplně sama. Nadace klientce vyšla vstříc, pomohla jí, a tak měla peníze na kauci, ale chyběl byt. Vše se dělo v době covidových opatření, což situaci samozřejmě ztěžovalo. Klientka byla velice samostatná a většinou za mnou chodila svoje plány pouze konzultovat.

Mezitím si klientka našla přes FB několik pronájmů, každý pronájem se mnou prodiskutovala. Líbilo se mi, že klientka nad svými kroky přemýšlí a zajímá se, jestli bude schopna byt udržet. Nakonec se klientce podařilo najít krásný byt 1+1 ve vesnici kousek od rodičů. Klientka se mnou prošla nájemní smlouvou, která byla dobře sepsaná, i cena za byt byla přiměřená, takže jsme slavily velký úspěch. Klientka si již sama domluvila platbu kauce z nadace. Nyní je klientka ve fázi, kdy již podala žádost o příspěvek na bydlení, bez příspěvku by to prostě nešlo. Klientka je celou dobu naší spolupráce velice aktivní, většinu věcí si zařizuje úplně sama. Klientka se přijde pouze poradit, naplánuje si kroky a jde si za svým cílem. Možná, že o ní ještě uslyšíme a v další ZOČ se dozvíte, jak si vede.

Jitka - terénní pracovnice JMK

KARIÉROVÉ CENTRUM

27



realizovaných stáží

11



**tréninkových pracovních
míst**

202



klientů Kariérového centra

V roce 2020 jsme i navzdory nouzovému stavu úspěšně pokračovali v realizaci aktivit v rámci projektu „Práce je šance“ a poskytli jsme tak podporu dokonce **o 50 % více klientům, než v roce předchozím.**

Tento projekt běží již od roku 2018 a je zaměřen na zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti sociálně znevýhodněných, především Romů a Romek ve městě Brně. Projekt obsahuje řadu nástrojů, které ve svém celku vytvářejí komplexní podporu cílové skupiny pro vstup anebo návrat na otevřený trh práce.

Z TÉMAT KARIÉROVÉHO PORADENSTVÍ VÍTALI KLIENTI V UPLYNULÉM ROCE PŘEDEVŠÍM:

- konzultace k tvorbě či úpravě životopisu,
- konzultace k podpoře sebevědomí při ucházení se o pracovní pozice,
- poradenství jak zaměstnavatele zaujmout a uspět u pracovního pohovoru.

Byli jsme našim klientům oporou v případě diskriminačního jednání ze strany zaměstnavatelů a jsme i nadále připraveni tyto neopodstatněné předsudky vůči Romům ze strany společnosti bourat. V těchto případech, stejně jako v případě řešení problémů v oblasti pracovně právních vztahů, mohou naši klienti využít služeb právního poradenství. V rámci právního poradenství nabízíme klientům dále poradenství v oblasti zadluženosti, exekucí a pomoci při vstoupení do insolvence.

Tato agenda a poptávka po řešení dluhů ze strany klientů v souvislosti se snahou o (lepší) uplatnění na trhu práce v roce 2020 významně narostla. **Do oddlužení vstoupilo díky spolupráci s naší právníčkou celkem 12 klientů.**

„Paní doktorko, já jsem úplně v šoku... Ještě včera jsem si málem vybrečela oči a dnes slavíme!!!
Děkuji. Jste posel skvělých zpráv!!! Celý den se pitomě culím, protože mi jen pomalu dochází,
že tohle je ten den. TEN den, na který jsem tak dlouho čekala a nevěřila, že přijde.
Děkuji, že jste mi ho pomohla dosáhnout. Začnu klidný život.
Já jsem prostě šťastná a je to vaše práce.“

Klientka Kariérového centra

PŘÍBĚH Z KARIÉROVÉHO CENTRA

Klientka přišla do Kariérového centra na doporučení své klíčové pracovnice. Nemá mnoho pracovních zkušeností, žila 13 let na ulici, nyní se chce osamostatnit a najít stabilní zaměstnání. V minulosti si našla několik prací, nebyla však schopná do nich pravidelně chodit. Pracovala jako šatnářka, v úklidu v domově důchodců, svému dítěti asistovala ve školce, čepovala pivo. Po nějaké době v zaměstnání se ale klientka vždy přestala snažit a do práce se jí přestalo chtít chodit. Tato zaměstnání ve většině případů absolvovala v době, když byla ještě pod vlivem návykových látek. V současné době je klientka již několik let bez závislosti na návykových látkách a za svým dosavadním životem udělala tlustou čáru.” Bylo to v srpnu 2019, kde se za námi do Kariérového centra dostavila nová klientka, řekněme jí třeba Lenka.

Protože to měla Lenka v životě náročnější, její současná sociální pracovnice dobře vyhodnotila situaci a navázala Lenku na nás. V Kariérovém centru totiž ke klientům přistupujeme individuálně a snažíme se jim umožnit plynulý vstup na pracovní trh. V Lenčině životě došlo ke zlomu v okamžiku, kdy si uvědomila, že už nechce žít svůj dosavadní život, plný nejistot pro ni i její děti. Rozhodla se to změnit.

Lenka si nechtěla najít hned práci na plný úvazek - potřebovala si natrénovat pravidelnou docházku do práce, dochvilnost. Z nabízených možností Kariérového centra se Lenka přiklonila k nabídce absolvování tréninkového pracovního místa v Moravské galerii. Během konzultací, jež probíhaly v galerii za přítomnosti mentora i Lenky, bylo na první pohled viditelné, jak se nám Lenka mění před očima. Byla šťastná, pozitivní, nadšená a spokojená. Měla zájem o vzdělávání a samozřejmě o přechod na hlavní pracovní poměr. Toto přání jsme bohužel Lence nebyli schopni splnit. Podařilo se nám však najít dalšího zaměstnavatele, u kterého si Lenka mohla vyzkoušet oblast, která ji už dlouho lákala, a to práci s dětmi. Zajistili jsme Lence rekvalifikační kurz na pozici chůvy, díky čemuž mohla Lenka nastoupit na tréninkové pracovní místo asistentky učitelky v malé soukromé školce. Bohužel ve školce to nevyšlo zaměstnavatel potřeboval někoho se znalostí angličtiny. Lenka se ale rozhodla zkusit práci se seniory, která je v době pandemie velmi žádaná. Sama si našla Domov pro seniory, kde hledali nové pečovatelské. Sama si domluvila osobní pohovor a uspěla v něm. Jejím přijetí pomohlo bezesporu i to, že se nám podařilo zajistit jí online rekvalifikační kurz pracovnice v sociálních službách, na což zaměstnavatel slyšel a Lenka byla přijata na hlavní pracovní poměr. Ano, byla to ta stejná Lenka, která před rokem považovala za úspěch to, když dokáže vstávat celý týden a přijít do práce... Lenka je teď ve zkušební době a je doslova nadšená. Kolegové a staroušci jsou prý úžasní a dvanáctihodinové směny nejsou problém.

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

byly v roce 2020 zčásti převedeny do online prostoru. Týkalo se to především kurzů, u nichž to bylo možné zajistit jak technicky, tak z hlediska předávaného obsahu. Těší nás, že se takto podařilo ve spolupráci s týmem Gendalos proškolit **celkem 11 romských studentů ve finanční gramotnosti**, že si studenti z kurzu odnesli pro ně nové a důležité poznatky a že se lektorce podařilo s takto náročným tématem oslovit a zaujmout i mladší generaci. Tři naši klienti měli rovněž možnost zúčastnit se dalšího z kurzů v online podobě, a to pohovoru na zkoušku. Oceňovali především zpětnou vazbu lektorky a obecně hodnotili kurz jako významnou zkušenost, kterou budou moci ve svém dalším profesním životě dále zužitkovat.

Díky přátelským vztahům s dalšími organizacemi, konkrétně s organizací **DROM a Ústavem sociálních inovací**, se podařilo zprostředkovat několika našim klientům i absolvování rekvalifikačního kurzu.

Největší zájem ze strany klientů byl o rekvalifikační kurz chůvy a pracovníka v sociálních službách.

V uplynulém roce jsme zaměřili naši pozornost i na zvýšení počtu lidí umístěných na podporovaná pracovní místa prostřednictvím aktivního oslovování nových zaměstnavatelů. Díky této aktivitě se nám podařila navázat vzájemná spolupráce hned s několika - pro nás i naše klienty - zajímavými zaměstnavateli v oblasti gastronomie, stavebnictví, služeb, úklidu, knihovnictví, školství či skladového hospodářství.

„Moc Vám děkuji za informace a za celý proces vyřízení. Bez vás bych to nezládl.
Vážím si Vaší odvedené práce.“

Klient Kariérového centra

Tým Kariérového centra



TERÉNNÍ PROGRAM V BŘECLAVI



71

KLIENTŮ A KLIENTEK
TERÉNNÍHO PROGRAMU

4

KLIENTI

BYDLENÍ A PREVENCE VČASNÉHO ŘEŠENÍ DLUHŮ NA BYDLENÍ

V roce 2020 jsme spolupracovali pouze s **1 klientem, který aktivně vyhledával komerční bydlení**. Zakázka je s klientem i nadále otevřena a spolupráce pokračuje. Problémem dosažení cíle pro jednotlivce je příliš vysoká kauce. Mnoho klientů se ani o změnu bydlení nesnaží, a to především z důvodu nedostatku financí.

Dále jsme spolupracovali s **1 klientem, který měl dluh v městském bytě. Dluh se podařilo uhradit a předešlo se ztrátě bydlení**. Poplatky spojené s bydlením se řešily se 2 klienty, kdy se podařilo dluh snížit

5

KLIENTŮ

ZAMĚSTNANOST

V roce 2020 se spolupracovalo s **5 klienty na hledání zaměstnání**. Vzhledem k nízké nezaměstnanosti se poradenství v zaměstnanosti stalo pouze okrajovou činností s nízkou poptávkou ze strany klientů. Součástí poradenství v zaměstnanosti bylo především vyhledávání nabídek volných pracovních míst, nácvik telefonátu se zaměstnavatelem, nácvik pohovoru, sestavení životopisu, vysvětlení smluv apod.

16

KLIENTŮ

ZADLUŽENOST

V roce 2020 jsme evidovali **celkem 16 klientů, kteří řešili komerční či nekomerční zadluženost**. U některých klientů se jednalo pouze o upomínky, výzvy, u jiných klientů šlo již o exekuce na mzdu či majetek. U všech klientů, kde bylo možné dohodnout splátkový kalendář, se to podařilo. U 3 klientů víme, že řádným splácením došlo k většímu poklesu dluhu. V průběhu roku jsme byli oporou 8 klientům, kteří jsou v insolventi a řádně plní podmínky oddlužení. Během roku jsme zaznamenali 1 úspěšně dokončené oddlužení.





110

KLIENTŮ A KLIENTEK



20

SPLÁTKOVÝCH KALENDÁŘŮ

Rok 2020 je druhým rokem, kdy organizace IQ Roma servis poskytuje služby Dluhové poradny v Břeclavi. Cílem Dluhové poradny je snížení vysoké míry zadlužení mezi obyvateli města Břeclavi, která je jedním ze základních projevů i faktorů sociálního vyloučení.

V minulém roce byl i provoz Dluhové poradny značně omezen. Ať už omezeními z důvodu vyhlášení nouzového stavu, tak dlouhodobou nemocí právníka poradny. Hledali jsme proto jiné cesty, jak s klienty komunikovat, avšak poskytování poradenství s osobním kontaktem je při komunikaci, spolupráci, a hlavně v porozumění, nenahraditelné.

V roce 2020 jsme v rámci řešení **individuálních zakázek pracovali se 110 klienty**. Terénní poskytování služby využilo celkem 8 osob. Především se jednalo o podporu při zjišťování rozsahu a výše zadlužení, dále o doprovody na jednání u soudu a v neposlední řadě při jednání s úřady, pojišťovnami a bankami.



„Veliké díky za spolupráci s Vaší organizací. Naši klienti se často dostávají do „dluhových propastí“, ze kterých si nejsou schopni sami pomoci. S podporou Vaší služby se povedlo zajistit **2 klientům** insolvenční, kterou úspěšně hradí, další 2 ji mají rozjednanou. Společně jsme se dostaly do tlaku v případě jedné klientky, kdy začaly tlačit nekorektní vymahači obě naše organizace do podivných praktik.

Díky vašim pohotovým radám jsme klientčino soukromí zachovali a nadále podporujeme její finanční nezávislost. Vzájemná spolupráce našich organizací je rozhodně plná pozitivních přínosů pro naši cílovou skupinu. Pracovníci jsou vždy vstřícní, ochotní a významnými odborníky ve svém oboru.“

Mgr. Sabina Kaňová
Vedoucí TT Břeclavsko



Více informací o Terénním programu v Břeclavi najdete ve Zprávě o činnosti za Břeclavsko 2020.

PRO MLÁDEŽ

Služba podporuje sociálně znevýhodněnou romskou mládež ve věku 6-26 let v Brně v jejich vzdělávací a profesní kariéře, v aktivním a smysluplném trávení volného času a ve snaze o plnohodnotné zapojení se do společnosti.



201
KLIENTŮ
A KLIENTEK

CÍLOVÁ SKUPINA:

Služby NZDM mohou využívat děti a mládež od 6 do 26 let, zejména Romové, kteří jsou ohrožení nebo zažívají nepříznivou sociální situaci.

NABÍZÍME:

- poradenské, preventivní, sebezvoje, vzdělávací a volnočasové aktivity
- terénní a ambulantní forma
- individuální i skupinová práce

DVA TÝMY:



Tým Klub a Plácek

Vranovská 846/45, Brno
Husovická 2, Brno



Tým Vzdělávacího programu Gendalos

Vranovská 846/45, Brno

V rámci fungování v nouzovém stavu a po zavedení distanční formy výuky jsme se v Klubu převážně věnovali podpoře klientů při plnění povinností do školy – **vysvětlení učiva, plnění úkolů, procvičování, a motivovali jsme klienty k domácí přípravě. Rovněž jsme umožnili pracovat na PC s elektronickými materiály přímo ze škol.**

Vzhledem k situaci jsme některé naplánované aktivity museli přesunout do online prostředí: **zvýšili jsme svoji aktivitu na FB stránce IQ Roma servis – KLUB a Pláček, nově jsme také založili Instagramový účet iqromaservis_klub.** V rámci online aktivit jsme sdíleli příspěvky zaměřené na dodržování preventivních opatření, podporu plnění školních povinností, podporu zdraví a tipy, jak bezpečně a zábavně trávit čas v nouzovém stavu, soustředili jsme se také na významné dny v roce (např.: Mezinárodní den Romů).

AKCE KLUBU

3 týdenní akce – Jarní prázdniny v Klubu, Týden NZDM, Vánoční týden v Klubu. Jedná se o týdenní tematické workshopy (vzdělávací, preventivní, sportovní atd.)



1 Mikulášská besídka 1 komunitní akce (Mulačák) 1 kroužek (taneční - Flamenco)

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY V KLUBU

I v průběhu roku 2020 probíhalo **dlouhodobé skupinové i individuální doučování, které jsme realizovali jak osobně, tak převážně online formou.** Především jsme se zaměřovali na doučování českého a anglického jazyka i na matematiku.



PŘÍBĚH PAVLA

Pavel navštěvoval školu pro sluchově postižené v Jihočeském kraji, kde rovněž žil v ústavní péči. Maminka, tatínek i sourozenci ale bydleli v Brně a celé rodina, včetně Pavla, moc stála o to, aby se Pavel vrátil zpátky domů za rodinou, do Brna. Na základě jednání se školou a panem kurátorem z OSPOD, který s rodinou spolupracoval, vznikl Pavlův individuální vzdělávací plán. Vzhledem ke sluchovému handicapu neměl Pavel žádnou možnost vzdělávat se v místě svého bydliště v Brně, proto oslovil pan kurátor naši organizaci. Pavel tedy začal pravidelně docházet do íkvěčka, kde se mu věnovala dle nastaveného individuálního plánu paní doučovatelka. Po určité době musel Pavel absolvovat přezkoušení, které mělo prokázat, zda tento individuální plán funguje. Pavel byl ale dobře připraven a přezkoušením prošel bez větších problémů. Spolupráce pokračuje i nadále, a i když se neobešla bez menších či větších obtíží, věříme, že povede až ke zdárnému dokončení Pavlových základů vzdělání v blízkosti rodiny.

LETNÍ TÁBOR

Letní tábor proběhl 27. – 31. 7. ve Sloupu v Moravském krasu. Děti se v rámci něho mohly zapojit do sportovních, seberovojových a rukodělných aktivit. **Tématem tohoto tábora bylo cestování časem,** děti se každý den ocitly v jiné historické době a vše vyvrcholilo společnou opravou kouzelného časostroje, díky kterému jsme se mohli vrátit do současnosti a odjet domů.



