

ZPRÁVA O ČINNOSTI 2012



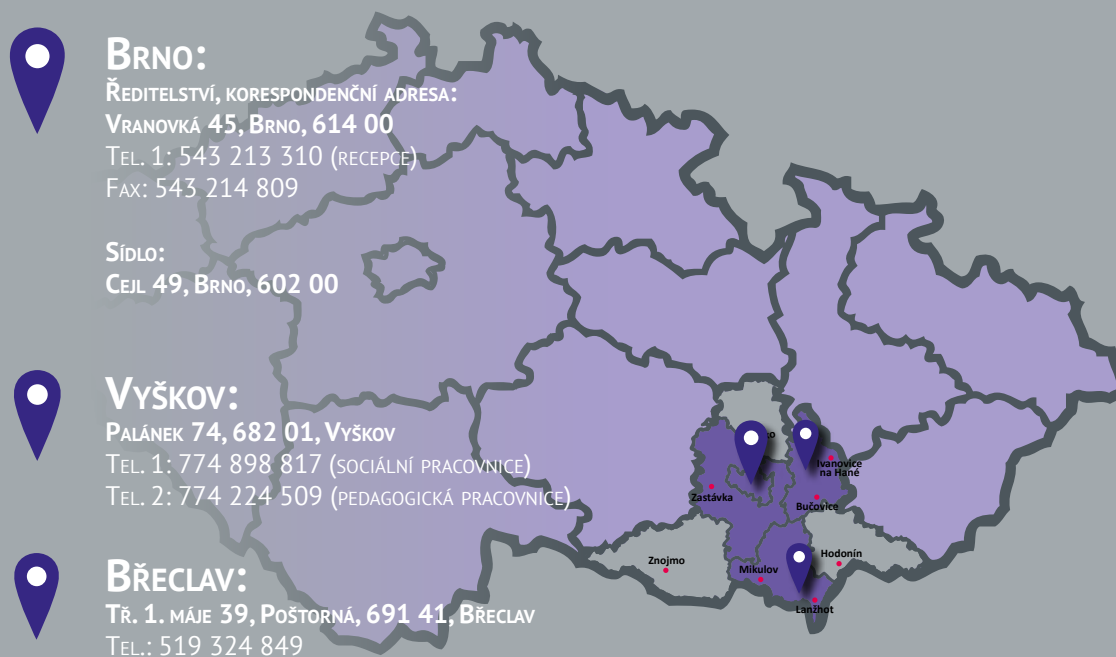
centrála
Brno



pobočka
Břeclav



pobočka
Vyškov



BRNO:

ŘEDITELSTVÍ, KORESPONDENČNÍ ADRESA:

V RANOVKÁ 45, BRNO, 614 00

TEL. 1: 543 213 310 (RECEPCE)

FAX: 543 214 809

SÍDLLO:

CEJL 49, BRNO, 602 00

VYŠKOV:

PALÁNEK 74, 682 01, VYŠKOV

TEL. 1: 774 898 817 (SOCIÁLNÍ PRACOVNICE)

TEL. 2: 774 224 509 (PEDAGOGICKÁ PRACOVNICE)

BŘECLAV:

TŘ. 1. MÁJE 39, POŠTORNÁ, 691 41, BŘECLAV

TEL.: 519 324 849

webové
stránky

www.iqrs.cz

sociální
sítě

www.facebook.cz/iq.roma.servis
https://twitter.com/IQ_Roma_servis
<http://www.youtube.com/user/iqrs>

jiné
weby

www.ethnic-friendly.cz
www.mypracujeme.cz
www.jaktovidimja.cz
www.gendalos.cz

*„Pro důstojné
společenské
uplatnění Romů“*





PODĚKOVÁNÍ

Zástupkyně programu Pro Rodiny děkují paní Marii Hudečkové, která bez nároku na honorář vedla v Centru pro rodiče s dětmi, zejména pro ženy, workshop k aranžování květin, vytváření krásného prostředí z květin a přírodního materiálu se zájmem další spolupráce.

Program Pro Dospělé děkuje společnost IKEA, která poskytla pro 25 účastníků národního setkání lidí žijících v chudobě nejen společenskou večeři ve své restauraci, ale také obdarovala všechny účastníky drobnými dárky a poskytla ubytování prostřednictvím hostelu Mitte.

Tým programu Pro Mladé děkuje Nadaci Vodafone za poskytnutí několika použitých, pro své účely již nepotřebných, notebooků a stolních počítačů, které jsou přes charitativní a stipendijní program Gendalos/Zrcadlo rozdělovány klientům ke vzdělávacím aktivitám.

Mladí klienti z Vyškova děkují Městskému divadlu Brno za poskytnutí 12 vstupenek na muzikál Mary Poppins, který obohatil jejich kulturní život.

Program Pro Společnost děkuje za podporu kampaně Romové pracují a chtějí pracovat společností ZONER software, a.s., NICOM a.s., Fotica a časopisu FotoVideo, díky kterým se nám podařilo ocenit výherce soutěže „Chytil jsem u toho Cikána - v dobrém světle“. Poděkování patří také Rádiu Krokodýl, které v rámci kampaně opakovaně a bezplatně odvysílalo během prosince 2012 tématický spot a společností Student Agency za bezplatné poskytnutí prostoru pro prezentaci kampaně v časopise Žlutý.

IQ Roma servis děkuje všem, společností, organizacím a individuálním dárcům, za podporu činnosti, ať už prostřednictvím finančního nebo hmotného daru, individuálnímu lidskému přístupu ke klientům či podpory propagace myšlenek spojených s naplňováním poslání a vize IQ Roma servisu.

zprávu
vydal

IQ Roma servis, o.s.
Celj 49, Brno, 602 00

Korespondenční adresa, centrála:
Vranovská 45, Brno, 614 00

zprávu
zpracovali

**Zpracovali zaměstnanci/kyně IQRS
květnu 2013.**

Text:

- > Katarína Klamková
- > Lenka Máleřová
- > Wail Khazal
- > Veronika Vaňková
- > Ivona Parčiová
- > Josef Vlach

editace,
korektury

Katarína Klamková, Josef Vlach

grafika,
sazba

Martin Máša

tisk

Tiskárna Mlok, sr.o.

002

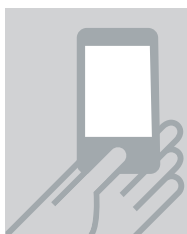




Zpráva o činnosti
2012 ke stažení.



OBSAH

předmluva	004
ředitelky	
IQ Roma servis, o.s.	006
výsledky práce	007
lidé v IQRS	008
aktivity IQRS	017
program Pro Rodiny	018
program Pro Dospělé	023
program Pro Mladé	033
charitativní a stipendijní program Gendalos	045
program Pro Společnost	048
Pro organizace a profesionály Akademie Diversitas	064
projekty IQRS 2012	067
Centrum integračních služeb Brno	074
zpráva auditora	076
podpořte nás!	081



Zpráva o činnosti IQ Roma servis, o.s. za rok 2012 obsahuje QR kódy, které odkazují na konkrétní webové stránky  či PDF dokumenty ke stažení .

K načtení QR kódu je potřeba mobilní telefon s připojením k internetu, vybavený fotoaparátem a softwarem „čtečka QR kódů“.

KATARÍNA KLAMKOVÁ

Ředitelka & Statutární zástupkyně



004



Milí přátelé, podporovatelé a spolupracovníci Íkvěčka,

děkuji Vám za další pestrý rok. Rychlý spád úkolů, dojetí, vítězství, zklamání, stresů, hrdostí, radostí i nadějí. V roce 2012 pracovalo na našem poslání celkem **60 zaměstnanců a 66 dobrovolníků**. Společně jsme pomohli více než **2023 klientům** (mladým, dospělým, i celým rodinám). Naše cesta k důstojnému společenskému uplatnění Romů je však hořkosladká. Úspěchy jsou složitě vydobyté (často v jednotkách, ale s velkým významem). Ovlivňujeme životy konkrétních lidí, jejich budoucnost. Především možnosti konkrétních dětí v jejich dospělosti. Tito mladí lidé (věřím) znásobí všechno naše snažení. Ovlivňujeme zároveň ducha a hodnoty široké společnosti. Posilujeme její statečné, laskavé a tvůrčí srdce.

Podpořili jsme více než **300 klientů při snižování dluhů**. Tito klienti si udrželi bydlení, či významně ušetřili na dalším nárůstu komerčních poplatků. Úspěšně jsme **zaměstnali 40 dospělých**. Certifikovali jsme **7 nových Ethnic Friendly zaměstnavatelů** (celkem již 56 v ČR). Máme radost, že naše kampaň Mypracujeme.cz vzbudila smysluplnou pozornost médií i veřejnosti, plánujeme v ní pokračovat. Ohlas

získala i kauza „**flámovat jako Romka**“ s MF Dnes. Návazně jsme podepsali dohodu o spolupráci s Veřejným ochráncem práv na testování etnické diskriminace v ČR. Specifickou pozornost jsme věnovali mladé generaci Romů, jejímu kvalitnímu, inkluzivnímu a alespoň středoškolskému, ale i vyššímu vzdělání, které ji poskytne možnosti a svobodu žít svůj život naplno a s respektem. V našich vzdělávacích aktivitách bylo v r. 2012 zapojených **210 dětí**. **459 dětí** v aktivitách **preventivních a volnočasových**. **22 našich mladých klientů** nastoupilo v roce 2012 **na SŠ**. Do posledního ročníku **SŠ postoupilo 6 klientů a úspěšných maturantů** jsme měli za rok 2012 šťastných **5**. Pokračovali jsme s kampaní „**Dža andre lachi škola – Jdi do dobré školy!**“ mezi romskými rodiči! Až **77**, s námi spolupracujících předškolních dětí, nastoupilo v roce 2012 do inkluzivní mateřské, či základní školy. Letos začínáme novou kampaň pro českou veřejnost, rodiče a učitele „**V Jedné lavici!**“, ve které budeme komunikovat vysokou prioritu kvalitního a inkluzivního vzdělání romských dětí v ČR. **Pomozte nám i vy!**

Děkuji všem svým milým kolegům (dobrovolníkům i pracovníkům). Nejen za jejich profesionalitu a schopnosti, ale i za jejich přístup (opravdovost a aktivní nasazení v drobnostech i velkých věcech). Děkuji, že z Íkvéčka děláte výjimečnou neziskovku. Propojený organismus s vizí, ve kterém je, i přes mnoho práce a mnoho komplikací, stále čest a radost pracovat.

Od letošního roku nás v Brně nově najdete ve veselé fialové **budově na Vranovské 45** v Husovicích. Do naší gesce přibilo i nízkoprahové hřiště (tzv. plácek na nedalekém Svitavském nábřeží). Těšíme se, že to bude další příležitost k dobrému rozvoji. Přesto nás asi čeká, po době hojnosti, i více šetření a finančních omezení... Aktuálně nás je, díky financím, již jen **50 zaměstnanců**. Věřím, že případné obtíže zvládneme, posílí nás a zase bude jiný rok a jeho starosti...

Věřme si, držme si palce, důvtip, nasazení, naději a také to výjimečné srdce do dalších dnů a roků.

Díky, že nám pomáháte pomáhat!

Katarína Klamková

005



O
IQ Roma servis,
o.s.



Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli - svět, ve kterém budou Romové přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti.

Být prostředníkem, který:

- › podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění,
- › a chrání, jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

„Pro důstojné společenské uplatnění Romů“

KDO JSME? -----

IQ Roma servis je nezávislá, stabilní, transparentní a profesionální organizace, jež vznikla jako nezávislé občanské sdružení již v roce 1997.

Občanskou vizí IQ Roma servisu je „společnost živých a přátelských vztahů mezi Romy a dalšími lidmi... svět, kde i Romové mají důstojné role a respekt jako jednotlivci i národ...“ Hlavním posláním IQ Roma servisu je „být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chrání jejich práva a důstojnost v rámci společnosti“.

Patříme k nejprestižnějším neziskovým organizacím v ČR a předním odborníkům na téma sociálního začleňování, o čemž svědčí i naše celonárodní a mezinárodní ceny, uznání a akreditace (iqrs.cz/kvalita). Kromě důrazu na odbornost, profesionalitu a kvalitu našich služeb, zabýváme se i funkčními inovačními procesy, efektivním provozem a ekonomikou naší činnosti. Pravidelně hodnotíme konkrétní dopady a výsledky naší práce, kterou plánujeme a organizujeme strategicky.

KOMU A KDE POMÁHÁME? -----

Cílovou skupinou přímé práce jsou primárně sociálním vyloučením ohrožení Romové a Romky v nepříznivé životní situaci, kterou oni sami chtějí aktivně řešit a měnit, a jejich poptávka spadá do naší kompetence. V případě potřeby (a volné kapacity) nabízíme naše služby také dalším osobám potýkajícím se s uvedenými jevy (bez ohledu na etnickou příslušnost). Služby přímé práce primárně realizujeme v rámci Jihomoravského regionu. Koncepční práci, vzdělávání a vybrané kampaně realizujeme v rámci celé ČR.

POBOČKY IQRS -----

Reg. sídlo: Cejl 49, Brno, 602 00

Centrála, korespondenční adresa:

Vranovská 45, Brno, 614 00

Pobočka Břeclav:

Tř. 1. máje 39, Poštorná, Břeclav, 691 41

Pobočka Vyškov:

Palánek 74, Vyškov, 682 01

OCENĚNÍ IQRS -----

V roce 2012 se k čtvrtým oceněním IQ Roma servisu přidala „**Národní cena kariérního poradenství 2012**“, programu Euroguidance zřízený Evropskou komisí.

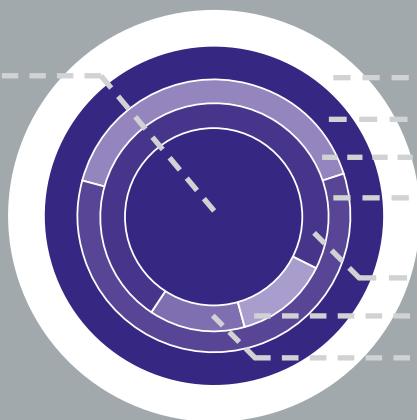
Celkový výčet ocenění naleznete na iqr.cz/kvalita



VÝSLEDKY PRÁCE

VÝSLEDKY ZA ROK 2012 V ČÍSLECH

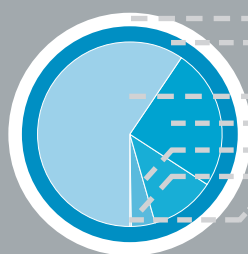
27 815 298,- Kč
 NA FINANCOVÁNÍ NAŠICH AKTIVIT
 60 ZAMĚSTNANCŮ/KYŇ
 66 DOBROVOLNÍKŮ/NIC
 19 ODBORNÝCH STÁŽÍ A PRAXÍ



30 933 INTERVENČÍ V PŘÍMÉ PRÁCI
 2 023 KLIENTŮ A KLIENTEK
 1197 ŽEN
 826 MUŽŮ
 1513 KLIENTŮ BRNO
 273 KLIENTŮ BŘECLAV
 278 OBCE JMK

007

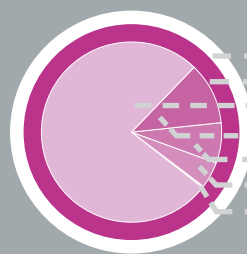
Pro Mladé



15 135 KONTAKTŮ
 667 KLIENTŮ/TEK
 1 100 STUDENTŮ/TEK ŠKOLÍČÍCH LEKČÍ*
 1513 KLIENTŮ BRNO
 459 KLIENTŮ ZAPOJENÝCH DO PREVENTIVNÍCH AKTIVIT A KROUŽKŮ
 210 MLADÝCH KLIENTŮ/TEK ZAPOJENÝCH DO VZDĚLÁVÁNÍ
 77 DĚTÍ NASTOUPENÝCH DO INKLUZIVNÍ MŠ NEBO ZŠ
 4 MOTIVAČNÍ ČASOPISY PRO MLÁDEŽ

* (PORADENSTVÍ PRO VOLBU POVOLÁNÍ, OSOBNOSTNÍ VÝCHOVY, MULTIKULTURNÍCH LEKČÍ NEBO LEKČÍ FINANČNÍHO PORADENSTVÍ)

Pro Dospělé



13 725 KONTAKTŮ
 1 337 KLIENTŮ/TEK
 303 KLIENTŮ V PROCESU ZMÍRŇOVÁNÍ ZADLUŽENOSTI
 44 ZAMĚSTNANÝCH KLIENTŮ
 29 ÚSPĚŠNÝCH ABSOLVENTŮ PC KURZŮ
 18 RODIN V PŘÍPADOVÉ SPOLUPRÁCI
 1 PRÁVNĚ ŘEŠENÝ PŘÍPAD DISKRIMINACE

Pro Společnost



< 200 PROŠKOLENÝCH ODBORNÝCH PROFESIONÁLŮ
 7 CERTIFIKOVANÝCH NOVÝCH ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATELŮ
 4 LOKÁLNÍ KAMPANĚ PRO KLIENTY A RODIČE*
 2 ROZHLASOVÉ POŘADY
 1 KONFERENCE**
 1 CELOSTÁTNÍ KAMPAŇ MYPRACUJEME.CZ PRO VEŘEJNOST
 1 FACILITACE, PŘÍPADOVÁ KONFERENCE

* (V PRÁZDNÉ HLAVĚ NENÍ MÍSTO PRO SNY, DĚLA ANDRE LAČHI ŠKOLA, DEJTE SVÉ DÍTĚ DO MATEŘSKÉ ŠKOLY, ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT)
 ** (KONFERENCE K PROJEKTU CENTRA INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BŘECLAV)

Pro Rodiny



2070 KONTAKTŮ
 171 KLIENTŮ/TEK

LIDÉ V IQRS

008

ČLENSKÁ SCHŮZE IQRS (12 ŘÁDNÝCH ČLENŮ/EK A 3 ČESTNÍ ČLENOVÉ/KY, REVIZNÍ KOMISE (2 ČLENKY Z 12 ČLENŮ/EK))				
ŘEDITELKA: 1ÚVAZEK VEDOUcí KANCELÁŘE ŘEDITELKY: 0,5ÚVAZKU				
ZÁSTUPCE ŘEDITELKY/PROJEKTOVÝ MANAŽER: 1ÚVAZEK FINANČNÍ MANAŽER: 1ÚVAZEK				
	PROGRAM PRO RODINY	PROGRAM PRO DospĚLÉ	PROGRAM PRO MLADÉ	ÚSTŘEDÍ IQRS
SLUŽBY V BRNĚ SLUŽBY V BŘECLAVI VEDOUcí TÝMU V BŘECLAVI: 1ÚVAZEK SLUŽBY V DALŠÍCH OBCÍCH JMK VEDOUcí TÝMŮ V JMK: 1ÚVAZEK	VEDOUcí PROGRAMU PRO RODINY: 0,5ÚVAZKU CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI: 1 ÚVAZEK	VEDOUcí PROGRAMU PRO DospĚLÉ: 1ÚVAZEK TÝM TSP v BRNĚ: 6,75ÚVAZKU PRÁVNÍ ÚSEK: 2 ÚVAZKY	VEDOUcí PROGRAMU PRO MLADÉ: 1ÚVAZEK TÝM CENTRA PREVENCE A ROZVOJE OSOBNOSTI: 4,5ÚVAZKU TÝM CENTRA VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍCH AMBICÍ: 5ÚVAZKU	ÚSEK ODBORNÉ PROJEKTOVÉ ADMINISTRATIVY: 3,25ÚVAZKU EKONOMICKO-PERSONÁLNÍ ÚSEK: 2,75ÚVAZKU ÚSEK IT: 1ÚVAZEK PROVOZ, ADMINISTRATIVA, ÚKLID: 1ÚVAZEK
	TÝM PROGRAMU PRO RODINY V BŘECLAVI: 0,75ÚVAZKU	TÝM PROGRAMU PRO DospĚLÉ V BŘECLAVI: 2 ÚVAZKY	TÝM PROGRAMU PRO MLADÉ BŘECLAV: 2,25ÚVAZKU	ANALYTICKO-METODICKÝ ÚSEK: 1,5ÚVAZKU PR & FUNDRAISING: 1,5ÚVAZKU
	TÝM PROGRAMU PRO RODINY V JMK: 0,2ÚVAZKU	TÝM PROGRAMU PRO DospĚLÉ V JMK: 3,8125ÚVAZKU	TÝM PROGRAMU PRO MLADÉ JMK: 1,8ÚVAZKU	PRACOVNÍK PR A OSVĚTY: 1ÚVAZEK KOORDINÁTOR EFZ: 0,5ÚVAZKU

ČLENOVÉ A ČLENKY



KAP
1.1.

ČLENOVÉ A ČLENKY

Nejvyšším orgánem občanského sdružení je členská schůze, která zasedá 1x do roka a rozhoduje o zásadních záležitostech týkajících se občanského sdružení jako celku. Revizní komise je kontrolním orgánem, který dohlíží nad hospodařením s majetkem organizace a nakládáním s finančními prostředky.

V roce 2014 se členská schůze sešla 1 x a to na svém řádném zasedání 12. 4. 2012.

