

Q ROMA SERVIS



ZPRÁVA O ČINNOSTI

IQ Roma servis, o.s.

2011



ROMA SERVIS

IQ Roma servis, o.s.

Cejl 49, Brno, 602 00
Česká republika
Tel/fax: 549 241 250
e-mail: iqrs@iqrs.cz
www.iqrs.cz
facebook.com/iq.roma.servis

č. účtu: 189104187/0300 (ČSOB)
IČ: 65341511
DIČ: CZ65341511
Reg. MV ČR: č.j.:
II/S-OVS/1-33 944/97-R

POBOČKY



Brno:

Centrála, korespondenční adresa:
Hybešova 41, Brno, 602 00

Tel 1: 543 213 310 (recepce)
Tel 2: 543 214 805 (kancelář ředitelky)
Tel 3: 543 210 725 (sociální poradna)
Fax: 543 214 809



Poradna:

Cejl 49, Brno, 602 00
Tel: 549 241 250



Břeclav:

Tř. 1. máje 39, Poštorná, 691 41, Břeclav
Tel: 519 324 849



Vyškov:

Palánek 74, 682 01, Vyškov
Tel 1: 774 898 817 (sociální pracovnice)
Tel 2: 774 224 509 (pedagogická pracovnice)



OBSAH

PŘEDMLUVA ŘEDITELKY

O ORGANIZACI

NÁPLŇ PRÁCE

PROJEKTY 2011

FINANČNÍ ZPRÁVA 2011

DO BUDOUCNA

PODĚKOVÁNÍ

PODPOŘTE NÁS

PŘEDSTAVENÍ IQRS

ROK 2011 V ČÍSLECH

STRUKTURA ORGANIZACE

LIDÉ V IQRS

AKTIVITY IQRS

PRO RODINY S DĚTMI

PRO DOSPĚLÉ

PRO MLADÉ

PRO SPOLEČNOST

PRO ORGANIZACE A PROFESIONÁLY

FINANČNÍ ZPRÁVA

AUDIT FINANČNÍ ZPRÁVY

4

6

8

10

12

22

24

28

36

44

62

66

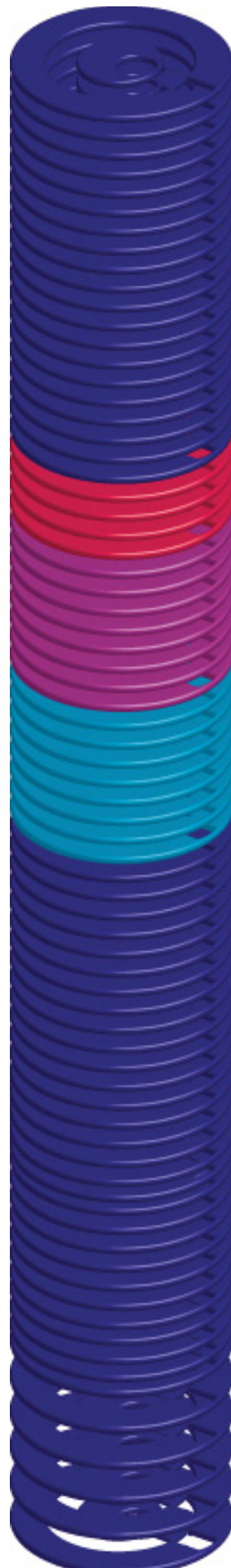
70

72

73

75

76





Milí čtenáři a čtenářky, přátelé a příznivci IQ Roma servisu...

jistě jste si všimli nového kabátu naší Zprávy o činnosti IQ Roma servisu za rok 2011. Nový vizuální styl a logo IQ Roma servisu jen následuje inovace vlastního obsahu práce. V IQ Roma servisu máme zbrusu nový Strategický plán 2012-16, s ním spojené novinky a jasnější linii očekávaných výsledků ve střednědobém horizontu. Snad bude pro Vás nový design Zprávy čtivý, zajímavý a přehledně nabídne konkrétní fakta o naší činnosti v uplynulém roce.

Považuji za milost, že i rok 2011 byl pro IQ Roma servis rokem úspěšným. Kromě Brna a Břeclavi jsme nově otevřeli malou pobočku ve Vyškově a terénně působili v dalších 6 obcích a jejich okolí v rámci Jiho-moravského kraje. V našem týmu pracovalo celkem v průměru **64,4 zaměstnanců a zaměstnankyň** (v přepočtu na plné úvazky), přičemž jsme hospodařili s rozpočtem **28 546 282 Kč**. Navíc jsme získali spolupráci až **64 dobrovolníků a dobrovolnic**, kteří nás podpořili nejen při doučování klientů a klientek. V roce 2011 ke klientským programům Pro Mladé a Pro Dospělé přibyl nový program Pro Rodiny s krásným Denním centrem a novou sociální službou pro rodiny s dětmi. Bezmála 2000 lidem jsme pomáhali nacházet řešení jejich životních těžkostí - vymanit se z dluhů, řešit potíže se školou, bydlením, hledáním práce, neztratit se v právních otázkách, zvyšovat si své vzdělání a rozvíjet osobní a profesní cíle. Vzdělávacích aktivit se zúčastnilo téměř 500 dětí. 79 dospělých si s naší pomocí našlo práci, s ostatními pracujeme na stabilizaci jejich sociální situace, rozvoji dovedností a pokračujeme ve vyhledávání odpovídajících pracovních možností. Byli jsme zároveň aktivní na poli realizace národních kampaní a rozvoji případových spoluprací a nových metodických postupů s veřejnou správou v ČR. Vnesli jsme první konkrétní sociální spot o zaměstnanosti Romů do celonárodní televize, široce jsme tak propagovali téma úspěšně pracujících Romů. V roce 2011 jsme ve spolupráci s partnery udělili 25 značek novým Ethnic Friendly zaměstnavatelům. Prosazování kvalitního inkluzivního vzdělávání Romů jsme rozjeli na plné obrátky. Komunitní kampaň *Džá andre lachi škola! (Jdi na dobrou školu!)* se mimo ZŠ rozšiřuje i do školek a SŠ, a kromě zvyšujícího se zájmu romských rodičů sklízí i první úspěchy. Oficiálně jsme zřídili charitativní fond Gendalos, který podporuje rozvoj a vzdělávání usilovných mladých Romů, vyjasnili jsme jeho fungování a získali spolupráci patronů Jiřiny Šiklové a Jindřicha Štreita, to vše za pomoci originální posily z Vodafone Rok Jinak na úspěšný rozjezd fondu. Zasadili jsme se, aby v ČR nevyhasla hodnota a tradice národních setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením, a spoluorganizovali jsme jejich druhý ročník v Brně. I v rámci aktivit organizace jsme více hledali praktické způsoby zapojování romské občanské veřejnosti a klientů a klientek do dění a práce IQ Roma servisu (občanské besedy, přizvání na služební a mezinárodní cesty, klientský časopis a kampaně, komunitní rádio a také Bengore – skupina mladých romských divadelníků/divadelnic a aktivistů/aktivistek). Rok 2011 byl v IQ Roma servisu taktéž ve znamení velkého počtu profesionálních školení, jak v rámci projektu Vzdělání je cesta, tak v rámci nově etablované Akademie Diversitas (www.iqrs.cz/diversitas). Celkem jsme v roce 2011 proškolili více než 100 účastníků a účastnic z řad odborné veřejnosti a příbuzných organizací.

Za všechno, o čem jsem zde v kostce napsala a o čem se dočtete vzápětí, děkuji. Děkuji všem veřejným, soukromým i zahraničním dárcům, včetně jednotlivců, že si volí právě nás a svými financemi vdechují život našim cílům, umožňují nám konkrétní práci a každodenní provoz. Děkuji svým kolegům a kolegyním - pracovníkům a pracovnícím IQ Roma servisu za sílu, charisma, lidskost, tvořivost a profesionalitu, které přinášejí naší organizaci. Za to, že si vědomě a ochotně volí spletitou cestu plnou dřiny v práci, ve které se příliš nevydělavá a rychle vyčerpává. Klaním se všem našim dobrovolníkům a dobrovolnicím za jejich osobní volbu, čas a lidskou obětavost, která zakládá ušlechtilé kořeny naší společnosti. Děkuji všem obcím, školám a úřadům, jež společně s námi hledají nové či efektivnější řešení, jdou často proti proudu či do rizika s úmyslem neuhasit potenciál a důstojnost v jednotlivci. Jen při vzájemném konstruktivním a respektujícím sjednocení dosahujeme skutečných výsledků a úspěchů.

Zůstaňte s námi i nadále při rozvoji silné generace Romů. Romů vzdělaných s osobní sebeúctou, Romů úspěšných s perspektivou dobré budoucnosti a rostoucím občanským i společenským vlivem. Doufám, že Vás Zpráva o naší práci za rok 2011 povzbudí a dokáže, že k těmto cílům v IQ Roma servisu směřujeme smysluplnými kroky a stojí za to jít s námi.

Fakt, že čtete naši Zprávu, je pro nás velkou ctí a uznáním energie vložené do uplynulého roku.



IQ Roma servis je stabilní, transparentní a profesionální občanské sdružení založené v roce 1997 registrací Ministerstva vnitra České republiky. Občanskou vizí IQ Roma servisu je „společnost živých a přátelských vztahů mezi Romy a dalšími lidmi...svět, kde i Romové mají důstojné role a respekt jako jednotlivci i národ...“ Posláním IQ Roma servisu je „být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti“.

Kdo jsme?

Patříme k nejprestižnějším neziskovým organizacím v ČR a předním odborníkům na téma sociálního začleňování, o čemž svědčí i naše celonárodní a mezinárodní ceny, uznání a akreditace (iqrs.cz/kvalita). Kromě důrazu na odbornost, profesionalitu a kvalitu našich služeb se zabýváme i funkčními inovačními procesy, efektivním provozem a ekonomikou naší činnosti. Pravidelně hodnotíme konkrétní dopady a výsledky naší práce, kterou plánujeme a organizujeme strategicky.

Komu pomáháme?

Cílovou skupinou přímé práce jsou primárně sociálním vyloučením ohrožení Romové a Romky v nepříznivé životní situaci, kterou oni sami chtějí aktivně řešit a měnit, a jejich poptávka spadá do naší kompetence. V případě potřeby a volné kapacity nabízíme naše služby také dalším osobám potýkajícím se s uvedenými jevy bez ohledu na etnickou příslušnost. Služby přímé práce poskytujeme ve vybraných obcích jihomoravského regionu a zdarma.

Kde pomáháme?

Ročně pomáháme zhruba **2000 potřebných lidí** v Brně, Břeclavi, Vyškově a terénně v dalších obcích Jihomoravského kraje.

20. října 2011 jsme za účasti klientů, úředníků a představitelů města otevřeli nové pracoviště i v obci Vyškov.



Co mluví za nás

VIZE

Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy a přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem k rozdílnosti.

POSLÁNÍ

Být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

OCENĚNÍ



ROMA SERVIS

IQ Roma servis, o.s.

“Pro důstojné společenské uplatnění Romů.”

Jak pomáháme?

Klienti, tedy uživatelé naší služby, jsou pro nás rovnocennými partnery spolupráce, která je motivuje k samostatnosti a vlastnímu rozvoji. Nechceme je oslabovat pouhým obsluhováním. Prosazujeme zároveň, aby členové naší cílové skupiny sami participovali na řešení. Pro klienty poskytujeme 4 registrované sociální služby: **odborné sociální poradenství, terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a mnoho dalších doplňkových a inovativních činností. Patříme mezi první organizace, které vytvořily specifický mo-

del práce s cílovou skupinou - komplexní přístup a práci v terénu. Snažíme se, aby všechny naše služby a týmy společně efektivně komunikovaly a doplňovaly se.

Pro zkvalitnění služeb pravidelně mapujeme a analyzujeme potřeby v místních komunitách, sledujeme trendy ve společnosti a aktuální politické klima. Kromě přímé práce pro rodiny s dětmi, pro dospělé a pro mladé, **rozvíjíme i odbornou koncepční a metodickou činnost, realizujeme kampaně celospolečenského rozsahu, školíme a koučujeme jiné organizace i jednotlivce.**

Základním systémovým pochybením je fakt, že se situace našich klientů stále přenáší mezi generacemi. Ze zkušenosti přitom víme, že naprostá většina z nich má potenciál svou situaci změnit, nicméně tento potenciál je blokován různými vnitřními i vnějšími okolnostmi. Pro efektivní systémovou synergii a lepší výsledky **proto spolupracujeme i s politiky, zákonodárci, státní správou, samosprávou, školami, zaměstnavateli, médii, úřady práce, ospody atd.**

tahy mezi Romy a majoritními obyvateli – svět, ve kterém budou Romové ve své kultuře a národnosti.

odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání



Rok 2011 v číslech

30 571

intervencí při práci s
klienty/kami

1942

klientů/ek

1535

v Brně

263

v Břeclavi

216

jinde v JMK
obcích

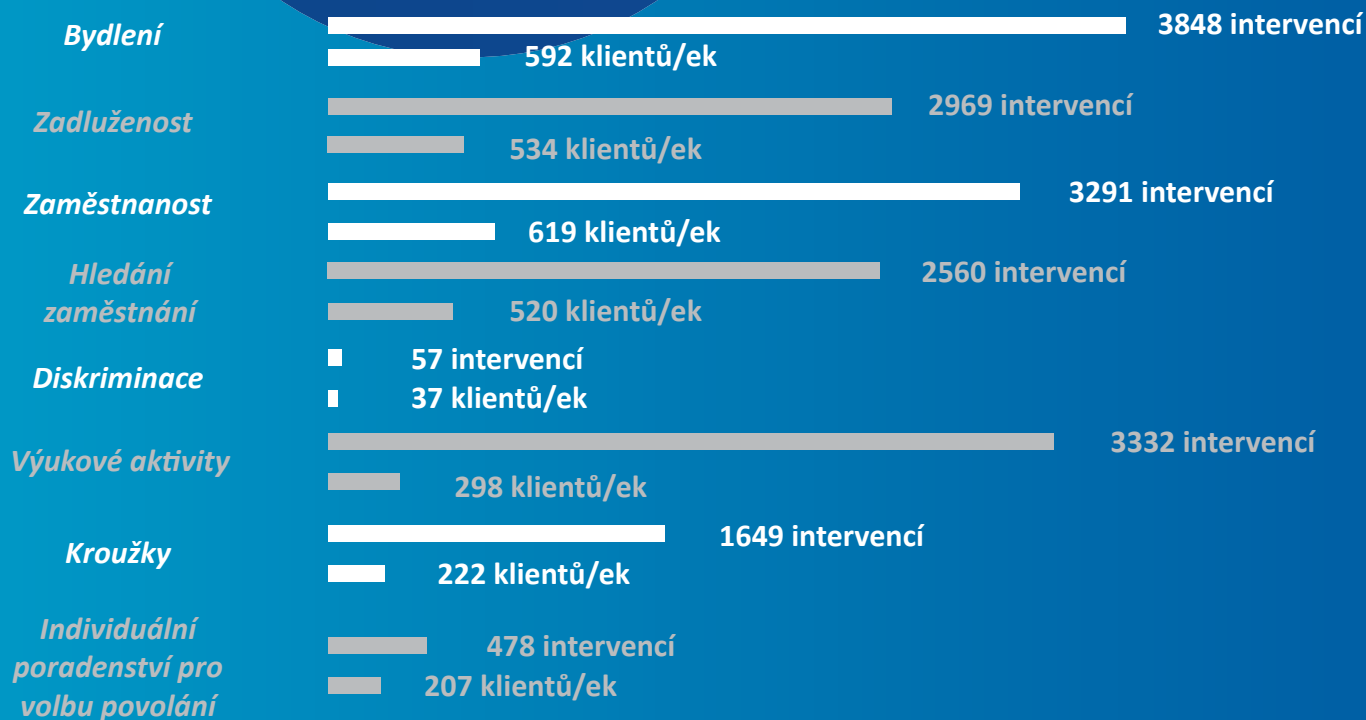
1147

žen

795

mužů

Vybrané oblasti intervence



28 546 282 Kč

na financování našich
aktivit

4

pobočky

25

realizovaných
projektů

64

dobrovolníků/ic

<100

proškolených
profesionálů

69

pracovníků/ic

26

praxí a stáží



149

doučovaných
klientů/ek

1220

studentů/ek prošlo
lekcemi poradenství pro
volbu školy, osobnostní
výchovy, nebo finančního
poradenství

58

si podalo přihlášku na
SŠ

42

nastoupilo na SŠ

Pro Rodiny
s dětmi

122 klientů/ek

1758 kontaktů

Pro Mladé

535 klientů/ek

14317 kontaktů

Pro Dospělé

14317 kontaktů

1436 klientů/ek

Sdružení IQ Roma servis originálně a nápaditě propojuje praktickou pomoc s prací na zlepšování společenského postavení svých klientů. Jsou umínění, vytrvalí a v tom, co dělají, úspěšní. Jejich způsob komunikace s veřejností je obdivuhodný, způsob zapojování klientů do práce na svém osudu následováníhodný. Jsem rád, že jsou našimi partnery.

Jan Černý

ředitel Programů sociální integrace,
Člověk v tísni o.p.s

79

zaměstnaných
klientů/ek

25

nových
Ethnic Friendly
zaměstnavatelů

2

komunitní
besedy

4

vydané
komunitní
časopisy

970

oslovených
zaměstnavatelů

37

řešených případů
dikriminace

2

uspořádané
konference

1

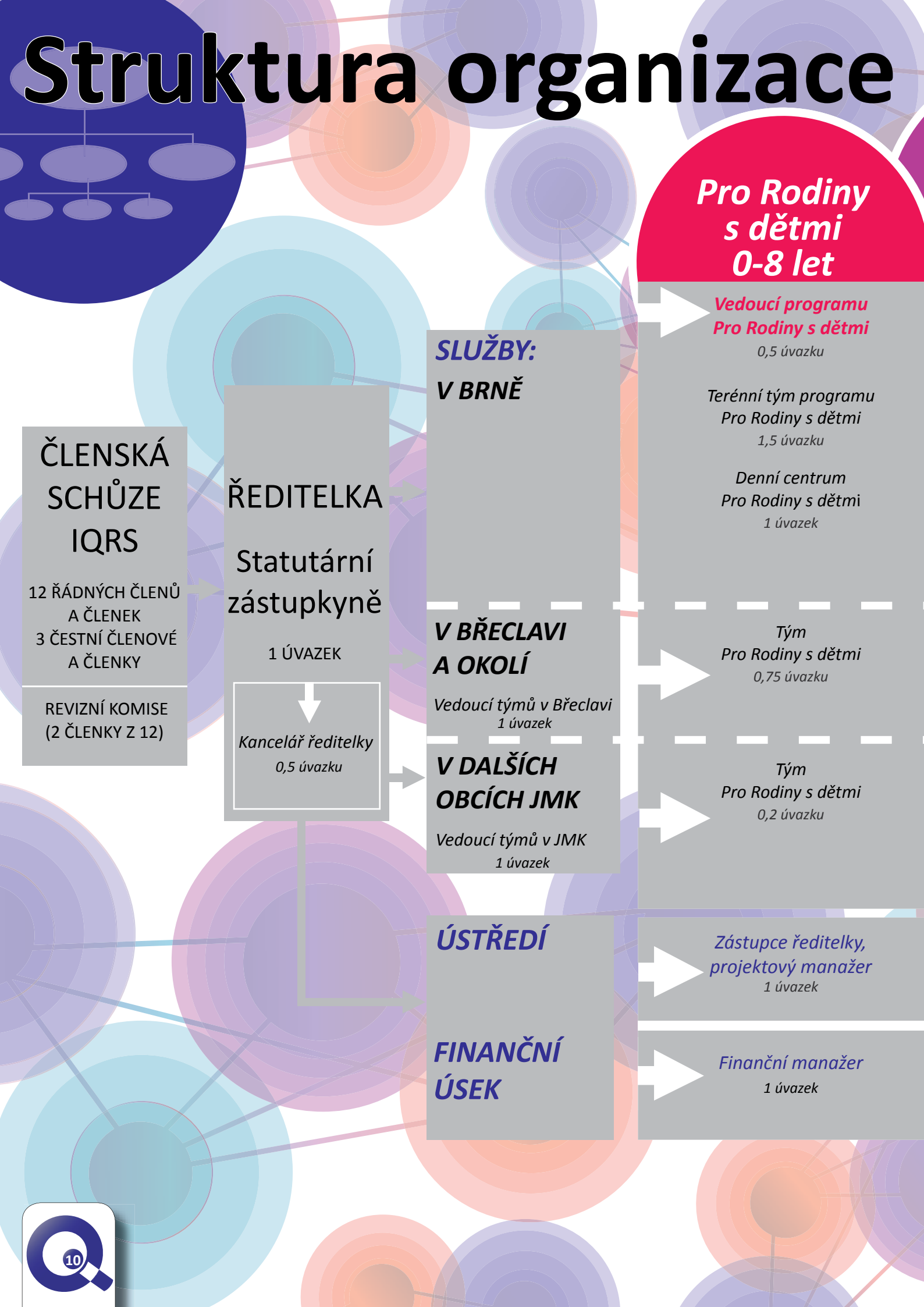
plošně vysílaný
TV spot

11

vydaných
tiskových
zpráv



Struktura organizace



Pro Dospělé 15 +

Pro Mladé 6-26 let

Pro Společnost

Vedoucí sociálního programu

1 úvazek

Tým ter. sociálních pracovníků/ic

7,4 úvazků

Tým poradenských pracovníků/ic

5,25 úvazků

Právní úsek

2 úvazky

Tým ter. sociálních pracovníků/ic

2,5 úvazku

Tým ter. sociálních pracovníků/ic

3,8 úvazků

Vedoucí pedagogického programu

1 úvazek

Tým prevence a osobnostního rozvoje

5 úvazků

Tým vzdělávání

5 úvazků

Tým pedagogických pracovníků/ic

2,75 úvazku

Tým pedagogických pracovníků/ic

2,75 úvazků

PR kampaní a osvěty

1 úvazek

PR v rámci Vodafone Rok Jinak 2012

1 úvazek

Tým Ethnic Friendly

0,5 úvazku

Úsek odborné projektové administrativy

2,75 úvazků

Úsek IT

1 úvazek

Provoz, administrativa, úklid

1,4 úvazků

PR a fundraising

1 úvazek

Analyticko-metodický úsek

2 úvazky

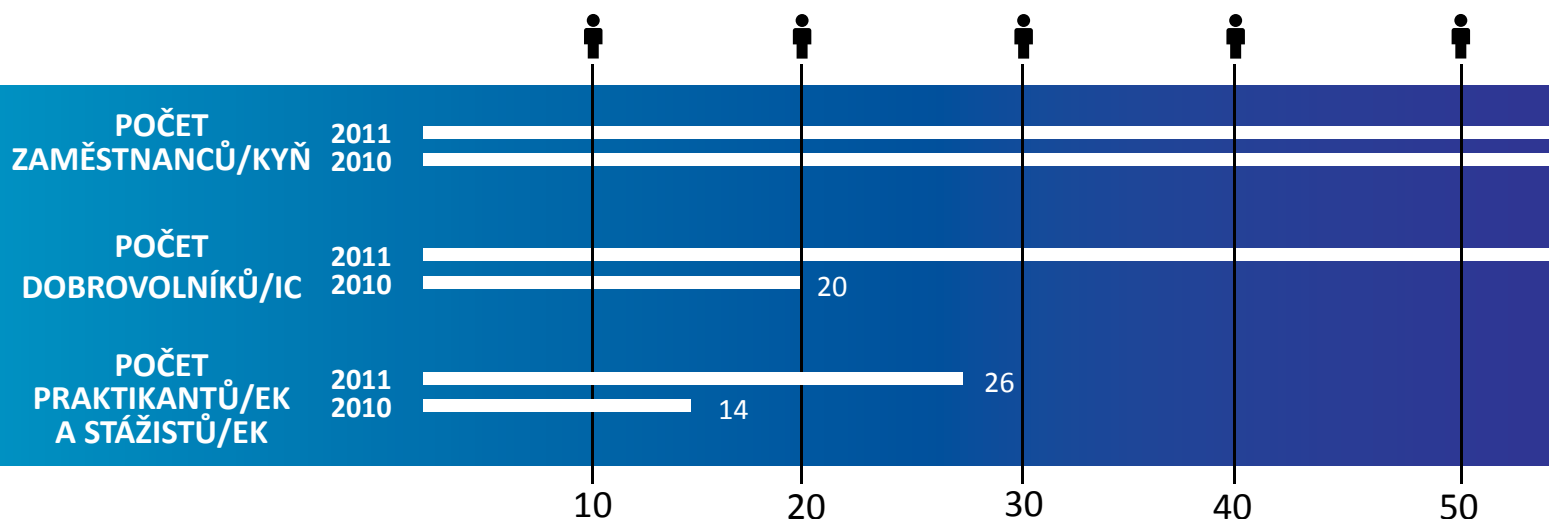
Ekonomicko-personální úsek

2,75 úvazků

Lidé v IQRS

V organizaci k 31.12. 2011 pracovalo 69 zaměstnanců/kyň, v přepočtu na plný úvazek 64,4.

V činnosti organizaci také velmi přispěli dobrovolníci/e a praktikanti/ky, kteří nám pomáhají naplňovat vizi a poslání IQRS. Dlouhodobou dobrovolnickou činnost v roce 2011 vykonávalo v organizaci 64 dobrovolníků/ic a další dobrovolníci/e spolupracovali v rámci krátkodobé činnosti. O výkon odborné praxe nebo stáže byl také velký zájem, v roce 2011 jsme poskytli odborné vedení praxí a stáží 26 studentům/kám a pracovníkům/icím z jiných organizací.



1. Naši členové a členky

Nejvyšším orgánem občanského sdružení IQ Roma servis je **členská schůze**, která rozhoduje o všech důležitých záležitostech týkajících se sdružení jako celku. Kontrolním orgánem je **revizní komise**, která především dohlíží nad hospodárností s majetkem a finančními prostředky sdružení. V roce 2011 byly členkami **revizní komise** paní Helena Křištofová a Ing. Jana Kubačková Buzinisová.

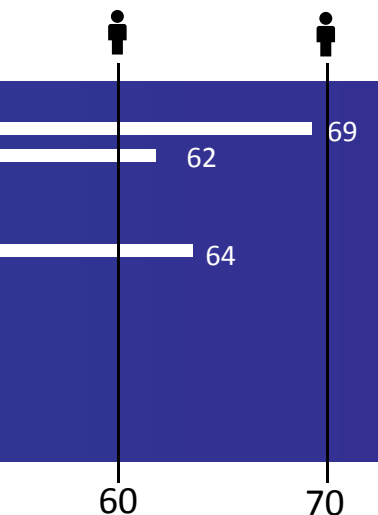
Členská schůze i revizní komise se schází 1x ročně. V roce 2011 se členská schůze sešla 7. 4. 2011 a řešila zejména výstavbu nového sídla organizace a jiné důležité strategické cíle organizace.



Chci Vám vyjádřit velký respekt...jsem hrdý na to, že jsem členem IQ Roma servisu. Máte můj obdiv...

Mgr. Ondřej Liška

politik a aktivista Strany zelených
člen IQ Roma servisu



Tým IQRS na počátku roku 2011.

1.1. Vytvoření tzv. „externího boardu“ nezávislých osobností a podporovatelů

V budoucnu plánujeme vytvořit tzv. externí board z nezávislých osobností, které sympatizují s aktivitami IQRS. Tuto ideu nám přinesla mj. stáž v USA, kde takovéto modely dobře fungují a vnášejí cennou energii, inspiraci, rady a celkovou podporu rozvoji neziskových organizací.

Pokud nám věříte a chcete nám právě Vy v roli člena externí rady/boardu IQRS pomáhat nadále se zlepšovat, napište na: katarina.klamkova@iqrs.cz



Zasedání členské schůze 7.4.2011

Řádní členové (12 členů a členek) (k 31. 12. 2011):

Finnline, spol.,s.r.o. (www.finnline.cz) / **Mgr. Zuzana Gáborová**, právnička Kanceláře veřejného ochránce práv / **Martina Horváthová**, romská aktivistka / **Martin Chromý**, odborný stavební dělník / **Bc. Wail Khazal**, projektový manažer, zástupce ředitelky IQ Roma servisu / **Ing. Darina Klamková**, ekonomka / **Mgr. Katarína Klamková**, ředitelka IQ Roma servisu / **Helena Křištofová**, romská poradkyně, Statutární město Brno (členka revizní komise do 7.4.2012) / **Ing. Jana Kubačková Buziniová**, finanční kontrolorka (členka revizní komise do 7.4.2012) / **Mgr. Ondřej Liška**, politik / **Mgr. Rozita Mertová**, herečka / **Ing. Petr Raus**, dramaturg ČT Brno

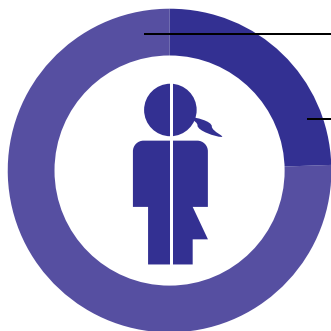
Čestní členové (2 členové a 1 členka) (k 31. 12. 2011):

Bc. Jana Balážová, terénní pracovnice, sociální pedagožka / **Marek Pecha**, odborný poradce pro zaměstnanost / **Prof. PhDr. Libor Musil, CSc.**, vedoucí katedry soc. politiky a soc. práce, FSS MU Brno



2. Zaměstnanci

Kromě toho, že jsou naši zaměstnanci nositeli vizí, hodnot, nápadů, výsledků a dobrého jména organizace, poskytují IQ Roma servisu stabilní základnu pro poskytování kvalitních služeb. Ke dni 31.12. 2011 bylo zaměstnáno **69 pracovníků/nic**. Ve vedení organizace stojí ředitelka a statutární zástupkyně **Mgr. Katarína Klamková**, její zástupce a projektový manažer je **Bc. Wail Khazal**. Součástí vrcholného vedení je také finanční manažer **Petr Máčal** a vedoucí jednotlivých programů – **Veronika Vaňková** (Pro Rodiny s dětmi do 8 let), **Mgr. Lenka M. Maléřová** (Pro Dospělé 15+), **Romana Bagarová** (Pro Mladé od 6 do 26 let), **MgA. Karolina Rejlková** (vedoucí služeb v Břeclavi) a **Mgr. Nela Živčáková** (vedoucí služeb v dalších obcích JMK).