PŘÍBĚH PETRA

Jedním z táborových výletů byla návštěva jeskyně Balcarka. Po osmikilometrovém výletu do této jeskyně se čtyři neohrožení (mezi nimi i Petr) rozhodli, že dlouhou cestu lesem urazí pěšky i zpět. Vzdali se tak pohodlí autobusu a vyrazili kopcovitým terénem zpět do Sloupu u Macochy. Zejména Petr, který nemá zkušenosti s dlouhými pěšími túrami, ušel celou cestu zpět. „Překonal jsem sám sebe, jsem překvapený," zhodnotil na závěr radostně svůj výkon, při kterém předvedl, co vše může dokázat.



V ROCE 2020 JSME SPOLUPRACOVALI S:

- Nábřežím Svitavy na komunitní akci **Překročme řeku**
- iniciativou **Uklidme Česko** na úklidové akci **Uklidme Plácek**
- **OSPOD Židenice** na konkrétním klientském případě
- **organizací Ratolest** na projektu **PreventNet Brno**
- Školou **Cyril Mooney** na hodnotovém vzdělávání



PLÁCEK

Na Plácku jsme v roce 2020 i přes situaci s koronavirovou pandemií realizovali několik volnočasových, sportovních i komunitních akcí, které proběhly v souladu s aktuálními hygienickými opatřeními.

V rámci těchto akcí jsme se snažili o propojování majoritní společnosti s romskou menšinou, podporujeme budování živých a kamarádských vztahů, navazování nových přátelství a podporu pozitivního přístupu ke sportu a zdravému životnímu stylu.

KONKRÉTNĚ JSME ZREALIZOVALI:



**1 fotbalový
turnaj**



**2 kroužky
(výtvarně - rukodělný,
sportovní - kolečkové
brusle)**



**2 preventivní
workshopy**



**2 komunitní akce
(Mulačák,
Překročme řeku)**



**1 úklidová akce
(Uklidme Česko –
Uklidme Plácek)**

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM GENDALOS



Gendalos studentům pomáhá **připravit se na přijímací zkoušky, zajišťuje bezplatné doučování a umožňuje žádat o stipendium na nákup pomůcek do školy a dalších vzdělávacích a rozvojových potřeb.** Spolupracujeme s mentory a dobrovolníky, kteří mladé lidi motivují k rozvíjení jejich zájmů a dovedností. Podstatnou součástí programu jsou skupinové aktivity, kde se mohou studenti navzájem podpořit a motivovat, seznámit se se zajímavými hosty (nejen) z romské komunity a naučit se novým věcem. Díky exkurzím po ČR, návštěvám kulturních a vzdělávacích akcí si studenti prohlubují svůj všeobecný rozhled. V neposlední řadě pomáháme studentům propojit se se zaměstnavateli, zúčastnit se stáží, dobrovolnictví nebo vyjet na projekty do zahraničí.



70 studentů/studentek

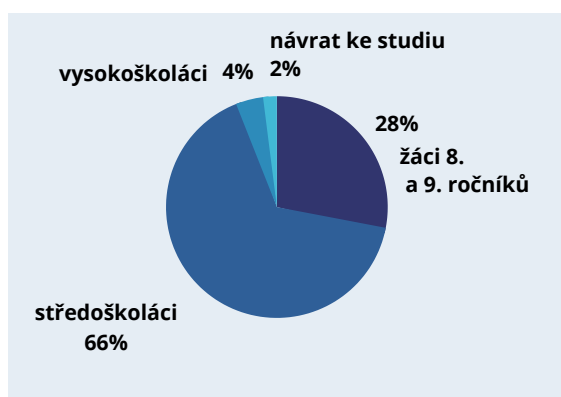


**4 studenti a studentky
studují na univerzitě**

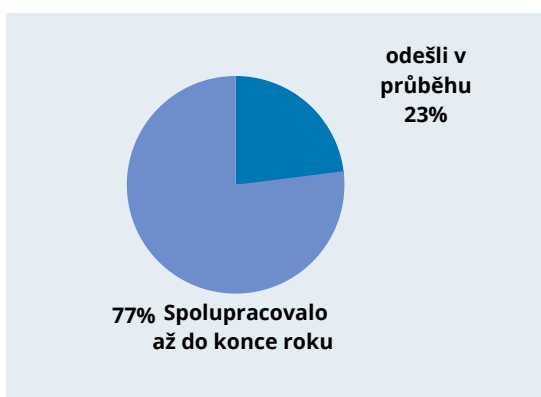


**7 studentů z 8 úspěšně
odmaturovalo**

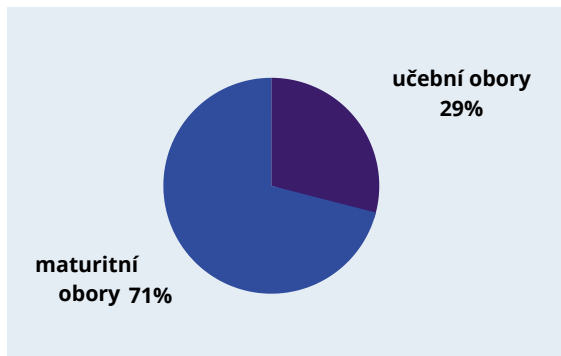
STUDENTI /KY PROGRAMU GENDALOS



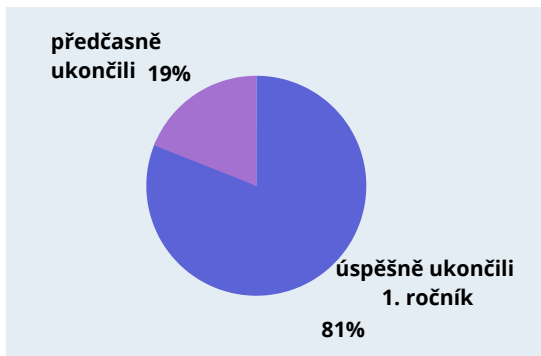
KOLIK LIDÍ S NÁMI BYLO AŽ DO PRÁZDININ?



STŘEDNÍ NEBO UČŇÁK?



ZVLÁDLI PRVNÍ ROČNÍK NA SŠ!



Jedná se o údaje za školní rok 2019/2020

Rok 2020 nám všem překazil většinu plánů a donutil nás reagovat na nečekanou situaci. Doučování i spolupráci se studenty se nám podařilo přenést do online prostoru, horší to bylo se skupinovými aktivitami, které neměly velkou účast.

Zásadní vliv měla situace na život našich studentů, kteří se potýkali s nejistotou, často se z různých důvodů nezapojili do distanční výuky. Se studenty jsme byli v pravidelném kontaktu po telefonu nebo na sociálních sítích, část z nich se také doučovala online. **Domácí podmínky jsou často nevhodné pro domácí výuku – malé prostory, více lidí v jednom bytě, na jedno zařízení připadá více sourozenců.** Některé rodiny nedisponují žádným PC nebo tabletem, často ani internetovým připojením. Pro tyto studenty a rodiny jsme se s pomocí dalších organizací, firem i jednotlivých dárců snažili **zajistit potřebnou techniku, software nebo připojení.** Některí studenti se k výuce připojovali jen přes telefon, což nebylo ideální. Studentům s technikou jsme poskytovali online doučování (zejména příprava na maturitu z Češtiny a přípravu na přijímací zkoušky na vysokou školu).

Několikaměsíční pauza ve výuce má už nyní své následky – děti ztratily návyky pravidelně se učit, vstávat včas do školy, připravovat se systematicky. Řada z nich mluví o nechuti vrátit se do školních lavic. Rodiče se potýkají s nízkou mediální gramotností a malou informovaností, nemají dostatečné informace o koronaviru nebo se o své děti panicky bojí.

Je však vidět, že mladí lidé potřebují podporu, aby mohli situaci zvládnout – mají obrovskou potřebu sociálního kontaktu i vnějších podnětů a inspirace. Věříme, že společně se nám může podařit překonat obtíže vzniklé pandemií, bude však zapotřebí součinnosti institucí a organizací a systémové podpory.

DOUČOVÁNÍ

Od ledna do prosince 2020 jsme **poskytli celkem 466 hodin individuálního doučování**, a to celkem pro **23 studentů a studentek**, kteří využívali doučování dlouhodobě. V průběhu roku jsme museli reagovat na výzvu v podobě distanční výuky a zavřených škol. Doučování jsme zejména v krizových obdobích březen-květen a říjen-prosinec přesunuli do online prostoru, díky čemuž se nám podařilo doučování po celý rok udržet.



I v roce 2020 jsme se zaměřili na kvalitu doučování i skrze podporu **doučovatelů a jejich dalšího vzdělávání**, v kombinaci s individuální reflexí a účastí na supervizích. Spolupracovali jsme s doučovateli, kteří splňují určité podmínky a nároky – mají dlouhodobé zkušenosti s výukou, připravují výuku ušitou žákovi na míru předem, perfektně zvládají středoškolské učivo a studují VŠ či mají dosažené VŠ vzdělání příslušného oboru.



23 studentů a studentek



466 hodin individuálního doučování



5 studentských setkání

SPOLUPRÁCE SE ŠKOLAMI

Letos jsme znovu posílili také naši spolupráci s **Pedagogickou fakultou MU** a organizovali online workshop pro **50 studentů 1. ročníku Sociální pedagogiky a Celoživotního vzdělávání**, kde jsme se zaměřili na činnost a cílovou skupinu organizace IQRS a programu Gendalos a na kariérní rozvoj a možnosti studentů sociální pedagogiky v naší organizaci.

Jelikož jsme nemohli realizovat již tradiční Infobloky, **rozhodli jsme se vytvořit podpůrné materiály** pro školy a jejich studenty. Vzniklo tak motivační video s názvem Proč jít na střední?, brožura o stipendiích či leták Jak se dostat na střední školu.

PŘIJÍMAČKY A MATURITY NANEČISTO

Mimo doučování se snažíme studentům nabídnout také další možnosti, jak se připravit na přijímací zkoušky na SŠ a maturity. Ve spolupráci s **lektorkou českého jazyka Terezou Zelinovou** a **lektorem matematiky Filipem Michalem** jsme v únoru zorganizovali pro studenty přijímací zkoušky z českého jazyka a matematiky nanečisto, kdy si mohli vyzkoušet speciálně pro ně připravené testy a jestli a na kolik bodů by je zvládli. Od toho se pak odvíjelo další doučování a „last-minute“ příprava. Na začátku května si pak naši maturanti mohli vyzkoušet ústní zkoušku nanečisto před „komisí“ sestavenou z našich doučovatelek českého jazyka. Přišlo 6 maturantů, kteří se zároveň i dlouhodobě doučovali. **Všichni žáci a studenti, kteří se zúčastnili přijímaček a maturit nanečisto, své zkoušky úspěšně složili, což je pro nás důkazem toho, že doučování je efektivní a tyto jednorázové akce mají pro naše studenty smysl.**

ČTENÁŘSKÉ KLUBY

V roce 2020 jsme v době jarní pandemie **realizovali 8 čtenářských klubů Aven te dikhen** (Pojď se dívat). On-line klub formou kvízu byl zaměřený na studium maturitní četby. Vítěz každého kola obdržel knihu dle svého výběru, sladkou odměnu a mohl také vybrat soutěžní titul pro další kolo kvízu. Na podzim jsme pokračovali čtenářskými dílnami zaměřenými na zvládnutí maturity z českého jazyka a literatury pod vedením naší doučovatelky Terezy Zelinové.

STUDENTSKÁ SETKÁNÍ

V průběhu roku jsme se snažili nabízet studentům pestrou paletu aktivit, díky kterým mohli rozvíjet svoje schopnosti nebo něco zajímavého zažít. Uspořádali jsme celkem **5 studentských setkání**. První

setkání v únoru jsme realizovali ve spolupráci s Knihovnou Jiřího Mahena – studenti absolvovali **exkurzi v knihovně**, zjistili více o tom, co obnáší práce knihovníka a že je možné studovat na Katedře informačních studií a knihovnictví.

V ohniskových skupinách pak studenti diskutovali o svém vztahu ke knihám a čtení. **Červnové setkání** pomohlo uzavřít školní rok a studenti se setkali s inspirativním tvůrcem audiovizuálních projektů **Robinem Striou**. Na setkání v září přijala pozvánku **Anna Šipková, která se věnuje psychohygieně**, a povídala si se studenty o tom, jak zvládat distanční výuku a pečovat o sebe. Na online setkáních studenty navštívila **Silvie Elsnerová, která je vzdělávala ve finanční gramotnosti**. **Maja Vusilović** se studenty probírala, **jak zvládat situaci v pandemii a jak si udržet motivaci**. **Alena Drbohlavová Gronzíková** povídala **o romských vánočních zvycích a tradicích**.

Léto nám přineslo několik týdnů nadechnutí a v Gendalos jsme nezháleli. Pro studenty jsme si připravili prázdniny plné kulturních akcí a výletů. Velký úspěch zaznamenala **exkurze do Olomouce**, kam jsme se vydali společně se studenty z Bučovic.

Velkým dobrodružstvím bylo **kempování na brněnské přehradě**. V týmu jsme měli dlouho sen uspořádat outdoorovou akci spojenou s přespáním ve stanech. Letos se nám to konečně podařilo a se studenty jsme se doplavili na parníku až do kempu na samém konci přehrady. Věříme, že to byl pro všechny velký zážitek a že se zase brzy sejdem společně u ohně.

STIPENDIJNÍ FOND GENDALOS



**79 podpor
v celkové
výši 106 376 Kč**



**průměrný dar
1346 Kč**



**34 podpořených
studentů**

Studenti za získanou stipendijní podporu odvádějí dobrovolnictví, kterým rozvíjejí své dovednosti. Někdo připravuje propagační plakátky na akce Gendalos, jiný vypomáhá na akcích Klubu, další se účastní informačních bloků na základních školách, kde předává žákům informace o možnostech podpory v Gendalos. Čtyři roky po sobě studenti připravovali předvánoční benefiční koncert, jehož výtěžek směřoval do stipendijního fondu. Šlo o podařené hudební akce, kterých se účastnila až stovka návštěvníků. V tomto roce jsme museli od konání benefice upustit. Studenti ale měli možnost zapojit se do online kampaně Máme odvahu – darujte nám příležitost.



PRO RODINY

Naším posláním je podporovat rodiny s dětmi, převážně romského původu, které se ocitají v sociálně nepříznivé situaci nebo jsou jí ohroženy. Pracovníci služby se přitom zaměřují na zvyšování informovanosti, dovedností a sebevědomí jednotlivých členů rodiny tak, aby byl zajištěn zdravý vývoj dítěte v rodině.



136

**KLIENTŮ
A KLIENTEK**



7

**OSPOD
VE SPOLUPRÁCI**

CÍLOVÁ SKUPINA:

Program mohou využívat rodiny s dětmi, převážně romského původu, které jsou ohroženy sociálně nepříznivou situací, kterou neumí nebo nemohou řešit samy.

NABÍZÍME:

- Poradenství, vzdělávání, koordinovaná spolupráce, společné výlety, workshopy atd.
- Terénní a ambulantní forma
- Centrum pro rodiče s dětmi
- Doprovázení a podpora pěstounů

TŘI TÝMY:



Tým Centra pro rodiny s dětmi
Vranovská 846/45, Brno



Tým služeb JMK
Nám. Československé armády 1/2A, Vyškov



Tým pobočky Břeclav
Třída 1.máje, Břeclav

PROGRAM PRO RODINY BĚHEM PANDEMIE

Rok 2020 byl pro nás rokem výzev. Vládní restrikce kvůli koronavirové pandemii zasáhly do života všech a bylo třeba se s jejími dopady vyrovnat.

Klienty jsme podporovali v následujících oblastech:

Podpora při distanční výuce

Do rodin s chybějícím technickým vybavením jsme ve spolupráci s dárci předali tablety a notebooky, aby se děti mohly připojit na online výuku. Tiskli jsme dětem úkoly, doučovali a podporovali rodiče v komunikaci se školou.

Dodržování ochranných opatření

Pracovnice se zapojily do šití roušek v komunitním centru Savore Džene, roušky následně klientům rozvážely. Klienty jsme podporovali v dodržování vládních nařízení, sdělovali jim aktuální informace i způsoby, jak se na různé instituce obracet, a bojovali proti hoaxům.

SPOLUPRACUJEME KOMPLEXNĚ

Klíčový pracovník – case manager využíval možnosti zapojení rodinné asistentky a rodinné terapeutky nebo právníka do řešení případů a rodině jsme tak **poskytovali komplexní podporu sociální, právní i psychologickou**. Rodinná asistentka se věnovala především zjišťování potřeb dětí. O právní služby byl velký zájem, právník se často věnoval úpravám v rodině a vyživovacím povinnostem. Terapeutka se účastnila případových setkání a v rodinách, kde se nepodařila napojit, poskytovala odborné rady case managerovi a reflektovala spolupráci.