Členové a členky

Mgr. Zuzana Gáborová
(právnička Veřejného ochránce práv)
Martina Horváthová
(odborná poradkyně pro zaměstnanost)
Martin Chromý
(odborný stavební dělník)
Bc. Wail Khazal
(zástupce ředitelky, projektový manažer)
Ing. Eduard Klamka
(ředitel Finnline, spol., s.r.o.,
www.finnline.cz)
Ing. Darina Klamková (ekonomka)
Mgr. Katarína Klamková, DiS.
Helena Křištofová
(romská poradkyně – Statutární město Brno,
členka revizní komise do 12. 4. 2014)
Ing. Jana Kubačková Buziniová (finanční
kontrolorka, členka revizní komise do 12. 4.
2014)
Mgr. Ondřej Liška (politik)
Mgr. Rozita Mertová (herečka)
Ing. Petr Raus (dramaturg ČT Brno)

Čestní členové a členky

Bc. Jana Balázová (terénní pracovnice)
Marek Pecha
(odborný poradce pro zaměstnanost)
Prof. PhDr. Libor Musil, CSc.
(vedoucí katedry soc. politiky a soc. práce,
FSS MU Brno)

ZAMĚŠTNANCI

009

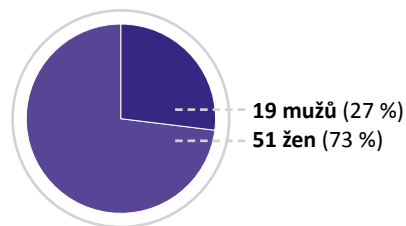


KAP
2.1.

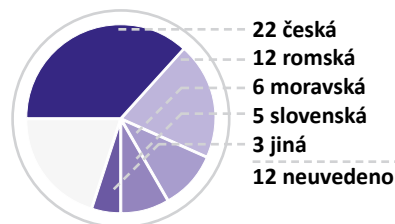
ZAMĚŠTNANCI

Pro udržení kvality služeb je zásadní kvalitní tým profesionálů, kteří jsou nositeli vize, hodnot, nápadů a výsledků organizace. Ke dni 31. 12. 2012 bylo v zaměstnaneckém poměru 60 pracovníků/ic - v přepočtu na plný úvazek 58,7. Ředitelkou a statutární zástupkyní je Mgr. Katarína Klamková, DiS.

Podíl žen/mužů v organizaci



Národnost zaměstnanců



KAP
2.2.

TEAMBULDING A CELOORGANIZAČNÍ PORADY

Teambuilding je každoročně věnován reflexi vize a poslání organizace, hodnotám a kultuře, strategickému plánu, vývoji organizace do budoucna a mezi-týmové komunikaci. Teambuilding 2012 proběhl 18. – 20. 7. 2012 v lesním penzionu Bunč za účasti 56 pracovníků/ic.

Další platformou pro zhodnocení výsledků a sdílení plánů do budoucna jsou i kvartální celoorganizační porady, které v roce 2012 proběhly 4x v Muzeu romské kultury, které nám poskytlo prostory konferenčního sálu.

KAP
2.3.

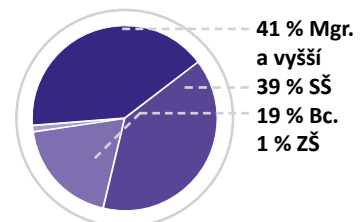
VZDĚLÁNÍ PRACOVNÍKŮ A PRACOVNIC

Klademe si za cíl poskytovat kvalitní služby, které odpovídají aktuálním potřebám cílové skupiny. U pracovníků (nových i stávajících) vždy dbáme nejen na osobnostní nastavení a motivaci, ale také na vzdělání, odborné kompetence a následné další vzdělávání. V grafu je zpracována nejvyšší dosažené vzdělání zaměstnanců za rok 2012. Další 3 pracovnice pokračují ve studiu na VŠ.

Základní hodnoty
kultury IQRS

- > věřit ve změnu a potenciál lidí;
 - > dělat **oprávdivou práci, poctivě**, pro lidi a s lidmi (partnerský přístup, respekt, zapojení);
 - > vkládat do práce **energii a nápady**, **nespokojit se s průměrem** a stagnací;
 - > vzájemná **důvěra**, společný **cíl, angažovanost**, spolupráce a odhodlání pracovního týmu;
 - > **dynamika i jednota v různosti - promíchávání** a reflexe názorů, nápadů, hlav;
 - > vysoká **profesionalita práce**, neustálé zlepšování a rozvoj a učení;
 - > **důraz na kvalitu, výsledky** a smysl práce;
 - > neztratit z prioritního zřetelě klienta - člověka;
 - > podporovat zasloužené **uznání a respekt**;
 - > **trpělivost, vytrvalost, optimismus** na cestě.
-
- > s **klienty** jsme v **rovnocenném vztahu**;
 - > do řešení **zapojujeme rodiče i děti** jak nejvíce to jde - oni jsou hybateli změn a pokroků;
 - > **situaci rodiny vidíme souvislostech**, v kontextu rodinných vztahů;
 - > **hledáme více řešení** a více pohledů na zdánlivě jasné situace;
 - > při řešení problémů prosazujeme **inkluzivní strategii - v bydlení, zaměstnání, vzdělávání, službách**;
 - > svou **práci reflektujeme**, **vyhodnocujeme** a dále se jako odborníci rozvíjíme a vzděláváme.

Vzdělání zaměstnanců --



Každý rok je vypracováván vzdělávací plán organizace, který respektuje strategické cíle i jednotlivé služby. Na individuální rovině si každý/á pracovník/ice společně s vedoucím stanovuje individuální rozvojový plán ke zvýšení kompetencí a odbornosti v půlročním intervalu.

V roce 2012 různí pracovníci, individuálně i skupinově absolvovali v rámci svého profesního rozvoje v IQRS následující vzdělávání:

Externí školení

- › PŘÍSTUP KOUČOVÁNÍ V PORADENSTVÍ
- › CO PŘINESE OBČANSKÝM SDRUŽENÍM NOVÝ OBČANSKÝ ZÁKONÍK
- › EFEKTIVNÍ ROZHOVOR - KURZ KRÁTKODOBÉ PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOCI
- › FACILITACE
- › HRANICE VE VZTAHU S KLIENTEM A PRÁCE S LIMITY KLIENTŮ
- › INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ
- › KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI A ZVLÁDÁNÍ PSYCHICKÉ ZÁTĚŽE V KRIZOVÝCH OKAMŽICÍCH KLIENTA
- › KOMUNITNÍ PRÁCE - JAK EFEKTIVNĚ PRACOVAT V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH KOMUNITÁCH?
- › KYBERŠIKANA
- › MOTIVAČNÍ ROZHOVORY V SOCIÁLNÍ PRÁCI
- › NA ŘEŠENÍ ORIENTOVANÝ PŘÍSTUP A JEHO VYUŽITÍ PŘI PRÁCI S RODINAMI
- › NA ŘEŠENÍ ZAMĚŘENÝ KOUČINK
- › PATOLOGICKÉ JEVY MLÁDEŽE
- › POMOC A KONTROLA PRO POKROČILÉ
- › PRÁCE S OBĚTMI DISKRIMINACE
- › PŘÍPADOVÁ KONFERENCE V KOSTCE
- › ŘEŠENÍ KONFLIKTNÍCH SITUACÍ S KLIENTEM
- › SOCIÁLNÍ REFORMA V PRAXI - KONFERENCE VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV
- › SPOTŘEBITELSKÉ FINANČNÍ PORADENSTVÍ
- › SPRÁVNÍ ŘÁD, ŘÍZENÍ
- › STANDARDY PRAKTICKY
- › TIME-MANAGEMENT, STRESS MANAGEMENT
- › ÚVOD DO PROBLEMATIKY PATOLOGICKÉHO HRÁČSTVÍ - GAMBLING
- › VEDENÍ PORAD A FACILITAČNÍ TECHNIKY PRO MANAŽERY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

011

Interní školení

- › INTERDISCIPLINÁRNÍ PŘÍSTUP V PRÁCI S KLIENTEM
- › PRÁCE S ODSOUZENÝMI KLIENTY
- › PROFESNÍ VZDĚLÁVÁNÍ
- › VYBRANÉ PROBLÉMY ZÁVAZKOVÉHO PRÁVA
- › (JAK POSKYTOVAT PRÁVNÍ POMOC ZADLUŽENÝM KLIENTŮM)
- › SOCIÁLNÍ SYSTÉM
- › FINANČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRO MLÁDEŽ
- › POZNEJME SE!
- › METODY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB V NZDM
- › VYBRANÉ PROBLÉMY ZÁVAZKOVÉHO PRÁVA

Stáže v jiných organizacích

- › ŠANCE PRO TEBE, AMALTHEA, KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV,
- › ZAHRANIČNÍ STÁŽE: ROMA SUPPORT GROUP VELKÁ BRITÁNIE, ETP SLOVENSKO
- › ORGANIZACE ŠKOLÍ TAKÉ V RÁMCI VLASTNÍHO SUBJEKTU AKADEMIE DIVERSITAS, VÍCE NA:
- › [HTTP://AKADEMIE-DIVERSITAS.CZ/](http://akademie-diversitas.cz/)



KAP
2.4.

SUPERVIZE



Rozvoj pracovníků/nic po stránce profesní i osobnostní je velmi důležitý pro kvalitu poskytovaných služeb. Jedním z nástrojů je pravidelná skupinová (případně i individuální) supervize. V roce 2012 byly supervize zaměřené na udržení hranic při přímé práci s klienty/kami, budování zdravého přístupu ke klientům/kám, asertivita, uvědomění si vlastní odpovědnosti ve vztahu ke klientovi/ce, ale také spolupráce v rámci jednotlivých týmů i organizace.

012

Supervize		
TÝM PRO RODINU (BRNO)	7 SUPERVIZNÍCH SETKÁNÍ	LENKA ŠIMKOVÁ
TÝM PRO MLADÉ (BRNO)	6 SUPERVIZNÍCH SETKÁNÍ	MGR. MICHAL HORÁK
TÝM PRO DOSPĚLÉ (BRNO)	SUPERVIZE SE ZAMĚŘENÍM NA KLIENTSKOU PRÁCI S ODSOUZENÝMI	MGR. LUBOMÍR SMÉKAL
	TERÉNNÍ PRACOVNÍCI/ICE 8 SUPERVIZNÍCH SETKÁNÍ	MGR. MICHAL HORÁK
	SUPERVIZE SE ZAMĚŘENÍM NA KLIENTSKOU PRÁCI S ODSOUZENÝMI	MGR. ZUZANA BRATOVÁ
KOMPLEXNÍ TÝM JMK	4 SUPERVIZNÍ SETKÁNÍ	Bc. PAVEL VÍTEK
KOMPLEXNÍ TÝM BŘECLAV	5 SUPERVIZNÍCH SETKÁNÍ	PHDr. NADĚŽDA FEKETOVÁ
	5 METODICKÝCH SETKÁNÍ	MGR. BOHUSLAVA HORSKÁ

NAŠI DOBROVOLNÍCI/ICE



KAP
3.1.

NAŠI DOBROVOLNÍCI/ICE

V roce 2012 se dobrovolnická služba v IQ Roma servisu nadále rozvíjela a inovovala směrem ke zkvalitnění a zintenzivnění kooperace s dobrovolníky. Spolupracovalo s námi **66 dobrovolnic a dobrovolníků**. Z nichž se **56** zapojilo do činností organizace **v Brně a 10 v Břeclavi** (a v dalších obcích Jihomoravského kraje: Vyškov, Zastávka u Brna a Bučovice).

Každoročně je ze strany dobrovolníků největší zájem o individuální doučování klientů/ek. Doučování probíhá pravidelně 1x týdně 1,5 hodiny v domácím prostředí (případně v centru). Dle individuálního plánu dobrovolník/ice klienta doučuje, a to za účelem zlepšení (případně udržení) školního prospěchu. Dobrovolníci jsou pod metodickým vedením pedagogického pracovníka (mentora), se kterým pravidelně konzultují a účastní se intervizních setkání.

Dobrovolníci v číslech

- › 66 dobrovolníků/nic
- › 56 Brno, 9 Brno a další obce JMK
- › 310 kontaktů v doučování,
- › 1028 kontaktů ve volnočasových aktivitách a dalších aktivitách
- › 36 doučovaných klientů
- › 465 odučených hodin
- › 28 dobrovolníků/ic působí déle než 1 rok
- › 31 let věkový průměr dobrovolníků/nic v Brně

Dobrovolníci se zapojili

- › Program Pro Rodiny – asistence v Centru pro rodiče s dětmi
- › Program Pro Mladé – doučování, volnočasové aktivity (fotokroužek, výtvarný a taneční kroužek), jednorázové akce
- › Program Pro Dospělé – vzdělávací aktivity (PC kurzy, kurzu anglického jazyka), asistence v právním úseku, asistence sociálním pracovníkům/cím,
- › Program Pro Společnost – mediální průzkumy, překlady a korektury textů do cizího jazyka

Zapojení dobrovolníků/ic je široké, nejen v přímé práci, ale i v administrativě, více informací naleznete na www.iqrs.cz/dobrovolnikum nebo na www.facebook.com/iq.roma.servis.

013



KAP
3.2.

ŠKOLENÍ & SPOLUPRÁCE & PROJEKTY

Pro dobrovolníky organizujeme i školení (v roce 2012 Metody práce s hyperaktivními dětmi a Asertivita v práci s klienty) a pravidelné neformální setkávání a společné akce dobrovolníků/ic s klienty.

Na jaře 2012 jsme navázali spolupráci s Lanovým centrem Proud (Lužánky – středisko volného času Brno). Formou sponzorského daru byl profesionálně připraven tříhodinový program, který měl za cíl posílení

„DOBROVOLNICTVÍ JE SKVĚLÝ ZPŮSOB JAK PODPOŘIT NEZISKOVOU ORGANIZACI BOJUJÍCÍ ZA DOBRU VĚC A ZÁROVEŇ BÝT SOUČÁSTÍ CELKU. LÍBÍ SE MI, ŽE MŮŽU PŘÍMO VIDĚT VÝSLEDKY SPOLEČNÉHO SNAŽENÍ, COŽ MĚ TAKÉ MOTIVUJE. ZÁROVEŇ JE TO PRO MĚ RELAX A MŮŽU ŘÍCT, ŽE I URČITÝ ZPŮSOB SEBEREALIZACE. Z DOUČOVÁNÍ ODCHÁZÍM VŽDYCKY S DOBRÝM POCITEM. MYSLÍM SI, ŽE JE TO ZPŮSOB JAK INSPIROVAT OSTATNÍ, ŽE TO JDE JINAK A TAKY JSEM DÍKY NĚMU POTKALA SPOUSTU SKVĚLÝCH LIDÍ.“

**ANDREA,
DOUČOVÁNÍ**

vzájemné důvěry a celkově vztahu dobrovolníka a klienta. Zároveň sloužil jako odměna pro klienty, kteří se pravidelně doučují a pracují na svém školním prospěchu.

Dobrovolníci naší organizace se zúčastnili projektové výzvy nadace O2 ThinkBig, kde se svým projektem uspěli. Realizace jejich samostatného projektu zahrnovala výstavu pro širokou veřejnost o romské historii, kultuře a známých osobnostech (včetně DVD, které bude dále nabídnuto školám jako materiál pro Multikulturní výchovu).

„O DOBROVOLNICTVÍ MI ŘEKLA KAMARÁDKA. PŘIŠLA JSEM SE JEDNOU PO PRÁCI DO KLUBU PODÍVAT A UŽ TAM NA VÝTVARKU CHODÍM VÍC JAK ROK. DOBROVOLNICTVÍ MĚ NAPLŇUJE, BAVÍ MĚ PRÁCE S DĚTMI A JE TO TAKY DOBRÁ ZKUŠENOST. NUTÍ MĚ TO VYMÝŠLET NOVÉ VĚCI, COŽ JE SUPER, ALEŠPOŇ NEZAKRNÍM :)“

**ZUZANA,
VÝTVARNÝ KROUŽEK**

Dobrovolníci/ice IQRS

014

BRNO:

- › MONIKA BALOGOVÁ
- › PETR BLAHA
- › TEREZA CAJTHAMLOVÁ
- › JANA ČERMÁKOVÁ
- › ALEŠ DOČEKAL
- › ANETA DORAZILOVÁ
- › ELIŠKA DUDKOVÁ
- › FILIP DUS
- › MONIKA FERKOVÁ
- › NIKOL GRYDLOVÁ
- › KRISTÝNA HÁJÍČKOVÁ
- › TEREZA HAVÁČOVÁ
- › IVONA HAVELKOVÁ
- › IVONA HENDRYCHOVÁ
- › ROMANA HRAZDÍROVÁ
- › RENATA CHLOUPKOVÁ
- › ADÉLA CHLUMECKÁ
- › MAREK JANÁS

BŘECLAV A DALŠÍ OBCE

JIHOMORAVSKÉHO KRAJE:

- › ELIZABETH DOBEŠOVÁ (BŘECLAV)
- › ALENA DURDOVÁ (VYŠKOV)
- › NATÁLIE JAROŇOVÁ (BŘECLAV)

- › IVANA JANČOKOVÁ
- › EVA JANDOURKOVÁ
- › MATOUŠ JELÍNEK
- › HANA KACHLÍKOVÁ
- › YUKO KARASAWA
- › ALEXANDRA KOBELLOVÁ
- › DOMINIKA KOPECKÁ
- › VLADIMÍR KOPŠO
- › HANA KRUSBERSKÁ
- › MIROSLAV KVASNICA
- › LENKA KYČERKOVÁ
- › PETR LÍČNÍK
- › KLÁRA LOUKOTOVÁ
- › ONDŘEJ MAČL
- › JARMILA MATOCHOVÁ
- › TEREZA MODRÁKOVÁ
- › JAN MUŠUTA
- › BARBORA NEKOKSOVÁ
- › TEREZA NĚMEČKOVÁ

- › SILVIE KLAPALOVÁ
- › (ZASTÁVKA U BRNA)
- › JINDŘIŠKA KOHOUTKOVÁ (BUČOVICE)
- › VERONIKA KRAJÍČKOVÁ (ZASTÁVKA U BRNA)

- › LUBOMÍR PAVLICA
- › PETR SCHREIBER
- › ZDEŇKA SITOVÁ
- › IVO SKOPAL
- › ANDREA SLÁDEČKOVÁ
- › JAN SMEJKAL
- › LIBOR SMYČEK
- › JOLANA STEJSKALOVÁ
- › ZUZANA STUHLÁ
- › PAVEL SYCHA
- › LUCIE TEICHMANOVÁ
- › LINDA VÁCHOVÁ
- › MARKÉTA VEMĚLKOVÁ
- › NIKOL VICENÍKOVÁ
- › DANA VONDRÁKOVÁ
- › JAKUB VYKYDAL
- › ADRIANA ZÁMEČNÍKOVÁ
- › BARBORA ZEDNÍČKOVÁ
- › ANNA ŽÁKOVÁ
- › ANNA LACHMANOVÁ (BŘECLAV)
- › ALENA MOCHTÁKOVÁ (BŘECLAV)
- › EVA STÁNKOVÁ (BŘECLAV)
- › KLÁRA ŠUBÍKOVÁ (BŘECLAV)



KAP
3.2.

ZKUŠENOST DOBROVOLNICE

„**RÁDA BYCH SE S VÁMI PODĚLILA O MOU ZKUŠENOST DOBROVOLNÍKA. VŠECHNO ZAČALO DVA ROKY ZPÁTKY, KDY JSEM JAKO STUDENTKA PEDAGOGICKÉ FAKULTY USOUDILA, ŽE MÁM SPOUSTU NEVYUŽITÉHO POTENCIÁLU A MÁLO „PRACOVNÍCH“ ZKUŠENOSTÍ. DOBROVOLNICTVÍ BYLA JASNÁ VOLBA.**

NA PRVNÍ DOUČOVÁNÍ JSEM DORAZILA S ROZKLEPANÝMI KOLENY A S HLAVOU PLNOU MYLNÝCH PŘEDSTAV. KOLENA SE UKLIDNILA HNED, CO JSEM POZNALA SVOU KLIENTKU A JEJÍ RODINU. A MYLNÉ PŘEDSTAVY ODCHÁZÍ POSTUPNĚ. JAKO PRVNÍ ODLÉTLA ILUZE, ŽE DOUČOVÁNÍ JE FLÁKÁRNA, KTEROU ČLOVĚK ZVLÁDNE JEN TAK Z PATRA. NAOPAK. BĚHEM HODINY ČLOVĚK MUSÍ UMĚT VYSVĚTLIT, ŽE DESETINA JE VÍC NEŽ SETINA, ŽE H, CH, K, R, D, T, N JSOU PEKELNĚ TVRDÉ HLÁSKY A JAKÉ ZÁSLUHY MĚL KAREL IV. A POKUD TOTO VŠECHNO ZVLÁDNEME, NA KONCI DOUČOVÁNÍ ZPRAVIDLA ZJISTÍME, ŽE SE ZÍTRA PÍŠE PÍSEMKO Z ANGLIČTINY. Z ČEHO PŘESNĚ, NA TO SI NE A NE VZPOMENOUT. A CO TEPRVE, KDYŽ ZAČNE VENKU SVÍTIT, TO SE ČLOVĚKU TAK MOC NECHCE... ALE MUSÍ.

