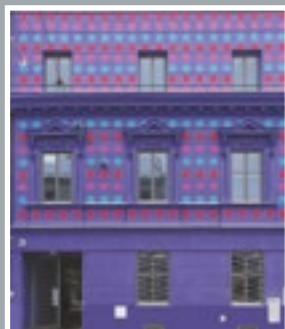


OCENĚNÍ  
EESC CIVIL SOCIETY PRIZE



# ZPRÁVA O ČINNOSTI 2014



## sídlo Brno



Vranovská 846/45,  
Brno, 614 00  
TEL. 1: 543 213 310  
(RECEPCE)  
FAX: 543 214 809



## plácek Brno



Husovická 884/4,  
614 00, Brno



## pobočka Břeclav



Tr. 1. Máje 39,  
Poštorná,  
691 41, Břeclav  
TEL.: 519 324 849



## pobočka Vyškov



Čsl. Armády 2,  
682 01, Vyškov  
TEL. 1: 774 898 817  
(SOCIÁLNÍ PRACOVNICE)  
TEL. 2: 774 224 509  
(PEDAGOGICKÁ PRACOVNICE)

## Roma Gym



Cejl 49,  
602 00, Brno



## Amaro Records



Milady Horákové 22,  
602 00, Brno

002

## Podpořte nás!

### finanční podpora

**Podpořte finančně fungování celého IQ Roma servisu!**

Jsme vděční za jakýkoli finanční dar, jednorázový i trvalý příkaz, který umožní naši práci udržet i dále rozvíjet.

**B. účet: 189 104 187 / 0300**

Více informací o snížení daňového základu naleznete na: [iqrs.cz/podporte-nas](http://iqrs.cz/podporte-nas)

### staňte se naším dobrovolníkem

Buďte aktivním občanem se srdcem na pravém místě a staňte se součástí naší vize! Zapojit se můžete dle svých možností do konkrétních projektů, kampaní, volnočasových aktivit, vzdělávacích procesů jako je doučování a mentorství. Podpořte tak konkrétního člověka na cestě ze sociálního vyloučení. Buďte součástí naší cesty a posílání!

[www.iqrs.cz/dobrovolnici](http://www.iqrs.cz/dobrovolnici)

### stipendijní fond Gendalos

**B. účet:  
6 500 413 001 / 5500**

Pošlete darovací sms (DMS) na 87 777

Jednorázově: DMS Gendalos (30 Kč = 28,50 Kč pro Gendalos)

Roční podpora: DMS ROK Gendalos (DMS měsíčně po dobu 1 roku)

[www.gendalos.cz](http://www.gendalos.cz)

### postavte s námi Amaro Records

Podpořte komunitní nahrávací studio Amaro Records. Otvíráme multimediální studio, kde chceme vybudovat také kavárnu. Podpořte nás finančně či pomoci při přípravě a provozu prostor.

**B. účet:  
28 00 76 89 22 / 2010**

Více o studiu v kapitole Novinky 2014.

[www.amarorecords.cz](http://www.amarorecords.cz)

# *„Pro důstojné společenské uplatnění Romů“*

003



# KATARÍNA KLAMKOVÁ

ředitelka & statutární zástupkyně



004

*Milí čtenáři, spolupracovníci, přátelé,*

*s radostí Vám předkládám novou Zprávu o činnosti IQ Roma servisu 2014. Nebudu Vás zde zahlcovat detaily a úspěchy, vždyť o nich jsou všechny následující řádky. Omezím se na to podstatné, a to radost, vděčnost, sny a přání. Ač optimista, jsem vůči všemu, i sobě samotné, věčný vnitřní nespokojenec (až kontraproduktivně), avšak při finálním čtení Zprávy se mi vrátily konkrétní vzpomínky...*

*Jsem vděčná za nasazení a přístup svých kolegů; za to, že přes všechny neustálé změny a těžkosti, kterým čelíme, stále tvoříme silný tým. Jsem vděčná, že pracuji s lidmi, kterým nechybí srdce na pravém místě a kteří nad vším, co dělají, aktivně a nezávisle přemýšlí, posouvají se a není třeba je do složitých úkolů hnát, spíše občas korigovat a zastavovat (v jejich vlastním zájmu). Jsem vděčná za nárůst počtu usměvavých dobrovolníků, které potkávám nejen na chodbách, i za zvyšující se zájem soukromých dárců, jež jsou nadějí a povzbuzením pro mě i pro Romy samotné! Jsem vděčná všem dárcům za podporu finanční stability IQ Roma servisu oproti předešlému kritickému roku a doufám, že v zájmu klientů a s ohledem na udržitelnost našich klíčových projektů a pracovníků tento stav pár let i vydrží. Chci vyjádřit poděkování zastupitelům města Brna, že nám pomohli vybudovat Centrum integračních služeb a podrželi nás i přes překážky. Specificky patří moje osobní poděkování bývalému náměstkovi města Brna, panu Oliveru Pospíšilovi. Chci poděkovat i zaměstnavatelům (hlavně kavárně Tři ocásci, organizaci Betánie – křesťanská pomoc, VUT Brno, firmě pana Poláka a B.V. Invest & Trade) za jejich nadstandardní přístup a otevřenost k zaměstnávání Romů a přeji si, aby se k nim do budoucna připojilo vícero firem, včetně těch městských!*

*Člověk ani organizace nikdy neuspokojí všechny a dnes jsem hrdá, že jsme z tohoto přání vyrostli. Nabývám pocitu, že rozmělnění energie, kapacit a zdrojů do plejády nekonečných sociálních potřeb, především „hasícího charakteru“, nejenže není v našich silách, ale je to mrhání zdroji. IQ Roma servis má naštěstí nezávislost a svobodu volby i rozhodnutí, a proto může jít vlastní cestou, kterou vytrvale objevujeme od roku 2003.*

*V dalších letech se chceme ještě více zaměřovat na to, v čem jsme objevili, že jsme jako IQ Roma servis silní, unikátní, v čem vynikáme a co vnímáme, že funguje a my můžeme skutečně ovlivnit, a nezůstávat jen v nekončící snaživé rovině „průběžně plněno“, bez jasného posouvajícího se výsledku. Také si přeji do našeho profesionálně fungujícího organismu opětovně přinést prostor pro hravost, nedokonalost, otevření se novým, komunitnějším projektům. Dále budeme posilovat to, co věříme, že má jednoznačný tah na branku – investice do vzdělání od předškolního věku po budování minimálně středoškolsky vzdělané, sebevědomé a aktivní mladé romské generace. Zároveň je podstatné zmocňovat k proaktivitě jednotlivce, rodiny i skupiny a stabilizovat jejich složitou sociální, bytovou a finanční situaci dostupnějším bydlením, zaměstnáváním i oddlužováním. Začít vnímat Romy nejen jako klienty sociálních služeb, ale jako lidi s tvořivým potenciálem a shodnými životními přáními, jež podobně jako my touží získat uznání, respekt a klidný a bezpečný život.*

*Tak jako každý rok, prosím držte nám palce a spolupracujte s námi nadále. Spolu to všechno prostě lépe a rychleji funguje!*

Díky.

# OBSAH

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Předmluva ředitelky    | 004 |
| Nová ocenění           | 007 |
| Výsledky               | 008 |
| Novinky 2014           | 010 |
| Lidé v IQRS            | 014 |
| Program Pro Rodiny     | 024 |
| Program Pro Dospělé    | 031 |
| Program Pro Mladé      | 044 |
| speciál<br>Gendalos    | 051 |
| Program Pro Společnost | 061 |
| Projekty IQRS 2014     | 073 |
| Děkujeme za podporu    | 081 |
| Financování organizace | 084 |
| Zpráva auditora        | 087 |
| Podpořte nás!          | 090 |

**Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli - svět, ve kterém budou Romové přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti.**

**Být prostředníkem, který:**

- › podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění;
- › chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

### KDO JSME? - - - - -

IQ Roma servis založila v roce 1997 jako nezávislé občanské sdružení skupina občansky aktivních Romů v Brně, kteří již v předchozím období usilovali o větší občanskou emancipaci Romů. V roce 2003 začalo období modernizace a profesionalizace organizace – začali jsme realizovat první projekty, formovaly se strategické cíle, profesionální metodiky práce a došlo k významné revizi stanov. Původně jsme byli registrováni MV ČR jako občanské sdružení pod č.j.: II/S-OVS/1-33 944/97-R, dle nového občanského zákoníku jsme od ledna 2014 zapsaným spolkem.

Občanskou vizí IQ Roma servisu je „společnost živých a přátelských vztahů mezi Romy a dalšími lidmi... svět, kde i Romové sdílejí důstojné role a respekt jako jednotlivci i národ...“. Hlavním posláním IQ Roma servisu je „být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti“.

Patříme k nejprestižnějším neziskovým organizacím v ČR a předním odborníkům na téma sociálního začleňování, o čemž svědčí i naše celonárodní a mezinárodní ceny, uznání a akreditace (iqrs.cz/kvalita). Kromě důrazu na odbornost, profesionalitu a kvalitu našich služeb se zabýváme i funkčními inovačními a evaluačními procesy, efektivním provozem a ekonomikou naší činnosti. Pravidelně hodnotíme konkrétní dopady a výsledky naší práce, kterou plánujeme a organizujeme strategicky v dlouhodobých horizontech.

### KOMU A KDE POMÁHÁME? - - - -

Cílovou skupinou přímé práce jsou primárně sociálním vyloučením ohrožení Romové a Romky, jež se nacházejí v nepříznivé životní situaci, kterou oni sami chtějí aktivně řešit a měnit - jejich poptávka spadá do naší kompetence. V případě potřeby a kapacity nabízíme naše služby také dalším osobám potýkajícím se s uvedenými jevy bez ohledu na etnickou příslušnost. Služby přímé práce primárně realizujeme v rámci Jihomoravského kraje. Koncepční práci, vzdělávání a vybrané kampaně realizujeme na národní i evropské úrovni.

### POBOČKY IQRS - - - - -

#### Sídlo, korespondenční adresa

Vranovská 846/45, Brno, 614 00, iqrs.cz

#### „Plácek“ Svitavské nábřeží, Brno

Husovická 2, Brno, 614 00

#### Amaro Records

Milady Horákové 22, Brno, 602 00, amarorecords.cz

#### Roma Gym

Cejl 49, Brno, 602 00

#### Pobočka Břeclav

Tř. 1. máje 39, Poštorná, Břeclav, 691 41

#### Pobočka Vyškov:

Čsl. Armády 2, Vyškov, 682 01

# NOVÁ OCENĚNÍ



007

16. ŘÍJNA 2014 NÁS EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ A SOCIÁLNÍ VÝBOR OCENIL CENOU OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI ZA ROK 2014. TOU SE ODMĚŇUJÍ INICIATIVY ORGANIZACÍ OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI A JEDNOTLIVCŮ, JEJICHŽ SMYSEM JE ZLEPŠIT HOSPODÁŘSKÉ A SOCIÁLNÍ ZAČLENĚNÍ ROMŮ. Z CELKOVÉHO POČTU 81 NOMINOVANÝCH ORGANIZACÍ Z CELÉ EVROPSKÉ UNIE SE UMÍSTIL IQ ROMA SERVIS NA DRUHÉM MÍSTĚ.

KVALITU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB POTVRZUJÍ 3 KONTROLNÍ ŠETŘENÍ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V JIHMORAVSKÉM KRAJI, JEŽ SE ZAMĚŘOVALA NA INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ A CÍLE KLIENTŮ. NAŠE SLUŽBY ZÍSKALY V ROZMEZÍ 11 A 12 BODŮ, KDY MAXIMEM BYLO 12.

V ROCE 2014 BYLY NAŠE KAMPAŇE OCENĚNY HNED NĚKOLIKA CENAMI. KAMPAŇ „PROČ SOUDIT PŘEDČASNĚ?“ BYLA UDĚLENA CENA GRAND PRIX A ZLATO V KATEGORII INTEGROVANÁ KOMUNIKACE SOUTĚŽE ČESKÝ DIRECT & PROMO, BRONZ V KATEGORII INTEGRATED COMMUNICATION MEZINÁRODNÍ SOUTĚŽE IMC EUROPEAN AWARDS A ZLATO EFFIE V KATEGORII SOCIÁLNÍ, EKOLOGICKÝ, KULTURNÍ MARKETING.

KAMPAŇ „MY PRACUJEME“ BYLA OCENĚNA 2. MÍSTEM V KATEGORII NEJLEPŠÍ INTEGROVANÁ KAMPAŇ V SOUTĚŽI BÝT VIDĚT.



# VÝSLEDKY

## Zaměstnanci

- › 57 zaměstnanců
- › (přepočteno na ...)

## 1650 klientů a klientek

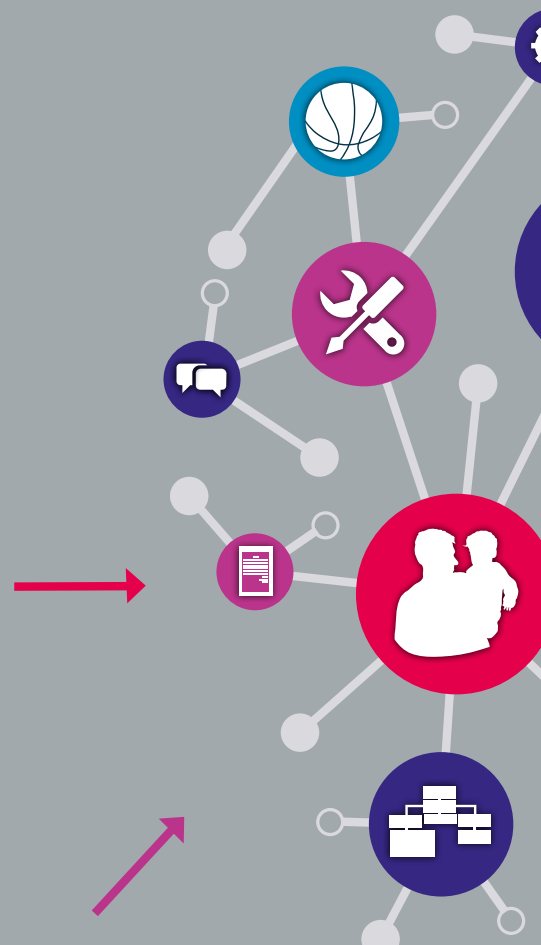
- › 1142 Brno a okolní obce
- › 255 Břeclav a okolní obce
- › 146 Vyškov a okolní obce
- › 44 Bučovice
- › 41 Zastávka a Rosice
- › 22 Tišnov

## Pro Rodiny

- › 31 dlouhodobě zapojených rodičů
- › 12 dětí průměrně dlouhodobě zapojených v předškolním klubu
- › 13 dětí nastoupilo do posledního ročníku mateřské školy
- › 16 dětí (84 %) nastoupilo na nesegregovanou základní školu
- › 23 rodin podpořeno ve spolupráci s OSPOD
- › 8 pěstounských rodin spolupracujících na základě dohody

## Pro Dospělé

- › 102 pracovních pozic pro nově zaměstnané klienty
  - › 7 klientů zaměstnaných u našich partnerských zaměstnavatelů
- › 19 úspěšných absolventů rekvalifikací
- › 44 klientů podpořených v bydlení
  - › 28 klientů získalo bydlení na soukromém trhu
  - › 16 klientů získalo obecní bydlení
- › 1 sociální byt pro 1 rodinu s poskytováním doprovodných sociálních služeb
- › 9 schválených návrhů na oddlužení
- › 78 % klientů plněním nastavený plán při snižování zadluženosti
- › 2 samostatné testy diskriminace a 6 testů ve spolupráci s ČOI – 200 000 Kč za nevpuštění Romů do klubu!
- › 2 podané žaloby ve věci diskriminace klientů



# ROKU 2014

organizace  
ů (k 31.12.)  
plné úvazky 55,025)

28 000 osobních konzultací a podpůrných setkání s klienty

V roce 2014 jsme hospodařili s rozpočtem 24 307 324,37 Kč

## Pro Mladé

- › 152 klientů volnočasových aktivit a 113 klientů preventivních akcí
- › 100 % klientů v posledním ročníku ZŠ podalo přihlášku a dostalo se na navazující SŠ
- › 39 aktivních Gendalos klientů ve školním roce 2013/2014 (podpora středoškoláků)
  - › 26 postoupilo do dalšího ročníku
  - › 1 klient v posledním ročníku střední školy, kterou úspěšně dokončil
  - › 1 klientka nastoupila na VOŠ, 1 klientka začala studovat VŠ
- › 52 dobrovolníků v práci s mládeží, 9 aktivních mentorů
- › 45 podpor ze stipendijního fondu Gendalos pro podporu romských studentů

009

## Pro Společnost

- › 6 nových videospotů kampaně „My pracujeme“
- › 2 čísla časopisu Romano VIP
- › Týden romské kultury v Brně
- › 23 prezentovaných příkladů dobré praxe, zpráv a metodických materiálů
- › 82 dobrovolníků
  - › 6 dlouhodobých dobrovolníků z romské komunity
  - › 7 romských dobrovolníků při organizaci MDR
- › 2 noví Ethnic Friendly zaměstnavatelé
- › 14 dlouhodobě nezaměstnaných získalo pracovní příležitost na podporovaných místech v IQRS
- › 7 zahraničních organizací a skupin na stáži u nás
- › 1 osoba vykonávající obecně prospěšné práce
- › 51 proškolených ve vzdělávacích programech a 5 formou stáže v rámci Akademie Diversitas
- › 51 000 Kč zisk Akademie Diversitas pro IQRS (sociální podnikání)
- › až 150 000 Kč podpory soukromých dárců

# NOVINKY

# 2014

010



## NOVÉ PROSTORY POBOČKY VYŠKOV



V roce 2014 byla vyškovská pobočka za podpory města přestěhována z Palánku na novou adresu, do prostor zámku na adrese Čsl. Armády 2 ve Vyškově.

Klienti zde vedle bezpečného prostředí oceňují zejména dostupnost informací a flexibilitu zajištěnou možností využívat počítač s internetovým připojením a telefon. Vybavené zázemí na pobočce pomáhá k efektivnějšímu naplňování cílů spolupráce a komunikaci s institucemi. Podporuje také zvyšování kompetencí klientů, neboť se sami podílí na zpracování žádostí a podkladů. Učí se vypracovat životopis, vyhledat si nabídku zaměstnání nebo bydlení, kontaktovat příslušné instituce.

011



## ROMA GYM



Jedním z našich prvních komunitních projektů 2014 je posilovna Roma Gym, kterou se nám podařilo, ve spolupráci s romskými středoškoláky, slavnostně otevřít v Brně na ulici Cejl 49 dne 10. února 2015.

Romští studenti, zapojeni do vzdělávacího programu Gendalos, vlastním úsilím a zejména svépomocnou prací vybudovali prostory posilovny, po které toužili. Ve spolupráci s naším kolegou Josefem Přehnaelem a dalšími pomocníky plánovali, opravovali, malovali a usilovně na otevření posilovny pracovali již od jara 2014, kdy jsme zvažovali, jak efektivně využít prázdný prostor bývalé poradny (více o Gendalos v kapitole Pro Mladé - str. 49).



## AMARO RECORDS

Od roku 2014 pomáháme angažovaným Romům ve spolupráci s Fakultou sociálních studií MU v Brně budovat komunitní multimediální nahrávací studio, které bude fungovat na neziskovém principu.

Jednou z velkých novinek roku 2015 bylo bezplatné získání prostoru pro nahrávací studio na ulici Milady Horákové 22 v Brně od MČ Brno-střed, které svou lokalitou i interiérem odpovídá požadavkům nejen studia, ale také komunitního prostoru s využitím pro řadu akcí (výstavy, workshopy, nahrávání klipů). Společně usilovně pracujeme na tom, aby se z bývalé hery stalo místo pro motivaci a podporu umělecky nadaných mladých Romů. V novém studiu Amaro Records se tak „umělecké hraní“, ať už pěvecké, instrumentální nebo kompoziční, stane motivací a podporou pro lepší budoucnost mladých lidí. Věříme, že se nám v budoucnu podaří spojit prostor nahrávacího studia s menší sociální kavárnou. S otevřením nahrávacího studia počítáme v říjnu 2015, v souvislosti se zajištěním dostatečných prostředků na vybavení a rekonstrukci.

**PODPOŘTE BUDOVÁNÍ AMARO**

**RECORDS V BRNĚ!**

**ČÍSLO NAŠEHO TRANSPARENTNÍHO**

**ÚČTU:**

**28 00 76 89 22 / 2010**



**„MÍT VLASTNÍ NAHRÁVACÍ STUDIO JE SKVĚLÉ, PROTOŽE MŮŽEME PROFESIONÁLNĚ ZACHYTÁVAT A ŠÍŘIT NAŠE SKLADBY A MUZIKANTSKÉ VÝSLEDKY. PŘESTOŽE MAJÍ MNOZÍ MLADÍ ROMOVÉ HUDEBNÍ TALENT, DOSUD SVOU HUDBU PŘÍLIŠ NENAHRAVAJÍ. NAHRÁVACÍ ZAŘÍZENÍ JE PŘÍLIŠ DRAHÉ NA TO, ABYCHOM SI HO MOHLI KOUPIT, A POPLATKY V PROFESIONÁLNÍCH STUDIÍCH JSOU VYSOKÉ. AKTUÁLNĚ NÁS JE V PŘÍPRAVNÉ SKUPINĚ 7 MLADÝCH ROMŮ A 6 PŘÁTEL Z IQ ROMA SERVISU, KTEŘÍ INTENZIVNĚ PRACUJEME NA TOM, ABY SE STUDIO CO NEJRYCHLEJI OTEVŘELO. VĚŘÍME, ŽE NÁS BUDE STÁLE PŘIBÝVAT. CHCEME DOKÁZAT, ŽE I MY MLADÍ ROMOVÉ UMÍME JÍT ZA SVÝM CÍLEM A NĚCO DOKÁZAT,“**

**ŘÍKÁ ANNA MARIE BAGÁROVÁ, ZAKLADATELKA FACEBOOKOVÉ KOMUNITY AMARO RECORDS.**



013

## **PODPOŘTE AMARO RECORDS**

**POMOZTE NÁM I VY ROZEZNÍT DALŠÍ ČÁST BRNA  
TRANSPARENTNÍ ÚČET: 2800768922/2010**

**WWW.AMARORECORDS.CZ**

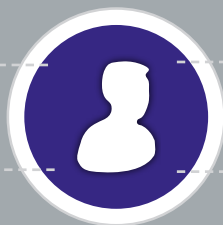
**DĚKUJEME!**

# LIDÉ V IQRS

014

10 řádných členů

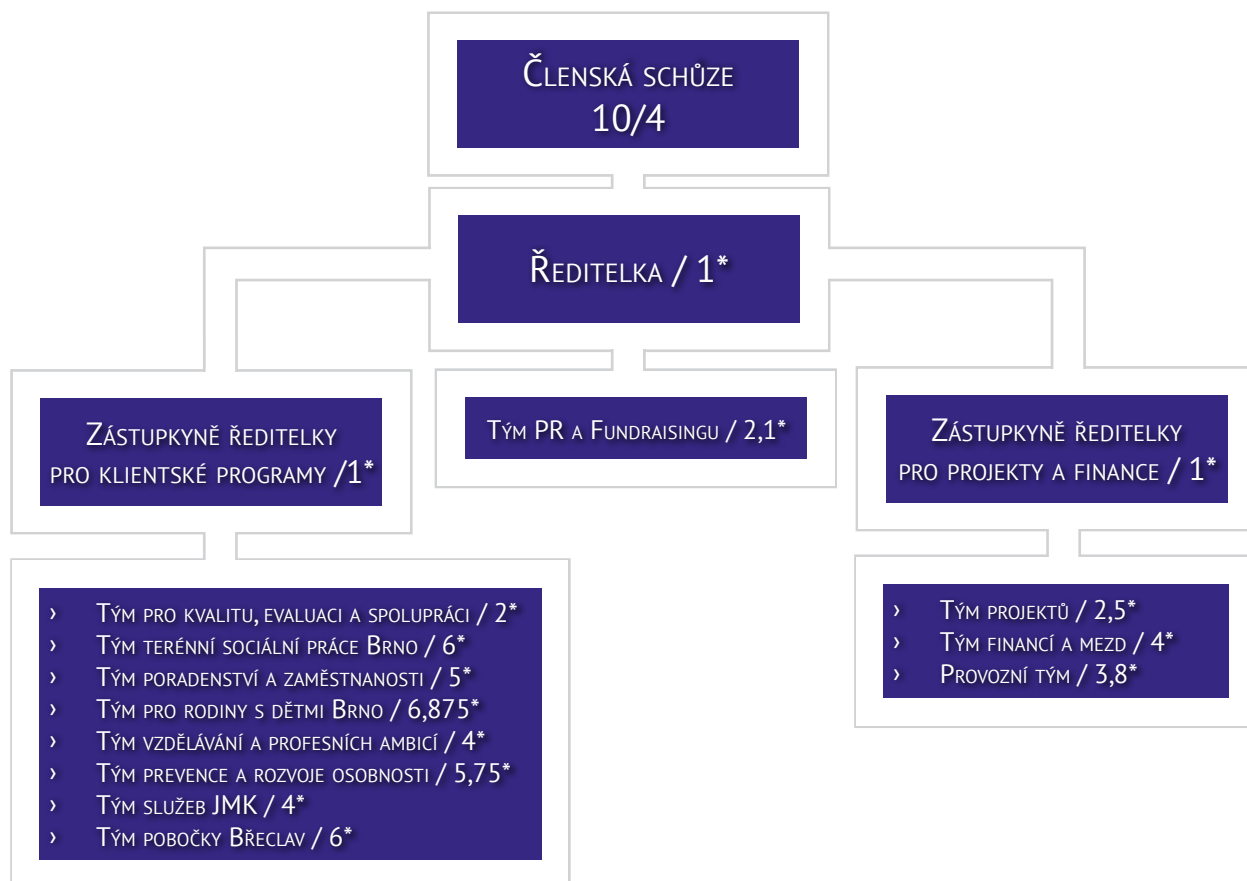
4 čestní členové



57 zaměstnanců  
(55,025 přepočteno na plné úvazky)

82 dobrovolníků

## STRUKTURA ORGANIZACE



015

\* PŘEPOČTENO NA ÚVAZKY

K 31. 12. 2014 v IQRS PRACOVALO V RÁMCI BĚŽNÝCH PRACOVNÍCH SMLUV 57 OSOB (55,025 PŘEPOČTENO NA PLNÉ ÚVAZKY).

K 31. 12. 2014 BYLA 4 PRACOVNÍ MÍSTA (4,0 ÚVAZKU) ZŘÍZENA S PODPOROU ÚŘADU PRÁCE.

VÍCE NEŽ 5000 HODIN ODPRACOVALI NAŠI EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI V RÁMCI DPP ČI DPČ (NAPŘ. NA POZICÍCH SUPERVIZOR, METODIK, ASISTENTI SLUŽEB, EXTERNÍ ODBORNÍCI ATD.)



## ČLENOVÉ A ČLENKY ORGANIZACE

Nejvyšším orgánem je členská schůze, která zasedá minimálně 1x ročně a rozhoduje o zásadních záležitostech týkajících IQ Roma servisu jako celku. Kontrolním orgánem nad hospodařením s majetkem organizace a nakládáním s finančními prostředky je tříčlenná Kontrolní komise, kterou volí členská schůze na období 5 let.

V roce 2014 se členská schůze sešla jednou, a to na svém řádném zasedání 29. května.

## ČLENOVÉ A ČLENKY

**Mgr. Katarína Klamková** (ředitelka organizace)

**Ing. Jana Kubačková Buziniová** (finanční kontrolorka, členka Kontrolní komise s mandátem do 29. 5. 2019)

**Ing. Petr Raus** (místopředseda Rady Církve bratrské, člen Kontrolní komise s mandátem do 29. 5. 2019)

**Mgr. Rozita Mertová** (důchodkyně, členka Kontrolní komise s mandátem do 29. 5. 2019)

**Ing. Eduard Klamka** (jednatel, Finnline, s. r. o.)

**Ing. Darina Klamková** (ekonomka)

**Helena Křištofová** (romská poradkyně, Magistrát města Brna)

**Mgr. Ondřej Liška** (politik, občanský aktivista, ředitel Ashoka ČR)

**Martina Horváthová** (vedoucí Centra poradenství a zaměstnanosti, IQRS, členka Výboru pro národnostní menšiny města Brna)

**Bc. Wail Khazal** (manažer)

## ČESTNÍ ČLENOVÉ A ČLENKY

**prof. PhDr. Libor Musil, CSc.** (vysokoškolský učitel a výzkumník, Katedra sociální politiky a sociální práce FSS MU Brno, člen redakční rady časopisu Sociální práce/Sociální práce, předseda Vědecké rady MPSV ČR pro sociální práci)

**Bc. Jana Balážová** (terénní sociální pracovnice, IQRS)

**MgA. Karolína Rejlková** (pedagogická pracovnice, umělkyně a aktivistka)

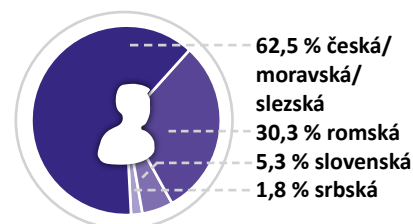
**Božena Horváthová** (předškolní pedagožka)



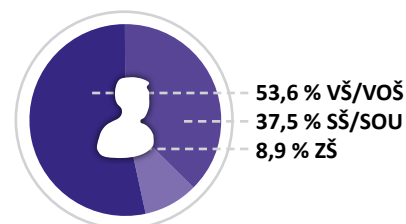
## ZAMĚSTNANCI ORGANIZACE

Ke dni 31. 12. 2014 bylo v zaměstnaneckém poměru celkem 57 zaměstnanců (55,025 přepočteno na plné úvazky), z toho 37 žen. Ředitelkou a statutární zástupkyní je Mgr. Katarína Klamková. Zástupkyní ředitelky pro klientské programy je Veronika Vaňková, zástupkyní ředitelky pro projekty a finance je Mgr. Lenka Maléřová.