SPOLUPRACUJEME KOORDINOVANĚ

Proběhlo **51 koordinovaných setkání s OSPOD nebo NRP a 16 s dalšími zapojenými aktéry** (např. školy, Podané ruce, Armáda spásy, azylové domy). Setkání se týkala především dosavadní spolupráce, domluvy na nastavení nové spolupráce, úkolů pro všechny zapojené a především péče o děti, zajištění jejich volného času a školní docházky.



DĚLÍME SE O TO, CO VÍME

Vytvořili jsme a návazně publikovali na stránkách organizace metodické listy, které popisují zapojení rodinné terapeutky a právníka. Dále jsme publikovali metodickou kazuistiku k realizovanému expertnímu setkání.



Metodiky, metodické listy i kazuistiky najdete v online knihovně na iqrs.cz/nase-materialy/

NEZAPOMÍNÁME NA PREVENCI

Vzhledem k opatřením se nám nepodařilo uskutečnit plánovaný víkendový pobyt pro rodiny s dětmi.

O to usilovněji jsme pracovali na tom, jak zvýšit informovanost ohledně domácího násilí – např. prostřednictvím letáku, který ženám radí v případě, že se s domácím násilím potýkají, a vysvětluje jeho různé formy. Leták byl přeložen také do romštiny a je k dispozici na recepci organizace.

V ROCE 2020 SE NÁM POVEDLO

- Aktivně jsme spolupracovali se **Společností Podané ruce a organizací Spondea**.
- Dostali jsme **ocenění od** spolupracujících **OSPOD** (Brno – Židenice, střed, Maloměřice-Obřany a Černovice).
- Dařilo se nám více **zapojovat tatínky do spolupráce** a budeme v tom nadále pokračovat.
- Posílili jsme v týmu počet profesionálních facilitátorů a organizátorů případových a interaktivních případových konferencí.
- Dařilo se více posilovat komunikaci se základními školami, zejména v době nouzového stavu a distanční výuky dětí.
- Dařilo se nám navazovat klienty úspěšně na Kariérové centrum IQRS.
- Minimálně **čtyři klienti našli adekvátní bydlení** a moc se jim v novém domově líbí.
- **Během roku došlo k návratu minimálně 8 dětí z ÚV nebo ZDVOP zpět do péče rodiny :-).**
- Spolupracovali jsme s externími doučovateli, kteří **pomáhali dětem po celou dobu s distanční výukou** a pomáhali dětem s přípravou na vyučování.
- Spolupracovali jsme s klienty na **podávání žádostí do nadací a nadačních fondů** na financování nejčastěji kaucí na bydlení, potravinovou pomoc a volnočasové aktivity pro děti, **více než 10 z nich uspělo.**

V době nouzového stavu se pracovnice zapojily do šití roušek a rozvážení dezinfekce na ubytovny. Některé se zase zapojily jako dobrovolnice v Mokrém centru, které pomáhalo osobám bez přístřeší. Mimo to jsme také zajišťovali doučování pro děti, tiskli, nosili výukové materiály, komunikovali se školami, případně zprostředkovávali IT techniku na výuku do rodin.



V Programu pro rodiny poskytujeme právní podporu mimo jiné v oblasti soudní úpravy poměrů nezletilých dětí. Většina případů právní podpory je jednorázového charakteru. Jsou však i případy „běhů na delší trať“. **Z těch je možné zmínit případ jedné naší klientky:**

DLOUHÁ CESTA

U paní Věry se řeší dědictví nezletilé vnučky a peněžitá pomoc oběti trestného činu. V dědické věci jsme pátrali po předmětu dědického řízení, neboť paní Věra nebyla o ničem informována a OSPOD nebyl ochoten podat informace. Paní Věra pouze věděla, že má zaplatit náklady dědického řízení, jinak na ní bude podán exekuční návrh.

Následovalo jednání s Notářskou kanceláří o prominutí úhrady nákladů dědického řízení, které, světe div se, bylo úspěšné. K soudu byl podán návrh na jmenování opatrovníka pro správu jmění nezletilé. Oběma návrhům bylo soudem vyhověno. Po právní moci obou rozhodnutí soudu v Brně mohlo pokračovat vyřizování jak dědictví, tak peněžité pomoci oběti trestného činu. Na přijetí finančních prostředků z obou věcí bylo třeba zřídit zvláštní běžný účet nezletilé. U paní Věry vyvstaly další otázky – jakou peněžní instituci zvolit a zejména, jaký to bude mít vliv na dávky, které pobírá a zda tyto finance mohou být ohroženy exekucemi, které jsou proti ní vedeny. S žádostí o písemné stanovisko jsme oslovili příslušné instituce – MPSV ČR, odbor nepojistných sociálních dávek a rodinných dávek a Exekutorskou komoru ČR. Po telefonických urgencích jsme vyjádření obdrželi.

Na Notářství a Ministerstvo spravedlnosti ČR jsme společně s paní Věrou odeslali úředně ověřené kopie pravomocných rozsudků MS v Brně, podle kterých bylo schváleno právní jednání paní Věry za nezletilou a současně byla paní Věra jmenována opatrovníkem pro správu jmění nezletilé. Tím se blížíme do finále. Není to jednoduché, ale dosažení cíle může změnit celý další život klientky a její vnučky.

CENTRUM PRO RODINY S DĚTMI



4 děti úspěšně přijaty do ZŠ



6 dětí zapsáno do MŠ



54 edukativních videí

Ani v Centru pro rodiny jsme v roce 2020 nezháleli. Podařilo se nám podpořit rodiče v zápisech do mateřských i základních škol, konkrétně se podařilo **4 děti úspěšně zapsat a přijmout do ZŠ** a **6 dětí MŠ**. Za velký úspěch považujeme i to, že se nám podařilo podpořit u zápisu jedno dítě s potvrzenou poruchou autistického spektra a po roce spolupráce bylo přijato do klasické MŠ.

V době nouzového stavu jsme obnovili FB účet – Předškolní klub IQ Roma servisu. Dohromady jsme natočili **54 edukativních, tvořivých i písničkových videí**. Krom videí jsme stránku doplňovali fotografiemi, aktuálními informacemi a vším, co rodiny potřebovaly.

V létě, kdy jsme mohli sdětmi vyrazit na výlety, jsme navštívili hvězdárnu, rozhlednu Akátová věž, Mariánské údolí, prošli jsme si město Boskovice a Kroměříž, hrad Pernštejn, projeli na parníku na brněnské přehradě, udělali si výlet ke koním na Ranč u Rezavé studánky a zastavili se i v knihovně, kde jsme si četli a poznávali pohádky.



Dařila se nám i spolupráce s rodiči – zorganizovali jsme několik workshopů pro rodiče s dětmi – společně jsme vyráběli karnevalové masky, proběhla dětská besídka, sázeli jsme květiny, připravovali se na vstup do ZŠ, informovali jsme rodiny o systému sociálních dávek či jak s dětmi trávit volný čas.

AKTIVITY PRO RODINY TÝMU SLUŽEB JMK

V sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi jsme v roce 2020 **dojžděli do lokalit** Vyškovska, Bučovicka a Zastávce u Brna. Často jsme spolupracovali s rodinami pod dohledem OSPOD, pomáhali rodičům zvyšovat rodičovské kompetence, **zaměřovali se na pomoc se školním vzděláváním dětí**. Rodinnou situaci posuzujeme komplexně a pracujeme na její stabilizaci.

DOUČOVÁNÍ - PŘÍBĚH Z PRAXE

Bratři Petr a Pavel z menšího města v Jihomoravském kraji společně vyšli speciální základní školu a následně pokračovali na střední odborné učiliště. Již před započítím studia na SOU si uvědomili, že jejich základní škola je nedostatečně připravila na pokračování ve studiu. Vzdát se svého cíle vyučit se nechtěli. Při nástupu do prvního ročníku jejich rodiče již znali IQ Roma servis a hledali pro syny doučování. Rodiče studium synů kladli jako prioritu. Přestože byli oba v té době zaměstnaní, finanční situace rodiny rodičům neumožňovala zajistit si soukromé vzdělávací služby, za které by museli platit. Poptávka po zakázce doučování je ze strany klientů IQRS velmi častá. Neúspěšnost mladých Romů ve vzdělávání úzce souvisí se základním vzděláním jejich rodičů, kteří jim v přípravě do školy nemohou pomoci, protože často nedobrovolně absolvovali zvláštní školy nebo „romské“ segregované školy. V případě Petra a Pavla se ale podařilo doučovatele zajistit. Od září 2019 do rodiny pravidelně dojíždí. Doučovatel i pracovníce SAS si krátce po započetí spolupráce uvědomili, jakou sílu má ve vzdělávání motivace. Přestože se bratři potýkají ve výuce s řadou problémů, jejich vůle pracovat na sobě pracovníci SAS podněcovala k přemýšlení, jak se ocitli na speciální základní škole. Podle vyprávění rodiny kluci přestoupili na speciální školu na návrh základní školy. Bylo to v době, když s nimi přestala pracovat doučovatelka, která na ně dle jejich slov neměla příliš trpělivost. České školství není dodnes nastaveno zcela inkluzivně s důrazem na individuální vzdělávací potřeby a s dostatečnou podporou pro děti s určitou formou znevýhodnění. Bratři si však s minulostí již hlavu nelámou. Váží si možnosti studovat a jsou odhodlaní střední odborné učiliště dodělat.

Doučování představuje jednu z nejčastějších zakázek, se kterou se na nás rodiče obrací. Sami často nemohou dětem školní látku vysvětlit, protože vzdělání nemají. Proto vítají tuto pomoc a my ji poskytujeme především prostřednictvím dobrovolníků a doučovatelů. V roce 2020 jsme se museli zaměřit především na podporu při distanční výuce.



AKTIVITY PRO RODINY TÝMU POBOČKY BŘECLAV

Rok 2020 byl z hlediska poskytování sociálních služeb i v Břeclavi zcela jiný, než roky před tím. S nástupem pandemie **Covid-19** jsme museli většinu aktivit zavřít nebo omezit. Klienti se ale potýkají s nepříznivou situací i v době pandemie a někteří z nich ještě více, než před nouzovým stavem. Hledali jsme tedy cesty, jak služby nezavřít, ale být i v nelehké době pro klienty k dispozici. Po většinu roku jsme proto nabízeli **poradenství po telefonu, mailu, messengeru**, když už to bylo nutné a s klienty jsme se museli setkat, scházeli jsme se venku, za přísných hygienických opatření. Doučování probíhalo online formou.

I přes různé možnosti kontaktu jsme nemohli pořádat skupinové aktivity, ani poradenství jako jsme byli zvyklí z let minulých. **To všechno zapříčinilo pokles klientů, kteří naši službu využili a tím i počet intervencí.**

Převážná část spolupráce v rámci služby SAS se zaměřovala na školní úspěšnost dětí ze sociálně slabého prostředí. V období první vlny jarních opatření vlády došlo k uzavření škol. Pracovníci podporovali rodiny v distanční výuce, při zápisech do prvních tříd a mateřských škol. **Klienti neměli přístup k tištění materiálů nebo internetu**, chybělo jim vybavení přístrojů a komunikace byla obtížná. Zde se pracovníci stávali prostředníky.

V druhé vlně na podzim 2020 se situace částečně opakovala, mnoho rodin narazilo na problém s povinností být na distanční výuce přítomen. **V početných rodinách chyběly notebooky, počítače, telefon.** Vyzvedávání tištěných materiálů a zadání bylo v každé škole jiné a systém zpětné vazby pro klienty nejasný.

Pracovníci se zaměřili hlavně u rodičů menších školních dětí na gramotnost v oblasti ovládání elektronické žákovské, zvládání vyzvedávání úkolů v daný čas. V některých rodinách se podařilo zajistit techniku z darů, od jednotlivců, nadací i institucí. Pracovníci pomáhali s podáváním žádostí a předáváním darů.

SKUPINOVÉ AKTIVITY PRO RODINY S DĚTMI

Díky podpoře MPSV pořádáme každý rok workshopy pro rodiče zaměřené na preventivní působení v oblasti výchovy a zdraví. Workshopů podpořených projektem „Rodina v centru zájmu“ se **zúčastnilo 45 dospělých a 40 dětí.**

WORKSHOPY:



**Poradím si
s internetem**



**Výživa dětí
do 6 let**



**Život
je sladký**



**Zapoj
hlavu!**



**online workshop
238 shlédnutí**



**zdobení
perníčků**

KLUB PŘÍSTAV

Vzhledem k vládním opatření mohlo za minulý rok proběhnout pouze **15 setkání.**

Do klubu v průměru docházelo **6 dětí**, většina z nich v té době žila v nedalekém azylovém domě. Nejvíce oblíbenou aktivitou za rok 2020 byly šachy.



PLÁCKY

Během letních prázdnin 2020 proběhlo celkem **12 Plácků**, z toho **dva výjezdy na výlet.** Během celého léta si děti pomocí her a pracovních listů rozvíjely předškolní aktivity a opakovaly si to, co se v minulém školním roce naučily. Také jsme se zaměřily na rozvoj jemné a hrubé motoriky, trpělivosti, paměti a postřehu díky sportovním aktivitám a různým hrám. Kreativitu mohly děti podpořit díky rukodělným a výtvarným činnostem.



DOUČOVÁNÍ

Celkem se doučovalo **26 dětí ze 17 rodin**. Z toho jeden student Střední školy, jedna studentka ze středního odborného učiliště, 9 žáků 2. stupně a 16 žáků 1. stupně. Až na 2 děti, které bohužel musejí opakovat 1. třídu, všechny ostatní děti úspěšně zvládly ukončit ročník. Kromě individuálního doučování v rodinách,

či na pobočce IQ Roma servisu probíhalo také online doučování v době nouzového stavu a také skupinové doučování během letních prázdnin. Do skupinového doučování bylo zapojeno celkem **12 rodin a 21 dětí**.

V průběhu celého školního roku 2019/2020 se zapojilo celkem **18 externistů**, z toho **5 praktikantů** z Pedagogické fakulty MU **4 dobrovolníci** a **9 externistů**.

JEDNOTLIVCI DOUČOVÁNÍ



26 dětí



17 rodin

SKUPINOVÉ DOUČOVÁNÍ



21 dětí



12 rodin

PROGRAM PRO PĚSTOUNY

Ve městě Brně doprovázíme pěstounské rodiny, zaměřujeme se zejména na příbuzenské pěstounství. V roce 2020 jsme spolupracovali s **12 pěstouny** a s **11 dětmi** v pěstounské péči či poručnictví. Výborně fungovala spolupráce s právníkem, který zastupoval pěstouny v soudních procesech, poskytoval právní rady při vedení jednotlivých případů pracovním. Spolupráce také velmi dobře fungovala s pěstounským programem organizace DROM.

Hned v lednu jsme úspěšně ukončili **projekt Doma s rodinou financovaný Nadací Sirius**. Součástí projektu bylo **vytvoření metodiky** - Pěstounská péče v prostředí sociálního vyloučení. Projekt byl završen uskutečněním závěrečné konference, metodiku si můžete bezplatně stáhnout na našich webových stránkách. Vytvořili jsme **FB stránky pro pěstouny pro snadnější komunikaci** během nouzového stavu. Na těchto stránkách probíhalo i on-line vzdělávání pro pěstouny (sdílení dokumentárních filmů, diskuze s pěstouny).

V létě se podařilo uskutečnit jednodenní i dvoudenní vzdělávání pro pěstouny s dětmi v Centru ekologické výchovy Lipka. Během nouzového stavu jsme se **zaměřili na podporu dětí při distanční výuce**. Zapojovali jsme do spolupráce s rodinami studenty pedagogické fakulty a pracovníky NZDM, kteří dětem pomáhali s přípravou na vyučování. Též jsme pomáhali zprostředkovat rodinám potřebnou techniku pro distanční výuku. Pracovnice programu pomáhaly rodinám získat nadační příspěvky na zafinancování volnočasových aktivit i dluhu na nájemném.

KROM TOHO JSME SE RADOVALI Z TOHO, ŽE:

- se podařilo úspěšně svěřit **2 děti do pěstounské péče a poručnictví**,
- se za pomoci Kariérového centra IQRS, Dluhové poradny DROM a Dluhové poradny Celzus podařilo zahájit **insolvenční řízení pro dvě pěstounky a jednu poručnici**,
- jsme stihli s pěstounskými rodinami navštívit veřejnou generální zkoušku opery Ferda Mravenec,
- se podařilo navázat pěstouny, u kterých skončila dohoda o výkonu pěstounské péče DVPP, na organizaci DROM.

KOMUNITNÍ PRÁCE

Vytváříme prostor pro účast Romů a Romek na zlepšování svého postavení, šíření svých dovedností a kultury. Rozvíjíme příležitosti pro setkávání Romů a neromů.