DOUČOVÁNÍ JE PROSTĚ VÝZVA! A I KDYŽ ZNÁMKY VYNALOŽENÉMU ÚSILÍ ČASTO NEODPOVÍDAJÍ, USPOKOJENÍ NÁM OBĚMA PŘINÁŠÍ VZÁJEMNÝ VZTAH, KTERÝ TEĎ LEŽÍ V KAMARÁDSKÉ ROVINĚ. UČENÍ PŘECE NENÍ JEN O NABÝVÁNÍ ENCYKLOPEDIČKÝCH ZNALOSTÍ, JAK BY SE CHTĚLO MYLNĚ UVAŽOVAT.

A DOBROVOLNICTVÍ NENÍ PRÁCE, KTERÁ JE BEZ ODMĚNY – DALŠÍ Z ŘADY MYLNÝCH PŘEDSTAV. DOBROVOLNÍK TAKÉ ZÍSKÁ. KAMARÁDY, ÚSMĚVNÉ ZÁŽITKY, PŮSOBIVOU KOLONKU V ŽIVOTOPISE, POCUCHANÉ NERVY A DOBRÝ POCIT PŘEDEVŠÍM. POSLEDNÍ TŘEŠINKOU NA DORTU JE FAKT, ŽE SE IKVĚČKO O SVÉ DOBROVOLNÍKY STARÁ. POSKYTUJE ODBORNÉ VEDENÍ, OBČAS POŘÁDÁ VZDĚLÁVACÍ NEBO SPORTOVNÍ AKCE. TÍMTO Z POZICE DOBROVOLNÍKA DĚKUJI MĚ KLIENTCE I SDRUŽENÍ ZA NAPLNĚNÍ POTENCIÁLU A SPOUSTU ZKUŠENOSTÍ.“

JARMILA

015



Dobrovolníci
mění svět!





STAŇTE SE DOBROVOLNÍKEM

V případě zájmu o dobrovolnickou činnost nás prosím kontaktujte na email dobrovolnici@iqrs.cz nebo na telefonním čísle 773 756 585.

Poděkování ředitelky IQRS

MILÍ DOBROVOLNÍCI,

PŘINÁŠÍTE NÁM RADOST A POSILUJETE NAŠI MOTIVACI A ENERGII. JSTE ZRCADLEM NAŠI VIZE VE SVĚTĚ. PATŘÍ VÁM NÁŠ RESPEKT A VELKÉ PODĚKOVÁNÍ ZA POMOC, DÍKY KTERÉ SE NÁM DAŘÍ UDĚLAT MNOHEM VÍCE DOBRÉ PRÁCE, S NOVÝMI A PESTRÝMI NÁPADY A ENERGIÍ.

AŤ VAŠE DOBROVOLNICKÁ ČINNOST POVEDE JAKÝMKOLI SMĚREM, PŘEJI VÁM, ABY NAPLŇOVALA TA OČEKÁVÁNÍ, PRO KTERÁ JSTE SE PRO NI ROZHODLI. KÉŽ JSTE INSPIRACÍ PRO DRUHÉ... PRO NÁS INSPIRACÍ UŽ DÁVNO JSTE... ZA SEBE A VŠECHNY KOLEGY A KLIENTY IQ ROMA SERVISU...

ZE SRDCE DĚKUJI...

KAP
3.3.



PRAKTIKANTI & STÁŽISTÉ

› **19 praktikantů/ek a stážistů/ek na odborné praxi v IQRS**

Každoročně je zájem o vykonání odborných praxí v IQ Roma servisu. Nejčastěji se studenti/ky zapojili do volnočasových a vzdělávacích aktivit pro děti a mládež, ale také do asistence sociálním pracovníkům v Centru poradenství a zaměstnanosti, v administrativě, v právním a v analyticko-metodickém úseku. Stážisti/ky měli také zájem o činnosti spojenou s PR a analyticko-metodickým úsekem.

AKTIVITY

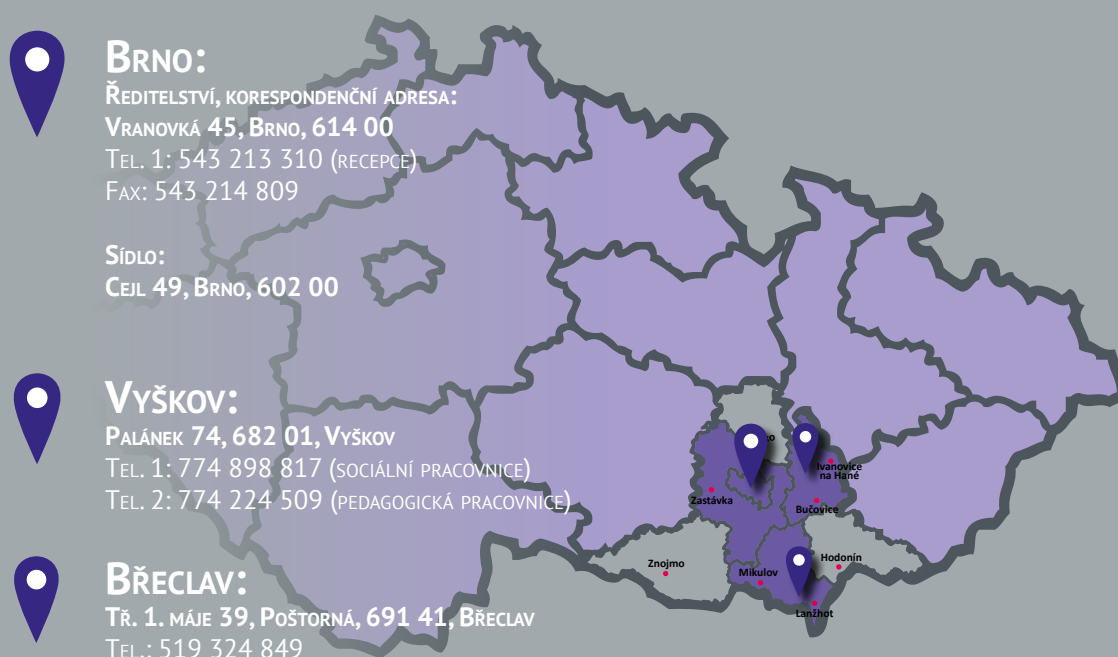
IQRS

PROGRAMY IQ ROMA SERVIS 2012

IQRS SERVIS POSKYTUJE PŘÍMOU PRÁCI V RÁMCI CELÉHO JIHOMORAVSKÉHO KRAJE, NAŠE POBOČKY MÁME V BRNĚ, BŘECLAVI A VYŠKOVĚ, ALE TERÉNNĚ PRACUJEME I V DALŠÍCH POTŘEBNÝCH OBCÍ KRAJE NAPŘ.: ZASTÁVKA, TIŠNOV, BUČOVICE, MIKULOV, LANŽHOT A DALŠÍ.

IQ ROMA SERVIS VŠAK NENÍ JEN REGIONÁLNÍ ORGANIZACÍ. V NEPŘÍMÉ PRÁCI (VZDĚLÁVÁNÍ, METODIKY, KONCEPCE, KAMPANĚ, ATD.) JSME AKTIVNÍ NA CELOREPUBLIKOVÉ ÚROVNI A V NEZANEDBATELNÉ MÍŘE I MEZINÁRODNĚ.

017



PRO RODINY

PROGRAM PRO RODINY

HLAVNÍM CÍLEM PROGRAMU JE PODPORA A ROZVOJ RODIČOVSKÝCH KOMPETENCÍ V PÉČI O MLADŠÍ DĚTI, S DŮRAZEM NA KVALITNÍ PŘEDŠKOLNÍ A ZÁKLADNÍ VZDĚLÁVÁNÍ INKLUZIVNÍHO TYPU.

JE URČENÝ RODIČŮM A JEJICH DĚTEM (0 AŽ 8 LET), ZEJMÉNA ROMSKÉHO PŮVODU, KTERÍ Z RŮZNÝCH DŮVODŮ POTŘEBUJÍ VĚTŠÍ MÍRU PODPORY A PŘÍPRAVY. NABÍZÍ AKTIVITY PRO DĚTI SAMOSTATNĚ I SPOLEČNĚ S JEJICH RODIČI. CÍLEM JE NEJEN ROZVÍJET DÍTĚ, JEHO SCHOPNOSTI A ZNALOSTI, ALE NAUČIT TAKÉ RODIČE S DÍTĚTEM PRACOVAT, PŘIPRAVOVAT HO NA VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVÍJET HO PO STRÁNCE FYZICKÉ, OSOBNOSTNÍ I SOCIÁLNÍ. NENAHRADUJE BĚŽNÉ SLUŽBY, JAKO JSOU MATEŘSKÉ ŠKOLY. ČÁST AKTIVIT PODPORUJE TAKÉ RODINY, VE KTERÝCH JIŽ PROBÍHÁ DOHLED JINÝCH INSTITUCÍ, HROZÍ ODEBRÁNÍ DÍTĚTE Z RODINY NEBO RODINA O NÁVRAT DÍTĚTE USILUJE. VYUŽÍVÁ PROFESIONÁLNÍ NÁSTROJE POMOCI I KONTROLY A ROZVÍJENÍ PŘIROZENÝCH ZDROJŮ A SILNÝCH STRÁNEK.

018

„PODPORUJEME JEDNOTLIVÉ ČLENY RODINY TAK, ABY MOHLI VYUŽÍT SVÉ PŘIROZENÉ ZDROJE A ROZVÍJELI SVÉ KOMPETENCE V PÉČI, VÝCHOVĚ A VZDĚLÁVÁNÍ SVÝCH DĚTÍ“

PROGRAM PRACUJE JAK V CENTRECH ORGANIZACE, TAK V DOMÁCNOSTECH KLIENTŮ A V INSTITUCÍCH.

ZÁKLADNÍMI PRINCIPY NAŠÍ PRÁCE JSOU:

- › AKTIVNÍ ZAPOJENÍ RODIČŮ A DĚTÍ SPOLEČNĚ
- › HLEDÁNÍ NESEGREGOVANÝCH CEST VE VZDĚLÁVÁNÍ
- › INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ V RÁMCI RODINY I S INSTITUCEMI
- › KOORDINACE SLUŽEB TAM, KDE S KLIENTEM JEDNÁ VÍCE STRAN
- › POSKYTOVÁNÍ TAKOVÉ MÍRY PODPORY, KTERÁ POUVEDE KLIENTA K POSTUPNÉ SAMOSTATNOSTI



Pro Rodiny v číslech

- > 2 070 kontaktů
- > 177 zapojených rodičů a dětí
- > 58 dětí nastoupilo s naší podporou do inkluzivní ZŠ
- > 19 dětí nastoupilo s naší podporou do inkluzivní MŠ
- > 18 rodin jsme podpořili ve spolupráci s OSPODY

KAP 4.1.

CENTRUM PRO RODIČE S DĚTMI V ROCE 2012

V průběhu roku s námi (v Brně) spolupracovalo 56 rodičů s dětmi. V tomto roce vzniklo centrum v Břeclavi, které realizuje aktivity s rodiči a dětmi přímo v prostorách jednoho domu ve vyloučené lokalitě, kde se zapojilo 13 rodičů s dětmi. V dalších obcích Jihomoravského kraje (Vyškov, Bučovice, Zastávka u Brna a další) probíhá spolupráce pouze formou poradenství, a to přímo v domácnostech klientů.

- > s dětmi pracujeme individuálně i skupinově, realizujeme lekce pro rozvoj myšlení, slovní zásoby, komunikace, jemné i hrubé motoriky, orientace v čase a prostoru
- > rodiče učíme, jak rozvíjet vlastní děti, nabízíme materiály pro domácí práci rodiče s dítětem (pracovní listy, knihy), poskytujeme poradenství v oblasti péče o dítě a jeho výchovy
- > motivujeme rodiče, aby využívali předškolní vzdělávání (mateřské školy), a tím připravili dítě na kvalitní základní školu
- > v době zápisů do mateřských a základních škol poskytujeme informace o podmínkách a průběhu zápisů, poradenství při volbě škol a doprovody na zápis v případě zájmu
- > pořádáme mimořádné akce, společná komunitní setkání (Den matek, Den dětí, výlety atd.), besedy zaměřené na podporu zdraví (očkování dětí, zdravá strava apod.)
- > některé rodiny navštěvujeme v domácnostech a pomáháme jim nastavovat vhodné prostředí pro dítě, dáváme zpětnou vazbu na komunikaci rodiče a dítěte v přirozeném prostředí
- > rodičům zprostředkováváme další služby naší organizace (hledání zaměstnání, pomoc v oblasti bydlení, dluhové problematiky, právní poradenství), aby měli možnost řešit svou složitou sociální situaci

019

KAP 4.2.

DŽA ANDRE LAČHI ŠKOLA

I v roce 2012, tak jako v letech předešlých, jsme pořádali efektivní komunitní kampaň s názvem Dža andre lači škola (Jdi do dobré školy). Především formou plakátů, informačních letáků, video spotů a intenzivní práce v terénu. Cílem kampaně je upozornit rodiče na zápisy do základních škol, které probíhají v měsíci lednu a únoru. Informujeme rodiče o možnosti vybírat školu pro své dítě nejen na základě místa, kde bydlí, ale taky podle kvality školy. Podporujeme možnost volby rodičů, kteří chtějí dobré vzdělávání pro své děti a mají zájem o inkluzivní školy. Na tyto aktivity navazuje informační kampaň podporující zápisy dětí do mateřských škol, tak aby rodiče své děti připravovali na dobré vzdělání co nejdříve.

V roce 2012 jsme podpořili **58 dětí v nástupu do inkluzivní základní školy a 19 v nástupu do inkluzivní mateřské školy.**

Plakát kampaně



„PŘED ROKEM JSEM PŘIŠLA DO IQRS. DOZVĚDĚLA JSEM SE O MATEŘSKÉM CENTRU A O PANÍ BOŽENCE. NECHTĚLA JSEM UMÍSTIT DĚTI DO MATEŘSKÝCH

Příklad z praxe

ŠKOLEK MEZI ROMSKÉ DĚTI. PROTO JSEM SE ROZHODLA PRO UMÍSTĚNÍ SVÝCH DĚTÍ DO MATEŘSKÉHO CENTRA IQRS. SAMA JSEM SE ZAPOJILA DO PŘÍPRAVY PRO PŘEDŠKOLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ. PŘI ZÁPISU DO NESEGREGOVANÉ ZÁKLADNÍ ŠKOLY JSEM BYLA NEJPRVE ODMÍTNUTA, ALE NA ZÁKLADĚ TELEFONICKÉHO ROZHOVORU PANÍ BOŽENKY S ŘEDITELEM ŠKOLY, BYLO MÉ DÍTĚ NAKONEC PŘIJATO. BYLA BYCH RÁDA, KDYBY KAŽDÁ INSTITUCE MĚLA TAKOVÝ PŘÍSTUP JAKO PRÁVĚ IQRS. PANÍ BOŽENKA MĚ VEDE K VEDENÍ DOMÁCNOSTI, PLACENÍ NÁJMU, VOLBY DALŠÍHO VZDĚLÁVÁNÍ DĚTÍ, MÍT SVÉ MÍSTO A POSTAVENÍ VE SPOLEČNOSTI, ABY V RODINĚ PANOVALA SPOKOJENOST. IQRS MÁ SVŮJ TÝM ZAMĚSTNANCŮ, KTERÝ SE PRÁVĚ O TYTO ČINNOSTI SNAŽÍ. DÍKY TĚTO ORGANIZACI JSEM VYŘEŠILA SITUACE, KTERÉ JSEM POTŘEBOVALA VYŘEŠIT A NADÁLE ŘEŠÍM SVÉ RODINNÉ PROBLÉMY ÚSPĚŠNĚ SE ZAMĚSTNANCI IQRS.“

PANÍ POLÁKOVÁ



020

KAP
4.3.



PODPORA RODIN S DĚTI

Služby jsou určeny rodinám, které žijí v podmínkách sociálního vyloučení, a kde hrozí odebrání dítěte z rodiny. Současně podporujeme rodiny, kterým bylo již dítě odebráno a usilují o jeho návrat z ústavního zařízení, či rodiny, které potřebují podporu po návratu dítěte. Tuto podporu nabízíme v úzké spolupráci s pracovníky orgánu sociálně-právní ochrany dětí a dalšími odborníky ve městě Brně (v roce 2012 intenzivní spolupráce ve čtyřech městských částech), v Břeclavi a v dalších obcích Jihomoravského kraje (Vyškov, Bučovice a další). Naše organizace je od roku 2007 pověřenou právníckou osobou k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a od roku 2011 máme registrované sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Intenzivní spolupráce s

- › 18 rodinami,
- › z toho 12 ve městě Brně,
- › 2 v Břeclavi a
- › 4 v dalších obcích JMK.

Proč program podpory rodin

- › INTENZIVNÍ PRÁCE S RODINAMI, KTERÝM JSOU ČASTO SLUŽBY DOPORUČENY INSTITUCÍ (NAPŘ. ORGÁNEM SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ). RODINA NEVYHLEDALA SLUŽBU SAMA, MUSÍME PRACOVAT I S „NEDOBROVOLNÝM“ ZAPOJENÍM
- › ODBORNÍCI Z RŮZNÝCH INSTITUCÍ O SOBĚ NĚKDY NEVĚDÍ NEBO NESDÍLÍ INFORMACE O RODINĚ, NĚKDY MAJÍ RŮZNÉ CÍLE A PRÁCE S RODINOU JE NEJEDNOTNÁ
- › RODINA A JEJÍ ČLENOVÉ MAJÍ RŮZNÉ POTŘEBY, PROBLÉMŮ K ŘEŠENÍ JE MNOHDY NĚKOLIK NAJEDNOU, NAVZÁJEM SPOLU ÚZCE SOUVISÍ, KAPACITA A ODBORNOST JEDNOHO PRACOVNÍKA NA VŠECHNO NESTAČÍ
- › DÍKY NEDOSTATEČNĚ ZNALOSTI KOMPLEXNÍ SITUACE KLIENTA, SE INSTITUCE ZABÝVAJÍ VÍCE DŮSLEDKY A MĚNĚ PŘÍČINAMI PROBLÉMŮ -> PROBLÉMY SE TAK U KLIENTA (V RŮZNÉ MÍŘE) OBJEVUJÍ OPAKOVANĚ, PŘENÁŠÍ SE DO DALŠÍCH GENERACÍ

Rodinám nabízíme tyto služby

- › PORADENSTVÍ V OBLASTI PĚČI O DÍTĚ, VZDĚLÁVÁNÍ, VÝCHOVY, NÁVAZNĚ PAK V BYDLENÍ, HOSPODAŘENÍ DOMÁCNOSTI APOD.
- › RODINNÁ ASISTENCE V DOMÁCNOSTI RODINY ČI V CENTRU PRO RODIČE S DĚTMI
- › TERAPEUTICKÉ KONZULTACE INDIVIDUÁLNÍ, PÁROVÉ I RODINNÉ
- › KOORDINACE ZAPOJENÝCH INSTITUCÍ (OSPOD, ŠKOLA, LÉKAŘI, ATD.)
- › INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ SPOLEČNĚ S KLIENTEM A OSTATNÍMI ODBORNÍKY, ÚČAST NA PŘÍPADOVÝCH KONFERENCÍCH
- › PROFESIONÁLNÍ NÁSTROJE POMOCI I KONTROLY, VYUŽÍVÁME PŘI TOM PŘIROZENÉ ZDROJE A SILNÉ STRÁNKY
- › ZPROSTŘEDKOVÁNÍ NÁVAZNÝCH ODBORNÝCH SLUŽEB

021

KAP
4.4.



SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI

Při práci s dalšími odborníky a institucemi pracujeme formou tzv. casemanagementu (koordinované spolupráce), aby se zapojené strany i s rodinou spojily a stanovily si společné cíle. Nejčastěji spolupracujeme s orgány sociálně právní ochrany dětí, školami, lékaři a sociálními pracovníky.