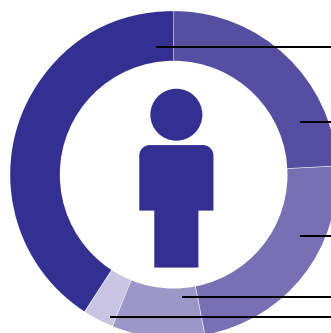


52 žen

17 mužů

2.2. Národnost, ke které se zaměstnanci cítí být příslušní

Od roku 2007 udílíme značku „**Ethnic Friendly zaměstnavatel**“ těm zaměstnavatelům, kteří se hlásí k zásadě rovného zacházení, ve své praxi nediskriminují uchazeče o práci a pracovníky (nejen) pro jejich etnický původ a národnost. Sama organizace tento přístup nejenom oceňuje, ale i realizuje v praxi u vlastních zaměstnanců/kyň, protože „**Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli – svět, ve kterém budou Romové přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti.**“



41 % česká

24 % romská

23 % moravská

9 % slovenská

3 % ostatní

V IQRS jsem začínala jako klient, který se věnoval aktivitám v Ikvěčkovském klubu. Poté jsem se stala praktikantkou a v dnešní době tu pracuji jako recepční. Už jen tohle naznačuje, že IQ Roma servis dává příležitost mladým lidem se prosadit ve společnosti. Pokud se chce, všechno jde, o IQRS to platí stonásobně. Děkuji...

Lucie Oračková ml.
recepční IQRS

2.3. Základní hodnoty IQRS

- ➔ věřit ve změnu a potenciál lidí
- ➔ dynamika i jednota v různosti - promíchání a reflexe názorů, nápadů, hlav, jasný společný/vyšší cíl, vzájemná důvěra, angažovanost, spolupráce a odhodlání týmů
- ➔ dělat opravdovou práci poctivě, pro lidi a s lidmi (partnerský přístup, respekt, zapojení), zmocňovat k samostatnosti
- ➔ vysoká profesionalita práce, neustálé zlepšování, rozvoj a učení, sebereflexe z chyb a cesty
- ➔ vkládat do práce energii a nápady, nespokojit se s průměrem, šablonou a stagnací, hledat nové cesty a řešení
- ➔ důraz na kvalitu, výsledky a smysl práce - neztratit z prioritního zřetele klienta - člověka, vnímat a naslouchat





2.4. Principy naší práce s klienty/kami

- s klienty i institucemi jsme v rovnocenném vztahu
- do řešení zapojujeme rodiče i děti jak nejvíce to jde - oni jsou hybateli změn a pokroků
- situaci rodiny vidíme v souvislostech, v kontextu rodinných vztahů
- hledáme více řešení a více pohledů na zdánlivě jasné situace
- při řešení problémů prosazujeme inkluzivní strategii - v bydlení, zaměstnání, vzdělávání, službách
- svou práci reflektujeme, vyhodnocujeme a dále se jako odborníci rozvíjíme a vzděláváme

2.5. Teambuilding a celoorganizační porady IQRS

Každý rok pravidelně (minimálně čtvrtletně) organizujeme také setkání všech pracovníků/ic za účelem vyhodnocování výsledků práce jednotlivých týmů a sdílení plánů do budoucna. V roce 2011 proběhlo 5 celoorganizačních porad v termínech 21. 1., 29. 4., 24. 6., 7. 10. a 16. 12. Děkujeme Muzeu romské kultury, které nám vzhledem k početnosti našich pracovníků/nic poskytlo svoje prostory.

Teambuilding - již tradiční organizační aktivita zaměřená na strategické plánování organizace a mezitýmovou komunikaci proběhla v minulém roce v termínu 20. – 23. 7. 2011 v lesním penzionu Bunč za účasti 55 pracovníků a pracovníc organizace.



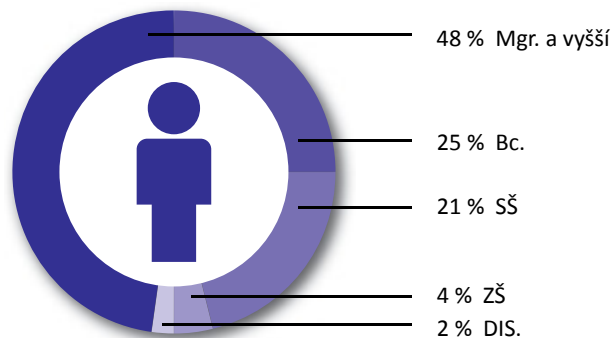
Strategické plánování na letním, celoorganizačním teambuildingu IQRS.

2.6. Vzdělání pracovníků/ic

Jsme učiteli se organizace, jež přemýšlí a rozvíjí se. Klademe si za cíl poskytovat kvalitní služby, které odpovídají aktuálním potřebám cílové skupiny.

Při výběru nových pracovníků/nic jsme, kromě osobnostní složky a motivace, vždy dbali na kompetence, odbornost a následné další vzdělávání. V následujícím grafu je zpracováno dosažené vzdělání našich zaměstnanců za rok 2011. Několik pracovníků/nic v souběhu se zaměstnáním nadále pokračuje ve studiu, na SŠ studuje jedna pracovnice, na VŠ 8 zaměstnanců/kyň.

Každý rok je vytvořen **vzdělávací plán organizace** dle potřeb strategických cílů a jednotlivých služeb. V intervalu 6 měsíců si každý pracovník/ice stanoví v rámci individuálního plánu (ve spolupráci s vedoucím) své cíle v rozvoji kompetencí a zvýšení odbornosti.



Interní školení finanční gramotnosti, které proběhlo 23. 9. 2011.

PRŮBĚŽNÉ VZDĚLÁVÁNÍ MÁ CHARAKTER EXTERNÍ I INTERNÍ

EXTERNÍ ŠKOLENÍ

Adiktologická konference, Aktuální otázky zákona o hmotné nouzi, Čtením a psaním ke kritickému myšlení, Dávky pomoci v hmotné nouzi, Efektivní komunikace s rodinou, Efektivní rozhovor - kurz krátkodobé psychosociální pomoci, Jak pracovat se zadluženým klientem/kou, Komunikace s klientem/kou v poradenství, Komunikační dovednosti a zvládání psychické zátěže v krizových okamžicích, Krizová intervence, Krizová intervence, Management dobrovolnictví II, Poradenství pro volbu školy, Práce s minulostí, Preventivní témata v práci s klienty/kami v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, Psychologické dovednosti, Psychologické dovednosti, Role klíčového pracovníka, Romský svět, Rozhovor se zaměstnancem, Řešení konfliktních situací s klientem/kou, Řízení změny v organizaci, Sociální práce v terénu, Společné jmění manželů I. a II., Školení vedoucích pracovníků/ic v manažerských dovednostech, Timemanagement, Výcvik psychosociálních dovedností v poradenském procesu, Zákon o sociálních službách, Zvládání obtížných situací při spolupráci s klientem/kou I.

INTERNÍ ŠKOLENÍ (TY PŘIPRAVUJÍ SPECIALISTÉ Z NAŠEHO PRACOVNÍHO TÝMU)

Finanční vzdělávání a zadluženost, Gambling, Krátké intervence v problematice kouření, Legislativní změny v oblasti bydlení, Pohlavní nemoci, Právní aspekty bydlení, Kontrola a pomoc, Sociální zabezpečení, Finanční gramotnost

STÁŽE V EXTERNÍCH ORGANIZACÍCH

Prevent centrum České Budějovice, zahraniční stáže: FSG Madrid, Wiener Familienverbund, Caritas Satu Mare v Rumunsku, Stockholmská krajská správní rada

**ORGANIZACE ŠKOLÍ TAKY V RÁMCI VLASTNÍHO SUBJEKTU AKADEMIE DIVERSITAS,
VÍCE NA WWW.IQRS.CZ/DIVERSITAS**

2.7. Supervize

Součástí péče o profesní a osobnostní růst pracovníků/ic jsou i pravidelné supervize, které poskytují cennou zpětnou vazbu ze strany odborníků. Supervizí procházejí pracovníci/ice, vedení organizace a také dobrovolníci/ice.

Supervize byly zaměřeny na přístup ke klientům a práci s nimi, odpovědnosti a hranice pracovníka/ice při spolupráci s klientem/kou, empatie, zvládání nejistoty při práci, řešení náročných situací s klientem/kou, stanovování cílů a také zvládání pracovní zátěže, kazuistiky, metodické postupy práce, ale také týmovost, spolupráce a role pracovníků/nic v rámci týmů a organizace.



Jedna z mnohých supervizí roku 2011

TÝM	POČET SUPERVIZÍ	SUPERVIZOR/KA
<i>Tým Pro Rodiny s dětmi</i>	Celý tým - 2 supervizní setkání Sociálně-terapeutický pracovník/ice - 3 supervizní setkání	Lenka Šimková Mgr. Leoš Zatloukal, Ph.D
<i>Tým Pro Dospělé</i>	Poradenští pracovníci/ce - 6 supervizních setkání Terénní pracovníci/ce - 8 supervizních setkání	Mgr. Lubomír Smékal Mgr. Michal Horák
<i>Tým Pro Mladé</i>	6 supervizních setkání	Mgr. Vít Šnajdr Mgr. Michal Horák
<i>Dobrovolníci</i>	2 supervizní setkání + intervize	PhDr. Alena Khazalová a IQRS
<i>Tým JMK</i>	3 supervizní setkání	Mgr. Vít Šnajdr
<i>Tým v Břeclavi</i>	8 supervizních setkání	Doc. Pavel Navrátil



3. Naši dobrovolníci/ice

64 DOBROVOLNÍKŮ/IC

52 Brno, 12 Břeclav + JMK

25 klientů/ek podpořených ve studiu

209 doučování

314 odučených hodin

V roce 2011 se v IQ Roma servisu dynamicky rozvinula dobrovolnická služba. Spolupracovalo s námi až 64 dobrovolníků a dobrovolnic, z nichž 52 vykonávalo činnost v Brně, dalších 12 působilo v Břeclavi a v dalších obcích Jihomoravského kraje.

Nejvíce atraktivní je pro dobrovolníky **doučování klientů/ek** - žáků/yň základních a také několik studentů ze středních škol **v jejich domácím prostředí**. Doučování probíhá cca 1x týdně dle aktuálních potřeb klientů/ek. Dobrovolníci/ice procházejí vstupní přípravou, účastní se pravidelných skupinových supervizí a dle potřeb také intervizních setkání.

V roce 2011 se dobrovolníci/ice zapojili v dalších činnostech, např. ve vedení skupinových aktivit (PC kurzy, kurz angličtiny pro dospělé klienty/ky, taneční a divadelní kroužek), v administrativě nebo v právním úseku. Během roku 2011 jsme také usilovně pracovali na vyhledání možností uplatnění dobrovolníků/ic v organizaci, které zahrnuje jak přímou práci s klienty/kami, tak i v administrativě. Informace jsou umístěny na webu www.iqrs.cz/dobrovolnikum a také na sociální síti <http://www.facebook.com/iq.roma.servis>.

Rok 2011 byl vyhlášen Evropským rokem dobrovolnictví, což přineslo několik mimořádných aktivit, jako např. průvod dobrovolníků (pod záštitou Dobrovolnického centra 67) a mezinárodní konferenci Dobrovolnictví mladých lidí v sociálních službách (pod záštitou Ratoles-ti), kterých se IQ Roma servis zúčastnil. Dále jsme se zúčastnili akce k příležitosti Mezinárodního dne dobrovolnictví (DC 67). Na všech výše zmíněných akcích jsme se i organizačně podíleli.



3.1. Dobrovolníci a dobrovolnice v IQ Roma servisu (k 31. 12. 2011)

Brno a okolí

*Tereza Cajthamlová
Michal Belák
Hana Biolková
Petr Blaha
Aneta Dorazilová
Monika Ferková
Andrea Galicová
Eva Hanáková
Renata Haráková
Ivona Hendrychová
Radka Hoffmanová
Romana Hrazdírová
Renata Chloupková
Adéla Chlumecká
Cecílie Illová
Eva Jandourková
Matouš Jelínek
Hana Kachlíková
Yuko Karasawa
Ela Klementová
Zdeněk Kochtík
Vladimír Kopšo
Miroslav Kvasnica*

*Miroslava Líbalová
Petr Líčeník
Ondřej Macl
Jarmila Matochová
Stanislava Midrlová
Tereza Modráková
Jan Mušuta
Barbora Nekoksová
Tereza Němečková
Tereza Nováková
Jolana Oláhová
Lubomír Pavlica
Helena Petrová
Lukáš Pevný
Leona Prachařová
Kristýna Pulišová
Jana Sapáková
Zdeňka Šitová
Tibor Skalka
Andrea Sládečková
Katarína Slezáková
Libor Smyček
Jolana Stejskalová
Zuzana Šmideková
Emily Thompson*



Průvod dobrovolníků na náměstí Svobody v Brně 3. 11. 2011, aut

Táňa Urbanová
Dana Vondráková
Adriana Zámečnicková
Barbora Zedníčková

Břeclav a další obce JMK

Alena Durdová (Vyškov)
Elizabeth Dobešová (Břeclav)
Adéla Chlumecká (Břeclav)

Jindřiška Kohoutková (Bučovice)
Anna Lachmanová (Břeclav)
Alena Mochtáková (Břeclav)
Jan Neugebauer (Břeclav)
Kateřina Prachařová (Břeclav)
Daniel Rampáček (Břeclav)
Alexandra Šarközirová (Vyškov)
Klára Šubíková (Břeclav)
Tereza Uhrová (Břeclav)

3.1. Zkušenost dobrovolníka

Vlada na ponuke lákala možnosť vyskúšať svoje pedagogické schopnosti, spoznanie inej kultúry zblízka a samozrejme spoznávanie nových ľudí.



Vlado bol jakožto matematicky vzdelaný človek kontaktovaný svojou kamarátkou, či by si po práci nenašiel čas na zmenu sveta okolo seba. Jeho úloha spočíva v doučovaní rómskych stredoškôľakov v základoch matematiky a takto im dopomáhať k získaniu úplného stredoškolského vzdelania.

Vlada na ponuke lákala možnosť vyskúšať svoje pedagogické schopnosti, spoznanie inej kultúry zblízka a samozrejme spoznávanie nových ľudí.

Že to nie je len také lážo plážo sa ukázalo hneď. Klientke chýbali úplné základy matematiky a základného počítania, myslenia v číslach a symboloch. To samozrejme znamenalo neprospievanie v predmete matematika. Mozog vysokoškolsky vzdelaného informatika dostáva zabráť, keď má vysvetľovať, kde sa v rovnici vzalo to x a že $5x$ je vlastne päť takých rovnakých x -ov. Doučovanie je výborným tréningom jednoduchého vysvetľovania a hlavne trpezlivosti. A výsledky sa nedostavujú hneď a niekedy je všetka snaha márna.

Výziev dosť, do konca školského roka len pár mesiacov. Prichádza sklamanie v podobe nedostatočnej, z čoho sa ale treba rýchlo späťmätať a začať s prípravou na reparát. A neprenášať vlastné sklamanie a pocit bezmoci na klientku, ktorá už tak je na tom so sebavedomím v škole biedne. Našťastie sa počas toho polroka dostáva Vladovi morálnej opory a odborného vedenia od pedagogickej pracovníčky Lucky z IQRS a po úspešnom zvládnutí reparátu má aj Vlado radosť, ako keby sám zvládol ťažko vybojovanú skúšku. Veľkú radosť mala aj mamina od rodiny, ktorá sa celý čas o vzdelanie svojích detí vzorne a obdivuhodne starala.

Vlado pomohol jednému osudu, našiel zopár dobrých priateľov a viac si váži toho, čo sám nezaslúžene dostal. Čas na oslavu.

Vladimír Kopšo, pre priateľov Vlado



STAŇTE SE DOBROVOLNÍKEM

IQ Roma servis, o.s.

www.iqrs.cz/dobrovolnikum

www.facebook.com/iq.roma.servis

Dobrovolníci se mohou v organizaci zapojit do řady činností, např.

- doučování klientů v jejich domácím prostředí
- pomoc při jednorázových aktivitách (tábory, výlety,...)
- asistence/vedení kroužků: tanec, fotografování, PC, hudba

V případě zájmu o dobrovolnickou činnost nás prosím kontaktujte na email dobrovolnici@iqrs.cz nebo na telefonním čísle 773 756 585.

Milé dobrovolnice, milí dobrovolníci,

děkuji za Vaši práci právě pro IQ Roma servis, za Vaše nasazení a především snahu pomoci nám a našim klientům/tkám zlepšit jejich situaci a budoucnost. Dobrovolníci jsou pro ikvěčko obzvláště cennými partnery a pomocníky! Vaší nezištné a angažované práce si velmi vážíme, bez ní bychom ztratili tah na branku, zvláště při podpoře vzdělání romských dětí či organizaci kampaní a různých veřejných akcí, které bychom kapacitně nezvládali.

Přeji Vám úspěch a radost na Vaší osobní a profesní cestě. Snad Vám na ní přispějeme cennými zkušenostmi a prožitky, osobním naplněním, či zajímavou občanskou seberealizací.

Katarína Klamková

Katarína Klamková
ředitelka IQ Roma servis



4. Praktikanti a stážisté

26 STUDENTŮ/EK A KOLEGŮ/YŇ

u nás v roce 2011 vykonávalo praxi nebo stáž

Studenti/ky i kolegové/yně z jiných organizací měli i v roce 2011 zájem nahlédnout do činnosti organizace. Většina studentů/ek na odborné praxi působila v realizaci vzdělávacích a volnočasových aktivit pro děti a mládež, ale také se uplatnili např. jako asistence v Centru poradenství a zaměstnanosti, asistence sociální pracovníce v terénu, v administrativě nebo v právním úseku. Stážisti/ky, většinou pracov-

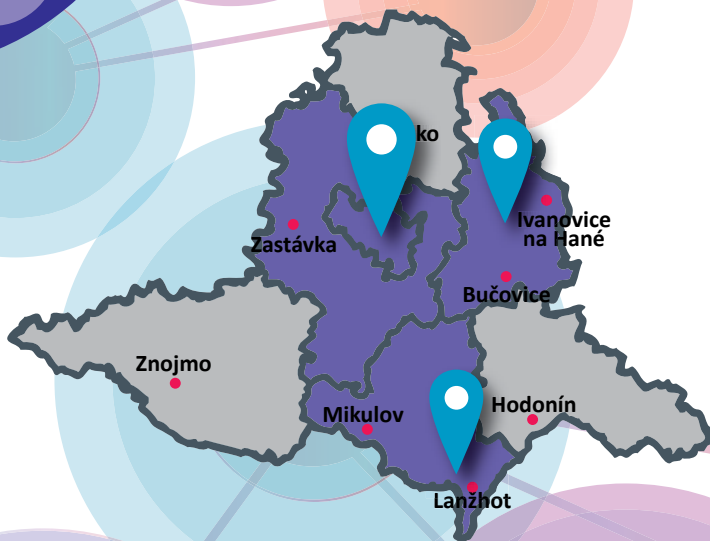
níci/ce z jiných organizací, měli zájem o odborné konzultace např. k administraci evropských projektů, k systému práce v IQRS včetně práce s databází a nastavení metodik. Zároveň IQRS v roce 2011 spolupracoval se školami, jejichž studentům/kám bylo poskytnuto několik přednášek, ve kterých jsme představili praktickou práci organizace i vlastní zkušenosti.

Jedno z mnoha školení roku 2011



Aktivity IQRS

Pro potřebné klienty/ky



Brno:

Ředitelství, korespondenční adresa:
Hybešova 41, Brno, 602 00
Tel. 1: 543 213 310 (recepce)
Fax: 543 214 809

Poradna:

Cejl 49, Brno, 602 00
Tel.: 549 241 250

Vyškov:

Palánek 74, 682 01, Vyškov
Tel. 1: 774 898 817 (sociální pracovníce)
Tel. 2: 774 224 509 (pedagogická pracovníce)

Břeclav:

Tř. 1. máje 39, Poštorná, 691 41, Břeclav
Tel.: 519 324 849

PRO RODINY S DĚTMI

prorodiny@iqrs.cz

Mohou využít nastávající nebo současní potřební rodiče s dětmi od 0-8 let.

- ➔ poradenství rodičům či nastávajícím matkám a otcům
- ➔ zvyšování znalostí a kompetencí rodičů v oblasti zdravotní péče, výchovných postupů a orientace v ekonomickém a sociálním systému
- ➔ příprava dětí od 3 do 8 let na bezproblémový vstup do mateřské a základní školy hlavního vzdělávacího proudu v součinnosti s rodiči
- ➔ klub maminek, denní centrum pro rodiny s dětmi
- ➔ rodinná asistence, terapeutické konzultace, koordinovaná spolupráce s dalšími institucemi

PRO DOSPĚLÉ

prodospELE@iqrs.cz

Mohou využít především Romové a R omkystarší 15 let v nepříznivé životní situaci, kteří hledají informace a podporu v těžkých sociálních situacích, jejich zmírnění nebo vyřešení.

Sleduje se zlepšení a stabilizace či nové perspektivy sociální a ekonomické situace jednotlivců a rodin ohrožených sociálním vyloučením.

Mezi služby patří:

- ➔ komunitní a terénní sociální práce
- ➔ odborné sociální poradenství
- ➔ pomoc s problémy s bydlením a zadlužeností
- ➔ pracovní poradenství a služby zaměstnanosti
- ➔ spolupráce se zaměstnavateli při zaměstnávání klientů
- ➔ podpora pracovních a kariérních kompetencí dospělých klientů
- ➔ právní poradenství a asistence
- ➔ ochrana před diskriminací a pomoc obětem diskriminace

PRO MLADÉ

promlade@iqrs.cz

Mohou využít především mladí Romové a Romky ve věku 6-26 let. Program sleduje:

- ➔ budování potenciálu a podpory úspěchů mladé romské generace v akademické a kariérní oblasti
- ➔ motivaci k úspěšnému dokončování školní docházky a návaznému studiu
- ➔ úspěšné dokončení vzdělávání a vstup do profesního života
- ➔ rozvoj odpovědné, nezávislé a sebevědomé mladé osobnosti
- ➔ nabídku kvalitního trávení volného času rozvíjejícího osobnost

Služby jsou organizovány ve 2 tématech

prevence a osobnostní rozvoj:

- ➔ nízkoprahový klub pro děti a mládež, terénní sociální pedagogika
- ➔ osobnostní výchova a lekce, preventivní tréninky a hry (finanční gramotnost, pracovní pohovory, drogy, sexualita aj.)
- ➔ dramatická, hudební a mediální výchova, volnočasové kroužky (hudebna, vedení mladých kapel, romský mládežnický časopis, amatérský divadelní spolek Bengore, komunitní rádio a web jaktovidimja.cz, rukodělné a tvořivé dílny, dívčí kroužky atd.)
- ➔ výlety, víkendové, táborové a jiné akce

vzdělávání a profesní ambice:

- ➔ individuální tutoring - dlouhodobé provázení a podpora ve vzdělávací dráze
- ➔ poradenství pro volbu školy a profese
- ➔ doučování, individuální kurzy, EEG biofeedback, IT a jazykové kurzy atd.
- ➔ systematická spolupráce s rodiči, školami a poradci/kyněmi
- ➔ odborné skupinové lekce a motivační přednášky na školách (multikultura, vztahy, volba navazující školy a profese aj.)
- ➔ profesní exkurze, stáže, brigády, podpora kariérního uplatnění atd.

Pro společnost, organizace a profesionály



www.iqrs.cz

PRO SPOLEČNOST

Kampaně, osvěta

pr@iqrs.cz

Celorepublikové kampaně na témata diskriminace, chudoby a sociálního vyloučení, na podporu kvalitního vzdělávání Romů, pozitivního obrazu úspěšně pracujících a společensky angažovaných Romů. Besedy, přednášky, informace pro veřejnost, spoluorganizace veřejných akcí.

Značka Ethnic Friendly zaměstnavatel/institute

efz@iqrs.cz

Zavedenou značkou z dílny IQ Roma servisu jsou od roku 2007 oceňováni ti stateční a sociálně odpovědní zaměstnavatelé, kteří se hlásí k zásadě rovného přístupu s etnicky odlišným obyvatelstvem a ve své personální praxi tuto zásadu také dlouhodobě naplňují. Značka je udělena na základě projeveného zájmu (viz www.ethnic-friendly.eu) po osobním šetření u zaměstnavatele, které provádí IQ Roma servis anebo partnerské organizace Romea a Charita Olomouc.

Spolupráce při tvorbě koncepcí a podíl na systémových změnách

iqrs@iqrs.cz

Průběžně přispíváme koncepčními podklady, praktickými modely a zkušenostmi z praxe při formulování místních i národních strategií sociálního začleňování, podílíme se kriticky i na celoevropské diskusi. Jsme členy sítě EAPN (European Antipoverty Network) ENAR (European Network Against Racism), Komise pro sociální začleňování při Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky, Poradního sboru pro integraci města Brna, Pracovní skupiny kariérového poradenství, pracovní skupiny České odborné společnosti pro inkluzivní vzdělávání aj.

Případová spolupráce s veřejnou správou a nová řešení

iqrs@iqrs.cz

- Pokud chceme v příští generaci vidět poctivou a efektivní změnu, nemůžou nestátní neziskové organizace a veřejná správa pracovat vedle sebe, natož proti sobě. Potvrzuje to i mezinárodní zkušenost (Velká Británie, Irsko, Španělsko, Holandsko, Švédsko a další partneři).
- Tvoříme proto inovativní smluvní modely spolupráce se školami, sociálními a pracovními úřady, obcemi, lékaři, zaměstnavateli, vládními institucemi atd. Hledáme a ověřujeme prospěšné a funkční řešení a navrhujeme reformy (koordinovaná meziinstitucionální spolupráce případů, modely sociálního bydlení, modely oddlužení, sociálního zaměstnávání a podnikání aj.).

PRO ORGANIZACE A PROFESIONÁLY

Akademie Diversitas

diversitas@iqrs.cz

Kurzy → Koučink → Supervize → Stáže → Metodické vedení → Strategie → Organizační a projektový rozvoj

- Po letech zkušeností a ocenění, kvalitní a rozeznávané práce se stáváme učiteli a inspirací pro druhé. Naši zkušení experti a lídři z komunitní i organizační praxe školí, metodicky vedou a koučují na míru i v rámci otevřených kurzů.

Pro Rodiny s dětmi

Již od roku 2009 hledáme cesty efektivní podpory rodin, které řeší svou nepříznivou životní situaci. Podnětem pro vznik samostatného programu byla potřeba lepší koordinace služeb pro rodiny s dětmi od 0 do 8 let, větší zapojení a spolupráce veřejných institucí. Tento program je v nabídce služeb úplně nový a vznikl v roce 2011.

1. Náš tým

1758 kontaktů

122 rodičů a dětí

50 dětem

jsme pomohli při nástupu na kvalitní ZŠ či MŠ

13 rodin jsme podpořili ve spolupráci s OSPODY

Náš tým byl v roce 2011 složený ze čtyř víceoborových odborníků, kteří jsou v praxi několik let:

→ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCE

realizují poradenství, asistence, doprovody na úřady, koordinaci spolupráce s institucemi

→ PEDAGOGICKÉ PRACOVNÍCE

pedagožka pro malé děti (0-8 let) se zaměřuje na předškolní vzdělávání a rozvoj, poradenství v oblasti zdraví a péče o dítě
pedagožka pro starší děti (do 18 let) se zaměřuje na práci se staršími dětmi, vzdělávání, školní docházku a potřeby dětí staršího věku

→ SOCIÁLNĚ - TERAPEUTICKÁ PRACOVNÍCE

nabízí individuální, párové nebo rodinné terapeutické konzultace, případně další návazné služby v oblasti psychologické podpory

2. Témata práce

PŘEDŠKOLNÍ PÉČE A VZDĚLÁVÁNÍ JAKO PREVENCE PROTI SEGREGACI

1.

chceme, aby všechny romské děti měly šanci zapojit se do hlavního vzdělávacího proudu a nebyly segregovány v méně kvalitních nebo monoetnických školách

2.

podporujeme rodiče, aby využívali předškolního vzdělávání (mateřské školy, mateřská centra a další přístupné aktivity)

3.

podporujeme rodiče, aby se zabývali volbou dobré školy pro své dítě

4.

nabízíme příležitost učit se s dětmi, prohlubovat informace o potřebách dětí a jejich vývoji

PODPORA RODIN, JEJICHŽ SLOŽITÁ SITUACE OHROŽUJE SETRVÁNÍ DÍTĚTE V RODINĚ

1.

spolupracujeme s rodinami a pracovníky/cemi orgánů sociálně - právní ochrany dětí na zlepšení situace rodin tak, aby děti mohly v rodině zůstat, nebo se do ní navrátit

2.

nabízíme asistenci, poradenství, doprovody a další návazné služby

3.

podporujeme rozvíjení kompetencí rodičů k vytváření vhodného prostředí pro rozvoj svých dětí

4.

koordinujeme poskytované služby pro zprehlednění společné práce a zefektivnění úsilí klienta/ky i všech zapojených institucí (case management)

...rozvíjení existujících vztahů mezi rodiči a dítětem a podpora kompetentního jednání rodičů jsou nejlepší cestou k ochraně dítěte v dlouhodobém přístupu.