## NÁRODNOST ZAMĚSTNANCŮ



## VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ





## DOBROVOLNÍCI

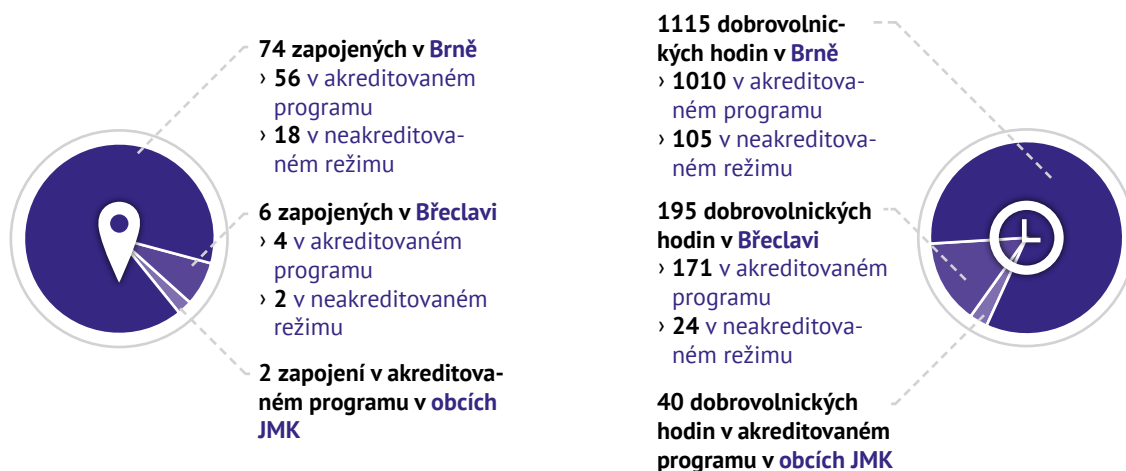
**„DO ÍKVĚČKA JSEM PŘIŠLA ZHRUBA PŘED ROKEM A PŮL JAKO STUDENTKA VŠ OBORU SOCIÁLNÍ PEDAGOGIKY A PORADENSTVÍ, KTERÁ HLEDALA MÍSTO PRO ABSOLVOVÁNÍ POVINNÉ PRAXE. ZHRUBA ČTYŘI MĚSÍCE JSEM PRAVIDELNĚ DOCHÁZELA JAKO PRAKTIKANTKA DO NÍZKOPRAHOVÉHO KLUBU A SPOLUPRACOVALA NA VYTVÁŘENÍ VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT PRO DĚTI. PRÁCE V KLUBU S KLIENTY MĚ MOC BAVILA A KOLEKTIV PRACOVNÍKŮ V KLUBU BYL VÝBORNÝ, ÚŽASNĚ SEHRANÝ TÝM, KTERÝ MI VYTVÁŘEL VELMI PŘÍJEMNÉ PODMÍNKY PRO MOJE PRAKTIKOVÁNÍ. MĚLA JSEM MOŽNOST PODÍLET SE NA PLÁNOVÁNÍ A REALIZACI KOMUNITNÍCH AKCÍ, BYLA MI NABÍZENA MOŽNOST REALIZACE MÝCH NÁPADŮ A MĚLA JSEM I PROSTOR PRO DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ V OBORU.**

**PO SKONČENÍ PRAXE MI BYLO JASNÉ, ŽE NECHCI PŘERUŠIT TUTO VÝBORNOU A DOUFÁM, ŽE PRO OBĚ STRANY PŘÍNOSNOU, SPOLUPRÁCI. PROTO JSME SE DOMLUVILI, ŽE BUDU NADÁLE POKRAČOVAT V ČINNOSTI V ÍKVĚČKU, ALE TEĎ UŽ JAKO DOBROVOLNICE. NA ZÁKLADĚ VZÁJEMNÉ DOMLUVY JSEM ZAČALA VÉST VOLNOČASOVÝ KROUŽEK S VÝTVARNÝM ZAMĚŘENÍM, KDE MÁM MOŽNOST REALIZOVAT SVOJE KREATIVNÍ NÁPADY.**

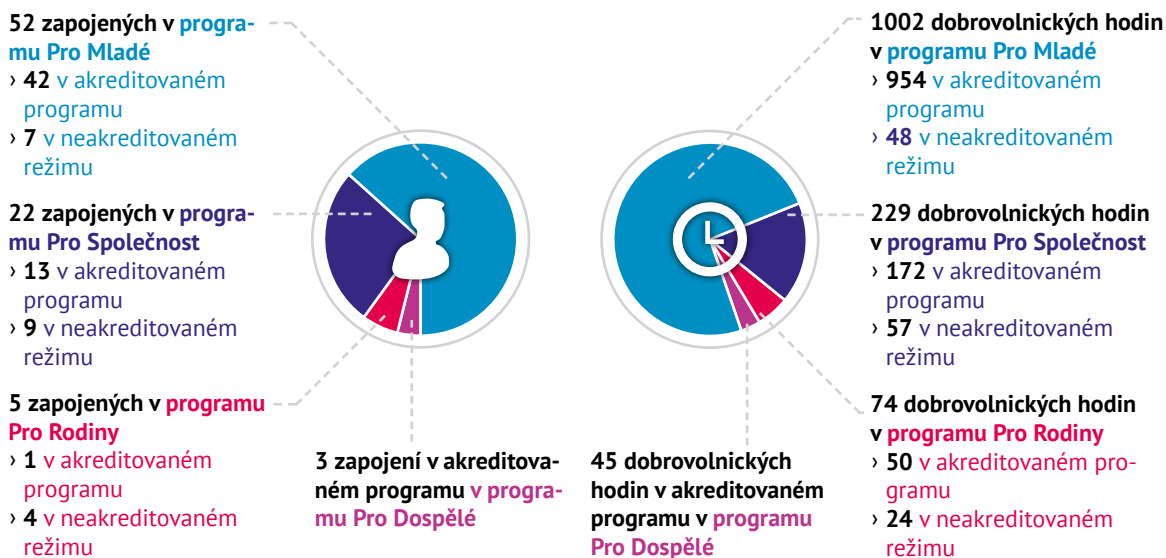
**PRÁCE V IQ ROMA SERVISU MI MNOHDY PŘINÁŠÍ VÍCE ZKUŠENOSTÍ PRO MŮJ PROFESNÍ SMĚR NEŽ VZDĚLÁVÁNÍ, KTERÉ DOSTÁVÁM VE ŠKOLE. VELICE SE MI LÍBÍ, ŽE MÁM NEUSTÁLE MOŽNOST DALŠÍHO INTERNÍHO PRAKTICKÉHO VZDĚLÁNÍ, KTERÉ JE MI NABÍZENO! UČÍM SE OD OSTATNÍCH PRACOVNÍKŮ A DOSTÁVÁM NA SVOJI PRÁCI ZPĚTNOU VAZBU, KTERÁ MI POMÁHÁ SE ZLEPŠOVAT V TOM, CO DĚLÁM. DÁLE MÁM VOLNOU RUKU V REALIZACI SVÝCH NÁPADŮ, VŠECHNY TYTO SKUTEČNOSTI MI PŘÍJEMNÝM ZPŮSOBEM PŘINÁŠÍ REÁLNÉ PROFESNÍ ZKUŠENOSTI, ZA KTERÉ JSEM VELMI RÁDA. A VŮBEC TO, ŽE JSEM KDYSI DO ÍKVĚČKA PŘIŠLA A ZAČALA S TOUTO ORGANIZACÍ SPOLUPRACOVAT, MI POMOHLA NAJÍT SVŮJ PROFESNÍ SMĚR A CÍLOVOU SKUPINU, SE KTEROU CHCI PRACOVAT I DO BUDOUCNA.“**

**HANA KOCHTÍKOVÁ, DOBROVOLNICE**

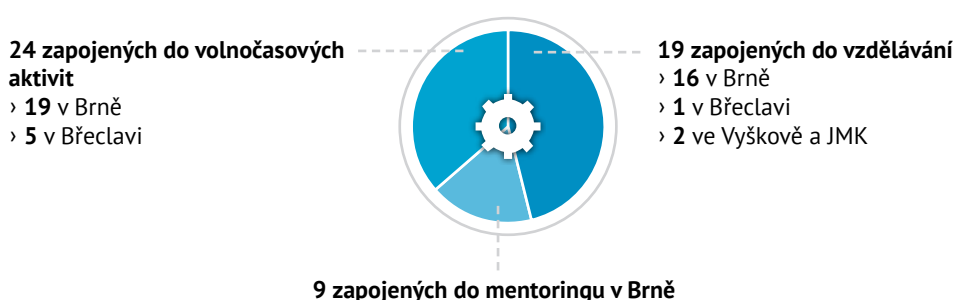
## 82 ZAPOJENÝCH DOBROVOLNÍKŮ / 1350 DOBROVOLNICKÝCH HODIN



## DOBROVOLNÍCI / POČTY DOBROVOLNICKÝCH HODIN PODLE PROGRAMŮ



## 52 DOBROVOLNÍKŮ ZAPOJENÝCH V PROGRAMU PRO MLADÉ





## PODPORA DOBROVOLNÍKŮ PROGRAM PÉČE O DOBROVOLNÍKY A MENTORY



Naším cílem je, aby se dobrovolníci cítili v IQ Roma servisu komfortně, svou činnost vykonávali dlouhodobě a kvalitně a aby se cítili být součástí komunity organizace. Proto jsou zvanými hosty na dalších akcích organizace, některé jsou organizovány specificky pro ně. V roce 2014 se účastnili např. výročí otevření nové budovy centra, oslav konce školního roku, vánoční benefiční akce. Vedle toho byli dobrovolníci zváni na tematické filmové projekce nebo na setkání středoškolských studentů Gendalos. Jelikož vnímáme jako důležité sdílet podněty pro práci s klienty, účastnili se dobrovolníci také klientsko-metodických setkání organizace a interních vzdělávacích kurzů. Pro sdílení a reflexi zkušeností jsou určena také skupinová setkání dobrovolníků a individuální intervize s odbornými pracovníky organizace.

019

### KLÍČOVÉ NOVINKY V DOBROVOLNICTVÍ V ROCE 2014



- › Získali jsme novou akreditaci dobrovolnické služby s rozšířeným programem aktivit.
- › Nově jsme nastavili metodické vedení mentorského programu.
- › Zavedli jsme vstupní výcvikové workshopy pro mentory.
- › Zahájili jsme novou formu dobrovolnické spolupráce - firemní dobrovolnictví (do mentorského programu se zapojili pracovníci a pracovnice brněnské pobočky společnosti IBM).

### SPECIFICKÉ AKTIVITY SE ZAMĚŘENÍM NA DOBROVOLNICTVÍ



- › **23. 9. 2014** – neformální setkání dobrovolníků k zahájení nového školního roku a sdílení zkušeností starších i nově příchodících dobrovolníků.
- › **30. 10. 2014** – pilotní vstupní výcvikový workshop pro mentory.
- › **26. 11. 2014** – vstupní výcvikový workshop pro mentory.

MILÉ DOBROVOLNICE, MILÍ DOBROVOLNÍCI,

## Poděkování

VELKÉ VŘELÉ DÍKY! V UPLYNULÉM ROCE JSTE SE S VELKÝM ENTUZIASMEM ZAPOJOVALI DO AKTIVIT NAŠEHO CENTRA PRO DĚTI I DOSPĚLÉ, A SPOLUVYTVÁŘELI TAK SMYSLUPLNÝ PROGRAM PODPORUJÍCÍ JE V JEJICH CESTĚ ZA VZDĚLÁNÍM I V DALŠÍM OSOBNOSTNÍM RŮSTU. PODPORA A POMOC DRUHÝM JE VŠAK JEN JEDNOU STRÁNKOU DOBROVOLNICTVÍ. NEMÉNĚ HODNOTNÝ JE PROJEV VAŠEHO OSOBNÍHO ZÁJMU, OTEVŘENOSTI A OBČANSKÉ ANGAŽOVANOSTI, KTERÉ TÍMTO UKAZUJETE A KTERÉ JSOU MOSTEM K TOLIK POTŘEBNÉMU MEZIKULTURNÍMU DIALOGU. VAŠE ČINNOST A POZITIVNÍ ZKUŠENOSTI JSOU ČASTO INSPIRACÍ PRO DALŠÍ DOBROVOLNÍKY A SYMPATIZANTY, JSOU HYBATELEM JEJICH VLASTNÍ AKTIVITY, DODÁVAJÍ ODHODLÁNÍ. TYTO HODNOTY JSOU ESENCÍ DOBROVOLNICTVÍ, TAKOVÉHO, JAK JEJ VNÍMÁME V IQ ROMA SERVISU, A NEJEN TO. ZÁROVEŇ JSOU DÍLČÍMI KROKY K NAPLŇOVÁNÍ NAŠEHO POSLÁNÍ, KDY SE SKRZE DOBROVOLNICTVÍ I VY STÁVÁTE PROSTŘEDNÍKEM, KTERÝ PODPORUJE MOŽNOSTI, PŘÍLEŽITOSTI A ODHODLÁNÍ ROMŮ NA CESTĚ JEJICH RŮSTU A SPOLEČENSKÉHO UPLATNĚNÍ. ZA TO VŠE VÁM PATŘÍ VELKÝ RESPEKT A PODĚKOVÁNÍ.

020

ZÁROVEŇ SE PŘIPOJUJEME S PŘÁNÍM, ABY DOBROVOLNICTVÍ SAMOTNÉ VNÁŠELO DO VAŠICH ŽIVOTŮ SMYSLUPLNOST, POCIT NAPLNĚNÍ A NOVOU ENERGII, PODOBNĚ JAKO VY JI PŘINÁŠÍTE NAŠIM KLIENTŮM.

SPECIÁLNÍ PODĚKOVÁNÍ NÁLEŽÍ TAKÉ NAŠIM DOBROVOLNÍKŮM A DOBROVOLNICÍM Z ŘAD KLIENTŮ A ČLENŮ ROMSKÉ KOMUNITY, KTEŘÍ SE ANGAŽOVANĚ VE SVÉM VOLNÉM ČASE ZAPOJOVALI DO SPOLEČENSKÝCH A KOMUNITNÍCH AKCÍ A POŘÁDÁNÍ OSLAV MEZINÁRODNÍHO DNE ROMŮ. VELKÉ OCENĚNÍ NÁLEŽÍ MLADÝM ROMSKÝM STUDENTŮM A STUDENTKÁM Z PROGRAMU GENDALOS, JEŽ NÁM INICIATIVNĚ A PROFESIONÁLNĚ SPOLUPOŘÁDALI PROGRAM VÁNOČNÍ BENEFICE.

ZA SEBE, VŠECHNY KOLEGY A KLIENTY IQ ROMA SERVISU.

S UPŘÍMNÝM PODĚKOVÁNÍM...

KATARÍNA KLAMKOVÁ (ŘEDITELKA)  
A DANIELA DRNKOVÁ (KOORDINÁTORKA DOBROVOLNÍKŮ)

## Děkujeme dobrovolníkům a dobrovolnicím, kteří s námi v roce 2014 spolupracovali!

|                   |                        |                    |                      |
|-------------------|------------------------|--------------------|----------------------|
| Píšková Alice     | Bahníčková Markéta     | Petlachová Jana    | Russo Antonio        |
| Pajor Peter       | Kozel Jan              | Langerová Monika   | Žiga Maxmilián       |
| Svrbická Simona   | Zajícová Andrea        | Tomášková Markéta  | Žigová Melanie       |
| Antalová Natália  | Šálek Ondřej           | Čapatý Lubomír     | Sedlmajerová Hana    |
| Hropko Matej      | Niesner Jakub          | Balogová Monika    | Bastlová Lada        |
| Bouzekri Michael  | Tomek Ladislav         | Rybanská Ivana     | Danihelová Jaroslava |
| Lányiová Denisa   | Táborská Helena        | Křivánková Pavla   | Ryšavá Zuzana        |
| Balážová Veronika | Dalerová Jana          | Knížková Kateřina  | Kunická Kateřina     |
| Klašková Sylva    | Thielová Linda         | Zimová Lucie       | Ryšavá Lucie         |
| Schmidt Victoria  | Baleja Tomáš           | Vykydal Jakub      | Pevný Lukáš          |
| Vostewaik Koikó   | Grác Livňanská Pavlína | Hauer Maik         | Ferencová Olga       |
| Mišurec Štěpán    | Hendrychová Ivona      | Horváth David      | Buchačová Denisa     |
| Brand Jozef       | Klašková Monika        | Horváthová Daniela | Bodišová Marie       |
| Bowyer Lukáš      | Bláhová Sylvie         | Křištofová Denisa  | Šivák Josef          |
| Kudlík Jan        | Škařupová Kateřina     | Lacko David        | Šivák Tomáš          |
| Haváčová Tereza   | Logrová Jana           | Lacko Petr         | Šivák Roman          |
| Tomášková Ludmila | Provazníková Sára      | Lacko Patrik       | Kačerová Zuzana      |
| Matochová Jarmila | Vateha Viliam          | Landoriová Sára    | Žigmond Milan        |
| Sládečková Andrea | Cihlářová Šárka        | Maková Kristýna    | Backová Maria        |
| Kochtíková Hana   | Foltýn Martin          | Maková Marie       |                      |
| Kozáková Alžběta  | Krejčířová Vendula     | Maková Miroslava   |                      |

021



### PRAKTIKANTI, STÁŽISTÉ



Nejčastěji u nás absolvovali praxi studenti oborů Sociální práce, Psychologie, Sociální pedagogika a poradenství, do aktivit se však také zapojili studenti oboru Nutriční specialista.

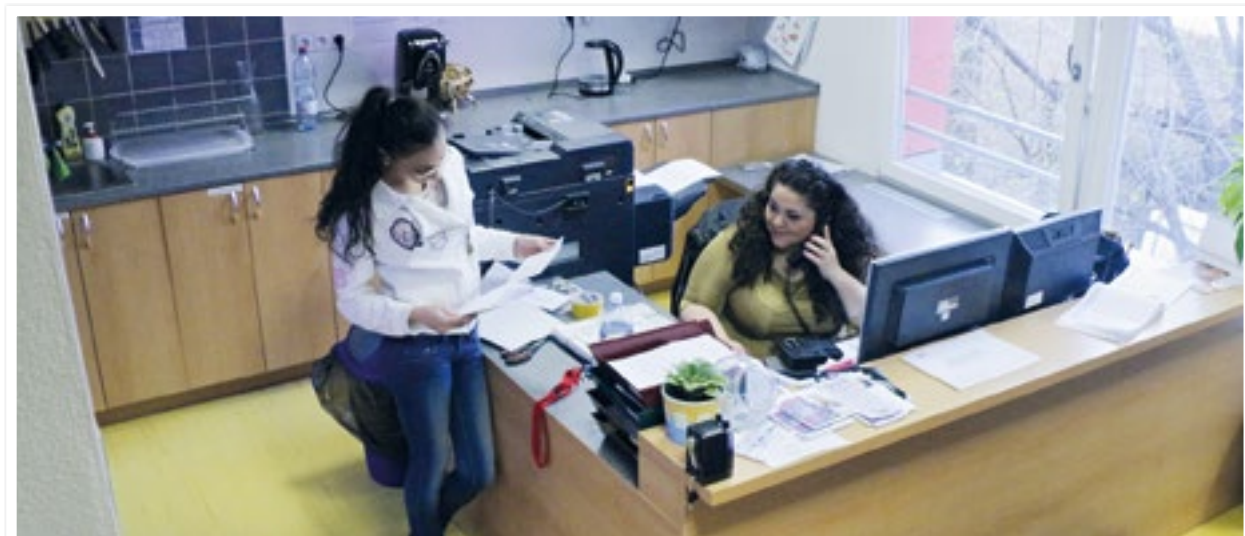
**JSEM STUDENTKOU 2. ROČNÍKU OBORU PSYCHOLOGIE NA FILOZOFICKÉ FAKULTĚ MU. PRO PRAXI V RÁMCI VOLITELNÉHO PŘEDMĚTU PRAXE V SOCIÁLNÍ PÉČI II JSEM SI VYBRALA IQ ROMA SERVIS. VEDLY MNE K TOMU DVĚ VĚCI. WEB IQRS A ČLÁNKY, KTERÉ JSEM O JEHO ČINNOSTI ČETLA, NA MNE PŮSOBILY DOJMEM, ŽE IQRS JE VE SVÉ ČINNOSTI VELMI PROFESIONÁLNÍ – A OD KOHO JINÉHO BY SE MĚL ČLOVĚK UČIT NEŽ OD TĚCH VÝBORNÝCH AŽ NEJLEPŠÍCH? DRUHÝM DŮVODEM BYLA CÍLOVÁ SKUPINA ORGANIZACE. SOCIÁLNÍ ZNEVÝHODNĚNÍ (ZVLÁŠTĚ V KOMBINACI S MINORITNÍ ETNICITOU) PODLE MNE ZTĚŽUJE START DO ŽIVOTA PODOBNĚ JAKO NAPŘÍKLAD TĚLESNÉ POSTIŽENÍ, ALE HLEDÍ SE NA NĚJ ÚPLNĚ JINAK. MOJE VOLBA TEDY ČÁSTEČNĚ VYCHÁZELA Z TOHO, ŽE JSEM CHTĚLA ZÍSKAT ARGUMENTY PRO KOMUNIKACI S LIDMI, KTEŘÍ SI BEZ OSOBNÍ ZKUŠENOSTI S ROMY (NEBO KÝMKOLI Z VYLOUČENÉ LOKALITY) VYTVÁŘÍ NÁZOR NA ZÁKLADĚ HOAXŮ A BULVARIZOVANÝCH MEDIÁLNÍCH INFORMACÍ.**

**MOJE PRAXE PROBÍHALA V RÁMCI PROGRAMU PRO MLADÉ, A TO JAK POD CENTREM PREVENCE A OSOBNOSTNÍHO ROZVOJE, TAK CENTREM VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍCH AMBICÍ. NEJVĚŠÍ ČÁST MÉ PRAXE TVOŘILA ASISTENCE NA DOUČOVÁNÍ PRO DĚTI Z PRVNÍHO STUPNĚ, JEDNO DOUČOVÁNÍ JSEM VEDLA SAMA. V PRŮBĚHU PRAXE MI BYLA NABÍDNUTA MOŽNOST SETKÁNÍ S DALŠÍMI PRACOVNÍKY ORGANIZACE, ABYCH MOHLA VÍCE NAHLÉDNOUT DO TÉMAT, KTERÁ MNE ZAJÍMALA (PODPORA PARTICIPACE KLIENTŮ, EVALUACE), ČEHOŽ SI MOC CENÍM. KE KONCI PRAXE JSEM DOSTALA ZPĚTNOU VAZBU NA MÉ PŮSOBNÍ A NAOPAK JÁ JSEM MOHLA POSKYTNOUT ZPĚTNOU VAZBU K TĚM AKTIVITÁM, KTERÝCH JSEM SE ZÚČASTNILA.**

**MÁ OČEKÁVÁNÍ BYLA NEJEN NAPLNĚNA, ALE I PŘEKONÁNA. A TO NEJEN CO SE TÝČE ODBORNOSTI, ALE TAKÉ SKVĚLÉHO PŘÍSTUPU KE KLIENTŮM (COŽ NENÍ PRAVIDLEM, JAK JSEM ZJISTILA NA PŘEDCHOZÍCH PRAXÍCH JINDE) A JEDNODUŠE KRÁSNÉHO ČLOVĚČENSTVÍ VŠECH, SE KTERÝMI JSEM SPOLUPRACOVALA. ZVAŽUJETE-LI PRAXI V IQRS, ŘÍKÁM: JDĚTE DO TOHO! ABYSTE SI Z PRAXE ODNESLI CO NEJVÍC, JE DOBRÉ MÍT ASPOŇ ZÁKLADNÍ PŘEDSTAVU O TOM, CO CHCETE ZÍSKAT, NAUČIT SE, VYZKOUŠET SI. NEBOJTE SE ŘÍCT SI O TO, POKUD TO BUDE JEN TROCHU MOŽNÉ, DOSTANETE PROSTOR I PODPORU.“**

**HANA ŘÁDOVÁ, ODBORNÁ PRAKTIKANTKA A SOUČASNÁ DOBROVOLNICE IQ ROMA SERVISU**





## PRACOVNÍ MÍSTA S PODPOROU ÚŘADU PRÁCE

Z nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti využíváme podporu ve formě veřejně prospěšných prací a odborné praxe pro mladé do 30 let.

V roce 2014 jsme díky finanční podpoře úřadu práce na aktivní politiku zaměstnanosti poskytli pracovní příležitosti 14 dlouhodobě nezaměstnaným (například na pozicích Asistent v sociální nebo pedagogické oblasti, Pomocný administrativní pracovník, Pracovnice úklidu nebo Pracovnice recepce). Se 4 z nich jsme uzavřeli pracovní smlouvu i po ukončení podporovaného pracovního místa.

Každý pracovník na podporovaném pracovním místě má svého osobního „mentora – kouče“, se kterým plánuje svůj rozvoj s cílem získání stabilního zaměstnání.

Na těchto pozicích dáváme příležitost primárně našim klientům. Během doby, kterou u nás stráví, si prochází na míru sestaveným kurzem práce s kancelářskými programy, kurzem administrativních dovedností nebo zvyšováním jazykových a komunikačních kompetencí. Pozice nám umožňují intenzivní rozvoj zkušeností a kompetencí těchto pracovníků, a tím zvýšení jejich šancí na budoucí uplatnění na trhu práce.

# PRO RODINY



201 klientů a klientek



2250 setkání s klienty

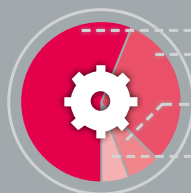
024



16 dětí (84 %)  
nastoupilo nese-  
gregovanou školu



13 dětí  
nastoupilo do  
posledního  
ročníku ma-  
teřské školy



Řešená témata

44 % předškolní výuka  
39 % poradenství v péči  
a vzdělávání dětí  
6 % zápisy a udržení na školách  
(MŠ, ZŠ)  
4 % bytová problematika  
7 % ostatní (zdraví, mezilidské  
vztahy, trh práce)

PROGRAM SE VĚNUJE PODPOŘE RODIN S CÍLEM ROZVÍJET VZTAHY, PÉČI O DĚTI A AKTIVNÍ PŘÍSTUP KE VZDĚLÁVÁNÍ. PŘIPRAVUJEME RODIČE I DĚTI NA KVALITNÍ PŘEDŠKOLNÍ A ZÁKLADNÍ VZDĚLÁVÁNÍ INKLUZIVNÍHO TYPU. SPOLUPRACUJEME SE VZDĚLÁVÁCI MI I STÁTNÍ MI INSTITUCEMI (ZÁKLADNÍ A MATEŘSKÉ ŠKOLY, ORGÁNY SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ, DALŠÍ ORGANIZACE).

SLUŽBY PROGRAMU JSOU URČENY RODINÁ M S DĚT MI, ZEJMÉNA ROMSKÉHO PŮVODU. V CENTRU PRO RODIČE S DĚT MI PRACUJEME PŘEVÁŽNĚ S DĚT MI VE VĚKU 0–8 LET. VE SLUŽBÁCH URČENÝCH PRO PĚSTOUNSKÉ RODINY A RODINY POD DOHLEDEM DALŠÍCH INSTITUCÍ (NEJČASTĚJI ORGÁNY SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ) PRACUJEME TAKÉ SE STARŠÍ MI DĚT MI A JEJICH RODINAMI.



## CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI



025

- › Podpora dětí při přípravě na vstup do mateřských i základních škol.
- › Aktivní zapojování rodičů.
- › Poradenství rodičům při zápisech do mateřských i základních škol, s důrazem na kvalitu a inkluzivitu vzdělávání.
- › Poradna pro matky s dětmi od 0 do 3 let i nastávající maminky.

V Břeclavi a dalších obcích Jihomoravského kraje pracujeme s dětmi a rodinami převážně terénní formou. Podporujeme je především v období zápisů do mateřských a základních škol.

### Nejnavštěvovanější aktivitou centra je Předškolní klub

- › Je určený dětem od 4 do 6 let a jejich rodičům.
- › Je otevřený 4 dny v týdnu, od 8.00 do 12.00.
- › Děti mají k dispozici vybavenou místnost, malé hřiště a pískoviště přímo v prostorech IQRS. Aktivity jsou realizovány v rámci programu **Začít spolu**, jenž vychází z potřeb dítěte.
- › Klademe důraz na rozvoj jemné i hrubé motoriky, kognitivních a sociálních dovedností dětí.

### Příklad z praxe

**KDYŽ ANIČKA (3,5 ROKU) PŘED PŮLROKEM PŘÍŠLA DO PŘEDŠKOLNÍHO KLUBU, BYLA HODNĚ PLACHÁ A STRANILA SE KOLEKTIVU DĚTÍ. UŽ OD MALA BYLA HODNĚ NEMOCNÁ A NECHODILA PŘÍLIŠ**

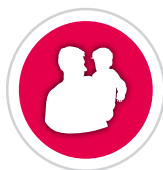
**MEZI OSTATNÍ DĚTI, VLASTNĚ SE JICH BÁLA. BĚHEM NĚKOLIKA MĚSÍCŮ, KDY ANIČKA PRAVIDELNĚ NAVŠTĚVOVALA PŘEDŠKOLNÍ KLUB, SE ZBAVILA STRACHU Z OSTATNÍCH DĚTÍ. DNESKA SI RÁDA HRAJE SE VŠEMI V KLUBU A NEDĚLÁ JÍ PROBLÉM TŘEBA PŘEVYPRÁVĚT DĚTEM SVÉ OBLÍBENÉ POHÁDKY. KROMĚ TOHO SE NAUČILA POZNÁVAT BARVY, LÉPE VYSLOVOVAT A JE MNOHEM SAMOSTATNĚJŠÍ.**

### Akce pro rodiče s dětmi v roce 2014:

- › Poradna pro matky s dětmi od 0 do 3 let i nastávající maminky
- › Program Nemocnice pro medvídky – zaměřený na seznámení dětí s lékařským prostředím
- › Mikulášská dílna
- › Den dětí
- › Den otevřených dveří s tématem Velikonoce
- › Vánoční dílny
- › Návštěva Muzea hraček
- › Návštěvy představení divadla Radost
- › Návštěva knihovny



### PODPORA RODIN



Koordinovaná spolupráce (tzv. case management) s rodinami a pracovníky orgánů sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) se zaměřuje na to, aby děti:

- › nebyly odebrány z rodiny a péče o ně byla dostatečná,
- › byly navraceny zpět do péče rodičů z ústavního zařízení nebo z náhradní rodinné péče.

Věnujeme se rodinám v krizové situaci, jež jsou ohrožené nařízením ústavní péče o děti. Snažíme se vyvažovat postoje a předpoklady zapojených odborníků a nacházet společně řešení. Chceme vést rodiny i odborníky k tomu, aby rozpoznávaly i drobná zlepšení v situaci rodin. Budujeme podpůrné sítě pro ohrožené rodiny, angažujeme další odborníky a hledáme adekvátní míru podpory. Principem je zmocňování rodiny k dalšímu zlepšování péče o děti v kontextu svých možností.

V roce 2014 jsme spolupracovali zejména s rodinami pod dohledem OSPOD Brno-střed, Brno-sever a Brno-Židenice.

## Příklad z praxe

**PANÍ HANKA SPOLUPRACUJE S IQ ROMA SERVISEM JIŽ OD ROKU 2012. MÁ DVĚ DĚTI, SYNA A DCERU VE VĚKU 8 A 7 LET. V ROCE 2012 JÍ BYLY ODEBRÁNY DĚTI Z PÉČE DO ÚSTAVNÍ VÝ-**

**CHOVY. NÁSLEDNĚ OSLOVILA NAŠE PRACOVNÍKY, ABYCHOM JÍ POMOHLI VE SNAZE O NAVRÁCENÍ JEJÍCH DĚTÍ ZPĚT. TOTO SE TAKÉ PODAŘILO. V ROCE 2014 JSME SI S PANÍ DALI ZA CÍL UDRŽENÍ DĚTÍ V PÉČI. ZAMĚŘILI JSME SE SPOLEČNĚ NA DALŠÍ TÉMATA NAŠÍ SPOLUPRÁCE, A TO NA NALEZENÍ BYDLENÍ, KDE KLIENTKA BUDE MOCI BYDLET I S DĚTMI. V TÉ DOBĚ BYDLELA NA UBYTOVNĚ V JEDNOM POKOJI, A Z TOHOTO DŮVODU DĚTI CHODILY DO INTERNÁTNÍ ŠKOLY. DALŠÍM TÉMATEM BYLO NASTAVOVÁNÍ HRANIC VE VÝCHOVĚ DĚTÍ. PANÍ SI SAMA UVĚDOMOVALA, ŽE SE DĚTEM SNAŽÍ VYNAHRADIT ČAS, KDY BYLY V ÚSTAVU. VŠIMLA SI, ŽE DĚTEM HODNĚ VECÍ PROMÍJÍ A DOVOLUJE. POMOCÍ NĚKOLIKA ROZHOVORŮ SI KLIENTKA UVĚDOMILA, ŽE TOTO NENÍ ŘEŠENÍ A SAMA ŘÍKALA, ŽE POKUD TO TAKTO PŮJDE DÁLE, DĚTI JÍ, PŘEROSTOU PŘES HLAVU“. BĚHEM NÁSLEDUJÍCÍCH MĚSÍCŮ SE DOKÁZALA PANÍ HANKA NAUČIT S DĚTMI JEDNAT LÁSKYPLNĚ, ALE ZÁROVEŇ S RESPEKTEM K SOBĚ. NA KONCI ROKU DOSTALA PANÍ HANKA MOŽNOST BYDLET V SOCIÁLNÍM BYTĚ. V ROCE 2015 JE TEDY HLAVNÍM CÍLEM SPOLUPRÁCE ZVLÁDNOUT PŘESTĚHOVÁNÍ SE DO BYTU A ZAJIŠTĚNÍ PŘECHODU DĚTÍ NA NOVOU ŠKOLU V BRNĚ, PROTOŽE JIŽ BUDE MÍT RODINA BYDLENÍ, KDE BUDOU MOCI ŽÍT SPOLEČNĚ CELÝ TÝDEN.**

## Případové konference

**NÁŠ TÝM 5 ŠKOLENÝCH ODBORNÍKŮ POKRAČUJE V PODPOŘE INSTITUCÍ I DALŠÍCH ORGANIZACÍ. NAŠIM PARTNERŮM NABÍZÍME MOŽNOST ORGANIZACE A ROVNĚŽ FACILITACE PŘÍPADOVÝCH KON-**

**FERENCÍ. JDE O NÁSTROJ, KTERÝ MŮŽE PŘI SPRÁVNÉ REALIZACI A ADEKVÁTNÍM NASTAVENÍ POMOCI KOORDINOVAT RŮZNÉ SLOŽKY PODPORY RODINY A ZLEPŠIT CELKOVOU RODINNOU SITUACI. V ROCE 2014 JSME REALIZOVALI 2 PŘÍPADOVÉ KONFERENCE A POSTUPNĚ ROZŠÍŘOVALI SÍŤ SPOLUPRACUJÍCÍCH ÚŘADŮ.**

**V ROCE 2015 SPOLUPRACUJEME V RÁMCÍ ORGANIZACE A VEDENÍ PŘÍPADOVÝCH KONFERENCÍ NAPŘ. S MČ BRNO-LÍŠEŇ, MČ BRNO-VINOHRADY A MČ BRNO-ŘEČKOVICE.**

027





## PRO PĚSTOUNY



028

V roce 2014 jsme rozvíjeli naši spolupráci s 8 pěstounskými rodinami podle nové legislativy. Jedná se o spolupráci při výkonu dohod pěstounské péče, pod vedením Odboru sociální péče Magistrátu města Brna (Oddělení péče o rodinu a osoby ohrožené chudobou, referát náhradní rodinné péče).

**S pěstouny jsme se v povinném vzdělávání zaměřovali na témata péče o děti se specifickými potřebami a zvládnutí krizových situací v péči o děti. Konkrétně jsme připravili tyto kurzy:**

- › Diskuze o inkluzivním vzdělávání s projekcí filmu Všichni spolu, (lektorka: koordinátorka programu pro pěstouny)
- › Dítě s ADHD a ADD - Dítě živé a nesoustředěné (lektorka: Mgr. Gabriela Vykypělová)
- › Základy práva pro rodinu (lektorka: Mgr. Anna Maixnerová)
- › Zdravé stravování a výživa dětí (lektorka: Mgr. Veronika Březková)
- › Závislosti v rodině (lektor: Mgr. Pavel Nepustil, PhD.)
- › Mýty a fakta ve výživě (lektorka: Mgr. Veronika Březková)
- › Základy finanční gramotnosti aneb Jak nedostat rodinu do problémů (lektorky: Mgr. Iveta Kapusnicová a Silvie Elsnerová)
- › EEG biofeedback (lektorka: Mgr. Andrea Macháčková)

**U jiných organizací jsme zajistili pro pěstouny školení:**

- › Dospívání a náhradní rodičovství
- › Hranice ve výchově
- › Emoční hygiena

***KURZY NABÍZÍME TAKÉ DALŠÍM PĚSTOUNSKÝM RODINÁM A ORGANIZACÍM, KTERÉ PĚSTOUNY DOPROVÁZEJÍ.***



Snažíme se rovněž o sblížení našich spolupracujících pěstounů. Proto nabízíme možnosti předávání praktických rad v jejich vytvářející se komunitě.