Příklad z praxe podpora rodin

„V ROCE 2012
PROBĚHLA VE
MĚSTĚ BŘECLAVI

PRVNÍ SPOLEČNÁ PŘÍPADOVÁ KONFERENCE. TÝKALA SE SITUACE 12 LETÉHO CHLAPCE, KTERÝ POCHÁZEL ZE SLOŽITÉHO SOCIÁLNÍHO PROSTŘEDÍ A VÝRAZNĚ SE ZHORŠILO JEHO CHOVÁNÍ, ABSENCE A PROSPĚCH VE ŠKOLE. NA DOPORUČENÍ PEDAGOGICKÉHO PRACOVNÍKA IQ ROMA SERVISU SOUHLASILA ŠKOLA, RODINA I OSPOD SE SPOLEČNÝM SETKÁNÍM NA PŘÍPADOVÉ KONFERENCI. CÍLEM SETKÁNÍ BYLO POMOCI CHLAPCI ZLEPŠIT JEHO SITUACI VE ŠKOLE, NASTAVIT KROKY VEDOUcí

Intenzivní spolupráce

- › pořádáme společná setkání s institucemi a rodinami
- › na základě vícestranných dohod koordinujeme služby kolem rodiny a podporujeme předávání informací
- › s rodinami i institucemi individuálně plánujeme a společné cíle a kroky pravidelně vyhodnocujeme
- › nabízíme organizaci a facilitaci tzv. případových konferencí
- › nabízíme a vítáme společnou metodickou práci s institucemi a konzultace v zavádění standardů sociálně právní ochrany

K ŘEŠENÍ. PRACOVNÍCI POZVALI KOLEGYNI Z BRNA, KTERÁ BYLA TZV. FACILITÁTKOU SETKÁNÍ (Z POZICE NEZAUJATÉHO ÚČASTNÍKA ŘÍDILA DISKUZI A VEDLA SKUPINU K NASTAVENÍ JASNÉHO A TERMÍNOVANÉHO PLÁNU). SETKÁNÍ, KTERÉHO SE ÚČASTNILI 3 ZÁSTUPCI ŠKOLY, DVĚ PRACOVNICE OSPOD, PEDAGOGICKÝ PRACOVNÍK IQ ROMA SERVISU, TERÉNNÍ PRACOVNICE IQ ROMA SERVISU, MAMINKA A TAKÉ SAMOTNÝ CHLAPEC, TRVALO HODINU A PŮL. HLAVNÍMI PRINCIPY BYLY: ROVNOCENNÝ PŘÍSTUP VŠECH STRAN, HLEDÁNÍ ŘEŠENÍ, NIKOLI NEDOSTATKŮ, PRÁVO KAŽDÉHO ÚČASTNÍKA NA VYJÁDŘENÍ, JASNÉ KROKY, ODPOVĚDNOSTI A TERMÍNY PRO STANOVENÝ PLÁN. SETKÁNÍ PROBĚHLO ÚSPĚŠNĚ, DOŠLO KE SHODĚ NAD STANOVENÝM PLÁNEM, KTERÝ BYL PÍSEMNE ZAZNAMENÁN A PŘEDÁN VŠEM ÚČASTNÍKŮM SETKÁNÍ.“



NABÍDKA ŠKOLENÍ, FACILITACÍ, PŘÍPADOVÝCH KONFERENCÍ

V oblasti práce s rodinami a spolupráce s institucemi nabízíme také školení pro pracovníky dalších neziskových organizací nebo institucí, kteří pracují s rodinami či chtějí ve své práci uplatňovat principy casemanagementu.

Více viz. www.akademie-diversitas.cz



NÁŠ TÝM

Celkem v Programu Pro Rodiny v roce 2012 pracovalo 6 pracovníků s různou odborností, v průměru na **4,45 úvazku**.

- › 2 Pedagogické pracovnice pro předškolní vzdělávání
- › 2 Sociálně pedagogické pracovnice, se zaměřením na děti školního věku
- › 1 Terénní sociální pracovnice se specializací na bydlení, zadluženost a další témata
- › 1 Sociální a terapeutická pracovnice



PRO DOSPĚLÉ

PROGRAM PRO DOSPĚLÉ

CÍLEM PROGRAMU JE ZLEPŠENÍ A SOCIÁLNÍ STABILIZACE CELKOVÉ ŽIVOTNÍ SITUACE JEDNOTLIVCŮ I JEJICH RODIN.

SLUŽBY MOHOU VYUŽÍT LIDÉ STARŠÍ 15 LET, ZEJMÉNA ROMSKÉHO PŮVODU, KTEŘÍ SE NACHÁZEJÍ V NEPŘÍZNVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI A HLEDAJÍ INFORMACE A PODPORU K JEJÍMU ZMÍRNĚNÍ, ČI VYŘEŠENÍ, A NA KTERÉM AKTIVNĚ SPOLUPRACUJÍ. V PŘÍPADĚ KAPACITY NABÍZÍME NAŠE SLUŽBY TAKÉ DALŠÍM OSOBÁM POTÝKAJÍCÍMI SE S UVEDENÝMI JEVY, BEZ OHLEDU NA ETNICKOU PŘÍSLUŠNOST.

023

„NABÍZÍME NAŠIM KLIENTŮM
A KLIENTKÁM INFORMACE
A PODPORU PŘI ŘEŠENÍ
PROBLÉMŮ S BYDLENÍM,
HLEDÁNÍM PRÁCE, DLUHŮ
A PLÁNOVÁNÍM ROZPOČTU.
SPOLEČNĚ USILUJEME O ZLEPŠENÍ
NEBO VYŘEŠENÍ PROBLÉMŮ
I CELKOVÉ NEPŘÍZNVÉ SOCIÁLNÍ
SITUACE.“

SPECIFICKOU POZORNOST VĚNUJEME PODPOŘE ZAMĚSTNANOSTI, UDRŽITELNOSTI DŮSTOJNÉHO BYDLENÍ, PREVENCII A ZMÍRŇOVÁNÍ ZADLUŽENOSTI A OCHRANĚ PŘED DISKRIMINACÍ.

S KLIENTY/KAMI SE SETKÁVÁME V NAŠICH CENTRECH (PORADNÁCH), V JEJICH DOMÁCNOSTECH A V TERÉNU. V ÚČELNÝCH PŘÍPADADECH JE DOPROVÁZÍME NA ÚŘADY A INSTITUTE. SLUŽBY ORGANIZUJEME V RÁMCI DVOU FOREM:

- › **CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE**
- › **CENTRUM PORADENSTVÍ A ZAMĚSTNANOSTI**

KAŽDÁ FORMA REAGUJE NA ODLIŠNÉ SITUACE A POTŘEBY. TERÉNNÍ FORMA NOVÉ KLIENTY AKTIVNĚ OSLOVUJE, MOBILIZUJE, ADRESNĚ PROVÁZÍ A MOTIVUJE. ZVÝŠUJE PŘÁH DOSTUPNOSTI A DOSAHU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PRAXI. PORADENSKÁ FORMA JE (V RÁMCI SVÝCH STABILNÍCH OTEVÍRACÍCH HODIN) KDYKOLI DOSTUPNÁ VŠEM SAMOSTATNÝM KLIENTŮM A JIŽ ZMOCNĚNÝM, STABILIZOVANÝM KLIENTŮM TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE. V BRNĚ, BŘECLAVI A VÝŠKOVĚ MOHOU KLIENTI NAVŠTÍVIT PORADNU, KTERÁ ZARUČUJE STABILNÍ OTVÍRACÍ DOBU, POSILUJE SAMOSTATNOST A NEZÁVISLOST. TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI, KTEŘÍ NAVŠTĚVUJÍ KLIENTY V DOMÁCNOSTI NEBO DOPROVÁZÍ NA JEDNÁNÍ S INSTITUCEMI, PŮSOBÍ NEJENOM V TĚCHTO OBCÍCH, ALE PRAVIDELNĚ DOJÍZDÍ TAKÉ DO ZASTÁVKY, TIŠNOVA, BUČOVIC, MIKULOVA, LANŽHOTU A DALŠÍCH MENŠÍCH OBCÍ V OKOLÍ.

- › PRACOVNÍ PORADENSTVÍ A SLUŽBY ZAMĚSTNANOSTI
- › SPOLUPRÁCE SE ZAMĚSTNAVATELI PŘI ZAMĚSTNÁVÁNÍ KLIENTŮ
- › PODPORA PRACOVNÍCH A KARIÉRNÍCH KOMPETENCÍ DOSPĚLÝCH KLIENTŮ
- › POMOC S PROBLÉMY S BYDLENÍM
- › POMOC S PROBLÉMY ZADLUŽENOSTI
- › PRÁVNÍ PORADENSTVÍ A ASISTENCE
- › PODPORA VÁŽNĚ NARUŠENÝCH VZTAHŮ V RODINĚ NEBO SOUSEDSTVÍ
- › OCHRANA PŘED DISKRIMINACÍ A POMOC OBĚTEM DISKRIMINACE

**„DALI JSTE MI I MÉ RODINĚ
NADĚJI, I KDYŽ NÁS VŠICHNI
OSTATNÍ POVAŽOVALI ZA
BEZNADEJNÉ PŘÍPADY.“**

PANÍ IVETA

024



KAP
5.2.



ZAMĚSTNANOST

**„MYSLÍM, ŽE HODNĚ POMÁHÁTE,
BEZ VÁS BYCH NEVĚDĚLA, KDE SE
NABÍZEJÍ VOLNÁ PRACOVNÍ MÍSTA,
A TAKY SE DOZVÍM, JAK SE TAM
DOSTANU. KDYBYSTE NESTÁLI
ZA NIC, TAK SEM ZA VÁMI
NECHODÍM.“**

PANÍ Z. K. z CEJLU

Velká část našich klientů naráží na překážky při hledání práce. U někoho je příčinou nezaměstnanosti nízká kvalifikace či nedostatek pracovních zkušeností, někdo má potíže s orientací na trhu práce, s hledáním vhodných inzerátů a komunikací se zaměstnavateli. I v dnešní době se velmi často setkáváme s diskriminací z důvodu romského původu.

V roce 2012 získalo **44 klientů zaměstnání** ve spolupráci s pracovníky IQ Roma servisu. Podařilo se nalézt zaměstnání v různých oborech, nejen úklid kanceláří nebo venkovních prostor, dělník ve výrobě či stavební profese jako je pomocný dělník na stavbě a zedník, ale také specializovanější profese (sádkartonař, řidič autobusu, obchodní zástupce, doručovatelka u České pošty a řada dalších). Pracovník, společně s klientem, hledá konkrétní problémy, které

Pro Dospělé v číslech

PORADNY

- › Kontakty – 8102
- › Klienti/ky – 1183

Nejčastěji řešená témata (dle četnosti intervencí) v roce 2012

	PODÍL KONTAKTŮ %
HLEDÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ, NABÍDKA VOLNÝCH PRACOVNÍCH MÍST	20
KOMERČNÍ DLUHY	16
HLEDÁNÍ NOVÉHO BYDLENÍ	12
UDRŽENÍ STÁVAJÍCÍHO BYDLENÍ	8
SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ (HMOTNÁ NOUZE)	6
RODINNÉ A MEZILIDSKÉ VZTAHY	5

TERÉNNÍ PROGRAM

- › Kontakty – 5623
- › Klienti/ky – 542

Nejčastěji řešená témata (dle četnosti intervencí)

	PODÍL KONTAKTŮ %
UDRŽENÍ STÁVAJÍCÍHO BYDLENÍ	14
KOMERČNÍ DLUHY	14
HLEDÁNÍ NOVÉHO BYDLENÍ	12
SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ (HMOTNÁ NOUZE)	9
JINÉ	6
HLEDÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ, NABÍDKA VOLNÝCH PRACOVNÍCH MÍST	5

jsou příčinou nezaměstnanosti. Podle potřeb každého klienta nabízí vhodné služby. S některými klienty prochází všechny inzeráty a vybírají vhodné z nich, a to podle zadané specifikace (vzdělání, praxe, pracovní doba atd.) Jiným klientům nabízí nástěnku s pravidelně aktualizovanými nabídkami práce, aby si ji mohli sami vyhledávat. Někteří klienti využívají individuální podpory při sepsání životopisu nebo při elektronické komunikaci s klientem



(založení emailové schránky, formulace emailu zaměstnavateli). V Brně i Břeclavi mohou zájemci využít skupinovou počítačovou výuku, která je zaměřená na praktické dovednosti práce s počítačem (pro vyhledávání nabídek zaměstnání, komunikaci se zaměstnavateli nebo řešení dalších zakázek). Počítačovou výuku navštěvovalo v tomto roce 37 klientů, z toho 14 účastníků úspěšně kurz ukončilo. Několik klientů pokračuje v dalším roce.

V roce 2012 se podařilo navázat spolupráci s veřejnými institucemi a ve všech lokalitách, kde působí terénní pracovníci, mohou klienti rozvíjet své počítačové dovednosti a zefektivnit tak hledání volných pracovních míst. Díky dlouhodobé práci sledujeme pokroky (klienti jsou při hledání zaměstnání samostatnější a potřebují méně podpory, mnohem lépe se orientují ve vhodných nabídkách práce a zvládají dovednosti, se kterými dříve potřebovali pomoci).

V Břeclavi jsme také (v našem volnočasovém klubu „Přístav“) poskytli praxi třem klientům, kteří pod vedením pracovníků pobočky pracovali jako asistenti volnočasových pedagogů nebo doučovali.

Dne 10. 2. 2012 odvysílala Česká televize reportáž, natočenou ve spolupráci s IQ Roma servisem. Tématem byly potíže s hledáním zaměstnání z důvodu

Příklad z praxe

**PANÍ ZDENA NĚKOLIK
LET UKLÍZELA**

PŘEDEVŠÍM VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH, PAK ALE O PRÁCI PŘIŠLA A PO NĚKOLIKA MĚSÍCÍCH MARNÉHO HLEDÁNÍ NAVŠTÍVILA NAŠI PORADNU. PANÍ ZDENA BYLA ZVYKLÁ CELÝ ŽIVOT PRACOVAT A ZTRÁTU ZAMĚSTNÁNÍ NESLA VELICE TĚŽKO. PŘESTOŽE UŽ POBÍRÁ STAROBNÍ DŮCHOD, JE PRO NI ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ PROBLEMATICKÁ I Z FINANČNÍHO DŮVODU, PROTOŽE PO ZAPLACENÍ BYDLENÍ JÍ MOC PENĚŽ NEZBÝVÁ. NAVÍC ZTRATILA SVŮJ PRAVIDELNÝ ŽIVOTNÍ RYTMUS A NYNÍ SE PODLE SVÝCH SLOV POTÝKÁ S POCITY PRÁZDNOTY.

NEJDŘÍVE JSME ZAČALI PRACOVAT NA POTŘEBNÝCH VSTUPNÍCH KROCÍCH – SEPSALI JSME SPOLEČNĚ ŽIVOTOPIIS, ZALOŽILI EMAILOVÝ ÚČET, KTERÝ SE PANÍ ZDENA MUSELA NAUČIT OVLÁDAT, A PO PRVNÍM HLEDÁNÍ NABÍDEK JSME ZAČALI ROZESÍLAT ŽÁDOSTI O PRÁCI. S PANÍ ZDENOU JSME SE TAKY DOMLUVILI, ŽE SE BUDE SAMA PTÁT V RŮZNÝCH OBCHODECH A KANCELÁŘÍCH, JESTLI NEMAJÍ ZÁJEM O POMOC PŘI ÚKLIDU PROSTOR. PRAVIDELNÉ OSOBNÍ OSLOVOVÁNÍ BYLO ÚSPĚŠNÉ A PANÍ ZDENA ZAČALA (NA DOHODU O PROVEDENÍ PRÁCE) UKLÍZET V JEDNĚ Z BRNĚNSKÝCH POJIŠŤOVEN.



záznamu v trestním rejstříku, přestože přestupek nijak nesouvisí s nabízenou pracovní pozicí. Reportáž tak upozornila na neřešitelnost některých situací (např. když z důvodu záznamu v rejstříku trestů pro neplacení alimentů, nelze dlouhodobě najít práci, uchazeč si nemůže zvýšit příjem a tak začít alimenty platit).



KAP
5.3.



BYDLENÍ

Stabilní a důstojné bydlení je velmi důležitým předpokladem pro běžný život rodiny i jednotlivců. Se ztrátou bydlení vzniká celá řada dalších potíží (od prostředí pro výchovu dětí až po ztížené podmínky pro hledání práce). Navíc často při ztrátě bydlení, dohromady s dalšími sociálními problémy, vzrůstá riziko, že si rodina nebude moct najít standardní bydlení. Navíc bude muset za bydlení platit přehnaně vysoké částky. Při ztrátě obecního bydlení už mají šanci většinou jen v azylových domech, v předražených ubytovnách nebo u příbuzných.

„IQ ROMA SERVIS MI OPRAVDU HODNĚ POMOHOLO V ŘEŠENÍ BYDLENÍ. ZAČALA JSEM SPLÁCET DLUHY ZA BYT, KDE S RODINOU STÁLE BYDLÍM. PRACOVNICE SE MNOU CHODÍ NA ÚŘADY, JINAK BYCH NEVĚDĚLA, CO VŠECHNO ŘEŠIT A CO SI MÁM VYŘÍDIT.“

PANÍ V. Z BRNA

Druhá šance

DLUHY NA NÁJEMNÉM A PROGRAM DRUHÁ ŠANCE

V předchozích letech zaváděl IQ Roma servis program pro řešení dluhů na nájemném (program Druhá šance). V tomto roce byly dluhy za bydlení jednou z nejčastějších zakázek našich klientů. Forma pomoci se odlišuje podle fáze zadlužení, ve které se klient nachází. Nejlépe je možné pomoci v situaci, kdy dluh na nájemném nepřevyšuje tři dlužné nájemy a nevznikl tak ještě zákonný důvod pro výpověď z nájmu bytu. Pracovník i klient mají dostatek prostoru ke konzultaci situace, nastavení splátek dluhu a stabilizaci sociální situace jako prevence opětovného zadlužení. Ve většině případů přicházejí klienti již s výpovědí z nájmu v ruce a řešení této situace je pak náročnější.

V roce 2012 se podařilo čtyřem rodinám v Brně dluh vyplatit, získat novou nájemní smlouvu a udržet si tak bydlení. Ve Výškově situaci (se stejným výsledkem) zvládli dva klienti. Pokud jsou dluhy vyšší, je potřeba rozložit splátky do delšího období. Pravidelně tak dlouhodobě splácí dalších téměř 20 rodin.

Příklad z praxe „Druhá šance“

**TAK TOMU
BYLO NAPŘÍKLAD
U MAMINKY, KTERÁ**

SE SAMA STARALA O DĚTI. PROBLÉMY S PLACENÍM NÁJMU ZAČLY PO ZTRÁTĚ STÁLÉHO ZAMĚSTNÁNÍ. PO ČTVRTÉM NEZAPLACENÉM NÁJMU DOSTALA VÝPOVĚĎ Z NÁJMU BYTU. MAMINKA SI NAŠLA BRIGÁDY, ALE TY NA PLACENÍ DLUHU NESTAČILY. V TÉTO SITUACI SE OBRÁTILA NA IQ ROMA SERVIS. SE ZAPLACENÍM DLUHU NAKONEC POMOHLA RODINA A ZNÁMÍ. PO UHRAZENÍ DLUHU SE TAKÉ PODAŘILO VYJEDNAT NA BYTOVÉM ODBORU NOVOU NÁJEMNÍ SMLOUVU. PO NĚKOLIKA KONZULTACÍCH SE UKÁZALO, ŽE PANÍ DOPOSUD NEPOBÍRALA SOCIÁLNÍ DÁVKY, PROTOŽE PRACOVALA, A TAK NEVĚĎELA, ŽE SE JEJÍ NÍZKÝ PŘÍJEM PO ZTRÁTĚ ZAMĚSTNÁNÍ MŮŽE, DÍKY DÁVKÁM V HMOTNÉ NOUZI, NAVÝŠIT. DNES JE RODINNÁ SITUACE STABILIZOVANĚJŠÍ A MAMINKA ZVLÁDÁ NÁJEM KAŽDÝ MĚSÍC ZAPLATIT.

Příklad z praxe „Druhá šance“

**S PANÍ V. A PANÍ S.
PROBÍHÁ INTENZIVNÍ
SPOLUPRÁCE OD ROKU**

2010, KDY BYLY ZAŘAZENY DO PROGRAMU DRUHÁ ŠANCE PRO ŘEŠENÍ DLUHU NA NÁJEMNÉM. OBĚ KLIENTKY SE NACHÁZELY UŽ V SITUACI BEZ PLATNÉ NÁJEMNÍ SMLOUVY A HROZILO VYKLIZENÍ Z BYTU CELÝM JEJICH RODINÁM S MALÝMI DĚTMI. PŘESTOŽE PROGRAM DRUHÁ ŠANCE TRVAL JENOM NĚKOLIK MĚSÍCŮ, OBĚ KLIENTKY ZAČLY PRAVIDELNĚ PLATIT NÁJEMNÉ I SPLÁTKY, ČIMŽ DLUH POSTUPNĚ SNIŽOVALY. PROTOŽE SE DAŘILO DODRŽOVAT PRAVIDELNÉ SPLÁTKY, VYŠLA JIM MĚSTSKÁ ČÁST VSTRČÍ A OBĚMA NĚKOLIKRÁT VYSTAVILA KRÁTKODOBÉ NÁJEMNÍ SMLOUVY.

V TOMTO ROCE SE PODAŘILO JEDNÉ Z KLIENTEK SPLATIT CELÝ DLUH NA NÁJEMNÉM. DRUHÁ PANÍ SVŮJ DLUH ÚSPĚŠNĚ SNIŽUJE PRAVIDELNÝMI SPLÁTKAMI (DLE SVÝCH OMEZENÝCH FINANČNÍCH MOŽNOSTÍ).

SPLÁCET SE DAŘÍ I PŘESTO, ŽE U OBOU KLIENTEK SE MĚSÍČNÍ ROZPOČET POHYBUJE NA HRANICI ŽIVOTNÍHO MINIMA. OBĚ ŽENY NAŠLY SÍLU SVOU SITUACI ŘEŠIT. OPĚT ZAČLY PLATIT NÁJEM, A K TOMU SPLÁTKY DLUHU. MOTIVACÍ PRO NĚ BYLA MOŽNOST UDRŽET SI BYDLENÍ A VYŘEŠIT VZNIKLOU SITUACI. ZEJMÉNA, KDYŽ UŽ BYDLELY BEZ PLATNÉ NÁJEMNÍ SMLOUVY A HROZILA ZTRÁTA BYDLENÍ. U TĚCHTO KLIENTEK SE UKÁZALO, ŽE PŘÍČINOU NARŮSTAJÍCÍCH DLUHŮ NA NÁJEMNÉM NEMUSÍ BÝT LHOSTEJNOST NEBO NEVĚDOMOST. UVĚDOMOVALY SI, ŽE ZA BYDLENÍ SE PLATIT MUSÍ A JAKÉ DŮSLEDKY NEPLACENÍ NÁJMU PŘINÁŠÍ. NEDOKÁZALY VŠAK TUTO SITUACI ŘEŠIT VLASTNÍMI SILAMI. DÍKY INTENZIVNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCI A DOHODĚ S MĚSTSKOU ČÁSTÍ, SE PODAŘILO DOPOSUD NEJENOM UDRŽET BYDLENÍ, ALE I POSKYTNOUT PODPORU A POCHOPENÍ V MNOHÝCH JINÝCH OBLASTECH ŽIVOTA, VE KTERÝCH SE POTÝKAJÍ S NESNÁZEMI. OBĚ KLIENTKY TEĎ DOUFAJÍ, ŽE PO VÍCE NEŽ DVOU LETECH PRAVIDELNÉHO PLACENÍ NÁJMU A SPLÁCENÍ DLUHU, SI BYDLENÍ DEFINITIVNĚ UDRŽÍ A DOSTANOU NOVÉ NÁJEMNÍ SMLOUVY.