Insoo Kim Berg

V roce 2011 v našem týmu pracovaly celkem 4 pracovnice a spolupracovali jsme s kolegy z dalších programů IQ Roma servisu. Mgr. Bohdana Petkovová / Božena Horváthová / Mgr. Markéta Klečková / Veronika Vaňková v Denním centru Pro Rodiny s dětmi.



3. Jak pracujeme?

→ DENNÍ CENTRUM PRO RODINY S DĚTMI DO 8 LET

Denní centrum provozujeme na Hybešově 41 v Brně, kde nabízíme rodinám s dětmi vzdělávací a rozvojové aktivity 4 dny v týdnu (po až čt od 9:00 do 12:00 (mimo út.) a po až čt od 13:00 do 17:00). Zkušená dětská pedagožka realizuje lekce pro děti dle dlouhodobě nastavených osnov a programů. Hlavními cíli je příprava dětí na vstup do kvalitních, nesegregovaných základních škol a motivace rodičů pro včasné umístění dětí do mateřských škol. Pracovnice ukazuje rodičům způsoby, jak se doma s dětmi efektivně připravovat do školy, jak je celkově rozvíjet a podporovat. Návazně jsou rodičům nabízeny další poradenské a asistenční služby v oblasti bydlení, zaměstnanosti, dalšího vzdělávání aj.

→ TERÉN

Ostatní naše činnosti probíhají jak v zázemí organizace, tak terénně přímo v domácnostech klientů/ek nebo v zapojených institucích:

- **rodinná asistence** - intenzivní spolupráce v domácnostech, doprovody
- **poradenství** v oblasti **péče o dítě, vzdělávání, finanční situace, bydlení** apod.
- **poradenství** a mimořádné akce zaměřené na důležitá témata **podpory zdraví a zdravého životního stylu**
- **terapeutické konzultace** - individuální, párové či rodinné
- **tzv. case management** - koordinovaná spolupráce institucí za využití společných setkání, případových konferencí s klientem/kou.

IQRS mi pomáhá s výchovou a s vedením chodu domácnosti, i v péči o dítě. Jejich zásluhou jsem se dostala až k možnosti bydlení, trvalému pobytu a zlepšení moji životní situace vůbec. Ve chvíli, kdy jsem chtěla vše vzdát, mi paní Boženka z IQRS dodávala odvalu a sílu k překonání mých potíží, a to dělám dodnes. Jsem vděčná za to, že dnes jsem tam, kde jsem si přála celý život být...

paní Majčíníková

klientka programu Pro Rodiny s dětmi

4. Podpora rodin ve spolupráci s OSPODy (Orgán sociálně - právní ochrany dětí)

Ve městě Brně bylo v roce 2011 do programu zapojeno 7 rodin, ve městě Břeclavi 2 rodiny, se kterými i nadále spolupracujeme, v roce 2012 jsme zapojili další 4 rodiny.

Náš tým představil v roce 2011 své nové služby a cíle vedoucím pracovníkům/nicím sociálních odborů a oddělení sociálně - právní ochrany dětí ve 3 městských částech (Brno střed, Brno sever, Brno Královo pole). Současně nabízel pomoc potřebným rodinám, jejichž společné soužití bylo ohroženo nebo usilovaly o navrácení dětí do rodiny. Od poloviny roku 2011 jsme tak společně se zapojenými OS-

PODy hledali možné cesty k podpoře zachování celistvosti rodiny. Nastavili jsme **systém společného plánování, reflexe a případových setkání za účasti klientů/ek.**

V současnosti plánujeme rozšíření nabídky na další městskou část. Služba se rozvíjí i v ostatních obcích Jihomoravského kraje, včetně pobočky ve městě Břeclavi. V roce 2012 chceme sjednotit metodiky naší práce s pracovníky/cemi OSPODů a dosáhnout závazné spolupráce na partnerské úrovni.

Spolupracuji s paní Vaňkovou z IQRS prozatím na jednom případě, kde řešíme problematickou sociální a ekonomickou situaci rodiny a výchovný přístup rodičů k nezletilým dětem, které jsou v evidenci našeho OSPODu. Spolupráce probíhá velmi dobře, pracovnice IQRS je spolehlivá, vstřícná, aktivní, je možné se na všem dohodnout. U rodiny si získala důvěru a rodina je proto ochotná služeb IQRS aktivně využívat, což považuji za velice podstatné. Díky zapojení pracovnice IQRS je možné s rodinou pracovat intenzivněji. Se spoluprací jsem spokojená.

Mgr. Lenka Svobodová
ÚMČ Brno - sever, OSPOD



Příklady z praxe

Pracovnice OSPOD nás oslovila s prosbou, že dlouhodobě spolupracuje s rodinou, která má několik dětí ve školním věku, rodina je neúplná a je potřeba s rodinou pracovat na zlepšení podmínek (bytových, vzdělávacích, péče o děti atd.) tak, aby se rodina stabilizovala a nehrozilo jí riziko odebrání dětí a další potíže. Po dohodě, že podpora z naší strany je možná, jsme se setkali všichni společně - pracovnice organizace, pracovnice OSPOD a rodič. Dohodli jsme společně jaká je situace, co jsou nejdůležitější cíle a co je k tomu potřeba udělat. Následovaly kontakty s rodinou a jednotlivými členy i v jejich domácnosti. Byla oslovena škola - schůzky se školou i výměna informací o stavu školní docházky probíhaly společně s rodinou. Postupnou domluvou jsme navrhli individuální plán, který s klientem i OSPODem vyhodnocujeme na pravidelných společných schůzkách.

Byli jsme osloveni neziskovou organizací, která nám předala klienta, jenž měl zájem o návrat dítěte zpět do své péče z ústavní výchovy. S klientem jsme se začali scházet a zajímali jsme se o to, jak vidí situaci on a co je jeho cílem. Po dohodě jsme kontaktovali pracovníci OSPODu, která se spoluprací souhlasila. Uspořádali jsme nejdříve schůzku s pracovníci OSPODu, představili jí naši roli, následně jsme se setkali všichni, společně s klientem a nastavili individuální plán, který je pravidelně vyhodnocován. Jsou v něm obsaženy oblasti, které pracovnice OSPOD identifikovala jako nejzásadnější pro možnou změnu a souhlas s návratem dítěte do rodiny. Plán obsahuje odpovědnosti, jednotlivé malé kroky, kterými klient může pozorovat, jak se přibližuje svému cíli, na jehož konci je návrat dítěte do rodiny.

5. Koncepce a kampaně

„Upre Romnija“ - časopis pro ženy

Na podzim 2011 jsme pro maminky a ženy ve spolupráci s dalšími kolegy/němi z IQ Roma servisu připravili také ženský komunitní časopis **Upre Romnija!**, který přináší rozhovor s romskou aktivistkou Martinou Horváthovou, poradnu pro rodinný rozpočet, rubriku jak o sebe pečovat, příběhy, články na téma vztahů, lásky a rodiny a recepty, co nezatíží rozpočet. Časopis vyšel v nákladu 500 kusů a má podpořit osvětové a preventivní cíle programu.



Dža andre lachi škola! - Jdi do dobré školy!

V lednu 2011 proběhl první ročník kampaně Dža andre lachi škola! - Jdi do dobré školy! Kampaň se osvědčila nejen pro naše klienty/ky, ale také podnítila diskuzi o problematice segregovaných škol ve městě Brně na úrovni jiných neziskových organizací, škol a školských odborů. Počátkem roku 2012 proběhl již 2. ročník kampaně, spojený s novou kampaní doporučující rodičům mateřské školky a předškolní aktivity jako první krok pro úspěšné vzdělávání.

Cílem kampaně je **motivovat rodiče romských dětí, aby vedli své děti včas na zápis do základních škol, vybírali školy nejen podle místa bydliště, ale také podle kvality.**

Letákovou kampaní v tramvajích a na veřejných místech jsme upozorňovali na období zápisů, nabízeli rodičům informace a také další podporu (doprovody k zápisům, přípravu dítěte na vstup do školy, zprostředkování kontaktu se školami apod.). Navštěvovali jsme rodiče v domácnostech, některé z nich jsme doprovodili k zápisu. Kampaň Dža andre lachi škola - Jdi do dobré školy plánujeme v dalších letech představit i laické a odborné veřejnosti, abychom získali jejich podporu a patry tématu do dalších let. Rodičům nabídneme také větší podporu, aby vstup jejich dětí do základní školy byl radostným krokem a prvním z mnoha úspěchů v jejich životech.

***Jste škola, pedagog, NNO a taky podporujete myšlenku inkluzivního vzdělávání?
Napište nám na prorodinu@iqrs.cz.***

Příklad spolupráce se školou

Několika našim klientům/tkám jsme v rámci kampaně doporučili nesegregovanou základní školu. Protože se cítili nejistí, naše pracovnice je na zápis doprovodila. Vedení školy bylo předem informováno emailem o cílech a smyslu naší kampaně. Na zápisech vše proběhlo dobře, naše pracovnice se seznámila s učitelkami, představila také naše aktivity. I po zápisech byla v kontaktu s učiteli i vedením. Vzhledem k pozitivním reakcím byla škola oslovena, aby se zapojila do oficiálního projektového partnerství s naší organizací, s čímž vedení souhlasilo. Se školou i klienty nadále spolupracujeme.

6. Práci programu Pro Rodiny s dětmi podporují

Pro Dospělé (15+)

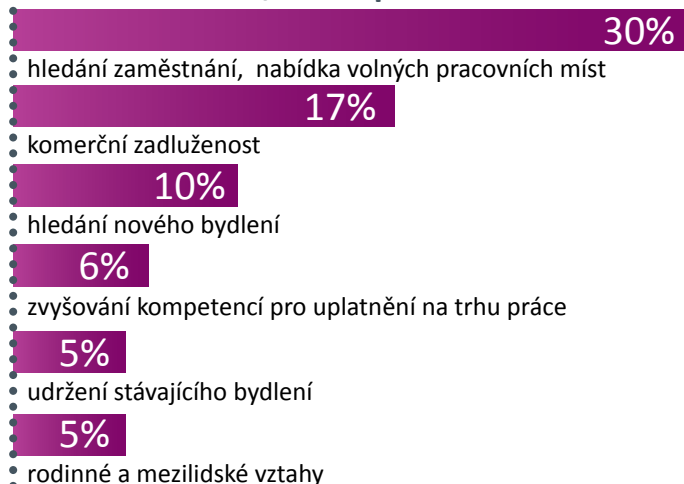
14496 kontaktů

1436 klientů a klientek

PORADNY

1046 klientů/ek, 6594 kontaktů

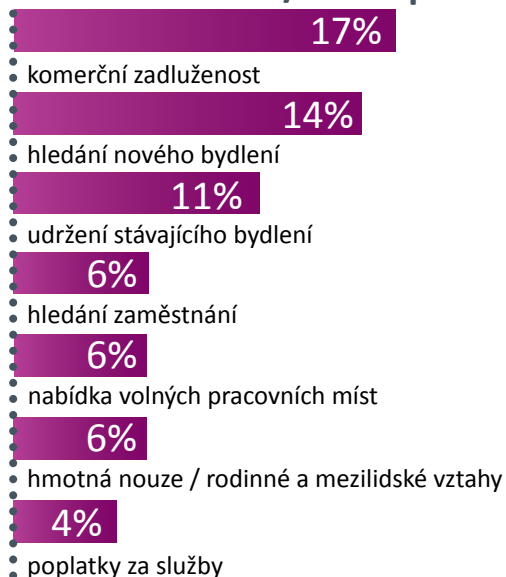
Řešená témata / Podíl počtu kontaktů



TERÉN

617 klientů/ek, 7902 kontaktů

Řešená témata/ Podíl počtu kontaktů



Už od roku 2003 poskytuje IQ Roma servis svým klientům/tkám informace a podporu při řešení problémů s bydlením, hledáním práce, dluhy a plánováním rozpočtu. Jde o první program organizace.

Služby jsou určeny lidem starším 15 let, zejména romského původu, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Podpora je určena těm, kteří potřebují a hledají práci, nezvládají splácení svých závazků či dluhů, potřebují urovnat vážně narušené vztahy v rodině nebo sousedství, snaží se překonat následky trestného činu, ztratili bydlení nebo jim ztráta bydlení hrozí, žijí v lidsky nedůstojných podmínkách či se potýkají s potížemi při uplatňování svých práv (např. u zaměstnavatelů, na úřadech, na trhu s byty).

Protože každý klient/ka se nachází v trochu odlišné situaci a potřebuje využít jiný typ služeb, může podle potřeby sám/a navštívit poradnu nebo využít služeb terénního pracovníka/ce, který jej navštěvuje v domácnosti a může klienta/ku doprovodit na jednání s institucemi.

1. Náš tým

V roce 2011 pracovalo v týmu sociálního programu 5 sociálních poradců/ky, 8 terénních soc. pracovníků/ic a 3 právníci/ičky.

→ TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI/CE

Terénní pracovníci/ce navštěvují klienty/ky v jejich domácnostech nebo je doprovází na úřady. Poskytují sociálně-právní poradenství v oblasti bydlení, zadluženosti, sociálních dávek, kariérního poradenství, hledání práce, vyřízení osobních dokladů a dalších otázkách, které jsou pro klienty/ky aktuální.

→ SOCIÁLNÍ PORADCI/KYNĚ A PORADCI/KYNĚ PRO ZAMĚSTNANOST

Sociální poradci/kyně jsou k dispozici na pobočkách IQRS, poskytují sociálně-právní poradenství v oblasti bydlení, zadluženosti, sociálních dávek, kariérního poradenství, hledání práce, vyřízení osobních dokladů a dalších otázkách, které jsou pro klienty/ky aktuální.

→ PRÁVNÍCI/ČKY

Poskytují odborné právní rady přímo klientům/tkám nebo přebírají komplikovanější případy, při kterých využijí znalosti práva. Současné také předávají znalosti sociálním poradcům/kyním a terénním pracovníkům/icím, aby mohli sami poskytovat základní právní poradenství.



2. Jak pracujeme?

Základem našich aktivit je individuální práce s klientem/kou. Žel někdy i aktivní a motivovaný/á klient/ka naráží na systémová omezení – nastavení zákonů, metodik a pravidel, která neumožňují řešit situaci jinak, přestože po morální stránce a zdravé úvaze by bylo efektivnější uplatnit jiné postupy. Proto se pracovníci/ce na základě své praxe z klientské práce věnují také jednání s institucemi, objasňování možných příčin problémů a navrhování systémových změn.

→ PORADNY

V roce 2011 se na poradnu obrátilo celkem 1046 klientů a klientek.

Poradna zaručuje pevnou a stabilní otvírací dobu, okamžitý kontakt a posiluje samostatnost a nezávislost.

Poradenské služby jsou určeny klientům/tkám, kteří potřebují a chtějí řešit problémy v oblasti zadluženosti a hledání zaměstnání, v oblasti bydlení, rodinných vztahů, práva a dalších témat, která se jich dotýkají. Společně s klienty/kami usilujeme o zlepšení nebo vyřešení problémů i celkové nepříznivé životní situace a zaměřujeme se přitom na to, aby skutečnost, že je člověk Rom, nebyla komplikací v jeho životě nebo v životě jeho dětí.

Klienti/ky můžou využít konzultace se sociálními pracovníky/cemi i právníky/ičkami.

→ TERÉN

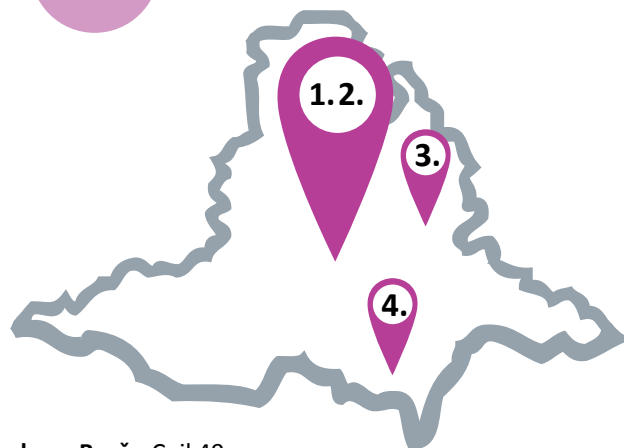
V roce 2011 spolupracovali terénní pracovníci/ce s 617 klienty a klientkami.

Terén motivuje, vyhledává a kontaktuje nové potřebné klienty/ky.

Terénní sociální práce je určena těm lidem, kteří v důsledku sociálního znevýhodnění neumí nebo nemohou řešit svou nepříznivou životní situaci sami či s využitím běžně dostupných služeb nebo těm, jimž hrozí sociální znevýhodnění.

Terénní pracovníci/ce pracují nejenom v **Brně**, ale také v **Břec-lavi**, **Vyškově**, **Zastávce u Brna**, **Mikulově**, **Tišnově**, **Bučovicích**, **Veselí nad Moravou**, **Lanžhotu**, **Hustopečích** a dalších menších obcích v okolí.

3. Naše poradny

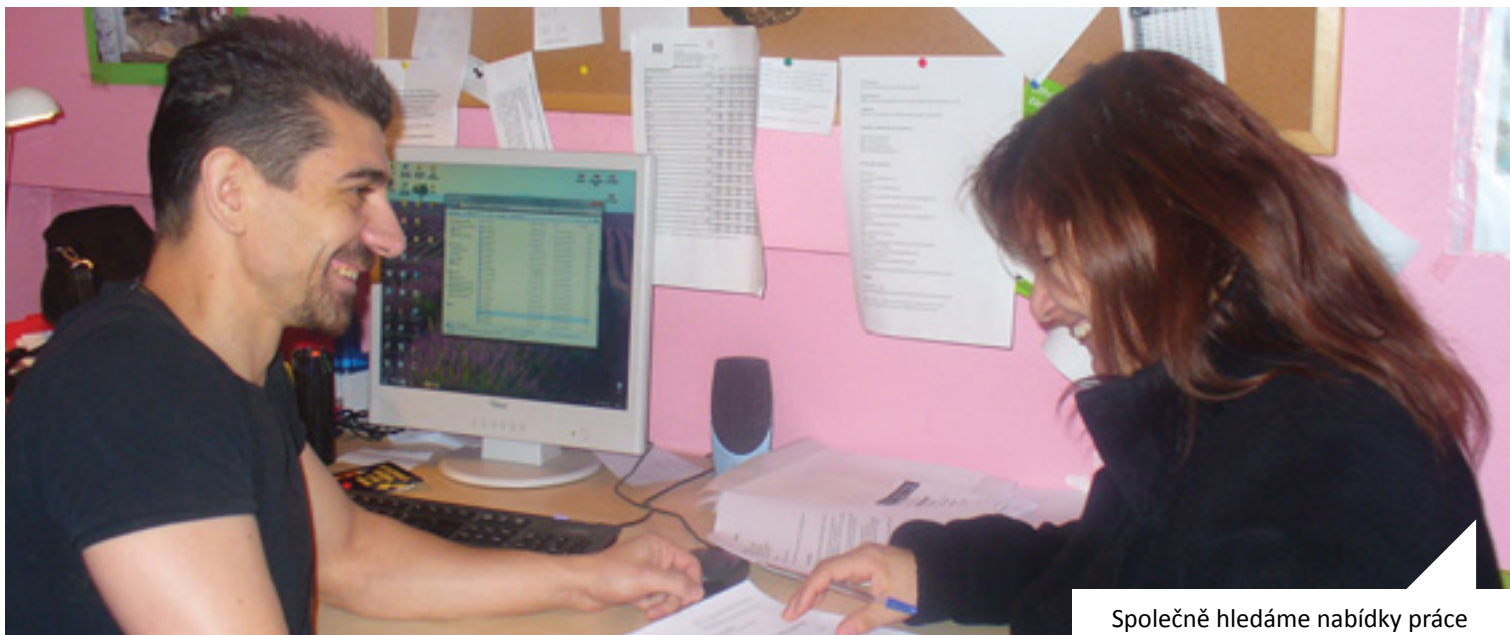


- 1. Poradna v Brně - Cejl 49,**
Otvírací hodiny: po, st, čt vždy 9 - 17 hodin, út od 12 - 17 hodin
- 2. Poradna v Brně - Hybešova 41**
Otvírací hodiny: po, st, čt vždy 9 - 17 hodin, út od 12 - 17 hodin
- 3. Poradna ve Vyškově - Palánek 74**
Otvírací hodiny: út 14 - 17 hodin a ve čt 13 - 16 hodin
- 4. Poradna v Břeclavi - Tř. 1. Máje 39**
Otvírací hodiny: po, st, čt vždy 12 - 16 hodin, út od 8 - 12 hodin



20. října 2011 jsme za účasti klientů/ek, úředníků/nic a představitelů města otevřeli nové **pracoviště v obci Vyškov**. Poskytujeme zde poradenské služby pro dospělé, děti i celé rodiny. Nová pobočka je využívána i na pedagogickou práci (viz dále). Nově otevřené pracoviště se těší velkému, stále rostoucímu zájmu klientů/ek. Poskytuje zázemí lidem nejen z Vyškova, ale i okolních obcí. V roce 2011 využilo služeb poradny 29 klientů/ek. Z kapacitních důvodů je prozatím otevřeno v út 14:00 - 17:00 a ve čt 13:00 - 16:00.

4. Nejčastější témata práce v roce 2011



Společně hledáme nabídky práce

Příklad z praxe

Paní J. navštívila poradnu s požadavkem na pomoc při hledání zaměstnání. Klientce bylo vysvětleno, jak služby zaměstnanosti fungují a v čem jsou pracovníci/ce schopni nabídnout klientce podporu. Pracovník si vyslechnul očekávání a preference klientky ve výběru profese, výši úvazku a platového ohodnocení. Klientka se velmi dobře připravila na sepsání životopisu a při zakládání emailu se snažila učit novým dovednostem. Protože však neměla s těmito činnostmi zkušenosti, potřebovala pomoc pracovníka poradny. Následně s pracovníkem společně procházeli vhodné nabídky práce a rozeslali několik životopisů zejména úklidovým firmám a agenturám. Klientka byla úspěšná a přišla pracovníkovi říct, že místo získala a je v práci spokojená.

4.1. Zaměstnanost

79 zaměstnaných klientů a klientek

Klienti/ky se velmi často potýkají s problémy při hledání práce. U někoho je příčinou nezaměstnanosti nízká kvalifikace či nedostatek pracovních zkušeností, někdo má potíže s orientací na trhu práce, s hledáním vhodných inzerátů a komunikací se zaměstnavateli. Velmi častou potíží je navíc diskriminace z důvodu romského původu.

Na základě potřeby každého klienta/ky mohou pracovníci/ce nabídnout vhodnou podporu – poskytnou nabídku volných pracovních míst, pomáhají se sestavením životopisu, asistují s přípravou na pracovní pohovor, ale také řeší situace, kdy jsou klienti/ky na trhu práce diskriminováni. Ke zvýšení kompetencí pro získání zaměstnání nabízí IQ Roma servis také počítačové kurzy pro začátečníky. V obcích Jiho-moravského kraje se pracovníci/ce s klienty/kami snaží hledat cesty ke zvýšení zaměstnanosti, protože se navíc potýkají s nedostatkem zaměstnavatelů a vysokými náklady na dojíždění do větších obcí.

IQ Roma servis také aktivně spolupracuje se zaměstnavateli, kterým jednak nabízí možnost umístění předem vybraných klientů na otevřené pozice, ale

také těm, kteří se hlásí k zásadě rovného zacházení s etnicky odlišným obyvatelstvem a ve své personální praxi tuto zásadu dlouhodobě naplňují, nabízí možnost ucházet se o značku Ethnic Friendly zaměstnavatel, která právě na takového zaměstnavatele pozitivně upozorňuje a vyzdvihuje je.

Dne 10. 2. 2012 odvysílala Česká televize reportáž natočenou ve spolupráci s IQ Roma servisem o potížích s hledáním zaměstnání z důvodu záznamu v trestním rejstříku, přestože přestupek nijak nesouvisí s nabízenou pozicí. Člověk se může dostat do začarovaného kruhu, kdy si nemůže najít zaměstnání z důvodu záznamu v rejstříku trestů pro neplacení alimentů, čímž si nemůže zvýšit příjem a začít alimenty pravidelně platit. Pracovníci/ce IQ Roma servisu se snaží upozorňovat i širokou veřejnost na překážky a možná řešení v oblasti zaměstnávání.

4.2. Bydlení

Zajistit přiměřené bydlení pro sebe a svou rodinu patří k základním potřebám každého člověka, protože bez stabilního zázemí nelze dostatečně intenzivně řešit další sociální problémy, a se ztrátou bydlení navíc vzniká řada dalších potíží. Velká část našich klientů/ek hledá vhodné bydlení, ale naráží na řadu problémů. Pokud z dů-



V tématu sociálního bydlení jsme se v roce 2011 snažili zviditelnit modely, kdy se na realizaci sociálního bydlení podílí neziskové organizace a ukázat, jaké výhody to přináší. Proto jsme 17. 10. 2011 pro české partnery a jiné významné aktéry na místní úrovni ve spolupráci s dalšími dvěma brněnskými organizacemi uspořádali workshop „Akce a invence v sociálním bydlení: od slov k praxi...“. V rámci něj byly představeny nejen praktické příklady toho, jak sociální byty s doprovodným sociálním programem mohou přispět k inkluzi sociálně vyloučených, ale proběhla i živá debata s politickými reprezentanty města o dalších možnostech rozvoje tohoto konceptu. Workshop proběhl v rámci projektu Together and Across, v tématu sociálního bydlení jsme pro další práci čerpali inspiraci také u španělských partnerů.

vodu vypršení nájemní smlouvy nebo z důvodu dluhů na nájemném přijdou o obecní byt, zpravidla už nemají šanci v budoucnu získat další obecní byt a jsou pak odkázáni na bydlení v předražených ubytovnách, azylových domech, u příbuzných nebo na život úplně bez přístřeší. Získat byt u soukromého majitele se podaří pouze několika klientům/kám ročně. Řada klientů/ek také řeší velmi špatný, až nebezpečný, stav bytu, nesrovnalosti při vyúčtování a podobně.

Pracovníci/ce se pak s klienty/kami snaží hledat a řešit příčiny potíží v oblasti bydlení, přestože nedostatek cenově dostupných bytů značně omezuje jejich možnosti.

Sociální byt pro rodiny s dětmi

IQ Roma servis již od roku 2008 provozuje v Brně sociální byt určený pro rodiny s dětmi. V současné době spolupracujeme už se čtvrtou rodinou. Sociální byt poskytuje na dobu 18 měsíců nejen ubytování, ale také doprovodný sociální program, který znamená práci s rodinou na řešení potíží v oblasti dluhů, péče o děti a hledání zaměstnání tak, aby se jejich situace ustálila. Součástí programu je také spojení finančních prostředků na budoucí bydlení, které klientská rodina společně se svým pracovníkem/icí průběžně hledá.

Víme, že jeden sociální byt situaci v Jihomoravském kraji, ani ve městě Brně nevřeší. Jednáme proto s představiteli měst a městských

Sociální bydlení – od slov k praxi



BRNO – Problémy s bydlením řeší čím dál víc domácnosti. Některé našly své útočiště v nevyhovujících podmínkách na předražených ubytovnách, ty šťastnější dostaly příležitost a mohou využít služeb azylových domů.

Současný stav však téměř nikomu z ohrožených špatným bydlením neumožňuje v dohledné době dosáhnout na samostatné a kvalitní bydlení. Neziskové organizace IQ Roma servis, A kluby ČR a Podané ruce se rozhodly na tento tragický stav upozornit vlastní iniciativou. Ukázaly, že kvalitní systém sociálního bydlení představuje možnost, jak předcházet problémům, jejichž odstrašujícím obrazem jsou nedávne události na severu Čech.

Konference s názvem Akce a invence v sociálním bydlení se uskutečnila 17. října v Brně. Finančně byla podpořena z mezinárodního projektu IQ Roma servisu Together and Across, financovaného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Zmíněné pořadatelské organizace poskytují v Brně a obcích Jihomoravského kraje sociální služby, přičemž se velice často setkávají s potřebou nabídnout svým klientům více než poradenství v těžkých životních situacích. Na potřeby klientů v bytové krizi zareagovaly tak, že začaly nabízet službu sociálního bydlení. To prakticky znamená, že lidé mohou po určitou dobu využít ubytování v bytech, které si orga-

nizace pro tento účel pronajímají. Tyto služby jsou pro svou nákladnost omezené, vyjadřují však podstatu sociálního bydlení, tak jak ji chápou poskytovatelé: sociální bydlení je bydlení spojené se sociální službou, ne pouze bydlení levné.

Za dobu, po kterou jsou tyto služby nabízeny, se podařilo odhalit řadu nedostatků systému sociální podpory, jež souvisí s otázkou bydlení. Účelem iniciativy je vyprovokovat debatu zejména nad tématy: metody práce s klienty v sociálních bytech, možnosti financování služeb poskytujících sociální bydlení a dostatek bytů pro klienty, kteří sociální byty opouští. Tato témata byla v dopolední části akce probírána v užším kruhu expertů na problematiku. V odpolední části byla problematika sociálního bydlení zarámována momentální politickou situací v regionu.