#### **V roce 2014 jsme měli 3 společná setkání pěstounů s dětmi:**

- › v letním období (výměna zkušeností, zhodnocení školního roku, reflexe vzdělávání pěstounů),
- › 25. října 2014 - společný celodenní výlet pěstounských rodin vlakem do Zooparku a Dinoparku Vyškov,
- › Vánoce u nás doma aneb Rodinné tradice - vánoční setkání pěstounů s dětmi, povídání o tradicích v pěstounských rodinách a prožívání příchodu Vánoc.

#### **Nejčastěji jsme s pěstouny řešili témata:**

- › komunikace pěstounů se školou (jsme prostředníci při komunikaci se školou),
- › zprostředkování doučování, volnočasových aktivit, nabídky letních táborů, předškolní příprava,
- › nárůst výchovných problémů u dětí (zvláště u starších),
- › zajištění stabilního zázemí pro pěstounské rodiny, stabilizace finanční situace pěstounských rodin
- › žádost o příspěvky u nadačních fondů pro děti v pěstounské péči,
- › rodinná terapie a diagnostika dítěte s poruchami chování a navržení výchovných postupů u pěstouna s ohledem na potřeby dítěte,
- › nárůst výchovných problémů u dětí (zvláště u starších),
- › zajištění stabilního zázemí pro pěstounské rodiny, stabilizace finanční situace pěstounských rodin
- › žádost o příspěvky u nadačních fondů pro děti v pěstounské péči,
- › rodinná terapie a diagnostika dítěte s poruchami chování a navržení výchovných postupů u pěstouna s ohledem na potřeby dítěte.

**NAŠE KAPACITY PRO PRÁCI S PĚSTOUNY JSOU STÁLE VOLNÉ. NABÍZÍME DALŠÍM RODINÁM DOPROVÁZENÍ A PODPORU PŘI VÝKONU PĚSTOUNSKÉ PÉČE.**



## KAMPAŇ



030

Rovněž v roce 2014 jsme realizovali kampaň na podporu vzdělávání romských dětí společně s neromskými dětmi v kvalitních školách. Aktivizovali jsme romské rodiče a děti prostřednictvím kampaň „Dža andre lachi škola“ (Jdi do dobré školy), aby při výběru základní školy zvažovali hlavně úspěšnost škol v přípravě na další vzdělávání. Společně s kampaní zaměřenou na romskou komunitu jsme realizovali také kampaň „V jedné lavici“ cílenou na změnu postoje rodičů většinové společnosti ve vztahu ke společnému vzdělávání romských a neromských dětí. Obě kampaň nyní tvoří nedílnou součást aktivit poskytujících širší podporu našim klientům, kteří se rozhodli pro nejlepší možné vzdělání svých dětí. Více o kampaních a jejich výstupech naleznete v kapitole Pro Společnost (str. 61).

**ZA PROGRAM PRO RODINY DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI:**

- > **ZŠ A MŠ KŘÍDLOVICKÁ BRNO,**
- > **MŠ LENTILKA, ŽEROTÍNOVO NÁM. 1/2 BRNO,**
- > **ODDĚLENÍ SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ, MČ BRNO-ŽIDENICE.**

**Poděkování**

# PRO DOSPĚLÉ



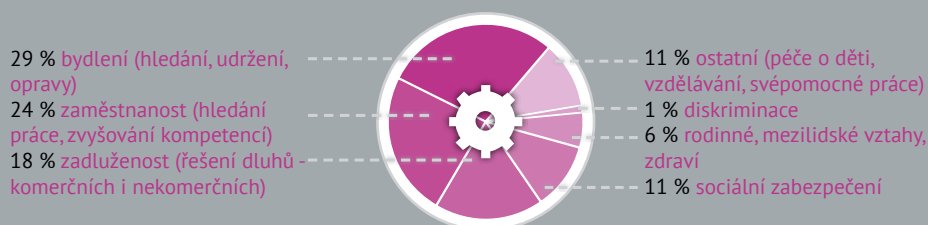
1047 klientů a klientek



9700 setkání s klienty

031

## Řešená témata



PROGRAM SE ZAMĚŘUJE NA ZLEPŠENÍ A STABILIZACI ŽIVOTNÍ SITUACE JEDNOTLIVCŮ A JEJICH RODIN V OBLASTI BYDLENÍ, ZADLUŽENOSTI, ZAMĚŠTNANOSTI APOD. SOUČÁSTÍ PROGRAMU JE TAKÉ BOJ PROTI DISKRIMINACI A ROZVOJ KOMUNITY.

SLUŽBY MOHOU VYUŽÍT LIDÉ STARŠÍ 15 LET, ZEJMÉNA ROMOVÉ A ROMKY, KTEŘÍ SE NACHÁZEJÍ V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI. S JEJICH AKTIVNÍM ZAPOJENÍM HLEDÁME INFORMACE A PODPORU K ZMÍRNĚNÍ ČI VYŘEŠENÍ TÉTO SITUACE.

SLUŽBY PROBÍHAJÍ FORMOU TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE, KOMUNITNÍ PRÁCE I PORADENSTVÍ A SPOLUPRÁCE V POBOČKÁCH ORGANIZACE. S KLIENTY SE SETKÁVÁME V NAŠICH CENTRECH V BRNĚ, BŘECLAVI A VYŠKOVĚ – V PORADNÁCH, V DOMÁCNOSTECH A V ODŮVODNĚNÝCH PŘÍPADECH POSKYTUJEME DOPROVOD PŘI JEDNÁNÍ NA ÚŘADECH.



## CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE



Cílem terénní formy služeb je aktivně vyhledávat ohrožené klienty, motivovat je ke změně jejich situace a pomáhat jim hledat zdroje v sobě i ve svém nejbližším okolí.

Terénní sociální práce probíhá ve městě Brně a dalších obcích Jihomoravského kraje. Tým služeb JMK pracuje s klienty v obcích Vyškov, kde se s klienty schází také na pobočce nově přestěhované na ulici Čsl. Armády 2. Dále navštěvuje klienty z Bučovic, Tišnova, Zastávky u Brna a Rosic u Brna.

Pracovníci pobočky Břeclav spolupracují kromě obyvatel Břeclavi také s klienty z Lanžhota a Mikulova.

Ve všech městech a obcích rozvíjíme spolupráci také s místní samosprávou a jednotlivými úřady zapojenými do řešení situace jednotlivých klientů a rodin.

## CENTRUM PORADENSTVÍ A ZAMĚŠTNANOSTI



Cílem poradenských služeb je nabídnout komplexní podporu aktivním klientům přicházejícím za odbornými pracovníky do našich poboček.

V zázemí našich vybavených prostor nabízíme bezplatné sociální a právní poradenství. Podporujeme aktivnost, samostatnost a nezávislost. Nabízíme důvěrnou a intenzivní spolupráci na naplňování potřeb jednotlivých klientů.

|                        |            |                               |
|------------------------|------------|-------------------------------|
| <b>CPZ Brno</b>        | PO, ST, ČT | 8:00 - 12:00<br>13:00 - 16:00 |
|                        | ÚT         | 12:00 - 16:00                 |
| <b>Pobočka Břeclav</b> | PO a ST    | 8:30 - 16:00                  |
| <b>Pobočka Vyškov</b>  | PO         | 8:30 - 16:30                  |

# TÉMATA PRÁCE



## ZAMĚSTNANOST

467 klientů řešilo otázky spojené s jejich uplatněním na trhu práce (hledání práce, zvyšování kvalifikace, vztahy se zaměstnavateli atd.)  
390 klientů si hledalo práci



17 klientů úspěšně absolvovalo 19 rekvalifikací  
102 pracovních pozic pro nově zaměstnané klienty  
> 7 klientů je zaměstnaných u spolupracujících zaměstnavatelů

033

Zaměstnanost je nejčastější zakázkou, na níž s klienty v organizaci spolupracujeme. Na hledání práce a zvyšování kompetencí pro trh práce spolupracujeme s klienty v rámci terénní formy i v centrech a jednotlivých pobočkách. Dlouhodobé zaměstnání je předpokladem pro stabilizaci situace jednotlivých klientů a jejich rodin.

**„TŘIKRÁT JSME ZREALIZOVALI KURZ „VĚŘÍM SI!“ (V BŘECLAVI, MIKULOVĚ A HODONÍNĚ). BYL ZAMĚŘEN NA ZJIŠTĚNÍ SILNÝCH A SLABÝCH STRÁNEK ÚČASTNÍKA. VŠICHNI SI V TOMTO KURZU MOHLI VYZKOUŠET I MODELOVOU SITUACI ROZHOVORU U PŘÍJÍMACÍHO ŘÍZENÍ SE ZAMĚSTNAVATELEM.**

**MIMO JINÉ SE PODAŘILO 3 KLIENTŮM NAJÍT PRACOVNÍ MÍSTO PŘES PERSONÁLNÍ AGENTURU A PO ZKUŠEBNÍ DOBĚ BYLI ZAŘAZENI MEZI KMENOVÉ ZAMĚSTNANCE, NAPŘ. FIRMY GEBAUER A GRILLER KABELTECHNIK, SPOL. S R. O. V MIKULOVĚ.“**

**HELENA DANIELOVÁ,  
VEDOUČÍ POBOČKY BŘECLAV**

## Zvyšujeme šance na zaměstnání

### PODPORA KOMPETENCÍ A ZVÝŠENÍ ÚSPĚŠNOSTI PŘI HLEDÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ:

- > **INDIVIDUÁLNÍ I SKUPINOVÉ KURZY JAK PSÁT ŽIVOTOPIS, JAK TELEFONOVAT SE ZAMĚSTNAVATELEM, PŘÍPRAVA NA POHOVOR**
- > **PC A JAZYKOVÉ KURZY**
- > **ZAJIŠTĚNÍ REKVALIFIKACÍ – PŘÍKLADEM JE ÚSPĚŠNÁ SPOLUPRÁCE S AUTOŠKOLOU MICHALČÍK V BŘECLAVI, KTERÁ UMOŽNILA REKVALIFIKACI V OBSLUZE VYSOKOZDVIŽNÝCH VOZÍKŮ 6 KLIENTŮM**
- > **SKUPINOVÉ KURZY A JOB KLUBY**

**PŘÍMÁ PODPORA ZAMĚSTNANOSTI:**

- > **PODPOROVANÁ PRACOVNÍ MÍSTA PŘES ÚŘADY PRÁCE ČI PROJEKTY U KONKRÉTNÍCH ZAMĚSTNAVATELŮ – ZA ROK 2014**  
**7 NOVÝCH PRACOVNÍCH MÍST (NAPŘ. CUKRÁŘKA, PEČOVATELKA, ÚDRŽBA TRAVNATÝCH PLOCH, ADMINISTRATIVNÍ PRACOVNICE)**
- > **PŘÍSPĚVEK NA DOJÍŽDĚNÍ PRVNÍ MĚSÍC V PRÁCI**

**Zvyšujeme šance na zaměstnání**

**SPOLUPRÁCE SE ZAMĚSTNAVATELI:**

- > **DOPORUČUJEME ZÁJEMCE O PRÁCI PRO KONKRÉTNÍ PRACOVNÍ POZICE**
- > **VYJEDNÁVÁME VZNIK PRACOVNÍCH MÍST A PROSAZUJEME NEDISKRIMINAČNÍ JEDNÁNÍ PŘI PŘIJÍMÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ**
- > **OTEVŘENÉ ZAMĚSTNAVATELE CERTIFIKUJEME ZNAČKOU *ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL***
- > **VÍCE O ZNAČCE, KTEROU ZÍSKALO DOPOSUD 62 ZAMĚSTNAVATELŮ, NALEZNETE V KAPITOLE *PRO SPOLEČNOST***

034



Firma STAEG Facility ve Vyškově zaměstnává skupinu **6 Romů** na úklidové venkovní práce. Takto svou spolupráci hodnotí zaměstnavatel i sami pracovníci:

**„KVŮLI PŘEDSUDKŮM, KTERÉ V SOUČASNÉ DOBĚ MÁ NAŠE SPOLEČNOST, JSEM I JÁ BYL Z PRVOPOČÁTKU NA VÁŽKÁCH, ZDA TÉTO NABÍDKY VYUŽÍT A JESTLI TO BUDE DOBRÝ KROK. NYNÍ JE TO JIŽ DRUHÝ ROK, CO ŠESTICE ROMŮ U NÁS PRACUJE, A JÁ VÍM, ŽE TO ROZHODNUTÍ TEHDY BYLO SPRÁVNÉ. CELÝ PROJEKT SPLNIL OČEKÁVÁNÍ, ŠLO JEN O TO DÁT NĚKOMU ŠANCI A TAHLE ŠESTICE JI DOSTALA. CHUŤ DO PRÁCE, VŽDY S ÚSMĚVEM A FÉROVÉ JEDNÁNÍ JE U TĚCHTO ZAMĚSTNANCŮ TO, CO SI NA NICH NEJVÍCE CENÍM.“**

**PETR VEČEŘA, VEDOUČÍ ZAKÁZEK TS**

**„JE SKVĚLÉ, ŽE MÁME PRÁCI. A JE JEŠTĚ LEPŠÍ, ŽE MÁME VEDOUČÍHO, KTERÝ SE K NÁM NEOTÁČÍ ZÁDY, JEDNÁ S NÁMI NA LIDSKÉ ÚROVNI. POMÁHÁ NÁM I V TOM, ABYCHOM SE NĚCO NAUČILI, NAPŘ. PRÁCI SE STROJI A PODOBNĚ. JSME NA NĚJ HRDÍ A VYJDEME MU VSTŘÍČ JAKO ZAMĚSTNANCI I JAKO LIDÉ,“**

**PRACOVNÍCI ÚKLIDOVÉ ČETY STAEG FACILITY.**



## BYDLENÍ

449 klientů s námi řešilo svou bytovou situaci



- 229 klientů přímo hledalo nové bydlení
- > 28 klientů získalo bydlení na soukromém trhu, z toho 15 mimo sociálně vyloučenou lokalitu
- > 16 klientů získalo obecní bydlení, z toho 5 mimo sociálně vyloučenou lokalitu

035

Kvalitní a dostupné bydlení je stále pro mnoho klientů a jejich rodiny ambiciózním cílem. Společně pracujeme na získání obecního i soukromého bydlení. S částí klientů pak pracujeme na udržení stávajícího bydlení nebo na zvýšení jeho kvality ve spolupráci s majiteli a správci. Klientům poskytujeme informace i právní poradenství.

Jednou z výrazných bariér je diskriminace Romů při hledání bydlení u soukromníků. Učíme klienty, jak se aktivně bránit, a současně spolupracujeme na postihování takového jednání např. s Českou obchodní inspekcí nebo veřejnou ochránkyní práv.

### Příklad z praxe

**OBYVATELŮM NÁJEMNÍHO DOMU V BUČOVICÍCH JSME POMOHLI PŘI JEDNÁNÍ S MĚSTEM O VÝMĚNĚ OKEN. OBĚ STRANY SE NAKONEC DOMLUVILY. NÁJEMNÍCI KOLEM DOMU UKLIDILI A DOČKALI**

**SE VÝMĚNY OKEN ZE STRANY MĚSTA. VŠICHNI NÁJEMNÍCI SE SHODUJÍ, ŽE SE JIM NYNÍ BYDLÍ POHODLNĚJI, V BYTECH JE KONEČNĚ TEPLA.**



## PREVENTIVNÍ PROGRAMY

Rozvíjíme programy prevence ztráty bydlení. Příkladem dobré praxe je úspěšný pilotní projekt se Správou nemovitostí Brno-střed. Spolupráce prokazuje, že prevence ztráty nájemního bydlení je výhodná jak pro nájemníky, tak i pronajímatele. Společným postupem se daří setrvale snižovat míru zadluženosti na nájemném i počet podaných výpovědí z nájmu a žalob na vyklizení bytu. Spoluprací se daří předcházet bytové krizi i v případech, které by za jiných okolností vedly k vyklizení bytu a následnému bezdomovectví nájemníků. Intenzivní a koordinovaná spolupráce v preventivních programech je rovněž úspěšná ve Vyškově a v Břeclavi.

**„NA KONCI ROKU 2014 BYLA PO DLOUHODOBÉ SPOLUPRÁCI IQ ROMA SERVISU A SPRÁVY NEMOVITOSTÍ MČ BRNO-STŘED OBNOVENA NÁJEMNÍ SMLOUVA ÚČASTNÍCI PREVENTIVNÍHO PROGRAMU DRUHÁ ŠANCE, KTERÁ ZVLÁDLA VYPATIT PŘES TŘICET TISÍC KORUN VYSOKÝ DLUH NA NÁJMU. PANÍ S. SI TAK UDRŽELA BYT, KDE MŮŽE I NADÁLE BYDLET SE SVÝM VNUKEM A SYNEM.“**

**ADAM FIALÍK,  
VEDOUcí CENTRA KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V BRNĚ**

## SOCIÁLNÍ BYT

Na přelomu roku 2014 a 2015 se v sociálním bytě IQ Roma servisu zabydlela již sedmá rodina s dětmi. Jedná se o rodinu přicházející z velice nevyhovujících podmínek jedné z brněnských ubytoven. Sociální byt slouží zejména jako prostor pro ověření různých přístupů k podpoře rodin s dětmi v samostatném bydlení. Od prostupného modelu sociálního bydlení a povinnosti čerpání sociálních služeb se postupně náš zájem přesouvá k službám cíleným na udržení konkrétního bydlení.



## ZADLUŽENOST



s námi řešilo  
svou zakázku  
v oblasti  
zadluženosti.



schválených  
návrhů na  
oddlužení

037

Při řešení zadluženosti pracujeme s klienty na efektivním řešení svých dluhů, stabilizaci situace a prevenci dalšího zadlužování. Významnou součástí naší práce je právní poradenství a poskytování informací varujících před nekalými praktikami různých společností poskytujících úvěry a další produkty.



## SPOLUPRÁCE S KLIENTY

- > NEJČASTĚJI KLIENTŮM POSKYTUJEME PODPORU PŘI JEDNÁNÍ S VĚŘITELI A EXEKUTORY.
- > ASISTUJEME PŘI SESTAVOVÁNÍ PŘEHLEDU DLUHŮ A RODINNÉHO ROZPOČTU.
- > ZA NEJÚČINNĚJŠÍ NÁSTROJ ŘEŠENÍ PŘEDLUŽENOSTI KLIENTŮ, KTEŘÍ BY JINAK NEBYLI SCHOPNI SVÉ DLUHY SPLATIT, POVAŽUJEME ODDLUŽENÍ.



## AKTIVNÍ ÚČAST NA SYSTÉMOVÝCH ZMĚNÁCH

- > SPOLUPRÁCE S ALIANCÍ PROTI DLUHŮM (VÍCE V KAPITOLE PRO SPOLEČNOST)

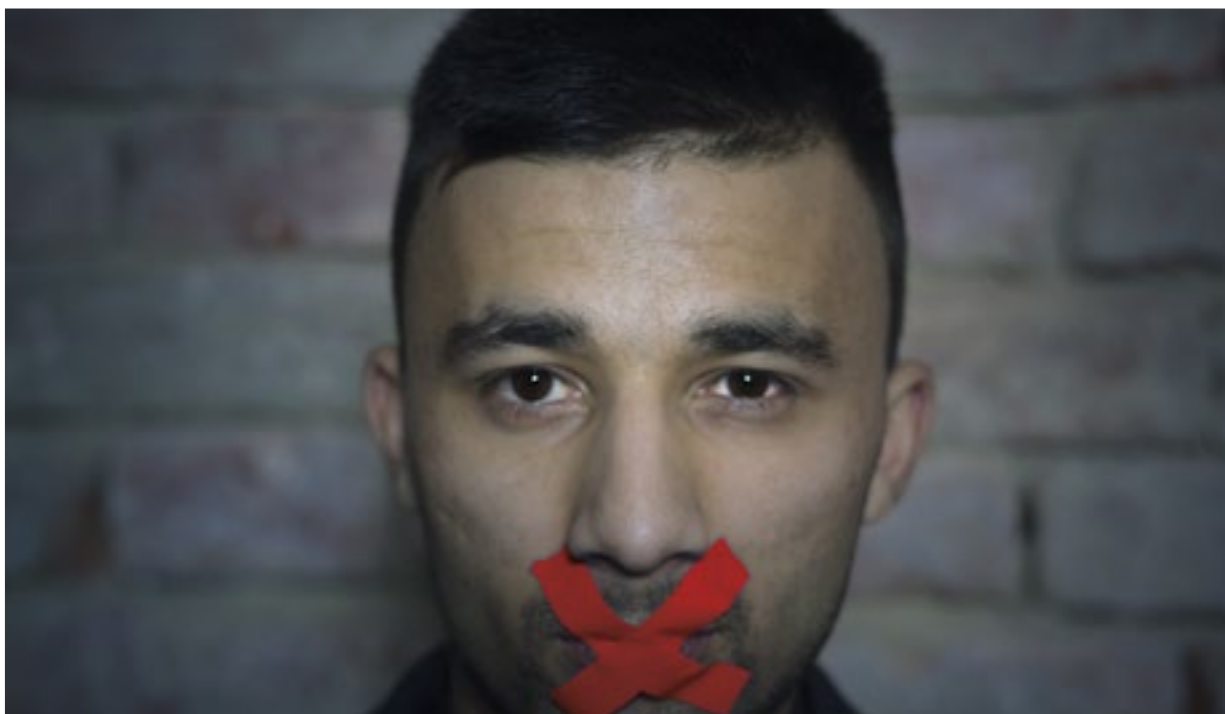
**„BOHUŽEL KLIENTŮ, KTEŘÍ SPLŇUJÍ ZÁKONEM STANOVENÉ PODMÍNKY, ABY MOHLI ODDLUŽENÍ VYUŽÍT, JE MENŠINA. V UPLYNULÉM ROCE SPLŇOVALO PODMÍNKY PRO ODDLUŽENÍ POUZE 37 % Z CELKOVÉHO POČTU KLIENTŮ, S NIMIŽ JSME PŘEDLUŽENOST ŘEŠILI. I Z TOHO DŮVODU SE V RÁMCI ALIANCE PROTI DLUHŮM AKTIVNĚ ZASAZUJEME ZA VYTVOŘENÍ ALTERNATIV ODDLUŽENÍ, KTERÉ BY OTEVŘELY CESTU K BEZDLUŽNOSTI VĚTŠÍMU MNOŽSTVÍ LIDÍ.“**

**IVETA KAPUSNICOVÁ,  
PRÁVNÍČKA**

**KLIENTKA ZA POMOCI NAŠÍ PORADNY DOHLEDALA VŠECHNY DLUHY, KTERÉ SE JÍ NAKUPILY V DOBĚ, KDY ONA I JEJÍ MANŽEL ZTRATILI PŘÍJMY A JEJICH VÝPADEK KOMPENZOVALI TZV. RYCHLÝMI PŮJČKAMI.**

## Příklad z praxe

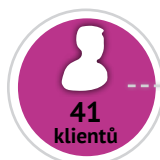
**DALŠÍM KROKEM BYLO DOJEDNÁNÍ SPLÁTKOVÝCH KALENDÁŘŮ S VĚŘITELI. KLIENTKA PLÁNOVALA NEJDŘÍVE VYPLATIT MENŠÍ A NOVĚJŠÍ DLUHY, ABY ZABRÁNILA JEJICH SOUDNÍMU VYMÁHÁNÍ A NAVÝŠENÍ. NÁSLEDNĚ CHTĚLA SPLÁCET TY, KTERÉ JIŽ VYMÁHAL EXEKUTOR. NĚKTERÉ EXEKUCE SE NÁM Povedlo SLOUČIT, ČÍMŽ SE DLUŽNÁ ČÁSTKA PODSTATNĚ SNÍŽILA. JEDNA EXEKUCE, VE KTERÉ BYL VYMÁHÁN NEDOPLATEK SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU OD POCHYBNÉ SPOLEČNOSTI, VŠAK NEUSTÁLE NARŮSTALA, A TO O DVOJNÁSOBEK ČÁSTKY, KTEROU BYLA KLIENTKA MĚSÍČNĚ SCHOPNA NA EXEKUCI UHRADIT. Z TOHO DŮVODU JSME KLIENTCE NABÍDLI MOŽNOST ODDLUŽENÍ. KLIENTKA TUTO MOŽNOST DŮKLADNĚ ZVÁŽILA A DOSPĚLA K ZÁVĚRU, ŽE POKUD SE CHCE DLUHŮ ZBAVIT, NEMÁ JINOU MOŽNOST. POMOHLI JSME TEDY KLIENTCE A JEJÍMU MANŽELOVI PŘIPRAVIT INSOLVENČNÍ NÁVRH. SOUD MANŽELŮM ODDLUŽENÍ POVOLIL A NÁSLEDNĚ I SCHVÁLIL, DOKONCE S NIŽŠÍMI SPLÁTKAMI NEŽ STANOVUJE ZÁKON, NEBOŽ MANŽELÉ BUDOU SCHOPNI UHRADIT VÍCE NEŽ 50 % VŠECH JEJICH ZÁVAZKŮ. KLIENTKU TAK ČEKÁ NÁROČNÝCH 5 LET, KDY SI MUSÍ UDRŽET DOSTATEČNĚ VYSOKÉ PŘÍJMY. JIŽ NYNÍ ALE POVAŽUJE ZA VELKOU ÚLEVU, ŽE JI PŘESTALI KONTAKTOVAT JEDNOTLIVÍ VĚŘITELÉ A EXEKUTOŘI S POŽADAVKEM ÚHRADY DLUHU.**



038



## DISKRIMINACE



41  
klientů

klientů, kterým  
jsme poskytli  
odborné  
poradenství  
v této oblasti



8  
testingů

Realizovali jsme  
2 samostatné  
testiny pro řešení  
diskriminace a 6  
testingů ve spolupráci  
s Českou obchodní  
inspekci.



2

podané žaloby ve  
věci diskriminace  
klientů

Při řešení své životní situace naráží často naši klienti (a obecně Romové) na diskriminaci, ať už otevřenou či skrytou. Setkávají se s odmítáním z důvodů etnicity a sociálního postavení na trhu s bydlením, při hledání práce i v přístupu ke službám.

Diskriminace pro nás není jen praktickou překážkou v řešení životní situace. Je otázkou důstojnosti a rovného postavení Romů a Romek v naší společnosti.

## Boj proti diskriminaci v roce 2014

- > **NA ZÁKLADĚ MNOHA ZKUŠENOSTÍ NAŠICH KLIENTŮ JSME PROVEDLI SITUAČNÍ TESTINGY VE VĚCI DISKRIMINACE ZE STRANY REALITNÍCH KANCELÁŘÍ. POTVRDILA SE NÁM NEOCHOTA MAJITELŮ DÁVAT MOŽNOST ROMŮM UCHÁZET SE O BYDLENÍ NA KOMERČNÍM TRHU. VÝSLEDKY NAŠICH AKCÍ VEDLY K PODÁNÍ PODNĚTŮ VEŘEJNÉ OCHRÁNKYNI PRÁV, ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCI A ASOCIACI REALITNÍCH KANCELÁŘÍ ČR.**
- > **PODAŘILO SE DOSÁHNOUT TRESTU PRO JIHLAVSKÝ KLUB, KTERÝ ODMÍTAL VPUSTIT ROMY, KDE JSME SPOLEČNĚ S ČESKOU OBCHODNÍ INSPEKČÍ VYKONALI TESTING. KLUB DOSTAL ZA SVÉ PROTIZÁKONNÉ JEDNÁNÍ VYSOKOU, VŠAK OPRÁVNĚNOU POKUTU 200 000 Kč.**
- > **VE SPOLUPRÁCI S ADVOKÁTEM JSME S NAŠIMI KLIENTY PODALI ANTIDISKRIMINAČNÍ ŽALOBU NA ZUBAŘKU, KTERÁ JE ODMÍTALA ZAREGISTROVAT NA ZÁKLADĚ JEJICH ROMSKÉHO PŮVODU. JEDNÁ SE O PRVNÍ PODÁNÍ ŽALOBY NA DISKRIMINACI V LÉKAŘSKÝCH SLUŽBÁCH.**



039

## Boj proti diskriminaci v roce 2015

**V ROCE 2015 PLÁNUJEME V BOJI PROTI DISKRIMINACI VYVINOUT JEŠTĚ VĚTŠÍ ÚSILÍ A PŘEDEVŠÍM AKTIVNĚ ZAPOJOVAT ROMY A ROMKY, KTERÝCH SE DISKRIMINACE PŘEDEVŠÍM DOTÝKÁ.**

### CHCEME:

- > **BOJOVAT PROTI TZV. UNDERREPORTINGU (NECHUŤ/OBAVA OBĚTÍ DISKRIMINACE BRÁNIT SVÁ PRÁVA),**
- > **ŠÍŘIT OSVĚTU A INFORMOVANOST V KOMUNITĚ I V ŠIRŠÍ SPOLEČNOSTI,**
- > **ZMOCŇOVAT ROMY V JEJICH PRÁVECH A MOŽNOSTECH PRÁVNÍ OBRANY PROTI NEROVNÉMU ZACHÁZENÍ,**
- > **POKUSIT SE VYHLEDAT A PŘIPRAVIT ROMSKÉ OBČANSKÉ AKTIVISTY.**

**JE PRO NÁS STÁLE VÝZVOU MOTIVOVAT NAŠE KLIENTY A VŠECHNY ROMY, ABY SE DISKRIMINACI BRÁNILI A ODVÁŽILI SE ŘEŠIT JI VEŘEJNĚ A VŠEMI DOSTUPNÝMI PROSTŘEDKY. HLEDÁME ODVÁŽNÉ ROMY, KTEŘÍ SE ZAPOJÍ DO NAŠÍ SKUPINY AKTIVNĚ BOJUJÍCÍ PROTI DISKRIMINACI, FORMOU MEDIALIZACE, TESTINGŮ A FORMÁLNÍCH PODÁNÍ NA PŘÍSLUŠNÉ INSTITUCE A ORGÁNY. PŘÍDEJTE SE K NÁM!**



## KOMUNITNÍ PRÁCE

Vedle profesionální sociální práce se zaměřujeme na hledání vnitřních i vnějších zdrojů nejen jednotlivých klientů, ale celých romských komunit v lokalitách, kde pracujeme.

- > Podporujeme aktivní klienty, jejich náměty a nápady pro změny ve svých lokalitách.
- > Pracujeme na zlepšení podmínek v jejich okolí (práce v jednotlivých domech).
- > Pomáháme jim najít zdroje a partnery pro společné řešení situace ve svých obcích.
- > Aktivizujeme Romy a Romky v Brně, Vyškově, Břeclavi i Lanžhotě.
- > Podporujeme společné akce, které vytváří aktivní komunity s vizí.
- > Podporujeme dobrovolnictví klientů (Mezinárodní den Romů, komunitní a společenské akce, vedení kroužků pro děti atd.).