Pracovníci však s klienty neřeší pouze samotný dluh na nájemném, ale snaží se nahlížet na celkovou sociální situaci klienta a jeho rodiny, aby se řešením dluhů na nájmu neprohloubila celková situace (např. zadlužení u komerčních společností).

Sociální byt

IQ Roma servis provozuje v Brně od roku 2008 sociální byt určený pro rodiny s dětmi. Za tu dobu jsme poskytli služby sociálního bytu již čtyřem rodinám. Poslední z nich bydlela v bytě do prosince 2012, jednalo se o osmi člennou rodinu, od ledna 2013 se do sociálního bytu přestěhoval otec se třemi dětmi. Sociální byt poskytuje na dobu 18 měsíců nejen ubytování, ale zejména také doprovodný sociální program, který znamená práci s rodinou na řešení zadluženosti, péče o děti a hledání zaměstnání tak, aby se jejich situace ustálila. Chceme poskytnout rodinám prostor pro řešení své obtížné situace, za pomoci sociálního pracovníka řešit problémy s dluhy nebo docházkou dětí do školy, a také připravit se na hledání bydlení na soukromém trhu – tedy zejména mít prostor pro spojení peněz na kauci, provizi, první nájem a náklady spojené se stěhováním.

BĚHEM NAŠÍ SPOLUPRÁCE JSME SE S RODINOU F., ZAMĚŘILI NA PROBLEMATIKU DLUHŮ. Podařilo se dohledat podklady k většině dluhů a společně je utřídit podle důležitosti.

Příklad z praxe sociálního bytu

Protože rodina žije z nezabavitelného minima a nemá tak prostředky navíc na splácení, rozhodla se, že jakmile si zvýší příjem, bude nejprve splácet dluh na zdravotním pojištění.



RODINA JIŽ OD POČÁTKU NAŠÍ SPOLUPRÁCE CHTĚLA ŘEŠIT BYDLENÍ, SDĚLOVALI NÁM SVÉ OBAVY, ŽE „MY SI TADY VYZKOUŠÍME, JAK BYDLÍ NORMÁLNÍ LIDI A PROTOŽE NIC NESEŽENEME, ZASE SE BUDEME MUSET VRÁTIT NA UBYTOVNU.“ NEJPRVE SI RODINA ZAŽÁDALA O MĚSTSKÝ BYT. NÁSLEDNĚ JSME ZAČALI HLEDAT SOUKROMÝ PODNÁJEM. NĚKOLIKRÁT SE PŘI DOPROVODU NA PROHLÍDKU VOLNÉHO BYTU STALO, ŽE KDYŽ MAJITEL VIDĚL ROMSKOU RODINU, TVRDIL, ŽE JIŽ JE BYT OBSAZENÝ, POPŘÍPADĚ SE MAJITEL BYTU NEUKÁZAL VŮBEC.

028

ASI TŘI MĚSÍCE PŘED UKONČENÍM NÁJMU V SOCIÁLNÍM BYTĚ, KDY SE STÁLE NEDAŘILO NAJÍT VHDNÝ PODNÁJEM (BUĎ Z DŮVODŮ NEPŘÍZNĚ VLASTNÍKŮ KOMERČNÍCH BYTŮ, NEBO KLIENTI V TU CHVÍLI NEMĚLI PENÍZE NA SLOŽENÍ PRVNÍHO NÁJMU A KAUCE), ZAČALI JSME HLEDAT PODNÁJEM PŘES REALITNÍ KANCELÁŘ.

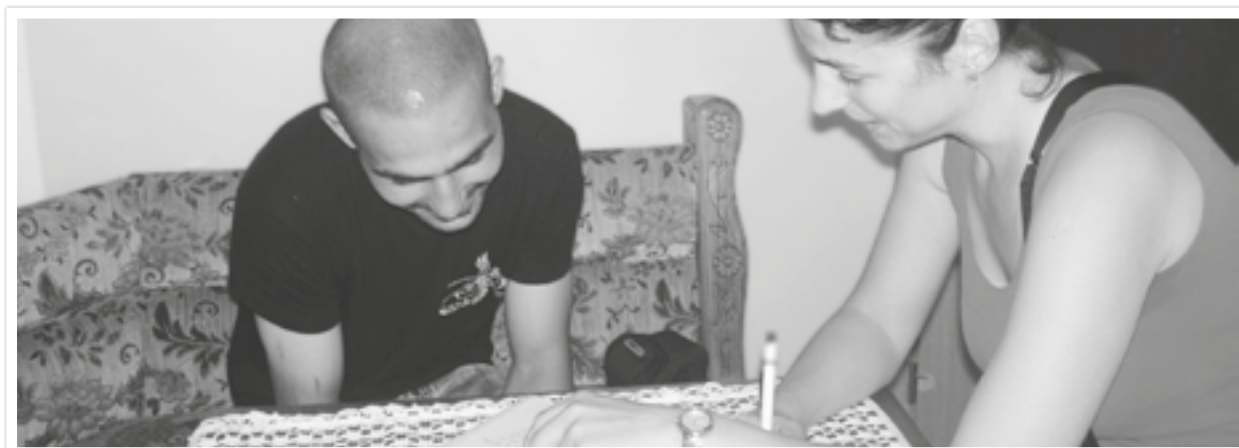
KLIENTI V TOMTO OBDOBÍ ZMOBILIZOVALI VEŠKEROU SVOJÍ ENERGIÍ A ZAČALI VELMI AKTIVNĚ HLEDAT PODNÁJEM VŠEMI MOŽNÝMI ZPŮSOBY. AKTIVITA SE NAKONEC VYPATILA. ZE SOCIÁLNÍHO BYTU SE SICE MUSELA RODINA PŘESTĚHOVAT NA ČTRNÁCT DNŮ K MAMINCE, NÁSLEDNĚ SE VŠAK, DÍKY SPOLUPRÁCI S REALITNÍ KANCELÁŘÍ, PŘESTĚHOVALI DO NOVĚ ZREKONSTRUOVANÉHO BYTU 2+1, KTERÝ ROZHODNĚ NEPATŘÍ MEZI DOMY “SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ”.



PODPORA EFEKTIVNÍHO SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ PRO OBCE

V rámci provozu sociálního bytu v Brně, se v praxi zároveň učíme, jak lze neúčinněji modelovat funkční možnosti a pravidla sociálního bydlení v širším systémovém měřítku. Víme, že jeden sociální byt situaci v Jihomoravském kraji nevyřeší. Snažíme se proto s jednotlivými obcemi diskutovat možnosti rozvoje sociálního bydlení (zejména pro rodiny s dětmi), které nemají možnosti získat stabilní a důstojné bydlení jinou formou nebo potřebují do začátku větší podporu sociálního pracovníka.





KAP
5.3.

ZADLUŽENOST



Příčinou vzniku dluhů je málo pracovních příležitostí, nedostatečná orientace ve finanční oblasti, vysoké náklady na bydlení (např. vyúčtování energií a vody z důvodu havarijního stavu domu) nebo nevyvážené hospodaření s financemi. Výrazně také přispívá snadná dostupnost nebankovních půjček, často nabízených s nedostatečnými nebo dokonce i klamavými informacemi.

Klientům můžeme pomoci s orientací ve svých dlužích, s dohledáním všech potřebných podkladů a kontaktováním věřitelů. V situaci, kdy má klient více dluhů, zpravidla dluhy velmi rychle narůstají a pro klienta se situace stává nepřehledná. Přehled o věřitelích, výši dlužných částek i narůstajících poplatků je důležitá, zejména pro další práci při nastavování splácení, jednání s věřiteli nebo s přípravou podkladů pro oddlužení.

Přínosem pro řešení je možnost konzultace své situace s právníčkou (v Brně v poradenských hodinách, v Břeclavi 1x měsíčně). Pracovníci se zaměřují, na intenzivní prevenci dle aktuální situace, jako je informování o nových rizikových půjčkách.

Z naší dlouholeté praxe víme, že kromě práce s jednotlivými klienty na zmírnění dluhů a prevenci dalšího zadlužování, je důležité ovlivňovat legislativu a systém, který oproti jiným zemím umožňuje nepřiměřené zadlužení a využívání nekalých praktik některých společností. Proto jsme se aktivně zapojili do Aliance proti dluhům, která prosazováním legislativních změn, usiluje o snížení negativních dopadů předluženosti. Do této skupiny přinášíme zejména naši klientskou praxi. Aktivně zde spolupracují naše právníčky, které v rámci veřejné zakázky, připravily obsáhlou analýzu a návrhy k oddlužení.

Díky Alianci proti dluhům se v oblasti spotřebitelských úvěrů povedlo prosadit zákaz používání směnek ve spotřebitelských smlouvách, přísnější pravidla pro posuzování bonity klienta (aby se předešlo neúměrnému zadlužování), omezení nepřiměřených smluvních pokut a směnek. V oblasti vymáhání pohledávek došlo ke snížení sazeb odměn advokátů a exekutorů. Nově byla (díky podnětům z praxe) zavedena povinnost informovat dlužníka o závazku před podáním žaloby. Otevřená zůstává problematika postihování nezabavitelných částek mzdy nebo důchodu na účtech klientů. U institutu oddlužení bude do insolvenčního zákona zavedeno několik změn, které mají odstranit přílišný formalistický výklad a ulehčit oddlužení bývalým živnostníkům a manželům.

„Do IQRS JSEM PŘIŠLA KVŮLI DLUHŮM. MĚLA JSEM JICH HODNĚ A NEVĚDĚLA JSEM, JAK TO VŠECHNO SPLATIT. TERÉNNÍ PRACOVNICE MI POMOHLA, ABYCH VĚDĚLA, KDE ZAČÍT. TEĎ MÁME SPOLU S MANŽELEM DLUHY O 100.000,- KČ NIŽŠÍ. UŽ SE NEBOJÍM SVOJE DLUHY ŘEŠIT A MOŽNÁ SE I DOSTANEME DO ODDLUŽENÍ.“

SILVIE K.



KAP 5.4.

DISKRIMINACE

Téměř všichni naši klienti mají zkušenost s diskriminací – při hledání zaměstnání, při nástupu do mateřské, základní nebo střední školy, při hledání bydlení nebo třeba při trávení volného času. Diskriminaci ve službách v praxi testovala skupinka Romek, které chtěly v pátek 20. 8. ve večerních hodinách navštívit brněnské kluby. V doprovodu redaktorky MF Dnes narazily hned na tři kluby (Ratejna, Caribic club a Tabarin club), do kterých je vyhazovači nepustili s vysvětlením, že se jedná o soukromou párty nebo že je nutná registrace na facebooku. Vzápětí však bez problémů pustili další pracovníky IQ Roma servisu jenom proto, že nebyli Romové.

Každému, kdo chce diskriminační jednání řešit, nabízíme konzultaci o vhodném postupu řešení – možnost mediace, jak zajistit podklady o diskriminačním jednání nebo společné sepsání stížnosti. V roce 2012 jsme také uzavřeli smlouvu s Veřejným ochráncem práv o spolupráci při realizaci testingů v případech etnické diskriminace.

030

Z novin

V roce 2012 zažila neočekávanou a ve svých rozměrech obrovskou diskriminační kauzu Břeclav. Tehdy byli 3 Romové obviněni z trestného činu, nakonec se ukázalo, že toto obvinění byl výmysl. V obci však vyvolalo intenzivní protiromské nálady eskalované v protiromský pochod. IQ Roma servis okamžitě začalo jednat - osobní rozhovory s místními Romy, mediace, obrana klientů před neodbytnými novináři, jednání s městským úřadem o vývoji situace, ticho rozhořčení z mediální interpretace situace i vyjadřování svobodného názoru do médií.



KAP
5.5.

KOMUNITNÍ PRÁCE

Přínosem komunitní práce v obci nebo konkrétní lokalitě je společné sdílení informací, názorů, hledání řešení problematických situací, nebo třeba strávení společného času a vzájemné poznávání se. Komunitní akce mají také potenciál ke společným aktivitám všech obyvatel dané obce bez ohledu na etnickou příslušnost.

Ve Vyškově jsme realizovali v roce 2012 komunitní akci zaměřenou na vzdělání a zvýšení finančních kompetencí, na konci prázdnin jsme uspořádali také rodinné odpoledne s módní show. Také velmi oceňujeme, že do přípravy i realizace aktivit se zapojila paní z romské komunity. Ta podporuje nejen akce s dětmi, ale také spolupráci s dalšími místními organizacemi a zapojení dětí i rodičů do běžného života obce. V Bučovicích jsme v květnu 2012 strávili příjemné rodinné odpoledne a na konci roku uspořádali mikulášskou besídku.

V červenci 2012 jsme připravili komunitní akci v Brně na dvoře Cejlu 49. Na akci se sešlo přibližně 50 dospělých a 100 dětí. Cílem bylo informovat nájemníky o rizicích vyplývajících z podepisování smluv od podomních prodejců, proto se akce účastnila nejenom naše právnička, ale také ředitelka a dluhová poradkyně správy nemovitostí. Pro účastníky bylo téma zajímavé, protože ještě po společném programu chodili svou situaci individuálně konzultovat za pracovníky IQ Roma servisu i správy nemovitostí. Součástí programu bylo vystoupení divadelní skupiny Bengore, živá hudba a program pro děti (malování na obličeji, vytváření ovocných špízů a papírových růží, při kterých děti ukázaly, jak jsou šikovné).

„JSEM RÁDA, ŽE SE PRACOVNICE z IQ ROMA SERVISU ZAČALY ZAJÍMAT O NÁŠ DŮM. JE V HAVARIJNÍM STAVU. NENÍ BEZPEČNÝ PRO NÁS DOSPĚLÉ, NATOŽ PRO NAŠE DĚTI. JSOU ZDE VELICE ŠPATNÉ HYGIENICKÉ PODMÍNKY. IQ ROMA SERVIS JEDNÁ S MĚSTEM O PŘIDĚLENÍ NÁHRADNÍCH BYTŮ. UŽ NĚKTERÝM NÁJEMNÍKŮM MĚSTO HLEDÁ DŮSTOJNĚJŠÍ BYDLENÍ A MY SE TĚŠÍME, ŽE BUDEME BYDLET V DOMĚ, KTERÝ BUDE BEZPEČNÝ PRO NAŠE DĚTI.“

PANÍ IRENA Z BRNA

KOMUNITNÍ PRÁCE JE TAKÉ VELMI ÚČINNÝ NÁSTROJ PŘI HLEDÁNÍ ŘEŠENÍ NÁROČNÝCH SITUACÍ SPOJENÝCH S BYDLENÍM.

Příklad z praxe

DLOUHODOBÁ KRIZOVÁ SITUACE V PENZIONU POHODA V CHARVÁTSKÉ NOVÉ VSI (BŘECLAV) VYÚSTILA NA PODZIM V ODPOJENÍ TĚMĚŘ 35 NÁJEMNÍKŮ OD TEPLA, VODY A ELEKTŘINY. KVŮLI VELMI NAPIATÝM VZTAHŮM UVNITŘ LOKALITY DO CELÉHO PROCESU VSTOUPILA I POLICIE A MĚSTO BŘECLAV. PRACOVNÍCI SE PROTO, PO POČÁTEČNÍ INTENZIVNÍ FÁZI, KDY CÍLEM BYLA STABILIZACE BYTOVÉ SITUACE, ZAČALI SPOLEČNĚ S NÁJEMNÍKY PENZIONU PRAVIDELNĚ SCHÁZET A MLUVIT O TOM, JAK VYHROCENÉ A POŠRAMOCENÉ VZTAHY, KTERÉ MJ. TAKÉ STÁLY ZA PODZIMNÍ KRIZÍ, ZLEPŠIT. NA KONCI ROKU TUTO INICIATIVU PŘEVZALA MÍSTNÍ APOŠTOLSKÁ CÍRKEV A PRACOVNÍCI IQ ROMA SERVISU SE OPĚT ZAMĚŘILI NA MONITORING PLACENÍ NÁJMŮ A UDRŽENÍ OTEVŘENÉ KOMUNIKACE S MAJITELEM NEMOVITOSTI.

V POLOVINĚ ROKU 2012 JSME ZAČALI PRACOVAT TAKÉ S NÁJEMNÍKY OBECNÍHO DOMU NA CEJLU, KTERÝ JE VE VELMI ŠPATNÉM TECHNICKÉM STAVU. NÁJEMNÍCI BYLI DLOUHODOBĚ

Příklad z praxe

NESPOKOJENÍ, OBÁVALI SE O SVOU BEZPEČNOST, NEVĚDĚLI VŠAK, JESTLI MAJÍ NĚJAKOU NADĚJI NA ZMĚNU. V PRŮBĚHU JEDNÁNÍ S MĚSTSKOU ČÁSTÍ BRNO-SEVER JSME ZJISTILI, ŽE DŮM BUDE MUSET BÝT Z DŮVODU BEZPEČNOSTI VYKLIZEN. S NÁJEMNÍKY, KTERÍ NEMAJÍ DLUHY NA NÁJMU, JSME PODALI ŽÁDOSTI O NÁHRADNÍ BYTY A UŽ NA KONCI SE PRVNÍ RODINA STĚHOVALA DO JINÉHO DOMU. NÁJEMNÍKŮM, KTERÍ MAJÍ DLUH NA NÁJMU, JSME NABÍDLI PROGRAM DRUHÁ ŠANCE A POMOC S JEDNÁNÍM S MĚSTSKOU ČÁSTÍ.

KAP
5.6.



ZDRAVOTNÍ PÉČE

Podvody při změně zdravotní pojišťovny se nestávají sice často, o to závažnější dopady mohou mít. Na konci roku 2011 navštívila dvojice mužů několik rodin na Vyškovsku se záminkou kontroly platnosti kartiček zdravotní pojišťovny, současně jim však bez jakéhokoliv upozornění dali podepsat formulář pro registraci k Revírní bratrské pokladně. Nejenom že klienti nebyli vůbec informováni o skutečném účelu návštěvy těchto náborových agentů, přišli však také o přístup k lékařské péči, protože tato pojišťovna nemá v regionu téměř žádné smluvní lékaře. IQ Roma servis proto začal jednat s Revírní bratrskou pokladnou o nápravu vzniklé situace. K tématu byla 28. 1. 2012 odvysílána reportáž České televize.

KAP
5.7.



NÁŠ TÝM

Celkem v Programu Pro Dospělé v roce 2012 pracovalo 22 pracovníků s různou odborností, v průměru na 21,7 úvazku.

- › 8 terénních sociálních pracovníků v Brně
- › 7 terénních sociálních pracovníků v Břeclavi a dalších obcích Jihomoravského kraje
- › 5 poradenských pracovníků v Brně
- › 2 právničky

032



O programu
Pro Dospělé
a jeho aktuality



PRO MLADÉ

PROGRAM PRO MLADÉ

HLAVNÍM CÍLEM PROGRAMU JE ZVÝŠIT VZDĚLÁVACÍ A KARIÉRNÍ ÚSPĚCHY A PODPOŘIT PROFESNÍ AMBICE A OSOBNOSTNÍ ROZVOJ MLADÉ ROMSKÉ GENERACE (6-26 LET).

SPECIFICKOU POZORNOST VĚNUJEME KVALITNÍMU A INKLUZIVNÍMU ZÁKLADNÍMU VZDĚLÁNÍ, ÚSPĚŠNÉMU PŘECHODU NA VHDNOU SŠ A UDRŽITELNOSTI MLADÝCH V DALŠÍM VZDĚLÁVÁNÍ A PŘI NÁSTUPU DO PRÁCE V RÁMCI METODY PORTAS, KTEROU V PRAXI ZAMĚŘUJEME ZEJMÉNA NA VĚK 13-26 LET.

JÁDRO PRÁCE JE ZAMĚŘENO NA SPOLUPRÁCI KLIENTA, PRACOVNÍKA, RODINY A ŠKOLY, POPŘÍPADĚ DALŠÍCH INSTITUCÍ. VZÁJEMNÁ PROPOJENOST, OTEVŘENOST A SDÍLENÍ INFORMACÍ KLIENTOVI UMOŽŇUJE VYUŽÍT POTENCIÁL TĚTO PODPŮRNÉ SÍTĚ A NABÍZÍ MU MOŽNOST BÝT JEJÍM AKTIVNÍM PARTNEREM, KTERÝ DOKÁŽE NĚST ODPOVĚDNOST ZA VLASTNÍ CHOVÁNÍ A ROZHODNUTÍ.