Náměstek primátora města Brna Oliver Pospíšil se pokusil vysvětlit, jaké existují strategie podpory sociálního bydlení ve městě Brně. Vyzdvihl přitom současný projekt každoročního přidělování deseti sociálních bytů nízkopříjmovým domácnostem. Náměstkyně Jana Bohuňovská přislíbila další možnost jednání o podobě systému sociálního bydlení v Brně na znovuoobnovení pracovní skupině pro integraci.

Obecná podpora uceleného a vzájemně provázaného systému sociálního bydlení však na konfe-

renci nezažněla. Pořádající organizace jsou na základě svých praktických zkušeností přesvědčeny o nutnosti funkčního propustného modelu sociálního bydlení. V něm by měla být osobám v nouzi garantována možnost postupu do samostatného nájemního bydlení, pokud budou intenzivně pracovat na zlepšení svojí situace. Setkávají se však spíše s tím, že jejich klienti prokazují nezměrnou snahu zajistit sobě a svým blízkým důstojné bydlení, která ve valné většině případů není úspěšná.

Při vědomí, jaké množství veřejných prostředků musejí klienti platit z dávek sociální podpory za ubytování na nekalitních ubytovnách, nezbývá než věřit, že funkční systém sociálního bydlení bude v brzké době běžnou součástí sociálních služeb.

Jan Milota

Pracovník sdružení IQ Roma servis, Brno (www.iqrs.cz).



částí o možnosti spolupráce na tzv. propustném modelu sociálního bydlení, který by měl poskytnout více možností – od bytů azylového typu, který bude zajišťovat nejintenzivnější spolupráci pracovníka/ice s rodinou na řešení akutních problémů, přes tréninkové byty podobné našemu současnému sociálnímu bytu, až po běžné bydlení v obecních nebo soukromých bytech. Přestože doposud tato myšlenka naráží na nedostatek bytů určených pro tyto účely, zajistí v roce 2012 Magistrát města Brna ve spolupráci s městskými částmi několik sociálních bytů.



V sociálním bytě IQRS může rodina bydlet 18 měsíců.

Sociální byty, to je jenom začátek

BRNO – V Evropě i v USA představuje provoz sociálního bydlení běžnou a fungující službu. U nás jsou zatím nejchudší obyvatelé měst odkázáni na polozničené ubytovny a azylové domy, které často pouze prohlubují jejich sociální i zdravotní propad.

Odborníci z neziskových organizací vítají proto aktivitu města Brna, které zavádí od tohoto roku kategorii „sociální byt“. Letos by takových bytů mělo být deset, příští rok k nim přibudou i další. Pronájem bytů pro sociálně slabší musí jít však ruku v ruce s doprovodným sociálním programem, který bude obyvatele směřovat k řešení problémů a k jejich následnému začlenění do společnosti.

Představení takových programů, které nabízejí organizace IQ Roma servis, Sdružení Podané ruce a A Kluby ČR v rámci svých sociálních bytů, bylo 19. října součástí konference pod názvem Akce a invence v sociálním bydlení, které se zúčastnili i náměstci primátora města Brna Jana Bohuňovská a Oliver Pospíšil.

„Bude znovu svolán poradní sbor pro radu města, který by měl projednávat model dostupného bydlení. Práce s lidmi v sociálních by-

tech by měla být komplexní,“ uvedla Bohuňovská. Takzvaný „prostupný model“, který zahrnuje jednotlivé stupně od azylového bydlení až po obecní byt, již v Brně projednáván byl. Ovšem mezi městem a neziskovými organizacemi tehdy nedošlo ke shodě.

Na konferenci představily svou koncepci a zkušenosti z několikaletého provozování sociálních bytů brněnské neziskové organizace. IQ Roma servis poskytuje sociální bydlení pro rodiny s dětmi ze sociálně vyloučených romských lokalit, Podané ruce osobám, které byly závislé na nelegálních drogách a A-kluby osobám, které prošly odvykací léčbou z důvodu závislosti na alkoholu. Prezentované příběhy současných i dřívějších klientů, kteří prošli bydlením i doprovodnými sociálními programy v sociálních bytech, potvrdily jejich význam a důležitost. Jeden z modelů sociálního bydlení přijel do Brna představit i Jan Snopek z Úřadu vlády ČR. V Chebu se za úzké spolupráce města, neziskových organizací a Open Society Fund realizuje pilotní projekt navržený Agenturou pro sociální začleňování a Akademií věd. O sociálních bytech se v poslední



době mluví i v souvislosti s událostmi ve Šluknovském výběžku, které byly podmíněny nesystémovým sestěhováním sociálně slabých lidí do velkokapacitních ubytoven.

Funkční modely sociálního bydlení však směřují opačně. „Úspěšnost našich sociálních bytů spočívá v tom, že jsou to jednak malé byty v běžné zástavbě a jednak má každý ubytovaný přiděleného pracovníka, který s ním systematicky pracuje na stanovených cílech,“ uvedl Pavel Nepustil ze Sdružení Podané ruce.

Lenka Maléřová

IQ Roma servis

Pavel Nepustil

Sdružení Podané ruce

Díky organizaci IQRS já a celá moje rodina lépe budeme bydlet. Máme nájemní smlouvu v městském bytě, kde řádně platíme nájem. Také se mi podařilo za vaší pomoci snížit náklady exekuce. Dluh splácím formou přijatelných splátek a mám velkou šanci, že za pár let budu bez dluhu.

Gabriela Č.

37 let

Příklad z praxe

V roce 2011 došlo k přidělení holobytu klientovi, který byl dříve vystěhován pro neplacení nájemného. Ještě před přidělením bytu začal splácet dluh na bydlení, po přidělení došlo k zajištění potřebné podpory a nyní pán řádně hradí poplatky spojené s bydlením a snižuje dluh. V současné době mu byl přidělen kvalitnější byt.

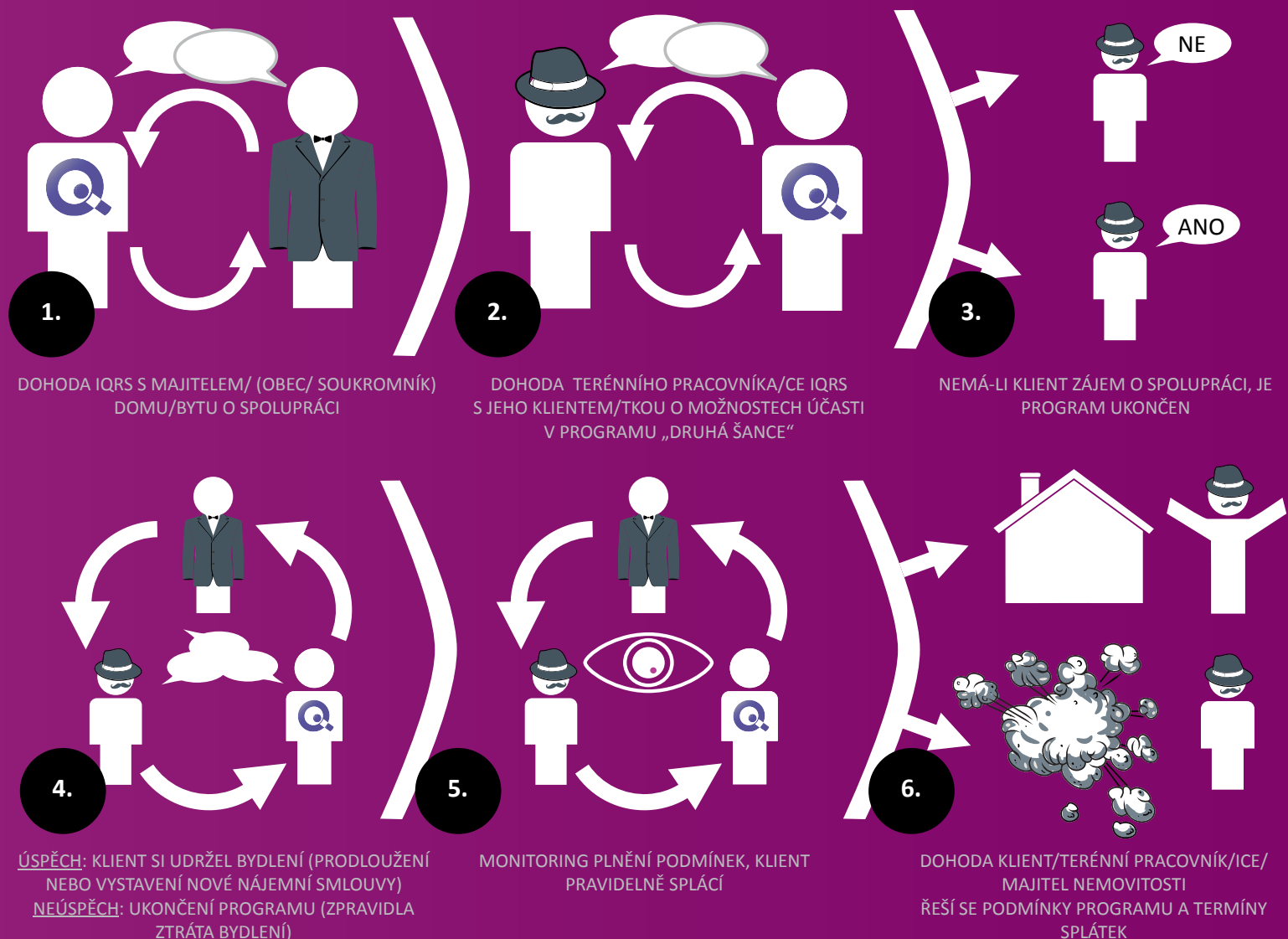
Úspěšně také dopadla výměna bytu klienta, který nezvládal platit vysoký nájem a současně platit své dluhy. V novém bytě, kde jsou náklady na bydlení nižší, řádně platí. Klient je v současné době v insolvenčním řízení a obec si přihlásila dluh na předchozím nájemném jako pohledávku v rámci insolvenčního řízení.

Možnost splácet dluhy na bydlení dostaly další dvě rodiny, kde hrozila ztráta bydlení. Došlo k vzájemnému vysvětlení situace mezi obcí a občany (nájemníky), nastavení pravidel a možností, jak bydlení udržet. V jednom případě došlo k vyplacení dluhu na bydlení, v druhém případě se splácí dle možností rodiny.

Ne vždy však dopadne snaha klientů úspěšně. Paní E. S. měla dluh ve výši cca 100.000,- Kč, městskou částí byla vybrána a zařazena do pilotního programu Druhá šance. Klientka úspěšně celý dluh uhradila (doloženo potvrzením o bezdlužnosti), byla jí přislíbena nová nájemní smlouva, pokud dluh uhradí. Poté

byly vyměřeny poplatky z prodlení ve výši cca 40.000,- Kč. Paní E.S. nemohla uhradit náklady jednorázově, měla zájem o uzavření splátkového kalendáře (vzhledem k uhrazení předchozího dluhu na nájemném bylo patrné, že je schopna dohodu dodržet), nebylo jí však umožněno uhradit nedoplatek ve splátkách. Přesto po úplném vyplacení dluhu byl byt exekučně vyklizen. Klientka nemá žádné bydlení, dočasně přespává u své známé nebo na ulici. Ani paní V. B. nedopadla lépe. Na nájmu měla dluh téměř 200.000,- Kč, ale rozhodla se situaci vyřešit. Trvalo téměř dva roky, než celý dluh uhradila (a to i za pomoci půjček od příbuzných i formou komerčních půjček), cílem však bylo udržet si bydlení. Po celou dobu splácení jí městská část nájemní smlouvu prodlužovala každé tři měsíce. A to až do doby, kdy dluh na nájmu v plné výši uhradila. Poté byly vyměřeny poplatky z prodlení ve výši téměř 900.000,- Kč. Paní V. B. podala žádost o snížení nebo prominutí poplatků z prodlení. Na tuto žádost paní V.B. nedostala odpověď a na místo toho obdržela výzvu k vyklizení bytu do 15 dnů s poučením, že pokud tuto lhůtu nedodrží, bude podán návrh na vyklizení. Od doby, kdy uhradila své dluhy, již paní V.B. nedokázala hradit další platby za bydlení, protože tím, že nedostala platnou nájemní smlouvu, přišla o veškeré dávky spojené s bydlením a ze zbývajících příjmu nemá šanci nájemné hradit.

Program „Druhá šance“ pro udržení bydlení



Když vznikne dluh na nájemném

Do programu na řešení dluhů na nájemném se v roce 2011 zapojilo celkem 37 klientů/ek z Brna a dalších obcí Jihomoravského kraje, téměř 40 % prošlo programem úspěšně (dluhy již vyplatili nebo nadále plní dohodnuté podmínky programu).

Důvodů, proč vznikají dluhy na nájemném, je více. Ne vždy je neplacení nájmu pouze výsledek neodpovědné volby nájemníků, ale i projevem hlubších problémů, s nimiž se lidé ohrožení sociálním vyloučením potýkají.

S obcemi Tišnov, Břeclav, Zastávka u Brna, Vyškov, se správou nemovitostí městské části Brno-střed a se soukromým majitelem v městě Brně jsme v roce 2011 spolupracovali na prevenci a řešení zadluženosti na bydlení. Ve spolupráci s klientem/kou, majitelem bytu a terénním pracovníkem/icí mapujeme situaci klienta/ky a hledáme možnosti řešení. Výstupem by ideálně měla být jasně nastavená pravidla pro možnost udržení si bydlení. Klientovi/ce je nabídnuto komplexní řešení situace, které však vyžaduje, aby klient/ka začal/a pravidelně platit běžné nájemné a dohodnuté splátky dluhu.

V obci Tišnov bylo do spolupráce zahrnuto 5 domácností, které díky tomuto typu spolupráce o bydlení nepřišly, případně získaly byt mimo vyloučenou lokalitu. Klienti/ky začali podle svých životních možností

splácet dluhy, což není pozitivum jen pro samotného/nou klienta/ku, ale také pro obec, které se tím vrací nemalé finanční obnosy. Spolupráce s obcí funguje a v praxi se potvrzuje, že aktivní občané i obec mohou nalézt společnou cestu k vyhovujícím řešením.

V Břeclavi bylo do programu zapojeno 14 klientských rodin a situace na konci roku bohužel nevypadala dobře. Klientům/tkám hrozila ztráta bydlení z důvodu neplnění splátkových kalendářů a návrhy na vystěhování. Následovala řada jednání se zástupci Majetkového odboru směřujících k nastavení funkčního modelu spolupráce.

IQ Roma servis měl několik příležitostí prezentovat program „Druhá šance“. Program zaujal 18. 10. 2011 na semináři „Boj se sociálním vyloučením – příklady dobré praxe“, který pořádala ČSSD v Senátu nebo 2. 12. 2011 na workshopu „Rezidenční segregace“ pořádaném o. s. Fuertos v Praze.

Jste obec nebo soukromý majitel bytu a chcete předcházet vzniku dluhů na nájemném nebo jejich prohlubování?

***Napište nám:
prodospale@iqrs.cz***



4. Nejčastější témata práce v roce 2011

Svírají vás dluhy? Kontaktujte IQ Roma servis nebo Drom

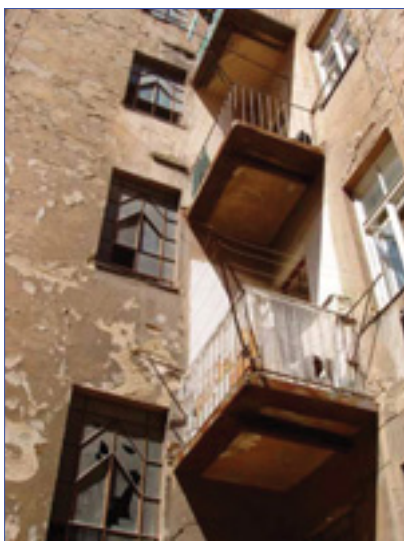
BRNO – Úředníci, neziskové organizace a samotní obyvatelé městské části (MČ) Brno-střed se už dlouho potýkají s problémem zadluženosti na nájemném v obecních bytech. Jde zejména o lokalitu kolem ulic Cejl, Bratislavská a Francouzská, kterou místní znají pod pejorativním názvem brněnský Bronx.

„Vystěhování“ a „vyklizení“ z důvodu neplacení nájmů jsou poměrně častým jevem, s nímž se tamní obyvatelé setkávají. Není teď naším cílem rozebírat různorodé příčiny ani důsledky, které žel ve většině případů znamenají sice nové, ale kvalitativně horší a přitom neúměrně drahé bydlení. Jeho primárním cílem je preventivně působit proti neplacení nájemného a snižovat zadluženost obecních bytů. Třiletý projekt začal v květnu 2010. Na projektu spolupracují se Správou nemovitostí MČ-BS dvě místní neziskovky IQ Roma servis a Drom.

Jakým způsobem může projekt konkrétně pomoci?

Lidé se mohou obrátit na dluhovou poradkyni ze Správy nemovitostí i na terénní sociální pracovníky z IQ Roma servis a Drom. Ti všichni pomáhají zprostředkovat komunikaci s Úřadem městské části Brno-střed, což je zejména při řešení bytové problematiky stěžejní.

Další aktivitou je zprostředkování zaměstnání. Jedná se o vyklizení a drobné zednické nebo pomocné práce ve firmách, které si vybírají zaměstnance především z řad dlouhodobě nezaměstnaných. V současnosti se mohou na správu nemovitostí obrátit muži z lokality, kteří mají zájem o zprostředkování zaměstnání. Stačí vyplnit přihlášku, která je k dispozici buď na Správě



nemovitostí, nebo u terénních pracovníků neziskových organizací.

Terénní sociální pracovníci v rámci programu poskytují sociální poradenství ohledně udržení bydlení i jiných oblastí, jako je hledání zaměstnání, zvyšování kvalifikace, poradenství ohledně sociálního systému a sociálních dávek a jiné. V případě potřeby dochází za klienty do domácností a doprovází je na úřady a instituce.

Pro koho je projekt Prevence zadlužení určen a na koho se obrátit?



Projekt Prevence zadlužení je určen zejména nájemníkům domů v městské části Brno-střed, které spravuje Správa nemovitostí městské části Brno-střed. Pokud někomu hrozí ztráta bydlení kvůli dluhům nebo končící nájemní smlouvě, má zájem o zprostředkování zaměstnání nebo potřebuje poradit při řešení své sociální situace, může se obrátit na tyto organizace:

Správa nemovitostí městské části Brno-střed, nám. 28. října 9, 602 00 Brno, tel.: 545 215 708 www.stred.brno.cz/ sprava-nemovitosti-mc-brno-stred

IQ Roma servis
Hybešova 41, 602 00 Brno,
tel.: 543 2010 725 a Cejl 49,
602 00 Brno, tel.: 549 241 250
www.iqrs.cz

Drom
Bratislavská 41, 602 00 Brno,
tel.: 545 211 576, www.drom.cz

Zuzana Medňanská
Pracovnice sdružení IQ Roma servis (www.iqrs.cz).

Workshop k zadluženosti



IQ Roma servis uspořádal 10. 6. 2011 v brněnském Muzeu romské kultury workshop „**Jak pracovat se zadluženým klientem?**“. Záměrem bylo sdílení pozitivních a negativních zkušeností s řešením a postupy s cílem zvýšení kvality poskytovaných služeb při řešení zadluženosti.

4.4. Zadluženost

Problém zadluženosti je mezi našimi klienty/kami velmi rozšířený. Častými příčinami je nedostatek vzdělání, málo pracovních příležitostí, vysoké náklady na bydlení (např. vyúčtování vody a elektřiny z důvodu havarijního stavu domu) či nevyvážené hospodaření s rodinnými financemi. K tomu přispívá také snadná dostupnost zejména nebankovních půjček a jejich intenzivní nabídka právě ve vyloučených lokalitách. Naši klienti/ky pak často přestávají situaci zvládat a dluhy neúměrně narůstají dál.

Pracovníci/ce mohou dlužníkovi nabídnout pomoc zejména s orientací v dluzech. Pokud se klient/ka potýká s více dluhy, často ztrácí přehled o všech věřitelích, výši dlužných částek, splátek i narůstajících poplatků. Přehled ve svých dluzech je pak základ pro další postup, kdy pracovník nabízí pomoc při sestavování rodinného rozpočtu, rozložení měsíčních splátek, asistenci při jednání s věřiteli a další podpůrné aktivity.

Sociální systém

V roce 2011 došlo ke změnám v systému sociálních dávek, s klienty/kami jsme proto řešili potíže vyplývající z těchto změn. Důležitou součástí naší práce bylo také informovat klienty/ky o připravované sociální reformě, změně pověřených úřadů a v lednu 2012 jim pomoci překlenout období, kdy nastaly potíže při vyplácení dávek v souvislosti se zaváděním nového systému na úřady.

I nadále sledujeme, jaký dopad mají tyto změny na naše klienty/ky, a upozorňujeme na vzniklé nedostatky. V této oblasti spolupracujeme s Kanceláří veřejného ochránce práv a dalšími institucemi.

4.5. Diskriminace

Zkušenost s diskriminací mají téměř všichni naši klienti/ky. Ať už se jedná o diskriminaci ve službách, při hledání zaměstnání, nástupu do mateřských, základních či středních škol, hledání bydlení nebo přístupu k lékařské péči.

Každému klientovi/ce můžeme nabídnout konzultaci týkající se vzniklé situace diskriminace a podle povahy daného případu nabídnout možnost mediace nebo podání stížnosti. Naším cílem je také na diskriminační jednání v české společnosti upozorňovat.



Mange oda hin jek

Je mi jedno,
jestli jsi Rom,
kolik máš let,
kde bydlíš,
kolik máš dětí

**Nane
mange
oda hin jek
tetuke vareko rakinel**

Není mi jedno,
když tě někdo ponižuje a uráží

Potřebujete pomoc?

- Někdo s vámi jednal odlišně kvůli romskému původu?
- Odmítli vás z tohoto důvodu například přijmout do zaměstnání, na ubytování?
- Chcete vědět, co je a co není zakázaná diskriminace?
- Chcete znát svá práva a vědět, jak se zachovat, když vás někdo diskriminuje?
- Máte obavu skupinou jsou lidé romského původu a lidé ohrožení sociálním vyloučením.

Přijďte se bezplatně poradit s právníky IQ Roma servisu

- Jak vám můžeme pomoci?
- Seznámíme vás s vašimi právy.
- Poskytneme vám podporu při řešení konkrétních případů nerovného zacházení.



IQ Roma servis, o. s.
Hybešova 41, Brno
Zastoupení: J. Š.
543 210 725, 775 855 626
www.iqrs.cz/diskriminace
www.attributivniho.cz



5. Práci programu Pro Dospělé podporují



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



**OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST**

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

B | R | N | O



Jihomoravský kraj



Pro Mladé

Pedagogický program nabízíme klientům/kám (6-26 let) od roku 2005. Pedagogové/žky spolupracují nejen s klienty/kami, ale také s jejich rodinami a školami, které klienti/ky navštěvují nebo navštěvovat plánují. Hlavním cílem programu je zvýšit vzdělávací a kariérní úspěchy a rozvinout osobnost mladé romské generace. S klienty/kami se setkáváme v našich centrech při řízených volnočasových a vzdělávacích aktivitách, ale také v jejich domácnostech a školách formou terénní služby.

14317 kontaktů

365 klientů/ek v Brně

125 klientů/ek v Břeclavi

45 klientů/ek v ostatních obcích JMK

PREVENCE A ROZVOJ OSOBNOSTI

NÍZKOPRAHOVÉ KLUBY

Břeclav - ø 7 klientů/ek denně

Brno - ø 10 klientů/ek denně

MIMOŠKOLNÍ AKTIVITY

222 dětí docházelo pravidelně

149 dětí se zapojilo do hudební dílny

71 dětí navštěvovalo taneční kroužek

32 klientek docházelo do dívčího klubu

13 klientů docházelo do chlapeckého klubu

VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍ AMBICE

865 studentů/ek se zúčastnilo skupinových lekcí pro volbu studia a povolání na školách

207 klientů/ek využilo možnosti individuální konzultace a podpory

58 klientů/ek si podalo přihlášku na SŠ

42 klientů/ek na zvolenou SŠ nastoupilo

149 klientů/ek se v IQ Roma servisu doučovalo

217 klientů/ek absolvovalo Lekce počítačové gramotnosti

1. Náš tým

→ PEDAGOGIČTÍ PRACOVNÍCI/CE PRO VZDĚLÁVÁNÍ

Zaměřují se především na školní dráhu klienta/ky – doučování, skupinové lekce na školách, individuální konzultace s rodiči a spolupráci se školou ohledně navazujícího studia a uplatnitelnosti na trhu práce

→ PEDAGOGIČTÍ PRACOVNÍCI/CE PRO VOLNÝ ČAS, ROZVOJ OSOBNOSTI A PREVENCI

Připravují klientům/kám v nízkoprahovém klubu, ale i v terénu, aktivity zaměřené na prevenci sociálně patologických jevů (drogy, gambling, ale i dluhy a s tím spojené finanční vzdělávání), v kroužcích se pak zaměřují na rozvoj schopností a dovedností klienta/ky.

2. Témata práce

1.

PREVENCE A ROZVOJ OSOBNOSTI

V nízkoprahovém klubu, kroužcích a terénu se formou zážitkové pedagogiky a kampaní pracovalo na rozvoji hodnot, postojů, komunikačních schopností, dovedností a znalostí klientů/ek. V roce 2011 se napříč aktivitami prolínala zejména témata: gambling, drogy a jiné závislosti, dluhy, předčasné ukončování studia, sexuální výchova, finanční vzdělávání. Také se realizovaly „Džob“ kluby a hry podporující profesní kompetence.

2.

VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍ AMBICE

Přednostně se řešilo doučování, výběr vhodného navazujícího studia a povolání, podpora při kritických situacích v rámci studia, podpora brigád, podpora SŠ vzdělání, akcentace výběru dobré školy a profesních ambicí.

3. Jak pracujeme?

→ NÍZKOPRAHOVÉ KLUBY

Nízkoprahový klub „*Íkvěčko*“ v Brně na Hybešově je otevřen od pondělí do čtvrtka od 13:30 do 18:00 a nízkoprahový klub „*Přístav*“ v Břeclavi je otevřen od pondělí do čtvrtka od 14:00 do 17:00 (s výjimkou pondělí, kdy je klub otevřen do 18:30).

V létě 2012 se chystáme spolu s městem Brnem otevřít po vzoru města Vídně i venkovní nízkoprahový klub „*Plácek*“ - hřiště s denní nabídkou sociálně pedagogických programů.

→ TERÉN

S klienty/kami jsme se kromě klubů v Brně a Břeclavi setkávali také **v terénu, v rámci plácků, v ulicích, v domácnostech**, aj.

→ UČEBNY

Učebny v Brně, Břeclavi i Vyškově slouží zejména na doučování, kroužky a oblíbenou PC výuku. V roce 2011 k nám docházeli na akreditovaný PC kurz navíc studenti/ky dvou brněnských škol.

→ PORADNY PRO VOLBU ŠKOLY A POVOLÁNÍ V BRNĚ A BŘECLAVI, TERÉNNĚ V DALŠÍCH OBCÍCH JMK

→ SPOLUPRÁCE SE ŠKOLAMI, LEKCE NA ŠKOLÁCH



Pedagožka IQRS se svým klientem.

4. Konkrétní témata práce

4.1. Prevence a rozvoj osobnosti





1.

PRAVIDELNÉ KROUŽKY

Dívčí, chlapecký sportovní, výtvarný, divadelní, hudební či fotokroužek.

2.

HUDEBNÍ DÍLNA

V rámci hudebního kroužku, který za rok 2011 v Brně navštěvovalo pravidelně 141 a v Břeclavi 8 klientů/tek. V Brně se mimo jiné podařilo natočit videoklip a s podporou nadačního fondu Gendalos pokračoval nadaný klient v dalším rozvoji talentu na ZUŠ. Klienti/ky hudebně vystupují nejen na našich, ale i veřejných akcích.

3.

VÝTVARNÉ DÍLNY A VÝSTAVY

Kroužek se v Brně koná jedenkrát týdně a navštěvuje ho pravidelně 20 klientů/ek, v Břeclavi jednou za čtrnáct dnů. Klienti/ky vytvářeli rukodělné předměty, nejčastěji šperky, předměty z recyklovaných komponentů a sprejované obrazy. Výrobky se mj. úspěšně prodávaly na benefiční akci nadačního fondu Gendalos. V srpnu 2011 proběhla veřejná výstava cca 40 prací klientů v Muzeu romské kultury, na jejíž vernisáži bylo 50 návštěvníků.

4.

ARTEFILETICKÁ DÍLNA V BRNĚ

Dílna probíhala v rámci výtvarné dílny a klienti/ky měli možnost poznávat se pomocí techniky „moje tělo v prostoru“, vyzkoušet si pohyb v imaginárním prostoru, který si sami vytvořili. Své zážitky pak výtvarně zpracovali. Artefiletika využívá obrazových výtvarných a neverbálních projevů k reflexi svého těla, má vzdělávací, sociálně-rehabilitační a terapeutický rozměr.

5.

DÍVČÍ KROUŽEK

V rámci kroužku se otevírala témata vztahů, sexuálního života, významu vzdělání v životě ženy, konaly se např. kosmetické workshopy, rukodělné/výtvarné dílny aj. Konal se jednou týdně a v Brně ho navštěvovalo cca 20, v Břeclavi cca 10 klientek.

6.

AKCE

Pořádali jsme nespočet kulturních či osvětových akcí např. Valentýnskou kreativní show či mikulášskou besídku s bazárkem pro celé rodiny. Do konce nás navštívilo divadlo Polárka. Tradičně proběhly oslavy konce a začátku školního roku („Mulačák“) formou odpoledne plného her a soutěží pro děti a konzultací školních úspěchů a dalších témat pro rodiče.

7.