040

**V ROCE 2014 JSME ORGANIZOVALI KOMUNITNÍ AKCI VE VYŠKOVĚ – NA JEJÍM POŘÁDÁNÍ SE PODÍLELI I NAŠI KLIENTI A SPOLUPRACUJÍCÍ OSOBY Z LOKALITY VYŠKOV – PŘEDEVŠÍM PAN KAREL JANEČEK**

**A PANÍ DAGMAR DEMETEROVÁ. TI NÁM POMOHLI S ORGANIZACÍ AKCE, KTERÁ SE MIMOŘÁDNĚ VYDAŘILA. NA WORKSHOPU JSME VIDĚLI I DIVADELNÍ PŘEDSTAVENÍ DĚTÍ Z MÍSTNÍ ŠKOLY A UKÁZKU PRÁCE HASIČE SE PSEM. NA STANOVISTIČÍCH S ÚKOLY PRO MLADŠÍ DĚTI NÁM POMÁHALI NAŠI MLADÍ KLIENTI – STUDENTI STŘEDNÍCH ŠKOL.**

## Komunitní aktivity v roce 2014

**V LÉTĚ ROKU 2014 A NA ZAČÁTKU ROKU 2015 JSME SE AKTIVNĚ PODÍLELI NA ŘEŠENÍ KRIZOVÉ SITUACE V DOMĚ NA DUKELSKÉ ULICI. OSLOVOVALI JSME CELOU KOMUNITU DOMU A HLEDALI JEJICH MOŽNÉ ZDROJE PRO ŘEŠENÍ SITUACE. AKTIVNĚ JSME ZPROSTŘEDKOVALI KONTAKT MEZI ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI (NÁJEMNÍCI, PRONAJÍMATEL, BRNO-SEVER, OSPOD). I DÍKY NAŠEMU VČASNÉMU ZÁSAHU SE PODAŘILO VELKOU ČÁST RODIN PŘESTĚHOVAT Z NEVYHOVUJÍCÍCH PODMÍNEK, JEŠTĚ PŘED NUCENÝM UZAVŘENÍM DOMU V BŘEZNU ROKU 2015. SPOLUPRÁCE S NAŠIMI KLIENTY V TOMTO DOMĚ VEDLA NAKONEC K PŘESTĚHOVÁNÍ 7 RODIN, Z ČEHOŽ 4 RODINY NAŠLY BYDLENÍ V KOMERČNÍM NÁJMU.**

**V BŘECLAVI JSME UKÁZALI, ŽE I ROMSKÉ KOMUNITĚ ZÁLEŽÍ NA LEPŠÍM VZÁJEMNÉM SOUŽITÍ OBYVATEL MĚSTA A PRÁCE SE SKUTEČNĚ NEBOJÍ. 28. SRPNA 2014 PROBĚHLA AKCE S NÁZVEM „NA NAŠEM MĚSTĚ ZÁLEŽÍ I NÁM“.**

*PARTNEREM TÉTO KOMUNITNÍ AKCE BYLO MĚSTO BŘECLAV. PRVNÍ ČÁSTÍ DOPOLEDNÍHO PROGRAMU BYL ÚKLID, DO KTERÉHO SE ZAPOJILO 16 DOBROVOLNÍKŮ OD 5 DO 45 LET. ODPOLEDNÍ BLOK SE KONAL VE FARNOSTI ČESKÉ CÍRKVE EVANGELICKÉ A SOUČÁSTÍ PROGRAMU BYLO KONCERTNÍ VYSTOUPENÍ, KTERÉ SI NENECHAL UJÍT ANI BÝVALÝ STAROSTA MĚSTA. DĚTI PAK NA ZAHRADĚ MOHLY S PRACOVNÍKY VYRÁBĚT SOVIČKY PRO KLIENTY Z DOMOVA PRO SENIORY NEBO SE ZAPOJIT DO ZÁBAVNÝCH AKTIVIT A TANEČNÍHO WORKSHOPU. AKCE ČÍTAJÍCÍ VÍCE NEŽ 45 ÚČASTNÍKŮ BYLA ZAKONČENA SPOLEČNÝM PŘÁTELSKÝM POSEZENÍM.*



041

## Komunitní práce v roce 2015

*KOMUNITNÍ PRÁCE JE PRO NÁS V TOMTO ROCE PRIORITY. CHCEME PŘEDEVŠÍM PROHLUBOVAT PARTICIPACI ROMŮ NA SVĚPOMOCNÝCH PROJEKTECH A DLOUHODOBÉ SPOLUPRÁCI MÍSTNÍCH KOMUNIT.*

*V ROCE 2015 BUDEME ROZŠÍŘOVAT PROSTOR NA SVITAVSKÉM NÁBŘEŽÍ, KDE VEDLE JIŽ FUNGUJÍCÍHO A OBLÍBENÉHO HŘIŠTĚ PŘIBUDE I PROSTOR PRO SETKÁVÁNÍ A ODPOČINEK ŠIROKÉ VEŘEJNOSTI. TENTO PROSTOR BY MĚL VZNIKOUT NA ZÁKLADĚ SPOLEČNÉHO PLÁNOVÁNÍ S MÍSTNÍ ROMSKOU I NEROMSKOU KOMUNITOU.*

*ZAPOJUJEME SE DO CELOSTÁTNÍ INICIATIVY „UKLIÐME ČESKO“ V BRNĚ, VYŠKOVĚ I LANŽHOTĚ. TYTO AKCE JSOU STARTEM PRO DLOUHODOBÉ ZVELEBOVÁNÍ VYBRANÝCH PROSTORŮ JEDNOTLIVÝCH LOKALIT. SOUČASNĚ SLOUŽÍ JAKO INICIACE A PODPORA MÍSTNÍCH KOMUNIT PRO DLOUHODOBÉ VYUŽÍVÁNÍ A ROZVÍJENÍ SVÝCH LOKALIT, KDE ŽIJÍ.*

**„MĚSTO VYŠKOV DLOUHODOBĚ SPOLUPRACUJE S ORGANIZACÍ IQ ROMA SERVIS A MÁ ZÁJEM I NADÁLE VE SPOLUPRÁCI POKRACOVAT. ZVLÁŠTĚ OCEŇUJEME SPOLUPRÁCI PŘI ŘEŠENÍ PROBLEMATIKY UDRŽENÍ BYDLENÍ A SNIŽOVÁNÍ PŘÍPADNÝCH DLUHŮ NA NÁJEMNÉM.“**

**ING. JOSEF TÁBORSKÝ,  
VEDOUcí ODBORU MÍSTNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ MĚSTA VYŠKOV**

**ZA PROGRAM PRO DOSPĚLÉ DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI:**

**Poděkování**

- > **HANĚ RANGLOVÉ - SPRÁVA NEMOVITOSTÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI BRNO-STŘED,**
- > **EVĚ PROŠKOVÉ - MĚSTSKÝ ÚŘAD VYŠKOV, ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ,**
- > **MGR. MICHALU KUDLÁČKOVÍ, DiS. – VEDOUcíMU ODBORU SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MĚSTA TIŠNOV,**
- > **KATEŘINĚ SMETANOVÉ – ODBOR SPRÁVY MAJETKU A KOMUNÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TIŠNOV,**
- > **RNDr. PETRU POSPÍŠILOVI – STAROSTOVI OBCE ZASTÁVKA,**
- > **Bc. VÍTĚZSLAVĚ VAVERKOVÉ – VEDOUcí SOCIÁLNÍHO ODBORU MĚSTA ROSICE,**
- > **ING. JOSEFU TÁBORSKÉMU – VEDOUcíMU ODBORU MÍSTNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ MĚSTA VYŠKOV,**
- > **MGR. BOHDANĚ PIŠTĚLKOVÉ – PRÁVNÍČCE ODBORU MÍSTNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ MĚSTA VYŠKOV,**
- > **JUDr. DANĚ RAČANSKÉ – VEDOUcí ODDĚLENÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A PODPOR V NEZAMĚSTNANOSTI ÚŘADU PRÁCE ČR – KONTAKTNÍ PRACOVISTĚ VYŠKOV,**
- > **HELENĚ FAMFRLOVÉ - PŘEDSEDKYNÍ KLUBÍKU BŘECLAV - CENTRA PRO RODINU,**
- > **HANĚ VAŠKOVÉ - PŘEDSEDKYNÍ SPOLEČENSTVÍ ROMŮ NA MORAVĚ V HODONÍNĚ,**
- > **MGR. KRISTÍNĚ BERÁNKOVÉ - VEDOUcí ODDĚLENÍ PROFESNÍHO PORADENSTVÍ ÚŘADU PRÁCE V BŘECLAVI,**
- > **MILANU POLÁKOVÍ - MAJITELI FIRMY,**
- > **MGR. BOHDANĚ SOUCHOPOVÉ - VEDOUcí SOCIÁLNÍHO ODBORU MĚÚ MIKULOV,**
- > **SPRÁVĚ ŽELEZNIČNÍ DOPRAVNÍ CESTY ZA VSTŘÍCNÝ PRONÁJEM ČÁSTI PROSTORU NA SVITAVSKÉM NÁBŘEŽÍ V BRNĚ, KTERÝ POSLOUŽÍ KE KOMUNITNÍMU ROZVOJI LOKALITY.**

**„S NEZISKOVOU ORGANIZACÍ IQ ROMA SERVIS SPOLUPRACUJI OD ROKU 2009, KDY JSEM NASTOUPILA DO SVÉ FUNKCE A KDY JSME SPOLEČNĚ ŘEŠILI PRVNÍ PŘÍPAD. OD TÉ DOBY JSME NAŠI SPOLUPRÁCI HODNĚ NAVÝŠILI. MĚSTO TIŠNOV V SOUČASNÉ DOBĚ DÍKY SPOLUPRÁCI S PANEM KAVKOU A ODBOREM SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MĚÚ TIŠNOV ŘEŠÍ POUZE JEDEN PŘÍPAD VYKLIZENÍ BYTU. V PŘEDCHOZÍCH LETECH TO BÝVALO VŽDY KOLEM ŠESTI PŘÍPADŮ ROČNĚ. DÁLE SE PROBLEMATICKÁ LOKALITA, KTERÁ JE VE VELKÉ MÍŘE OBYDLENA ROMY, ZMĚNILA JAK PO STRÁNCE VZHLEDOVÉ, TAK PO STRÁNCE DLUHŮ. V SOUČASNÉ DOBĚ ZDE NENÍ ANI JEDEN PŘÍPAD, KTERÝ BY MÍŘIL K SOUDU S ŽALOBOU NA VYKLIZENÍ BYTU, NENÍ ZDE ANI PŘÍPAD, KDY BY MĚSTO TIŠNOV MĚLO V PLÁNU PODÁVAT ŽALOBU NA DLUŽNOU ČÁSTKU. CELKOVĚ SE V TĚTO LOKALITĚ NACHÁZÍ 28 BYTŮ, V SOUČASNÉ DOBĚ ZDE MÁME POUZE TŘI DLUŽNÍKY, KTEŘÍ ALE DLUHY NENAVYŠUJÍ, BA NAOPAK JE ŘÁDNĚ SPLÁCÍ. NA ZAČÁTKU ROKU 2014 ZDE BYLO SEDM DLUŽNÍKŮ, NA ZAČÁTKU ROKU 2013 TŘINÁCT DLUŽNÍKŮ A TAK BYCHOM MOHLI VZESTUPNĚ POKRACOVAT DÁLE. ZA DOBU SPOLUPRÁCE SE TAK PODAŘILO STABILIZOVAT JISTOTU BYDLENÍ, SNÍŽIT DLUŽNÉ ČÁSTKY A ZLEPŠIT KULTURU BYDLENÍ.**

**DO BUDOUCNA BYCH CHTĚLA APELOVAT NA VEDENÍ MĚSTA OHLEDNĚ INVESTICÍ DO TÉTO LOKALITY, KTERÉ JSOU NEZBYTNĚ NUTNÉ, DÁLE BYCH CHTĚLA, ABY BYLO MOŽNÉ ZE STRANY IQ ROMA SERVISU VÉST S KLIENTY DIALOG O OBEZŘETNOSTI PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLUV NA ELEKTRICKOU ENERGII S PODOMNÍMI PRODEJCI, NEUVÁŽENÉM BRÁNÍ PŮJČEK OD NEBANKOVNÍCH INSTITUCÍ A SPOTŘEBĚ ELEKTRICKÉ ENERGIE, KDY MÍSTO TUHÝCH PALIV JE TOPENO ELEKTRIKOU, COŽ ZPŮSOBUJE VELKÉ NEDOPLATKY A NÁSLEDNÉ ODPOJENÍ ELEKTRIKY, SAMOZŘEJMĚ TO VŠE VE SPOLUPRÁCI S MĚSTEM TIŠNOV.**

**VELMI SI SPOLUPRÁCE S PANEM KAVKOU VÁŽÍM A DOUFÁM, ŽE ZDE BUDE PŮSOBIT I NADÁLE. MYSLÍM, ŽE VÝSLEDKY SPOLUPRÁCE JSOU PRO OBĚ STRANY POVZBUZUJÍCÍ. A JÁ ZA TUHLE PŘÍNOSNOU SPOLUPRÁCI MOC DĚKUJI.“**

**KATEŘINA SMETANOVÁ,  
ODBOR SPRÁVY MAJETKU A KOMUNÁLNÍCH SLUŽEB TIŠNOV**



# PRO MLADÉ



515 klientů a klientek



16 050 setkání s klienty

044

PROGRAM PODPORUJE VZDĚLÁVACÍ A KARIÉRNÍ ÚSPĚCHY, OSOBNOSTNÍ ROZVOJ A VYUŽITÍ POTENCIÁLU MLADÉ ROMSKÉ GENERACE.

HLAVNÍ POZORNOST VĚNUJEME KVALITNÍMU A INKLUZIVNÍMU VZDĚLÁNÍ S CÍLEM PODPOŘIT MLADÉ ROMY VE STUDIU NA STŘEDNÍCH ŠKOLÁCH (PROGRAM GENDALOS). SOUČASNĚ NABÍZÍME VELKÉ MNOŽSTVÍ ROZVOJOVÝCH AKTIVIT NEFORMÁLNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ A KREATIVNÍCH ČINNOSTÍ.

SLUŽBY MOHOU VYUŽÍT ZNEVÝHODNĚNÉ DĚTI A MLÁDEŽ, PŘEDEVŠÍM ROMOVÉ VE VĚKU 6–26 LET VE MĚSTĚ BRNĚ, BŘECLAVI, VYŠKOVĚ A DALŠÍCH OBCÍCH JIHMORAVSKÉHO KRAJE (TERÉNNÍ FORMOU V ZASTÁVCE U BRNA, BUČOVICÍCH ATD.). S KLIENTY SE SETKÁVÁME JAK V NAŠÍCH CENTRECH, TAK V DOMÁCNOSTECH ČI PŘÍMO VE ŠKOLÁCH.

VE SPOLUPRÁCI S KLIENTY VYDÁVÁME KOMUNITNÍ ČASOPIS „ROMANO VIP“ URČENÝ PRO CELOU RODINU.

## SLUŽBY ORGANIZUJEME VE 2 FORMÁCH

- > CENTRUM PREVENCE A ROZVOJE OSOBNOSTI
- > CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍCH AMBICÍ



## CENTRUM PREVENTCE A ROZVOJE OSOBNOSTI



045

60 % setkání tvořila nabídka  
volnočasových aktivit

- > 75 % nabídky pro trávení  
volného času tvořily  
řízené aktivity (kroužky,  
doučovací skupinky, výlety,  
exkurze apod.)
- > 152 klientů se zúčastnilo  
volnočasových aktivit a 113  
klientů preventivních akcí



více než 200 dětí strávilo téměř  
2200 hodin doučováním nebo  
dalšími výukovými aktivitami

**Nabízíme** především kreativní a rozvojové aktivity s přesahem do prevence. Nově se od září 2014 intenzivně propojujeme s doučovacími skupinkami

|                                                                                        |         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| <b>Brno Klub</b>                                                                       | PO - ČT | 13:30 - 18:30 |
| <b>Plácky (březen - říjen)</b>                                                         | PO - PÁ | 14:00 - 18:00 |
| <b>Nově prázdninový provoz: aktivity pouze na Plácku (v klubu při nepřízní počasí)</b> | PO - PÁ | 14:00 - 20:00 |



## OSOBNOSTNÍ VÝCHOVA A PREVENTIVNÍ TÉMATA

- > DÍVČÍ KROUŽEK S TÉMATY PÉČE O VZHLED I VZTAHŮ
- > FINANČNÍ GRAMOTNOST – NAPŘ. SOUTĚŽNÍ HRA „KOMU SE NELENÍ, TOMU SE ZELENÍ“, DESKOVÁ HRA „LOVE“
- > ZÁVISLOSTI (BESEDY, WORKSHOPY, TEMATICKÉ KREATIVNÍ DÍLNY)
- > SEXUALITA (WORKSHOPY)
- > ZDRAVÍ (NAPŘ. WORKSHOP PRVNÍ POMOCI)

*PŘI SETKÁNÍ METODIKŮ PREVENCE ZÁKLADNÍCH A STŘEDNÍCH ŠKOL VE VÝŠKOVĚ A SLAVKOVĚ U BRNA JSME PŘEDSTAVILI FINANČNÍ HRU „LOVE“, KTERÁ POMÁHÁ PŘI LEKCIÍCH FINANČNÍ GRAMOTNOSTI. PROBĚHLA I KRÁTKÁ UKÁZKA. HRA MĚLA ÚSPĚCH A V MNOHA ŠKOLÁCH SE JIŽ POUŽÍVÁ.*

046



## VOLNOČASOVÉ KROUŽKY (VEDENÉ PRACOVNÍKY, DOBROVOLNÍKY Z ŘAD STUDENTŮ I KLIENTŮ)

- > HUDEBNA, VEDENÍ MLADÝCH KAPEL I SAMOSTATNÝCH ZPĚVÁKŮ
- > TANEČNÍ A VÝTVARNÉ DÍLNY, KREATIVNÍ WORKSHOPY (OBLÍBENOU NOVINKOU JE KURZ LATINSKOAMERICKÉHO TANCE BACHATA, TRADIČNÍ KROUŽEK TANCE MERCI, STREETDANCE)
- > MULTIMEDIÁLNÍ KROUŽEK, FOTOKROUŽEK
- > KARATE, FOTBALOVÝ KROUŽEK



## KOMUNITNÍ AKTIVITY

- > SPOLUPRÁCE NA BUDOVÁNÍ NAHRÁVACÍHO STUDIA AMARO RECORDS (VÍCE V KAPITOLE NOVINKY 2014, STR. 12)
- > ČLÁNKY A PŘÍSPĚVKY KLIENTŮ PRO KOMUNITNÍ ČASOPIS ROMANO VIP
- > ZAPOJENÍ KLIENTŮ DO ROZVOJE OKOLÍ SVITAVSKÉHO NÁBŘEŽÍ, DO ÚKLIDOVÝCH AKCÍ V BŘECLAVI A VYŠKOVĚ (VÍCE V KAPITOLE PRO DOSPĚLÉ – KOMUNITNÍ PRÁCE, STR. 40)



## MIMOŘÁDNÉ AKTIVITY

- > VÝLETY, VÝSTAVY (NAPŘ. NAUČNÁ VÝSTAVA *BODIES, NAŠE CESTA – ŽIVOT LIDÍ S HENDIKEPEM*, VÝSTAVA *RUDOLFA DZURKA* V MUZEU ROMSKÉ KULTURY)
- > ÚČAST NA FESTIVALECH A SOUTĚŽÍCH (*AMARE KEREKA* V BRNĚ, *BAMBIRIÁDA* V IVANČICÍCH U BRNA, „IN-JOY THE CITY“)
- > SPORTOVNÍ AKCE (OTEVŘENÍ PLÁCKŮ FOTBALOVÝM TURNAJEM ZA ÚČASTI ANNY POLÍVKOVÉ, AKCE „POSLEDNÍ KOPANEC“ K UZAVŘENÍ SEZONY, TURNAJ S HUSOVICKOU POLICIÍ)
- > TÁBOR A VÍKENDOVÉ AKCE (21.–23. 11. VÍKENDOVKA S TÉMATEM FINANČNÍ GRAMOTNOSTI)



## SKUPINOVÉ DOUČOVÁNÍ, PORADENSTVÍ

- > PRAVIDELNÉ SKUPINY PONDĚLÍ AŽ ČTVRTEK 14.00–16.30
- > PRO AKTIVNÍ KLIENTY VÝHODY VE VOLNOČASOVÝCH AKTIVITÁCH
- > PODPORA PŘI PŘESTUPECH A ŘEŠENÍ ŠKOLNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ
- > PODPORA PŘI VOLBĚ STŘEDNÍ ŠKOLY
- > BRIGÁDY A VOLBA ZAMĚŠTNÁNÍ (REALITY SHOW *POHOVOR*)

047



## PLÁCKY - SVITAVSKÉ NÁBŘEŽÍ, BRNO

V období března–října probíhají v Brně aktivity na tzv. „pláčkách“, jedná se o hřiště a park na Svitavském nábreží, kde je možnost využití prostoru nejen na sportovní aktivity, ale je tam také k dispozici velká hrací plocha i zázemí organizace.

V roce 2015 plánujeme tento prostor rozšiřovat spolu s místní komunitou, včetně dětí. Plánujeme zkrášlení prostoru a doplnění různými svépomocně vytvořenými hracími prvky, lavičkami a dalšími nápady ze strany místních obyvatel.



## POBOČKA BŘECLAV A DALŠÍ OBCE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

**Břeclav - klub Přístav**

ST

13:00 - 15:00

- > Akce a činnosti v klubu Přístav
- > Možnost doučování, vypracování úkolů a pomoc s problémy ve škole
- > Rukodělný a výtvarný kroužek

### **BŘECLAVSKÝ KLUB „PŘÍSTAV“**

**SLAVIL V ROCE 2014**

#### **5. VÝROČÍ**

- > „Cígi cigy cirkus“ – novinka roku 2014 – základy akrobacie, klauniky či fakírství – veřejná vystoupení – v Břeclavi, na MDR v Brně, na cirkusovém festivalu Freš
- > Výlety (Pohansko, brněnské vánoční trhy)
- > V létě probíhají pravidelné venkovní kreativní a sportovní činnosti přímo v lokalitách, kde klienti bydlí (Poštorná, hřiště ZŠ Slovácká, na Zahradách, v Lanžhotě)
- > Besedy, promítání filmů, preventivní témata

V ostatních obcích Jihomoravského kraje (Vyškov, Zastávka, Mikulov a další) se snažíme především mladým klientům nabízet možnosti trávení volného času v jejich okolí, v místních organizacích a spolcích.

**PRAVIDELNĚ POŘÁDÁME BESÍDKY A PARTY V BRNĚ I BŘECLAVI – VALENTÝNSKÁ, MIKULÁŠSKÁ, DEN DĚTÍ, ZAČÁTEK A KONEC PRÁZDNIN.**

**Přehled mimořádných akcí  
2014 a počátek roku 2015**

#### **DÁLE V BRNĚ:**

- > „ŽIVÁ KNIHOVNA“ (18. 2. 2014) – PROGRAM ZAŠTÍTĚNÝ ORGANIZACÍ AMNESTY INTERNATIONAL PŘEDSTAVIL ŽIVOTNÍ PŘÍBĚHY NĚKOLIKA OSOBNOSTÍ JAKO KNIHU, KTERÉ SE MŮŽE KAŽDÝ ÚČASTNÍK NA COKOLI ZEPTAT, ČÍMŽ ALTERNUJE JEJÍ ČTENÍ
- > GRAFFITI JAM (29. 7. 2014) – SPREJERSKÉ ODPOLEDNE NA PLÁCKU
- > ZAHRANIČNÍ WORKSHOP RADIOJOJO (23.–27. 2. 2015) – MULTIMEDIÁLNÍ JARNÍ PRÁZDNINY V KLUBU SE ZAHRANIČNÍMI LEKTORY

#### **V BŘECLAVI:**

- > TRADIČNÍ „PYŽAMOPÁRTY“ - V DOBĚ PO POLOLETNÍM VYSVĚDČENÍ



## CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍCH AMBICÍ



049

**39** aktivních Gendalos klientů ve školním roce 2013/2014

> **26** postoupilo do dalšího ročníku střední školy

**1** klient byl v posledním ročníku střední školy, kterou úspěšně dokončil



**100 %** klientů v posledním ročníku ZŠ si podalo přihlášku a dostalo se na navazující SŠ



Realizujeme služby zaměřené na vzdělávání a podporu profesní dráhy mladých Romů, převážně pomocí vzdělávacího programu Gendalos. Podporujeme:

- > individuální spolupráci studentů s pracovníky IQ Roma servisu,
- > zapojování rodičů a pedagogů do spolupráce,
- > spolupráci s individuálními mentory na možnostech doučování a osobnostním rozvoji,
- > skupinové doučování (nejčastějšími předměty jsou matematika, český jazyk, anglický jazyk, německý jazyk),
- > vzdělávací kurzy (počítačový kurz ECDL, příprava na přijímací řízení na SŠ, VŠ),
- > motivační lekce na školách (např. profesní poradenství pro žáky 9. tříd základních škol, lekce na zvyšování finanční gramotnosti),
- > pomoc při řešení vztahů a problémů ve školách,
- > profesní orientaci (pomoc s hledáním brigád, praxí a stáží),
- > adresnou finanční či hmotnou pomoc ze stipendijního fondu Gendalos (nejčastější formy podpory jsou: předplatné jízdného na MHD, učebnice a další školní pomůcky, notebook, zaplacení jazykového či vzdělávacího kurzu apod.).

Klademe důraz na spolupráci se školami i rodinami klientů. V Brně a Břeclavi dochází klienti převážně do centra organizace.

V dalších obcích Jihomoravského kraje navštěvujeme klienty především v jejich domácnostech. Ve spolupráci s rodinou se je snažíme vést k samostatnosti a zodpovědnosti za svou školní přípravu. Rodičům pomáháme vytvořit podpůrné a motivující prostředí pro jejich děti.

Při práci s celou rodinou navazujeme rodiče dětí na další potřebné služby organizace, především v programu Pro Dospělé (str. 31).



050

#### **ZA PROGRAM PRO MLADÉ DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI:**

- > **MILADĚ PELÍŠKOVÉ, DiS. - SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI ODBORU SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MĚSTA TIŠNOV,**
- > **BC. JARMILE VALACHOVÉ - KURÁTORCE PRO DĚTI A MLÁDEŽ MĚSTSKÉHO ÚŘADU BUČOVICE,**
- > **MGR. JANU TESAŘÍKOVÍ - ŘEDITELI DDM V BUČOVICÍCH,**
- > **MGR. RADCE BOCHNÍČKOVÉ - ZÁSTUPKYNĚ ŘEDITELE ZÁKLADNÍ ŠKOLY A MATEŘSKÉ ŠKOLY T. G. MASARYKA V ZASTÁVCE U BRNA,**
- > **MGR. IVĚ JOBÁNKOVÉ - ŘEDITELCE ZŠ SLOVÁCKÁ BŘECLAV,**
- > **DEVLESKRE ČHAVORE – TANEČNÍMU SOUBORU Z BŘECLAVI POD VEDENÍM NATAŠI POLÁKOVÉ.**

Poděkování



## SPECIÁL GENDALOS



051

Vzdělávací program Gendalos určený romským studentům středních, vyšších odborných a vysokých škol prošel během roku 2014 výrazným rozvojem. Spolupráce se zaměřuje především na podporu studijních úspěchů mladé romské generace s přesahem na možnosti jejich kvalitního uplatnění na trhu práce.



Základem programu je úzká spolupráce mezi studenty, pracovníky IQ Roma servisu, rodiči a pedagogy školy, kterou student navštěvuje. Do spolupráce však stále častěji vstupují také individuální dobrovolníci v rámci mentorského programu. Studenti se spolu s mentory mohou doučovat, společně trávit volný čas nebo rozvíjet své dovednosti a zájmy.

Rozšířili jsme nabídku spolupráce vzdělávacího programu Gendalos také pro žáky 8. a 9. tříd, kterým pomáháme s podáváním přihlášek na střední školu, přípravou na přijímací řízení a také s přechodem na střední školu. Vzdělávací program Gendalos se také začíná postupně rozšiřovat do obcí Jihomoravského kraje. Spolupracujeme se studenty z Brna, Břeclavi, Vyškova, Zastávky u Brna či Bučovic.

Do **1. FÁZE** NEBOLI „**GENDALOS NA ZKOUŠKU**“ VSTUPUJÍ STUDENTI V ZAČÁTKÍCH SPOLUPRÁCE. PRACOVNÍCI **IQRS** SPOLEČNĚ SE STUDENTY NAJDOU SPOLEČNÝ CÍL SOUVISEJÍCÍ SE VZDĚLÁNÍM (NAPŘ. ZLEPŠENÍ ZNÁMKY Z MATEMATIKY, ZVLÁDNUTÍ ZÁVĚREČNÝCH ZKOUŠEK NA ŠKOLE, PŘÍPRAVA NA PŘIJÍMACÍ ŘÍZENÍ NA STŘEDNÍ ŠKOLU APOD.), NA JEHOŽ NAPLNĚNÍ POTÉ PRACUJÍ. VE CHVÍLI, KDY SPOLUPRÁCE FUNGUJE A STUDENTI MÁJÍ ZÁJEM V NÍ POKRAČOVAT, MOHOU PŘEJÍT DO **2. FÁZE** NEBOLI „**KANDIDÁTI GENDALOS**“. V TUHLE CHVÍLI JIŽ MOHOU STUDENTI VYUŽÍVAT ROZŠÍŘENĚJŠÍ NABÍDKU SLUŽEB, JAKO JE DLOUHODOBÉ DOUČOVÁNÍ A SPECIÁLNÍ KURZY, PRAVIDELNÁ SETKÁNÍ A AKCE, KTERÉ POŘÁDÁME. STUDENTŮM POMŮŽEME S VYŘIZOVÁNÍM STIPENDIÍ, HLEDÁNÍM PRAXE, BRIGÁDY NEBO STÁŽE. POSLEDNÍ, **3. FÁZÍ**, JE „**GENDALOS CLUB**“. ZDE MAJÍ STUDENTI MOŽNOST VYUŽÍVAT NEJVÍCE VÝHOD, COŽ S SEBOU NESE TAKÉ POVINNOST PLNIT URČITÉ PODMÍNKY PRO VSTUP DO **GENDALOS CLUBU**, A TO:

3 fáze programu:

- > **STUDOVAT STŘEDNÍ, VYŠŠÍ ODBORNOU NEBO VYSOKOU ŠKOLU,**
- > **MÍT 1 z CHOVÁNÍ NA VYSVĚDČENÍ,**
- > **NA VYSVĚDČENÍ NEMÍT ŽÁDNOU 5 ČI NEKLASIFIKOVÁN,**
- > **ABSENCE DO 25 % ZA POLOLETÍ (COŽ ČINÍ PŘIBLIŽNĚ 120 OMLUVENÝCH HODIN ZA POLOLETÍ),**
- > **ŽÁDNÉ NEOMLUVENÉ HODINY.**



VSTUPEM DO „**GENDALOS CLUBU**“ ZÍSKÁVAJÍ KLIENTI KARTIČKU „**GENDALOSÁKA**“, DÍKY KTERÉ JE JIM UMOŽNĚNO VYUŽÍVAT RŮZNÉ FORMY PODPORY PŘÍMO V CENTRU **IQ ROMA SERVISU**. STUDENTI U NÁS MOHOU VYUŽÍVAT BEZPLATNĚ POČÍTAČ, TISKNOT A KOPÍROVAT MATERIÁLY DO ŠKOLY (CCA 50 STRAN MĚSÍČNĚ), MOHOU SI PRONAJMOUT UČEBNU NEBO SÁL V CENTRU NA VRANOVSKÉ 45. NEJVÝZNAMNĚJŠÍ VÝHODOU ÚČASTI V „**GENDALOS CLUBU**“ JE OVŠEM MOŽNOST ZÍSKAT PODPORU ZE STIPENDIJNÍHO FONDU **GENDALOS**! STUDENTI MOHOU POŽÁDAT O:

- > **UČEBNICE A DALŠÍ SPECIÁLNÍ POMŮCKY DO ŠKOLY (NAPŘ. KADEŘNICKÝ, INSTALATÉRSKÝ KUFRÍK APOD.),**
- > **PŘÍSPĚVEK NA DOPRAVU DO ŠKOLY,**
- > **ZAPLACENÍ VZDĚLÁVACÍHO ČI JAZYKOVÉHO KURZU,**
- > **NOTEBOOK NEBO STOLNÍ POČÍTAČ,**
- > **PŘÍSPĚVEK NA ŠKOLNÉ ČI ZAPLACENÍ INTERNÁTU,**
- > **PŘÍSPĚVEK NA ZKOUŠKY K ZÍSKÁNÍ CERTIFIKÁTŮ (NAPŘ. CERTIFIKÁT ZÁKLADNÍ POČÍTAČOVÉ GRAMOTNOSTI ECDL APOD.).**



## JAK PRACUJEME



### INDIVIDUÁLNÍ SPOLUPRÁCE MEZI STUDENTY A PRACOVNÍKY IQ ROMA SERVISU

Základem spolupráce je vztah mezi pracovníky IQ Roma servisu a studenty, kteří spolu vyjasňují a nastavují cíle spolupráce, společně objevují oblasti pro rozvoj studentů. Určují také další důležité strany k zapojení (rodina, škola, mentoři).



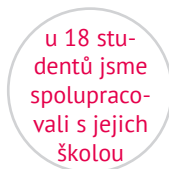
### KOMPLEXNÍ SPOLUPRÁCE MEZI STUDENTY, RODIČI A ŠKOLOU



Do spolupráce zapojujeme také rodiče studentů a učitele škol. Rodiče i škola mají velký vliv na podobu spolupráce a na cíl, kterého chtějí studenti dosáhnout. Pracovníci IQ Roma servisu jsou odpovědnými za předávání informací spolupracujícím stranám a vyjednávají s nimi konkrétní podobu zapojení do naplňování cíle studenta. Vážíme si rodičů a jejich podpory, kterou studentům poskytují!



### SPOLUPRÁCE SE ŠKOLAMI



Škola je jedním ze zásadních partnerů pro spolupráci se studenty. Pracujeme na tom, abychom byli pro školy důvěryhodným smluvním partnerem, abychom mohli společně podporovat motivované romské studenty. V tuhle chvíli máme podepsanou smlouvu o spolupráci se dvěma školami. Spolupracujeme však s mnoha dalšími školami v celém Jihomoravském kraji.



## ROZVOJ MENTORSKÉHO PROGRAMU



V roce 2014 jsme naplno rozjeli mentorský program. Stavíme na pravidelném setkávání studentů s dobrovolníky za účelem spolupráce na konkrétním cíli (např. zlepšení známky z anglického jazyka, příprava na přijímací řízení, aktivní trávení volného času, rozvoj komunikačních dovedností apod.). Základem je společný vztah, který si mentoři a klienti mezi sebou budují.

**„DÍKY BĚTCE ZASE ŽIJU, VE ŠKOLE JSEM MNOHEM AKTIVNĚJŠÍ NEŽ KDY DŘÍV, JE TO JEJÍ ZÁSLUHA, VŠECHNO OD NÍ CHÁPU A UŽ SE TOLIK NESTYDÍM.“**

**RŮŽENA, 16 LET**



## DLOUHODOBÉ DOUČOVÁNÍ

**20**  
studentů vy-  
užilo doučování  
a **85 %** si zlep-  
šilo známku

V Brně probíhá doučování ve skupinách dle jednotlivých předmětů (matematika, angličtina atd.) V menších obcích Jihomoravského kraje a v Břeclavi probíhalo doučování studentů Gendalos individuálně.

**„PŘIŠEL JSEM DO ÍKVĚČKA, PROTOŽE JSEM PROPADAL A POTŘEBOVAL JSEM SE TO DOUČIT. UČIL JSEM SE S PEPOU, A DÍKY TOMU JSEM ZKOUŠKY ZVLÁDL.“**

**TONY, 16 LET**



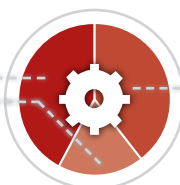
## VZDĚLÁVACÍ KURZY

Kromě doučování nabízíme také speciální kurzy. V minulém roce jsme poprvé otevřeli kurz přípravy na ECDL testy (testy počítačové gramotnosti). V rámci poradenství pro volbu povolání každý rok otevíráme také kurz „Příprava na přijímací řízení“.



## PROFESNÍ PORADENSTVÍ PRO STUDENTY 9. ROČNÍKŮ ZÁKLADNÍCH ŠKOL

15 lekcí  
7 z 8 individuálních klientů v roce  
2014 nastoupilo do SŠ



asistence 16 žákům s přihláškou  
na SŠ

Při volbě střední školy pracujeme dlouhodobě s individuálními klienty, ale oslovujeme také skupiny. Aktivně působíme na vybraných základních školách, kde realizujeme lekce poradenství pro volbu povolání pro žáky v devátých třídách. Tyto lekce slouží mimo jiné jako prostor pro oslovení budoucích studentů a představení programu Gendalos. Spolupracujeme především se: ZŠ a MŠ Brno, Křenová 21, Základní škola a Mateřská škola Brno, Merhautova 37 a Základní škola a mateřská škola Brno, nám. 28. října 22.