**„PODPORUJEME RŮST ÚSPĚŠNÉ,
SEBEVĚDOMÉ MLADÉ ROMSKÉ
GENERACE“**

KLIENTI PROGRAMU PRO MLADÉ MOHOU NAVŠTĚVOVAT VOLNOČASOVÉ KLUBY V BRNĚ, BŘECLAVI A VYŠKOVĚ, FORMOU TERÉNNÍ PEDAGOGICKÉ PRÁCE NACHÁZET NABÍDKU SLUŽEB A PODPORU TAKÉ V OBCÍCH BUČOVICE, ZASTÁVKA U BRNA, MIKULOV A LANŽHOT. V DOMÁCNOSTECH, NA ŠKOLÁCH I V CENTRECH ZLEPŠUJÍ A ROZVÍJÍ SVÉ POVINNOSTI ŠKOLNÍ VÝUKY A SPOLEČNĚ S PEDAGOGY ČI DOBROVOLNÍKY ŘEŠÍ VZDĚLÁVACÍ, RODINNÉ ČI OSOBNÍ PROBLÉMY.

V ROCE 2012 BYL PRO DĚTI A MLADÉ OTEVŘEN NOVÝ VENKOVNÍ PROSTOR, TZV. „PLÁCEK“ NA SVITAVSKÉM NÁBŘEŽÍ V BRNĚ. I DÍKY TOMUTO PLÁCKU SE MOHOU MLADÍ SETKAT SE SMYSLUPLNÝMI AKTIVITAMI PŘÍMO VE SVĚM NEJBLIŽŠÍM OKOLÍ.

Základní principy naší práce

- › RESPEKT K SVOBODNÉ VOLBĚ KLIENTA/KY A PARTNERSKÝ PŘÍSTUP
- › PODPORA INDIVIDUALITY A SAMOSTATNOSTI KLIENTŮ/TEK
- › DODRŽOVÁNÍ ZÁSAD ETICKÉHO JEDNÁNÍ S KLIENTY/KAMI
- › RESPEKT K JEDINEČNOSTI, TOLERANCE A LIDSKOST
- › PARTNERSKÝ, KONCEPČNÍ A SEBEVĚDOMÝ PŘÍSTUP K INSTITUCÍM
- › VÍRA V MOŽNOST ZMĚNY KLIENTŮ/TEK

Témata práce

S MLADÝMI KLIENTY/KAMI SE SETKÁVÁME JAK V NAŠICH CENTRECH, TAK V JEJICH DOMÁCNOSTECH, TERÉNU, I PŘÍMO NA ŠKOLÁCH. **SLUŽBY ORGANIZUJEME V RÁMCI 2 CÍLŮ:**

CENTRUM PREVENCE A OSOBNOSTNÍHO ROZVOJE:

- › NÍZKOPRAHOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI A MLÁDEŽ V UZAVŘENÉM I OTEVŘENÉM PROSTORU (KLUBY A PLÁCKY – VEŘEJNÉ PARKY A HŘIŠTĚ)
- › OSOBNOSTNÍ VÝCHOVA, PREVENTIVNÍ TRÉNINKY A HRY (FINANČNÍ GRAMOTNOST, PRACOVNÍ POHOVORY, DROGY, SEXUALITA AJ.)
- › VOLNOČASOVÉ KROUŽKY (HUDEBNA, VEDENÍ MLADÝCH KAPEL, TANEČNÍ, RUKODĚLNÉ A TVOŘIVÉ DÍLNY, DÍVČÍ KROUŽKY, MEDIÁLNÍ A IT VÝCHOVA ATD.); TEMATICKÉ AKCE A DNY
- › EXKURZE, VÝLETY, VÍKENDOVÉ, SPORTOVÁNÍ, TÁBOROVÉ A JINÉ AKCE
- › OBČANSKÁ, DRAMATICKÁ A MEDIÁLNÍ VÝCHOVA (MLÁDEŽNICKÝ ČASOPIS, DIVADELNÍ SPOLEK BENGORE, KOMUNITNÍ RÁDIO A WEB, ATD.)

CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍCH AMBICÍ:

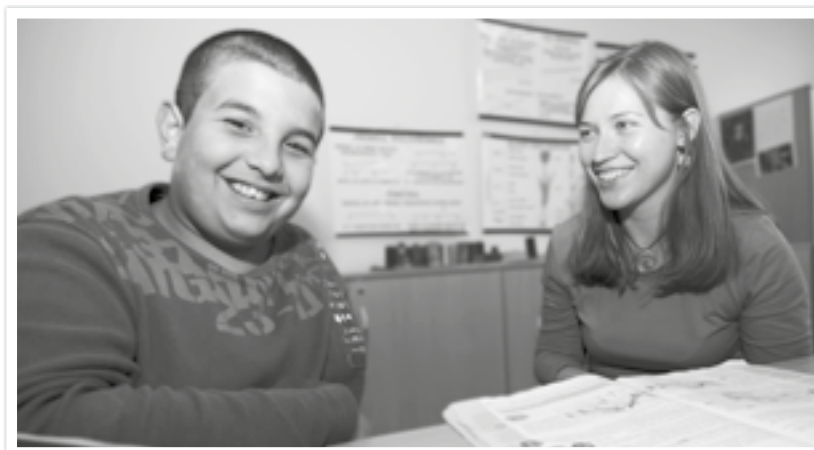
- › INDIVIDUÁLNÍ KOUČINK - DLOUHODOBÉ PROVÁZENÍ A PODPORA VE VZDĚLÁVACÍ DRÁZE
- › SYSTEMATICKÁ SPOLUPRÁCE S KLIENTEM, JEHO RODIČI A ŠKOLOU METODOU PORTAS
- › PORADENSTVÍ PRO VOLBU ŠKOLY A PROFESE
- › DOUČOVÁNÍ, TEMATICKÉ, IT, JAZYKOVÉ AJ. VZDĚLÁVACÍ SEMINÁŘE A KURZY
- › EEG BIOFEEDBACK
- › SPOLUPRÁCE A MOTIVAČNÍ LEKCE NA ŠKOLÁCH (PŘ.: VZTAHY A MULTIKULTURA, FINANČNÍ GRAMOTNOST, VOLBA ŠKOLY A PROFESE AJ.)
- › PROFESNÍ EXKURZE, STÁŽE, BRIGÁDY
- › PODPORA NÁSTUPU DO PRÁCE A KARIÉRNÍHO UPLATNĚNÍ

PRO EFEKTIVNĚJŠÍ PODPORU VZDĚLÁVÁNÍ MLADÝCH ROMŮ JSME ZŘÍDILI FOND GENDALOS/ZRCADLO:

TRANSPARENTNÍ ÚČET: 6 500 413 001 KÓD BANKY: 5500

SMS: DMS_GENDALOS NA 87 777, WWW.GENDALOS.CZ

TÉMAT A AKTIVITY PROGRAMU PRO MLADÉ



KOUCINK A INDIVIDUÁLNÍ PODPORA VE VZDĚLÁVÁNÍ - PORADENSTVÍ

Klienty podporujeme v objevení vlastních snů, vizí a přání. Pomáháme jim nalézat a poznávat silné stránky i vnitřní překážky, které je vzdalují od jejich cílů. Doprovázíme je rozhodováním při volbě střední školy, povolání nebo rozvoji talentu a zájmů. Koučink a individuální podpora se po mnohaletých zkušenostech stala hlavním nástrojem pedagogické sociální práce programu Pro Mladé. Dlouhodobá, intenzivní a zacílená spolupráce, ve které si jsou všechny strany rovnocennými partnery, přináší klientům nové zkušenosti a poznání. Vedle vzdělanostních a profesních cílů spolu s klientem rozvíjíme také jeho odpovědnost, samostatnost, sebedůvěru a sebehodnotu.

**„CHCI, ABY NA MNE BYLI
RODIČE PYŠNÍ. HODNĚ MĚ V
TOM PODPORUJÍ. KDYŽ SE NĚCO
STANE, PĚKNÝHO I ŠKAREDÝHO –
SLOVA VYTVÁŘÍM TANCEM...“**

M. (14LET)

Díky této podpoře nastoupilo v roce 2012 **24 klientů na střední školu** a další klienti díky podpoře některého z dotačních či stipendijních programů posílilo svou motivaci ke vzdělání a rozvoji svého talentu.

Zvyšování cílevědomosti klientů a jejich zapojení do běžného života mladých lidí naší společnosti je možné i díky nadačnímu a stipendijnímu programu Gendalos/Zrcadlo, poradenstvím v dotačních programech Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a fondu Patria.

Důležitou součástí individuální práce s klientem je navazování kontaktů na místní zdroje tak, aby klienti žili v pestrém vztahovém prostředí ideálně bez podpory sociální služby.

Pro Mladé

v číslech

- › Celkový počet klientů: 667
- › Počet klientů Brno: 485 klientů/tek
- › Počet klientů Břeclav: 108 klientů/tek
- › Počet klientů JMK: 74 klientů/tek
- › Celkový počet kontaktů: 14770

CENTRUM PREVENCE A ROZVOJ OSOBNOSTI

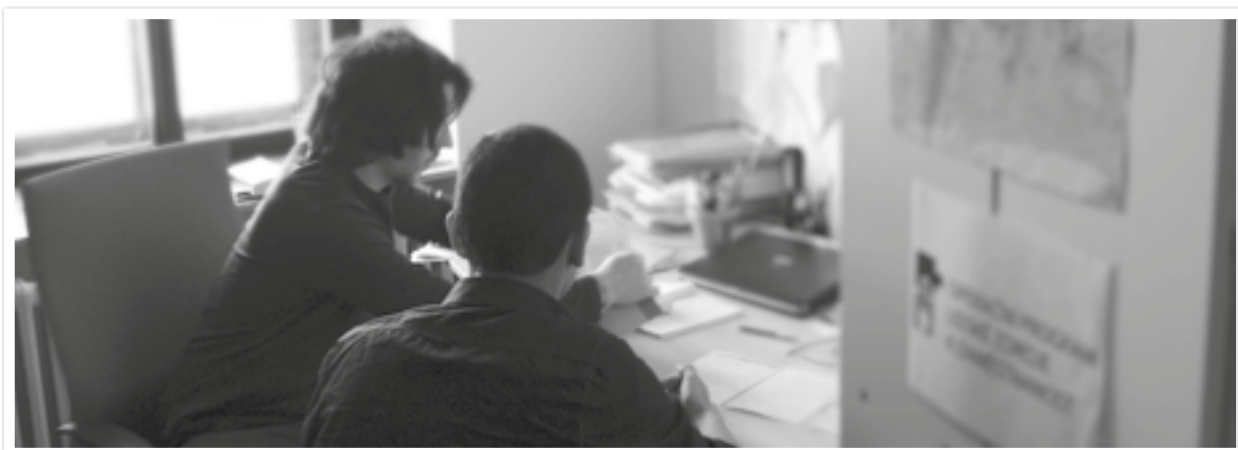
- › **Nízkoprahové kluby**
 - › Brno – Ø 19 klientů denně
 - › Břeclav – Ø 14 klientů denně
 - › Terénní práce / pláček – 19 klientů denně
 - › Kroužky – celkem navštěvovalo kroužky 341 klientů/tek
 - › Hudební dílna 163 klientů/tek,
 - › Taneční kroužek 73 klientů/tek,
 - › Dívčí klub 54 klientů/tek,
 - › Výtvarný kroužek 51 klientů/tek

CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ A PROFESNÍCH AMBIČÍ

- › 210 klientů/tek využilo možnosti individuálního doučování, z toho 62 v rodině
- › 102 klientů/tek využilo možnost individuální odborné konzultace a podpory dalšího vzdělávání
- › 302 účastníků/nic skupinového poradenství pro volbu studia a povolání na školách
- › 20 klientů podalo přihlášku na SŠ
- › 26 klientů nastoupilo na SŠ
- › 9 klientů nastoupilo do posledního ročníku
- › 8 klientů jsme připravovali na maturitu

S. JE ŽIVÝ, TEMPERAMENTNÍ 14 LETÝ ROMSKÝ KLUK, JEŽ BYDLÍ SE SVÝMI RODIČI A MALÝM BRATREM NA MĚSTSKÉM SÍDLIŠTNÍM BYTĚ 1+0. RODIČŮM SE NEDAŘÍ NAJÍT STABILNÍ DOBROU PRÁCI, PŘESTO, ŽE TĚMĚŘ POŘÁD PRACUJÍ V RŮZNĚ SE NABÍZEJÍCÍCH KRÁTKODOBÝCH BRIGÁDÁCH, PENĚZ MÁ RODINA VELMI MÁLO. DÍKY TOMU, ŽE RODINA NEŽIJE VE VYLOUČENÉ LOKALITĚ CHODÍ **S.** NA ZÁKLADNÍ ŠKOLU S VELMI DOBROU ÚROVNÍ, KTERÁ MU DÁVÁ DOBRÉ VYHLÍDKY PRO DALŠÍ STUDIUM. **S.** MÁ VELIKÝ SEN A KONÍČEK – STÁT SE FOTBALISTOU. NEMÁ VŠAK NA ZAPLACENÍ KROUŽKU, ANI POŘÁDNÝ PROSTOR DOMA NA UČENÍ. JAKO NORMÁLNÍ PUBERTÁLNÍ KLUK OBČAS VYVÁDÍ A OBČAS NEDĚLÁ, CO MÁ. JE TO VŠAK VNÍMAVÝ KLUK, KTERÝ DOKÁŽE UČIVO RYCHLE POCHOPIT A REAGOVAT. CHYBÍ MU VŠAK PROSTOR A MOŽNOSTI, KDE MŮŽE SVÉ PŘEDNOSTI ROZVÍJET.

Do IQ ROMA SERVISU ZAČAL **S.** DOCHÁZET NA PODZIM 2009, A TO JEN ABY SE DOUČIL NĚKOLIK MÁLO TÉMAT, KTERÝM NEROZUMĚL. SLUŽBU VYUŽÍVAL ROK, POTÉ JEHO ZÁJEM OPADL. NEDAŘILO SE MU REALIZOVAT FOTBALOVÝ KONÍČEK, ZTRÁCEL SVŮJ CÍL I CELKOVOU AKTIVITU. V R. 2012 PROPADL ZE 2 PŘEDMĚTŮ. SPOLEČNĚ S MAMINKOU PAK OPĚT KONTAKTOVALI PEDAGOGICKÝ PROGRAM IQ ROMA SERVISU. CELÉ LÉTO SE S PEDAGOGEM IQ ROMA SERVISU INTENZIVNĚ DOUČOVALI, BYL SOUČASNĚ VEDEN I K SAMOSTATNOSTI. POSLEDNÍ TÝDEN PRÁZDNIN 2012 **S.** ÚSPĚŠNĚ SLOŽIL OBA REPARÁTY.



036

SÁM POTÉ POŽÁDAL IQ ROMA SERVIS O PRAVIDELNOU PODPORU A TUTORING. PEDAGOG IQ ROMA SERVISU S KLIENTEM **S.** ZAČAL PRACOVAT DLOUHODOBOU INDIVIDUÁLNÍ FORMOU A KOMPLEXNĚ, NEJEN NA JEHO ŠKOLNÍCH ZNALOSTECH, ALE I NA PODPOŘE JEHO ZÁJMU. **S.** SI S PRACOVNÍKEM INDIVIDUÁLNĚ NAPLÁNOVAL, CO ON SÁM CHCE A JE OCHOTEN UDĚLAT - UDRŽOVAT SI DOBRÉ VYSVĚDČENÍ A ZNÁMKY, NEMÍT ŽÁDNOU 4KU ANI 5KU NA VYSVĚDČENÍ A VÍCE ZAPRACOVAT V TECHNICKÝCH PŘEDMĚTECH JAKO JE **M, Fy, Ch.** SE SVÝM KLÍČOVÝM PEDAGOGEM-TUTOREM IQ ROMA SERVISU SE ZAČAL PRAVIDELNĚ STÝKAT 2 HODINY TÝDNĚ. SPOLEČNĚ PLÁNUJÍ JEHO PŘIHLÁŠKY NA **SŠ** S MATURITOU - DÍKY PORADENSTVÍ PRO VOLBU ŠKOLY SI **S.** VYBRAL STUDIUM AUTOMECHANIKA.

BYŤ JE PRAVIDELNÁ PODPORA NADÁLE DŮLEŽITÁ, VÝKYVY NÁLAD A MOTIVACE DO PRÁCE UŽ NEJSOU U **S.** TAK EXTRÉMNÍ. VE ŠKOLE SI ZLEPŠIL PRAKTICKY VŠECHNO. JEHO VYSVĚDČENÍ NYNÍ VYPADÁ ÚPLNĚ JINAK. - **S.** SE ZLEPŠIL O STUPEŇ PRAKTICKY V KAŽDÉM PŘEDMĚTU A Z NEJKRITICHTĚJŠÍCH PŘEDMĚTŮ - MATEMATIKY A ZEMĚPISU, VE KTERÝCH MĚL NA KONCI 7. TŘÍDY 5KY, MÁ NYNÍ 3KY! DÍKY ZLEPŠENÝM ZNÁMKÁM ZÍSKAL **S.** Z CHARITATIVNÍHO A STIPENDIJNÍHO FONDU IQ ROMA SERVISU GENDALOS/ZRCADLO CVIČEBNICE/WORKBOOKY PRO VÝUKU ANGLIČTINY A NĚMČINY A PO ÚSPĚŠNÉM VYSVĚDČENÍ I REPASOVANÝ NOTEBOOK (JEŽ VYŘADILA A VĚNOVALA SOUKROMÁ FIRMA).

JAKMILE **S.** ZÍSKAL NOVOU MOTIVACI A CÍL, TAK SE MU SOUČASNĚ SPLNIL I JEHO PŮVODNÍ VELIKÝ SEN BYŤ FOTBALISTOU. PEDAGOG IQ ROMA SERVISU HO VEDL K VĚTŠÍ AKTIVITĚ A SAMOSTATNOSTI I V TĚTO OBLASTI A **S.** SI DÍKY POBÍDCE NAKONEC SÁM VYHLEDAL A ZAŘÍDIL FOTBALOVOU PŘÍPRAVKU, VE KTERÉ SE SÁM DOMLUVIL I NA LEVNÝCH SPLÁTKÁCH. DÁVÁ GÓLY A JIŽ PO DVOU MĚSÍCÍCH JE NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ ZÁKLADNÍ SESTAVY...



KAP
6.3.2

SPOLUPRÁCE S RODINOU A SE ŠKOLOU

Významným činitelem úspěšnosti dětí a mladých lidí ve vzdělání a osobnostním růstu jsou rodiče, škola a jejich vzájemný vztah. Proto jsme v uplynulém roce dali zacílené spolupráci klienta, organizace, rodiny a školy název „Portas“.

Pedagogičtí pracovníci organizace rodiče zapojují do výuky, poskytují jim poradenství ve vzdělání jejich dětí, pomáhají řešit výchovné problémy dětí spojené se školou, facilitují setkání rodičů a zástupců školy tam, kde je komunikace svízelná, zvláště rodinám s nízkými příjmy pomáhají využít různé stipendijní programy. Zástupci škol jsou do spolupráce vtahováni stejně

jako rodiče – pracovníci s nimi probírají situaci klienta, nastavují společné cíle, zprostředkovávají setkání učitelů a rodičů. Školy se na pracovníky mohou obrátit také v případě výchovných potíží žáků či problémů spojených s předsudky.

Pracovníci nekonzultují s pedagogy pouze individuální klientské zakázky, ale nabízejí také skupinové poradenství pro volbu školy a povolání, lekce osobnostně-sociální výchovy, multikultury a finanční gramotnosti. V roce 2012 tak na osmi školách proběhlo více než 40 lekcí a skupinových programů.

Na Brněnsku, Břeclavsku, Vyškovsku a dalších obcích jihomoravského kraje spolupracujeme s celkem 26-ti školami.

Spolupráce se školami

BRNO:

- › ZŠ Gajdošova Brno
- › ZŠ Křídlovická Brno
- › ZŠ Staňkova Brno
- › ZŠ Tuháčkova Brno
- › ZŠ Tyršova Brno
- › ZŠ Sirotkova Brno
- › ZŠ Košínova Brno
- › ZŠ 28. Října Brno
- › ZŠ Merhautova Brno
- › EBS Čejkovicická Brno
- › SOŠ Charbulova Brno
- › SOŠ Informatiky, pojišťovnictví a finančnictví Brno
- › SOŠ managementu a práva Brno
- › OU PrŠ Lomená Brno

BŘECLAVSKO:

- › ZŠ Slovácká Břeclav
- › ZŠ Kpt. Nálepky Břeclav
- › ZŠ Jana Noháče Břeclav
- › ZŠ Kupkova Břeclav
- › ZŠ Masarykova Lanžhot

VYŠKOVSKO:

- › ZŠ a MŠ T. G. Masaryka Zastávka
- › ZŠ Bučovice 710 Bučovice
- › ZŠ Bučovice 711 Bučovice
- › ZŠ Nádražní Vyškov
- › ZŠ Ivanovice na Hané
- › ZŠ Na Vyhliďce, Vyškov
- › MŠ, ZŠ a PrŠ sídliště Osvobození Vyškov

037

Příklad z praxe „Stačí málo...“

MARKOVA MATKA KONTAKTOVALA PEDAGOGICKOU PRACOVNICI S TÍM, ŽE JEJÍ SYN MÁ PROBLÉMY S PROSPĚCHEM VE ŠKOLE (PŘEDEVŠÍM S DĚJEPISEM A ZEMĚPISEM A DALŠÍMI PŘEDMĚTY).