10
KOMUNITNÍCH
LÍDRŮ V BRNĚ

NABÍZÍME:

- Zapojení do komunitních aktivit
- Podpora komunitních lídrů a jejich vizí
- Podpora komunitního života v lokalitách
- Komunitní úklidy
- Oslavy Mezinárodního dne Romů
- Workshopy, besídky, akce

TŘI TÝMY:



Tým komunitního centra Savore Džene

Bratislavská 193/7, Brno



Tým služeb JMK

Nám. Československé armády 1/2A, Vyškov



Tým Centra pro rodiny s dětmi

Vranovská 846/45, Brno



Tým Terénní sociální práce

Vranovská 846/45, Brno



Tým pobočky Břeclav

Třída 1.máje, Břeclav

Rok 2020 přinesl do komunitního centra spoustu nových témat, několik nových lídrů a účastníků aktivit i výzev, jak fungovat v rámci nouzových stavů.

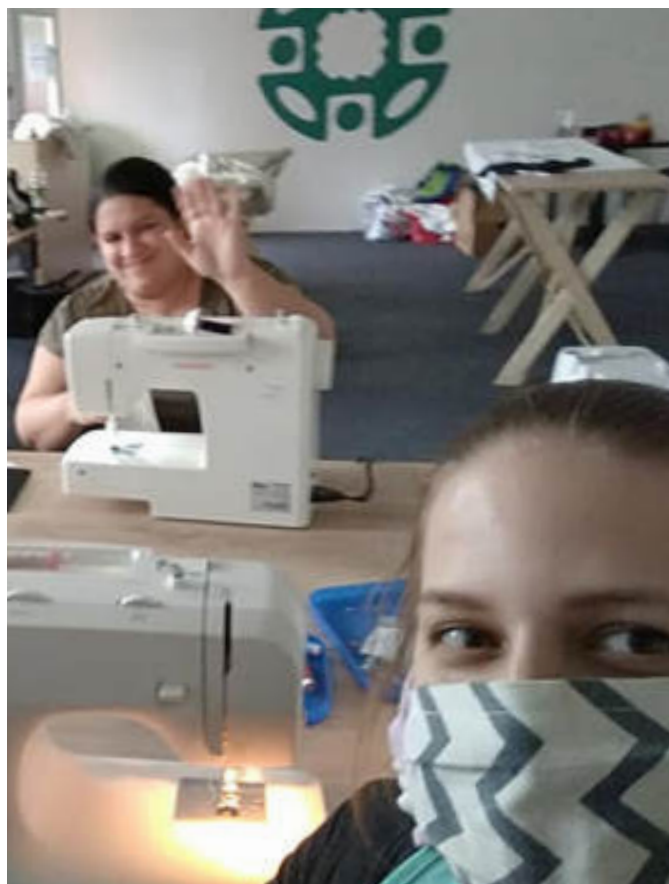
ŠÍCÍ DÍLNA

Mnoho našich **pracovníků a pracovníc se ve svém volném čase angažuje v různých dobročinných aktivitách.** S vyhlášením nouzového stavu tomu nebylo jinak - i naši kolegové a kolegyně se připojili k dlouhému zástupu těch, kteří pomáhali situaci lépe zvládat.

Na jaře byl hlavním problémem nedostatek ochranných prostředků pro pomáhající profese a špatná byla i dostupnost těchto prostředků pro ostatní občany. Několik našich kolegů a kolegyně se okamžitě zapojilo do iniciativy „**Šijeme roušky v Brně**“. Jedna z kolegyně byla zapojena do koordinačního procesu této iniciativy a s její podporou pak v prostorách komunitního centra Savore Džene otevřeli šicí dílnu.

Dílna byla otevřená ve všední dny a některé víkendy a fungovala přibližně **3 týdny** a za tuto dobu zde bylo ušito přes **2 000 roušek**. Část jsme rozdali klientům a klientkám organizace, část jsme poslali do společných zásob iniciativy „Šijeme roušky v Brně“. Této iniciativě se povedlo během krátké doby **vybavit šitými rouškami více jak 100 institucí z celého Jihomoravského kraje**, mezi kterými byly nemocnice, domovy důchodců, policejní stanice či sociální zařízení a další.

I my jsme tak přispěli svým dílem k tomu, abychom jarní pandemickou vlnu lépe zvládli.



„Věřím, že ta současná situace, do které jsme vrženi, se nakonec v dobro obrátí, protože v současné chvíli se vzedmula velká vlna solidarity, takže se těším na to, že třeba pak uvidím trochu lepší svět.“, říká Veronika Prokúpková, pracovnice IQ Roma servisu, zjevíž iniciativy Šicí dílna vznikla.



DALŠÍ AKTIVITY KOMUNITNÍHO CENTRA

V prostorech komunitního centra probíhalo setkávání několika vizážistek a vizážisty, kteří **vytvořili make-up proměny**. Z těchto proměn vznikaly videonahrávky, které byly prostřednictvím sociálních sítí prezentovány široké veřejnosti.

Mimo tyto proměny se v centru také vytvořily další skupiny, které se zabývaly aktivitou **vaření**. Jedna skupina se vytvořila k **vaření polévek pro lidi bez přístřeší** a druhá skupina mladých se setkávala k předávání receptů pro své vrstevníky. Zároveň tato skupina mladých se zapojovala do rozdávání polévek pro lidi bez přístřeší. Třetí skupina **Romane kucharky** - představovala skupinu romských žen, které nad aktivitou vaření diskutovaly o rodinných tématech. Taneční skupiny se také rozrostly. Kromě **Gypsy Čercheňa** u nás trénovala skupina **Black and White** a **Romano Jilo**, takže jsme se rozšířili o další dva komunitní lidry.

SKUPINOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

V letních měsících se nám podařilo uspořádat dvoudenní vzdělávací výjezd, v rámci kterého se komunitní lídři a účastníci aktivit mohli vzdělávat v přípravě videoprezentací a vystupováním na kameru. Vzdělávání pak proběhlo i ke konci roku 2020, ale už jen on-line formou, která neměla tak velký ohlas.

KOMUNITNÍ POSILOVNA

Ke komunitnímu centru byla také přidružena komunitní posilovna vytvořená IQ Roma servisem. Posilovnu, která byla nedaleko komunitního centra na ulici Bratislavské, vedl Jozef Čonka, který dokázal odborně poradit s péčí nejenom o tělo z hlediska fyzického, ale také poradil se správným jídelníčkem a životním stylem. Posilovnu navštěvovali mladí nad 15 let. S ohledem na finanční situaci organizace a pozastavený provoz posilovny během nouzového stavu, jsme komunitní posilovnu ke konci roku 2020 museli zavřít.

ZAKONČENÍ PROJEKTU HLAVU VZHŮRU

Během tříletého projektu jsme společně s komunitou zrealizovali přes **30 společensky prospěšných počinů**:

2018 2019 2020

Organizace Mezinárodního dne Romů

Úprava záhonu v lokalitě

Tvorba věnce pro domov pro seniory

Tvorba adventního věnce pro dětský domov

Pomoc s organizováním výjezdu na pletu do Osvětí 2018

Hudební vystoupení při otevření komunitního centra

Příprava obce stvení pro benefiči Gendalos

Výstava fotografií ženy z Cejlu

Příprava obce stvení pro otevření komunitního centra

Pomoc s organizováním výjezdu na pletu do Osvětí 2019

Výroba věnce na pletu do Hodonína u Kunštátu

Premiéra muzikálu

Pomoc s organizováním výjezdové akce

Pomoc s údržbou záhonu na ulici Bratislavské

Pomoc s uspořádáním plety na vzpomínku obětí holocaustu v Brně

Vystoupení tanečního souboru na akci IQRS

Vystoupení tanečního souboru na charitativní akci

Příprava a realizace konference k volbám

Vaření polévek pro lidi bez přístřeší 1.

Vaření polévek pro lidi bez přístřeší 2.

Organizace oslav Mezinárodního dne romského jazyka

Pomoc se šesti aktivitami kampaně Svoboda do důsledku

Natáčení komunitního songu Františka Holuba

Natáčení komunitního songu Heleny Horvátové

Natáčení komunitního songu Michala Fila

Komunitní malování

KOMUNITNÍ PRÁCE V BŘECLAVI

Komunitní práci jsme v loňském roce zaměřili především na **aktivizaci komunity, zlepšování vzájemných vztahů, ale i na preventivní akce zaměřené na prevenci šíření nákazy Covid-19** v lokalitě i mimo ni. Jako mnoho jiných i my jsme šli roušky, informovali obyvatele o jednotlivých opatřeních a distribuovali látkové roušky a desinfekci, které nám pro občany poskytlo město Břeclav a Technické služby.

Do organizace komunitní akce k **Mezinárodnímu dnu dětí „Kdo si hraje, nezlobí“** se zapojili především rodiče, kteří si vzali na starost jednotlivá herní stanoviště. Děti za splnění všech úkolů dostaly dárky od našich podporovatelů a společně si pak všichni opekli špekáčky, které jsme také dostali jako sponzorský dar.

Taneční soubor **Amare Čhaja** byl podpořen městem Břeclav, a tak se na vystoupení na Dnu sociálních služeb představil ve zcela nových krojích.

V rámci **Dne sociálních služeb** proběhl i **Festival národních kuchyní**, kde měla své místo i romská kuchyně. Ve stánku nechyběly halušky, holubky nebo šinga. Za to ovšem patří velké poděkování i našim dobrovolnicím z komunity, které se s chutí pustily do vaření jídla a pomohly nám ho i prezentovat na stánku.

I v loňském roce jsme po dohodě s městem Břeclav v lokalitě umístili Vánoční strom, který si obyvatele lokality svépomocí ozdobili. U Vánočního stromu se pak dětem rozdali dárky z projektu **Krabice od bot**. **Všech komunitních akcí se zúčastnilo cca 90 osob.**

Komunitní práci v dalších obcích JMK jsme s důvodu pandemie i výpadku financování komunitních aktivit v roce 2020 nerealizovali.



PRO SPOLEČNOST

Rozvíjíme kvalitu poskytovaných sociálních služeb i dalších návazných činností.



560 000+ Kč
OD INDIVIDUÁLNÍCH DÁRCŮ



16
KULTURNÍCH AKCÍ



2
KAMPANĚ



JAK PRACUJEME:

- Sledování dopadu a kvalita práce organizace
- Týden romské kultury
- Spolupráce v sítích a platformách
- Systémový projekt Zaostřeno na rodinu II.
- Amaro Records
- Akademie Diversitas
- Vztahy s veřejností a dárci
- Kontroly a certifikace

KVALITA PRÁCE ORGANIZACE

Kvalita a profesionalita našich služeb je nedílnou součástí jejich realizace. Na úrovni programů, týmů i jednotlivých pracovníků hledáme způsoby, jak se neustále rozvíjet a vzdělávat.

V roce 2020 jsme dokončili **realizaci projektu Kvalita především**, na jehož konci jsme zajistili interní audity všech našich služeb. Z výstupů auditů vzešly podněty pro rozvoj našich služeb i revizi metodických materiálů a vnitřních předpisů organizace. V květnu začala realizace **návazného projektu Zaostrěno na kvalitu**, který se zaměřuje především na podporu plánovacích procesů organizace, a to od strategického plánu, cílů jednotlivých služeb, po individuální plánování a s ním spojenou evaluaci klientské i práce celé organizace.

V době epidemiologických opatření, která se často ze dne na den měnila a zpříšňovala, jsme se **zaměřovali na potřeby našich klientů a jejich aktuální krizi**. I při omezení služeb (dočasné zavření nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi) jsme skrze terénní programy pomáhali informovat, rozdávat hygienické pomůcky i potravinovou pomoc a současně hledat podporu dětí při distanční výuce. **Motto celého roku tak bylo pomoci zvládnout našim klientům složitou dobu a současně udržet standard našich služeb.**



ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Důraz na vzdělávání a rozvoj je jednou ze základních hodnot naší organizace a součástí její kultury. Podporujeme vzdělávání i nad rámec povinného rozsahu a současně nabízíme vzdělávání také pracovníkům z neclientské práce.

Pracovníci si dle svých potřeb a rozvojových témat vybírali různá školení, v roce 2020 často i v online formě. Na jaře proběhla za dodržení epidemiologických opatření také interní vzdělávací konference Pnutí. Tato akce představuje již tradici naší organizace, při níž si pracovníci pro své kolegy přichystají kratší bloky vzdělávání ze svého know how či z různých oblastí práce s klientem.

Klasický pobytový teambuilding byl nahrazen jednodenním programem pro celou organizaci, v menších skupinkách a především ve venkovních prostorách. Cílem bylo hravou formou podpořit spolupráci, ale také se **naladit na chystané strategické plánování**. Epidemiologická opatření roku výrazně zasáhla do možnosti setkávání, sdílení dobré praxe a utužování jak týmových, tak celoorganizačních vztahů. Proto jsme postupně hledali způsoby a nástroje, jak spolu komunikovat i online formou, školit na dálku, sdílet skrze různé nástroje svoje příspěvky, videa či fotky.

Jednou z novinek roku 2020 bylo také založení dvou pracovních skupin: tzv. HR skupiny – dobrovolné platformy pracovníků napříč celou organizací, kteří se zabývají potřebami v oblasti komunikace, podpory procesů v organizaci a v neposlední řadě také revizí a tvorbou vnitřních pravidel organizace; a tzv. **POP skupiny** – platformy pracovníků, kteří se věnují nastavování péče o podporovatele organizace.

EVALUACE A MĚŘENÍ DOPADU

Dlouhodobě se snažíme posilovat naše kapacity pro systematické sledování dopadů naší práce. Kromě pravidelného obligátního vykazování objemu práce v různých projektech, službách, tématech či lokalitách se již mnoho let snažíme o vyhodnocování práce s ohledem na změny v životech naší cílové skupiny.

I díky změně uvažování **donátorů, kteří začínají vnímat evaluační aktivity jako důležité** a neváhají je podporovat, jsme měli v roce 2020 možnost realizovat v **7 našich projektech interní evaluaci**. Průběžná evaluace jako jedna ze základních aktivit realizovaných projektů pro nás sice není novinkou, nicméně fungování interního evaluátora v realizačním týmu je příležitostí i výzvou zároveň. Průběžné evaluační zprávy nám v těchto případech slouží jako nový zdroj podnětů pro zlepšování praxe a také včas upozorňují na problémy a riziková místa. To bylo zvláště v pandemii a neustálými změnami zatíženém roce velmi aktuální.

Závěrečné zprávy tříletých evropských projektů realizovaných v rámci KPSVL v Brně a Břeclavi budou finalizovány v roce 2021 a stanou se významným podkladem pro formulování **nové strategie organizace na dalších 5 let**. Dalším důležitým tématem roku 2020 souvisejícím se sledováním dopadu práce našich týmů byla **reformulace cílů sociálních služeb**. Participativní proces jejich tvorby mimo jiné posílil naše kompetence v oblasti práce s teorií změny. A to je pro nás výborný základ pro hlavní výzvu roku 2021 – nový strategický plán, s měřitelným a také průběžně sledovaným dopadem.



Strategii organizace v češtině i angličtině najdete v online knihovně na iqr.s.cz/nase-materialy/

TÝDEN ROMSKÉ KULTURY

V dubnu 2020 jsme se prvně pokusili vysílat on-line program k Mezinárodnímu dni Romů. **Na budově Magistrátu města Brna a IQ Roma servisu vlála romská vlajka**. Náš komunitní lídr František vytvořil speciálně k Mezinárodnímu dni Romů hudební vystoupení. Mírek, vynikající tanečník, který je jedním z účastníků komunitních aktivit, vytvořil taneční vystoupení a zpěvačka **Lucie Bikárová zazpívala romskou hymnu**.

Kromě toho jsme sdíleli několik receptů na tradiční romská jídla. Tento Mezinárodní den Romů byl oslaven výjimečně a jsme rádi, že se nám podařilo alespoň částečně tento den oslavit. Avšak vzhledem k vládním nařízením k pozastavení šíření nákazy Covid-19 nebylo možné oslavy v rámci Mezinárodního dne Romů 8. 4. ani během druhého navrhovaného termínu k příležitosti Mezinárodního dne tolerance uskutečnit tak, jak bychom chtěli a jak by si to tyto významné dny zasloužily.

OSLAVY MEZINÁRODNÍHO DNE ROMŮ V BŘECLAVI

Ani v Břeclavi se vzhledem k bezpečnostním opatřením spojeným s Covid-19 nekonal Týden romské kultury, tak jak jsme bývali zvyklí z minulých let. Aspoň tedy natočením videa, ve kterém děti zpívaly a tleskaly romskou hymnu, jsme se připojili k oslavám Mezinárodního dne Romů skrz online aktivitu Jsme v tom spolu, která video sdílela.



LEGISLATIVNÍ A KONCEPČNÍ ČINNOST

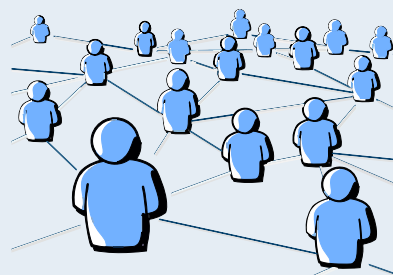
I v roce 2020 jsme se aktivně zapojovali do připomínkování až **10 legislativních a koncepčních návrhů**, a to zejména prostřednictvím **Asociace veřejně prospěšných organizací**.