PLÁCKY, HŘIŠTĚ, VENKOVNÍ AKCE

Novinkou v Břeclavi bylo v roce 2011 přesunutí letních volnočasových aktivit do jednotlivých lokalit, které navštěvovali pracovníci/ce vždy ve stejný den v týdnu, aby se tak více přiblížili klientům/kám, poznali jejich prázdninový život a mohli jej zpestřit nabídkou her a zážitkových aktivit. Podobně se snažili parků a jiných ploch využívat v teplých dnech také pedagogové v Brně a JMK.

8.

VÝLETY

O prázdninách Brněnská pobočka podnikala s klienty/kami výlety po okolí, (do technického muzea, parníkem po brněnské přehradě, do ZOO a poměřili jsme svou mrštnost v lanovém centru).

9.

TÁBORY A POBYTOVKY/VÍKENDOVKY

21.8.-26.8. 2011 jsme na Vysočině uskutečnili táborovou akci, kterou navštívilo 15 klientů/ek. Klienti/ky si vyzkoušeli spoustu adrenalinových atrakcí a společných akcí, při kterých se mohli rozvíjet jejich osobnosti. Brněnská pobočka v roce 2011 zorganizovala i jednu víkendovou akci, které se zúčastnilo 5 klientů/ek. I břeclavská pobočka zorganizovala víkendovou akci, a to výlet na ekofarmu na Vysočině, kterého se zúčastnilo 10 klientů/ek.

PREV
A OSOB
ROZ

Formou pravidelných a intenzivních kampaňů, které probíhaly na celoorganizační úrovni, jsme poukazovali na rizika užívání návykových látek a nezdravého životního stylu v oblasti sexuality či výživy, ale i na další palčivé problémy, jako je diskriminace v zaměstnání nebo zadlužování. Na každý měsíc jsme se snažili zařadit jiné téma.

ČASOPIS „ROMANO V.I.P.“

Oblíbený komunitní časopis, který je věnován především mládeži, vyšel na jaře a na podzim 2011 v počtu 600 ks a je distribuován zdarma. Autoři a přispěvatelé jsou také samotní mladí klienti/ky!

KOMUNITNÍ WEB JAKTOVIDIMJA.CZ

www.jaktovidimja.cz je webovou prezentací aktivit IQ Roma servisu pro mladé klienty/ky a Romy/ky. Návštěvník tu najde pozvánky na akce, fotografie, videa a zajímavé odkazy. V průměru měly tyto stránky v roce 2011 kolem 8000 návštěv, z toho unikátních návštěvníků bylo přibližně 5000.

POŘADY NA INTERNETOVÉM RÁDIU R

Na rádiu R máme dva pořady: Sar oda dikhav me, který je možné na internetu poslouchat každý sudý čtvrtek od 17.00 do 18.00 h, moderovaný Ivonou Parčiovou a Martinou Horváthovou/Lucii Oračkovou. Druhým pořadem, Čercheňa, provází každý lichý čtvrtek od 17.00 do 18.00 h dvě členky divadelního souboru Bengore, Angela a Hana.

BRNĚSKÉ INTERNETOVÉ RÁDIO

Rádio, které se rozjíždí v IQ Roma servis spolupracuje s ředitelem rádia Krokodýl, který vedl školení pro moderátory. Bohužel vyškolený moderátor dlouhodobě onemocněl a dvě moderátorky emigrovaly. Další moderátoři měli důležité školní povinnosti, tak prozatím přestali s rádiem spolupracovat. Do rádia IQ Roma servisu průběžně probíhají další náborů na moderátory a přípravy záznamů do vysílání pořadů na rádiu R.

VZDĚLÁVACÍ HRY A „DŽOB KLUBY“

Se staršími klienty/kami se věnujeme také přípravě na vstup do zaměstnání. V rámci klubových aktivit se formou praktických nácviků zvyšují jejich kompetence potřebné pro uplatnění na pracovním trhu. Přípravu na pohovor a jeho průběh měli klienti/ky možnost zažít na vlastní kůži v reality show „Pohovor“. Na podzim 2011 se v Brně a Břeclavi realizoval „Džob“ klub pro mládež vedený sociální pracovnící IQRS specializující se na zaměstnanost.

EEG BIOFEEDBACK

Aktivita EEG biofeedback je založena na operantním podmiňování žádoucích mozkových aktivit formou zábavných her na počítači. V rámci dlouhodobé spolupráce jsme spolupracovali s 10-ti klienty/kami. Ti si pomocí EEG biofeedbacku posilovali svoji soustředěnost a motivaci, trénink také redukuje impulzivitu a napomáhá rozvoji vnímavosti a empatie.

DIVADELNÍ DÍLNA A PODPORA OBČANSKÉ ANGAŽOVANOSTI

V rámci divadelní dílny v Brně působí již druhým rokem divadelní skupina Bengore. Z původní šestičlenné skupiny se rozrostla do skupiny dvanáctičlenné. Skupina se setkává jednou týdně a vystupuje cca 5x do roka. V Břeclavi se divadelní dílna koná jednou za 14 dní a pravidelně na ní dochází více jak 10 klientů/ek.



11.

12.

13.

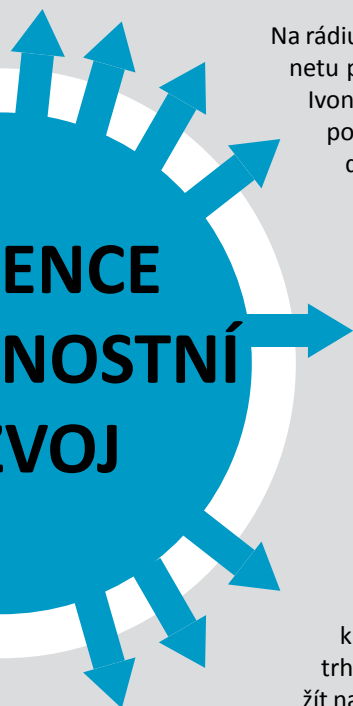


14.

15.



17.



4.2. Vzdělávání a profesní ambice

Jde o práci formou case managementu. Cílem je komplexní, dlouhodobá a intenzivní práce a podpora motivovaných klientů/ek v jejich vzdělávací a profesní dráze ve spolupráci s rodiči a dalšími relevantními institucemi, zejména školami. Preferuje se zde častější frekvence kontaktu pedagoga/žky IQRS s klientem/kou a je zde větší důraz na přímou odpovědnost pracovníka/ce na vzdělávacím úspěchu klienta/ky, přičemž se identifikuje i konkrétní odpovědnost a zapojení školy, rodičů a klienta/ky. Jedná se i o stěžejní cílovou skupinu níže popsaného charitativního programu IQRS - Gendalos. Kromě individuálních konzultací se využívá cílené doučování i s podporou dobrovolníků/ic, poradenství pro volbu školy a profese, motivační exkurze a stáže, IT výuka, EEG biofeedback a další specifická podpora dle individuální situace a plánu klienta/ky. Program taky posiluje možnost úspěšného inkluzivního vzdělávání na školách. Školám mimo individuální podporu žáků/yň doplňkově nabízí i lekce multikulturní výchovy, podporu vrstevnických a vzájemných vztahů mezi žáky/němi, zlepšení spolupráce s rodiči, lekce finanční gramotnosti, osobnostní výchovy či volby školy a profese. Práce probíhá jak na pobočkách v Brně, Břeclavi a Vyškově, tak i terénně v dalších zapojených obcích JMK - primárně v Bučovicích a Zastávce u Brna, Tišnově, Veselí nad Moravou, Ivanovice na Hané. Pracovníci/ce pobočky v Břeclavi pravidelně působí i v nedaleké obci Lanžhot a v omezené míře i v obci Mikulov.

Vzdělávací program IQRS



Poradenství pro volbu školy a profese

207 klientů/ek využilo možnosti individuální konzultace

279 žáků/yň a studentů/ek se zúčastnilo skupinových lekcí na školách v Brně a 586 v dalších obcích JMK

58 klientů /ek si podalo přihlášku na SŠ

42 na vybranou SŠ nastoupilo

Profesní poradenství pro žáky/ně základních a středních škol probíhalo formou skupinových lekcí na školách (v roce 2011 jsme spolupracovali s několika školami v Brně, v obcích Břeclav, Ivanovice na Hané, Bučovice, Vyškov a Zastávka), individuální konzultací s klientem/kou a jeho/její rodinou, podpory jeho/její vzdělávací dráhy v konzultaci se zástupci škol. Smyslem poradenských lekcí je utváření vztahu klienta/ky ke škole a k dobrému výběru střední školy. Studentům/kám středních škol pak pomáháme s hodnotným začleněním do třídního kolektivu a k jejich zdárnému dokončení studia. V rámci profesního poradenství byl v roce 2011 největší zájem zejména o pomoc s podáváním přihlášek na navazující studium, asistenci při výchovných komisích, pomoc s výchovnými problé-

my ve škole a docházkou, individuální doučování, a to jak ze strany samotných klientů/ek, tak jejich rodičů. Rodičům byla poskytována také podpora v řešení otázek přestupů na jinou školu, a to na popud dítěte nebo rodiče. Potřebným klientům/kám bylo zprostředkováno stipendium a nově iniciován program Gendalos.

Finanční poradenství

355 dětí se zúčastnilo alespoň jedné skupinové lekce finančního poradenství

Na základních i středních školách probíhaly skupinové lekce finančního poradenství, mimo ně individuální finanční poradenství podle potřeby a doplňkové a mimořádné aktivity v nízkoprahovém klubu. Studenti/ky i klienti/ky IQRS získali znalosti, které jim umožní se lépe orientovat v problematice finanční gramotnosti běžné denní potřeby. V průběhu neformálních lekcí si vyzkoušeli svou schopnost nakládat s financemi, získali zpětnou vazbu ke svým rozhodnutím a rady čeho se vyvarovat v každodenních finančních operacích. Mohli si tak zhodnotit výhodnost či nevýhodnost příjmy a výdajů a investic, zvážit rizika půjček a získat přehled o problematice zadluženosti, dopadu jízdy načerno či dalších rizikových činností.

Zpopularizováním finanční gramotnosti zábavně-vzdělávací finanční hrou „Komu se nelení – tomu se zelení“ se přesunula i do nízkoprahového klubu IQRS. Klienti/ky si mohli po určitou dobu vyzkoušet, jak spravovat svůj rozpočet a nakládat s penězi zodpovědným způsobem, který jim umožní využít po tuto dobu fiktivně zpoplatněných aktivit pedagogického programu, ukládat své peníze do fiktivní „Love Banky“, úročit své vklady, případně splácet své dluhy šikovně získaný-



mi pracovními příležitostmi imaginární země „Love“.

V rámci preventivní kampaně „**Měsíc proti dluhům**“ pak došlo k divadelně pojaté simulaci reality hledání zaměstnání a pohovorům na bázi výběrových řízení. Klienti/ky se v průběhu aktivity učili vyhledávat pracovní příležitosti, komplexněji se připravovat na pohovor do zaměstnání od sestavení životopisu, motivačního dopisu, výběr vhodného oblečení, pohovor s personalistkou, až po vlastní výběrové řízení na jejich vysněnou pozici.

Vrstevnícké a vzájemné vztahy Program multikulturní výchovy

V roce 2011 probíhaly lekce multikulturní výchovy na majoritních školách, na které navazovala setkání s klienty/kami divadelního kroužku Bengore a společné víkendové akce. Tématy bylo vzájemné soužití majority s minoritou. Klienti/ky mohli v rámci připraveného programu zažít společné chvíle naplněné pohodou i aktivitami zaměřenými na rozvoj osobnosti a sebe prezentace.

Výuka a doučování

149 dětí se v IQ Roma servisu doučovalo

Klienti/ky, které jsme průběžně doučovali, si zlepšili svůj prospěch a ti, kteří nastoupili do vyšších ročníků, si byli schopni svůj prospěch udržet. Intenzivně jsme spolupracovali hlavně s rodinami, bez jejichž podpory by byl posun žáka velmi náročný. Velký zájem byl především o individuální doučovací lekce, které měly za cíl zlepšit nebo udržet prospěch žáka/yně v problémových předmětech. S doučováním ve velké míře vypomáhali dobrovolníci/ce, kteří byli k dispozici klientům/kám buď přímo v našich centrech, nebo v případě potřeby docházeli ke klientům/kám domů, či využívali jiných prostor (veřejné knihovny, školy atd.). Zájem byl hlavně o doučování češtiny, angličtiny a němčiny, matematiky a fyziky.

Doučování vede žáky/ně k úspěšnému ukončení ročníku a postupu do dalšího, s vědomím, že se dá zvládnout škola i bez nepříjemných stresů a větších obtíží. Díky individuálnímu opakování a vysvětlení

probrané látky se učivo stává snadnějším, roste důvěra ve vlastní schopnosti a také schopnost se s učivem bez další pomoci poprat. Cílem doučování je taky naučit děti se učit i samostatně, případně zapojit do doučování rodiče.

PC/IT kurzy

217 klientů a klientek navštívilo lekce počítačové gramotnosti

V rámci zlepšení počítačové gramotnosti mohli klienti/ky v Brně a v Břeclavi pravidelně 3x týdně po 2 hodinách navštěvovat vzdělávací program zaměřený na posílení dovedností práce s PC (Word, Excel, orientace na internetu, multimédia). V Brně tento program pravidelně navštěvovalo 139 klientů/ek.

Gendalos

V rámci podpory vzdělávání a profesních ambicí jsme iniciovali vlastní charitativní a stipendijní program Gendalos (česky Zrcadlo, viz. níže). Klienti/KY zařazení do vzdělávacího programu IQRS jsou zároveň adresáty tohoto fondu, jenž zvyšuje jejich vzdělávací možnosti, a zároveň jsou pod patronací dlouhodobé pedagogické práce IQRS.

5. Program Pro Mladé podporují



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



B | R | N | O



NADACE
OPEN SOCIETY FUND
PRAHA



OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS



evropský
sociální
fond v ČR



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





Gendalos
...odrazí k úspěchu.

Finanční
dar...

...nebo
dobrovolnictví...

...odrazí
k úspěchu.

V září 2011 jsme představili nový charitativní a stipendijní program Gendalos (česky Zrcadlo), který se zaměřuje na individuální podporu vybraných klientů/ek IQ Roma servisu. Mladý člověk může prostřednictvím fondu získat finanční podporu na školní pomůcky a na poplatky spojené se studiem a školným na SŠ/VŠ. Program podporuje také vzdělávací aktivity zaměřené na rozvoj dovedností dětí, výměnné pobyty, stáže a volnočasové aktivity. Základní podmínkou podpory je aktivní spolupráce dítěte a rodiny s organizací.

Podpoření jsou vybíráni adresně, na základě žádosti a posouzení klíčových pracovníků/ic - pedagogů a pedagožek IQ Roma servisu, kteří s klienty/kami dlouhodobě pracují. Výběr a sledování konečných příjemců je v gesci komise tvořené z členů vedení IQ Roma servisu. Propagaci a PR programu Gendalos podporuje v roce 2012 Nadace Vodafone Česká republika.



Nadace
Vodafone
Česká republika

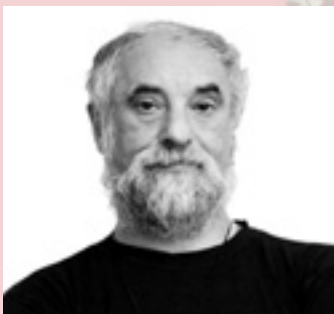
Program Gendalos oslovuje individuální a firemní dárce, kteří se chtějí aktivně podílet na lepší budoucnosti zejména mladých romských generací. Jejich dobrovolné finanční příspěvky, společně s určenými volnými zdroji IQ Roma servisu, tvoří průběžně rozdělované prostředky fondu. Program Gendalos se zaměří také na dlouhodobé dobrovolníky/ce, kteří chtějí pomoci například při doučování nebo při pořádání akcí spojených s programem.

Patroni



PhDr. Jiřina Šiklová, CSc.

„Považuji za významné vytvoření silné střední třídy, právě v romském etniku...držím vám palce, ať se to povede.“



Jindřich Štreit

„Tématiku Romů fotografuji více než třicet let. Za tu dobu jsem měl možnost malinko poodhalit jejich svět a poznat je. Jsou to lidé plní emocí a citu, ale také nezkrotných vášní. Podporujme každou možnost vzdělání a studií, které nám umožní vzájemné sblížení a pochopení.“

**I Vy buďte součástí GENDALOSU, jenž mění
mladým lidem budoucnost a boří zdi!**

Přispějte na transparentní účet RB:

6 500 413 001 / 5500

**Školní pomůcky - Poplatky a školné na SŠ/VŠ - Vzdělávací aktivity
a stáže - Rozvoj talentů - Individuální tutoring**

Pro Společnost

IQ Roma servis již dávno není pouhou regionální organizací, toto omezení platí pouze v přímé práci. V nepřímé práci jsme aktivní na celorepublikové úrovni a v nezanedbatelné míře i mezinárodně.

Značka Ethnic Friendly zaměstnavatel/instituce

Zavedenou značkou z dílny IQ Roma servisu jsou od roku 2007 oceňováni ti stateční a sociálně odpovědní zaměstnavatelé, kteří se hlásí k zásadě rovného přístupu s etnický odlišným obyvatelstvem a ve své personální praxi tuto zásadu také dlouhodobě naplňují. Značka je udělena na základě projeveného zájmu (viz www.ethnic-friendly.eu) po osobním šetření u zaměstnavatele, které provádí IQ Roma servis anebo partnerské organizace Romea a Charita Olomouc.

Kampaně a občanská angažovanost

Celorepublikové kampaně s tématy diskriminace, chudoby a sociálního vyloučení, podpory kvalitního vzdělávání Romů, pozitivního obrazu úspěšně pracujících a společensky angažovaných Romů. Besedy, přednášky, informace pro širokou veřejnost, spoluorganizace veřejných akcí.

Koncepční podíl na systémových a metodických změnách

Díky spolupráci a členství v pracovních skupinách máme možnost budovat konstruktivní vazby mezi veřejnou správou, samosprávou a dalšími organizacemi na lokální i národní úrovni. Přispíváme koncepčními podklady, praktickými modely a zkušenostmi z praxe při tvorbě a realizaci místních i národních strategií sociálního začleňování.

PRO SPOLEČNOST

Mezinárodní spolupráce a ovlivňování strategií na evropské úrovni

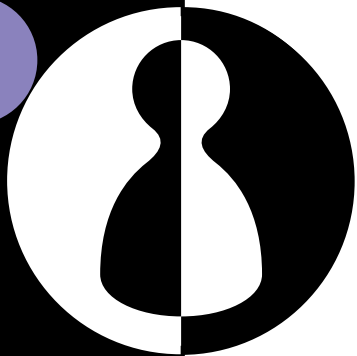
Systematickou kooperaci rozvíjíme především skrze konkrétní projekty mezinárodní spolupráce, které buď přímo realizujeme, či jsme do nich zapojeni jako partneři.

Příspěvek IQRS na semináři „Boj se sociálním vyloučením - příklady dobré praxe“ prezentoval systém oddlužení rodin v souvislosti s bydlením a byl jednoznačně jedním z nejlepších.

Mgr. Michaela Marksová Tominová
stínová ministryně pro lidská práva a rovné příležitosti (ČSSD)

Se zástupci organizace IQRS jsem se setkala při diskuzi o zadluženosti občanů a možnostech řešení tohoto palčivého problému. Oceňuji korektní vedení debaty a předkládání návrhů řešení. Skutečně týmová spolupráce, za kterou děkuji.

MUDr. Jitka Chalánková
místopředsedkyně klubu
poslankyně Parlamentu ČR za Olomoucký kraj (TOP 09)



Ethnic Friendly

zaměstnavatel / instituce



Značka se i díky partnerům rozšířila po celé ČR

Zavedenou značkou z dílny IQ Roma servis jsou od roku 2007 oceňováni ti sociálně odpovědní zaměstnavatelé, jež se hlásí k zásadě rovného přístupu s etnicky odlišným obyvatelstvem a ve své personální praxi tuto zásadu také dlouhodobě naplňují.

Značka je udělena na základě projeveného zájmu po osobním šetření u zaměstnavatele, které provádí IQ Roma servis anebo partnerské organizace **Romea** či **Charita Olomouc** (viz www.ethnic-friendly.cz)

Svět se propojuje, populace stárne, nedostává se zaměstnanců a homogenní pracovní skupina je minulostí. Diverzita a inkluze už nejsou pouhou možnou konkurenční výhodou, ale stávají se nutností.

PhDr. Jaroslav Sedlák

personální ředitel společnosti Gumotex
(převzato z uživatelské příručky Jak získat víc)

25 nových EFZ v roce 2011



4 slavnostní certifikace (3 v Praze, 1 v Brně)

Záštitu nad slavnostními certifikacemi poskytli Mgr. Monika Šimůnková, vládní zmocněnkyně pro lidská práva, dále Velvyslanectví USA v Praze, hejtman Jihomoravského kraje JUDr. Michal Hašek a také primátor statutárního města Brna Bc. Roman Onderka, MBA.

Věříme, že značka Ethnic Friendly zaměstnavatel pomůže nejen reálně zvýšit šance na uplatnění Romů na trhu práce, ale také pomůže k všeobecnému pochopení, že je normální, že i Romové pracují, pracovat chtějí a zejména pracovat umí. Proto je dobré dávat jim šanci a zaměstnávat je.

Wail Khazal,

zástupce ředitelky IQRS

Certifikovaní EFZ zaměstnavatelé v roce 2011

Advokátní kancelář Tomáš

Rašovský

ARAMARK, s. r. o.

Bespro s.r.o.

CF sociální firma s.r.o.

DI industrial spol. s r.o.

EKOLTES Hranice a.s.

InBaze Berkat o.s., sociální podnikání Ethnocatering

Fokus Praha, o. s. středisko sociální firma Jůnův statek

Frutana Gold s.r.o.

Gerlich Odry s.r.o.

Lesy Žlutice, s.r.o.

Mamacoffee s.r.o.

Martin Sysel - Třídění odpadu

Město Hodonín

Muzeum romské kultury

IMI International s.r.o., divize

NORGREN CZ

Občanské sdružení Puellae

cantantes

Sociální firma Café Rozmar,

Rozmarýna o.p.s.

Sociální firma Slunečnice o.s.

SOFIRA Kadaň s.r.o.

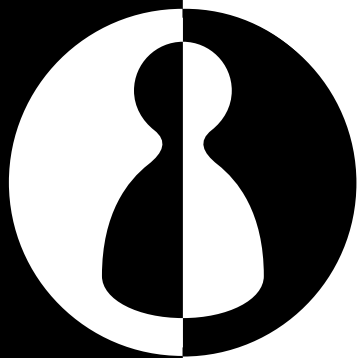
Stavzem s.r.o.

Technické služby Český Brod

Trutnovská zeleň, o.p.s.

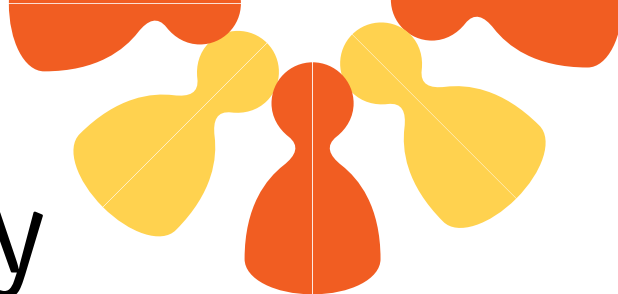
Wistron InfoComm (Czech), s.r.o.

ZETOR KOVÁRNA, s.r.o.



Ethnic Friendly

zaměstnavatel / instituce



Nová pravidla = skutečné zaměstnávání viditelných etnických menšin

Koncepce značky Značka Ethnic Friendly zaměstnavatel (EFZ) prošla v roce 2011 významnou transformací. Při tvorbě nové koncepce jsme se zaměřili na to, aby značka prakticky napomáhala zvyšování zaměstnanosti Romů/ek, proto jsme změnili pravidla pro udělení značky. Od r. 2011 je kladen důraz na to, aby zaměstnavatel reálně zaměstnával etnicky odlišné kandidáty/ky a spolupracoval se službami, jež zprostředkovávají práci pro tyto lidi. Splnění minimální kvóty pro zaměstnávání příslušníků etnických minorit je tedy jedním ze základních kritérií, které musí uchazeč o značku splňovat, aby mu byla udělena.

velikost společnosti	celkový počet zaměstnanců	počet zaměstnanců etnických menšin
malá	1 - 49	alespoň 1 zaměstnanec
střední	50 - 249	2 a více
velká	250 a více	5 a více

Uchazeč o značku EFZ musí při daném počtu zaměstnanců splňovat stanovenou kvótu pro počet zaměstnaných z řad etnicky odlišného obyvatelstva. Pro přehled uvádíme tabulku orientačního podílu etnických menšin z celkového počtu zaměstnanců.

Zlepšení vizuální identity a širší propagace včetně TV spotu



V roce 2011 došlo též ke zvýšení povědomí veřejnosti o existenci značky a snadnějšímu přístupu k informacím o ní. Internetové stránky **www.ethnic-friendly.cz** získaly novou vizuální i grafickou podobu. Nové internetové stránky ještě přehledněji prezentují informace o značce samotné, za jakých podmínek se o ni ucházet a proč je pro zaměstnavatele přínosné značku získat. Stránky také uvádí všechny oceněné zaměstnavatele.

Ve spolupráci s reklamní agenturou Ogilvy&Mather Morava byl vytvořen televizní spot „Neviditelní“, který si klade za cíl poukázat na negativní předsudky a předat majoritní společnosti sdělení, že i Romové/ky pracují a pracovat chtějí. Spot vysílala Česká televize průběžně na podzim 2011.



ke květnu 2012 je celkem 48 Ethnic Friendly zaměstnavatelů

2. Kampaně a občanská angažovanost

Rok 2011 byl v dosavadní historii organizace na poli medializace a kampaní jedním z neplodnějších. Podařilo se nám realizovat širokou škálu aktivit směrem k romské komunitě i široké laické veřejnosti.

2.1. Komunitní kampaně

“Dža andre lachi škola” (Jdi do dobré školy)

Pro naši cílovou skupinu byla v roce 2011 dominantním tématem kampaň “Dža andre lachi škola” (Jdi do dobré školy) zaměřená na rodiče dětí předškolního věku a odpovědný výběr školy, do které nastoupí. Vlastní kampaň byla součástí širokého spektra dalších aktivit zaměřených na přípravu k zápisu a nástupu do školy. Vzhledem k množství pozitivních ohlasů budeme kampaň opakovat i v dalších letech.



Kampaň pro budoucí středoškoláky „V prázdné hlavě není místo pro sny“

Od konce roku 2011 jsme připravovali Kampaň „V prázdné hlavě není místo pro sny“, která byla spojena s podáváním přihlášek na střední školu.



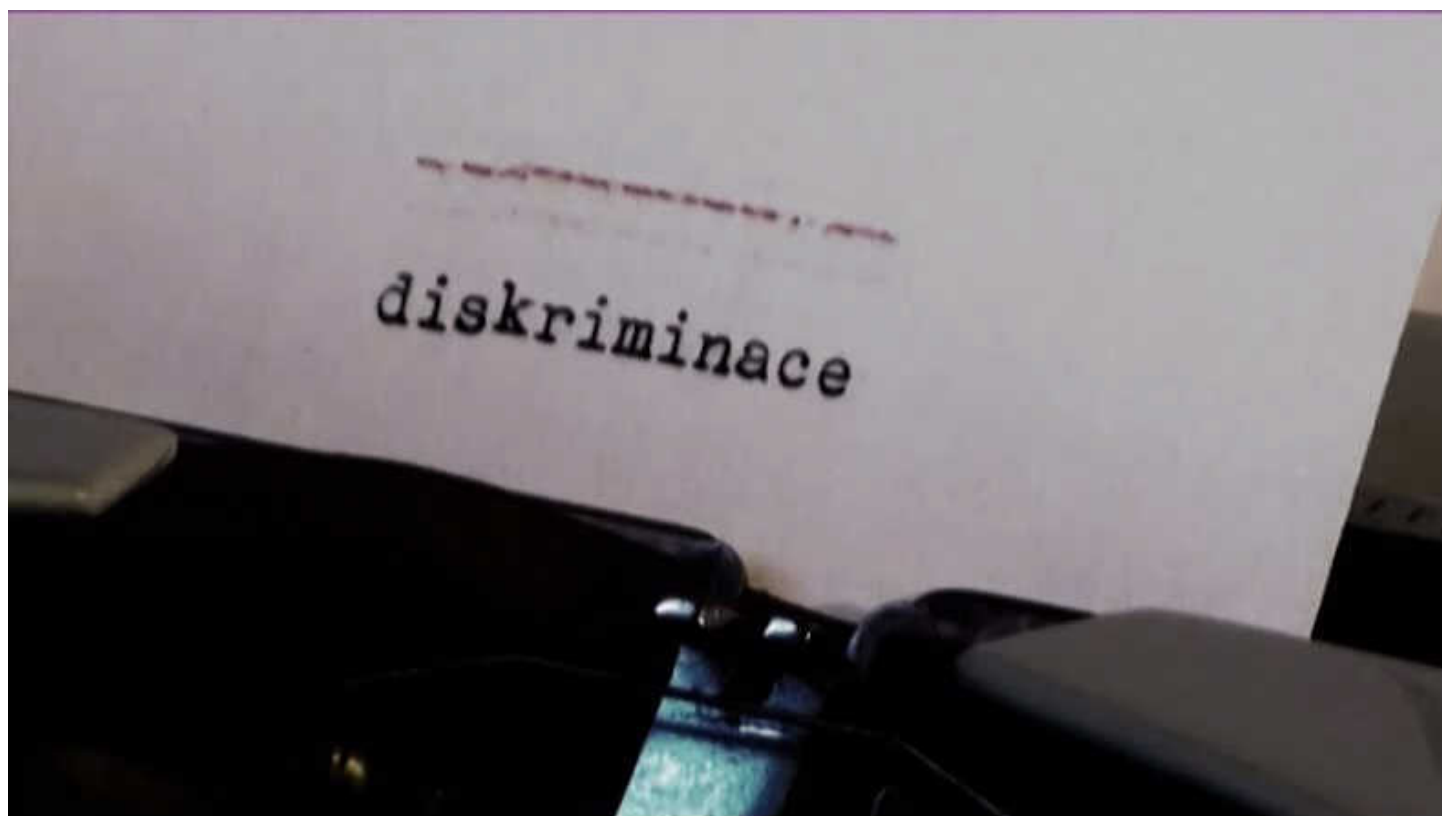
Preventivní témata

Mezi menší, ale účinné kampaně patřila preventivní témata související s dluhy apod.