CHODÍ DO ŠESTÉ TŘÍDY ZÁKLADNÍ ŠKOLY. MARKOVI RODIČE SI BYLI VĚDOMI, ŽE V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ NEMOHOU VYTVOŘIT IDEÁLNÍ PODMÍNKY PRO VÝUKU A DO CENTRA TO JE PRO NĚ DALEKO. PROTO MĚLI POŽADAVEK, ABY DOUČOVÁNÍ PROBÍHALO VE ŠKOLE.

PEDAGOGICKÁ PRACOVNICE SE DOMLUVILA S ŘEDITELKOU ZÁKLADNÍ ŠKOLY NA BEZPLATNÉM PRONÁJMU PROSTOR. ŘEDITELKA BYLA DOUČOVÁNÍ VELMI NAKLONĚNA, AKTIVNĚ TAKÉ ZKONTAKTOVALA UČITELE DÍLČÍCH PŘEDMĚTŮ KLIENTA, SE KTERÝMI SE NÁSLEDNĚ PRACOVNICE SEŠLA. ZAJÍMALA SE I O DALŠÍ SLUŽBY, KTERÉ DĚTSKÝM KLIENTŮM POSKYTUJEME.

DOUČOVÁNÍ ZAČALO PROBÍHAT NA PODZIM VŽDY JEDNOU TÝDNĚ JEDNU HODINU. UŽ PO NĚKOLIKA SETKÁNÍCH SE MAREK VE ŠKOLE ZLEPŠIL PŘEDEVŠÍM V DĚJEPISU, NA KTERÝ SE PŘI DOUČOVÁNÍ ZAMĚŘOVAL NEJVÍCE. BĚHEM DOUČOVÁNÍ OPAKOVAL UČIVO PROBRANÉ VE ŠKOLE, BYL KLADEN DŮRAZ NA NÁZORNOST VÝKLADU A PŘIBLÍŽENÍ DOSAVADNÍM MARKOVÝM ZNALOSTEM. PRACOVNICE SE SNAŽILA VZBUDIT V NĚM ZÁJEM O PROBÍRANOU LÁTKU. DÁLE S NÍM BYLY VEDENY ČETNÉ ROZHOVORY NA TÉMA, JAK SE UČIT, KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM OPAKOVAT UČIVO, BYLA PROBÍRÁNA TAKÉ DŮLEŽITOST PRAVIDELNÉ DOCHÁZKY DO ŠKOLY A DŮSLEDNÉ VNÍMÁNÍ PROBÍRANÉHO UČIVA. TO SI NÁSLEDNĚ OVĚŘIL (ZJIŠTIL, ŽE KDYŽ DÁVÁ PŘI HODINÁCH POZOR, ŠKOLNÍ ÚSPĚCHY JSOU PAK MNOHEM SNÁZ DOSAŽITELNÉ). BYL TAKÉ POVZBUZOVÁN K TOMU, ABY SE SÁM O UČIVO AKTIVNĚ ZAJÍMAL, ABY SE, KDYŽ NĚČEMU NEROZUMÍ, PTAL.

Z DĚJEPISU SE MAREK ZLEPŠIL, OD TĚ DOBY CO SE DOUČUJE MÁ O DVA STUPNĚ LEPŠÍ ZNÁMKU A POSÍLILA SE U NĚJ I CHUŤ DO UČENÍ A SAMOSTATNÉ DOMÁCÍ PŘÍPRAVY. POCÍTL ÚSPĚCH ZE SVÉ SNAHY A ZJIŠTIL, ŽE DOSTÁVAT JEDNIČKY MŮŽE I ON. SE SVÝMI ÚSPĚCHY SE CHLUBÍ A MÁ Z NICH RADOST. POMOHLA MU UKÁZAT, JAK SE UČIT A ZAŽÍT POCIT ÚSPĚCHU – NYNÍ UŽ V DĚJEPISU SOUVISLOU POMOC NEPOTŘEBUJE, STAČÍ POUZE OBČASNÉ OPAKOVÁNÍ A KONTROLA, DOMÁCÍ PŘÍPRAVU Z TOHOTO PŘEDMĚTU ZVLÁDÁ SÁM.

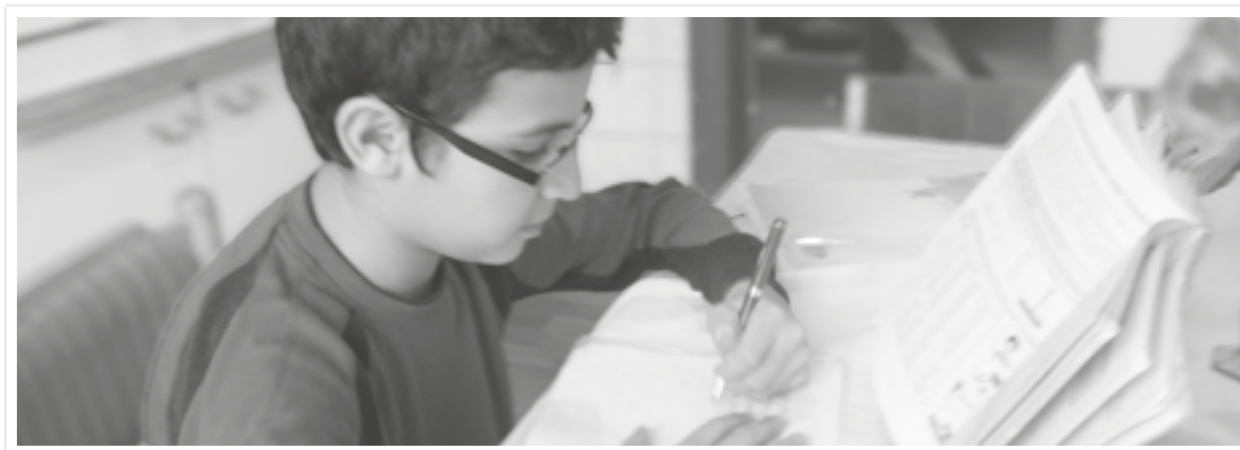
ZKUŠENOST Z DĚJEPISU SE VŠAK NEPŘENESLA NA DALŠÍ PŘEDMĚTY, TAM JE POTŘEBA JEŠTĚ SOUVISLÉ PRÁCE. PŘEDEVŠÍM V ZEMĚPISU, KDE MÁ MAREK STÁLE PROBLÉMY S PROSPĚCHEM, KTERÉ JSOU SPOJENY I S ČASTOU ABSENCÍ VE ŠKOLE STÁLE VE STEJNÉ DNY. V TĚTO OBLASTI JE TEDY POTŘEBA S MARKEM DÁLE INTENZIVNĚ PRACOVAT.

ZÁROVEŇ SE TAKÉ PRACUJE I S JEHO RODINOU – S MATKOU I OTCEM. RODIČE INICIOVALI ZAČÁTEK DOUČOVÁNÍ A TAKÉ SE SNAŽÍ SPOLUPRACOVAT – JSOU S NIMI VEDENY ROZHOVORY PŘEDEVŠÍM NA TÉMATA DŮLEŽITOSTI PRAVIDELNÉ ŠKOLNÍ DOCHÁZKY A DOMÁCÍ PŘÍPRAVY (V NÍ SE SYNOVI SNAŽÍ AKTIVNĚ POMÁHAT A PODPOROVAT HO). S RODIČI SE TAKÉ ŘEŠÍ JEHO ČASTÁ ABSENCE VE ŠKOLE – PRACOVNICE SE SNAŽÍ ZJIŠTIT DŮVODY CHYBĚNÍ VE ŠKOLE A ZDŮRAŽŇUJE SPOJITOST DOCHÁZKY A DOBRÝCH ZNÁMEK.

038



CÍLEM DOUČOVÁNÍ BYLO MARKA PŘIMĚT K TOMU, ABY SÁM PŘEVZAL ODPOVĚDNOST ZA ŠKOLNÍ PŘÍPRAVU. ABY PASIVNĚ NEČEKAL, ALE ABY INFORMACE, DOPORUČENÍ A ÚKOLY SÁM AKTIVNĚ HLEDAL. DALŠÍM OBJEKTIVNÍM CÍLEM BYLO NEPOCHYBNĚ ZLEPŠIT MARKOVY ZNÁMKY, COŽ SE ALESPOŇ ZČÁSTI PODAŘILO. TOHO JSME DOSÁHLI NA JEDNOM A VE VÝHLEDU I DRUHÉM PŘEDMĚTU. V DALŠÍ SPOLUPRÁCI BYCHOM SE CHTĚLI ZAMĚŘIT PŘEDEVŠÍM NA PŘEDMĚTY, SE KTERÝMI MÁ KLIENT PROBLÉMY A SNAŽIT SE, ABY SE SÁM DOKÁZAL ZAMĚŘIT NA TO, CO MU NEJDE.



KAP
6.3.3



INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - VÝUKA

Těm, kteří si chtějí zlepšit prospěch, pomáháme individuálním doučováním ve všech předmětech základní a střední školy. Doučujeme v centrech, rodinách, ve školách, ve spolupráci s rodiči a učiteli. Díky obrovské pomoci dobrovolníků jsme mohli v uplynulém roce doučovat 210 klientů. Skupinovou výukou, která se zaměřovala na efektivní využívání internetu s propojením na vzdělávací a preventivní témata, prošlo celkem 52 klientů.

Důležitou součástí doučování je posilování pozitivního vztahu dětí a mladých lidí ke škole a vzdělávání obecně. Klienty podporujeme v odhodlání být úspěšnými a učíme je, jak se motivovat, jak se učit, jak pracovat s informacemi, jak si lépe pamatovat, jak se orientovat v problému a kontrolovat vlastní výsledky. Zřetel proto klademe i na formu výuky. Někdy si klienti ani nevšimnou, že se učí – učení je baví, jsou něj pohrouženi, považují jej za hru. Chceme, aby díky našemu přístupu měli klienti vzdělávání a získávání nových informací rádi, aby bavilo růst.

Obtíže mnohých klientů jsou zapříčiněny slabou sebedůvěrou a negativním vztahem ke vzdělávacím institucím. Klienti se potýkají s nedostatečným vědomostním základem pro úspěšný vstup a průchod vzdělávacím systémem. Další překážkou ve vzdělávání jsou otevřené a nedořešené, mnohdy přetěžující osobní těžkosti klientů. Pedagogičtí pracovníci proto dbají na vytvoření bezpečného vztahu, kde klient může svá osobní témata s pedagogem sdílet. Stabilizuje-li se osobní stránka klient, oblast vzdělávání se rozvíjí snadněji.

**„OD TĚ DOBY, CO SE UČÍME
SPOLU, MĚ ŠKOLA BAVÍ VÍC,
NEŽ KDYŽ JSEM SE UČIL JEN
S MAMKOU. TEĎ MĚ TO BAVÍ
A DOKONCE SE NA NĚKTERÉ
PÍSEMKY A ZKOUŠENÍ VE ŠKOLE
TĚŠÍM. DÍKY ÍKVĚČKU JSEM
TAKY NA RŮZNÝCH VÝLETECH
A AKCÍCH POZNAL NOVÉ
KAMARÁDY Z JINÉHO MĚSTA,
KTERÉ BYCH JINAK NIKDY
NEPOZNAL.“**

**PATRIK LACKO,
ZASTÁVKA U BRNA**

KAP
6.3.4



OSOBNOSTNĚ ROZVOJOVÉ AKTIVITY

V našich cílech a aktivitách klademe důraz na rozvoj všestranných zájmů a rozhledu našich klientů, obohacení jejich života o nové zkušenosti a zážitky a zvýšení některých specifických dovedností – např. z oblasti finanční gramotnosti, kariérového poradenství, zdraví, multikultury a diskriminace. Hnací silou těchto aktivit bývají inovativní nástroje (v roce 2012 jsme vytvořili novou finanční hru LOVE) nebo práce s ustálenou skupinou, která se může vyvíjet dopředu, podporovat se a vedle uvedených témat růst i díky procesům skupinové dynamiky.



Multikulturně byl zaměřen pobyt ve Vískách u Letovic, kam s pracovníky a pedagogy školy vyjeli studenti Průmyslové školy Lomené. Na této škole probíhají lekce skupinového poradenství a touto aktivitou se zdárně ozvláštnilo téma různorodosti lidí po celém světě, jejich kvalit a přínosu pro společnost a možné obavy lidí z neznáma.



Preventivní témata a práce s nimi jsou součástí pravidelných jednoměsíčních aktivit. Gambling, užívání návykových látek, alkoholismus, sexuální nezdrženlivost, nezdravé stravovací návyky, nedostatečná lékařská péče jsou témata úzce spojená s prostředím, ve kterém klienti Programu pro Mladé žijí. Cílem preventivních aktivit je proto zvýšení informovanosti klientů, důraz na dohlédnutí důsledků vlastního chování, možnosti nápravy i potřebná ochrana.

**„... JSEM RÁDA, ŽE SI MOHU
PROMLUVIT ... DOMA JE TO
NA NERVY, PAK JDU VEN, LIDI
NA MNE KOUKAJ. JAKO PROČ?
NEHCI BÝT ROMKA ... NĚKDO,
KDO NENÍ DOBRÝ, MÁ TOLIK
KAMARÁDŮ, JÁ MÁM 2 ...“**

P. (21)

V roce 2012 umožnil Program Pro Mladé **434 dětem** a mladým lidem trávit svůj volný čas v bezpečném prostředí brněnského nízkoprahového klubu Íkvěčko, vyškovské osobnostně-rozvojové dílny Palánek a břeclavském volnočasový klub Přístav. Mohli zde získávat nové přátele, zážitky a dovednosti, mohli zde nabrat síly odpočinku v chill outu, zpěvem, povídáním, hrami, tvořivými a sportovními aktivitami.

Kluby klientům nabízely také zájmové kroužky (sportovní, výtvarný, chlapecký, dívčí, rukodělný), hudební dílnu, výlety, workshopy, exkurze a výstavy. Volnočasové aktivity byly realizovány samotnými pracovníky, ale také dobrovolníky a stážisty.

Osobnostně rozvojové aktivity vycházejí z možností dané obce či lokality, osobnosti pedagogických pracovníků a zájmu klientů. V obci Bučovice proto děti chodí jednou týdně pečovat o koně a v Břeclavi chodí skupina starších kluků do posilovny



**OBDOBÍ LETNÍCH PRÁZDNIN ZNAMENÁ PRO VŠECHNY ŠKOLOU
POVINNÉ NEJHEZČÍ ČÁST ROKU. ČAS PLNÝ ZÁŽITKŮ, NOVÝCH
PŘÁTELSTVÍ, VÝLETŮ S RODINOU, DOVOLENÁ U MOŘE.**

Příklad z praxe

NE PRO VŠECHNY DĚTI JE VŠAK VÝLET MIMO JEJICH BYDLIŠTĚ TAKOVOU SAMOZŘEJMOSTÍ. MNOHDY OBTÍŽNÁ SITUACE RODINY NEDOVOLUJE NA NĚCO JAKO LETNÍ TÁBOR ANI POMYSLET. I Z TĚCHTO DŮVODŮ SE PRACOVNÍCI PEDAGOGICKÉHO PROGRAMU IQ ROMA SERVISU SNAŽÍ SVÝM KLIENTŮM A KLIENTKÁM V ČASE LETNÍCH PRÁZDNIN UMOŽNIT ZÁŽITEK A OSOBNOSTNÍ RŮST PŘIROZENOU A HRAVOU FORMOU - V DUCHU SVÉHO POSLÁNÍ - „PODPOROVAT ZEJMÉNA ROMSKOU MLÁDEŽ V JEJÍ SNAZE VZDĚLÁVAT SE A KVALITNĚ TRÁVIT VOLNÝ ČAS.“ V LÉTĚ 2011 BYLO DOSAŽENÍ TOHOTO CÍLE UMOŽNĚNO MIMO JINÉ TÝDENNÍ POBYTOVOU AKCÍ NA VYSOČINĚ.

TÁBOR JE AKTIVITOU VELICE POPULÁRNÍ A ŽÁDANOU. V LOŇSKÉM ROCE VYUŽILO AKTIVIT PEDAGOGICKÉHO PROGRAMU SDRUŽENÍ IQ ROMA SERVIS 524 KLIENTŮ. JE PROTO JASNÉ, ŽE NE NA VŠECHNY SE, BOHUŽEL, DOSTALO. VÝBĚROVÁ KRITÉRIA BYLA PROTO HODNĚ PŘÍSNÁ. ZFORMOVÁNÍ VÝSLEDNÉ SKUPINKY ÚČASTNÍKŮ PŘEDCHÁZELI HODINY PLÁNOVÁNÍ, VYBÍRÁNÍ, DOJEDNÁVÁNÍ S RODIČI I KLIENTY. DO UŽŠÍHO VÝBĚRU SE DOSTALI TI, KTEŘÍ PROJEVOVALI V PŘEDCHOZÍM OBDOBÍ ZNAČNOU SNAHU A INICIATIVU, PRAVIDELNĚ DOCHÁZELI NA DOUČOVÁNÍ, ZÚČASTŇOVALI SE, NEBO VEDLI ZÁJMOVÉ SKUPINY A KROUŽKY V RÁMCI KLUBU IQ ROMA SERVISU. MOŽNOST VYJET NA TÁBOR BYLA TAKÉ PODMÍNĚNÁ BEZPROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM, ÚČASTÍ DĚTÍ I S RODIČI NA ORGANIZAČNÍCH A INFORMAČNÍCH SCHŮZKÁCH A DODRŽOVÁNÍM MNOHÝCH PRAVIDEL.

PŘI SAMOTNÉM VÝBĚRU BYLO POTŘEBA, KROMĚ OBJEKTIVNĚ DANÝCH KRITÉRIÍ, PŘIHLÍŽET TAKY K INDIVIDUALITĚ VYBRANÝCH ÚČASTNÍKŮ, VÝVOJOVÝM SPECIFIKÁM MLADÝCH LIDÍ A NEFORMÁLNÍM SOCIÁLNÍM VAZBÁM, TAK, ABY VÝSLEDNÝ MIX PLNĚ UMOŽNIL CO NEJEFEKTIVNĚJŠÍ PRÁCI S DYNAMIKOU SKUPINY.

TAKÉ KRITÉRIUM VÝBĚRU MÍSTA A TYPU AKTIVIT JE DŮLEŽITÉ. NA POSLEDNÍM TÁBOŘE BYLO ZÁMĚRNĚ VYBRÁNO MÍSTO TAK, ABY BYL ÚČASTNÍKŮM UMOŽNĚN PŘIROZENÝ KONTAKT S MAJORITY, S CÍLEM POSÍLENÍ POZITIVNÍCH VZTAHŮ MEZI ROMSKOU A NEROMSKOU MLÁDEŽÍ A TÍM ZLEPŠENÍ OBOUSTRANNÉHO VNÍMÁNÍ OBOU SKUPIN- ÚKOL, KTERÝ JE V SOUČASNÉ NAPJATÉ DOBĚ HODNĚ DŮLEŽITÝ.

UKÁZALO SE, ŽE TAKOVÝTO KONCEPT, KDY K NAVÁZÁNÍ PŘÁTELSKÝCH A NEKONFLIKTNÍCH VAZEB DOCHÁZÍ SPONTÁNNĚ, MÁ VELKÝ POTENCIÁL. POTVRDILI TO JAK ZÁŽITKY PŘÍJEMNÉ, TAK TY NEPŘÍJEMNÉ. BYLI JSME SVĚDKY TOHO, ŽE I NAVZDORY NEPŘÍZNÍ OKOLÍ (KDY NA KLIENTY IQ ROMA SERVISU OPAKOVANĚ VERBÁLNĚ ÚTOČIL „VYHOLENÝ“ NÁVŠTĚVNÍK PŘILEHLÉ CHATKY“) DOKÁZALI

KLIENTI NEPŘÍJEMNÉ SITUACE ŘEŠIT ODVÁŽNĚ A VYSPĚLE, BEZ NUTNOSTI UCHYLOVAT SE K NÁSILÍ NEBO NENÁVISTI A JÍT TAK PŘÍKLADEM I DALŠÍM NÁVŠTĚVNÍKŮM TÁBORA. NA DRUHOU STRANU MNOHO OKAMŽIKŮ UKÁZALO POZITIVNĚJŠÍ OBRAZ MULTIKULTURNÍHO PROSTŘEDÍ: MOMENTY, KDY NEJVĚTŠÍ OBAVY „Z TĚCH NEPŘÍZPŮSOBIVÝCH DĚTÍ“ ZAŽÍVALI PANÍ UČITELKY DALŠÍCH SKUPIN TÁBORNÍKŮ, ZATÍMCO JEJICH SVĚŘENKYŇE SE S DĚTMI Z IQRS BEZ JAKÝCHKOLI PŘEDSUDKŮ SEZNAMOVALY



041

A PŘÁTELILY, BEZ OHLEDU NA BARVU PLETI ČI VLASŮ, JSOU NEZAPOMENUTELNÉ PRO VŠECHNY ZÚČASTNĚNÉ. KLIENTI ORGANIZACE TAKÉ PRO SVÉ NOVÉ PŘÁTELE A DALŠÍ TÁBORNÍKY SAMI USPOŘÁDALI VEČERNÍ DISKOTÉKU, KDE SPOLEČNĚ SDÍLELI SVOJE TANEČNÍ DOVEDNOSTI A VZÁJEMNĚ SE UČILI NEJENOM NOVÝM TANEČNÝM KROKŮ, ALE I VZÁJEMNÉMU POROZUMĚNÍ A RESPEKTU.