Postupně jsme **připomínkovali vyhlášku zákona o inkluzi**, **zapojovali se do připomínkování novel v oblasti sociální politiky** - od tématu minimální mzdy, přes exekuce až po oblast bydlení.

Významnou aktivitou bylo **připomínkování návrhu na rozdělení alokace pro Českou republiku v novém programovém období EU**. V neposlední řadě jsme komentovali hlavní oblasti státní dotační politiky vůči NNO v roce 2021 a podpořili zvýšení odpočtu daní z poskytnutých darů pro fyzické osoby.

SÍŤ A PLATFORMY, JEJÍMIŽ JSME ČLENY:

- Asociace veřejně prospěšných organizací
- Platforma pro sociální bydlení
- Komise pro sociální začleňování
- Komunitní plánování v Brně, Vyškově a Břeclavi
- Pracovní skupina pro sociální oblast Regionální stálé konference JMK
- Pracovní skupina prevence kriminality v Břeclavi
- Výbor pro národnostní menšiny Zastupitelstva města Brna
- European Anti Poverty Network
- RomanoNet
- Spolupráce s obcemi
- Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
- MAS Lednicko-valtický areál
- Pracovní skupina NZDM a SAS Brno
- Platforma pro včasnou péči



OCENĚNÍ A CERTIFIKACE

I v roce 2020 jsme **obhájili Značku spolehlivosti**, kterou uděluje **AVPO** českým neziskovým organizacím. Značka spolehlivosti je zárukou pro dárce i veřejnost, že veřejně prospěšná organizace řádně a transparentně hospodaří se svěřenými prostředky a má přiměřené provozní náklady



Úspěchem byl i postup do **seminfinále soutěže Zlatý banán** o nejpoutavější příběh veřejně prospěšných organizací.



SYSTÉMOVÝ PROJEKT ZAOSTŘENO NA RODINU II.

Od října 2019 realizujeme v IQ Roma servis projekt Zaostřeno na rodinu II., který podporuje pracovníky v práci s ohroženým dítětem ve využití inovativních metod práce s rodinou. Konkrétně jde o případové, interaktivní a rodinné konference.

V lednu 2020 proběhlo setkání Lokální platformy odborníků na téma „Motivace klientů k využití PK, IPK, RK“. Téma setkání vzešlo od samotných odborníků, kteří jsou v projektu zapojení. V září se nám také podařilo realizovat setkání pro pracovníky OSPOD na téma „Role OSPOD před konferencí“.

Během prvního nouzového stavu **vznikla v projektu Zaostřeno na rodinu II. videa, která měla za cíl představit jednotlivé inovativní metody široké veřejnosti**. Rovněž vzniklo naučné video pro případové, interaktivní i rodinné konference. Tato videa doporučujeme ke shlédnutí všem, které téma zajímá a rádi by zjistili základní informace.

V průběhu roku se nám podařilo vyškolit nové facilitátory a organizátory případových a interaktivních konferencí. Máme velkou radost, že se náš tým rozšířil **o 7 organizátorů a 8 facilitátorů**.

V případě, že máte zájem se do projektu také zapojit a dozvědět se více informací o inovativních metodách práce s rodinou, neváhejte oslovit garantku Kláru Hamplovou.



Bc. Klára Hamplová
email: klara.hamplova@iqrs.cz
tel.: 775 867 367



Více informací o projektu Zaostřeno na rodinu se dozvíte na:
iqrs.cz/zaostreno-na-rodinu/





Přes komplikace spojené s pandemií Covid-19 v tomto roce se podařilo úspěšně zrealizovat **16 kulturních akcí pod hlavičkou** Amaro Records. Fyzicky jsme uspořádali **15 eventů**, které dohromady navštívilo přes **240 návštěvníků z řad nejen brněnské veřejnosti**. Poslední akce (bašavel z Káznice) byl streamován a měl dokonce přes **4 100** zhlédnutí.

Konkrétně jsme v minulém roce pořádali dva hudební bašavely nově ve spolupráci s prostorem brněnské Káznice. Vystoupily na něm kapely **Sabor latino** – duo a romská kapela **Rosen Trio** s repertoárem zaměřeným na latinsko – americké rytmy a **Kupčák, Grombířík, Indoš band** a hosté hrající ve fusion stylu rom popu, jazzu, world music a ethno music.

V roce 2020 jsme se věnovali také vzdělávacím aktivitám, díky kterým se snažíme zapojovat aktivně veřejnost do zážitku romské kultury a jejího vzájemného sdílení a obohacování. Zrealizovali jsme celkem **12 workshopů** se zaměřením na romskou kulturu, zejména na tanec, romskou píseň a romskou hudbu. Workshopy vedli uznávaní lektoři z romské komunity.

V minulém roce jsme se věnovali také podpoře talentů z romské komunity i mimo ni. V prostorách Amaro Records jsme uspořádali **2 pěvecké soutěže Amaro STAR**. Jednu pro mládež do 17 let a druhou pro dospělé.

Novinkou je unikátní Amaro zpěvník s 11 romskými písněmi, který obsahuje romské texty, notový zápis melodií a akordové značky. Součástí zpěvníku je i audio část, kde si můžete poslechnout hudební záznam



celých písní a také jednotlivých hlasů a hudebního doprovodu. Zpěvník je tak vhodný k užití jako výukový materiál třeba do škol, souborů i pro laickou veřejnost.



Amaro zpěvník si můžete stáhnout v online knihovně na iqrs.cz/nase-materialy/



16 kulturních akcí



240 návštěvníků



1 streamovaný
bašavel se
4100 shlédnutími



2 pěvecké soutěže
Amaro STAR



12 workshopů

Pod hlavičkou **Amaro Records ve spolupráci s projektem OnStage** – Music schools for social change vznikl také **nový pěvecký sbor**, který sdružuje zpěváky z romské kultury i mimo ni. Repertoár sboru tvoří romské tradiční i populární písně a zapojit se do něj může každý bez ohledu na zkušenosti, věk, příslušnost k etnické skupině a další omezení.

„Jsem Izraelka žijící v Brně déle než 10 let. Workshopů romských tanců s Monikou jsme se s dcerou zúčastnily opakovaně. Workshopy byly vždy dobře zorganizované, hodily se pro všechny věkové kategorie i pro všechny úrovně účastníků. Jinými slovy užila jsem si to já i moje dcera. Paní Monika vždy s sebou přinesla sukně, se kterými tanec vypadal ještě krásněji a autenticky. Byly jsme provedeny několika styly romských tanců. Paní Monika vždy okoření vyprávění zajímavými historkami a detaily z romských reálií ze života Romů. Na konci workshopu jsme já a dcera vždy byly příjemně unavené a plné pozitivních emocí. Je to obohacující – děkujeme!“

AKADEMIE DIVERSITAS

V roce 2020 zasáhla do aktivit Akademie Diversitas situace s koronavirovou pandemií, tak jako do mnoha dalších oblastí života v naší zemi. Přesto jsme i nadále hledali cesty, jak školit a sdílet své know – how. Získali jsme **akreditaci pro 2 nové kurzy**: Interaktivní případové konference v praxi a Insolvence a oddlužení. Proběhlo i několik běhů oblíbeného kurzu Systém nepojistných sociálních dávek, aneb na co mají klienti nárok? V průběhu jarních omezení jsme pro naše příznivce připravili několik **webinářů zaměřených na zvládání krizové situace** jak na osobní úrovni, tak v rodinách. Dále jsme navázali velmi úspěšnou spolupráci se **spolkem 4 UŠI**. Z plánovaných **3 běhů školení na téma nenásilné komunikace** (Umění sebe-vyjadření, Umění empatie a Umění spojování rozdílů) proběhl na podzim bohužel jen jeden běh.

I v roce 2020 pokračovali facilitátoři a organizátoři Akademie Diversitas v pořádání případových, interaktivních a rodinných konferencí. Jednou z velkých novinek bylo pořádání případových konferencí online, které za veliké osobní i technické přípravy pomohlo neomezovat a neoddalovat podporu rodin a dětí i v těch nejprísnejších opatřeních. V těchto snahách budeme pokračovat i v letošním roce.

V případě zájmu se ozvěte:



Mgr. Kristina Studená, Ph.D.
email: kristina.studena@iqrs.cz
tel.: 608 539 323



Akademie
Diversitas
Vzdělání je cesta

VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ A DÁRCI



**2 500 000 diváků České
televize vidělo spot**



**6 podcastů
ke kampani**



**psalo se o nás
v 95 článcích**



Jako organizace, která podporuje Romy, se často setkáváme s vlnou nenávisti, a to především na sociálních sítích. Proto jsme se rozhodli v tomto roce uspořádat kampaň **Svoboda do důsledku**, která upozorňovala na to, že každý nese zodpovědnost za své výroky, jak v reálném životě, tak na sociálních sítích.

Naprosté začátky kampaně **položilo už získání ceny České televize za spot v roce 2019**, kdy ocenili náš nápad na kampaň a k ní i navržený spot.



Kampaň jsme měli v plánu realizovat na jaře 2020, ale kvůli náhlým opatřením spojeným s Covid-19 jsme museli kampaň přesunout na začátek podzimu a její program upravit tak, aby se veškeré aktivity kampaně daly realizovat v online prostoru. To se podepsalo z velké části na celkové podobě kampaně.

Dále jsme se potýkali i s kontroverzností tématu a především spotu – hlavním nositelem myšlenky celé kampaně. Na něm jsme spolupracovali s produkční společností **GNOMON a herečkou Petrou Schovánkovou**. **Všem, kteří se na spotu podíleli, tímto děkujeme.**

Surový koncept spotu, ve kterém se otevřeně objevují nenávistné výroky, byl pro Českou televizi nepřijatelný. Spot tedy musel projít velkou cenzurou a byl vysílán až ve večerních hodinách.

I přes tyto potíže měl spot přes **2 500 000 shlédnutí a my měli možnost představit naši kampaň v pořadu Sama doma**.



DALŠÍMI AKTIVITAMI BYLY:

- **Rozhovory formou podcastu** se zajímavými hosty: Sašou Uhlovou, Ivanou Svobodovou, Janou Leitnerovou, Janem Latou, Robinem Striou a Silvii Elsnerovou. Všem našim hostům děkujeme, že nás v otevření tohoto tématu podpořili.
- **Zed' hanby** – facebooková stránka, na které jsme sdíleli hejty a konfrontovali se zákonem jejich autory.
- **www.svobodadodusledku.cz** – web kampaně, na kterém se mohli lidé dozvědět další informace ke kampani.
- **Online panelová diskuze s hosty podcastů**, kde dotazy mohli hostům klást přímo diváci.

PR V PRŮBĚHU ROKU

Kromě kampaně jsme na sociálních sítích v průběhu roku informovali komunitu o bezpečnostních opatřeních spojených prevencí přenosu Covid-19, o příznacích a tom, co dělat, když jste nakaženi.

Rok 2020 byl pro nás hojným i co se týká mediální stránky. Podařilo se nám v médiích otevřít téma jak hate speech, tak téma distanční výuky studentů ze sociálně vyloučených lokalit.

DÁRCI



130 dárců



Přes 560 000 Kč

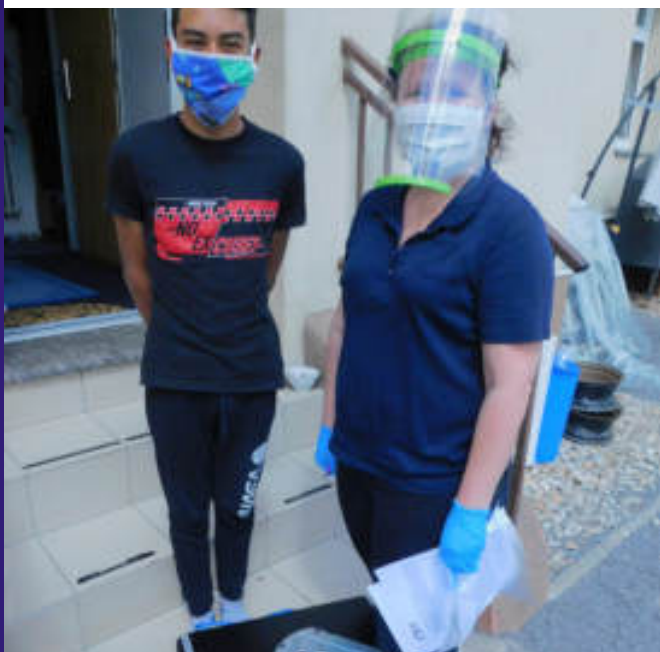


130 zařízení

V roce 2020 podpořilo finančním darem organizaci **130 individuálních dárců**. Na darech jsme získali přes **560 000 Kč**. Tyto prostředky byly použity zejména k naplnění Stipendijního fondu Gendalos, prostřednictvím kterého podporujeme mladé Romy a Romky na jejich cestě ke vzdělání. Mimo Gendalos byly podpořeny také další aktivity organizace (výlet do zahraničí našich břevlavských klientů, pomůcky pro školu povinné klienty nebo podpora realizace komunitních akcí).

Nezanedbatelnou měrou nás podpořili také dárci, kteří poskytli naší organizaci hmotné dary. **Děkujeme ČSOB za darování 105 tabletů v hodnotě přes 100 000 Kč** pro děti ze sociálně vyloučených lokalit k překonání bariér distanční výuky. Dále za notebooky, stolní počítače a příslušenství **platformě Dobro v době korony a dalším organizacím (AT&T, ZŠ Sirotkova, Mgr. Jaroslav Suchý – radní města Brna (KDU-ČSL), Ekonomicko-správní fakulta MU, Václav Pecl)**. Celkem jsme našim klientům zprostředkovali přes 130 zařízení.





Dále děkujeme organizátorům **festivalu KOMA za výtěžek aukce**, který putuje do Stipendijního fondu Gendalos. Jsme vděční za vaši podporu a jsme rádi, že solidarita v naší společnosti roste. Děkujeme také automobilce **Škoda auto, která nám zapůjčila vůz**. Díky němu jsme mohli v době jarní vlny pandemie efektivněji pomáhat našim klientům i mimo Brno. Mohli jsme tak distribuovat potravinovou pomoc, dezinfekce, roušky a počítače do Břeclavi, Bučovic, Vyškova.

PRAXE A STÁŽE



11 studentů v týmech



920 hodin praxe

V minulém roce jsme umožnili praxi celkem **11 studentům v týmech JMK**, Programu PRO RODINY, v nízkoprahovém klubu, Gendalos a Kariérovém centru. Celkem u nás studenti vykonali **920 hodin praxe**. Dlouhodobě spolupracujeme s VOŠ Caritas, s Evangelickou akademií, VOŠ sociálně právní, Masarykovou univerzitou a dalšími středními i vysokými školami.

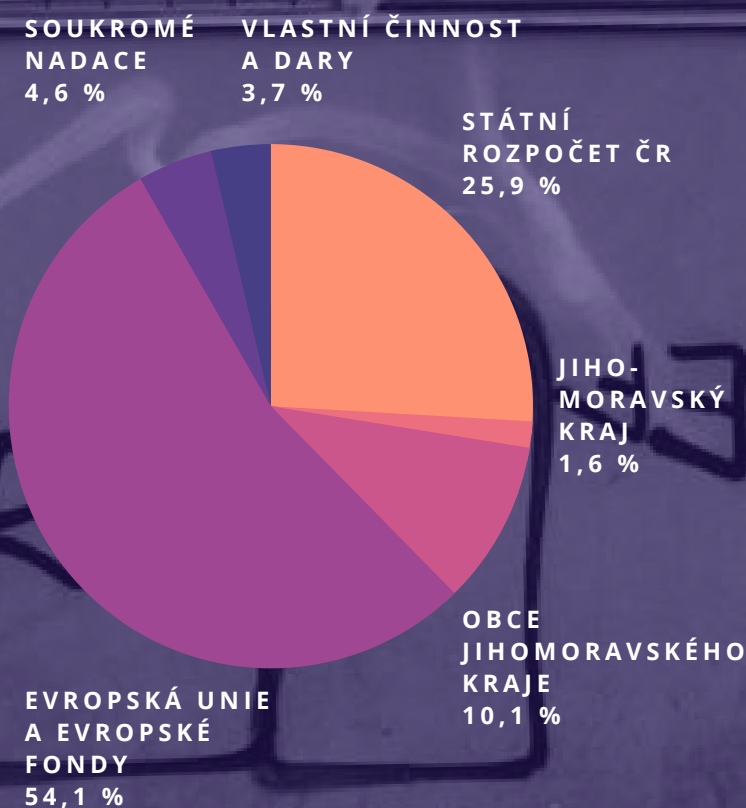
Loni jsme také poskytli stáže dalším organizacím v programu Gendalos a terénní službě Brno v rozsahu asi **40 hodin** s tematickým zaměřením na vzdělávání romské středoškolské mládeže a projekt Rapid Re-housing.