055



## ROZVOJ FINANČNÍ GRAMOTNOSTI U STUDENTŮ V RÁMCI KURZU „PRACHY“



V září 2014 jsme otevřeli preventivní kurz finanční gramotnosti „Prachy“, který si kladl za cíl aktivní znalost základních pojmů v oblasti financí, se kterými se mohou studenti v blízké budoucnosti setkávat. Jde o pojmy z oblasti dluhů, pracovního práva a rozpočtu. Kurz je rozdělen na pět lekcí, v případě, že se student zúčastní alespoň čtyř lekcí, má možnost získat osvědčení.



056



#### ZAPOJOVÁNÍ STUDENTŮ DO PŘÍPRAVY A REALIZACE AKCÍ IQ ROMA SERVISU

14 studentů se zapojilo do  
přípravy Vánoční benefice  
7 studentů se zapojilo do přípravy  
posilovny



2 studenti dohlíží na chod  
posilovny  
1 studentka pomáhala s přípravou  
konference

Studenty se snažíme rozvíjet také jejich zapojováním do příprav a realizace aktivit IQ Roma servisu. V roce 2014 se studenti aktivně zapojili:

- > do příprav a organizace benefičního večera na podporu vzdělávacího programu Gendalos,
- > do plánování a budování nové posilovny Roma Gym,
- > psaním článků pro komunitní časopis Romano VIP,
- > účastí na veletrhu středních škol,
- > prezentací na konferenci „Společně pro úspěch Romů ve vzdělání“.

V roce 2015 se studenti zapojili do příprav Týdne romské hrdosti a již teď se těší na přípravu dalšího ročníku benefice.

**„DĚKUJEME VŠEM „GENDALOSÁKŮM“ ZA JEJICH AKTIVNÍ PŘÍSTUP! JSME HRDÍ, ŽE NÁM POMÁHÁTE PROGRAM UTVÁŘET A MĚNIT TAK, ABY CO NEJVÍCE VYHOVOVAL VAŠIM SKUTEČNÝM POTŘEBÁM. BEZ VÁS BY TO NEŠLO!“**

**KLÁRA HAMPLOVÁ,  
VEDOUČÍ PROGRAMU**



### FOTOKROUŽEK „DYK FOTO“

8 účastníků



20 vystavovaných fotografií

Studentům jsme v roce 2014 nabídli také možnost navštěvovat fotokroužek „Dyk foto“ pod vedením dobrovolníků Ondřeje Šálka a Jakuba Niesnera. Fotografie vytvořily výstavu „Amaro dživipen“ (vernisáž 19. 6. 2014 v sídle organizace) a byly vydraženy na Vánoční benefici v IQ Roma servisu.



### PRAVIDELNÁ TEMATICKÁ SETKÁVÁNÍ GENDALOS



Gendalos studenti jsou každé dva měsíce zváni na setkání Gendalos, která jsme od nového školního roku 2014/2015 začali tematicky zaměřovat. Témata setkání byla: „A co s tím já“, „Praxe, brigády, stáže“ a speciální „Vánoční setkání“. Během setkání dochází ke vzájemnému potkávání studentů, ke sdílení jejich zážitků a zkušeností a vzájemnému propojování. V letošním roce nás budou pravidelně navštěvovat také studenti Gendalos z obcí Jihomoravského kraje a z Břeclavi.

057



### MIMOŘÁDNÉ AKCE

- 19. 2. 2014 – výlet do Olomouce (setkání se zástupci VOŠ Caritas, prohlídka historického centra, návštěva výstavy Neviditelná Olomouc)
- 7. 8. 2014 – výlet na Macochu, návštěva punkevních jeskyní
- 20. 8. 2014 – „bojovka“ po Brně se zapojením studentů Gendalos do přípravy akce pro mladší děti z nízkoprahového klubu
- 26. 8. 2014 – návštěva Technického muzea v Brně spojena s exkurzí do IBM
- 19. 9. 2014 – workshop architekta Štěpána Mišurce pro studenty Gendalos
- 10. 2. 2015 – oficiální otevření posilovny Roma Gym pro studenty vzdělávacího programu Gendalos
- 28. 2. 2015 – účast na plesu Strany zelených za účasti studentů vzdělávacího programu Gendalos



## STIPENDIJNÍ FOND PŘI PROGRAMU GENDALOS

058

- 10 studentů – notebook
- 3 studenti – příspěvek na zkoušku ECDL
- 1 student – fotbalový kroužek
- 2 studenti – kadeřnický kufřík
- 1 student – zaplacení internátu



- 7 studentů – příspěvek na školní pomůcky
- 1 student – příspěvek na školné
- 20 studentů – příspěvek na jízdné

Členové Gendalos klubu věnují svému studiu spoustu úsilí a energie, i přesto se však potýkají s řadou překážek. Na svou cestu za kvalitním vzděláním si mohou požádat o finanční příspěvek na učební pomůcky, jízdné do školy nebo o podporu formou notebooku či počítače pro zpracovávání podkladů do školy. O přidělení podpory ze stipendijního fondu Gendalos rozhoduje komise složená z pracovníků IQ Roma servisu (vedoucí programu, zástupkyně ředitelky pro klientské programy a pracovnice PR).

V roce 2014 jsme podpořili 39 studentů a studentek. V odůvodněných situacích jsme je podpořili jak příspěvkem na jízdné nebo na školní pomůcky, tak přidělením notebooku pro studijní účely – v roce 2014 jsme tak celkem přidělili podporu ve 45 případech.

### PŘIJMY ZA ROK 2014

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI          | 3 366 Kč     |
| NADACE A FIREMNÍ DÁRCI      | 66 990 Kč    |
| VÝTĚŽEK VÁNOČNÍ BENEFICE    | 15 742 Kč    |
| FÓRUM DÁRCŮ - DMS           | 1 054,5 Kč   |
| ÚROKY RAIFFEISENBANK, A. S. | 8,65 Kč      |
|                             | 87 161,15 Kč |

### VÝDAJE ZA ROK 2012

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| PŘÍMÁ PODPORA KLIENTŮ          | 35 406 Kč    |
| POPLATKY RAIFFEISENBANK, A. S. | 238,53 Kč    |
|                                | 35 644,53 Kč |

**„KDYŽ JSEM SI PLATILA KAŽDÝ DEN JÍZDENKY, BYLO TO DOHROMADY HODNĚ PENĚŽ. NĚKDY JSEM I MUSELA ZŮSTAT DOMA, PROTOŽE NEBYLY PENÍZE. JÍZDENKA MI PROTO HODNĚ POMOHLA.“**

**ZUZANA, 16 LET**

## Podpora

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM GENDALOS FINANČNĚ PODPOŘILY SPOLEČNOSTI **GE MONEY BANK**, NADAČNÍ FOND **ALBERT A NADACE VIA**.

**VELMI DŮLEŽITÁ JE PRO NÁS TAKÉ PODPORA INDIVIDUÁLNÍCH DÁRCŮ, KTEŘÍ ZASLALI FINANČNÍ DAR NA SPECIÁLNÍ BANKOVNÍ ÚČET GENDALOS 6 500 413 001 / 5500 NEBO PŘISPĚLI SVÝM DAREM NA VÁNOČNÍ BENEFICI. DĚKUJEME VÁM ZA FINANČNÍ PODPORU, KTERÁ POMÁHÁ MLADÝM ROMŮM STUDOVAT!**

**PETR OLŠÁK**  
**VERONIKA LOVRITŠ**  
**MICHAL KANDEL**  
**ANNA POLÍVKOVÁ**  
**TOMÁŠ PAVLÍK**

**APOLÓNIA SEJKOVÁ**  
**RENATA ŠEREK**  
**MIROSLAV KAPA**  
**DAVID OPLATEK**  
**WAIL KHAZAL**

**KATARÍNA KLAMKOVÁ**  
**ANDREA MACHÁČOVÁ**  
**LIBOR PIKNA**  
**DANIELA DRNKOVÁ**

STIPENDIJNÍ PROGRAM GENDALOS PODPORUJE STUDENTY TAKÉ POSKYTNUTÍM NOTEBOOKU NEBO STUDIJNÍCH POMŮCEK, KTERÉ STUDENTŮM POMŮŽOU V JEJICH CESTĚ ZA VZDĚLÁNÍM. PODPORU VE FORMĚ NOTEBOOKŮ NEBO POČÍTAČŮ JSME ZÍSKALI OD SPOLEČNOSTI **NICOM**, A. S., **DANIELA ZEMANA**, **SYLVY FICOVÉ**, **TOMÁŠE MAŘÍKA** A **MARKA GRÁCE**. FOTOAPARÁT PRO FOTOKROUŽEK VĚNOVAL **PAVEL POSPĚCH**, SPOLEČNOST **WWW.SCIO.CZ**, S. R. O. NÁS PODPOŘILA STUDIJNÍMI MATERIÁLY A ONLINE PŘÍSTUPY PRO PŘÍPRAVU NA PŘIJÍMACÍ ZKOUŠKY NA STŘEDNÍ ŠKOLY, **VENDULA KREJČÍŘOVÁ** A **LUKÁŠ BOWYER** VĚNOVALI UČEBNICE, KTERÉ MŮŽEME VYUŽÍT PŘI DOUČOVÁNÍ, A **PAPÍRNY BRNO**, A. S. DAROVÁLY SEŠITY.

059

V prosinci roku 2014 jsme uspořádali již tradiční vánoční benefici. Program společně s námi a patronkou Annou Polívkovou připravilo 14 mladých středoškoláků vzdělávacího programu Gendalos. Sami pro své studium získali finanční nebo hmotnou podporu, a proto se rozhodli přispět k tomu, aby stipendijní program mohl pomáhat také dalším potřebným studentům. Sváteční atmosféru benefičního večera navodili příjemným moderováním nebo poutavým programem s hudebním a tanečním vystoupením. Dobré jídlo a pití, včetně tradičních romských specialit, zpestřilo vystoupení Aničky Polívkové.

Na podporu stipendijního programu Gendalos se díky benefiční aukci podařilo vybrat celkem 26 109 Kč – v aukci jsme vydražili fotografii Jindřicha Štreita, fotografie z našeho kroužku „Dyk foto“ a řadu voucherů, které nám do benefiční aukce věnovaly spřátelené kavárny a vinárny.



DĚKUJEME VŠEM ZA PODPORU, DÍKY KTERÉ MŮŽEME USNADNIT VZDĚLÁVACÍ CESTU MLADÝCH ROMŮ!

„DOUFÁM, ŽE PRÁVĚ GENDALOS MI POMŮŽE SPLNIT MÉ PŘÁNÍ, A SICE ZLEPŠIT POHLED NA ROMY.

DAVID, 19 LET

ZA PROGRAM GENDALOS DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI I ZAPOJENÝM ŠKOLÁM:

Poděkování

- > MGR. DANĚ VÉROSTOVÉ - ŘEDITELCE STŘEDNÍ ODBORNÉ ŠKOLY MORAVA, v. o. s.,
- > RNDR. JANĚ MARKOVÉ - ŘEDITELCE STŘEDNÍ ŠKOLY POTRAVINÁŘSKÉ, OBCHODU A SLUŽEB BRNO,
- > JEJÍMU ZÁSTUPCI PHDr. PAVLU MRÁZKOVÍ,
- > ING. OLZE HÓLZLOVÉ - ZÁSTUPKYNÍ ŘEDITELKY SŠ INFORMATIKY, POŠTOVNICTVÍ A FINANČNICTVÍ BRNO

VÍTÁME I DALŠÍ SPOLUPRACUJÍCÍ ŠKOLY, NAPIŠTE NA [IQRS@IQRS.CZ](mailto:IQRS@IQRS.CZ)

# PRO SPOLEČNOST



Akademie Diversitas proškola 51 profesionálů v 5 různých kurzech a seminářích



2 noví Ethnic Friendly zaměstnavatelé



7 zahraničních organizací a skupin na stáži u nás



6 nových videospotů kampaně „My pracujeme“



6 dlouhodobých dobrovolníků z komunity, 7 romských dobrovolníků při organizaci MDR



2 čísla komunitního časopisu Romano VIP



Týden romské kultury v Brně



Od soukromých dárců jsme získali téměř 150 000 Kč

061

NAŠE AKTIVITY V NEPŘÍMÉ PRÁCI MAJÍ CELOPOLEČENSKÝ A CELOREPUBLIKOVÝ DOPAD. ŘADA Z NICH, JAKO NAPŘÍKLAD KAMPANĚ ČI VÝMĚNA KNOW-HOW, SE ODEHRÁVÁ I NA MEZINÁRODNÍ ÚROVNI.

## ORGANIZACE PROGRAMU:

- > AKADEMIE DIVERSITAS – VZDĚLÁVÁNÍ A STÁŽE PRO PRACOVNÍKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, INSTITUCÍ A ODBORNOU VEŘEJNOST
- > ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL – OCENĚNÍ PRO ZAMĚSTNAVATELE, KTEŘÍ NAPLŇUJÍ ZÁSADY ROVNÉHO ZACHÁZENÍ S ETNICKY ROZDÍLNÝM OBYVATELSTVEM
- > SYSTÉMOVÉ ZMĚNY, METODICKÝ ROZVOJ, MÍSTNÍ I MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE
- > OBČANSKÁ OSVĚTA, AKCE PRO VEŘEJNOST
- > KAMPANĚ CÍLENÉ NA VEŘEJNOST A ROMY & PR AKTIVITY



## AKADEMIE DIVERSITAS



062

Po letech zkušeností a ocenění, kvalitní a rozeznávané práce se stáváme inspirací pro druhé. IQ Roma servis vytvořil sociální firmu Diversitas, s. r. o. (IČ: 293 76 271), která jako vzdělávací instituce poskytuje akreditované kurzy, vzdělávací stáže, odborné semináře a workshopy nebo facilitaci případových konferencí. Zisk je určen na podporu realizace služeb a aktivit IQ Roma servisu.

V roce 2014 jsme proškoliili 40 účastníků neziskových organizací nebo úřadů v akreditovaných kurzech „**Case management v práci s rodinou**“ (rozsah 16 hodin), „**Zatočíme s dluhy**“ (rozsah 16 hodin), „**Terénní sociální práce ve vyločených romských lokalitách**“ (rozsah 24 hodin) a „**Interdisciplinární přístup v práci s klienty**“ (rozsah 19 hodin).

**„BYLO TO ŽIVÉ A NEČEKANĚ AKČNÍ.“**

**ÚČASTNÍK KURZU „ZATOČÍME S DLUHY“**

**„ZLEPŠOVÁKY DO PRAXE, NOVÉ NÁHLEDY A MOŽNOSTI PŘI PRÁCI S KLIENTY.“**

**ÚČASTNICE KURZU „TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCI VE VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH LOKALITÁCH“**

V semináři „**Nájemní bydlení v novém občanském zákoníku**“ jsme proškoliili 11 profesionálů z praxe ve změnách a nových postupech.

V rámci **odborných stáží** jsme poskytli konzultace 5 stážistům v oblastech práce s dětmi a mládeží, práci s rodinou, metodách sociální práce nebo v tématu projektů a financí.

Dlouhodobě spolupracujeme s obcemi a městskými částmi na **organizaci a facilitaci případových konferencí**, v roce 2014 jsme facilitovali 2 případové konference.

Nově jsme také akreditovali dva nové vzdělávací kurzy „**Jak zorganizovat případovou konferenci, aby byla opravdu smysluplná?**“ (rozsah 8 hodin) a „**Profesionální organizace a facilitace případových konferencí aneb Jak to udělat, aby případová konference byla opravdu užitečná?**“ (rozsah 16 hodin).

**„CELÝ KURZ BYL PRO MNE VÝBORNÝM PRODUKTIVNĚ STRÁVENÝM ČASEM, KTERÝ MNE POSUNUL DÁL V MÉ PRÁCI, DOZVĚĎELA JSEM SE TEORETICKÝ PODTEXT K PRAKTICKÉ APLIKACI A DOSTALA JSEM ZDE MOŽNOST SDÍLET I PRŮBĚŽNĚ PŘIJÍMAT VEŠKERÉ INFORMACE. JSTE ÚŽASNÝ, CÍTLA JSEM SE NA KURZU VÝBORNĚ.“**

**ÚČASTNICE KURZU CASE MANAGEMENT V PRÁCI S RODINOU**

**Aktuální nabídku sledujte na webu [akademie-diversitas.cz](http://akademie-diversitas.cz)**



063

## SPOLUPRÁCE



Dlouhodobě se snažíme o efektivní propojování s partnery na místní, národní i evropské úrovni, vytváříme stabilní síť pro podporu inkluzivní praxe a prosazování smysluplných a potřebných systémových změn.

Organizujeme pravidelné či nárazové akce pro laickou i odbornou veřejnost, abychom vytvářeli prostor pro sdílení dobrých praxí a navazování obohacujících kontaktů. Inovace, metodické a systémové koncepty rozvíjíme i spoluprací s odbornými školami či soukromým sektorem (např. skrze koncepty Ethnic Friendly zaměstnavatel).

Díky členství v četných výborech a odborných pracovních skupinách na všech zmiňovaných úrovních máme možnost budovat konstruktivní systémovou spolupráci mezi veřejnou správou, samosprávou a dalšími organizacemi. V případě palčivosti některých systémových nedostatků vznik nových platforem také přímo iniciujeme (více např. viz Platforma pro sociální bydlení).

### **ALIANCE PROTI DLUHŮM**

S DLUHY A ŘEŠENÍM SVÍZELNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE V PŘÍPADĚ PŘEDLUŽENÍ SE POTÝKÁ VELKÁ ČÁST NAŠICH ROMSKÝCH KLIENTŮ. PRO ŘEŠENÍ TÉTO SITUACE NA SYSTÉMOVÉ ÚROVNI SE AKTIVNĚ ZAPOJUJEME DO ALIANCE PROTI DLUHŮM, KTERÁ JE ODBORNOU PLATFORMOU ZABÝVAJÍCÍ SE ŘEŠENÍM NEGATIVNÍCH DŮSLEDKŮ PŘEDLUŽENOSTI A USILUJE O PROSAZOVÁNÍ LEGISLATIVNÍCH ZMĚN. V ROCE 2014 JSME SE V RÁMCI ALIANCE PROTI DLUHŮM VĚNOVALI ZEJMÉNA TÉMATŮM ALTERNATIVNÍCH ZPŮSOBŮ ODDLUŽENÍ A ZAVEDENÍ ÚČTU CHRÁNĚNÉHO PROTI EXEKUCI. ALTERNATIVNÍ MODEL Y ODDLUŽENÍ, PROSAZOVANÉ ALIANCÍ, NAŠLY Kladnou ODEZVU U MINISTERSTVA SPRÁVEDLNOSTI ČR. PODÍLELI JSME SE NA PŘIPOMÍNKOVÁNÍ NOVÉHO ZÁKONA O ÚVĚRECH PRO SPOTŘEBITELE PŘIPRAVOVANÉHO MINISTERSTVEM FINANČÍ, OD KTERÉHO OČEKÁVÁME ZPŘÍSNĚNÍ PODMÍNEK PRO POSKYTOVATELE SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRŮ A TÍM POSÍLENÍ OCHRANY SPOTŘEBITELE, RESP. NAŠICH KLIENTŮ.

### **ČESKÁ ODBORNÁ SPOLEČNOST PRO INKLUZIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ**

ČESKÁ ODBORNÁ SPOLEČNOST PRO INKLUZIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ JE PLATFORMA DLOUHODOBĚ PROSAZUJÍCÍ ROVNOST VE VZDĚLÁVÁNÍ NEJEN PRO ROMSKÉ DĚTI. JAKO ODBORNÍCI Z PRAXE SE AKTIVNĚ ÚČASTNÍME SPOLEČNÝCH AKTIVIT A V ROCE 2014 JSME SE ZAMĚŘILI TAKÉ NA VĚTŠÍ ZAPOJENÍ DALŠÍCH ČLENŮ SÍTĚ DO NAŠÍ PRÁCE V REGIONU (ČLENKY ČOSIV SE NAPŘ. NA PODZIM ÚČASTNILY NAŠICH ODBORNÝCH KONFERENCÍ - VIZ NÍŽE).

### **KOMISE PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ**

KOMISE PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ JE STÁLÝM PORADNÍM, INICIATIVNÍM A KOORDINAČNÍM ORGÁNEM MINISTRYNĚ PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ V OBLASTI SOCIÁLNÍ POLITIKY SE ZAMĚŘENÍM NA BOJ PROTI CHUDOBĚ A SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ. K VÝZNAMNÉMU POSÍLENÍ ROLE KOMISE DOŠLO I V SOUVISLOSTI S PŘIJETÍM STRATEGIE SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ 2014–2020 (USNESENÍ VLÁDY ZE DNE 8. LEDNA 2014 Č. 24), NEBOŤ V SOUVISLOSTI S TÍM BUDE KOMISE PROVÁDĚT PRAVIDELNÉ SLEDOVÁNÍ PLNĚNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ ÚČINNOSTI OPATŘENÍ UVEDENÝCH V TÉTO STRATEGII.

JSOU V NÍ ZASTOUPENY VŠECHNY SUBJEKTY VÝZNAMNÉ Z HLEDISKA OCHRANY ZÁJMŮ OSOB VYSTAVENÝCH CHUDOBĚ A SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ, AŽ UŽ ZÁSTUPCI STÁTNÍ SPRÁVY, SAMOSPRÁVY, NEZISKOVÉHO SEKTORU NEBO AKADEMICKÉ OBCE. IQ ROMA SERVIS ZASTUPUJE PŘÍMO ŘEDITELKA ORGANIZACE, MGR. KATARÍNA KLAMKOVÁ.

### **MONITOROVACÍ VÝBOR PRO ČINNOST AGENTURY PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ**

MONITOROVACÍ VÝBOR PRO ČINNOST AGENTURY PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ BYL USTAVEN JAKO PORADNÍ ORGÁN PRO ZAJIŠTĚNÍ ZPĚTNÉ VAZBY NAD PŮSOBENÍM AGENTURY. VÝBOR PRAVIDELNĚ SLEDUJE POKROK V DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ AGENTURY, MONITORUJE ÚČINNOST A EFEKTIVNOST ČINNOSTI AGENTURY, SCHVALUJE VÝBĚR PILOTNÍCH LOKALIT ČI PROJEKTŮ FINANCOVANÝCH Z DOTAČNÍCH PROGRAMŮ AGENTURY, NEBO SCHVALUJE PODNĚTY PRO LEGISLATIVNÍ INICIATIVY V OBLASTI INTEGRACE ROMSKÉ KOMUNITY. ZA IQ ROMA SERVIS JE ČLENKOU AKTIVNĚ SE PODÍLEJÍCÍ NA ČINNOSTI VÝBORU ŘEDITELKA MGR. KATARÍNA KLAMKOVÁ. JSOU V NÍ ZASTOUPENY VŠECHNY SUBJEKTY VÝZNAMNÉ Z HLEDISKA OCHRANY ZÁJMŮ OSOB VYSTAVENÝCH CHUDOBĚ A SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ, AŽ UŽ ZÁSTUPCI STÁTNÍ SPRÁVY, SAMOSPRÁVY, NEZISKOVÉHO SEKTORU NEBO AKADEMICKÉ OBCE.



## SVAZ MĚST A OBCÍ ČR

SVAZ MĚST A OBCÍ ČR JE CELOSTÁTNÍ, DOBROVOLNOU, NEPOLITICKOU A NEVLÁDNÍ ORGANIZACÍ, JEJÍMŽ ČLENY JSOU OBCE A MĚSTA V ČR. PODÍLÍ SE NA PŘÍPRAVĚ A TVORBĚ NÁVRHŮ LEGISLATIVNÍCH I NELEGISLATIVNÍCH OPATŘENÍ V OBLASTECH TÝKAJÍCÍCH SE KOMPETENCÍ OBCÍ. PRACOVNÍ SKUPINA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ, JEJÍMŽ HOSTEM JSME, REFLEKTUJE SITUACI SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH ROMŮ V RŮZNÝCH OBCÍCH ČR, V POSLEDNÍCH DVOU LETECH PŘEDEVŠÍM V OBLASTI SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ A TÉMATEM JEDNÁNÍ V ROCE 2014 SE STALA ROVNĚŽ NOVELA ZÁKONA O HMOTNÉ NOUZI.



065



## PLATFORMA PRO SOCIÁLNÍ BYDLENÍ

PLATFORMA PRO SOCIÁLNÍ BYDLENÍ BYLA ZALOŽENA V KVĚTNU 2013 SEDMI NEZISKOVÝMI ORGANIZACEMI (VČETNĚ IQ ROMA SERVISU) A TŘEMI EXPERTY V TÉMATU UKONČOVÁNÍ BEZDOMOVECTVÍ. V ROCE 2014 SE SOUSTŘEDILA NA SPOLUPRÁCI S MINISTERSTVY PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A MÍSTNÍHO ROZVOJE. ZÁSTUPCI PLATFORMY SE ÚČASTNILI VŠECH PŘÍPRAVNÝCH SETKÁNÍ KE VZNIKU KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ A OVLIVŇOVALI PODOBU VZNIKAJÍCÍHO MATERIÁLU, ABY BYL CO NEJINKLUZIVNĚJŠÍ A STAVĚL NA PŘÍSTUPU UKONČOVÁNÍ BEZDOMOVECTVÍ PROSTŘEDNICTVÍM NABÍDKY STANDARDNÍCH BYTŮ.

PLATFORMA TAKÉ VYDALA V LÉTĚ 2014 POZIČNÍ DOKUMENT - SYSTÉM SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V ČR, KTERÝ JE OCEŇOVÁN PRO SVOJI KOMPLEXNOST A HOJNĚ VYUŽÍVÁN V PŘÍPRAVĚ KONCEPČNÍCH MATERIÁLŮ. VÝRAZNĚ SE V PRŮBĚHU ČINNOSTI PLATFORMY POSÍLILA ROLE PARTICIPACE. V PRAZE, BRNĚ A OSTRAVĚ SE PRAVIDELNĚ SCHÁZELY SKUPINY LIDÍ V BYTOVÉ NOUZI, KTEŘÍ KOMENTOVALI NÁVRHY PLATFORMY A FORMULOVALI SPOLEČNĚ SVÉ POŽADAVKY. USPOŘÁDALI JSME DVĚ NÁRODNÍ SETKÁNÍ LIDÍ ŽIJÍCÍCH V BYTOVÉ NOUZI A ZÁSTUPCI PARTICIPATIVNÍCH SKUPIN SE AKTIVNĚ ÚČASTNILI ŘADY KONFERENCÍ NA TÉMA SOCIÁLNÍ BYDLENÍ.



## RADA VLÁDY PRO NÁRODNOSTNÍ MENŠINY & VÝBOR PRO SPOLUPRÁCI SE SAMOSPRÁVAMI (RVZRM)

SVOU ZÁSTUPKYNI MÁME OD ROKU 2014 TAKÉ V RADĚ VLÁDY PRO NÁRODNOSTNÍ MENŠINY, JEJICHŽ JEDNÁNÍ SE ÚČASTNÍ IVONA PARČIOVÁ. TA JE TAKÉ OD KONCE ROKU 2014 NOVĚ JMENOVANOU ČLENKOU VÝBORU PRO SPOLUPRÁCI SE SAMOSPRÁVAMI POD RADOU VLÁDY PRO ZÁLEŽITOSTI ROMSKÉ MENŠINY.



### KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*IQ ROMA SERVIS SE DLOUHODOBĚ AKTIVNĚ ZAPOJUJE DO ČINNOSTI PRACOVNÍCH SKUPIN KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTECH, VE KTERÝCH PŮSOBÍME A POSKYTUJEME SLUŽBY. V ROCE 2014 JSME SE ZASEDÁNÍ PLÁNOVACÍCH SKUPIN KONKRÉTNĚ ÚČASTNILI VE MĚSTECH: BRNO, BŘECLAV, TIŠNOV, MIKULOV A VYŠKOV.*

- > **V BRNĚ** JSME V ROCE 2014 NA TÉTO PLATFORMĚ ŘEŠILI PŘEDEVŠÍM AKTUÁLNÍ TÉMA ZMĚN FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ BRNĚ A PŘIPRAVOVAL SE AKČNÍ PLÁN NA ROK 2014.
- > **V BŘECLAVI** JSME AKTIVNÍMI ČLENY PRACOVNÍ SKUPINY „O“ (OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM). ÚSTŘEDNÍM TÉMATEM V ROCE 2014 V PRÁCI S DOSPĚLÝMI BYLA SPOLUPRÁCE MÍSTNÍHO PARTNERSTVÍ NA ZVÝŠENÍ ZAMĚSTNANOSTI OHROŽENÝCH SKUPIN A KONKRÉTNÍ ZAMĚSTNÁNÍ KLIENTŮ DÍKY SPOLUPRÁCI S MÍSTNÍMI ZAMĚSTNAVATELI.
- > **V TIŠNOVĚ** JE PROSTOR JEDNÁNÍ PRACOVNÍCH SKUPIN KPSS VYUŽÍVÁN PŘEDEVŠÍM K REFLEXI PROBÍHAJÍCÍCH AKTIVIT A VZÁJEMNÉMU SDÍLENÍ METOD A POSTUPŮ PRÁCE JEHO ÚČASTNÍKŮ. ZASAZUJEME SE TAKÉ O AKTIVNÍ PARTICIPACI ROMŮ NA TĚCHTO JEDNÁNÍCH. VE SPOLUPRÁCI S MĚSTEM BYLY NAPLÁNOVÁNY WORKSHOPY S ROMSKÝMI OBYVATELI PRO JEJICH MOTIVOVÁNÍ K ÚČASTI NA STRATEGICKÝCH JEDNÁNÍCH.
- > **VE VYŠKOVĚ** SE DÍKY NAŠÍ PODPOŘE ZÚČASTNIL PRACOVNÍCH JEDNÁNÍ PŘÍMO JEDEN Z NAŠICH KLIENTŮ. PODAŘILO SE NÁM PROSADIT PROGRAM ŘEŠENÍ A PŘEDCHÁZENÍ ZADLUŽENOSTI NA BYDLENÍ JAKO PRIORITU SKUPINY PRO NÁSLEDUJÍCÍ OBDOBÍ A TUTO METODU BUDEME RELEVANTNÍM SUBJEKTŮM VE MĚSTĚ V NÁSLEDUJÍCÍM OBDOBÍ PŘEDÁVAT. V ROCE 2014 BYL VE VYŠKOVĚ VYTVOŘEN NOVÝ NÁVRH KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA OBDOBÍ 2015-2017.



066



### INKLUZE VE ŠKOLSTVÍ A METODICKÉ PORADY PRO INTEGRACI ROMSKÝCH KOMUNIT V OBCÍCH JMK A S ŘEDITELI ZÁKLADNÍCH ŠKOL

*NAŠI ZÁSTUPCI SE TAKÉ AKTIVNĚ ÚČASTNILI PRAVIDELNÝCH METODICKÝCH PORAD S PRACOVNÍKY, KTEŘÍ V OBCÍCH JIHMORAVSKÉHO KRAJE ZAJIŠŤUJÍ INTEGRACI ROMSKÝCH KOMUNIT. NA PORADÁCH ŘEDITELŮ ŠKOL SE VĚNUJEME SITUACI VE VZDĚLÁVÁNÍ ROMSKÝCH ŽÁKŮ V JIHMORAVSKÉM KRAJI.*



### KONFERENCE PRO PODPORU SYSTÉMOVÝCH ZMĚN

**PRO PODPORU ŠÍŘENÍ INOVATIVNÍCH POZNATKŮ A ZAJIŠTĚNÍ PODPORY NUTNÝCH SYSTÉMOVÝCH ZMĚN MEZI VŠEMI ZÚČASTNĚNÝMI JSME NA PODZIM ZORGANIZOVALI DVĚ REGIONÁLNÍ KONFERENCE.**

*METODICKÉ KONFERENCE „SPOLEČNĚ PRO ÚSPĚCH ROMŮ - SYSTÉMY PODPORY VZDĚLÁVÁNÍ ROMSKÉ MLÁDEŽE“ (09. 10. 2014) A „SPOLEČNĚ PRO RODINU, SPOLEČNĚ S RODINOU“ (13. 11. 2014) SVEDLY DOHROMADY VŽDY VÍCE JAK 50 ZÁSTUPCŮ ŠKOL, MÍSTNÍCH NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ, RELEVANTNÍCH INSTITUCÍ STÁTNÍ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY I ANGAŽOVANÉ VEŘEJNOSTI. KONFERENCE JSME PLÁNOVALI TAK, ABY UMOŽNILY ZÍSKAT NEJEN KVALITNÍ ODBORNÉ INFORMACE DÍKY ÚČASTI RELEVANTNÍCH MLUVČÍCH V RÁMCI OBVYKLÝCH PANELOVÝCH DISKUZÍ, ALE POSKYTLY PROSTOR I PRO VYTVOŘENÍ KONKRÉTNÍCH SPOLEČNÝCH NÁVRHŮ. PRAKTICKÉ WORKSHOPY UMOŽNILY NEJEN VÝMĚNU INFORMACÍ O FUNKČNÍ ČI NEFUNKČNÍ PRAXI, ALE PŘEDEVŠÍM PROSTOR PRO PLÁNOVÁNÍ DALŠÍCH SPOLEČNÝCH AKCÍ A KROKŮ. PODROBNĚ ZPRACOVANÉ VÝSTUPY OBOU KONFERENCÍ, RESP. WORKSHOPOVÝCH SKUPIN, NALEZNETE NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.*

## Systemová spolupráce na mezinárodní úrovni



VÝZNAMNÁ OCENĚNÍ NA MEZINÁRODNÍ ÚROVNI A PŘEDEVŠÍM NAŠE SOUSTAVNÁ PRÁCE NA INOVACÍCH ZAMĚŘENÝCH NA KONKRÉTNÍ VÝSLEDKY Z NÁS ČINÍ STÁLE VYHLEDÁVANĚJŠÍHO PARTNERA PRO SPOLUPRÁCI NEJEN PRO TUZEMSKÉ, ALE I ZAHRANIČNÍ SUBJEKTY.