5 preventivních videospotů

Pracovníci/ce v rámci teambuildingu natočili 5 vlastních preventivních videospotů s tématy proti kouření, proti zadluženosti, jak se připravit na pracovní pohovor, proti závislosti na prášcích a k tématu diskriminace, jež díky svému originálnímu pojetí (klienti/ky vidí samotné pracovníky/ce v komických situacích) sklízí velký ohlas a jsou klientům/kám průběžně vysílány v klubech či poradnách IQRS.



2.2. Kampaně pro veřejnost

Kampaně zaměřené na veřejnost se v roce 2011 nesly především v duchu **prezentace pozitivních případů zaměstnanosti Romů** pod hlavičkou Ethnic Friendly zaměstnavatel. Stěžejní součástí kampaně bylo vysílání reklamního spotu “Neviditelní” (viz: <http://www.youtube.com/watch?v=uJaJmGEjQJA>), který byl vysílán v průběhu roku v České televizi. Spot je první částí dlouhodobé kampaně, která bude pokračovat i v dalších letech v duchu hesla “Romové pracují a chtějí pracovat”. Na televizní spot navazovaly i medailonky firem, které zaměstnávají Romy a Romky. Ke zhlédnutí jsou na webových stránkách www.ethnic-friendly.cz, kde se nachází i další mediální prezentace tématu.



2.3. Občanská angažovanost

2.3.1. V Brně neonacisty nechceme

Protestní shromáždění 1.5.2011 před MRK. (zdroj:Munimedia)



Neonacismus vážně poškozuje duševní zdraví

Požádejte svého lékaře o pomoc při odvykání.

Tento plakát nevydává ani Ministerstvo zdravotnictví, ani Ministerstvo vnitra.

Neformální uskupení V Brně neonacisty nechceme vzniklo jako spontánní reakce na skutečnost, že do Brna na neděli 1. května 2011 ohlásila svůj pochod Dělnická mládež, sdružení blízké zakázané Dělnické straně a napojené na nejtvrdší jádro extrémní pravice v České Republice. Pochod provokativně mířil do vyloučených lokalit (Cejl, Bratislavská a Francouzská) v Brně.

V rámci iniciativy, kterou jsme koordinovali, vkládali občané i osobnosti na www.vbrneneonacistynehceme.cz své osobní veřejné připojení či prohlášení, vylepovali akci odmítající plakátky a nálepky na viditelná místa. Byly též uspořádány 3 veřejné besedy, jedna pro širší veřejnost v sále Břetislava Bakaly a dvě komunitní v Muzeu romské kultury. Na znamení nesouhlasu pak proběhla 1. 5. 2011 symbolická nenásilná protestní kulturní akce, kde se objevily mediální osobnosti a zahráli romští hudebníci. Posílila se tak původně plánovaná mobilizace komunity a následovala pravidelná setkání, na kterých jsou probírána aktuální témata občanského charakteru.

Dovolte, abych Vaším prostřednictvím vyjádřil svou podporu Vaší nenásilné akci, která vyjadřuje občanský postoj, s nímž se ztotožňuji.

Michal Horáček

(www.vbrneneonacistynehceme.cz)

Vážení přátelé, připojuji se tímto k Vaší výzvě „Brno je Ethnic Friendly“. Na našich vývěsních plochách (Dům pánů z Kunštátu, Dům umění) vyvěsíme plakáty, které distribuujete. Držím palce a srdečně zdravím.

Rostislav Koryčánek

ředitel Domu umění města Brna

(www.vbrneneonacistynehceme.cz)



2.3.2. Spolupořádání Mezinárodního dne Romů 8. dubna



Tradičně i v roce 2011 jsme se angažovali při pořádání Mezinárodního dne Romů, který proběhl 8. dubna a stal se již nedílnou součástí brněnských kulturních událostí. Zpestřením oslav tohoto dne byla moderátorka, která přijela na koni v kroji romské princezny, a vysazení Stromu Tolerance v prostorách městského parku Lužánky. Kmotrou Stromu Tolerance se stala Margita Lazoková, která dlouhodobě pracuje s brněnskými Romy/kami. Záštitu nad oslavami převzal primátor statutárního města Brna Roman Onderka, přičemž podporu oslav vyjádřil i americký velvyslanec Norman Eisen.

Mezinárodní den Romů připadá na 8. duben, což je den vzniku Mezinárodní romské unie (International Romani Union - vznikla 8. dubna 1971 v Londýně). Romové slaví Mezinárodní den Romů každoročně od roku 1990, kdy byl ustanoven na 4. Kongresu Mezinárodní romské unie ve Varšavě.

Po oficiálním zahájení u stromu Tolerance pokračoval bohatý kulturní a hudební program s účastí asi 700 (nejen romských) účastníků.



Vysazení Stromu Tolerance v prostorách městského parku Lužánky a jeho stužkování ředitelkou.

2.4. Mediální aktivity

2.4.1. Tiskové zprávy, reportáže v médiích

V televizních a rozhlasových médiích či prostřednictvím tiskových zpráv jsme průběžně reagovali na aktuální podněty různorodého charakteru. Informovali jsme o událostech spojených s naší organizací, jako byly certifikace Ethnic Friendly zaměstnavatelů, setkání lidí žijících v chudobě, otevření naší nové pobočky ve Vyškově či o vydaných publikacích. Komentovali jsme události spojené s projektem IPRM města Brna, podvodným nábořem zdravotní pojišťovny na Vyškovsku, krkolomné změny postoje politické reprezentace městské části Brno střed ke koncepci "Druhá šance", politické postoje k omezení hazardu v Brně či otázky zaměstnanosti Romů, sčítání lidu atd. Do spektra našich komentářů se však vešly i májové události v Brně nebo etnické napětí v severních Čechách.

2.4.2. Další PR aktivity

Díky úspěšnému projektu nadace Vodafone – Rok jinak tráví Tomáš Pavlík, původně tiskový mluvčí Unicredit Bank ČR, Rok jinak 2012 právě u nás. Tomáš chce připravit spuštění programu Gendalos - charitativního a stipendijního fondu individuální podpory vzdělávání vybraných klientů, dále profesionalizovat činnosti PR týmu a zlepšit strategické přístupy ke klíčovým PR projektům a procesům.

Vlna přistěhovalců? Fáma, o tom bych musela vědět



Albrechtova ulice V bytch ve výškovské Albrechtově ulici žije romská komunita, v níž je podle terénní sociální pracovníce Silvie Elšnerové v podstatě každý představený. A nezaměstnaný. Práce na Vyškovsku je málo.

Foto: Štěpán Štěpán, Město Brno

Dva omšelé domy v Albrechtově ulici ve Vyškově mají pověst romského gheta. A mezi Vyškovany se rozšířily zvěsti o tom, že se sem brzy přistěhují desítky dalších Romů. **Terénní pracovníce Silvie Elšnerové** ví, že to není pravda. „To by mi určitě neuniklo,“ říká.

VÝŠKOV Zatímco většina obyvatel Vyškova se dvíhla oteplování domů v Albrechtově ulici vyhláší, Silvie Elšnerová na dvůr slyší byt křepu jeden co týden. Ustíhá dlema to není má v papíru práce. Jako terénní pracovníce sdružování IQ Roma servis už více než rok obhazuje výškovské gheto s nadhodnou pomocí. Romské gheto ve Vyškově tvoří jen dva domy, mezi Vyškovany se o nich ale vypráví ledacos. „Ordeu se tu zastihl panika, že se sem třeba budou stěhovat po desítkách Romové a jejich děti. Já vím, že jsou to šíky. Věšáci si to vidí až do talíře. Takový přelom by se nastal ani předem, ani před sebou navzájem,“ vypráví energicky Elšnerová a má na prvního klienta do panelového domu, který podle jeho názoru na rozdíl od okolních opavových stěží žijících lidí není tak špatný. „Dobry den, pane Silvie,“ usměje se na chodícího návštěvníka. V jeho malé dobře vyčištěné místnosti prv-

ního bytu je vzhledem kuchyňská linka, vlnitá postel a houpací křeslo. Na stěhách snad není místo, kde by neustále fotografy přibíraly.

Byt se v okamžiku začíná naplňovat. Dva pokoje s napevnenými nádobami přicházejí lidé a vlnitých bytů. „Prošli jsme si tu fika vlnit. Vypadá tam hezky,“ skáče jí nad postel a Elšnerová se plně usmívá. Když posílá vyfotit chodce, který zprvu povzrušuje přemýšlením od nájemníka k zaměstnavateli.

Trochu dřívější, ale i vrba

Nic kladí mluvit k Elšnerové je ale pro Elšnerovou tak snadné. Ani po několikaletém bytí na dvířce a vlnit se v bytě ve vlnitých rozptýlených domě nadešel nováček. „Nude byl s párem potřebovala mluvit. Mám po něj hodně špatné pověsti. Člověk ale musí být teplový. Někdy na lidi chodím jako po-

jišovací agent, ale pokud má nějaké různé odlišnosti, můžu jim jen vyvěřit víc a jít,“ vykládá na poměry chodící Elšnerové. S úsměvem napovídá se ale při ve Vyškově žít nechtěla.

Silvie Elšnerová přitom s velkou tatkou přitom koster naprosto oběje i poměry svých klientů. Pro každého, kdo v doměch potká, má dokumenty, informace nebo data. „Pomáháte nám s drobnými věcmi,“ píše se na kartičkách Nela (na tramvaji s kytarou) a v rukou dlel pracovní rakovinu.

„Když není žádný a nemá na práci. Pomocí paní Silvy je pro nás proto nové dítě,“ vy-



„Když někde vidím letky, které nabízejí snadnou práci bez ručení, hned je vyháním,“ říká Elšnerová, terénní pracovníce.

jeznení na chvilu uložil žena v jednom z blízkých bytů. Účet má zmatkaný exekutorem a vlnit se v panenských pramenech jednoduše.

Stojí jako mocha dalších mladých obyvatel ani ona nemá práci. Pokusy získat snadnou práci jí podle vlastních slov nevycházejí. „Jedli, že se ovrta. Takže je jasné, že měno nechtěla. Ve Vyškově

přece skoro není,“ směje se vlnit je Elšnerová se svým nejvyšším pokusem a na vždy si ji hraje dítě.

Morální letkové dluhy

Vyškovští Romové jsou přitom pro samosvobodu buďto hrozní ná- klonici. S ghettem vynikají jejich nevědomostí a na pár pětých tisíc- tik od nich poměrně chodí deseti- tisíce a dluhy. „Přicházejí na mluvit dlel vlnitý klient. Když někde vidím letky, hned je vyháním,“ říká Elšnerová na- řídí. Její postel k Elšnerové se odvíjí fici jistě, než na postel vlnitý mluvit bytu a jen samotné pokyvuje hlavou. I on se do podob- né paní před časem chytí, když na snadnou práci byl.

„Pomáhá vám dlel spíše mluvit,“ mu vymáhá, který si pro ně př- jde až k nim dlel, než pošlu na dlel mluvit na nájem,“ odlišuje Elšnerová.

Romům pak hrozí vyvolávání. Pomocí se jim odlišuje snail nový program pro nadšenosti, dlel kromě je mluvit při dovo- zování vlnit a bytu hned nevychá- je. „Vlnit mělo je mluvit vlnit. Ml nadšenosti klienti by jinak mohli do ubytovny. Pak už by ne- mohli motivaci platit ani kromu,“ uzavírá Elšnerová. **Lukáš Valčík**

Začátkem roku 2012 IQ Roma servis změnil své logo a oživil svoji vizuální identitu...

IQ
Roma
servis



Q ROMA
SERVIS
IQ Roma servis, o.s.



2.5. Participace klientů a Romů/ek

2.5.1. Výzvy a petice, besedy

Díky občanským besedám a iniciativě „V Brně neonacisty nechceme“ se vytvořila aktivní skupina pěti romských žen, která samostatně reagovala na události kolem května 2011.

Vypracovala výzvu/petici s pěti konkrétními návrhy opatření, kterou díky jejich angažovanosti podepsalo bezmála 800 lidí, převážně brněnských Romů a Romek. Tuto výzvu zaslaly premiérovi ČR a následně osobně prezentovaly na zasedání Rady vlády pro záležitosti romské menšiny.

1. **Postavte se veřejně a účinně proti šíření nenávistných ideologií a akcí!**
2. **Využívejte svého práva rozpustit shromáždění za šíření nenávistných ideologií, zkoumejte i jejich skrytý účel! A neutrácejte zbytečně milióny za policejní akce – podporujte raději staré a nemocné!**
3. **Podporujte nabídku férového nájemného bydlení! Nechceme bydlet v ghettech – my jsme si je nevymysleli!**
4. **Nechceme žít z dávek, chceme pracovat – podporujte vytváření důstojných pracovních míst!**
5. **Učte naše děti v kvalitních a přátelských školách – ne v ghettech a praktických/speciálních školách!**



Vzpomínkový výjezd do Osvětimi

(bývalého koncentračního tábora v Polsku)

odjezd:

úterý 2. srpna 2011 v 6.30 hod

od Muzea romské kultury,
Bratislavská 67

s sebou: platný občanský průkaz,
kartičku pojišťovny, svačinu na celý den, deštníky

Přihlásit se můžete v IQ Roma servisu na Hybešově 41
nebo u paní Marie Richterové tel. 731 238 659
do pátku 29. 7. 2011.



OPEN SOCIETY INSTITUTE
& SOROS FOUNDATIONS NETWORK



2.5.2. Vzpomínkový výjezd do Osvětimi

2. srpna 2011 se nám společně s brněnskými Romy a Romky podařilo uspořádat Vzpomínkový výjezd do Osvětimi, kde jsme položili věnec a následnou návštěvou památníku zavzpomínali na oběti 2. světové války. Výjezdu se zúčastnilo 25 žen/dívek a 26 mužů/chlapců.

2.5.3. Aktivita mladých aktivistů skupiny Bengore

Členové/ky skupiny Bengore jsou převážně mladí Romové/ky ve věku 13 - 21 let, kteří svoji houževnatostí a pílí chtějí pomáhat a aktivovat své vrstevníky. I díky tomu se z původní šestičlenné skupiny stala skupina dvanáctičlenná. Pravidelně se schází v IQRS v Brně.

Členové této skupiny se věnují nejen amatérskému divadlu, jsou i jinak občanský aktivní. Sami si vytvářejí náměty her, scénáře a obsazení rolí, IQRS je pouze v nepřímé roli facilitátora. Se svými dvěma hrami mají za sebou několik vystoupení pro veřejnost i komerční subjekty. Kromě přípravy divadelních vystoupení se také aktivně podílí na přípravě a realizaci vybraných aktivit IQ Roma servisu, např. spolupráce při realizaci Mezinárodního dne Romů, prezentace činnosti IQ Roma servisu na Jarmarku neziskových organizací v rámci Jednoho světa v Brně, prezentaci charitativního a stipendijního programu Gendalos nebo přípravě reportáží pro časopis Romano V.I.P.



Jedno z mnoha úspěšných vystoupení skupiny Bengore.

2.5.4. Národní setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením

V dubnu (15. – 16. 4. 2011) jsme spolu s 10 dalšími poskytovateli sociálních služeb z celé ČR uspořádali v Brně již druhé Národní setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením České republiky, kterého se účastnilo 17 současných či bývalých klientů a klientek sociálních služeb z celé České republiky. Ti v rámci workshopů hledali odpovědi na otázky týkající se současné úrovně a celkového působení a funkčnosti integračních služeb v naší zemi. Na základě svých osobních životních zkušeností posuzovali, nakolik jsou tyto služby schopny podporovat znevýhodněné obyvatele při začleňování do běžného života a snažili se pojmenovat jejich přínosy i odhalit nedostatky v jejich fungování. Výstupy ze setkání, včetně videopohlednice účastníků, byly prezentovány novinářům a především zřizovatelům a dalším poskytovatelům sociálních služeb symbolicky v budově Veřejného ochránce práv, jenž poskytl akci svou záštitu. Konkrétní podněty se staly součástí prosazovaných koncepcí všech zapojených organizací.

Národní setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením se i v roce 2011 osvědčilo jako funkční nástroj participace pro dlouhodobě v rámci systému nejobtížněji oslovitelné, tedy skupiny lidí, kteří mají s chudobou a sociálním vyloučením konkrétní životní zkušenost. Impulsem pro organizování těchto typů setkání byl fakt, že dosavadní pokusy o reálné začlenění sociálně vyloučených do debaty o směřování, tvorbě i realizaci politiky sociálního začleňování byly i přes existenci konkrétních nástrojů (především skrze proces komu-

nitního plánování) bohužel ve svých konkrétních provedeních neúspěšné. Přínos setkání spatřujeme především v prosazování principu participativní demokracie a postupné kultivace kultury zapojování všech skupin obyvatel do politického rozhodování.

Myšlenka těchto typů setkání má své kořeny v mnoha zemích evropského prostoru, kde také v průběhu několika let realizace v různých formách získala četné zkušenosti a prokázala své opodstatnění.



Národní setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením 2011.

Myslím si, že neziskové organizace a jejich sociální služby dávají člověku důstojnou možnost návratu do života - snaží se mu lidsky pomoci - třeba najít bydlení...

Barbora Malíková

účastnice 2. Národního setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením

- ➔ Setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením je možné realizovat na různých geografických úrovních, od národní po krajskou či vyloženě lokální, tedy například městskou. Z naší praxe víme, že příprava ani realizace takových setkání není náročná finančně, ale vyžaduje časové nasazení a kompetentní organizátory. Obě velká národní setkání jsme proto organizovali za spolupráce s dalšími organizacemi, což zároveň pozitivně podpořilo síťování a šíření výsledků i myšlenky po celém území ČR.
- ➔ V praxi většinou slouží jako velmi flexibilní prostor pro sběr konkrétních podnětů a zkušeností, jež se mohou stát jedním z podkladů pro tvorbu koncepcí či rozhodnutí při realizaci politiky sociálního začleňování. Podstatné je proto dbát na dostatečnou medializaci setkání i jeho výstupů a zajištění záštity i účasti ze strany představitelů politické nebo významné úřednické reprezentace, což reálně může významně podpořit větší systémový dopad názorů a životních zkušeností zúčastněných.
- ➔ Forma i obsah těchto setkání byly vytvářeny a postupně uzpůsobovány tak, aby styl komunikace a metody diskuze umožnily účastníkům vyjádřit své názory způsobem pro ně vyhovujícím a v prostředí, které mohou považovat za otevřené a bezpečné. Účastníci například získají možnost si sami zvolit podtémata diskuze, což umožní jejich větší otevřenost a zároveň podpoří pocit, že jsou na této platformě opravdu vnímáni jako experti, jejichž životní zkušenosti a názory jsou považovány za cenné.
- ➔ Osvědčilo se pracovat s heterogenní skupinou účastníků z většího množství cílových skupin, což podporuje i možnost sdílení a objektivnějšího pohledu na vlastní životní situaci. Ta je také možná jen u těch, kteří již nějakým způsobem měli možnost nebo byli schopni získat odstup od svého problému, či jej v ideálním případě vyřešili. Vyplatí se proto myslet i na praktické aspekty jako je zajištění hlídání pro rodiče s dětmi, nebo zajištění drobného honoráře za účast.

Lidé se zkušeností s chudobou a klienti sociálních služeb měli opět výjimečnou příležitost se ukázat jako kompetentní a schopní přinášet hodnotné podněty k lepšímu řešení sociálních otázek společnosti.

MUDr. Milena Černá
předsedkyně VDV Olgy Havlové
a EAPN ČR



Vybraní účastníci národního setkání reprezentovali ČR na Evropském setkání lidí žijících v chudobě a sociálním vyloučení v Bruselu (14.-15. května 2011)

2.5.5. Případová spolupráce s veřejnou správou a nová řešení

IQ Roma servis chce v příští generaci vidět efektivní změnu, i proto si od roku 2011 silněji uvědomujeme, že nestátní neziskové organizace a veřejná správa nemůžou pracovat nezávisle vedle sebe, natož proti sobě. Potvrzuje to i naše aktuální mezinárodní zkušenost (z Velké Británie, Irska, Španělska, Nizozemí, Švédska a dalších zemí).

Začínáme proto navazovat inovativní smluvní modely spolupráce se školami, sociálními a pracovními úřady, obcemi, lékaři, zaměstnavateli a vládními institucemi. Hledáme a ověřujeme prospěšné a funkční řešení a navrhujeme reformy (koordinovaná meziinstitucionální spolupráce případů, modely podpory inkluzivního vzdělávání, sociálního bydlení, modely oddlužení, sociálního zaměstnávání a podnikání aj.).

V roce 2011 jsme na klientských zakázkách spolupracovali s:

→ MĚSTSKOU ČÁSTÍ BRNO-SEVER

V roce 2011 jsme se zaměřili na navázání spolupráce s městskými částmi Brno-sever a Brno Židenice, a to jak v oblasti práce s ohroženými rodinami, tak v oblasti bydlení. Se zástupci městských částí jsme proto vedli jednání o možnostech spolupráce, jak by bylo možné nastavit program zaměřený na řešení dluhů na nájemném a zajistit sociální služby v obecních bytech potřebným klientům/kám.

→ SPRÁVOU NEMOVITOSTÍ BRNO STŘED

Spolupráce se Správou nemovitostí Brno střed ideově navazuje na pilotní projekt prevence zadluženosti na nájemném známé pod názvem Druhá šance. Cílem spolupráce je sdílet relevantní informace se správcem nemovitostí, aby terénní sociální práce s dlužníky na nájemném byla co nejefektivnější a bydlení pro zapojené klienty/ky bylo reálně udržitelné. Spolupráce je finančně podpořena projektem OPLZZ: Správa nemovitostí - prevence zadlužení a další podpůrné činnosti. Terénní sociální pracovnice IQ Roma servis, jež je do projektu zapojená, od počátku projektu v květnu 2011 spolupracovala s 34 klienty/kami na zakázkách spojených s bydlením.

→ VEŘEJNÝM OCHRÁNCEM PRÁV

Spolupráci s Kanceláří veřejného ochránce práv jsme v roce 2011 využili zejména pro konzultace v komplikovaných klientských případech. V některých právních intervencích pracovníků/ic ombudsmana pomohla k úspěšnému řešení (např. vyjednání správného vyplácení sociálních dávek mamince-samoživitelce, které dlouhodobě nebyly přiznávány dávky na bydlení). Kancelář veřejného ochránce práv také našim pracovníkům/icím poskytla školení k reformě sociálního systému, což zvýšilo kvalifikovanost našeho poradenství.

→ ORGÁNY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ BRNO VENKOV (ŠLAPANICE), BRNO STŘED, BRNO SEVER A KRÁLOVO POLE

Ke spolupráci nás oslovili pracovníci/ce 4 městských částí v Brně, s nimiž nadále spolupracujeme, a v současnosti plánujeme rozšíření nabídky na další městskou část. Služba se rozvíjí i v ostatních obcích Jihomoravského kraje, včetně pobočky ve městě Břeclavi. V roce 2012 chceme sjednotit metodologii naší práce s pracovníky/cemi OSPODů a dosáhnout závazné spolupráce na partnerské úrovni.

→ ZÁKLADNÍMI A STŘEDNÍMI ŠKOLAMI

ZŠ a MŠ nám. 28. října, ZŠ a MŠ Merhautova, ZŠ Vranovská, ZŠ a MŠ Křenová, ZŠ a MŠ Křídlovická, ZŠ Sekaninova, ZŠ Gajdošova, Základní škola, Praktická škola a Dětský domov Vídeňská, Odborné učiliště a praktická škola Lomená 44, SOŠ a SO obchodní Jánská 463/22, Střední odborná škola managementu a práva Vranovská 309/12, Střední škola potravinářská a služeb Charbulova, kde jsme poskytovali individuální i skupinové profesní poradenství, poradenství pro volbu školy, individuální vzdělávání, lekce finanční gramotnosti i konzultace s učiteli k jednotlivým klientům/tkám.

→ OBCÍ TIŠNOV, ZASTÁVKA U BRNA A VYŠKOV

S obcemi Tišnov, Zastávka u Brna a Vyškov jsme v roce 2011 spolupracovali v rámci tématu prevence na řešení zadluženosti bydlení. Klientovi/ce je nabídnuta společná schůzka s vedoucím sociálního odboru, bytovou referentkou odboru správy majetku a investic. Tím má možnost komplexního řešení situace a případné pomoci ze strany obce, sociálního úřadu, případně napojení na další relevantní subjekty. Při uzavírání dohody je domlouvána i společná reflexe postupu v zakázce. V obci Tišnov bylo do spolupráce zahrnuto 5 domácností, které díky tomuto typu spolupráce o bydlení nepřišly, případně získaly byt mimo vyloučenou lokalitu.

Děkujeme následujícím institucím za spolupráci:



SPRÁVA NEMOVITOSTÍ MČ Brno-střed, p.o.
IČ: 26290628, sepsání u HOS Brno, oddíl Pč, vložka 1848



Veřejný ochránce práv
OMBUDSMAN

Děkujeme následujícím školám za spolupráci:

ZŠ A MŠ NÁM. 28. ŘÍJNA, ZŠ A MŠ MERHAUTOVA, ZŠ VRANOVSKÁ, ZŠ A MŠ KŘENOVÁ, ZŠ A MŠ KŘÍDLOVICKÁ, ZŠ SEKANINOVA, ZŠ GAJDOŠOVA, ZÁKLADNÍ ŠKOLA, PRAKTICKÁ ŠKOLA A DĚTSKÝ DOMOV VÍDEŇSKÁ, ODBORNÉ UČILIŠTĚ A PRAKTICKÁ ŠKOLA LOMENÁ 44, SOŠ A SO OBCHODNÍ JÁNSKÁ 463/22, STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA MANAGEMENTU A PRÁVA VRANOVSKÁ 309/12, STŘEDNÍ ŠKOLA POTRAVINÁŘSKÁ A SLUŽEB CHARBULOVA



3. Koncepční podíl na systémových a metodických změnách

Díky spolupráci a členství v pracovních skupinách, sítích a výborech a účasti v dalších podobných platformách máme možnost intenzivnějšího dialogu a předávání praktických zkušeností z naší práce v sociálně vyloučených komunitách a pomáháme tak systematicky budovat konstruktivní vazby mezi veřejnou správou, samosprávou a neziskovými organizacemi na lokální i národní úrovni.

Průběžně zde přispíváme koncepčními podklady, praktickými modely a zkušenostmi z praxe při formulování místních i národních strategií sociálního začleňování, podílíme se kriticky i na celoevropské diskusi.

3.1. Regionální úroveň

1. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V roce 2011 jsme se zapojovali v Brně, Břeclavi, Vyškově, Tišnově a Bučovicích.

PORADNÍ SBOR PRO INTEGRACI SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH KOMUNIT V BRNĚ

je poradním orgánem Rady města Brna. Jeho posláním je pravidelně vyhodnocovat situaci v lokalitách sociálního vyloučení v Brně, iniciovat systémová řešení problémů a pracovat na vytváření programu integrace romské menšiny a prevence sociálního vyloučení. Posláním je naplňováno formou spolupráce zástupců odborů Magistrátu města Brna, Úřadů městských částí, zástupců nestátních neziskových organizací a odborníků z akademické sféry. Jedním úkolů, kterým se PSI v roce 2011 zabýval, byl dostupný model sociálního bydlení a program Druhá šance pro nájemce obecních bytů s dluhem na nájmu, který aktivně řeší.

Za IQRS Mgr. Katarina Klamková a další

3. LOKÁLNÍ PARTNERSTVÍ AGENTURY PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ V BŘECLAVI

V roce 2011 zasedaly v Břeclavi skupiny Rodina a Bydlení. Výstupem byl program dostupného bydlení včetně vytvoření projektu azylového domu pro rodiny s dětmi a zásady spolupráce při práci s rodinami, na jejichž základě se od podzimu 2011 rozjížděl program sanace rodiny.

Za IQRS Mga. Karolína Rejlková

3.2. Národní úroveň

1. PRACOVNÍ SKUPINA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ SVAZU MĚST A OBCÍ

Za IQRS Mgr. Lenka M. Maléřová

2. ALIANCE PROTI DLUHŮM

vznikla v roce 2011 s cílem sjednotit státní instituce, ministerstva a neziskové organizace, které se zaměřují na systémové řešení zadluženosti. Řeší se zde potíže v oblasti finančního vzdělávání, oddlužení, spotřebitelských úvěrů a vymáhání pohledávek.

Za IQRS Mgr. Lenka M. Maléřová a Mgr. Iveta Kapustnicová

3. ČESKÁ ODBORNÁ SPOLEČNOST PRO INKLUZIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Na konci roku 2011 jsme se stali členy nově vznikající České odborné společnosti pro inkluzivní vzdělávání, jejíž činnost volně navazuje na aktivity koalice Společně do školy. Primárním cílem nově vzniklého sdružení je odstraňování systémových bariér pro zapojení romských dětí do hlavního vzdělávacího proudu a prosazování inkluze pro všechny děti se speciálními vzdělávacími potřebami.