PROJEKTY A FINANCOVÁNÍ

Vzhledem k pandemii Covid-19 jsme nemohli některé projekty realizovat v takové kvalitě, abychom zachovali jejich cíl a smysl. Proto jsme od realizace projektů s podporou MK ČR, MMB (program na podporu menšin a kultury) a JMK (program na podporu menšin) upustili. Jeden z projektů (Podpora trávení volného času pěstounských rodin s podporou ING Bank Fondu Terezy Maxové) jsme přesunuli do roku 2021.

ZDROJE FINANCOVÁNÍ V ROCE 2020

CELKOVÁ ČÁSTKA
35 146 385, 50 Kč



TŘI TÝMY:



Vranovská 846/45

Tým projektů

Tým financí a mezd

Tým PR a fundraisingu

PROJEKTY 2020

PROJEKTY S PODPOROU STÁTNÍHO ROZPOČTU A SAMOSPRÁV

PRO DOSPĚLÉ – terénní programy

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 4 857 442,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Jihomoravský kraj, Magistrát města Brna

Program **PRO DOSPĚLÉ** zajišťoval realizaci a poskytování terénních programů sociálně znevýhodněným klientům a klientkám převážně ze sociálně vyloučených romských komunit ve městě Brně a dalších obcích Jihomoravského kraje (Břeclav, Zastávka, Bučovice, Vyškov a další). Projekt podpořil **536 klientů** prostřednictvím **14 154 intervencí**.

PRO MLADÉ - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 4 710 038,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Jihomoravský kraj, Magistrát města Brna

Program **PRO MLADÉ** zajišťoval provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, v rámci něhož nabízíme klientům poradenské, vzdělávací, výchovné, volnočasové, resocializační a terapeutické služby a aktivity. Komplexní nabídkou doplněnou o fakultativní služby je podporována integrace, kvalitní trávení volného času a zvýšení vzdělanosti romské mládeže. Projekt podpořil **201 klientů** prostřednictvím **9 396 intervencí**.

PRO RODINY - sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 4 046 190,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Brna

Program **PRO RODINY** zajišťuje realizaci a poskytování terénních programů sociálně znevýhodněným klientům či klientkám převážně ze sociálně vyloučených romských komunit ve městě Brně a dalších obcích Jihomoravského kraje (Břeclav, Zastávka, Bučovice, Vyškov a další). Projekt podpořil **329 klientů** prostřednictvím **8 896 intervencí**.

Když už nemůžeš, Gendalos ti pomůže

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 690 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Projekt reagoval na skutečnost, že stále velká část romské populace žijící v sociálním vyloučení má pouze základní vzdělání, a proto se skrze komplexní individuální i skupinovou podporu snažil přispět ke **zvýšení počtu středoškolsky vzdělaných mladých Romů a Romek**. Cílem projektu bylo překonávat bariéry a podporovat mladé lidi v cestě za jejich studijními i profesními sny. **Prostřednictvím individuální podpory studentům projekt pomáhal realizovat jednotlivé kroky k dosažení vzdělávacího cíle**; spektrum aktivit jako doučování, mentoring, vrstevnická setkávání, motivační aktivity, vzdělávací výjezdy či stáže ve firmách. Tyto aktivity byly přínosné pro rozvoj jejich kompetencí.

Rodina v centru zájmu

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 316 445,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Projekt reaguje na **potřebu dlouhodobé spolupráce s ohroženými rodinami s dětmi** žijícími v sociálně vyloučených lokalitách Jihomoravského kraje, které jsou pod dohledem OSPOD a dlouhodobě nenaplnují požadavky orgánů sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) **na zlepšení rodičovských kompetencí**. Tyto rodiny se zároveň potýkají s dalšími jevy doprovázejícími sociální vyloučení – chudoba, nízká úroveň vzdělání, zadluženost, nezaměstnanost, nevyhovující bytové podmínky, aj. Projekt vhodně navazuje na poskytování sociální služby SAS pro rodiny s dětmi, která napomáhá k řešení situace.

AMARO RECORDS – ŽIJEME (S) HUDBOU

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 126 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Magistrát města Brna

Cílem projektu bylo zprostředkovat veřejnosti bohatou romskou kulturu prostřednictvím cyklu **16 kulturně-vzdělávacích akcí** a vytvořením **5 nahrávek a romského zpěvníku**. Důležitou součástí projektu bylo dát talentovaným (nejen) romským umělcům prostor pro realizaci své autorské tvorby a podpořit tím pozitivní obraz Romů ve společnosti. Byly zorganizovány **dva husovické bašavely** pro širokou veřejnost, dále **dvanáct workshopů se zaměřením na romskou hudbu** a kulturu a **dvě pěvecké soutěže pro mladé do 17 let a pro dospělé**.

Společně k rozmanitosti

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 140 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Ministerstvo vnitra, Magistrát města Brna

Primárním cílem projektu bylo navýšit kapacity organizace o 55 dobrovolníků zejména pro specifickou individuální i skupinovou podporu romských dětí, mládeže, rodin a komunit ohrožených sociálním vyloučením, a to v oblasti vzdělávání, osobnostního rozvoje, volnočasových, kulturních a komunitních aktivit. **Celkem se za rok 2020 podařilo spolupracovat s 81 dobrovolníky**. Hlavní cílovou skupinou projektu, které dobrovolníci pomáhali, byli Romové ohrožení sociálním vyloučením v Brně a ve vybraných obcích Jihomoravského kraje.

Volný čas není nuda!

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 23 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Magistrát města Brna

Cílem projektu byla **realizace dlouhodobých aktivit podporujících kvalitní trávení volného času** cílové skupiny, které nízkoprahové zařízení zajišťuje. Projekt navazoval na předchozí činnost organizace a představoval cestu, pomocí které jsme zajistili trvání nadstavbových aktivit zajišťovaných při nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež (NZDM), jež provozujeme. **V rámci tohoto projektu jsme zorganizovali rukodělné, výtvarné, sportovní a vzdělávací aktivity.**

Dobrodružství číhá za rohem!

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 100 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Magistrát města Brna

Hlavním cílem projektu bylo zmírnit či **zabránit dopadům rizikového chování u minimálně 320 klientů** spolupracujících s organizací prostřednictvím realizace **10 aktivit**. Dílčím cílem bylo snížení rizika výskytu sociálně patologických jevů u výše zmíněné cílové skupiny a tím snížení kriminality v Brně (zejména Brno – sever). Projekt nám pomohl zafinancovat doplňkové aktivity, které klientům nabízíme nad rámec využívání sociální služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM). **Jednalo se tedy o doplnění sociální služby, tak aby byla komplexnější a měla větší dopad na klienty. Workshopů a komunitních, sportovních, úklidových a týdenních akcí se celkem rok 2020 zúčastnilo 625 osob.**

Spolu s rodinou a dětmi

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 37 800,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Město Břeclav

Předkládaný projekt reaguje na potřebu dlouhodobé spolupráce s ohroženými rodinami v Břeclavi, které jsou ohroženy sociálním vyloučením nebo jsou pod dohledem OSPOD a dlouhodobě nenaplnují požadavky těchto orgánů na zlepšení rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání a školní docházky dětí. Samotné poskytování sociální služby SAS pro rodiny s dětmi přispívá k řešení situace jen částečně. Ve spolupráci s rodinami se nám osvědčil model, kdy v rodině působí pracovník SAS + externí doučovatel. **Pracovník SAS se v rodině věnuje poradenství a aktivizaci rodičů, nastavuje plány a poskytuje další podporu.** Doučovatel pak do rodiny dochází za konkrétním účelem pomoci dítěti se školními povinnostmi. Tento model doplňujeme v projektu ještě skupinovými rozvojově vzdělávacími aktivitami. **Cílem projektu je v průběhu 7 měsíců poskytnout podporu min. 10 rodinám (a 15 dětem), které jsou ohroženy sociálním vyloučením** nebo jsou pod dohledem OSPOD, prostřednictvím intenzivní podpory rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání.

Taneční soubor Amare čhaja reprezentuje Břeclav

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 15 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Město Břeclav

Záměrem předkládaného projektu je podpora pravidelných tanečně pohybových aktivit kroužků a zajištění romských krojů, jež jsou nedílnou součástí tradiční romské kultury. Projektem **podpoříme důstojné šíření romských tradic a zvyků**, mezi něž neodmyslitelně patří i romské tance. Druhotným cílem projektu je **rozvoj kulturního povědomí a integrace romské komunity prostřednictvím prezentace činnosti dětí a mládeže ze sociálně vyloučené lokality** na různých vystoupeních v rámci organizace, města nebo např. romských festivalech, apod.



PROJEKTY S EVROPSKOU PODPOROU (ESF)

Kvalita především - komplexní evaluace a podpora rozvoje kvality v IQ Roma servis

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 5. 2018 – 30. 4. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 1 913 098,15 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt reagoval na potřebu **zvýšení kvality přímé práce s klienty a podporu jejího rozvoje v organizaci** v souvislosti s poskytováním sociálních služeb. Prostřednictvím cvičného externího auditu sociálních služeb, skupinových workshopů i supervizí, akreditovaného vzdělávání i klientsko-metodických setkání došlo k postupnému zvyšování kvality a osvojování know-how v práci s klienty. Do projektu bylo intenzivně zapojeno přes **30 pracovníků organizace**.

Hlavu vzhůru! Komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách města Brna

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 2. 2018 – 31. 3. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 7 526 525,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Unikátní projekt podpory komunitní práce s Romy v Brně přinesl capacity aktivně se podílet na rozvoji a řešení formulovaných potřeb a oživení spolupráce mezi aktéry v komunitě. V rámci projektu bylo

otevřeno komunitní centrum **Savore Džene na Bratislavské ulici v Brně**. Celkem v projektu komunita ve spolupráci se 16 komunitními lidry zorganizovala přes **30 veřejně prospěšných počinů** a provozovala pravidelné i nárazové skupinové aktivity v komunitním centru i mimo něj.

Práce je šance - podpora kariérního rozvoje pro znevýhodněné Romy v Brně

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 3. 2018 – 31. 3. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 8 312 914,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt podpořil vznik a provoz specifického kariérního centra pro zvýšení zaměstnatelnosti a zaměstnanosti sociálně znevýhodněných Romů v Brně. Aktivity projektu umožnily **komplexní řešení situace účastníků** – od podpory při odstraňování překážek v uplatnění na legálním trhu, po zvyšování kompetencí a pracovních zkušeností skrze individuální diagnostiku a zacílené poradenství. Součástí projektu byly kromě kariérového poradenství i vzdělávací a motivační aktivity (např. Komunikační a prezentační dovednosti, U přijímacího pohovoru a další), tvorba tréninkových pracovních míst nebo získávání pracovních zkušeností formou stáží. Do konce roku 2020 bylo podpořeno **celkem 288 klientů, 51 klientů našlo uplatnění na trhu práce a 53 klientů se zúčastnilo vzdělávacích aktivit**.

Zaostřeno na kvalitu - podpora plánovacích a evaluačních procesů v IQ Roma servisu

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 5. 2020 – 30. 4. 2022

VÝŠE ROZPOČTU: 4 124 684,70 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt se zaměřoval na **provázanost plánovacích a evaluačních procesů v organizaci**. V roce 2020 probíhaly přípravné aktivity směřující k revizi procesu strategického plánování a vyhodnocení stávajícího strategického plánu. **Dále se pracovníci organizace participativně zapojovali do přípravy nového strategického plánu, který bude výstupem projektu**. Mimo tyto aktivity probíhaly metodické workshopy a porady, které mají za úkol provázat různé úrovně plánování a následného vyhodnocování, aby na sebe navazovaly a vzájemně ze sebe vycházely.

Zaostřeno na rodinu II.: Rozvíjení inovativních metod v práci s ohroženými dětmi a rodinami v JMK

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 10. 2019 – 30. 9. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 2 687 598,50 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt reaguje na konzervativní způsob práce sociálních pracovníků pracujících s ohroženými dětmi a rodinami, kteří nedostatečně zapojují rodiny do řešení jejich životní situace. **Prostřednictvím realizace kvalitních případových, interaktivních a rodinných konferencí** a soustavné metodické podpory pracovníků ze strany realizačního týmu **dojde ke zvýšení zapojování rodin do řešení svých problémů a aktivizaci přirozených zdrojů, včetně bezpečné participace dětí na řešení**.

Práce s rodinou - komplexní podpora ke zlepšení situace znevýhodněných rodin v Brně

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 2. 2018 – 30. 4. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 6 987 075,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt se zaměřuje na komplexní řešení nepříznivé situace ohrožených rodin s dětmi v sociálních. Vyloučených lokalitách města Brna. Hlavním cílem je v průběhu **3 let stabilizovat min. 40 rodin** v jejich životní situaci formou dlouhodobé komplexní spolupráce. **Nezbytnou složkou je hledání řešení se zapojením dalších relevantních institucí a subjektů formou case managementu a využívání inovativních nástrojů participace** (případové, interaktivní či rodinné konference).

Podpora předškolního a základního vzdělávání ve městě Brně

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2022

VÝŠE ROZPOČTU: 2 754 256,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt zajišťuje pokračování podpory neformálního předškolního vzdělávání a systematickou práci s rodiči dětí, které navštěvují neformální předškolní klub. Po dobu realizace projektu jsou partnerské organizace personálně posíleny jak pro práci s dětmi, tak i jejich rodiči, a získávají z projektu pomůcky pro vzdělávání dětí v neformálních klubech. **V rámci projektu pořádáme vzdělávací aktivity pro rodiče a podporujeme domácí aktivity rodičů s jejich dětmi.** Při práci s rodiči je kladen důraz na **rozvoj rodičovských kompetencí**, důležitost vzdělávání, apod. **Projekt potrvá tři roky do 31. 12. 2022** a do jeho realizace jsou zapojeny všechny mateřské a základní školy zřizované městem Brnem a jeho městskými částmi, tři partnerské školy jiných zřizovatelů a šest organizací neformálního vzdělávání.

Dluhová poradna v Břeclavi

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 10. 2018 – 30. 9. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 4 193 325,50 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt se zaměřoval na poskytnutí odborné pomoci pro zmírnění či vyřešení tíživé životní situace při zadlužení/předlužení min. **83 osob ohrožených sociálním vyloučením** skrze zřízení a zajištění provozu bezplatné dluhové poradny ve městě Břeclavi. V projektu se realizovaly také osvětové a preventivní aktivity směřující ke zlepšení informovanosti a finanční gramotnosti u cílové skupiny. Doposud jsme podpořili **20 osob s podporou nad 40 h a 105 osob s podporou pod 40 h**. V roce 2020 proběhly tři moduly v rámci kurzu finanční gramotnosti zaměřené na finance, půjčky a dluhy, exekuce a oddlužení. Zároveň proběhly tři přednášky na témata Z čeho vznikají dluhy a jak se jim bránit? Máme exekuci a co teď s ní? Peníze okolo nás - Oddlužení možné řešení zadlužení.

Komplexní práce s ohroženými rodinami v Břeclavi

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 7. 2020 – 30. 6. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 2 976 760,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt se zaměřuje na komplexní řešení nepříznivé situace sociálně ohrožených rodin s dětmi v Břeclavi skrze zvýšení dostupnosti a kvalitní poskytování služby SAS pro rodiny s dětmi. Nezbytnou složkou je hledání řešení se zapojením všech relevantních aktérů (rodiny, služby, OSPOD, školy, aj.) formou case managementu a využíváním inovativních nástrojů participace cílové skupiny (s důrazem na rodinné konference). V roce 2020 pracoval stálý tým s **11 rodinami s podporou nad 40 h a 14 osobami s podporou do 40 h**. Kromě zapojeného OSPOD v Břeclavi spolupracovali pracovníci i s dalšími organizacemi a odborníky. V Břeclavi proběhla již 5. meziinstitucionální supervize s OSPOD a rodinná konference.

Příměstské tábory pro Břeclav

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2022

VÝŠE ROZPOČTU: 544 117,20 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy skrze MAS Lednicko-valtický areál

Projekt podpořil během prvního roku realizace **11 rodičů** dětí na prvním stupni základní školy, kteří jsou ekonomicky aktivní nebo aktivně zaměstnaní hledají a zároveň žijí na území MAS Lednicko-valtický areál. Hlavní aktivitou projektu je realizace celkem **12 příměstských táborů** (během letních prázdnin 2020, 2021, 2022) pro děti cílové skupiny. Aktivita je zaměřená na sladění pracovního a rodinného života zajištěním aktivity pro děti v době, kdy jsou rodiče zaměstnaní a nemohou o ně pečovat. **V roce 2020 proběhly 4 příměstské tábory v době letních prázdnin.**

Návazná podpora zabydlených rodin programu Rapid Re-Housing

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2018 – 31. 3. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 3 997 127,50 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Evropská unie a evropské fondy

Projekt se zaměřoval na specifickou podporu ohrožených rodin v Brně pro udržení bydlení, které jim bylo přiděleno v rámci realizace programu Rapid Re-Housing. Aktivita projektu se zaměřovala na nejohroženější z **50 zabydlených rodin**. V rámci projektu jsme pracovali se **48 rodinami**, v průběhu projektu byla intenzivní podpora poskytnuta celkem **40 rodinám**, méně intenzivní **8 rodinám**. Z tohoto počtu si celkem **42 rodin udrželo bydlení**.