V ROCE 2014 NÁS NAVŠTÍVIL MNOHO ZAHRANIČNÍCH NÁVŠTĚV (SPŘÁTELENÝCH NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ, ZÁSTUPCŮ STÁTNÍ SPRÁVY, EVROPSKÝCH INSTITUCÍ NEBO STUDENTY PŘÍBUZNÝCH OBORŮ), KTERÝM JSME PREZENTOVALI NAŠÍ PRÁCI. ZAVRŠILI JSME TAKÉ ÚSPĚŠNĚ DVOULETOU SPOLUPRÁCI S BULHARSKOU ORGANIZACÍ *INDI ROMA 97*, KTERÁ DÍKY NAŠÍ PODPÖRE IMPLEMENTOVALA UNIKÁTNÍ ZNAČKU *ETHNIC FRIENDLY* ZAMĚSTNAVATEL VE SVĚ ZEMI.

I V ROCE 2014 JSME SE VELMI AKTIVNĚ ZAPOJOVALI DO ČINNOSTI CELOEVROPSKÉ SÍTĚ **EUROPEAN ANTI POVERTY NETWORK - EAPN** (EVROPSKÁ SÍŤ BOJE PROTI CHUDOBĚ A SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ), JEJICHŽ JEDNÁNÍ I ODBORNÉ ANALYTICKÉ ČINNOSTI NAPŘ. VE SKUPINĚ *SOCIAL INCLUSION WORKING GROUP* SE ÚČASTNÍ ŘEDITELKA ORGANIZACE. VÍCE PŘÍMO NA STRÁNKÁCH [WWW.EAPN.EU](http://www.eapn.eu)

DÍKY DVĚMA VELKÝM MEZINÁRODNÍM PROJEKTŮM „**SPOLEČNĚ PRO ÚSPĚCH ROMŮ NA TRHU PRÁCE**“ A „**ROMA MATRIX**“ JSME SE NAPOJILI NA 22 ZAHRANIČNÍCH SUBJEKTŮ VE 12 ČLENSKÝCH ZEMÍCH EU. VÝSTUPEM PARTNERSTVÍ „SPOLEČNĚ“, KTERÉ BYLO UKONČENO V LISTOPADU 2014, JSOU INOVATIVNÍ METODY MENTOROVÁNÍ MLÁDEŽE A SPOLUPRÁCE MÍSTNÍHO PARTNERSTVÍ, KTERÉ JSME V PRŮBĚHU PROJEKTU TESTOVALI A ADAPTOVALI NA ČESKÉ PODMÍNKY. JEJICH PODROBNÝ POPIS JE DOSTUPNÝ V MANUÁLECH UMÍSTĚNÝCH NA NAŠICH STRÁNKÁCH („**METODIKA REALIZACE MENTORSKÉHO PROGRAMU PŘI PRÁCI S (NEJEN) ROMSKOU MLÁDEŽÍ**“ A **METODICKÝ LIST O „SETKÁVÁNÍ MÍSTNÍHO PARTNERSTVÍ PRO KOORDINOVANÉ ŘEŠENÍ SITUACE ROMSKÝCH RODIN**“.

067





## OBČANSKÁ OSVĚTA A AKCE PRO VEŘEJNOST



068



### MEZINÁRODNÍ DEN ROMŮ

*Druhý týden v měsíci dubnu jsme ve spolupráci s dalšími brněnskými organizacemi k příležitosti oslav Mezinárodního dne Romů uspořádali Týden romské kultury. Součástí programu celého týdne bylo vázání stužek na Strom Tolerance, akce v Muzeu romské kultury, den otevřených dveří IQ Roma servisu. Týdenní oslavy vyvrcholily v sobotu romským plesem. Cíle Týdne romské kultury se nám podařilo podpořit i díky vernisáži první série fotografií vytvořených ve spolupráci s brněnským fotografem Tomášem Škodou. Fotografie znázorňovaly Romy jako plnohodnotnou a hrdou součást české společnosti. Vernisáž, uspořádanou v Domě pánů z Lipé, zpestřilo hudební vystoupení skupiny ČOHANAS a výpovědi romských osobností, které vystoupily v tak zvané živé knihovně.*

*V roce 2015 jsme zrealizovali Týden romské hrdosti. Mezinárodní den Romů jsme slavili přímo na náměstí Svobody v centru Brna. Kromě vystoupení hudebníků, tanečníků a dětí, bylo možné ochutnat tradiční romská jídla, seznámit se s tradičními řemesly a také se zapojit do skupiny aktivních občanů s chutí bojovat proti diskriminaci.*



### KOMUNÁLNÍ VOLBY

*Komunální volby byly v roce 2014 jedním z témat, kdy se nám přirozeným způsobem podařilo podpořit občanskou angažovanost Romů, zejména ve Vyškově. Konkrétně ve městě Vyškově jsme s předstihem informovali klienty nejen o konání komunálních voleb, ale také o tom, že účast ve volbách je způsob, jak mohou občané ovlivnit složení nového zastupitelstva a tím ovlivnit i způsob, jakým bude město spravováno. Neradili jsme, koho volit, ani jsme nikomu nedali žádné doporučení; důležitá je pro nás nestrannost. Součástí našeho poslání je posilování samostatného rozhodování, proto pro nás bylo důležité informovat klienty o systému voleb, posílit orientaci ve volebních programech a způsobu hlasování. Díky této práci se voleb ve Vyškově nakonec zúčastnilo 60 % oslovených klientů. Někteří z nich volili poprvé.*



## KATICI, TY TO ZVLÁDNEŠ

V LISTOPADU U NÁS PROBĚHLA VE SPOLUPRÁCI S VELVYSLANECTVÍM ŠVÉDSKA A TENSTA KONSTHALL STOCKHOLM VÝSTAVA S NÁZVEM „KATICI, TY TO ZVLÁDNEŠ“. VÝSTAVA SE USKUTEČNILA V CENTRÁLE IQ ROMA SERVIS BRNO OD 11. LISTOPADU DO 12. PROSINCE 2014. ŠVÉDSKÝM INICIÁTOREM PŮVODNÍ VÝSTAVY O KATICI BYLA UMĚLECKÁ GALERIE TENSTA KONSTHALL VE STOCKHOLMU. UNIKÁTNÍ SBÍRKA VZNIKLA POD KURÁTOŘSKÝM VEDENÍM MARIÍ LIND A ANGELIKY STRÖM A PŘEDSTAVOVALA FENOMÉN DĚTSKÉ LITERÁRNÍ POSTAVY KATICI, KTEROU STVOŘILA ŠVÉDSKÁ ROMSKÁ SPISOVATELKA KATARINA TAIKON. JEJÍ AUTOBIOGRAFICKÁ KNIŽNÍ SÉRIE O DĚTSTVÍ A DOSPÍVÁNÍ ROMSKÉ HOLČÍČKY VYCHÁZELA MEZI LETY 1969 AŽ 1981. KNIŽKY O STATEČNÉ A NEZDOLNÉ KATICI SI ZÍSKALY SRDCE ČTENÁŘŮ JAK VE ŠVÉDSKU, TAK ZA JEHO HRANICEMI. VÝSTAVU O KATICI TVOŘILY KNIŽNÍ VYDÁNÍ Z RŮZNÝCH ZEMÍ, ORIGINÁLNÍ ILUSTRACE BJÖRNA HEDLUNDA, PLAKÁTY DIVADELNÍCH INSCENACÍ INSPIROVANÉ DÍLEM O KATICI, ALE TAKÉ TELEVIZNÍ ZPRACOVÁNÍ KATICINA PŘÍBĚHU Z ROKU 1979.



069



## KONFERENCE „UČÍME SE PRACÍ“

23. ČERVNA 2014 JSME USPOŘÁDALI TISKOVOU KONFERENCI „UČÍME SE PRACÍ“ KE SDÍLENÍ ÚSPĚCHŮ PŘI ZAMĚSTNÁVÁNÍ MLADÝCH ROMŮ A POZITIVNÍ PRAXE S VYUŽÍVÁNÍM NÁSTROJŮ AKTIVNÍ POLITIKY ZAMĚSTNANOSTI. TYTO ZKUŠENOSTI JSME ZÍSKALI DÍKY REALIZACI STEJNOJMENNÉHO PROJEKTU. V PANELU VYSTOUPIL TAKÉ ŘEDITEL ÚŘADU PRÁCE ČR KRAJSKÉ Pobočky v BRNĚ, ING. JOSEF BÜRGER, KTERÝ PREZENTOVAL MOŽNOSTI PODPORY ZAMĚSTNATELŮ. NA KONFERENCI SE TAKÉ PŘEDSTAVILI NĚKTERÍ ZAMĚSTNATELÉ, KTEŘÍ VE SPOLUPRÁCI S IQ ROMA SERVISEM VYTVOŘILI NOVÁ PRACOVNÍ MÍSTA A NABÍDLI PŘÍLEŽITOST MLADÝM ROMŮM A ROMKÁM ZÍSKAT PRÁCI.





## ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL



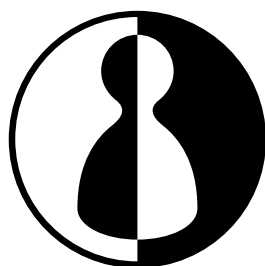
070

Značkou Ethnic Friendly zaměstnavatel již od roku 2007 oceňujeme sociálně odpovědné zaměstnavatele, kteří uplatňují rovný přístup k etnicky odlišnému obyvatelstvu a ve své personální praxi tuto zásadu také dlouhodobě naplňují.

V roce 2014 se k této neustále se rozšiřující skupině přidali další dva jihomoravští zaměstnavatelé – organizace „Betanie - křesťanská pomoc“ a brněnská kavárna „Tři ocásci“. Ti zároveň díky spolupráci s naším Centrem poradenství a zaměstnanosti zaměstnali dvě naše klientky, které u nich dodnes (duben 2015) k oboustranné spokojenosti pracují. Celkem bylo ke konci roku 2014 již 62 oceněných Ethnic Friendly zaměstnavatelů v celé ČR. Dlouhodobě spolupracující držitelé značky se také stali hlavními protagonisty šesti nových videospotů v pokračování naší kampaně „My pracujeme“. V rámci minutových kreslených spotů sdílejí své pozitivní zkušenosti se zaměstnáváním Romů a potvrzují tím hlavní poselství kampaně, že „Dát šanci stojí jen Vaše odhodlání“.

V roce 2014 byl také úspěšně završen proces přenosu této koncepce do Bulharska, kde již od tohoto roku mohou sociálně odpovědní zaměstnavatelé získat značku „Ethnic Tolerant Employer“, kterou uděluje naše partnerská organizace Indi Roma 97.

**Více informací naleznete také na [www.ethnic-friendly.cz](http://www.ethnic-friendly.cz) a [www.mypracujeme.cz](http://www.mypracujeme.cz)**



**Ethnic  
Friendly**  
zaměstnavatel





## MY PRACUJEME

072

V MĚSÍCI SRPNU 2014 JSME SPUSTILI CELOSTÁTNÍ KAMPAŇ „MY PRACUJEME“, PROSTŘEDNICTVÍM KTERÉ JSME SE VE SPOLUPRÁCI SE ZAMĚSTNAVATELI SNAŽILI ZVÝŠIT UPLATNĚNÍ ROMŮ NA TRHU PRÁCE. ZÁKLADNÍM NÁSTROJEM KAMPAŇE BYLA WEBOVÁ STRÁNKA MYPRACUJEME.CZ, KTERÁ MIMO JINÉ NABÍZELA ZAMĚSTNAVATELŮM BEZPLATNÝ VÝBĚR Z DATABÁZE ZÁJEMCŮ O PRÁCI. ROMŮM, PŘEVÁŽNĚ NAŠIM KLIENTŮM, WEBOVÁ STRÁNKA UMOŽŇOVALA VYTVOŘENÍ SI VLASTNÍHO INZERÁTU. DALŠÍMI NÁSTROJI PODPORY CÍLŮ KAMPAŇE BYLY TELEVIZNÍ SPOTY, KTERÉ MIMO JINÉ PREZENTOVALY ZKUŠENOSTI ZAMĚSTNAVATELŮ S PRACOVNÍKY ROMSKÉHO ETNIKA. KAMPAŇ PODPOŘILO I RÁDIO KROKODÝL, KTERÉ ODVYSÍLALO SPOTY OSLOVUJÍCÍ ZAMĚSTNAVATELE HLEDAJÍCÍ VHDNÉ PRACOVNÍKY DO SVÝCH PRACOVNÍCH TÝMŮ. NEPŘÍMOU PODPOROU KAMPAŇE SE STALI MULTIKULTURNÍ LEKCE, KTERÉ JSME REALIZOVALI NAPŘÍKLAD NA BRNĚNSKÉ ZÁKLADNÍ ŠKOLE V LÍŠNI K PŘÍLEŽITOSTI BRNĚNSKÝCH DNŮ NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN - BABYLONFESTU.

NA KAMPAŇ NAVAŽOVALA SÉRIE VÝSTAV FOTOGRAFIÍ VYTVOŘENÝCH VE SPOLUPRÁCI S BRNĚNSKÝM FOTOGRAFEM TOMÁŠEM ŠKODOU. TU JSME PREZENTOVALI V ÚNORU 2015 POD NÁZVEM „NEŽÍT VE STÍNU“. VÝSTAVA 24 FOTOGRAFIÍ ZACHYCUJE ŽIVOT A PROFESE LIDÍ, ROMŮ, KTEŘÍ NECHTĚJÍ BÝT VNÍMÁNÍ JAKO STÍN SPOLEČNOSTI, ALE BĚŽNÍ LIDÉ ŽIJÍCÍ V JIHMORAVSKÉM KRAJI. VERNISÁŽE PROBĚHLY ZA DOPROVODU HUDEBNÍ SKUPINY ČOHANAS V NÁKUPNÍM CENTRU KRÁLOVO POLE, CIMBURKOVA, KRÁLOVO POLE A NÁSLEDNĚ V OBCHODNÍM CENTRU MAX, KUBÍČKOVA, BYSTRC. VÝSTAVA BUDE PUTOVNÍ, TUDÍŽ SE OBJEVÍ NA DALŠÍCH VEŘEJNÝCH MÍSTECH.

**„PŘI PRÁCI NA TOMTO PROJEKTU JSEM SE SNAŽIL ZACHYTIT ROMSKÉ PRACOVNÍKY A JEJICH RODINY JAKO BĚŽNÉ LIDI SE SVÝMI PŘÍBĚHY BĚŽNÉHO ŽIVOTA, KTERÉ SE NELÍŠÍ OD OSTATNÍCH. DOUFÁM, ŽE TENTO PROJEKT POSLOUŽÍ JAKO ODPOVĚĎ NA NEGATIVNÍ REAKCE ČESKÉ SPOLEČNOSTI NA ROMY.“**

**TOMÁŠ ŠKODA**

# PROJEKTY IQRS 2014

FINANČNÍ PODPORU IQ ROMA SERVISU V ROCE 2014 POSKYTLI TITO DONÁTOŘI:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Mutual Action Targeting  
Racism, Intolerance  
and Xenophobia



S finanční podporou z programu  
Evropské unie „Základní práva  
a občanství“



NADACE  
OPEN SOCIETY FUND  
PRAHA



OPEN SOCIETY  
FOUNDATIONS

Nadace O<sub>2</sub>



Jihomoravský kraj



GE Money  
Bank



fond  
pro NNO



nadace  
partnerství



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost



British Embassy  
Prague



VÝBOR DOBRÉ VŮLE  
Nadace Olgy Havlové



ProAlt



KPMG



CAD ET  
projekt

TÝM IQRS DĚKUJE VŠEM VELKÝM I DROBNÝM DONÁTORŮM ZA DŮVĚRU A SPOLUPRÁCI!

## CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 5 021 040 Kč

**ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR (3 926 040 Kč, 78 %), JIHMORAVSKÝ KRAJ (932 000 Kč, 19 %), STATUTÁRNÍ MĚSTO**

**BRNO (120 000 Kč, 2 %), MĚSTO VYŠKOV (30 000 Kč, > 1 %), MĚSTO TIŠNOV (13 000 Kč, > 1 %)**

PROJEKT CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE KONTINUÁLNĚ REALIZUJEME OD ROKU 2007. JEHO PROSTŘEDNICTVÍM JSOU ZAJIŠTĚNY FINANČNÍ PROSTŘEDKY PRO POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍCH PROGRAMŮ SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝM KLIENTŮM ZE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH KOMUNIT VE MĚSTĚ BRNĚ A DALŠÍCH OBCÍCH JIHMORAVSKÉHO KRAJE (BŘECLAV, VYŠKOV, TIŠNOV ATD.)

V PRŮBĚHU ROČNÍHO CYKLU PROJEKTU JSME V RÁMCI TERÉNNÍCH SLUŽEB PODPÓŘILI 605 INDIVIDUÁLNÍCH KLIENTŮ, A TO PROSTŘEDNICTVÍM VÍCE NEŽ 16,5 TISÍCE INTERVENČÍ. PŘI JEDNÉ INTERVENCI STRÁVÍ PRACOVNÍK S KLIENTEM VÍCE NEŽ 30 MINUT SPOLEČNÉHO ČASU.

Projekty s národní  
a regionální podporou

## CENTRUM PORADENSTVÍ A ZAMĚSTNANOSTI

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 2 639 808 Kč

**ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ (2 559 808 Kč, 97 %), STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (80 000 Kč, 3 %)**

PROJEKT ZAJISTIL PROJEKT ZAJIŠŤUJE POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ OD SVÉ REGISTRACE V ROCE 2007. JE URČENA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ KLIENTY ZE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH KOMUNIT VE MĚSTĚ BRNĚ, ČÍMŽ DOPLŇUJE TERÉNNÍ PROGRAMY O AMBULANTNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ V PORADNĚ NA ADRESE SÍDLA ORGANIZACE – VRANOVSKÁ 45.

BĚHEM ROČNÍHO CYKLU PROJEKTU JSME PODPÓŘILI 461 INDIVIDUÁLNÍCH KLIENTŮ, KTERÍ VYHLEDALI SLUŽBU ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ. PRACOVNÍCI S KLIENTY ABSOLVOVALI ZA DANÝ ROK VÍCE NEŽ SPOLEČNÝCH 4 600 INTERVENČÍ.

## CENTRUM MOTIVACE A STIMULACE

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 3 372 700 Kč

**ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ (2 507 700 Kč, 74 %), JIHMORAVSKÝ KRAJ (815 000 Kč, 24 %), STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (50 000 Kč, 2 %)**

CENTRUM MOTIVACE A STIMULACE JE PROJEKT ZAJIŠŤUJÍCÍ REALIZACI SOCIÁLNÍ SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉHO ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ. SLUŽBA BYLA REGISTROVÁNA V ROCE 2007, A PROJEKT MÁ TEDY KONTINUITU JIŽ 8 LET. NABÍZÍ ŠIROKOU ŠKÁLU VZDĚLÁVACÍCH, VOLNOČASOVÝCH, PREVENTIVNÍCH A OSOBNOSTNĚ ROZVOJOVÝCH AKTIVIT PRO DĚTI A MLÁDEŽ VE VĚKU 6–26 LET.

V ROCE 2014 JSME PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY PODPÓŘILI 287 KLIENTŮ AMBULANTNÍ FORMOU A 247 KLIENTŮ VE FORMĚ TERÉNNÍ PEDAGOGICKÉ PRÁCE. O VYSOKÉ INTENZITĚ PRÁCE S KLIENTY V CENTRU SVĚDČÍ VÍCE NEŽ 23,5 TISÍCE INTERVENČÍ REALIZOVANÝCH PŘÍMO V NÍZKOPRAHOVÉM KLUBU.

## CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 3 561 388 Kč

**ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ (2 756 388 Kč, 77 %), JIHMORAVSKÝ KRAJ (725 000 Kč, 20 %), STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (50 000 Kč, 1 %), BŘECLAV (20 000 Kč, > 1 %), MIKULOV (5 000 Kč, > 1 %), BUČOVICE (5 000 Kč, > 1 %)**

CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB POSKYTUJE KOMPLEXNÍ PROGRAM TERÉNNÍ, AMBULANTNÍ A PORADENSKÉ PÉČE PRO DĚTI, MLÁDEŽ I A JEJICH RODINY, KTERÝ NÁLEŽÍ POD SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI. TUTO SOCIÁLNÍ SLUŽBU MÁME REGISTROVANOU OD ROKU 2011 NEJPRVE PRO BŘECLAV A NÁVAZNĚ I PRO BRNO A DALŠÍ OBCE V REGIONU.

V UPLYNULÉM ROCE 2014 JSME PODPÓŘILI 412 KLIENTŮ NA Pobočce a 289 OSOB V RÁMCI TERÉNNÍ PRÁCE. CELKOVÝ POČET INTERVENČÍ S KLIENTY BYL VÍCE NEŽ 16 000. PRŮMĚRNÁ DENNÍ KAPACITA BYLA 20 OSOB.

## MOZAIKA

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 334 895 Kč

**ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ (100 %)**

PROJEKT SE ZAMĚŘIL NA NOVÉ POTŘEBY V PÉČI O DĚTI A RODINY, TAK JAK JE STANOVUJE ZÁKON O SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANĚ DĚTÍ. VĚNOVAL SE PŘEDEVŠÍM RODINÁM, KTERÉ JSOU V DLOUHODOBÉ PÉČI OSPODŮ. HLAVNÍM ZÁMĚREM BYLO PROSTŘEDNICTVÍM ODBORNÝCH KONZULTACÍ A ZEJMÉNA KOORDINOVANÉ SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI INSTITUCEMI POMOCI VYTVOŘIT V BIOLOGICKÉ RODINĚ PROSTŘEDÍ VHODNÉ PRO VÝCHOVU DĚTÍ.

Z HLEDISKA KVANTITATIVNÍCH VÝSLEDKŮ BYLO DO PROJEKTU ZAPOJENO 81 RODIN (CELKEM 176 KLIENTŮ VČETNĚ ZAPOJENÝCH DĚTÍ). REALIZOVÁNY PRO NĚ BYLY VZDĚLÁVACÍ A TERAPEUTICKÉ AKTIVITY A 6 SKUPINOVÝCH WORKSHOPŮ, ZAMĚŘENÝCH NA AKTUÁLNÍ TÉMATA VZDĚLÁVÁNÍ, PÉČE O DĚTI A ZDRAVÉHO ŽIVOTNÍHO STYLU. JAKO ZÁSADNÍ PŘÍNOS VNÍMÁME 70% ÚSPĚŠNOST V PLNĚNÍ NASTAVENÝCH PLÁNŮ ZE STRANY RODIN, KTERÉ TÍM VÝRAZNĚ PŘÍSPĚLY K UDRŽENÍ NEBO ZVÝŠENÍ ŠANCE NA NAVRÁCENÍ DĚTÍ DO SVÉ PÉČE.

## „OD STARTU K CÍLI“: PODPORA ŠKOLNÍ ÚSPĚŠNOSTI MLADÉ ROMSKÉ GENERACE

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 300 000 Kč

**ZDROJE: MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY (100 %)**

PROJEKT BYL REALIZOVÁN V RÁMCI TEMATICKÉ VÝZVY ZAMĚŘENÉ NA PODPORU ŠKOLNÍ ÚSPĚŠNOSTI ŽÁKYŇ A ŽÁKŮ NA ZŠ A SŠ. ZA SVŮJ HLAVNÍ CÍL SI KLADL ZAJISTIT AKTIVNÍ PODPORU ŽÁKŮ A STUDENTŮ ZE SOCIOKULTURNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ V ZAČLENĚNÍ DO HLAVNÍHO VZDĚLÁVACÍHO PROUDU. PODPOŘENÍ BYLI STUDENTI Z BRNA A VYŠKOVA.

CÍL PROJEKTU BYL NAPLŇOVÁN PROSTŘEDNICTVÍM AKTIVIT ZAMĚŘENÝCH NA ROZVOJ SPOLUPRÁCE SE ŠKOLAMI NA INDIVIDUÁLNÍ I SKUPINOVÉ BÁZI, KDY BYLA PRO ŠKOLY REALIZOVÁNA OSVĚTOVÁ KAMPAŇ ZAMĚŘENÁ NA VOLBU POVOLÁNÍ A 10 WORKSHOPŮ ZA ÚČASTI 94 ŽÁKŮ. NÁSLEDNĚ SE 13 Z NICH STALO KLIENTY ORGANIZACE A SPOLU SE 104 DALŠÍMI STUDENTY SE ZAPOJOLO DO PRAVIDELNÝCH PORADENSKÝCH A VÝUKOVÝCH AKTIVIT A INDIVIDUÁLNÍHO MENTORINGOVÉHO PROGRAMU.

## GENDALOS: OTEVŘENÁ CESTA KE VZDĚLÁNÍ

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 418 000 Kč

**ZDROJE: RADA VLÁDY PRO ZÁLEŽITOSTI ROMSKÉ MENŠINY (400 000 Kč), JIHMORAVSKÝ KRAJ (18 000 Kč)**

PROJEKT SE ZAMĚŘOVAL NA ZLEPŠENÍ PODMÍNEK A MOTIVACE KE STUDIU U ROMSKÝCH STŘEDOŠKOLÁKŮ V BRNĚ, BŘECLAVI A MENŠÍCH OBCÍCH REGIONU SE ZAMĚŘENÍM NA ZMĚNU V DOPOSUD NÍZKÉ ÚROVNI VZDĚLÁNÍ, VYSOKÉ MÍRY NEDOKONČOVÁNÍ STŘEDNÍCH ŠKOL A ZMÍRNĚNÍ EKONOMICKÝCH PŘEKÁŽEK PRO STUDIUM.

V PRŮBĚHU ROČNÍHO CYKLU PROJEKTU JSME PODPÓŘILI CELKEM 116 STUDENTŮ A STUDENTEK A 27 RODIČŮ ZAPOJENÝCH DO PROGRAMU MOTIVACE A PREVENCE DO VÝUKOVÝCH AKTIVIT. NA ZÁKLADĚ ZAPOJENÍ DO VÝUKY SI 85 % STUDENTŮ UDRŽELO ČI ZLEPŠILO ZNÁMKU, COŽ VNÍMÁME JAKO VELMI POZITIVNÍ UKAZATEL SMĚŘUJÍCÍ K CÍLI PROJEKTU. 34 STUDENTŮ INDIVIDUÁLNĚ ŘEŠILO OTÁZKU STIPENDIÍ A FINANČNÍ PODPORY VE STUDIU A 49 SE ZAPOJOLO DO SKUPINOVÝCH LEKCI FINANČNÍ GRAMOTNOSTI.

## GENDALOS: JSME SI BLÍŽ

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 66 000 Kč

**ZDROJE: MINISTERSTVO VNITRA ČR (100 %)**

ZAPOJENÍ DOBROVOLNÍKŮ V RÁMCI AKREDITOVANÉ SLUŽBY PODPÓŘIL PROJEKT GENDALOS: JSME SI BLÍŽ, JEHOŽ HLAVNÍM CÍLEM BYLA REALIZACE DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÉ A KVALITNÍ DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI S PROFESIONÁLNÍ KOORDINACÍ A PODPOROU. DOBROVOLNÍCI SE ZAMĚŘOVALI NA DOUCOVÁNÍ, SOUVISEJÍCÍ PODPŮRNÉ MOTIVAČNÍ AKTIVITY A ROVNĚŽ NA REALIZACI VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT DĚTÍ A MLÁDEŽE Z PROSTŘEDÍ SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT.

DÍKY PROJEKTU MOHLA NA ČÁSTEČNÝ ÚVAZEK FUNGOVAT V ORGANIZACI KOORDINÁTORKA DOBROVOLNÍKŮ, KTERÁ ZPROSTŘEDKOVALA SPOLUPRÁCI S 33 DOBROVOLNÍKY A DOBROVOLNICEMI V BRNĚ, SE 2 VE VYŠKOVĚ A 4 V BŘECLAVI. NOVĚ BYLY PRO DOBROVOLNÍKY USPOŘÁDÁNY 2 BĚHY VSTUPNÍHO VÝCVIKOVÉHO PROGRAMU A 1 SPOLEČNÉ SETKÁNÍ V ÚVODU ŠKOLNÍHO ROKU. NOVINKOU INICIOVANOU POPRVÉ V ROCE 2014 BYLO ZAHÁJENÍ SPOLUPRÁCE V RÁMCI FIREMNÍHO DOBROVOLNICTVÍ.

## VÍME JAK NA TO

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 126 000 Kč

**ZDROJE: STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (62 000 Kč, 49 %), JIHMORAVSKÝ KRAJ (64 000 Kč, 51 %)**

PROJEKT „VÍME JAK NA TO“ BYL REALIZOVÁN V RÁMCI MĚSTSKÉHO PROGRAMU PREVENCE KRIMINALITY MLÁDEŽE, Z ČEHOŽ PLYNE I JEHO HLAVNÍ CÍL – SNIŽOVÁNÍ VÝSKYTU A ZÁVAŽNOSTI DELIKVENTNÍ A TRESTNÉ ČINNOSTI U MLADÝCH DO 26 LET ZE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT VE MĚSTĚ BRNĚ. AKTIVITY BYLY REALIZOVÁNY PRIMÁRNĚ NA PLÁCKU NA SVITAVSKÉM NÁBŘEŽÍ.

PRO DĚTI A MLÁDEŽ BYLA PŘIPRAVOVÁNA PRAVIDELNÁ NABÍDKA ŘÍZENÝCH VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT, DO NICHŽ BYLA SYSTEMATICKY ZAŘAZOVÁNA TÉMATA Z OBLASTI PREVENCE SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝCH JEVŮ. VĚDLE TOHO BYLY REALIZOVÁNY 3 VELKÉ KOMUNITNÍ AKCE A 2 SPORTOVNÍ TURNAJE ZA CELKOVÉ ÚČASTI 405 MLADÝCH. PROSTŘEDNICTVÍM VÍCE NEŽ 450 INDIVIDUÁLNÍCH KONTAKTŮ JSME ŘEŠILI TÉMATA PREVENCE NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POTŘEBNÝCH NÁVAZNÝCH SLUŽEB.

## NA PLÁCEK!

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 38 000 Kč

**ZDROJE: STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO**

PROJEKT BYL ZAMĚŘEN NA ZAJIŠTĚNÍ STABILNÍ NABÍDKY SMYSLUPLNÝCH VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT NA PLÁCKU NA SVITAVSKÉM NÁBŘEŽÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU DĚTÍ A MLÁDEŽE Z BRNĚNSKÉ ROMSKÉ KOMUNITY VE VĚKU 6–26 LET. DŮRAZ BYL KLADEŇ NA MOTIVACI DĚTÍ A MLADÝCH KE SMYSLUPLNÉMU TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU A SYSTEMATICKOU NABÍDKU MIMOŠKOLNÍCH ČINNOSTÍ ODPOVÍDAJÍCÍ POTŘEBÁM A ZÁJMU DĚTÍ.

V PRŮBĚHU SEZONY 2014 BYLY NA „PLÁCKU“ REALIZOVÁNY PRAVIDELNÉ SPORTOVNÍ AKTIVITY, TVOŘIVÉ DÍLNY A V PRŮBĚHU LETNÍCH PRÁZDNIN TAKÉ DLOUHODOBÁ HRA ZAMĚŘENÁ NA ZVÝŠENÍ FINANČNÍ GRAMOTNOSTI. PŘÍCHOZÍM BYLO POSKYTOVÁNO MJ. ZÁKLADNÍ PORADENSTVÍ V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ A ZAMĚSTNANOSTI. DO PROJEKTU SE ZAPOJOLO CELKEM 155 DĚTÍ A MLADÝCH, S PRŮMĚRNOU NÁVŠTĚVNOSTÍ 15 ÚČASTNÍKŮ DENNĚ.

## SPRÁVA NEMOVITOSTÍ - PREVENCE ZADLUŽENÍ A DALŠÍ PODPŮRNÉ ČINNOSTI

OPERAČNÍ PROGRAM Lidské zdroje a zaměstnanost

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 5. 2011 – 30. 4. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 7 818 801 Kč (podíl IQ ROMA SERVISU, V ROLI PARTNERA: 2 030 228,40 Kč)

**ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)**

DO PROJEKTU REALIZOVANÉHO SPRÁVOU NEMOVITOSTÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI BRNO-STŘED JSME BYLI ZAPOJENI V ROLI PARTNERA, ZAJIŠŤUJÍCÍHO PŘEDEVŠÍM DOPROVODNÝ SOCIÁLNÍ PROGRAM PRO KLIENTY A KLIENTKY ŽIJÍCÍ V MĚSTSKÝCH BYTECH SE ZAMĚŘENÍM NA PREVENCI ZTRÁTY BYDLENÍ Z DŮVODU DLUHU NA NÁJMU. JEDNÍM Z KLÍČOVÝCH CÍLŮ BYLO OVĚŘENÍ PILOTNÍ AKTIVITY ZAMĚSTNÁVÁNÍ ZADLUŽENÝCH NÁJEMNÍKŮ PROSTŘEDNICTVÍM SPRÁVY NEMOVITOSTÍ S CÍLEM SNÍŽENÍ DLUHU NA NÁJEMNĚM A OVĚŘENÍ MODELU SPOLUPRÁCE MEZI SPRÁVOU NEMOVITOSTÍ A POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.

TŘILETÝ PROJEKTOVÝ CYKLUS DOKONČENÝ NA JAŘE 2014 POTVRDIL FUNKČNOST A DŮLEŽITOST SPOLUPRÁCE MEZI SPRÁVOU NEMOVITOSTÍ, NÁJEMNÍKY A POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, KTERÍ MOHOU PŮSOBIT JAKO EFEKTIVNÍ PROSTŘEDNÍK A PODPORA PRO KLIENTY. DOPROVODNÝ PROGRAM JSME CELKOVĚ POSKYTLI 80 KLIENTŮM.