Za IQRS Veronika Vaňková

Činnost organizace IQ Roma servis, o.s. vnímám jako vysoce přínosnou a těší mě, že občanské sdružení zastává stabilní pozici nejen mezi poskytovateli programů zaměřených na podporu sociálního začleňování, ale je zároveň i významným partnerem veřejných institucí při prosazování systémových změn vedoucích ke zlepšení situace sociálně vyloučených osob, zejména Romů.

RNDr. Petr Nečas
předseda vlády ČR

RADA PRO NÁRODNOSTNÍ MENŠINY JMK

Koordinátorka týmu pro Jihomoravský kraj pravidelně 4krát ročně navštěvuje metodické porady s pracovníky/cemi, kteří zajišťují integraci romských komunit na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností pod vedením PaedDr. Věry Koupilové. Jsou zde projednávány aktuality v jednotlivých obcích, aktuální pozitivní vývoj v práci s romskou komunitou i případné další potřeby obcí. Porady jsou zároveň navštěvovány dalšími zástupci neziskových organizací působících v obcích. Na této platformě dochází tedy i ke vzájemné výměně informací mezi pracovníky/cemi neziskových organizací a obcí, čímž dochází ke zkvalitnění spolupráce. Zároveň zde krajská koordinátorka informuje o podstatných novinkách z příbuzných platform a změnách v systému, které se práce s romskou komunitou dotýkají.

Za IQRS Mgr. Nela Živčáková

4.

INTEGROVANÝ PLÁN ROZVOJE MĚSTA BRNA

V tzv. zóně IPRM ohraničené ulicemi Cejl, Francouzská, Jugoslávská jsou realizovány investiční záměry zaměřené na zlepšení stavu objektů v sociálně vyloučené lokalitě financované ze zdrojů IOP a města Brna. Na realizaci aktivit dohlíží řídicí výbor pro IPRM složený ze zástupců Statutárního města Brna a městských částí. Zástupci IQRS jsou členy řídicího výboru bez hlasovacího práva. Na jednotlivých jednáních je naší snahou napomoci smysluplnosti a kvalitě realizovaných investic. Cíleně prosazujeme především koncepci sociálního bydlení a omezení výskytu podnikatelských aktivit s negativními důsledky na kvalitu života v lokalitě, především herny.

Za IQRS Bc. Wail Khazal

5.

KOMISE PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ PŘI MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Za IQRS Mgr. Katarína Klamková

4.

MONITOROVACÍ VÝBOR AGENTURY PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ

Na základě spolupráce s Komisí pro sociální začleňování při MPSV, která v ČR zajišťuje implementaci politiky EU v oblasti sociálního začleňování, jsme se podíleli na přípravě aktuálních Strategii sociálního začlenění.

Za IQRS Mgr. Katarína Klamková

6.

4. Mezinárodní spolupráce a strategie na evropské úrovni

Na poli mezinárodní spolupráce jsme se v roce 2011 zaměřili především na rozvoj smysluplných kontaktů mezi námi a dílčími zahraničními organizacemi pracujícími s naší cílovou skupinou. Systematickou kooperaci rozvíjíme především skrze konkrétní projekty mezinárodní spolupráce, které buď přímo realizujeme či jsme do nich zapojeni jako partneři.

4.1. EAPN -

Evropská síť boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení



V roce 2011 jsme EAPN ČR zastupovali v rámci jednání celoevropské EAPN nejen formou účasti v pracovní skupině Social inclusion working group, účastí na konferencích, ale i prezentací příkladů dobré praxe z naší činnosti. Ty jsou pak v rámci publikací EAPN sdíleny mezi stovkami organizací po celé Evropě.

www.eapncr.org

4.2. ENAR -

European Network Against Racism



Na počátku roku jsme se významně zasadili o znovuoobnovení činnosti české sítě ENAR (– Evropská síť v boji proti rasismu), kterou jsme také reprezentovali na celoevropském Valném shromáždění ENARu v Bruselu.

www.enar-eu.org

4.3. Partnerství Together and Across

V rámci projektu Together and Across jsme v roce 2011 uspořádali tři partnerská setkání. Díky nim jsme se měli možnost seznámit s postupy i výsledky práce rumunské Charity v Satu Mare (květen 2011) a největší evropské proromské organizace Fundaci3n Secretariado Gitano působící na celém území Španělska (listopad 2011). Obou setkání se zúčastnili také klienti/ky naší organizace, kteří měli nejen možnost poznat životní podmínky Romů/ek v jiných zemích, ale i obohatit odbornou debatu o svůj pohled. Na konci roku jsme absolvovali poslední partnerské setkání tohoto projektu ve Stockholmu, kde sídlí náš dlouholetý partner, Stockholmský kraj, jež má na starosti koordinaci vládní politiky integrace menšin ve své zemi. Zmiňované mezinárodní partnerství kromě IQ Roma servisu zahrnuje i další tuzemské organizace - EAPN ČR, Statutární město Brno a Jihomoravský kraj, kteří se vybraných setkání také účastní.

Jsem si jistá, že se z Vaší práce a zkušeností může náš tým hodně naučit. Byla to skutečná radost, že jste tady byli a doufáme, že to nebude naposled!

Inés Cedr3n

Fundaci3n Secretariado Gitano
International Department





Indi Roma 97 Social Foundation

Inspirace z partnerství

3 vydané mezinárodní bulletiny

O zajímavých a inspirativních výstupech projektu jsou partneři informováni také skrze pravidelné bulletiny a další akce (workshopy, semináře). Bulletiny vycházejí v českém i anglickém jazyce a mimo uvedených partnerů jsou již dva roky distribuovány stovkám dalších relevantních neziskových organizací, institucí veřejné správy i jednotlivcům, jež se v ČR i v zahraničí podílejí na vytváření a realizaci strategií začleňování romských komunit. V anglickém jazyce informoval čtenáře o v evropském kontextu ojedinělé koncepci Ethnic Friendly zaměstnavatel. V češtině byla vydána čísla informující o práci s romskými komunitami v Rumunsku a ve Španělsku a tematické číslo o podobách praktického uchopení konceptu sociálního bydlení.



Zkušenosti získané z jednání mezinárodních partnerství jsme v roce 2011 využili například při reformě aktivit pro mládež (inspirace programem Promociona španělské organizace FSG) nebo v rozvoji tématu sociálního bydlení. Blíže k workshopu, který jsme pro lokální partnery v rámci projektu uspořádali, se dočtete na str. 31.



Partnerská setkání umožňují vzájemnou diskuzi a inspirují k dalším posunům v naší práci (Stockholm, prosinec 2012).

V rámci mezinárodní spolupráce jsme i my inspirovali naše partnery, a to zejména v oblastech:

- ➔ Koncepce Ethnic Friendly zaměstnavatel
- ➔ Kampaně zaměřené na veřejnost i komunitu (zvláště oceňují fakt, že většinu kampaní si ideově i technicky jsme schopni připravit sami, bez pomoci profesionálních PR agentur)
- ➔ Systém evidence naší práce (elektronická databáze) a systematická evaluace naší práce
- ➔ Systém tutoringů (starší kolegové předávají zkušenosti mladším)

4.4. Město Leeds – partnerské město Brna. Spolupráce na zvyšování vzdělávacích úspěchů Romů.



IQ Roma servis se v roli partnera rovněž aktivně zapojil do projektu "Využití kultury a vzdělávání při začleňování Romů" (RICE) v rámci programu COMENIUS Régio. V listopadu 2011 jsme spolu se zástupci Statutárního města Brna, Muzea romské kultury a brněnských škol navštívili partnerské instituce a školy v Leedsu, které pracují s romskými dětmi, jež spolu se svými rodiči emigrovaly z České republiky. Projekt pokračující i v roce 2012 má díky vzájemnému předání zkušeností a osvědčených metod práce přinést především více příležitostí k lepšímu vzdělání pro romské děti v obou zemích.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

IQ Roma servis při realizaci projektu aktivně spolupracuje s partnerskými organizacemi při sdílení funkčních pracovních metod a přístupů zahrnujících cílovou skupinu. Pracovníci/ce IQRS zaměření na vzdělávání se zapojují do výměny zkušeností především v oblasti motivace, aktivizace a výuky. Budou se také zúčastňovat vzájemných setkávání partnerů a zahraničním partnerům budou při jejich návštěvě Brna prezentovat metody práce IQ Roma servis. Organizace se též aktivně zapojí do aktivit týkajících se prezentace příkladů dobré praxe a funkčních metodik práce. To bude také zahrnovat zkušenosti s mentoringovými programy pro romskou mládež.

RNDr. Lydie Zukalová,
Magistrát města Brna,
Odbor zahraničních vztahů



4.5. Stáž ve spolupráci s UNDP pro litevské organizace

V prvním pololetí 2011 jsme byli jako respektovaná evropská organizace osloveni Rozvojovým programem OSN (UNDP), abychom předali své know-how neziskovým organizacím a institucím veřejné správy pracujícím s romskými komunitami v Litvě. Na tomto základě jsme u nás postupně uvítali 3 skupiny litevských sociálních pracovníků a pracovníc, kteří přijeli do naší organizace na krátkou stáž. Přispěli jsme rovněž našimi stanovisky na mezinárodní konferenci k integraci Romů, jež se konala 2.- 5. 10. 2011 ve Vilniusu.



Romská osada v Litvě.

Především bych IQ Roma servisu chtěla velmi poděkovat za vřelé přivítání v Brně a velmi užitečný a zajímavý program pro litevské profesionály z praxe během naší návštěvy. Jsme vděční za zkušenosti, čas i obětavost projevovou Vašimi zaměstnanci.

Lina Jankauskiene
UNDP Litva

4.6. Mimoevropská inspirace, Spolupráce s organizacemi v USA

Ředitelka Katarína Klamková se v termínu 15.1. – 4.2. 2012 zúčastnila programu International Visitor's Leadership pro oblast „NGOs and Civic Activism“, který pořádá Velvyslanectví Spojených států Amerických v Praze. V rámci programu jsou vybraní zástupci z neziskového sektoru z celého světa pozváni do Spojených Států, kde se mohou seznámit s fungováním neziskového sektoru v USA, jeho vztahem k místní správě, business sektoru, lokálním komunitám a dobrovolnictví.

Velvyslanectví USA v Praze si hluboce váží působení IQ Roma servisu. Organizace dosahuje pozoruhodných výsledků práce pro svou cílovou skupinu. Je jednou z předních NNO v regionu a poskytuje praktické programy pro českou romskou komunitu. V roce 2012 Velvyslanectví USA v Praze s potěšením zapojilo ředitelku IQRS, Katarínu Klamkovou, do našeho prestižního programu pro mezinárodní návštěvníky (International Visitor's Program). Věříme, že participace Kataríny v tomto programu rozšíří odbornost a kontakty IQRS s obdobnými americkými organizacemi. Osobně věřím, že s pomocí takových organizací, jak je IQ Roma servis, se integrace Romů v České republice stane brzy realitou.

David Gainer
kulturní atašé,
Velvyslanectví USA v Praze

Pro organizace a pro

Po letech zkušeností a ocenění kvalitní a rozeznávané práce se tým lidí kolem IQ Roma servisu stává inspirací pro druhé. Dlouholetí experti a lídři z komunitní i organizační praxe IQ Roma servisu vytvořili v r. 2011 zbrusu novou sekci organizace s názvem Akademie Diversitas, která je zaměřena na vzdělávací a poradenské aktivity s širokou tematickou základnou, jež spojuje zaměření na cílovou skupinu Romů a sociálně vyloučených a obecně rozvoj lidského a organizačního potenciálu, specificky v organizacích, jejichž hlavním posláním není dosahování zisku.



Akademie Diversitas

Vzdělání je cesta

více než 100 proškolených účastníků v roce 2011

Akademie Diversitas je akreditována jako: Kurzy šité na míru aktuálním potřebám

- ➔ **vzdělávací instituce MPSV** pro oblast celoživotního vzdělávání sociálních pracovníků/nic a kvalifikačního vzdělávání pracovníků/nic v sociálních službách: č. **2008/536-I**
- ➔ **vzdělávací instituce MŠMT**: č. **31073/2011-25**

Nabízíme možnost využít vzdělávacích kurzů na klíč, tedy takových, kdy si zadavatel může objednat vysoce specifický vzdělávací kurz, který může zároveň kombinovat několik nástrojů: akreditované kurzy, manažerské a organizační poradenství, stáže a následky. Naši lektori a manažeři jej pro zadavatele vytvoří a realizují.

Základní hodnoty Akademie Diversitas:

- ➔ **zkušenost**
- ➔ **provázanost lektorů a koučů s praxí**
- ➔ **kvalita**
- ➔ **otevřenost a flexibilita**

Otevřené kurzy

Akademie Diversitas nabízí řadu otevřených akreditovaných kurzů, které probíhají pravidelně. Aktuální nabídku najdete na www.iqrs.cz/diversitas.

Vedle předávání metodických a teoretických poznatků využívají naše kurzy především tréninkové a interaktivní techniky i prostor pro konkrétní otázky a diskusi.

Portfolio otevřených kurzů neustále rozšiřujeme. V případě, že aktuálně není otevřený kurz, můžete oslovit koordinátorku Kateřinu Pevnou katerina.pevna@iqrs.cz nebo se informovat na iqrs@iqrs.cz





“

Kurz Interdisciplinární přístup v práci s klientem našim pracovníkům/nicím názorným způsobem představil nový způsob práce a přispěl tak k rozšíření našich dovedností v přímé práci s klienty. Oceňujeme jak profesionální přípravu kurzu, tak praktické znalosti lektorek i možnost si řadu postupů vyzkoušet při modelových situacích.

”

Bc. Michal Láš

koordinátor služeb v Prostějově
Člověk v tísni, o.p.s.

Aktuální nabídka akreditovaných kurzů:

- ➔ Poradenství pro volbu školy
- ➔ Terénní sociální práce ve vyloučených romských lokalitách
- ➔ Poradenství pro volbu povolání
- ➔ Interdisciplinární přístup v práci s klientem
- ➔ Metody poskytování sociálních a fakultativních služeb v NZDM
- ➔ Motivace a osobnostní rozvoj v práci s dětmi a mládeží ohroženými sociálním vyloučením

- ➔ Poznejme se
- ➔ Finanční vzdělávání pro mládež
- ➔ Systémy evidence, monitoringu a evaluace práce s mládeží
- ➔ Metody lokální spolupráce a síťování
- ➔ Skupinové poradenství pro volbu povolání orientované na žáky ZŠ



Další nabídka kurzů a poradenství:

Manažerské a organizační kurzy a koučink na míru
Projektový a organizační rozvoj
Strategické plánování atd.

Poradenská a konzultační činnost, která je zaměřena zejména na oblast lidských zdrojů, vzdělávacích potřeb, strategického a operačního plánování, realizaci projektů a související administrace, vč. poradenství finančního.

Tutoring a supervize pracovníků/ic v sociálních službách na všech úrovních, tedy od pracovníků/ic pohybujících se v přímé práci s klienty/kami až po podporu manažerů.

Profesionálně vedené **stáže a náslechy** obsahově zaměřené dle požadavků zájemců. Stáže jsou vedeny zkušenými pracovníky/cemi organizace, zahrnují jak složku vzdělávací, tak složku tréninkovou s využitím náslechů a dalších technik rozvoje kompetencí.

Proces a služby monitoringu a evaluace v rámci sociálních služeb. Naši pracovníci/ce jsou schopni připravit evaluační systém na míru potřebám konkrétních organizací, vč. zavedení elektronického databázového systému pro práci s klienty/kami.



**Akademie
Diversitas**

Vzdělání je cesta

1.

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE VE VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH LOKALITÁCH

Kurzu je zaměřen na vymezení a průběh terénní sociální práce, metody a techniky práce s klienty/kami, zakázky a postupy jejich řešení, a také na specifika standardů kvality pro terénní programy.

Číslo akreditace MPSV: 2010/362-SP

Rozsah: 24 hodin

2.

PORADENSTVÍ PRO VOLBU ŠKOLY

Kurz je zaměřen na skupinovou i individuální formu poradenství, na kompetence využívat zdrojů a různorodých testů pro společné plánování budoucí kariéry a metody spolupráce se zapojenými institucemi, především ZŠ.

Číslo akreditace MPSV: 2010/704-SP

Rozsah: 20 hodin

3.

POZNEJME SE

Kurz je zaměřen na seznámení se s tematikou multikulturality a jejího využití při poskytování sociálních služeb.

Číslo akreditace MPSV: 2011/1408-PC/SP

Rozsah: 20 hodin

4.

INTERDISCIPLINÁRNÍ PŘÍSTUP V PRÁCI S KLIENTEM/KOU

Kurz je zaměřen na teoretické i praktické znalosti z oblasti metod a technik interdisciplinárního přístupu, vč. jejich nácviku.

Číslo akreditace MPSV: 2011/837-PC/SP

Rozsah: 19 hodin

5.

METODY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB V NZDM

Kurz je zaměřen na legislativní a metodický rámec poskytování sociálních a fakultativních služeb v NZDM a rozvoj dovedností využitelných při výchovných, vzdělávacích a poradenských činnostech s mládeží.

Číslo akreditace MPSV: 2011/0328-SP

Rozsah: 30 hodin

6.

SYSTÉMY EVIDENCE, MONITORINGU A EVALUACE PRÁCE S MLÁDEŽÍ

Kurz je zaměřen na metody a konkrétní techniky monitoringu a evaluace v sociální práci, včetně prezentace komplexní elektronické databáze.

Číslo akreditace MPSV: 2011/0836-SP/VP

Rozsah: 30 hodin

**PRO KURZ NA KLÍČ
KONTAKTUJTE
NEBO SLEDUJTE:**

www.iqrs.cz/diversitas

METODY LOKÁLNÍ SPOLUPRÁCE A SÍŤOVÁNÍ

Kurz je zaměřen na možnosti a způsoby spolupráce s lokálními, regionálními i centrálními veřejnými institucemi při poskytování sociálních služeb s důrazem na témata vzdělávání, zaměstnanosti, bytové problematiky i občanského soužití.

Číslo akreditace MPSV: 2011/1502-SP/VP

Rozsah: 20 hodin

7.

Vzdělání je cesta

8.

SKUPINOVÉ PORADENSTVÍ PRO VOLBU POVOLÁNÍ ORIENTOVANÉ NA ŽÁKY ZŠ

Kurz je zaměřen na rozvoj kompetencí v oblasti poradenství, od identifikace možností a potřeb žáka, přes průběh intervence, vč. spolupráce s rodinou až po sestavení skupinové poradenské lekce.

Číslo akreditace MPSV: 28230/2011-25-616

Rozsah: 14 hodin

9.

FINANČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRO MLÁDEŽ

Kurz je zaměřen na oblast finanční gramotnosti mládeže a jejího rozvoje s využitím metod osobního rozvoje.

Číslo akreditace MPSV: 2011/0945-PC/SP

Rozsah: 20 hodin

10.

PORADENSTVÍ PRO VOLBU POVOLÁNÍ

Kurz je zaměřen na skupinovou i individuální formu poradenství, na kompetence využívat zdrojů a různorodých testů pro společné plánování budoucí kariéry a metody spolupráce se zapojenými institucemi, především SŠ.

Číslo akreditace MPSV: 2011/0262-SP

Rozsah: 20 hodin

11.

MOTIVACE A OSOBNOSTNÍ ROZVOJ V PRÁCI S DĚTMI A MLÁDEŽÍ OHROŽENÝMI SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Kurz se zaměřuje na rozvoj kompetencí v oblasti práce s mládeží, konkrétně pak na metody a techniky osobnostně-sociální výchovy a divadla ve výchově, motivaci, osobnost, komunikaci, konflikt a tvořivost.

Číslo akreditace MPSV: 2011/0329-SP

Rozsah: 20 hodin

Projekty

1. Projekty realizované v roce 2011 a jejich donoři

JDE TO I JINAK – SYSTÉM PRO ÚSPĚŠNÉ UPLATNĚNÍ MLADÝCH ROMŮ NA TRHU PRÁCE

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 4. 2009 – 31. 3. 2011

Výše rozpočtu: 7 942 446 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Cílem projektu, který skončil v prvním čtvrtletí roku 2011, bylo vytvoření podmínek pro profesní a osobnostní rozvoj mladé romské generace. Projekt má aktivizační, preventivní, vzdělávací, informační a poradenskou rovinu, která podporuje uplatnitelnost Romů ve vzdělávacím procesu a návazně na trhu práce.

PROJEKT TOGETHER AND ACROSS

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 6. 2009 – 31. 5. 2012

Výše rozpočtu: 4 605 250 Kč

Zdroje: Evropská unie (95 %), státní rozpočet ČR (5 %)

Projekt mezinárodní spolupráce je primárně zacílen na posílení a inovaci kompetencí zapojených partnerů v práci s obyvateli sociálně vyloučených lokalit a k zavádění nových, jinde však už osvědčených, metod práce.

LEARNING COMMUNITY – IMMIGRANTS AS EDUCATIONAL FACILITATORS PAVE THE WAY FOR IMMIGRANTS TO ACCESS LIFELONG LEARNING

Partner projektu: IQ Roma servis, o.s.

Období realizace: cca 1. 10. 2009 – 31. 9. 2012

Výše rozpočtu: 359 500 Kč

Zdroje: Evropská unie (80 %), vlastní zdroje (20 %)

Projekt je zaměřený na implementaci koncepce celoživotního vzdělávání v komunitách migrantů v zemích partnerů projektu (Německo, Řecko, Rakousko, Holandsko). S odkazem na předchozí koncepční práci zaměřenou na vytvoření metodické příručky o spolupráci s dobrovolníky působícími v sociálně vyloučených lokalitách přistoupili partneři projektu v tomto roce k celkové reflexi dosavadních zjištění a realizace aktivit.

ČAS ZKUSIT TO JINAK

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 1. 2010 – 31. 12. 2012

Výše rozpočtu: 6 254 321 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Projekt je zacílen na pomoc dlouhodobě nezaměstnaným či nezaměstnaností ohroženým obyvatelům sociálně vyloučených romských lokalit v Jihomoravském kraji k plnohodnotnému a dlouhodobě udržitelnému zapojení se do standardních sociálně-ekonomických sítí.

VZDĚLÁNÍM PROTI SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ - INFORMAČNÍ KAMPAŇ

Období realizace: 1. 6. 2010 – 31. 12. 2011

Výše rozpočtu: 482 320 Kč

Zdroje: Open Society Fund Praha

Projekt se zaměřuje na otázku desegregace českých škol spočívající v reintegraci zdravých žáků/yní ze ZŠ praktických do běžných ZŠ. Tento cíl je naplňován prostřednictvím informování romských rodičů o specifikách ZŠ praktických a speciálních, dále pak asistencí našich odborných pracovníků/nic při zápisu žáků/yní do školy a jeho integraci do běžného vzdělávacího procesu.

ROMSKÉ ŽENY

Období realizace: 1. 10. 2010 – 30. 9. 2011

Výše rozpočtu: 180 500 Kč (9 500 USD)

Zdroje: Open Society Institute

Cílem projektu je vznik konzultační skupiny romských žen, které i při svých domácích povinnostech dokážou vytvořit čas pro občanskou angažovanost, setkávání, diskuse a spolupráci na akcích komunitního charakteru. Významnou součástí projektu tvoří informační kampaň.



Financování činnosti naší organizace v její současné velikosti a rozsahu aktivit je samozřejmě náročné, neboť je potřeba efektivně kombinovat široké spektrum různých zdrojů financování. Mohu zodpovědně prohlásit, že tým administrativy a finančního řízení toto zvládá téměř bezchybně a že rozhodně není ztracen v byrokratickém chaosu, k čemuž mimo jiné přispívá i tvorba vlastních inovativních pomůcek.“

Petr Máčal,
finanční manažer IQRS

CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BŘECLAV

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 6. 2009 – 31. 5. 2012

Výše rozpočtu: 7 870 720 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Projekt Centra integračních služeb Břeclav má za cíl poskytnout cílové skupině IQ Roma servisu v Břeclavi komplexní nabídku služeb, po kterých v této lokalitě existovala dlouhodobá poptávka, jedná se jak o služby poradenského, tak terénního charakteru.

ZAČNI TADY A TEĎ – Systém podpory udržitelnosti v hlavním vzdělávacím

proudu pro žáky se sociálně kulturním znevýhodněním

Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Období realizace: 26. 1. 2010 – 30. 6. 2012

Výše rozpočtu: 4 906 244 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Cílem projektu je uplatnit efektivní nástroje ke zlepšení současné situace v oblasti vzdělávání dětí se sociokulturním znevýhodněním ve vybraných obcích Jihomoravského kraje. Jedná se zejména o udržení žáků/yní v hlavním vzdělávacím proudu a podporu při nástupu na navazující studium. V rámci projektu je také podporována participace rodičů při řešení uvedených témat.

ETHNIC FRIENDLY SPOLEČNOST

Období realizace: 19. 12. 2010 – 19. 12. 2011

Výše rozpočtu: 184 059,26 €

Zdroje: Komunitární program Progress (80 %), MPSV (20 %)

Hlavním cílem projektu je odstraňování vnějších překážek pro aktivní začlenění příslušníků etnických minorit, především Romů/ek, do společnosti, a to skrze šíření zásad nediskriminujícího chování na trhu práce ve veřejné sféře. Hlavními mechanismy jsou informační kampaně, šíření koncepce Ethnic Friendly zaměstnavatel. Součástí projektu tvoří také vývoj a pilotní ověření koncepce Ethnic Friendly instituce.

EFEKTIVNÍ A PROFESIONÁLNÍ POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍCH PROGRAMŮ V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH VE MĚSTĚ BRNĚ

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 9. 2009 – 31. 8. 2011

Výše rozpočtu: 3 636 714 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Projekt jsme realizovali v partnerství s organizací DROM, romské středisko. Projektové aktivity IQ Roma servisu byly zaměřeny na poskytování terénní sociální práce a terénní sociálně-pedagogické práce ve městě Brně. Cílem projektu bylo zlepšení životní situace sociálně znevýhodněných klientů/ek zejména z vyloučených romských lokalit.

VZDĚLÁNÍ JE CESTA - systémy pro výuku a motivaci žáků se speciálními vzdělávacími potřebami

Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Období realizace: 1. 3. 2010 – 28. 2. 2013

Výše rozpočtu: 9 811 449 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Cílem projektu je zvýšení znalostí a dovedností pracovníků/nic partnerských a dalších spolupracujících organizací v oblasti práce s žáky/yněmi ohroženými sociálním vyloučením, a to prostřednictvím vytvoření metodik výuky a také řady akreditovaných vzdělávacích programů pro sociální a pedagogické pracovníky/cemi působící v oblasti práce s danou cílovou skupinou.

CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

Období realizace: 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Výše rozpočtu: 5 529 000 Kč

Zdroje: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (69,6 %), Jihomoravský kraj (29,5 %), statutární město Brno (0,9 %), město Vyškov (14 000 Kč)

Projekt Centrum komunitní a terénní sociální práce zajišťuje finanční prostředky pro poskytování terénních programů sociálně znevýhodněným klientům/tkám převážně ze sociálně vyloučených romských komunit ve městě Brně a dalších obcích Jihomoravského kraje (Břeclav, Zastávka u Brna, Tišnov, Blansko, Veselí nad Moravou a další)



CENTRUM PORADENSTVÍ A ZAMĚSTNANOSTI

Období realizace: 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Výše rozpočtu: 1 077 000 Kč

Zdroje: Ministerstvo práce a sociálních věcí (95,3%), statutární město Brno (4,7%)

Projekt zajišťuje poskytování odborného sociálního poradenství sociálně znevýhodněným klientům/tkám převážně ze sociálně vyloučených romských komunit ve městě Brně. Poradenští pracovníci/ce mají pro práci s klientem/kou vybaveny dvě poradny (na Hybešově ulici 41 a Cejlu 49).

CENTRUM MOTIVACE A STIMULACE

Období realizace: 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Výše rozpočtu: 1 311 000 Kč

Zdroje: Ministerstvo práce a sociálních věcí (73,3 %), Jihomoravský kraj (28,9 %), statutární město Brno (3,8 %)

Projekt zajišťuje realizaci sociální služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, která nabízí širokou škálu vzdělávacích, volnočasových, preventivních a osobnostně rozvíjejících aktivit pro děti a mládež ve věku 10 – 21 let.

OSOBNOST A ŽIVOTNÍ SMĚR - PODPORA VZDĚLANOSTI A PROFESNÍHO UPLATNĚNÍ MLADÝCH ROMŮ

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 4. 2011 - 31. 3. 2013

Výše rozpočtu: 5 517 981,68 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Projekt svým zaměřením navazuje na aktivity předchozího projektu Jde to i jinak. Soustředí se na generaci romské mládeže a její podporu v oblasti vzdělávání a uplatnění na trhu práce, a to především prostřednictvím dlouhodobé individuální i skupinové práce, s cílem posílit motivaci, sebepojetí a kompetence této cílové skupiny.

BRNO SLAVÍ MEZINÁRODNÍ DEN ROMŮ

Termín oslav: 8. 4. 2011

Výše rozpočtu: 50 000 Kč

Zdroje: statutární město Brno (100 %)

Místo oslav: brněnský park Lužánky

Cílem projektu byla jednak oslava svátku, který je společný Romům/kám na celém světě, ale také zviditelnění romské minority v pozitivním světle. Smysl akce byl veden snahou ukázat a předat veřejnosti něco z romské kultury prostřednictvím oslavy Mezinárodního dne Romů, důležité bylo rovněž prohloubení spolupráce brněnských organizací, jejichž cílovou skupinu představují Romové a Romky.