PROJEKTY S PODPOROU ČESKÝCH I ZAHRANIČNÍCH NADACÍ A NADAČNÍCH FONDŮ

IQRS – Innovation, Quality, Respect, Strength

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 29085 €

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace Open Society Fund Praha

Prostřednictvím projektu IQRS udržuje a rozšiřuje síť svých příznivců a podporovatelů. Zároveň tak přispívá k vybudování širšího povědomí o organizaci i problematice, které se věnuje. V roce 2020 proběhly **důkladné analýzy stávajících podporovatelů, přípravné a vzdělávací aktivity, které povedou k tvorbě systému péče o tyto podporovatele**, ale i osvětová kampaň Svoboda do důsledku. Nedílnou součástí projektu je implementace nového CRM systému pro správu kontaktů.

Mám na to III.

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 10. 2018 – 30. 8. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 2 039 496,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace Albatros

Vzdělávací program Gendalos financovaný z tohoto projektu reagoval na fakt, že **70 % Romů označuje základní vzdělání jako své nejvyšší dosažené vzdělání**. Zároveň **42 % romských studentů**, kteří nastoupí ke středoškolskému vzdělání, opouští vzdělávací instituce v průběhu prvního roku. Prostřednictvím projektu jsme mohli dát studentům podporu v průběhu studia na SŠ a při průchodu do dalších stupňů vzdělání, rozvíjet jejich klíčové dovednosti. Do vícestranné spolupráce se zapojilo přes **35 studentů**.

Spolu se zaměstnanci: Táhneme za jeden provaz

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 6. 2020 – 30. 6. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 235 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadační fond Abakus (dříve Avast)

Projekt se soustředil na fakt, že míra vzdělání romské komunity je nízká a zároveň studenti romského původu, kteří jsou zasaženi sociálním vyloučením, mají zásadním způsobem snížený přístup ke kvalitnímu vzdělávání. Tito studenti předčasně odchází ze vzdělávacího procesu a pokračují tak v modelu nízké vzdělanosti. Problematika nízké vzdělanosti souvisí s horším uplatněním na trhu práce vedoucím k chudobě a sociálnímu vyloučení. Díky tomuto projektu dostalo přes **30 žáků příležitost a individuální podporu**.

Společně pojďme dál v JMK

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 8. 2020 – 31. 5. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 320 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace J&T

Předkládaný projekt reaguje na potřebu dlouhodobé spolupráce s ohroženými rodinami s dětmi žijícími v sociálně vyloučených lokalitách Jihomoravského kraje, které jsou pod dohledem OSPOD a dlouhodobě nenaplnují požadavky těchto orgánů na zlepšení rodičovských kompetencí.

Do íkvěčka bez námahy

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2020 – 31.3. 2021

VÝŠE ROZPOČTU: 90 000,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace ČEZ

Díky realizaci projektu došlo ke zvýšení kvality služeb, které IQ Roma servis poskytuje, a to v důsledku opravy výtahu v sídle organizace v Brně na Vranovské ulici, kam docházejí i lidé se sníženou schopností pohybu nebo matky s dětmi.

Doma s rodinou

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 7. 2017 – 31. 1. 2020

VÝŠE ROZPOČTU: 645 882,- Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace Sirius

Projekt se soustředil na kvalitu práce při doprovázení příbuzenských pěstounských rodin ze sociálně znevýhodněného prostředí. V rámci projektu vznikla metodika, právnická i sociologická analýza situace, všechny dokumenty jsou ke stažení na webu organizace. V lednu 2020 proběhla **závěrečná konference**, které se účastnilo téměř **50 osob z doprovázejících organizací**, OSPOD a dalších organizací věnujících se tématu napříč celou republikou.

Hurá za dobrodružstvím

OBDOBÍ REALIZACE: 1.5. – 31.8.2020

VÝŠE ROZPOČTU: 50 000 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Moneta MONEY BANK

Projekt reagoval na fakt, že děti a mládež z prostředí sociálního vyloučení mají ztížený přístup k volnočasovým aktivitám, kvalitnímu a smysluplnému trávení volného času a nemají mnoho příležitostí dostat se za hranice svých domovů. **Pro 20 dětí, které navštěvovaly nízkoprahové zařízení organizace, jsme připravili letní pětidenní tábor**, na kterém zažily spoustu zábavy, naučily se poznávat přírodu a sami sebe. Za podpory Monety jsme mohli umožnit těmto dětem zažít něco, co je pro společnost běžnou součástí prázdninových radovánek a čeho by se pravděpodobně bez cizí pomoci nemohly zúčastnit.

Kuře s aktovkou – Do školy bez starostí

OBDOBÍ REALIZACE: 8.9.2020 – 31.3.2021

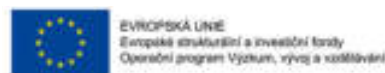
VÝŠE ROZPOČTU: 15 000 Kč

ZDROJE FINANČNÍ PODPORY: Nadace rozvoje občanské společnosti

Projekt umožnil dětem, které se v nepříznivé situaci neocitly vlastní vinou, a pomohl tyto bariéry odstranit. Díky projektu jsme mohli **zabezpečit 3 dětem nutné školní pomůcky** a podpořit jejich zájmy a afinitu k volnočasovým aktivitám. V rámci projektu získaly tři děti základní školní pomůcky, školní batohy, aktovku, brýle, knihy nebo místo na kroužku.



DĚKUJEME VŠEM NAŠIM PODPOROVATELŮM A DONÁTORŮM V ROCE 2020



Děkujeme za podporu!

KONTROLY

Veřejnosprávní kontrola Krajského úřadu Jihomoravského kraje za roky 2017, 2018 a 2019

Kontrolor: Krajský úřad Jihomoravského kraje
Termín: 11. 6. 2020
Kontrolované období: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2019

Služba: PRO MLADÉ, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež; 8 688 500,- Kč

PRO DOSPĚLÉ – terénní programy,
– terénní programy; 2 152 600,- Kč

PRO RODINY – sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi; 9 467 300,- Kč

PRO DOSPĚLÉ – sociální poradenství; 2 612 900,- Kč

Závěr kontroly: Kontrolou na místě bylo shledáno porušení rozpočtové kázně dle uzavřených smluv, které zavdalo povinnosti navrátit vyčíslenou část finanční podpory (115 278,- Kč). *

**Jednalo se především o náklady na jízdné pro klienty a náklady na občerstvení.*

Kontrola čerpání poskytnuté účelové neinvestiční dotace z rozpočtu města Brna pro rok 2019

Kontrolor: Magistrát města Brna, Odbor sociální péče
Termín: 29. 7. 2020
Kontrolované období: 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Služby: PRO MLADÉ, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež; 932 000,- Kč

PRO DOSPĚLÉ – terénní programy, terénní programy; 922 000,- Kč

Projekty: Zdravě a bezpečně na Plácku; 55 000,- Kč

Týden romské kultury 2019; 85 000,- Kč

Drogy do klubu nepatří; 33 000,- Kč

Roma GYM; 30 000,- Kč

Závěr kontroly: Nebyly zjištěny žádné nedostatky, číselné rozdíly; bez nálezu a uložených opatření.

Kontrola čerpání poskytnuté účelové neinvestiční dotace z rozpočtu města Brna pro rok 2019

Kontrolor: Magistrát města Brna, Odbor sociální péče
Termín: 14. 9. 2020
Kontrolované období: 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Projekt: Zdravě a bezpečně na Plácku; 55 000,- Kč

Závěr kontroly: Nebyly zjištěny žádné nedostatky, číselné rozdíly; bez nálezu a uložených opatření.

STIPENDIJNÍ FOND GENDALOS - 2020

	ČÁSTKA	FINANČNÍ ZDROJE
Online kampaň přes darujme.cz	93 250 Kč	DARY OD FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSOB
Zůstatek na transparentním účtu k 31. 12. 2020	144 153,48 Kč	DARY OD FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSOB
Zůstatek na běžném účtu k 31. 12. 2020	94 917 Kč	DARY OD FYZICKÝCH A PRÁVNICKÝCH OSOB



ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

Příloha účetní závěrky 2020

Název účetní jednotky: IQ Roma servis, z.s.
Sídlo: Vranovská 846/45, 614 00 Brno

Provozovny: Tř.l.máje 57/39, 691 41 Břeclav
Nám. Československé armády 1/2A, 682 01 Vyškov
Husovická 2, 614 00 Brno
M. Horákové 328/22, 602 00 Brno
M. Horákové 337/38, 602 00 Brno
Bratislavská 7, 602 00 Brno
Bratislavská 62, 602 00 Brno
Nám. TGM 2957/9A, Břeclav 690 02

Právní forma: zapsaný spolek
IČO: 65341511
Datum vzniku: 03. 11. 1997

Cílová skupina spolku:

- sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené osoby, zejména Romové

Předmět činnosti:

- mapování a výzkum sociálně-vyloučených lokalit, evaluace jejich stavu a potřeb
- analýza nálezů, poskytování přímých služeb, tvorba doporučení a působení na veřejné instituce k přijetí systémových změn
- koncepční a metodologická činnost
- spolupráce s veřejnými institucemi a dalšími partnery při tvorbě a implementaci strategií směřujících k soc. začleňování cílové skupiny
- vytváření, poskytování, metodické vedení a koordinování sociálních a návazných služeb dle akt. potřeb cílové skupiny, komplexních služeb vzdělanosti a poradenství pro volbu školy a povolání včetně spolupráce se školami a dalšími vzdělávacími institucemi, motivačních a volnočasových aktivit a programů, služeb a projektů v oblasti zaměstnanosti a spolupráce se zaměstnavateli a relevantními veřejnými institucemi, bezplatného právního poradenství a právního servisu
- provozování, metodické vedení a koordinování poradenských a nízkoprahových zařízení a komplexních center služeb pro cílovou skupinu na místní i regionální úrovni
- podpora rovných příležitostí, zastupování, doprovod a zprostředkování pomoci obětem porušování lidských a občanských práv, zastupování ve věcech ochrany před diskriminací
- publikační, prezentační a osvětová činnost
- sociální podnikání

Vlastní jmění: 24 302 687,--Kč

z toho hodnota: 22 484 727,--Kč jsou získané investiční dotace / ROP
429 603,--Kč jsou získané investiční dotace / Bader
1 132 736,--Kč jsou vlastní zdroje majetku
255 621,--Kč jsou získané věcné dary

Zakladatelé zapsaného spolku: členové spolku

Celkový počet členů spolku v roce 2020 je 14, z toho 10 aktivních a 4 čestní.

Orgány spolku:

členská schůze

a) kontrolní komise

- b) ředitel/ka spolku
c) zástupce/kyně ředitele/ky spolku

Účetní období

Kalendářní rok

Rozvahový den: 31. 12. 2020

Okamžik sestavení účetní závěrky: 19.3. 2021

Systém zpracování účetnictví

Řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 563/91 Sb. o účetnictví. Pro vedení účetnictví používá účetní jednotka prostředků výpočetní techniky. Používá účetní program firmy CÍGLER SOFTWARE a.s. – MONEY S3, který odpovídá požadavkům uvedeným v zákoně č. 563/91 Sb. o účetnictví.

Způsob oceňování

Společnost nevytvořila dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek ve vlastní režii. Při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu byly uplatněny směnné kurzy vyhlášené ČNB s uvedením termínů jejich změn.

Pohledávky a závazky

Souhrnná výše pohledávek a závazků po lhůtě splatnosti se rovná : -

Společnost nemá žádné pohledávky ani závazky se lhůtou splatnosti delší než 5 let.

Splatné závazky

	Hodnota	Datum vzniku	Datum platby
MSSZ	0,00	31. 12. 2020	
Zdrav.pojist.	0,00	31. 12. 2020	
Finanční úřad	0,00	31. 12. 2020	

Spolek neeviduje žádné daňové nedoplatky na FÚ, MSSZ ani na ZP.

V roce 2020 spolek provozuje sociální podnik Amaro Records - M. Horákové 22, který se skládá z nahrávacího studia. Tržby z tohoto podniku podléhají dani z příjmu PO.

Celkový výsledek hospodaření pro účely daně z příjmů:	317 958,00 Kč
Výsledek hospodaření z hlavní činnosti :	308 950,00 Kč
Výsledek hospodaření z hosp. činnosti :	9 008,00 Kč

Základ daně : 50 106,-Kč

a byl upraven:

- dle § 20 odst.7 zákona o částku 50 106,-- Kč

Finanční prostředky budou použity ke krytí nákladů souvisejících s činností, z nichž získané příjmy nejsou předmětem daně, a to bezprostředně ve třech následujících zdaňovacích obdobích.

Na základě usnesení kontrolní komise účetní jednotka přeúčtuje HV do vytvořených fondů.

Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců: 66 zaměstnanců

Počet zaměstnanců podle § 6 k 01.12.2020 : 100 zaměstnanců

Celkové osobní náklady za sledované období: 28 795 618,00 Kč

Zapsaný spolek je od roku 2012 společníkem v obchodní firmě Diversitas s.r.o. zapsané u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 76721.

Jeho vklad je 200 000,--Kč a obchodní podíl 100%.

Spolek nemá žádné bankovní úvěry a eviduje 4 půjček FO ve výši 23 651,--Kč.

Spolek eviduje zásoby v hodnotě: 188 010,--Kč

Skládají se z - darovaného DHM: 188 010,--Kč

Odepisovaný plán účetních odpisů dlouhodobého hmotného majetku sestavila účetní jednotka v interních směrnících, kde vycházeli z předpokladu opotřebení zařazeného majetku odpovídajícího běžným podmínkám jeho užívání.

Účetní odpisy u HM byly ve výši: 405 425,00 Kč

HM byl zřízen z investičních dotací, a proto se rozpouštěla dotace v prospěch výnosů ve výši ročních odpisů v celkové hodnotě: 322 331,-- Kč (MD 901/ D 648)

Drobný dlouhodobý hmotný majetek v ocenění do 40 000,- se hradí vždy jako provozní výdaj a účtuje se na vrub 501 8xx.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek i drobný dlouhodobý nehmotný majetek se eviduje na podrozvahových účtech.

DHM + DNM pořízený v roce 2020 : celkem 324 034,15 Kč

971 100 DHM – Kancelářská technika v hodnotě	17 400,00 Kč
971 200 DHM – Pracovní nástroje a pomůcky	18 364,82 Kč
971 300 DHM – Kancelářský nábytek	21 288,25 Kč
971 400 DHM – Ostatní / inventář	72 344,08 Kč
971 500 DNM – Software	20 350,00 Kč
971 600 DHM – Notebook	154 902,17 Kč
971 700 DHM – Mobilní telefony	19 384,83 Kč

Celkem účetní jednotka eviduje v podrozvaze DHM+DNM v celkové hodnotě: 9 427 535,69 Kč.

Dotace

Provozní dotace celkem za 30 135 854,96 Kč

A. Dotace ze SR :	8 282 080,60 Kč
B. Dotace z USC :	4 116 055,91 Kč
C. Dotace z EU + SR:	16 016 897,16 Kč
D. Dotace z EU:	0,00 Kč
E. Granty :	1 720 821,29 Kč

V uvedených hodnotách jsou započteny vratky jednotlivých dotací a grantů, jak jednoletých (MPSV, SMB, JMK, MK, BŘECLAV, MŠMT, NF ALBERT), tak víceletých MPSV, ČVT.