Projekty s finanční podporou EU

076

## UČÍME SE PRACÍ

OPERAČNÍ PROGRAM Lidské zdroje a zaměstnanost

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 7. 2012 – 30. 6. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 5 131 872,90 Kč

**ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)**

PROJEKT POSKYTOVAL PODPORU SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝM DLOUHODOBĚ NEZAMĚSTNANÝM KLIENTŮM V JIHMORAVSKÉM KRAJI PRO ZÍSKÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ A ZVÝŠENÍ OBEČNÝCH I ODBORNÝCH KOMPETENCÍ VYUŽITELNÝCH NA TRHU PRÁCE.

BĚHEM DVOULETÉHO PROJEKTU SE PODAŘILO PODPŮRIT 622 KLIENTŮ HLEDAJÍCÍCH PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ. ZE SYSTEMATICKÝCH VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT VZEŠLO 759 ABSOLVENTŮ, KTERÍ SI JEJÍM PROSTŘEDNICTVÍM ZVÝŠILI SVÉ KOMPETENCE PRO TRH PRÁCE, NAPŘ. V OBLASTI PC DOVEDNOSTÍ ČI PRAKTICKÝCH TRÉNINKŮ TELEFONÁTU, POHOVORU ATD. V 15 PŘÍPÁDECH SE JEDNALO O ZVÝŠENÍ ODBORNOSTI FORMOU REKVALIFIKACE.

SPECIFICKOU POZORNOST JSME ZAMĚŘILI NA MLADÉ NEZAMĚSTNANÉ DO 26 LET – PRO 7 KLIENTŮ A KLIENTEK BYLA DÍKY PROJEKTU VYTVOŘENA PRACOVNÍ MÍSTA U SPOLUPRACUJÍCÍCH ZAMĚSTNAVATELŮ – CUKRÁŘKU ZAMĚSTNALA KAVÁRNA TŘI OCÁSCI, BETÁNIE – KŘEŠŤANSKÁ POMOC NABÍDLA PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ POMOCNÉ PEČOVATELCE, VUT BRNO VYTVOŘILO PRACOVNÍ MÍSTO PRO ÚDRŽBU TRAVNATÝCH PLOCH, ADMINISTRATIVNÍ PRACOVNÍCI A OPERÁTORA PROVOZU STAVENIŠTĚ PŘIJALA STAVEBNÍ FIRMA PANA POLÁKA A B.V. INVEST & TRADE ZAMĚSTNALA MANIPULAČNÍHO DĚLNÍKA.

## KOMPLEXNÍ PRÁCE V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MĚSTA BRNA

OPERAČNÍ PROGRAM Lidské zdroje a zaměstnanost

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 10. 2011 – 31. 7. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 7 604 948 Kč (podíl IQ ROMA SERVISU, V ROLI ŽADATELE: 4 065 408,04 Kč)

**ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)**

VE SPOLUPRÁCI S PARTNEREM PROJEKTU DROM, ROMSKÉ STŘEDISKO, JSME SE SKRZE TERÉNNÍ, ASISTENČNÍ A PORADENSKÉ AKTIVITY ZAMĚŘOVALI NA ZVÝŠENÍ ZAMĚSTNANOSTI, ŘEŠENÍ ZADLUŽENOSTI A REALIZACI PREVENTIVNÍCH AKTIVIT, ZA AKTIVNÍHO UPLATŇOVÁNÍ PRINCIPŮ CASE MANAGEMENTU, ZALOŽENÉHO NA PRÁCI S CELOU RODINOU.

V PRŮBĚHU 34 MĚSÍCŮ TRVÁNÍ PROJEKTU SE DO PROJEKTU CELKOVĚ ZAPOJILO 755 KLIENTŮ OBOU PARTNERSKÝCH ORGANIZACÍ (432 ZA IQ ROMA SERVIS). DO AKTIVITY SPECIFICKY ZAMĚŘENÉ NA PRÁCI S CELÝMI RODINAMI SE ZAPOJILO 164 DLOUHODOBĚ SPOLUPRACUJÍCÍCH RODIN, S NIMIŽ BYLO REALIZOVÁNO PRŮMĚRNĚ 10 KONTAKTŮ A KRÁTKODOBĚ BYLO PODPOŘENO DALŠÍCH 138 RODIN. K PROBLEMATICE PREVENCE I CASE MANAGEMENTU BYLY VYTVOŘENY KVALITNÍ BROŽURY URČENÉ PRO KLIENTY I ODBORNOU VEŘEJNOST.

---

## SPOLEČNĚ PRO ÚSPĚCH ROMŮ NA TRHU PRÁCE

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 12. 2012 – 30. 11. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 2 928 264,4 Kč

**ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)**

PROJEKT SE ZAMĚŘIL NA AKTIVITY MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE. JEHO HLAVNÍM CÍLEM BYLO UMOŽNIT PŘENOS NOVÝCH FUNKČNÍCH MODELŮ PRÁCE ZAHRANIČNÍCH PARTNERŮ (SLOVENSKO, IRSKO, NIZOZEMSKO) DO ČESKÉ REPUBLIKY A PŘÍSPĚT TAK KE ZVYŠOVÁNÍ SOCIÁLNÍ A VZDĚLANOSTNÍ ÚROVNĚ SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH KOMUNIT V ČR.

V PRŮBĚHU PROJEKTU BYLO PŘÍMO PODPOŘENO 182 KLIENTŮ V JIHMORAVSKÉM KRAJI A DALŠÍCH 290 ZÁSTUPCŮ MÍSTNÍHO PARTNERSTVÍ (ZADAVATELŮ A POSKYTOVATELŮ SLUŽEB). VEDLE TOHO BYLO SKRZE ŠÍŘENÍ PROJEKTOVÝCH PRODUKTŮ V TIŠTĚNÉ A ELEKTRONICKÉ VERZI SEZNÁMENO S VÝSTUPY PROJEKTU DALŠÍCH MIN. 2000 OSOB. NA ZÁKLADĚ MEZINÁRODNÍCH PARTNERSTVÍ BYLY ÚSPĚŠNĚ ZKOUŠENY A VALIDOVÁNY METODOLOGIE ZAMĚŘENÉ NA SPOLUPRÁCI MÍSTNÍCH PARTNERSTVÍ A AKTIVIZACI MLÁDEŽE, DÁLE ODBORNĚ ŠÍŘENÉ MJ. 2 KVALITNÍMI METODICKÝMI KONFERENCEMI.

---

## ROMA MATRIX

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2013 – 31. 3. 2015

VÝŠE ROZPOČTU: 3 830 480,20 € (PODÍL IQ ROMA SERVISU V ROLI PARTNERA: 172 344,06 €)

**ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE, STÁTNÍ ROZPOČET ČR, JIHMORAVSKÝ KRAJ**

ROMA MATRIX JAKO NEJVĚTŠÍ EVROPSKÝ PROJEKT ZAMĚŘENÝ NA BOJ PROTI RASISMU, NETOLERANCI A XENOFOBII VŮČI ROMŮM FORMOU KOORDINOVANÉ SPOLUPRÁCE A REALIZACE AKTIVIT ZAPOJIL 20 PARTNERSKÝCH ORGANIZACÍ Z 10 STÁTŮ EVROPSKÉ UNIE. PROJEKT BUDE POKRÁČOVAT TAKÉ V PRVNÍ TŘETINĚ ROKU 2015.

DOSAVADNÍ PROJEKTOVÁ ČINNOST ZAHRNOVALA INDIVIDUÁLNÍ KLIENTSKOU PRÁCI V OBLASTI DISKRIMINACE, KDE JSME DOPOSUD PRACOVALI S 63 KLIENTY. V OBLASTI PRÁCE S DĚTI A MLÁDEŽÍ JSME VĚNOVALI VELKOU POZORNOST MULTIKULTURNĚ ZAMĚŘENÝM LEKCÍM NA ŠKOLÁCH (DOPOSUD JSME REALIZOVALI 31 LEKCÍ) A INDIVIDUÁLNÍMU PORADENSTVÍ PRO DĚTI A RODIČE V OBLASTI VOLBY ŠKOLY A INKLUZE VE VZDĚLÁVÁNÍ. KLÍČOVÝM VÝSTUPEM BYLY TEMATICKÉ KAMPAÑE: KAMPAŇ ZAMĚŘENÁ NA ŠKOLY A RODIČE V TÉMATU ŠKOLNÍ INKLUZE A KAMPAŇ POUKAZUJÍCÍ NA PŘEDSUDEČNÉ CHOVÁNÍ VŮČI ROMŮM ZAMĚŘENÁ NA ZAMĚSTNAVATELE A ODBORNOU VEŘEJNOST. V RÁMCÍ PROJEKTU BYLA VYDÁNA TAKÉ 4 ČÍSLA KOMUNITNÍHO ČASOPISU „ROMANO VIP“.

---

## ETHNIC TOLERANT EMPLOYER

OPERAČNÍ PROGRAM ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2013 – 30. 4. 2015

VÝŠE ROZPOČTU: BEZ FINANČNÍHO PLNĚNÍ

**ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE A BULHARSKÁ VLÁDA**

JEDNÁ SE O PARTNERSKÝ PROJEKT REALIZOVANÝ BULHARSKOU NEZISKOVOU ORGANIZACÍ INDI ROMA 97, VE KTERÉM JE IQ ROMA SERVIS HLAVNÍM PARTNEREM. PROJEKT JE ZACÍLEN NA PŘENOS INOVATIVNÍCH PŘÍSTUPŮ ŘEŠENÍ PROBLEMATIKY NEZAMĚSTNANOSTI ROMŮ Z ČESKA DO BULHARSKA; KONKRÉTNĚ SE JEDNÁ O ZAVÁDĚNÍ KONCEPCE ZNAČKY ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL V BULHARSKU, NA ZÁKLADĚ DLOUHODOBĚ EXISTUJÍCÍHO KNOW-HOW FUNGUJÍCÍHO V ČR POD ZÁŠTITOU IQ ROMA SERVISU.

PRO BULHARSKÉHO PARTNERA JSME ZPRACOVALI KOMPLETNÍ METODOLOGICKÝ MANUÁL FUNGOVÁNÍ ZNAČKY ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL V ANGLICKÉ VERZI, JEHOŽ OBSAH BYL PŘEDÁN PROSTŘEDNICTVÍM 3 EXPERTNÍCH NÁVŠTĚV NAŠICH PRACOVNÍKŮ V BULHARSKU A 2 EXKURZÍ BULHARSKÉHO PARTNERA V ČR. APLIKACE METOD V BULHARSKU BUDE POKRÁČOVAT JEŠTĚ V ROCE 2015.

## POJĎTE DO ŠKOLKY!

OPERAČNÍ PROGRAM VZDĚLÁVÁNÍ PRO KONKURENCESCHOPNOST

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 7. 2013 – 30. 6. 2015

VÝŠE ROZPOČTU: 51 459 451,23 Kč (podíl IQ ROMA SERVIS, v PARTNERSKÉ ROLI: 2 169 269,26 Kč)

**ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)**

JEDNÁ SE O ROZSÁHLÝ PROJEKT ČLOVĚKA V TÍSNI A OSMI PARTNERSKÝCH ORGANIZACÍ V RÁMCI CELÉ ČR, KTERÝ SE ZAMĚŘUJE NA ROZŠÍŘENÍ SÍTĚ VZDĚLÁVACÍCH ZAŘÍZENÍ PRO SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ DĚTI PŘEDŠKOLNÍHO VĚKU. PŘEDŠKOLNÍM PEDAGOGŮM NABÍZÍ VZDĚLÁVACÍ KURZY, DÍKY KTERÝM ZÍSKAJÍ KONKRÉTNÍ METODY PRÁCE SE ZNEVÝHODNĚNÝMI DĚTMI A HLUBŠÍ POROZUMĚNÍ TÉMATU, KTERÉ JE POTŘEBNÉ PROTO, ABY MOHLI SNÁŽE SPOLUPRACOVAT S RODIČI TĚCHTO DĚTÍ.

BĚHEM DOSAVIDNÍ 1,5ROČNÍ REALIZACE JSME PODPOŘILI V RÁMCI KAŽDODENNÍ ČINNOSTI PŘEDŠKOLNÍHO KLUBU VÍCE NEŽ 40 DĚTÍ A JEJICH RODIČŮ. DO 4 VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT A 2 PROJEKTŮ S ODBORNOU DISKUZÍ SE DOPOSUD ZAPOJOILO 80 PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ. PRO PŘÍŠTÍ ROK PLÁNUJEME REALIZACI DALŠÍCH ODBORNÝCH KURZŮ S KAPACITOU 120 ÚČASTNÍKŮ.

## ROMŠTÍ STUDENTI MEZI NÁMI

OBDOBÍ REALIZACE: 17. 2. 2014–15. 5. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 9 972 Kč

**ZDROJE: NADACE TELEFÓNICA O2, PROGRAM THINK BIG**

KRÁTKODOBÝ PROJEKT SE ZAMĚŘIL NA PRÁCI S MLADÝMI BRNĚNSKÝMI ROMSKÝMI

STUDENTY A STUDENTKAMI STŘEDNÍCH ŠKOL, NA JEJICH AKTIVIZACI A ANGAŽOVANÉ ZAPOJENÍ DO TVORBY FOTOGRAFICKÉHO OBRAZOVÉHO CYKLU ZE ŽIVOTA VLASTNÍ KOMUNITY. JEJICH CÍLEM BYLO KONFRONTOVAT PŘÍBĚHY MLADÝCH LIDÍ ŽIJÍCÍCH V CHUDOBĚ, S NEDŮVĚROU V MOŽNOST VE VLASTNÍ ÚSPĚCH, S OPTIMISTICKĚJŠÍMI PŘÍBĚHY TĚCH, KTERÍ VĚŘÍ, ŽE MOHOU SVŮJ ŽIVOT VZÍT DO SVÝCH RUKOU.

DO PROJEKTU SE ZAPOJOILI DVA VELMI AKTIVNÍ A ZKUŠENÍ DOBROVOLNÍCI, KTERÍ VEDLI FOTOKROUŽEK PRO ROMSKÉ STUDENTY A VĚNOVALI JIM TAK TĚMĚŘ 70 HODIN SVÉHO VOLNÉHO ČASU. Z PRACÍ TŘÍ ABSOLVENTŮ FOTOGRAFICKÝCH WORKSHOPŮ BYLA USPOŘÁDÁNA MĚSÍČNÍ VÝSTAVA V PROSTORÁCH IQ ROMA SERVISU ZAHÁJENÁ VERNISÁŽÍ SPOJENOU S KOMUNITNÍ AKCÍ.

Projekty s podporou nadací,  
ambasád

## V JEDNÉ LAVICI!

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 12. 2012 – 31. 5. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 442 241 Kč

**ZDROJE: OPEN SOCIETY FUND PRAHA**

NÁPLNÍ PROJEKTU BYLA REALIZACE KAMPANĚ ZAMĚŘENÉ NA RODIČOVSKOU VEŘEJNOST ŽÁKŮ ZÁKLADNÍCH ŠKOL S CÍLEM ZMÍRMIT SEGREGACI ROMSKÝCH DĚTÍ V JIHO-MORAVSKÉM KRAJI. VE SPOLUPRÁCI S ROMSKÝMI RODIČI A ŠKOLAMI OSLOVOVAL PROJEKT NEROMSKÉ RODIČE, ABY PODPORovali SPOLEČNÉ VZDĚLÁVÁNÍ ROMSKÝCH A NEROMSKÝCH DĚTÍ. SPOLEČNÉ VZDĚLÁVÁNÍ ZVYŠUJE ŠANCE NA ÚSPĚCH V BUDOUCÍM STUDIJNÍM I PRACOVNÍM ŽIVOTĚ ROMSKÝCH DĚTÍ, SOUČASNĚ TAKÉ PODPORUJE SOUŽITÍ MAJORITY A MINORITY.

V PRŮBĚHU 18 MĚSÍCŮ TRVÁNÍ PROJEKTU JSME REALIZOVALI ROZSÁHLOU KAMPAŇ V MHD A VEŘEJNÉM PROSTORU, ZAHRNUIJÍCÍ TIŠTĚNÉ LETÁKY, PLAKÁTY A TAKÉ 2 TEMATICKÉ VIDEOSPOTY. V RÁMCI KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ PROBĚHLY 2 WORKSHOPY A ŘADA MEDIÁLNÍCH VÝSTUPŮ V RÁDIÍCH I NA TIŠTĚNÝCH NOSIČÍCH.

## PLATFORM FOR SOCIAL HOUSING: DISCURSIVE SHIFT

OBDOBÍ REALIZACE: 15. 12. 2013–15. 12. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 1 100 031 Kč

**ZDROJE: OPEN SOCIETY INSTITUTE (1 021 177 Kč), VELVYSLANECTVÍ SPOJENÉHO KRÁLOVSTVÍ VELKÉ BRITÁNIE A SEVERNÍHO IRSKA (28 854 Kč), VÝBOR DOBRÉ VŮLE (50 000 Kč)**

PROJEKT ZAJIŠŤOVAL ETABLOVÁNÍ NOVÉ PLATFORMY PRO SOCIÁLNÍ BYDLENÍ A OTEVŘEL TÉMA NEDOSTATEČNÉ KVALITY A DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V ČR, S NÍMŽ SE POTÝKÁ VELKÁ ČÁST SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH OBYVATEL. VZDĚLÁVACÍMI A PARTICIPAČNÍMI AKTIVITAMI SE SNAŽIL PODPOROVAT RELEVANTNÍ INSTITUTE A NAVRHOVAT VHODNÉ NÁSTROJE, KTERÉ MOHOU PŘÍSPĚT K SYSTÉMOVÝM ZMĚNÁM.

PLATFORMA PRO SOCIÁLNÍ BYDLENÍ ZAMĚŘENÁ NA TÉMA UKONČOVÁNÍ BEZDOMOVCEVTVÍ SE BĚHEM ROKU 2014 SOUSTŘEDILA NA SPOLUPRÁCI S MINISTERSTVEM PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A MINISTERSTVEM PRO MÍSTNÍ ROZVOJ. ZÁSTUPCI PLATFORMY SE ÚČASTNILI VŠECH PŘÍPRAVNÝCH SETKÁNÍ KE VZNIKU KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ, PLATFORMA SAMOTNÁ VYDALA V LÉTĚ 2014 POZIČNÍ DOKUMENT „SYSTÉM SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V ČR“, KTERÝ JE OCEŇOVÁN PRO SVOJI KOMPLEXNOST A STAL SE PODKLADOVÝM MATERIÁLEM ŘADY KONCEPČNÍCH MATERIÁLŮ. VEDLE TOHO SE V PRAZE USKUTEČNIOU INICIAČNÍ SETKÁNÍ STAROSTŮ, KTERÍ MAJÍ DLOUHODOBĚ ZÁJEM VĚNOVAT SE TÉMATU SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ. PLATFORMA TAKÉ ZA PODPORY VÝBORU DOBRÉ VŮLE ZORGANIZOVALA II. NÁRODNÍ SETKÁNÍ LIDÍ V BYTOVÉ NOUZI.

## **IQ ROMA SERVIS PARENTING CENTRE**

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 4. 2014–31. 3. 2015

VÝŠE ROZPOČTU: 512 282,45 Kč

**ZDROJE: OPEN SOCIETY FUND PRAHA**

MATKY S MALÝMI DĚTMI TVOŘÍ DLOUHODOBĚ VELKOU SKUPINU, KTERÁ VYUŽÍVÁ SLUŽBY IQ ROMA SERVISU. JIM JE URČENÉ NÍZKOKAPACITNÍ CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI VYBUDOVANÉ ZA PODPORY PROJEKTU. POSKYTOVANÉ PORADENSTVÍ JE ZAMĚŘENO NA ZVYŠOVÁNÍ ZNALOSTÍ A KOMPETENCÍ RODIČŮ V OBLASTI ZDRAVOTNÍ PÉČE, VÝCHOVNÝCH POSTUPŮ A ORIENTACE V EKONOMICKÉM A SOCIÁLNÍM SYSTÉMU. DĚTI VE VĚKU 3–6 LET JSOU V SOUČINNOSTI S RODIČI PŘIPRAVOVÁNY NA BEZPROBLÉMOVÝ VSTUP DO ŠKOLNÍHO PROSTŘEDÍ. ZÁVĚREČNÁ FÁZE BUDE PROBÍHAT JEŠTĚ V NÁSLEDUJÍCÍM ROCE. STĚŽEJNÍM VÝSTUPEM PROJEKTU JE ÚSPĚŠNÉ VYBUDOVÁNÍ PŘEDŠKOLNÍHO CENTRA A JEHO PRAVIDELNÝ PROVOZ MINIMÁLNĚ 4 DNY V TÝDNU. V RÁMCI JEHO PŘEDŠKOLNÍHO CENTRA SE SNAŽÍME AKTIVNĚ ZAPOJOVAT NEJEN DĚTI, ALE ZEJMÉNA JEJICH RODIČE A POSILOVAT JEJICH KOMPETENCE V SAMOSTATNÉ PÉČI. INDIVIDUÁLNÍ FORMA PODPORY JE DOPLŇOVÁNA SKUPINOVÝMI VZDĚLÁVACÍMI WORKSHOPY PRO RODIČE A KOMUNITNÍMI AKCEMI, JICHŽ BYLO V ROCE 2014 USPOŘÁDÁNO CELKEM 9.

---

## **ODRAZIT K ÚSPĚCHU**

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 3. 2014–30. 4. 2015

VÝŠE ROZPOČTU: 50 000 Kč

**ZDROJE: NADAČNÍ FOND ALBERT DĚTEM 2014**

PROJEKT ODRAZIT K ÚSPĚCHU SE SOUSTŘEDÍ NA PRÁCI S ROMSKOU MLÁDEŽÍ, PŘEDEVŠÍM SE STŘEDOŠKOLÁKY A STŘEDOŠKOLAČKAMI. FORMOU SPOLEČNÝCH SETKÁNÍ, PŘÍMÉ FINANČNÍ A MATERIÁLNÍ PODPORY VE STUDIU ZMÍRŇUJE SOCIOEKONOMICKÉ OBTÍŽE TĚCHTO RODIN A ZVYŠUJE JEJICH POTENCIÁL PRO ÚSPĚŠNÉ DOKONČENÍ STŘEDNÍ ŠKOLY.

V DOSAVADNÍM CYKLU PROJEKTU ZASEDALA 6X KOMISE GENDALOS, KTERÁ ROZHODLA O PŘIDĚLENÍ MATERIÁLNÍ PODPORY VE STUDIU CELKEM V 21 PŘÍPADECH. NEJČASTĚJI BYLI STUDENTI A STUDENTKY PODPOŘENI PŘÍSPĚVKEM NA PŘEDPLATNOU JÍZDENKU NA MĚSTSKOU HROMADNOU DOPRAVU, UČEBNICE NEBO DALŠÍ POMŮCKY. VEDLE TOHO BYLA SE STUDENTY REALIZOVÁNA PRAVIDELNÁ SETKÁNÍ A V LETNÍCH MĚSÍCÍCH TAKÉ INTERAKTIVNÍ HRA VE MĚSTĚ A JEDNODENNÍ VÝLET. PROJEKT BUDE POKRACOVAT I V ROCE 2015.

---

## **LEGAL SUPPORT TO THE OSTRAVA PARENT'S EMPOWERMENT PROJECT**

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 11. 2014–31. 10. 2015

VÝŠE ROZPOČTU: 85 637 Kč

**ZDROJE: OPEN SOCIETY JUSTICE INITIATIVE**

CÍLEM PROJEKTU JE PRÁVNÍ PODPORA TÝMU KOMUNITNÍCH PRACOVNÍKŮ PRACUJÍCÍCH S RODIČI A DĚTMI ODHODLANÝMI K ZÁPISU DO INKLUZIVNÍCH ŠKOL V OSTRAVĚ. TATO PRÁVNÍ PODPORA JE SMĚŘOVÁNA ZEJMÉNA RODIČŮM A DĚTEM, KTERÍ SE PŘI ZÁPISECH SETKÁVAJÍ S DISKRIMINAČNÍM ČI JINÝM NEVHODNÝM CHOVÁNÍM ZE STRANY ŠKOL A ÚŘADŮ. ROVNĚŽ DODÁVÁ TÝMU ŠIRŠÍ PRÁVNÍ KONTEXT A PŘIPRAVUJE DALŠÍ PRÁVNÍ ARGUMENTACI V SOULADU S ROZSUDEKEM D. H. A OSTATNÍ VERSUS ČR.

DO PROJEKTU JE ZAPOJEN PRÁVNÍK Z TÝMU IQ ROMA SERVISU, KTERÝ POSKYTUJE ODBORNÉ KONZULTACE PRO OBLAST OSTRAVY. V ROCE 2014 PROBÍHALO ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ PROJEKTU, HLAVNÍ ČÁST AKTIVIT BUDEME REALIZOVAT V ROCE 2015.

---

## **PRÁVO NA RODINU – KOORDINOVANÁ SPOLUPRÁCE S RODINAMI A INSTITUCEMI**

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 8. 2014–30. 4. 2016

VÝŠE ROZPOČTU: 1 856 322 Kč

**ZDROJE: PROJEKT JE PODPOŘEN GRANTEM Z ISLANDU, LICHTENŠTEJNSKA A NORSKA V RÁMCI EHP FONDŮ**

ŽIVOTNÍ PODMÍNKY MNOHA ROMSKÝCH RODIN OHROŽUJÍ PÉČI A VÝVOJ JEJICH DĚTÍ. PROJEKT CHCE DOSÁHNOUT JEJICH UDRŽENÍ NEBO NAVRÁCENÍ Z ÚSTAVNÍ VÝCHOVY DO PŮVODNÍCH RODIN. ZVYŠOVÁNÍM KOMPETENCÍ RODIČŮ, ZAPOJENÍM INSTITUCÍ, PODPOROU VČASNÉHO INKLUZIVNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVÍJENÍM DĚTÍ PODPOŘÍME PROSPEROVÁNÍ TĚCHTO DĚTÍ A VYTVOŘÍME KOORDINOVANOU PODPŮRNOU SÍŤ PRO OHROŽENÉ RODINY, S DŮRAZEM NA ZODPĚVNOST A PRÁVA RODIČE.

PRVNÍ POLOLETÍ PROJEKTU PŘINESLO INICIACI SPOLUPRÁCE S ORGÁNY SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ VE MĚSTĚ BRNĚ, KTERÉ JSOU KLÍČOVÝMI PARTNERY PRO SPOLUPRÁCI. INTENZIVNÍ SPOLUPRÁCE BYLA ZÁROVEŇ ZAHÁJENA TAKÉ SE 3 KLIENŤSKÝMI RODINAMI; V PRŮBĚHU DALŠÍCH MĚSÍCŮ PLÁNUJEME ROZVOJ KAPACITY SLUŽBY AŽ PRO 20 RODIN. ZÁROVEŇ BYLO PŘIPRAVOVÁNO ZÁZEMÍ PRO REALIZACI SPECIFICKÝCH SKUPINOVÝCH LEKČÍ PRO DĚTI SE ZAMĚŘENÍM NA ROZVOJ KOGNITIVNÍCH SCHOPNOSTÍ, MOTORIKY A SPOLUPRÁCE, KTERÉ BUDOU ZAHÁJENY V ROCE 2015.

## **GENDALOS – KROK K ÚSPĚŠNÉMU STUDIU**

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 8. 2014–30. 4. 2016

VÝŠE ROZPOČTU: 1 736 753 Kč

**ZDROJE: PROJEKT JE PODPOŘEN GRANTEM Z ISLANDU, LICHTENŠTEJNSKA A NORSKA V RÁMCI EHP FONDŮ**

PROJEKT JE ZAMĚŘEN NA PODPORU STUDIJNÍCH ÚSPĚCHŮ ROMSKÝCH STUDENTŮ A STUDENTEK. PILÍŘEM AKTIVIT JE ADRESNÁ INDIVIDUÁLNÍ PODPORA FORMOU MENTORINGU, CÍLENÉ MOTIVAČNÍ AKTIVITY ŽÁKŮ UKONČUJÍCÍCH ZŠ A STUDENTŮ SŠ, ROZVOJOVÉ A OSOBNOSTNÍ WORKSHOPY A KOORDINOVANÉ VTAŽENÍ VŠECH PARTNERŮ KLÍČOVÝCH PRO ÚSPĚŠNÝ PRŮCHOD STUDIEM, ZEJMÉNA RODIČŮ A ŠKOL. PROJEKT TAKÉ POČÍTÁ S AKTIVNÍM ZAPOJOVÁNÍM A PODPOROU DOBROVOLNÍKŮ.

V PRVNÍM PŮLROCE DVOULETÉHO PROJEKTOVÉHO CYKLU SE ZAPOJOILO 32 STUDENTŮ, U NICHŽ POČÍTÁME S DLOUHODOBOU UDRŽITELNOSTÍ SPOLUPRÁCE. VĚTŠINA VYUŽÍVALA INDIVIDUÁLNÍ PORADENSKÉ PODPORY A SKUPINOVÝCH VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT V CENTRU. PRIORITOU PRO NÁSLEDUJÍCÍ ROK JE ROZŠÍŘENÍ NABÍDKY SLUŽEB PRO KLIENTY O KURZY SOFT SKILLS A POSÍLENÍ SPOLUPRÁCE SE STŘEDNÍMI ŠKOLAMI V REGIONU, ZEJMÉNA V OTÁZKÁCH INKLUZIVNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ.

---

## **GENDALOS – VZDĚLÁVACÍ A STIPENDIJNÍ PROGRAM**

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 5. 2014–31. 5. 2017

VÝŠE ROZPOČTU: 29 000 Kč

**ZDROJE: GE MONEY BANK**

PROJEKTOVÝ GRANT PŘINÁŠÍ ADRESNOU PODPORU MOTIVOVANÝM ROMSKÝM STŘEDOŠKOLÁKŮM V RÁMCI STIPENDIJNÍHO FONDU GENDALOS A ZMÍRŇUJE TAK OBTÍŽNOU EKONOMICKOU SITUACI ROMSKÝCH RODIN. PODPORA JE ZAMĚŘENA NA NÁKUP STUDIJNÍCH POMŮCEK, ZAJIŠTĚNÍ DOPLŇUJÍCÍHO VZDĚLÁNÍ NEBO ÚHRADU ŠKOLNÉHO.

GRANTOVÁ PODPORA JE STABILIZUJÍCÍM PRVKEM STIPENDIJNÍHO FONDU, DÍKY NĚMUŽ JE MOŽNÉ STUDENTY INDIVIDUÁLNĚ PODPOROVAT. V UPLYNULÉM OBDOBÍ JSME PRACOVALI NA INOVACI METODICKÝCH POSTUPŮ PRO PRÁCI S KLIENTY V REŽIMU GENDALOS A MOTIVACI STUDENTŮ K ZAPOJENÍ DO PROGRAMU. V NÁSLEDUJÍCÍM ROCE 2015 PLÁNUJEME ČERPÁNÍ ADRESNÉ PODPORY AŽ PRO 40 STUDENTŮ A STUDENTEK.