PROJEKT TEAMBUILDING SOCIÁLNÍCH A PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ/NIC S ODBORNOU DIAGNOSTIKOU NA ROK 2011

Období realizace: 20. – 23. 7. 2011

Výše rozpočtu: 20 000 Kč

Zdroje: statutární město Brno (100 %)

Místo realizace: Lesní penzion Bunč, Roštín

Již tradičně je tato projektová aktivita zaměřena na rozvoj a udržení kvality poskytovaných sociálních, vzdělávacích, zaměstnaneckých a právních služeb prostřednictvím diagnostikování procesů v organizaci, operačního a strategického plánování pracovníků/nic organizace, posilováním mezitýmové spolupráce a také psychohygieny.

CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BRNO

Období realizace: cca 1. 10. 2011 – 31. 3. 2013

Výše rozpočtu: 29 000 000 Kč

Zdroje: Regionální operační program Jihovýchod (85 %), Jihomoravský kraj, statutární město Brno a další donoři (15 %)

Cílem projektu, jehož investiční část bude realizována v letech 2011–2013, je rekonstrukce budovy Vranovská 45, která je občanskému sdružení IQ Roma servis zapůjčena k užívání Magistrátem města Brna na dobu 17 let.

ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT. DEJTE NÁM ŠANCI

Období realizace: 19. 12. 2011 – 18. 12. 2012

Výše rozpočtu: 124 990,98 € (= 3 099 776 Kč)

Zdroje: Komunitární program Progress (80 %), zatím nepotvrzeno (20%)

Jedná se o partnerský projekt s občanským sdružením Roma, který volně navazuje na aktivity projektu Ethnic Friendly společnost. Aktivitu projektu mají za cíl pozitivně ovlivnit stále se zhoršující postoj české veřejnosti vůči Romům/kám. Cíleně a primárně se zaměřuje především na oblast zaměstnanosti, na šíření příkladů dobré praxe ze zaměstnávání Romů/ek mezi širokou laickou veřejností a metodickou a informační podporu zaměstnavatelů, kteří mají zájem o rozšíření svých pracovních kolektivů o kandidáty/ky z řad etnických menšin.

**TYTO ÚSPĚŠNÉ PROJEKTY FINANČNĚ ZAJIŠŤUJÍ
TÝM IQRS TÍMTO DĚKUJE VŠEM VELKÝM I**

2. Donoři



Jihomoravský kraj



B

R

N

O



PODPORA KVALITNÍHO ŽIVOTA RODINY

Období realizace: 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Výše rozpočtu: 1 471 000 Kč

Zdroje: Rada vlády pro záležitosti romské menšiny (max 70 %), Open Society Fund Praha (min. 30 %)

Projekt reaguje na aktuální problémy regionu. Vychází ze zkušeností v oblasti práce s rodinou žijící v podmínkách sociálního vyloučení. Jeho základní ideou je komplexnost a propojenost služeb poskytovaných romským rodinám. Zaměřuje se tedy na celodenní přístup, kdy se na řešení situace rodiny podílí více potřebných odborníků (sociální pracovník/ice, pedagogický/á pracovník/ice, rodinný/á asistent/ka).

NÁRODNÍ SETKÁNÍ LIDÍ SE ZKUŠENOSTÍ S CHUDBOU A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM 2011

Období realizace: 15. – 16. 4. 2011

Výše rozpočtu: 30 000 Kč

Zdroje: Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové (100 %)

Cílem projektu bylo zapojit lidi se zkušeností s extrémním sociálním vyloučením a s chudobou do procesů participace při vytváření a poskytování sociálních služeb. Další rovinou setkání bylo také poskytnout prostor pro zlepšení mediálního obrazu lidí žijících v chudobě a sociálním vyloučení a dát podnět k větší participaci těchto osob na tvorbě politik, které se jich bezprostředně dotýkají.

KOMPLEXNÍ PRÁCE V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MĚSTA BRNA

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 10. 2011 - 31. 1. 2014

Výše rozpočtu: 7 604 948 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

Společně s partnerem projektu DROM, romské středisko se skrze terénní, asistenční a poradenské aktivity zaměřujeme na zvýšení kompetencí obyvatel sociálně vyloučených lokalit potřebných pro úspěšnou uplatnitelnost a dlouhodobou udržitelnost na trhu práce.

SPOLEČNĚ A RÁDI

Období realizace: 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Výše rozpočtu: 97 888 Kč

Zdroje: Ministerstvo vnitra ČR (66,5 %), Open Society Fund Praha (33,5 %)

Jedná se o první projekt organizace zaměřený výhradně na rozvoj dobrovolnické služby. Cílem projektu bylo zajistit kvalitní podmínky práce dobrovolníků/ice prostřednictvím koordinace jejich působení, vzdělávání, supervizí a samozřejmě také pojištěním jejich činnosti.

SPRÁVA NEMOVITOSTÍ - PREVENCE ZADLUŽENÍ A DALŠÍ PODPŮRNÉ ČINNOSTI

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Období realizace: 1. 5. 2011 - 30. 4. 2014

Výše rozpočtu: 7 818 801 Kč

Zdroje: Evropská unie (85 %), státní rozpočet ČR (15 %)

V rámci tohoto projektu se naše organizace zapojuje partnersky, jeho primárním realizátorem je Správa nemovitostí (příspěvková organizace zřizovaná městskou částí Brno-střed). Cílem projektu je zvýšení sociálních a profesních dovedností cílové skupiny, např. kompetence v oblasti hledání a udržení zaměstnání, jednání s institucemi, finanční plánování a řešení zadluženosti) a dále ověření pilotní aktivity zaměstnávání zadlužených nájemníků prostřednictvím správy nemovitostí s cílem snížení dluhu na nájemném a ověření modelu spolupráce mezi správou nemovitostí a poskytovateli sociálních služeb.

MATEŘSKÉ CENTRUM

Období realizace: 1. 12. 2011 – 30. 11. 2013

Výše rozpočtu: 906 500 Kč

Zdroje: Open Society Institute

Projekt je zaměřen na nízkokapacitní mateřské centrum, kde se pracuje s dětmi ve věku 3 – 6 let, s cílem napomoci získání kompetencí a dovedností při vstupu na základní školu.

**TOVALY V ROCE 2011 VĚTŠINU NAŠICH AKTIVIT, PROVOZU A MEZD.
DROBNÝM DONORŮM ZA DŮVĚRU A SPOLUPRÁCI!**

Nadace VINCI
v České republice



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



NADACE
OPEN SOCIETY FUND
PRAHA



evropský
sociální
fond v ČR



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS



Evropská unie
Evropský fond pro regionální rozvoj
Investice do vaší budoucnosti



ROP
Jihovýchod



Finanční zpráva

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA
ke dni 31.12.2011

IČ
6 5 3 4 1 5 1 1

Název, sídlo a právní
forma účetní jednotky

IQ Roma servis, o. s.

Cejl 49

Brno

602 00

AKTIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	+838 350,00	+1 041 541,00
A. I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	+19 137,00	+19 137,00
A. I. 2. Software	4	+19 137,00	+19 137,00
A. II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	+1 223 219,00	+1 426 410,00
A. II. 7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	+384 869,00	+384 869,00
A. II. 9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19	+838 350,00	+1 041 541,00
A. IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	29	- 404 006,00	- 404 006,00
A. IV. 2. Oprávky k softwaru	31	- 19 137,00	- 19 137,00
A. IV. 4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	33	- 384 869,00	- 384 869,00
B. Krátkodobý majetek celkem	41	+18 366 304,00	+15 483 886,00
B. II. Pohledávky celkem	52	+136 898,00	+181 973,00
B. II. 1. Odběratelé	53	+90 322,00	
B. II. 4. Poskytnuté provozní zálohy	56	+1 000,00	+16 990,00
B. II. 5. Ostatní pohledávky	57	+35 776,00	+71 264,00
B. II. 6. Pohledávky za zaměstnanci	58	+9 800,00	
B. II. 13. Nároky na dotace a os	65		+93 719,00
B. III. Krátkodobý finanční majetek celkem	72	+18 146 585,00	+15 190 528,00
B. III. 1. Pokladna	73	+362 365,00	+564 577,00
B. III. 3. Účty v bankách	75	+17 784 220,00	+14 625 951,00
B. IV. Jiná aktiva celkem	81	+82 821,00	+111 385,00
B. IV. 1. Náklady příštích období	82	+82 821,00	+111 385,00
AKTIVA CELKEM	85	+19 204 654,00	+16 525 427,00

PASIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Vlastní zdroje celkem	86	+10 356 193,00	+10 761 074,00
A. I. Jmění celkem	87	+9 890 169,00	+942 949,00
A. I. 1. Vlastní jmění	88	+9 877 169,00	+929 949,00
A. I. 2. Fondy	89	+13 000,00	+13 000,00
A. II. Výsledek hospodaření celkem	91	+466 024,00	+818 125,00
A. II. 1. Účet výsledku hospodaření	92	xxxxxxxxx	+352 101,00
A. II. 2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	93	+10 698,00	xxxxxxxxx
A. II. 3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta z minulých let	94	+455 326,00	+466 024,00
B. Cizí zdroje celkem	95	+8 848 461,00	+5 764 353,00
B. III. Krátkodobé závazky celkem	106	+2 937 481,00	+1 555 769,00
B. III. 1. Dodavatelé	107	+85 793,00	+140 264,00
B. III. 3. Přijaté zálohy	109	+2 436,00	+2 890,00
B. III. 4. Ostatní závazky	110		+248 592,00
B. III. 8. Daň z příjmu		- 895,00	- 945,00
B. III. 12. Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	118	+1 947 416,00	+601 563,00
B. III. 13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů úz. samosprávních celků	119	+895 904,00	+562 405,00
B. III. 17. Jiné závazky	123	+6 827,00	
B. VI. Jiná pasiva celkem		+5 910 980,00	+4 208 584,00
B. VI. 2. Výnosy příštích období		+5 910 980,00	+4 208 584,00
PASIVA CELKEM	134	+19 204 654,00	+16 525 427,00

Podpisový záznam statutárního orgánu: Podpis osoby odpovědné za sestavení: Razítko

Okamžik sestavení: 10.03.2012

Předmět činnosti č. 1: Služby sociálního charakteru

Předmět činnosti č. 2:

Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁTY
ke dni 31.12.2011

IČ
6 5 3 4 1 5 1 1

Název, sídlo a právní
forma účetní jednotky

IQ Roma servis, o. s.

Cejl 49

Brno

602 00

A. Náklady	Číslo řádku	Stav k rozvahovému dni		
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A.I. Spotřebované nákupy celkem	1	+1 718 905,00		+1 718 905,00
A.I.1. Spotřeba materiálu	2	+1 099 513,00		+1 099 513,00
A.I.2. Spotřeba energie	3	+593 279,00		+593 279,00
A.I.3. Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	4	+26 113,00		+26 113,00
A.II. Služby celkem	6	+4 604 354,00	+5 259,00	+4 609 613,00
A.II.5. Opravy a udržování	7	+7 128,00		+7 128,00
A.II.6. Cestovné	8	+997 664,00	+4 272,00	+1 001 936,00
A.II.7. Náklady na reprezentaci	9	+60 419,00	+389,00	+60 808,00
A.II.8. Ostatní služby	10	+3 539 143,00	+598,00	+3 539 741,00
A.III. Osobní náklady celkem	11	+18 993 867,00		+18 993 867,00
A.III.9. Mzdové náklady	12	+14 371 660,00		+14 371 660,00
A.III.10. Zákonné sociální pojištění	13	+4 622 207,00		+4 622 207,00
A.V. Ostatní náklady celkem	21	+154 634,00		+154 634,00
A.V. 18. Pokuty a penále	23	+35,00		+35,00
A.V. 21. Kurzové ztráty	26	+17 549,00		+17 549,00
A.V. 24. Jiné ostatní náklady	29	+137 050,00		+137 050,00
A.VII. Poskytnuté příspěvky celkem	37	+1 217,00		+1 217,00
A.VII. 32 Poskytnuté členské příspěvky	39	+1 217,00		+1 217,00
Náklady celkem	42	+25 472 977,00	+5 259,00	+25 478 236,00

B. Výnosy	Číslo řádku	Stav k rozvahovému dni		
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
B.I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	43	+175 963,00	+293 547,00	+469 510,00
B.I.2. Tržby z prodeje služeb	45	+175 963,00	+293 547,00	+469 510,00
B.IV. Ostatní výnosy celkem	57	+48 800,00		+48 800,00
B.IV.15. Úroky	61	+29 899,00		+29 899,00
B.IV.16. Kursové zisky	62	+3 957,00		+3 957,00
B.IV.18. Jiné ostatní výnosy	64	+14 944,00		+14 944,00
B.VI. Přijaté příspěvky celkem	73	+198 689,00		+198 689,00
B.VI.27. Přijaté příspěvky (dary)	75	+196 589,00		+196 589,00
B.VI.28. Přijaté členské příspěvky	76	+2 100,00		+2 100,00
B.VII. Provozní dotace celkem	77	+25 113 338,00		+25 113 338,00
B.VII.29. Provozní dotace	78	+25 113 338,00		+25 113 338,00
B.VIII. Výnosy celkem	79	+25 536 790,00	+293 547,00	+25 830 337,00
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	80	+63 813,00	+288 288,00	+352 101,00
D. Výsledek hospodaření po zdanění	82	+63 813,00	+288 288,00	+352 101,00

Podpisový záznam statutárního orgánu:

Podpis osoby odpovědné za sestavení:

Razítko

Okamžik sestavení: 10.03.2012

Předmět činnosti č. 1: Služby sociálního charakteru

Předmět činnosti č. 2:

Podrobná výsledovka dle projektů je k dispozici na

<http://www.iqrs.cz/finance>



AUDIT Brno spol. s r. o.

osvědčení Komory auditorů ČR č. 373, IČO: 26343709, DIČ: CZ26343709
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 39891

IBC - Příkop 6, 602 00 Brno

tel./fax: 545 174 890

tel.: 545 174 891

e-mail: audit@auditbmo.cz

www.auditbmo.cz

č.j. 156/1/11

ZPRÁVA AUDITORA o ověření účetní závěrky k 31. prosinci 2011

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky sdružení IQ Roma servis, o.s. se sídlem Cejl 49, 602 00 Brno, IČO: 653 41 511 k 31. prosinci 2011 sestavené za účetní období roku 2011, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2011, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Jejím obsahem jsou také údaje o výše uvedeném sdružení.

Statutární orgán sdružení IQ Roma servis, o.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Naši odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku:

Bez výhrad

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv sdružení IQ Roma servis, o.s. k 31. 12. 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Součástí ověření účetní závěrky bylo také ověření čerpání dotací:

- Dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí, Evidenční číslo žádosti S2011/1
- Dotace od Jihomoravského kraje, smlouvy č. 002068/10/OSV, 006843/11/OSV, 006014/10/OSV
- Dotace od Rady vlády ČR pro záležitosti romské komunity, číslo rozhodnutí 06406/11-SLP
- Dotace od Statutárního města Brna smlouva č. 00 72 11 09 00 478 a 00 72 11 09 01 630
- Dotace od Ministerstva vnitra, č.j.:MV-100950-2/OP-2010
- Dotace od města Vyškov, smlouva č. 28 28 11

Nemáme výhrady ke způsobu účtování a použití dotací.

V Brně, dne 5. 4. 2012

Jméno a sídlo auditora:

AUDIT Brno, spol. s r. o.
se sídlem Brno, Příkop 6
oprávnění KA ČR č. 373

Auditor odpovědný za předložení zprávy:

Ing. Vladimír Bobek – oprávnění č. 1863



auditor

Do budoucna?

Rok 2011 byl rokem tvorby nového strategického plánu organizace na období let 2012 – 2016, který navazuje na již existující strategie, ještě více je zpřesňuje či prohlubuje.

1. Vzdělání, motivační a preventivní aktivity

Ve vzdělávání klientů/ek se budeme zaměřovat především na koncový cíl v dlouhodobém horizontu, kterým je nástup do zaměstnání, jež osobně uspokojuje. Rádi bychom pomohli mladým Romům/kám přiblížit se celostátnímu průměru v počtu úspěšných absolventů středních škol a těch, co úspěšně nastoupili do zaměstnání. Důkladnou přípravu na zápisy a nástup na nesegregovanou dobrou mateřskou a základní školu, jež solidně připraví na další studijní nároky, pokládáme za první klíčový moment budoucích kariér. Obdobně se budeme soustřeďovat i na druhý moment, přechod ze základní školy do dalšího vzdělávacího cyklu, především pak na úspěšné ukončování prvního a všech dalších ročníků středních škol, návazné hledání a nástup do prvního zaměstnání či další pokračování ve studiu. Vedle vzdělávacích úspěchů bychom rádi napomohli i zlepšení informovanosti, a především zájmu a aktivity rodičů o vzdělávání svých dětí. S úspěchem nastupující generace nám můžete pomoci i vy, a to buď finančním příspěvkem do charitativního a stipendijního programu Gendalos či připojením se k dobrovolné službě.

Vedle vzdělávání budou nedílnou součástí nabídky i preventivní a motivační aktivity pro děti a mládež. V roce 2012 připravujeme zcela nové venkovní aktivity, jež budou kombinovat prvky sociální pedagogiky a pedagogiky volného času v nově vybudovaném areálu na Svitavském nábreží v Brně. Vedle pravidelných sportovních a volnočasových akcí zde bude poskytováno i nízkoprahové poradenství, děti i mládež se budou mít možnost zapojit i do dalších činností organizace v nedaleké centrále na Vranovské 45 v Brně.

2. Zaměstnanost

Zaměstnanost je další z nejpálčivějších témat našich klientů/ek. Vedle poradenství, zprostředkování práce, zvyšování měkkých kompetencí rozvineme v následujících letech specifické odborné vzdělávání pro dospělé klienty/ky, tréninkové pracoviště, a rádi bychom také prohloubili smluvní spolupráci s místními samosprávami a úřady práce. Ve spolupráci se soukromým sektorem budeme nadále rozvíjet koncepci Ethnic Friendly zaměstnavatel (www.ethnic-freindly.eu), která by se měla stát funkčním nástrojem pro zvýšení pozitivního obrazu i samotné zaměstnanosti Romů/ek.

3. Spolupráce s institucemi a systémová změna

Po dlouhé době příležitostné spolupráce se plodně rozvíjí případová a jiná funkční smluvní spolupráce s OSPODy a dalšími institucemi v práci s klienty/kami. Směřujeme k tomu, abychom se v následujících letech stali příkladem funkčního modelu tak, jak je tomu v současné době např. ve Švédsku, Španělsku či Anglii.

V budoucích letech budeme aktivní i systémově. Na lokální, regionální i celostátní úrovni chceme napomoci, aby vznikající strategie a obdobné dokumenty byly smysluplnými nástroji, které budou mít reálný a měřitelný vliv na naši cílovou skupinu.

4. Naše služby

V roce 2011 jsme úspěšně zahájili novou sociální službu: aktivizační službu pro rodiny s dětmi. V průběhu následujících let ji plánujeme rozšířit do dalších témat a lokalit, ve kterých působíme. Dlouhodobé sociální služby organizace, tedy terénní sociální práce a odborné sociální poradenství, se budou v následujících letech dále zaměřovat především na zkvalitnění poskytovaných služeb a rozvoj nových efektivních metod a partnerství. Vedle postupného snižování předluženosti cílové skupiny chceme pomoci zlepšení situace na trhu s bydlením. Nemožnost získat vyhovující bydlení, ale pouze bydlení předražené, v havarijním stavu, je jednou z častých příčin sociálního vyloučení našich klientů/ek. Naším cílem je alespoň pilotně vyzkoušet, zda na tomto poli můžeme i my prakticky pomoci, například prostřednictvím budování vlastních sociálních bytů, popřípadě spoluprací s privátní sférou a obcemi.

5. Minimalizace předsudků vůči Romům

Romové a Romky jsou žel stále českou společností vnímáni veskrze negativně. Již v minulých letech jsme zahájili aktivity zaměřené na zlepšení tohoto obrazu. V tomto trendu budeme dále pokračovat, i s vědomím toho, že můžeme přinést pouze drobné posuny. Chceme veřejnosti ukázat, že předsudek je přežitkem, který omezuje. Proto jsme se rozhodli průběžně zprostředkovávat příklady samostatných a schopných občanů, kteří jsou "náhodou" Romové/ky. Zároveň budeme přímo spolupracovat s občany romské národnosti v našem regionu, které bychom rádi podpořili při zvýšení jejich občanské angažovanosti a samostatnosti, a to jak směrem do komunity, tak i směrem k veřejnosti.

6. Akademie Diversitas

Z důvodu časté poptávky a úspěchů realizovaných kurzů vznikla Akademie Diversitas, vzdělávací a koučovací sekce IQ Roma servisu, která bude šířit naše dlouholeté zkušenosti, funkční metody a postupy dalším organizacím a jednotlivcům: www.iqrs.cz/iqrs.cz

7. Udržitelný a silný IQ Roma servis

IQ Roma servis čekají počátkem roku 2013 také velké prostorové změny. Hlavní pobočka organizace se bude stěhovat do právě rekonstruovaného objektu na ulici Vranovská 45 v Brně, stěhování do lepších prostor bude čekat pravděpodobně i pobočku v Břeclavi. Na přelomu roku se tedy vedle hlavních činností organizace, práce pro cílové skupiny, budeme ve zvýšené míře zabývat i provozními záležitostmi. Stěhování vnímáme i jako příležitost pro zlepšení vizuální identity organizace stejně jako nových pravidel a možností pro klientskou spolupráci.

Končící programové období (2007 - 2013) a pravděpodobné změny a problémy ve financování sociálních služeb nám nejspíš přinesou větší nejistotu navazujících finančních zdrojů, na kterou jsme však již zvyklí z minulosti. Přesto věříme, že se nám navzdory všem změnám podaří udržet naše služby v potřebné kvalitě a rozsahu.

V neposlední řadě se v budoucích letech chceme více věnovat budování pracovního týmu. Vedle samozřejmého vzdělávání a zvyšování kompetencí chceme zlepšit i pracovní podmínky. Přesto, že jsme nezisková organizace a naše možnosti stabilizovat pracovní místa jsou poměrně omezené, rádi bychom náležitě ocenili snahu, chuť, profesionalitu a kvalitu práce našich zaměstnanců tak, aby chodili do práce rádi, práce je důstojně zabezpečovala a dlouhodobě zůstali součástí silného a angažovaného týmu, který táhne za jeden provaz s vizí, že změníme alespoň "kousek světa".

Vnímáme pozitivně profesionalitu a transparentnost IQRS a jejich úsilí o začlenění romské minority skrze aktivizační a motivační práci; vzdělávání mladých Romů je určitě nezbytnou podmínkou inkluzivních snah. IQRS přejeme, aby se bohatě naplnila jeho očekávání, a až se za tímto rokem ohlédne, aby měl pocit, že se posílilo sebevědomí organizace natolik, že ví, jak komunikovat s veřejností, a které se daří budovat povědomí o tématech, kterými se zabývá.

Ondřej Zapletal
výkonný ředitel,
Nadace Vodafone

Poděkování

za vstřícnost, lidskost a aktivní spolupráci při hledání způsobů řešení nelehkých životních situací klientů a za snahu zlepšit situaci romské komunity

Ing. Janě Martínkové a Evě Proškové (Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Vyškov), Mgr. Ivaně Zouharové (Oddělení sociálně-právní ochrany dětí Vyškov), RNDr. Petru Pospíšilovi (Městský úřad Zastávka u Brna), Mgr. Michalu Kudláčkovi, DiS., (Odbor sociálních věcí Tišnov), Kateřině Smetanové (Odbor správy majetku a investic MÚ Tišnov), Jitce Lábrové, DiS., (Odbor ekonomický a sociální Bučovice), Aleně Durdové (dobrovolnice a kontaktní pracovnice pro Vyškov), Karlu Jurkovi a Romanu Celému (Městský úřad Vyškov), Mgr. Bohdaně Pištělkové (Odbor místního hospodářství Vyškov), České církvi evangelické (Břeclav), Mgr. Martě Hrubanové (Odbor sociální Šlapanice), Mgr. Pavlu Kušnířkovi a Mgr. Evě Musilové (PMS ČR), Mgr. Michalu Schusterovi (Muzeum romské kultury), Mgr. Čestmíru Horkému (Romodrom Královéhradecký kraj), Mgr. Pavle Pilarové (Centrum pro rodinu a sociální péči), Romanu Kyselovi (Český helsinský výbor), Mgr. Martinu Šlechtovi (advokátní kancelář Heřmánek & Černý), realitní kanceláři Rehex, RNDr. Jitce Seidlové a Mrg. Kateřině Valachové, Ph.D. z Kanceláře veřejného ochránce práv, Mgr. Jitce Velebové a Mgr. Ivaně Ondrákové z Úřadu práce Města Brna

za ochotu, vstřícnost a profesionální přístup při spolupráci s realizací skupinového poradenství a dalších aktivit nad rámec zaběhlých školních osnov

Ing. Ladislavu Hochmanovi, Mgr. Soně Řehůrkové a učitelskému sboru (Odborné učiliště a Praktická škola Lomená), Mgr. Zdeňce Treťákové (ZŠ Sekaninova) a Mgr. Lence Peniškové (ZŠ nám. 28. Října), Mgr. Petru Jordánovi (ZŠ Ivanovice na Hané), Mgr. Ivě Jobánkové (ZŠ Slovacká), PaedDr. Igoru Hulejovi (ZŠ Kupkova), Mgr. Jitce Šaierové (ZŠ Kpt. Nálepký), Mgr. Jindřišce Antošové a Janě Příkasovské (ZŠ Očovská), Mgr. Yvetě Polanské a Mgr. Gabriele Švendové (ZŠ Komenského), Mgr. Jiřímu Souchopovi (Gymnázium Mikulov), Ing. Janě Dyčkové (OA Břeclav)

za bezplatné poskytnutí prostor pro realizaci aktivit

Muzeu romské kultury, Mgr. Ivě Karlínové (ZŠ Jana Noháče), rodině Vaňkové, za osobní angažovanost a podporu při realizaci drobných i větších projektových aktivit Rostislavu Košťálovi (Městský úřad Mikulov), Ivetě Millerové (Komunitní centrum Chánov)

dále děkujeme

České televizi za promítání spotu Romové pracují, Nadaci Vinci za poskytnutí daru na plastová okna na novou pobočku na Vranovské, Janě Voldánové a Firmě Olympus za darování fotoaparátů, zástupcům vedení města Břeclav za podporu při realizaci projektu Centra integračních služeb, Úřadu práce města Břeclav za spolupráci při realizaci rekvalifikačních kurzů, Městské knihovně Břeclav za ochotu hledat cesty z problémů, Americké ambasádě v Praze za účast ředitelky na stáži v USA, Vodafone za originální nápad s Rokem Jinak, náměstkou primátora Města Brna Ing. Oliveru Pospíšilovi a Ing. Janě Bohuňovské za koncepční spolupráci a partnerský přístup k našim názorům

Velké poděkování patří také donorům (viz. str. 69/70), dobrovolníkům a dobrovolnicím (viz. str. 19) a dalším soukromým dárcům.



Podpořte nás!



**Naše služby jsou pro potřebné zdarma.
Jeich udržitelnost je na Vás!**

Podpořte naše aktivity i Vy.

Číslo účtu pro platbu v Kč: 189104187/0300 (ČSOB)

IBAN: CZ55 0300 0000 0001 8910 4187 (SWIFT: CEKO CZ PP BRN)

Číslo účtu pro platbu v EUro: 230824558/0300 (ČSOB)

IBAN: CZ77 0300 0000 0002 3082 4558

**Vaše pomoc může být i adresná přes fond Gendalos:
6500413001/5500 (RB)**

IQ Roma servis, o. s.

IČ: 65341511

DIČ: CZ65341511

Reg. MV ČR: č.j.: II/S-OVS/1-33 944/97-R

www.iqrs.cz

www.gendalos.cz

www.ethnic-friendly.cz

facebook.com/iq.roma.servis







**Zpracovali zaměstnanci/kyně IQRS
v únoru až dubnu 2012.**

Text:

kolektiv IQRS – Katarína Klamková,
Lenka Mrkvánková Máleřová, Wail
Khazal, a další.

Editace a korektury:

Katarína Klamková, Renata Zdražilová

Fotografie na obálce:

divadelní spolek Bengore, fotograf
Martin Vysočan

Grafické zpracování a sazba:

Martin Máša

Tisk:

AF BKK s.r.o.
tiskárna a grafické studio
Podkovářská 2/674, Praha 9
www.afbkk.cz



AF BKK
tiskárna

Vydavatel:

IQ Roma servis, o.s., Cejl 49, Brno,
2012



Cejl 49, Brno, 602 00

Česká republika

Tel/fax: 549 241 250

e-mail: iqrs@iqrs.cz

www.iqrs.cz

facebook.com/iq.roma.servis

**č. účtu: 189104187/0300
(ČSOB)**

IČ: 65341511

DIČ: CZ65341511

Reg. MV ČR: č.j.:

II/S-OVS/1-33 944/97-R

Pro důstojné společenské uplatnění Romů



kvalitní vzdělání a rozhled

důstojné zaměstnání

víc samostatnosti a nezávislosti

sebeúcta, přijetí a respekt

opora rodině

znovunalezené naděje

podpora občanské angažovanosti a dobrovolnictví

zlepšení vztahů a porozumění

nové schopnosti a vědomosti

sjednocování a spojování



www.fsc.org

MIX

Papír z odpovědných zdrojů

FSC® C028784