Spolek eviduje i poskytnuté dotace a granty na více než jedno účetní období a nevyčerpané části časově rozlišuje na účtě:

D 384 100 4 941 346,71 Kč

Členské příspěvky

Spolek evidoval 10 členů a přijal za dané období Kč 2 500,--

Dary

Spolek přijal za dané období **516 136,30 Kč**

z toho od PO: 144 991,30 Kč

z toho od FO: 371 145,00Kč

Dary od PO na realizaci projektů, které jsou víceleté a nevyčerpaly se v 2020 ve výši
123 299,29 Kč převedl do 2021 (D 384 100)

Vypracoval:

Libuše Žďárková

V Brně dne 19. 3. 2021



IQ Roma servis, z.s.
Vranovská 846/45, 614 00 BRNO
IČ: 65341511
tel: 543 213 310
email: iqrs@iqrs.cz, www.iqrs.cz



ROZVAHA 2018, 2019,

ROZVAHA (v tis. Kč)

AKTIVA		Stav k 31. 12. 2018	Stav k 31. 12. 2019	Stav k 31. 12. 2020
A.	Dlouhodobý majetek celkem	+24 132	+23 726	+23 321
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	+26 013	+26 013	+25 916
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	+25 959	+25 959	+25 862
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	+54	+54	+54
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	+200	+200	+200
2.	Podíly - podstatný vliv	+200	+200	+200
A. IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-2 081	-2 487	-2 795
7.	Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	-2 027	-2 433	-2 741
10.	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-54	-54	-54
B.	Krátkodobý majetek celkem	+8 685	+5 272	+4 585
B. I.	Zásoby celkem	+101	+105	+188
1.	Material na skladě	+101	+105	+188
B. II.	Pohledávky celkem	-180	+409	+400
1.	Odběratelé	-444	+96	+131
4.	Poskytnuté provozní zálohy	+177	+191	+222
5.	Ostatní pohledávky	+63	+76	+24
17.	Jiné pohledávky	+24	+46	+23
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	+8 737	+4 741	+3 981
1.	Peněžní prostředky v pokladně	+525	+407	+379
2.	Ceniny	+3	+5	+1
3.	Peněžní prostředky na účtech	+8 209	+4 329	+3 601
B. IV.	Jiná aktiva celkem	+27	+17	+16
1.	Náklady příštích období	+27	+17	+16
	AKTIVA CELKEM	+32 817	+28 998	+27 906

PASIVA		Stav k 31. 12. 2018	Stav k 31. 12. 2019	Stav k 31. 12. 2020
A.	Vlastní zdroje celkem	+25 520	+25 315	+25 256
A. I.	Jmění celkem	+25 389	+25 187	+24 938
1.	Vlastní jmění	+25 111	+24 793	+24 303
2.	Fondy	+278	+394	+635
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	+131	+128	+318
1.	Účet výsledku hospodaření	xxx	+128	+318
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	+131	xxx	xxx
B.	Cizí zdroje celkem	+7 297	+3 683	+2 650
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	+45	-1 980	-2 463
1.	Dodavatelé	+56	+89	+44
3.	Přijaté zálohy	+23	+23	+23
4.	Ostatní závazky	+0	+9	+0
5.	Zaměstnanci	+9	+0	+0
9.	Ostatní přímé daně	-5	-6	-6
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	+312	-152	+25
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávek	-507	-2 174	-2 782
17.	Jiné závazky	+1	+20	+33
22.	Dohadné účty pasivní	+156	+211	+200
B. IV.	Jiná pasiva celkem	+7 252	+5 663	+5 113
1.	Výdaje příštích období	+146	+40	+48
2.	Výnosy příštích období	+7 106	+5 623	+5 065
	PASIVA CELKEM	+32 817	+28 998	+27 906

ROZVAHA 2020

ROZVAHA

Výkazy byly jako součást přiznání
podány přes systém DS
dne: 19.3.2021
Schránka/DSId: pmnn6jm/885748894
Stav podání: odesláno

k. 3 1 . 1 2 . 2 0 2 0

v tisících Kč

IC 6 5 3 4 1 5 1 1

ROZVAHA dle 504/2002 Sb. ve znění pro rok 2016

Obchodní firma nebo název účetní jednotky

IQ Roma servis, z.s.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky

Vranovská

Brno-sever

61400

otisk počítačového razítka

Označ.	AKTIVA	Číslo řádku	Účetní období		
			stav k prvnímu dni	k poslednímu dni	
A.	Dlouhodobý majetek celkem	A.I. + A.IV.	001	+23 726	+23 321
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	A.II.1 + A.II.2	010	+26 013	+25 916
4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	účet 022	014	+25 959	+25 862
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	účet 028	017	+54	+54
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	A.III.1 + A.III.2	021	+200	+200
2.	Podíly - podstatný vliv	účet 062	023	+200	+200
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	A.IV.1 + A.IV.2	028	-2 487	-2 795
7.	Oprávy k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	účet 082	035	-2 433	-2 741
10.	Oprávy k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	účet 088	036	-54	-54
B.	Krátkodobý majetek celkem	B.I. + B.IV.	040	+5 272	+4 585
B. I.	Zásoby celkem	B.I.1 + B.I.2	041	+105	+188
B. I. 1.	Materiál na skladě	účet 112	042	+105	+188
B. II.	Pohledávky celkem	B.II.1 + B.II.2	051	+409	+400
B. II. 1.	Odběratelé	účet 311	052	+96	+131
4.	Poskytnuté provozy zálohy	účet 314 - č. 51	055	+191	+222
5.	Ostatní pohledávky	účet 315	056	+76	+24
17.	Jiné pohledávky	účet 378	066	+46	+23
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	B.III.1 + B.III.2	071	+4 741	+3 981
B. III. 1.	Peněžní prostředky v pokladně	účet 211	072	+407	+379
2.	Ceníky	účet 213	073	+5	+1
3.	Peněžní prostředky na účtech	účet 221	074	+4 329	+3 601
B. IV.	Jiná aktiva celkem	B.IV.1 + B.IV.2	079	+17	+16
B. IV. 1.	Náklady příštích období	účet 381	080	+17	+16
	AKTIVA CELKEM	A + B	082	+28 998	+27 906



IQ Roma servis, z.s.
Vranovská 846/45, 614 00 BRNO
IČ: 65341511
tel.: 543 213 310
email: iqrs@iqrs.cz, www.iqrs.cz



Označ.	PASIVA	číslo řádku	Účetní období		
			stav k prvnímu dni	k poslednímu dni	
A.	Vlastní zdroje celkem	A.1 + ... + A.8	001	+25 315	+25 256
A. I.	Jmění celkem	A.I.1 + ... + A.I.x	002	+25 187	+24 938
A. I. 1.	Vlastní jmění	účet 901	003	+24 793	+24 303
2.	Fondy	účet 811	004	+394	+635
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	A.II.1 + ... + A.II.x	008	+128	+318
A. II. 1.	Účet výledku hospodaření	účet 12903	007	XXXXXXXXXXXX	+318
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	účet 12901	008	+128	XXXXXXXXXXXX
B.	Cizí zdroje celkem	B.I + ... + B.IV	010	+3 683	+2 650
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	B.III.1 + ... + B.III.x	021	-1 980	-2 463
B. III. 1.	Dodavatelé	účet 301	022	+89	+44
3.	Příjemci záloh	účet 304	024	+23	+23
4.	Ostatní závazky	účet 305	025	+9	+0
5.	Ostatní příjmy daní	účet 342	030	-6	-6
12.	Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	účet 346	033	-152	+25
13.	Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	účet 348	034	-2 174	-2 782
17.	Jiné závazky	účet 378	038	+20	+33
22.	Odhadné účty pasivní	účet 388	043	+211	+200
B. IV.	Jiná pasiva celkem	B.IV.1 + ... + B.IV.x	045	+5 663	+5 113
B. IV. 1.	Výdaje příštích období	účet 383	046	+40	+48
2.	Výnosy příštích období	účet 384	047	+5 623	+5 065
	PASIVA CELKEM	A + B	048	+28 998	+27 906

Označ.	PASIVA	číslo řádku	Účetní období	
			stav k prvnímu dni	k poslednímu dni

Okamžik sestavy: 19.3.2021	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
Právní forma účetní jednotky:	MAČAL PETR
Předmět činnosti nebo účel:	 X1 Roma servis, z.s. Vranovská 846/45, 614 00 BRNO IČ: 63941511 tel.: 543 213 310 email: info@romaservis.cz, www.romaservis.cz
Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.	
Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.	

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY 2018, 2019

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY (v tis. Kč)

	Stav k 31. 12. 2018	Stav k 31. 12. 2019	Stav k 31. 12. 2020
A. Náklady	+28 813	+33 653	+34 828
A. I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	+5 536	+6 229	+5 427
1. Spotřeba materiálu, energie a ostatních reskl dodávek	+1 835	+2 015	+1 483
2. Prodané zboží	+71	+0	+0
3. Opravy a udržování	+42	+24	+37
4. Náklady na cestovné	+485	+452	+215
6. Ostatní služby	+3 103	+3 738	+3 692
A. III. Osobní náklady	+22 655	+26 747	+28 795
10. Mzdové náklady	+17 117	+20 257	+21 869
11. Zákonné sociální pojistění	+5 531	+6 489	+6 926
13. Zákonné sociální náklady	+7	+1	+0
A. V. Ostatní náklady	+164	+196	+173
16. Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	+21	+63	+0
17. Odpis nedobytné pohledávky	+0	+0	+34
19. Kurzové ztráty	+1	+1	+0
21. Manka a škody	+0	+1	+0
22. Jiné ostatní náklady	+142	+131	+139
A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opr pol	+376	+405	+405
23. Odpisy dlouhodobého majetku	+376	+405	+405
A. VII. Poskytnuté příspěvky	+82	+76	+28
26. Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtování mezi organizačními složkami	+82	+76	+28
Náklady celkem	+28 813	+33 653	+34 828

	Stav k 31. 12. 2018	Stav k 31. 12. 2019	Stav k 31. 12. 2020
B. Výnosy	+28 944	+33 781	+35 146
B. I. Provozní dotace	+24 397	+28 786	+30 136
1. Provozní dotace	+24 397	+28 786	+30 136
B. II. Přijaté příspěvky	+304	+503	+519
3. Přijaté příspěvky (darů)	+302	+501	+516
4. Přijaté členské příspěvky	+2	+2	+3
B. III. Tržby za vlastní výkony a zboží	+3 763	+4 164	+4 140
B. IV. Ostatní výnosy	+480	+328	+351
7. Výnosové úroky	+0	+3	+1
8. Kurzové zisky	+0	+0	+13
9. Zúčtování fondů	+322	+322	+329
10. Jiné ostatní výnosy	+158	+3	+8
Výnosy celkem	+28 944	+33 781	+35 146
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	+131	+128	+318
D. Výsledek hospodaření po zdanění	+131	+128	+318

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY 2020

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Výkazy byly jako součást přiznání
podány přes systém DS
dne: 19.3.2021
Schránka/DSId: pmnn6jm/885748894
Stav podání: odesláno

otisk podacího razítka

k 31.12.2020

Od: 1.1.2020 Do: 31.12.2020

v tisících Kč

IČ: 6 5 3 4 1 5 1 1

VZD dle 504/2002 Sb. ve znění pro rok 2016

Obchodní firma nebo název účetní jednotky

IQ Roma servis, z.s.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky

Vranovská
Brno-sever
61400

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	Číslo řádku	Běžné období			
			Hlavní	Hospodářská	Celkem	
A.	Náklady	A.I.+...+A.VIII	001	+34 767	+61	+34 828
A. I.	Spotřebované nákupy a nákupované služby	A.I.1+...+A.I.2	002	+5 366	+61	+5 427
A. I. 1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných zdrojů	002.501.302.503	003	+1 432	+51	+1 483
3.	Opravy a udržování	002.511	005	+35	+2	+37
4.	Náklady na cestovné	002.512	006	+215		+215
5.	Ostatní služby	002.518	008	+3 684	+8	+3 692
A. III.	Ostatní náklady	A.III.1+...+A.III.4	013	+28 795		+28 795
A. III. 10.	Mzdové náklady	002.521	014	+21 869		+21 869
11.	Zákonné sociální pojistění	002.524	015	+6 926		+6 926
A. V.	Ostatní náklady	A.V.1+...+A.V.4	021	+173		+173
17.	Odpis nedobytné pohledávky	002.543	023	+34		+34
22.	Jiné ostatní náklady	002.548	028	+139		+139
A. VI.	Odpis, prodání majetku, tvorba a použití rezerv a opravných položek	A.VI.1+...+A.VI.4	029	+405		+405
A. VI. 23.	Odpis dlouhodobého majetku	002.551	030	+405		+405
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	A.VII.1+...+A.VII.4	035	+28		+28
A. VII. 26.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	002.581.582	036	+28		+28
	Náklady celkem		039	+34 767	+61	+34 828
B.	Výnosy		040	+35 076	+70	+35 146
B. I.	Provozní dotace	B.I.1+...+B.I.4	041	+30 136		+30 136
B. I. 1.	Provozní dotace	002.591	042	+30 136		+30 136
B. II.	Přijaté příspěvky	B.II.1+...+B.II.4	043	+519		+519
3.	Přijaté příspěvky (darů)	002.592	045	+516		+516
4.	Přijaté členské příspěvky	002.594	046	+3		+3
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	002.601.602.603	047	+4 070	+70	+4 140
B. IV.	Ostatní výnosy	B.IV.1+...+B.IV.4	048	+351		+351
7.	Výnosové úroky	002.644	051	+1		+1
8.	Kursově zisky	002.645	052	+13		+13
9.	Zúčtování fondů	002.648	053	+329		+329
10.	Jiné ostatní výnosy	002.649	054	+8		+8
	Výnosy celkem		061	+35 076	+70	+35 146
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	B. - A.I. - ... - A.VIII + C. 4	062	+309	+9	+318
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	B. - A. + D. 5	063	+309	+9	+318

Okamžik sestavení 19.3.2021		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:	
Právní forma účetní jednotky:		MAČAL PETR	
Průběh činnosti nebo účet:		  IQ ROMA SERVIS, z.s. Vranovská 846/85, 614 00 BRNO IČ: 65341511 tel: 563 213 310 e-mail: iqroma@iqroma.cz, www.iqroma.cz	
Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.			
Činnosti ostatních organizací sdružujících osoby za účelem prosazování společných zájmů j. n.			

AUDIT Brno spol. s r. o.

správce Komory auditorů ČR č. 378, IČ: 2643796, DIČ: CZ2643796
zapsána v obchodním rejstříku, soudem: Krajský soud v Brně, oddíl: C, vložka 20881

IBC - Příkop 6, 602 00 Brno

tel./fax: 545 174 890

tel.: 545 174 891

e-mail: audit@auditbmo.cz

www.auditbmo.cz

Č.j. 156/1/20

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Členské schůzi spolku IQ Roma servis, z.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku IQ Roma servis, z. s., se sídlem Vranovská 846/45, Husovice, 614 00 Brno, IČ: 653 41 511, (dále také „Spolek“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Spolku jsou také součástí přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku IQ Roma servis, z. s. k 31. 12. 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Spolku nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Spolku.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Spolku, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a kontrolní komise Spolku za účetní závěrku

Statutární orgán Spolku odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Spolku povinen posoudit, zda je Spolek schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Spolku nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Spolku odpovídá kontrolní komise.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Spolku relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoliv abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Spolku uvedl v příloze účetní závěrky.

- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Spolku nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Spolku nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Spolek ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat statutární orgán a kontrolní komisi Spolku mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Součástí ověření účetní závěrky bylo také ověření čerpání dotací:

- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR: Rozhodnutí č.: 13404/2020-1
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR: Rozhodnutí č. 1 k projektu č. 16927
- Ministerstvo vnitra ČR: Rozhodnutí č. 131 k projektu „Společně k rozmanitosti“

Nemáme výhrady ke způsobu účtování a použití dotací.

V Brně, dne 18. 5. 2021

Jméno a sídlo auditora:

AUDIT Brno, spol. s r. o.
se sídlem Brno, Příkop 6
oprávnění KA ČR č. 373



Auditor odpovědný za předložení zprávy:

Ing. Vladimír Bobek – oprávnění č. 1863

auditor

JAK NÁM MŮŽETE POMOCI?



PODPOŘTE NÁS FINANČNÍM DAREM

Z vašich peněz můžeme uhradit náklady spojené s celým IQ Roma servisem - zaměstnance, doučovatele, školní pomůcky nebo konkrétní pomoc klientům, kteří se ocitli v nesnadné situaci.

Finanční dar nám můžete poslat přes **darujme.cz**, kde nás najdete jako **IQ Roma servis, z.s.** nebo bankovním převodem na číslo účtu: **189 104 187/0300**

Více informací o snížení daňového základu najdete na našich stránkách www.iqrs.cz

Nebo můžete podpořit přímo náš Vzdělávací program Gendalos přes **darujme.cz**, kde jej najdete pod naší organizací, nebo na transparentní účet **6500413001/5500**



MATERIÁLNÍM DAREM

Přebývají vám doma zachovalé věci, které už nepoužíváte např.: knížky, hračky, oblečení, elektronika? Nevyhazujte je! U nás pomůžou a udělají radost.

Přinést je můžete na kteroukoli z našich poboček, **v Brně** (Vranovská 45), **v Břeclavi** (Tř. 1. máje 39), nebo na pobočku **ve Vyškově** (nám. Československé armády 1/2A).



STAŇTE SE NAŠÍM DOBROVOLNÍKEM

Dobrovolník svou činností pomáhá konkrétnímu člověku, podporuje svou prací chod vybraného projektu či celou organizaci.

Hledáme dobrovolníky pro:

- doučování dětí i dospělých,
- mentoring mladých i dospělých,
- přímou asistenci při práci a realizaci akcí,
- administrativní výpomoc,
- tvorbu informačních databází.





*Tato Zpráva o činnosti 2020 je tištěna
na recyklovaném papíře.*

„Nikdo nedělá větší chybu
než ten, kdo nedělá
nic v domnění, že to málo,
co udělat může, nemá
cenu.“

Jiřina Šiklová