# DĚKUJEME ZA PODPORU



081

*VELMI SI VÁŽÍME KAŽDÉHO DARU, SPOLUPRÁCE, ÚSILÍ I ČASU VĚNOVANÉHO NA PODPORU POSLÁNÍ A NAPLNĚNÍ VIZE IQ ROMA SERVISU. JSME PROTO VDĚČNÍ, ŽE NAŠI PRÁCI A VIZI ORGANIZACE PODPORUJÍ TAKÉ INDIVIDUÁLNÍ DÁRCI A FIRMY, KTEŘÍ NÁM TAK POMÁHAJÍ ROZVÍJET AKTIVITY A POMOC POTŘEBNÝM.*

*KAŽDÝ DAR, AŽ UŽ SE JEDNÁ O DROBNOU PRAVIDELNOU ČÁSTKU NEBO VELKÝ JEDNORÁZOVÝ DAR, JE PRO NÁS DŮLEŽITOU PODPOROU PRO REALIZACI AKTIVIT. JE PRO NÁS ALE TAKÉ VELKOU MOTIVACÍ A UJIŠTĚNÍM, ŽE NAŠE DLOUHODOBÁ CESTA MÁ SMYSL A ŽE NA NÍ NEJSME SAMI.*



CHCEME PROTO PODĚKOVAT NAŠIM PRAVIDELNÝM DÁRCŮM **LUBOMÍRU MAJERČÍKOVÍ, DAVIDU VÁVROVI, VERONICE LOVRITŠ, JIŘÍMU CHVÁTALOVÍ, RADKOVÍ OCELÁKOVÍ, SPOLEČNOSTEM CAD ET PROJEKT, S. R. O. A FINNLINE, S. R. O. PRAVIDELNÉ DARY NÁM POMÁHAJÍ ZÍSKÁVAT STABILITU.**

**082** DÁLE CHCEME PODĚKOVAT SPOLEČNOSTI **KPMG ČESKÁ REPUBLIKA, S. R. O. A PŘEDEVŠÍM JEJÍMU ŘÍDÍCÍMU PARTNEROVÍ JANU ŽŮRKOVÍ ZA PODPORU IQ ROMA SERVISU ZEJMÉNA V OBLASTI FINANČNÍ GRAMOTNOSTI.**

**VÁŽÍME SI FINANČNÍ PODPORY PETRA SÝKORY, KATEŘINY VODIČKOVÉ, JIŘÍHO KUNERTA, LUŽKA RYCHETNÍKA, MARTINA KACERIAKA, JANA BRÁZDY, HANY HAVLÍČKOVÉ A VÍTA ČABANA.**

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM GENDALOS POMÁHÁ MLADÝM ROMŮM DOSÁHNOUT NA STUDIUM NA STŘEDNÍ NEBO VYSOKÉ ŠKOLE. FINANČNÍ PODPORU JSME ZÍSKALI OD **GE MONEY BANK, NADAČNÍHO FONDU ALBERT A NADACE VIA.**

**ZA FUNGOVÁNÍM FONDU GENDALOS STOJÍ TAKÉ CELÁ ŘADA JEDNOTLIVCŮ, KTEŘÍ JEJ PODPOŘILI SVÝM DAREM NA TRANSPARENTNÍ ÚČET NEBO NA VÁNOČNÍ BENEFICI: PETR OLŠÁK, VERONIKA LOVRITŠ, MICHAL KANDEL, ANNA POLÍVKOVÁ, TOMÁŠ PAVLÍK, APOLÓNIA SEJKOVÁ, RENATA ŠEREK, MIROSLAV KAPA, DAVID OPLATEK, WAIL KHAZAL, KATARÍNA KLAMKOVÁ, ANDREA MACHÁČOVÁ, LIBOR PIKNA, DANIELA DRNKOVÁ. FOND GENDALOS BYL INDIVIDUÁLNÍMI DÁRCI PODPOŘEN V ROCE 2014 FINANČNÍ ČÁSTKOU VE VÝŠI 3 366 KČ.**

HMOTNÝMI DARY PODPOŘILY FOND GENDALOS SPOLEČNOSTÍ **NICOM, A. S., WWW.SCIO.CZ, S. R. O. A PAPIRNY BRNO, A. S. NOTEBOOK NEBO FOTOAPARÁT NÁM VĚNOVALI DANIEL ZEMAN, SYLVA FICOVÁ, TOMÁŠ MAŘÍK, MAREK GRÁC A PAVEL POSPĚCH. CELKEM JSME ZÍSKALI 19 NOTEBOOKŮ, 5 STOLNÍCH POČÍTAČŮ A MONITORŮ, 1 FOTOAPARÁT, PŘÍSTUPY DO ONLINE APLIKACE PRO PŘÍPRAVU NA PŘÍJÍMACÍ ZKOUŠKY NA SŠ NEBO POMŮCKY PRO STUDIUM.**

**O ZLEPŠENÍ BYTOVÉ SITUACE LIDÍ VYLOUČENÝCH Z BYDLENÍ USILUJE PLATFORMA PRO SOCIÁLNÍ BYDLENÍ, JEJÍŽ ČINNOST V ROCE 2014 PODPOŘILI LINDA SOKAČOVÁ, VÍT LESÁK A NADACE PROALT VE VÝŠI 8 000 Kč.**

VELKOU PODPOROU V CESTĚ ZA NAPLNĚNÍM NAŠEHO POSLÁNÍ JSOU TAKÉ NAŠI PATRONI. HEREČKA ANNA POLÍVKOVÁ VKLÁDÁ SVOU ENERGII I SVŮJ TALENT DO NAŠICH SPOLEČNÝCH AKTIVIT A PŘÍSPÍVÁ K ROZVOJI



PŘÁTELSKÝCH VZTAHŮ A VZÁJEMNÉMU RESPEKTU MEZI LIDMI. JEJÍ ÚČAST NA SETKÁNÍCH S MLADÝMI ROMSKÝMI STUDENTY NEBO VYSTOUPENÍ NA VÁNOČNÍ BENEFICI JE PRO NÁS DŮLEŽITOU PODPOROU. DĚKUJEME TAKÉ FOTOGRAFOVI JINDŘICHU ŠTREITOVÍ, JEHOŽ UMĚLECKOU FOTOGRAFII JSME MOHLI NA VÁNOČNÍ BENEFICI VYDRAŽIT, A VÝTĚŽEK TAK VĚNOVAT NA PODPORU VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU GENDALOS. VÁŽÍME SI TOHO!

083

**V ROCE 2014 JSME DÍKY VAŠIM DARŮM ZÍSKALI 148 687 Kč NA REALIZACI NAŠICH AKTIVIT A HMOTNOU PODPORU VE VÝŠI 69 500 Kč.**

*DĚKUJEME VÁM VŠEM, PROTOŽE I VY NÁM POMÁHÁTE BUDOVAT SVĚT, VE KTERÉM BUDOU EXISTOVAT ŽIVÉ A PŘÁTELSKÉ VZTAHY MEZI ROMY A MAJORITYNÍMI OBYVATELI... SVĚT, VE KTERÉM BUDOU ROMOVÉ PŘIROZENĚ ZASTÁVAT DŮSTOJNÉ SPOLEČENSKÉ ROLE S RESPEKTEM KE SVÉ KULTUŘE A NÁRODNOSTI. JSME RÁDI, ŽE DO TOHO JDETE S NÁMI!*

*TÝM IQ ROMA SERVISU*

**HMOTNÉ DARY IQ ROMA SERVISU V ROCE 2014 POSKYTLI TITO DÁRCI:**



# FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE

ZDROJE FINANCOVÁNÍ V LETECH

084

| Zdroj                   | NÁKLADY v Kč         | % z CELKOVÝCH NÁKLADŮ |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| Stát                    | 12 850 830,36        | 52,87 %               |
| EU                      | 5 426 908,71         | 22,33 %               |
| Kraj                    | 2 490 000,00         | 10,24 %               |
| Soukromé nadace a dárci | 1 759 728,55         | 7,24 %                |
| ÚP                      | 806 637,19           | 3,32 %                |
| Obce                    | 499 000,00           | 2,05 %                |
| Vlastní prostředky      | 474 219,56           | 1,95 %                |
| <b>Celkem</b>           | <b>24 307 324,37</b> | <b>100 %</b>          |

Výčet položek  
podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

## ROZVAHA

## Rozvaha a výsledovka 2014

ke dni . . . 31. 12. . . . . 2014 . . .

Výkazy byly jako součást přiznání podány přes  
systém DS  
dne: 14.5.2015  
Schránka/DSId: pmnn6jm/278128895  
Stav podání: odesláno/nepotvrzeno

( v tisících Kč )

IČ  
6 5 3 4 1 5 1 1

Název, sídlo a právní forma  
účetní jednotky

IQ Roma Servis o.s.

Vranovská 846/45

Brno

61400

### AKTIVA

|                                                                    | Číslo řádku | Stav k prvnímu dni účetního období | Stav k poslednímu dni účetního období |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>A. Dlouhodobý majetek celkem</b>                                | <b>1</b>    | <b>+24 606,00</b>                  | <b>+24 416,00</b>                     |
| <b>A. I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem</b>                    | <b>2</b>    | <b>+19,00</b>                      | <b>+17,00</b>                         |
| A. I. 2. Software                                                  | 4           | +19,00                             | +17,00                                |
| <b>A. II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem</b>                     | <b>10</b>   | <b>+25 299,00</b>                  | <b>+25 019,00</b>                     |
| A. II. 4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí           | 14          | +24 914,00                         | +24 913,00                            |
| A. II. 7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek                         | 17          | +385,00                            | +106,00                               |
| <b>A. III. Dlouhodobý finanční majetek celkem</b>                  | <b>21</b>   |                                    | <b>+120,00</b>                        |
| A. III. 2. Podíly v osobách pod podstatným vlivem                  | 23          |                                    | +120,00                               |
| <b>A. IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem</b>                | <b>29</b>   | <b>-712,00</b>                     | <b>-740,00</b>                        |
| A. IV. 2. Oprávky k softwaru                                       | 31          | -19,00                             | -17,00                                |
| A. IV. 7. Oprávky k samost. movitým věcem a souborům movitých věcí | 36          | -308,00                            | -616,00                               |
| A. IV. 10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku        | 39          | -385,00                            | -107,00                               |
| <b>B. Krátkodobý majetek celkem</b>                                | <b>41</b>   | <b>+4 608,00</b>                   | <b>+7 730,00</b>                      |
| <b>B. II. Pohledávky celkem</b>                                    | <b>52</b>   | <b>+195,00</b>                     | <b>+385,00</b>                        |
| B. II. 1. Odběratelé                                               | 53          | +7,00                              | +15,00                                |
| B. II. 4. Poskytnuté provozní zálohy                               | 56          | +11,00                             | +154,00                               |
| B. II. 5. Ostatní pohledávky                                       | 57          | +175,00                            | +137,00                               |
| B. II. 6. Pohledávky za zaměstnanci                                | 58          | +2,00                              |                                       |
| B. II. 17. Jiné pohledávky                                         | 69          |                                    | +79,00                                |
| <b>B. III. Krátkodobý finanční majetek celkem</b>                  | <b>72</b>   | <b>+4 385,00</b>                   | <b>+7 314,00</b>                      |
| B. III. 1. Pokladna                                                | 73          | +127,00                            | +193,00                               |
| B. III. 2. Ceniny                                                  | 74          | +1,00                              | +13,00                                |
| B. III. 3. Účty v bankách                                          | 75          | +4 257,00                          | +7 108,00                             |
| <b>B. IV. Jiná aktiva celkem</b>                                   | <b>81</b>   | <b>+28,00</b>                      | <b>+31,00</b>                         |
| B. IV. 1. Náklady příštích období                                  | 82          | +28,00                             | +31,00                                |
| <b>AKTIVA CELKEM</b>                                               | <b>85</b>   | <b>+29 214,00</b>                  | <b>+32 146,00</b>                     |

### PASIVA

|                                                                          | Číslo řádku | Stav k prvnímu dni účetního období | Stav k poslednímu dni účetního období |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>A. Vlastní zdroje celkem</b>                                          | <b>86</b>   | <b>+22 824,00</b>                  | <b>+25 838,00</b>                     |
| <b>A. I. Jméni celkem</b>                                                | <b>87</b>   | <b>+23 622,00</b>                  | <b>+25 459,00</b>                     |
| A. I. 1. Vlastní jmění                                                   | 88          | +22 744,00                         | +25 379,00                            |
| A. I. 2. Fondy                                                           | 89          | +878,00                            | +80,00                                |
| <b>A. II. Výsledek hospodaření celkem</b>                                | <b>91</b>   | <b>-798,00</b>                     | <b>+379,00</b>                        |
| A. II. 1. Účet výsledku hospodaření                                      | 92          | xxxxxxxxxxxx                       | +379,00                               |
| A. II. 2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení                    | 93          | -798,00                            | xxxxxxxxxxxx                          |
| <b>B. Cizí zdroje celkem</b>                                             | <b>95</b>   | <b>+6 390,00</b>                   | <b>+6 308,00</b>                      |
| <b>B. II. Dlouhodobé závazky celkem</b>                                  | <b>98</b>   | <b>+4 217,00</b>                   | <b>-11,00</b>                         |
| B. II. 7. Ostatní dlouhodobé závazky                                     | 105         | +4 217,00                          | -11,00                                |
| <b>B. III. Krátkodobé závazky celkem</b>                                 | <b>106</b>  | <b>+903,00</b>                     | <b>+3 197,00</b>                      |
| B. III. 1. Dodavatelé                                                    | 107         | +195,00                            | +30,00                                |
| B. III. 3. Přijaté zálohy                                                | 109         | +12,00                             | +34,00                                |
| B. III. 4. Ostatní závazky                                               | 110         | +128,00                            | +116,00                               |
| B. III. 5. Zaměstnanci                                                   | 111         | +734,00                            |                                       |
| B. III. 6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům                             | 112         | +4,00                              | +1,00                                 |
| B. III. 7. Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. pojištění | 113         | +438,00                            |                                       |
| B. III. 9. Ostatní přímé daně                                            | 115         | +68,00                             | +1,00                                 |
| B. III. 12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu                        | 118         | +28,00                             | +2 526,00                             |
| B. III. 13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů úz. samos. celků         | 119         | -723,00                            | +368,00                               |
| B. III. 17. Jiné závazky                                                 | 123         | +10,00                             | -11,00                                |
| B. III. 22. Dohadné účty pasívní                                         | 128         | +9,00                              | +132,00                               |
| <b>B. IV. Jiná pasiva celkem</b>                                         | <b>130</b>  | <b>+1 270,00</b>                   | <b>+3 122,00</b>                      |
| B. IV. 1. Výdaje příštích období                                         | 131         | +1 270,00                          | +17,00                                |
| B. IV. 2. Výnosy příštích období                                         | 132         |                                    | +3 105,00                             |
| <b>PASIVA CELKEM</b>                                                     | <b>134</b>  | <b>+29 214,00</b>                  | <b>+32 146,00</b>                     |

Podpisový záznam statutárního orgánu:

Podpis osoby odpovědné za sestavení:

Razítko

Okamžik sestavení: 14.05.2015

Předmět činnosti č. 1 : Služby sociálního charakteru

Předmět činnosti č. 2 :

IQ Roma servis, o.s.  
Vranovská 846/45, 614 00 BRNO  
IČ: 65341511  
tel.: 543 213 310  
email: iqrs@iqrs.cz www.iqrs.cz

# Rozvaha a výsledovka 2014

Výčet položek  
podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

## Výkaz zisku a ztráty

ke dni . . . 31. 12. . . . . 2014 . . .

( v tisících Kč )

| IČ |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 6  | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 |
| 1  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Název, sídlo a právní forma  
účetní jednotky

IQ Roma Servis o.s.  
Vranovská 846/45  
Brno  
61400

| A. Náklady                                                        | Číslo řádku | Stav k rozvahovému dni |                     |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|
|                                                                   |             | Hlavní činnost         | Hospodářská činnost |
| A. I. Spotřebované nákupy celkem                                  | 1           | +2 438,00              |                     |
| A. I. 1. Spotřeba materiálu                                       | 2           | +1 906,00              |                     |
| A. I. 2. Spotřeba energie                                         | 3           | +490,00                |                     |
| A. I. 3. Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek             | 4           | +42,00                 |                     |
| A. II. Služby celkem                                              | 6           | +2 980,00              |                     |
| A. II. 5. Opravy a udržování                                      | 7           | +86,00                 |                     |
| A. II. 6. Cestovné                                                | 8           | +556,00                |                     |
| A. II. 7. Náklady na reprezentaci                                 | 9           | +95,00                 |                     |
| A. II. 8. Ostatní služby                                          | 10          | +2 243,00              |                     |
| A. III. Osobní náklady celkem                                     | 11          | +18 202,00             |                     |
| A. III. 9. Mzdové náklady                                         | 12          | +13 868,00             |                     |
| A. III. 10. Zákonné sociální pojištění                            | 13          | +4 334,00              |                     |
| A. V. Ostatní náklady celkem                                      | 21          | +219,00                |                     |
| A. V. 17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení                       | 22          | +6,00                  |                     |
| A. V. 18. Ostatní pokuty a penále                                 | 23          | +61,00                 |                     |
| A. V. 21. Kursové ztráty                                          | 26          | +1,00                  |                     |
| A. V. 23. Manka a škody                                           | 28          | +28,00                 |                     |
| A. V. 24. Jiné ostatní náklady                                    | 29          | +123,00                |                     |
| A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek | 30          | +308,00                |                     |
| A. VI. 25. Odpisy dlouhodobého                                    | 31          | +308,00                |                     |
| A. VII. Poskytnuté příspěvky celkem                               | 37          | +160,00                |                     |
| A. VII. 31. Poskytnuté příspěvky                                  | 38          | +160,00                |                     |
| Náklady celkem                                                    | 42          | +24 307,00             |                     |

| B. Výnosy                                       | Číslo řádku | Stav k rozvahovému dni |                     |
|-------------------------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|
|                                                 |             | Hlavní činnost         | Hospodářská činnost |
| B. I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem | 43          | +169,00                | +70,00              |
| B. I. 2. Tržby z prodeje služeb                 | 45          | +169,00                | +70,00              |
| B. IV. Ostatní výnosy celkem                    | 57          | +340,00                |                     |
| B. IV. 12. Smluvní pokuty a úroky z prodlení    | 58          | +1,00                  |                     |
| B. IV. 15. Úroky                                | 61          | +12,00                 |                     |
| B. IV. 16. Kursové zisky                        | 62          | +9,00                  |                     |
| B. IV. 18. Jiné ostatní výnosy                  | 64          | +318,00                |                     |
| B. VI. Přijaté příspěvky celkem                 | 73          | +436,00                |                     |
| B. VI. 27. Přijaté příspěvky (dary)             | 75          | +433,00                |                     |
| B. VI. 28. Přijaté členské příspěvky            | 76          | +3,00                  |                     |
| B. VII. Provozní dotace celkem                  | 77          | +23 671,00             |                     |
| B. VII. 29. Provozní dotace                     | 78          | +23 671,00             |                     |
| Výnosy celkem                                   | 79          | +24 616,00             | +70,00              |
| C. Výsledek hospodaření před zdaněním           | 80          | +309,00                | +70,00              |
| D. Výsledek hospodaření po zdanění              | 82          | +309,00                | +70,00              |

Okamžik sestavení: 14.05.2015  
Předmět činnosti č. 1: Služby sociálního charakteru  
Předmět činnosti č. 2:

Podpisový záznam statutárního orgánu:

Podpis osoby odpovědné za sestavení:

Razítko

IQ Roma servis, o.s.  
Vranovská 846/45, 614 00 BRNO  
IČ: 65341511  
tel.: 543 213 310  
email: iqrs@iqrs.cz www.iqrs.cz



**AUDIT Brno**

spol. s r. o.

oprávnění Komory auditorů ČR č. 373, IČO: 26243709, DIČ: CZ26243709  
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39891

IBC - Příkop 6, 602 00 Brno

tel./fax: 545 174 890

tel.: 545 174 891

e-mail: audit@auditbrno.cz

www.auditbrno.cz

č.j. 156/2/14

**ZPRÁVA AUDITORA**

o ověření účetní závěrky k 31. prosinci 2014

Určeno: členské schůzi spolku IQ Roma servis, o.s.

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky spolku IQ Roma servis, o.s. se sídlem Vranovská 846/45, 614 00 Brno, IČ: 653 41 511 k 31. prosinci 2014 sestavené za účetní období roku 2014, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2014, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2014 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Jejím obsahem jsou také údaje o výše uvedeném spolku.

Statutární orgán spolku IQ Roma servis, o.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a plánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednoty. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasív spolku IQ Roma servis, o.s. k 31. 12. 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Součástí ověření účetní závěrky bylo také ověření čerpání dotací:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR: žádost č. S0496/2014, Rozhodnutí č. 2 a Rozhodnutí č. 1 pro projekt č. 9466,
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR: MŠMT - 10484-19/2014,
- Jihomoravský kraj: 023287/14/OSV, 023288/14/OSV, 023290/14/OSV, 025118/14/OSV, 024166/14/OŠ,
- Rada vlády pro záležitosti romské menšiny: 14340/2013,
- Magistrát města Brna: 7214090324 a 7414091189.

Nemáme výhrady ke způsobu účtování a použití dotací.

V Brně, dne 18. 5. 2015

Jméno a sídlo auditora:

AUDIT Brno, spol. s r. o.  
se sídlem Brno, Příkop 6  
oprávnění KA ČR č. 373

Auditor odpovědný za předložení zprávy:  
Ing. Vladimír Bobek – oprávnění č. 1863



*Vladimír Bobek*  
auditor

## Rozvaha za poslední 3 roky

### ROZVAHA (v Kč)

|                                                                  | Číslo řádku | Stav k 31. 12. 2012 | Stav k 31. 12. 2013 | Stav k 31. 12. 2014 |
|------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>AKTIVA</b>                                                    |             |                     |                     |                     |
| A. Dlouhodobý majetek celkem                                     | 1           | +22 044,00          | +24 915,00          | +24 296,00          |
| A.I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem                          | 2           | +19,00              | +19,00              | +17,00              |
| A.I.2. Software                                                  | 4           | +19,00              | 0                   | +17,00              |
| A.II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem                           | 10          | +22 429,00          | +25 300,00          | +25 019,00          |
| A.II.4. Samostatně movité věci a soubory movitých věcí           | 14          | 0                   | +24 915,00          | +24 913,00          |
| A.II.7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek                         | 17          | +385,00             | +385,00             | +106,00             |
| A.II.9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek                    | 19          | +22 044,00          | 0                   | 0                   |
| A.IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem                      | 29          | -404,00             | -404,00             | -740,00             |
| A.IV.2. Oprávky k software                                       | 31          | -19,00              | -19,00              | -17,00              |
| A.IV.4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku       | 33          | -385,00             | -385,00             | 0                   |
| A.IV.7. Oprávky k samost. movitým věcem a souborům movitých věcí | 36          | 0                   | 0                   | -616,00             |
| A.IV.10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku        | 39          |                     |                     | -107,00             |
| B. Krátkodobý majetek celkem                                     | 41          | +5 907,00           | +4 594,00           | +7 725,00           |
| B.II. Pohledávky celkem                                          | 52          | +145,00             | +181,00             | +380,00             |
| B.II.1. Odběratelé                                               | 53          | +3,00               | +7,00               | +15,00              |
| B.II.4. Poskytnuté provozní zálohy                               | 56          | 0                   | +5,00               | +154,00             |
| B.II.5. Ostatní pohledávky                                       | 57          | +142,00             | +173,00             | +132,00             |
| B.II.6. Pohledávky za zaměstnanci                                | 58          | 0                   | +2,00               | 0                   |
| B.II.13. Nároky na dotace a os                                   | 65          | 0                   | 0                   | 0                   |
| B.II.17. Jiné pohledávky                                         | 69          | 0                   | -6,00               | +79,00              |
| B.III. Krátkodobý finanční majetek                               | 72          | +5 709,00           | +4 385,00           | +7 314,00           |
| B.III.1. Pokladna                                                | 73          | +294,00             | +127,00             | +193,00             |
| B.III.2. Ceniny                                                  | 74          | 0                   | 0                   | +13,00              |
| B.III.3. Účty v bankách                                          | 75          | +5 415,00           | +4 257,00           | +7 108,00           |
| B.III.8. Peníze na cestě                                         | 80          | 0                   | +1,00               | 0                   |
| B.IV. Jiná aktiva celkem                                         | 81          | +53,00              | +28,00              | +31,00              |
| B.IV.1. Náklady na příští období                                 | 82          | +53,00              | +28,00              | +31,00              |
| <b>AKTIVA CELKEM</b>                                             | <b>85</b>   | <b>+27 951,00</b>   | <b>+29 509,00</b>   | <b>+32 021,00</b>   |

|                                                                        | Číslo řádku | Stav k 31. 12. 2012 | Stav k 31. 12. 2013 | Stav k 31. 12. 2014 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>PASIVA</b>                                                          |             |                     |                     |                     |
| A. Vlastní zdroje celkem                                               | 86          | +21 768,00          | +23 132,00          | +25 718,00          |
| A.I. Jmění celkem                                                      | 87          | +21 623,00          | +23 928,00          | +25 339,00          |
| A.I.1. Vlastní jmění                                                   | 88          | +20 792,00          | +23 050,00          | +25 339,00          |
| A.I.2. Fondy                                                           | 89          | +831,00             | +878,00             | +80,00              |
| A.II. Výsledek hospodaření celkem                                      | 91          | +145,00             | -796,00             | +379,00             |
| A.II.1. Účet výsledku hospodaření                                      | 92          | +145,00             | -796,00             | +379,00             |
| A.II.2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení                    | 93          | 0                   | 0                   | 0                   |
| B. Cizí zdroje celkem                                                  | 95          | +6 183,00           | +6 377,00           | +6 303,00           |
| B.II. Dlouhodobé závazky celkem                                        | 98          | 0                   | +4 217,00           | 0                   |
| B.II.7. Ostatní dlouhodobé závazky                                     | 105         | 0                   | +4 217,00           | 0                   |
| B.III. Krátkodobé závazky celkem                                       | 106         | +2 746,00           | +888,00             | +3 181,00           |
| B.III.1. Dodavatelé                                                    | 107         | +3 383,00           | +183,00             | +30,00              |
| B.III.3. Přijaté zálohy                                                | 109         | +1,00               | +9,00               | +34,00              |
| B.III.4. Ostatní závazky                                               | 110         | +384,00             | +129,00             | +116,00             |
| B.III.5. Zaměstnanci                                                   | 111         | 0                   | +734,00             | 0                   |
| B.III.6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům                             | 112         | +7,00               | +4,00               | +1,00               |
| B.III.7. Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. pojištění | 113         | 0                   | +438,00             | 0                   |
| B.III.8. Daň z příjmů                                                  | 114         | -10,00              | 0                   | 0                   |
| B.III.9. Ostatní přímé daně                                            | 115         | 0                   | +68,00              | -10,00              |
| B.III.12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu                        | 118         | -1 918,00           | 0                   | +2 526,00           |
| B.III.13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů úz. samos. celků         | 119         | +899,00             | -696,00             | +368,00             |
| B.III.17. Jiné závazky                                                 | 123         | 0,00                | +10,00              | -16,00              |
| B.III.22. Dohadné účty pasivní                                         | 128         |                     | +9,00               | +132,00             |
| B.IV. Jiná pasiva celkem                                               | 130         | +3 437,00           | +1 272,00           | +3 122,00           |
| B.IV.1. Výdaje příštích období                                         | 131         |                     | 0                   | +17,00              |
| B.IV.2. Výnosy příštích období                                         | 132         | +3 437,00           | +1 272,00           | +3 105,00           |
| <b>PASIVA CELKEM</b>                                                   | <b>134</b>  | <b>+27 951,00</b>   | <b>+29 509,00</b>   | <b>+32 021,00</b>   |

## Výkaz zisku a ztrát (v Kč)

|                                                                          | Číslo řádku | Stav k 31. 12. 2012 | Stav k 31. 12. 2013 | Stav k 31. 12. 2014 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>A. Náklady</b>                                                        |             |                     |                     |                     |
| <b>A. I. Spotřebované nákupy celkem</b>                                  | <b>1</b>    | <b>+1 143,00</b>    | <b>+2 105,00</b>    | <b>+2 438,00</b>    |
| A. I. 1. Spotřeba materiálu                                              | 2           | +428,00             | +1 432,00           | +1 906,00           |
| A. I. 2. Spotřeba energie                                                | 3           | +688,00             | +659,00             | +490,00             |
| A. I. 3. Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek                    | 4           | +27,00              | +14,00              | +42,00              |
| <b>A. II. Služby celkem</b>                                              | <b>6</b>    | <b>+4 202,00</b>    | <b>+3 757,00</b>    | <b>+3 032,00</b>    |
| A. II. 5. Opravy a udržování                                             | 7           | +8,00               | +7,00               | +86,00              |
| A. II. 6. Cestovné                                                       | 8           | +908,00             | +682,00             | +556,00             |
| A. II. 7. Náklady na reprezentaci                                        | 9           | +79,00              | +27,00              | +95,00              |
| A. II. 8. Ostatní služby                                                 | 10          | +3 207,00           | +3 041,00           | +2 295,00           |
| <b>A. III. Osobní náklady celkem</b>                                     | <b>11</b>   | <b>+22 061,00</b>   | <b>+17 628,00</b>   | <b>+18 202,00</b>   |
| A. III. 9. Mzdové náklady                                                | 12          | +16 817,00          | +13 267,00          | +13 868,00          |
| A. III. 10. Zákonné sociální pojištění                                   | 13          | +5 244,00           | +4 307,00           | +4 334,00           |
| A. III. 12. Zákonné sociální náklady                                     | 15          | 0                   | +54,00              | 0                   |
| <b>A. IV. Daně a poplatky</b>                                            | <b>17</b>   | <b>0</b>            | <b>0</b>            | <b>0</b>            |
| A. IV. 16. Ostatní daně a poplatky                                       | 20          | 0                   | 0                   | 0                   |
| <b>A. V. Ostatní náklady celkem</b>                                      | <b>21</b>   | <b>+407,00</b>      | <b>+192,00</b>      | <b>+167,00</b>      |
| A. V. 17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení                              | 22          | 0                   | 0                   | +6,00               |
| A. V. 18. Ostatní pokuty a penále                                        | 23          | +63,00              | +75,00              | +9,00               |
| A. V. 20. Úroky                                                          | 25          | 0                   | +2,00               | +28 121,00          |
| A. V. 21. Kursové ztráty                                                 | 26          | +96,00              | +32,00              | +1,00               |
| A. V. 23. Manka a škody                                                  | 28          | 0                   | +7,00               | +28,00              |
| A. V. 24. Jiné ostatní náklady                                           | 29          | +248,00             | +76,00              | +123,00             |
| <b>A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek</b> | <b>30</b>   | <b>0</b>            | <b>0</b>            | <b>+308,00</b>      |
| A. VI. 25. Odpisy dlouhodobého majetku                                   | 31          | 0                   | 0                   | +308,00             |
| <b>A. VII. Poskytnuté příspěvky celkem</b>                               | <b>37</b>   | <b>+2,00</b>        | <b>+1,00</b>        | <b>+160,00</b>      |
| A. VII. 32. Poskytnuté členské příspěvky                                 | 39          | +2,00               | +1,00               | +160,00             |
| <b>Náklady celkem</b>                                                    | <b>42</b>   | <b>+27 815,00</b>   | <b>+23 683,00</b>   | <b>+24 307,00</b>   |

|                                                        | Číslo řádku | Stav k 31. 12. 2012 | Stav k 31. 12. 2013 | Stav k 31. 12. 2014 |
|--------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>B. Výnosy</b>                                       |             |                     |                     |                     |
| <b>B. I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem</b> | <b>43</b>   | <b>+354,00</b>      | <b>+246,00</b>      | <b>+239,00</b>      |
| B. I. 1. Tržby za vlastní výrobky                      | 44          | 0                   | 0                   | +83,00              |
| B. I. 2. Tržby z prodeje služeb                        | 45          | +354,00             | +246,00             | +239,00             |
| B. I. 3. Tržby z prodeje zboží                         | 46          | 0                   | 0                   | 0                   |
| <b>B. IV. Ostatní výnosy celkem</b>                    | <b>57</b>   | <b>+115,00</b>      | <b>+15,00</b>       | <b>+340,00</b>      |
| B. IV. 13. Ostatní pokuty a penále                     | 59          | 0                   | +3,00               | +1,00               |
| B. IV. 15. Úroky                                       | 61          | +115,00             | +9,00               | +12,00              |
| B. IV. 16. Kursové zisky                               | 62          | 0                   | +3,00               | +9,00               |
| B. IV. 18. Jiné ostatní výnosy                         | 64          | 0                   | 0                   | +318,00             |
| <b>B. VI. Přijaté příspěvky celkem</b>                 | <b>73</b>   | <b>+349,00</b>      | <b>+225,00</b>      | <b>+436,00</b>      |
| B. VI. 27. Přijaté příspěvky (dary)                    | 75          | +345,00             | +223,00             | +433,00             |
| B. VI. 28. Přijaté členské příspěvky                   | 76          | +4,00               | +2,00               | +3,00               |
| <b>B. VII. Provozní dotace celkem</b>                  | <b>77</b>   | <b>+27 142,00</b>   | <b>+22 401,00</b>   | <b>+23 671,00</b>   |
| B. VII. 29. Provozní dotace                            | 78          | +27 142,00          | +22 401,00          | +23 671,00          |
| <b>Výnosy celkem</b>                                   | <b>79</b>   | <b>+27 960,00</b>   | <b>+22 887,00</b>   | <b>+24 686,00</b>   |
| <b>C. Výsledek hospodaření před zdaněním</b>           | <b>80</b>   | <b>+145,00</b>      | <b>-796,00</b>      | <b>+379,00</b>      |
| <b>D. Výsledek hospodaření po zdanění</b>              | <b>82</b>   | <b>+145,00</b>      | <b>-796,00</b>      | <b>+379,00</b>      |

DĚKUJEME,  
ŽE NÁM POMÁHÁTE POMÁHAT!



# 090 PODPOŘTE NÁS!

FINANČNÍ PODPOROU  
CELÉHO IQRS



**Finančně podporujte fungování celého IQ Roma servisu**

Jsme vděční za jakýkoli finanční dar, **jednorázový i trvalý příkaz**, který umožní naši práci udržet i dále rozvíjet.

**B. účet: 189 104 187 / 0300**

Více informací o snížení daňového základu naleznete na:  
[iqrs.cz/podporte-nas](http://iqrs.cz/podporte-nas)

NEBO PŘÍMO  
PROGRAMU GENDALOS



**Pošlete nám ze svého mobilu dárcovskou sms (DMS) na číslo 87 777**

**Jednorázově: DMS GENDALOS  
(30 Kč = 28,50 Kč pro Gendalos)**

**Roční DMS: DMS ROK GENDALOS  
(DMS měsíčně po dobu 1 roku)**

[www.gendalos.cz](http://www.gendalos.cz)

ČI SE STAŇTE NAŠIM  
DOBROVOLNÍKEM



Dobrovolník svojí činností pomáhá konkrétnímu potřebnému člověku, podporuje svou prací chod vybraného projektu či celou organizaci.

[iqrs.cz/dobrovolnici](http://iqrs.cz/dobrovolnici)



091

# PODPOŘTE AMARO RECORDS

**JSME KOMUNITA LIDÍ, KTERÁ MILUJE HUDBU, A CHCE, ABY MOŽNOST ROZVÍJENÍ VLASTNÍHO TALENTU TADY  
BYLA PRO KAŽDÉHO.**

**CHCEME VYLABIT BÝVALOU HERNU A SPOLEČNĚ Z NÍ VYTVOŘIT MÍSTO PRO SPOLEČNÉ SETKÁVÁNÍ  
A OPRAVDOVÉ HRANÍ!**

**POMOZTE NÁM I VY ROZEZNÍT DALŠÍ ČÁST BRNA  
TRANSPARENTNÍ ÚČET: 2800768922/2010**

**[WWW.AMARORECORDS.CZ](http://WWW.AMARORECORDS.CZ)**



**ODHODLÁNÍ | OPTIMISMUS | VYTRVALOST | KVALITA | VÝSLEDKY  
ZACÍLENOST | TVOŘIVOST | ANGAŽOVANOST | ZMOCŇOVÁNÍ | ROZVOJ  
PROFESIONALITA | SPOLUPRÁCE | INTEGRITA | VŘELOSŤ | RESPEKT**

[www.iqrs.cz](http://www.iqrs.cz)

[www.facebook.cz/iq.roma.servis](https://www.facebook.cz/iq.roma.servis)