NA VYSOČINĚ SE TOHO KROMĚ PĚKNÉHO LETNÍHO ZÁŽITKU UDÁLO HODNĚ. PŘÍBĚHY PŘEKONÁNÍ OBAV A VLASTNÍCH STRACHŮ, OTEVŘENÍ SE SVÝM PŘÁTELŮM A PRACOVNÍKŮM, SDÍLENÍ, ZÍSKÁNÍ PŘÁTEL NOVÝCH, PŘIROZENÝ KONTAKT ROMSKÝCH DĚTÍ S DĚTMI Z MAJORITY.

I V Odstupu mnoha měsíců od příjezdu domů je vidět, že klienti si tenhle zážitek sebou nesou jako velmi silnou vzpomínku a moment, který významně ovlivnil jejich život. Také spolupráce mezi pracovníky a klienty se posunula na mnohem intenzivnější úroveň. Větší vzájemná otevřenost, řešení i závažnějších životních událostí (škola, vztahy, osobní problémy) je efektivnější a hlubší.

UKÁZALO SE, ŽE TÁBORY (A POBYTOVÉ AKCE OBECNĚ) MAJÍ I NAVZDORY NÁROKŮM NA ČAS A FINANCE VELKÝ POTENCIÁL, A JE POTŘEBA UMOŽŇOVAT JE I TĚM DĚTEM, PRO KTERÉ MOHOU BÝT NEJVÍCE PROSPĚŠNÉ A ZÁROVEŇ, BOHUŽEL, ČASTO NEJMÉNĚ DOSTUPNÉ.



PLÁCKY – VYUŽITÍ HŘIŠŤ A PŘIROZENÉHO PROSTORU PRO PEDAGOGICKOU PRÁCI

Abychom byli blíže ke klientům, více je poznali a pochopili a mohli jim i pomoci měnit jejich blízké okolí, jsme pracujeme několik měsíců v roce na venkovních prostranstvích.

V roce 2011 jsme podle vídeňského modelu začali s plácky - terénní pedagogickou práci, jež využívá hřišť a přirozeného prostoru za pomoci vybavení a pomůcek v Břeclavi, od roku 2012 realizuje IQ Roma servis tzv. plácky také na Svitavském nábřeží v Brně, kde z popudu města vzniklo nové hřiště se zázeminím pro děti a mladé žijící v okolní sociálně vyloučené lokalitě.

Svitavské nábřeží

Svitavské nábřeží je otevřeno každý všední den při hezkém počasí od 14:00 do setmění.

V roce 2012 jej využilo na 78 klientů.



042

SPOLUPRÁCE ROMSKÉHO OTCE, PRACOVNÍKA NEZISKOVÉ ORGANIZACE, ŠKOLY, MĚSTSKÉ POLICIE A MĚSTSKÉHO ÚŘADU.

I TOLIK ÚČASTNÍKŮ JE NĚKDY POTŘEBA, ABY SE VĚCI POSUNULY

DOPŘEDU, RESPEKTIVE ABY VZNIKL PROSTOR PRO PRAVIDELNÉ SETKÁVÁNÍ MLADÝCH ROMSKÝCH KLUKŮ U SPORTU.

Příklad z praxe

PRO DĚTI A MLÁDEŽ Z CENTRA BŘECLAVI NENÍ K DISPOZICI ŽÁDNÝ DOSTUPNÝ PROSTOR PRO SPORTOVNÍ VYŽITÍ. DĚTI Z TĚTO LOKALITY PAK TRÁVÍ VOLNÝ ČAS NA ULICÍCH A V PROSTORECH VNITROBLOKU NA ULICI NA ZAHRADÁCH, COŽ RUŠÍ MÍSTNÍ OBYVATELE. PŘÁVĚ PROTO ZAČÁTKEM ROKU 2012 PRACOVNÍK IQ ROMA SERVIS MARTIN KABÁT VYVOLAL SETKÁNÍ SE ZÁSTUPCI MĚSTSKÉ POLICIE, SOCIÁLNÍHO ODBORU MĚSTA A ZŠ SLOVÁCKÁ OHLEDNĚ HLEDÁNÍ MOŽNOSTÍ PRO TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU V CENTRU BŘECLAVI. PŘEDCHÁZEJÍCÍ SETKÁVÁNÍ PŘI ŘEŠENÍ DALŠÍCH ZÁLEŽITOSTÍ MEZI ÚČASTNÍKY (NAPŘ. NA LOKÁLNÍM PARTNERSTVÍ – SÍŤOVÁNÍ SLUŽEB PRO INTEGRACI SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH) BYLA DOBROU PŮDOU PRO OTEVŘENOST A BUDOVNÍ VZÁJEMNÉ DŮVĚRY.

ŘEDITELKA ZŠ SLOVÁCKÁ IVA JOBÁNKOVÁ ZNÁ MÍSTNÍ POMĚRY A DŮLEŽITOST KVALITNÍ NABÍDKY PRO TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU, ZEJMÉNA U TĚŽKO OSLOVITELNÉ SKUPINY STARŠÍCH ROMSKÝCH CHLAPCŮ. Z MONITORINGU ZÁJMŮ ROMSKÝCH CHLAPCŮ SE ZJISTILO, ŽE BY MĚLI ZÁJEM O POSILOVACÍ AKTIVITY. PROTO PANÍ ŘEDITELKA NABÍDLA MOŽNOST VYUŽÍVAT PROSTORY ŠKOLNÍ POSILOVNY PRO TZV. POSILOVACÍ KROUŽEK ZDARMA. OD ÚNORA BYL KROUŽEK POD VEDENÍM PRACOVNÍKA IQ ROMA SERVIS, MARTINA KABÁTA A JAROSLAVA DANIHELA, ASISTENTA PREVENCE MĚSTSKÉ POLICIE, SPUŠTĚN. BYL URČEN PRO STARŠÍ KLUKY NA TESTOVACÍ DOBU TŘÍ MĚSÍCŮ. HNED NA ZAČÁTKU SE DOHODLO, ŽE PO TŘECH MĚSÍCÍCH PROBĚHNE DALŠÍ SETKÁNÍ NA TÉMA ZHODNOCENÍ PRŮBĚHU KROUŽKU. ÚČASTNÍCI SE DOHODLI, ŽE V PŘÍPADĚ JAKÉKOLI NEJASNOSTI UŽ V PRŮBĚHU, SE BUDOU HNED INFORMOVAT.

PŘI REFLEXI PO TŘECH MĚSÍCÍCH NA SETKÁNÍ ZÁSTUPCŮ JEDNOTLIVÝCH STRÁNEK NA PŮDĚ ŠKOLY SE ZJISTILO, ŽE O KROUŽEK JE STABILNĚ VYSOKÝ ZÁJEM, DOCHÁZELO TAM PRAVIDELNĚ PŘIBLIŽNĚ DESET KLUKŮ A IQ ROMA SERVIS PODEPSAL PRODLOUŽENÍ SMLOUVY DO ČERVNA 2012. DO KROUŽKU SE ZAPOJIL TAKÉ ZÁSTUPCE ŘEDITELE MĚSTSKÉ POLICIE BŘECLAV LIBOR BÜCHLER, KTERÝ POSKYTL CVIČÍCÍ MLÁDEŽI RADY JAK SPRÁVNĚ POUŽÍVAT ZAŘÍZENÍ POSILOVNY. NA REFLEKTUJÍCÍM SETKÁNÍ PŘEDNESL JAROSLAV DANIHEL JAKO ASISTENT PREVENCE A SOUČASNĚ ROMSKÝ OTEC BYDLÍCÍ V LOKALITĚ, NÁVRH, JESTLI BY BYLO MOŽNÉ VYUŽÍVAT TAKY FOTBALOVÉ HŘIŠTĚ. ŘEDITELKA POD PODMÍNKOU, ŽE NA HŘIŠTI BUDE DOSPĚLÝ DOZOR, S VYUŽÍVÁNÍM HŘIŠTĚ PRO SPORT NA TŘI DNY V TÝDNU SOUHLASILA. JAK SAMA ŘÍKÁ: „POHYB JE PŘIROZENÁ ČINNOST PRO VŠECHNY DĚTI, ALE JE DŮLEŽITÉ, KDE SE TA ČINNOST PROVÁDÍ. V CENTRU MĚSTA NENÍ MOC PLOCH KE SPORTOVÁNÍ, A TAK SE NABÍZELO ŠKOLNÍ HŘIŠTĚ.“

PRO SILNÝ ZÁJEM ZE STRANY KLUKŮ NEJEN Z CENTRA BŘECLAVI, SE ROZŠÍŘIL FOTBAL NA KAŽDÝ DEN V TÝDNU OD 16-17,30HOD. MĚSTSKÁ POLICIE UPRAVILA ASISTENTOVÍ PRACOVNÍ DOBU TAK, ABY VYKONÁVAL DOZOR NA HŘIŠTI JAKO SOUČÁST SVÉ PREVENTIVNÍ PRÁCE V LOKALITĚ. NA HŘIŠTI SE POTKÁVÁ PRAVIDELNĚ KOLEM DVACÍTKY KLUKŮ.

PROTOŽE NĚKTERÍ ÚČASTNÍCI POSILOVACÍHO KROUŽKU SICE BYLI VE VĚKU STŘEDOŠKOLÁKŮ, ALE ŠKOLU NENAVŠTĚVOVALI NEBO NEDOKONČILI PRVNÍ ROČNÍK, PRACOVNÍK IQ ROMA SERVIS S NIMI NA POSILOVACÍM KROUŽKU ŘEŠIL TAKÉ PROBLEMATIKU PŘIHLÁŠEK NA STŘEDNÍ ŠKOLU. DVA KLUCI SI PŘIHLÁŠKU PODALI A BYLI NA STŘEDNÍ ŠKOLU PŘIJATI. PŘI PŘESTÁVKÁCH BYL PROSTOR NA OTEVŘENÍ CITLIVÝCH OTÁZEK, JAKO JSOU KUPŘÍKLADU VZTAHY, NÍZKÉ SEBEVĚDOMÍ NEBO SELHÁVÁNÍ VE ŠKOLE.

SETKÁVÁNÍ ROMSKÝCH KLUKŮ NEUŠLO POZORNOSTI ZÁSTUPCŮM RAGBYOVÉHO KLUBU, KTERÝ V BŘECLAVI OBNOVUJE SVOU ČINNOST, A TAK JEDNOU TÝDNĚ PROBÍHÁ NA HŘIŠTI TRÉNINK RAGBY JAKO NÁBOROVÁ AKTIVITA DO ŘAD KLUBU. CHLAPCI DOSTALI TAKÉ POZVÁNKU NA ROMSKÝ FOTBALOVÝ TURNAJ, NA KTERÝ SE DVA MĚSÍCE PŘIPRAVOVALI. DÍKY MOŽNOSTI PRAVIDELNÉHO TRÉNINKU MOHLI ROZVINOUT SVŮJ TALENT A TURNAJ SE JIM PODAŘILO VYHRÁT.

VELKOU VÝHODOU ÚSPĚŠNOSTI PREVENTIVNÍ AKTIVITY PRO CÍLOVOU SKUPINU STARŠÍCH ROMSKÝCH KLUKŮ JE ZAPOJENÍ MUŽE Z KOMUNITY A OTEVŘENOST ŘEDITELKY ŠKOLY K HLEDÁNÍ ŘEŠENÍ: „JE UZAVŘENA DOHODA MEZI ŠKOLOU A IQ ROMA SERVIS, KTERÁ FUNGUJE, JSOU DODRŽOVÁNA DANÁ PRAVIDLA. URČITĚ SE ŠKOLA NEBRÁNÍ DALŠÍ SPOLUPRÁCI.“ ŘÍKÁ IVA JOBÁNKOVÁ. PODLE SLOV ASISTENTA PREVENCE SI „DÍKY MĚSTSKÉ POLICII, ŠKOLE A IQ-ČKU MAJÍ DĚCKA KAM CHODIT ZAHRÁT FOTBAL.“ HNED PŘI VÝSKYTU DÍLČÍCH PROBLÉMŮ NÁSLEDOVALA KOMUNIKACE MEZI JEDNOTLIVÝMI ORGANIZÁTORY. ZÁSTUPKYNĚ ZA ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MĚSTA BŘECLAV DAGMAR GASNÁRKOVÁ SE PODÍLELA I PŘES SVOU ČASOVOU VYTÍŽENOST NA ORGANIZACI SCHŮZEK ZÚČASTNĚNÝCH STRAN. ZAJÍMAVÝM SETKÁNÍM V POSILOVNĚ, Z POHLEDU KLUKŮ, BYLA INSTRUKTÁŽ ZÁSTUPCE ŘEDITELE MĚSTSKÉ POLICIE V BŘECLAVI PANA LIBORA BÜCHLERA. KLUCI MĚLI MOŽNOST VIDĚT I JINOU TVÁŘ POLICIE.



KAP
6.3.6



OBČANSKÁ PARTICIPACE MLÁDEŽE

**„... PROČ JSME TAM JELI:
KVŮLI TĚ VÁLCE. UMÍRALI LIDI.
PŘIPOMÍNÁME SI TO, ABY SME
SE MĚLI RÁDI, ABY SME SE
NEHÁDALI, ABY SME SI POMÁHALI
A ABY SME SE FURT NEPRALI...“
L. (11 LET)**

Jedním z cílů Programu pro Mladé je i rozvoj identity a historicko-kulturního povědomí mladých Romů. V roce 2012 se klienti účastnili pietní akce v Hodoníně u Kunštátu a navštívili také v den výročí pietní akt v koncentračním táboře v Osvětimi. Program Pro Mladé také již čtvrtým rokem provozuje internetové rádio, díky kterému se mladí Romové a Romky v uplynulém roce podíleli na prezentaci svých zájmů, informování o novinkách v organizaci, v lokalitě a reagovali i na aktuální společenská témata. Během roku byly vytvořeny a vydány také 4 čísel komunitního časopisu Romano VIP, každé v nákladu 500 kusů, ve kterém mají mladí lidé příležitost prezentovat své názory. V Bučovicích a Vyškově proběhly v roce 2012 komunitní akce zaměřené na podporu místních vazeb a aktivity místní komunity. Módní show, kde modelky a modelové byli samotní klienti, Mikulášská besídka, kde se setkala mnoho rodin jsou důležité komunitu spojující události.

Skupina Bengore



Mladá divadelní skupina Bengore, založená v roce 2010, v minulém roce se svým autorským představením vystoupila na Muzejní noci, mladí tvůrci se účastnili setkání romské mládeže v Praze, kde diskutovali o angažovanosti mladých Romů, a v Rimavské Sobotě vedli workshopy vedoucí k divadelnímu představení „Není Rom jako Rom, není Gádžo jako Gádžo“, kde si spolu zahráli slovenští, maďarští a čeští Romové.

044

KAP
6.3.7



TÝM PROGRAMU PRO MLADÉ

Celkem v Programu Pro Mladé v roce 2012 pracovalo 17 pracovníků s různou odborností, v průměru na 14,55 úvazku:

- › 9 pedagogů/žek v centru vzdělávání a profesních ambicí
- › 8 pedagogů/žek v centru prevence a rozvoj osobnosti

Pracovní tým je tvořen pedagogickými a sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách - profesionály, kteří zajišťují metodickou a obsahovou kvalitu práce a ve své roli klíčových pracovníků - koučů spolupracují s jednotlivými zapojenými klienty a klientkami, jejich rodinami a dobrovolníky, kteří se významnou měrou podílejí na realizaci aktivit Programu Pro Mladé.



O programu
Pro Mladé
a jeho aktuality



GENDALOS/ ZRCADLO

CHARITATIVNÍ A STIPENDIJNÍ PROGRAM

CHARITATIVNÍ A STIPENDIJNÍ PROGRAM GENDALOS (ČESKY ZRCADLO) PŘI IQ ROMA SERVISU MÁ ZA SEBOU PRVNÍ ROK SVÉ EXISTENCE – ROK 2012. ROK, VE KTERÉM SE Z PŮVODNÍ MYŠLENKY PEČLIVĚ ROZEPSANÉ A ULOŽENÉ NĚKOLIK MĚSÍCŮ NA PAPÍRECH, ZRODIL NOVÝ PROGRAM, KTERÝ MÁ ZA SEBOU SVÉ PRVNÍ VÝSTUPY. PROGRAM VZNIKL NA ZÁKLADĚ ZÁJMU IQ ROMA SERVISU PROAKTIVNĚ MOTIVAČNĚ A PODPŮRNĚ REAGOVAT NA POTŘEBY NAŠICH SNAŽIVÝCH, AKTIVNÍCH A ODPOVĚDNÝCH MLADÝCH KLIENTŮ VE VĚKU 10 AŽ 26 LET. KLIENTI GENDALOSU/ZRCADLA DISPONUJÍ MOTIVACÍ, VŮLÍ A ZÁJMEM NA SOBĚ PRACOVAT A PLNIT SI SVÁ OSOBNÍ PŘÁNÍ PRO SVOU DOBROU BUDOUCNOST.

OSUD NOVÉHO PROGRAMU SE ZAČAL POSTUPNĚ VYTVÁŘET JIŽ NA PODZIM ROKU 2011, KDY NADACE VODAFONE PODPOŘILA MYŠLENKU PROGRAMU GENDALOS/ZRCADLO TÍM, ŽE POSKYTLA ORGANIZACI IQ ROMA SERVIS PRACOVNÍ SÍLU, KTERÁ POMOHLA NASTAVIT PROCESY PROGRAMU, ZAJISTIT JEHO FINANČNÍ ZÁZEMÍ A POMOHLA MYŠLENKU PROPAGOVAT. V BŘEZNU 2012 BYL CHARITATIVNÍ A STIPENDIJNÍ PROGRAM GENDALOS/ZRCADLO PŘEDSTAVEN VEŘEJNOSTI V MORAVSKÉ GALERII V BRNĚ.

NÁSLEDUJÍCÍ MĚSÍCE PŘINESLY PRVNÍ ZKUŠENOSTI, KTERÉ POTVRDILY DO TÉ DOBY SPRÁVNĚ TUŠENÉ PŘEKÁŽKY, SE KTERÝMI SE MŮŽE PODOBNĚ ZAMĚŘENÝ PROJEKT POTÝKAT. OD NEDŮVĚRY ČÁSTI VEŘEJNOSTI, PŘES OPATRNOST FIREM POSKYTOVAT PROGRAMU FINANČNÍ PODPORU, AŽ K MÍRNÉ OPATRNOSTI KOMUNITY PŘI ZAPOJOVÁNÍ DO PROGRAMU. PRVNÍ MĚSÍCE ALE SOUČASNĚ PŘINESLY PRVNÍ RADOSTI. JIŽ DO LETNÍCH MĚSÍCŮ 2012 SE PODAŘILO PODPŮRIT PRVNÍCH 6 TALETOVANÝCH DĚTÍ ŽÁDAJÍCÍCH O PODPORU V RÁMCI VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT A SPECIFICKÝCH ŠKOLNÍCH POMŮCEK. ZA KRÁTKOU DOBU SE NA TRANSPARENTNÍM ÚČTU OBJEVILY PRVNÍ FINANČNÍ PŘÍSPĚVKY FIREM I INDIVIDUÁLNÍCH DÁRCŮ, KTERÉ VÝRAZNĚ NAPOMOHLY DALŠÍMU ROZVOJI CELÉHO PROGRAMU.

PO PŘEKONÁNÍ PRVNÍCH KRITICKÝCH MĚSÍCŮ SE ZÍSKAL GENDALOS/ZRCADLO MORÁLNĚ SILNÉ PATRONY A SYMPATIZANTY. VÝRAZNÝM PODPOROVATELEM PROGRAMU SE STAL FOTOGRAF JINDŘICH ŠTREIT, KTERÉHO NA KONCI LÉTA 2012 DOPLNILA HERČKA A ZPĚVAČKA ANNA POLÍVKOVÁ. TUTO DVOJICI NAŠICH HLAVNÍCH PATRONŮ DOPLNILI TAKÉ SYMPATIZANTI PROJEVUJÍCÍ NAŠEMU FONDU PODPORU. MEZI TĚMI JE URČITĚ NUTNÉ ZMÍNIT NAPŘÍKLAD ZNÁMÉHO EKONOMA TOMÁŠE SEDLÁČKA, HERCE KRYŠTOFA HÁDKA NEBO SOCIOLOŽKU JIŘINU ŠIKLOVOU.

DRUHÉ POLOLETÍ 2012 PŘINESLO TAKÉ NOVÉ PŘÍBĚHY PODPOŘENÝCH ŽADATELŮ. KONEČNÉ ČÍSLO SE V ZÁVĚRU ROKU 2012 DOSTALO NA 11 ÚSPĚŠNĚ PODPOŘENÝCH KLIENTŮ. NA STRANĚ PODPORUJÍCÍCH FIREM SE NA ÚPLNÉM KONCI ROKU Podařilo ZÍSKAT KLÍČOVÉHO PARTNERA, KTERÝ NÁM POMŮŽE PROGRAM GENDALOS/ZRCADLO ROZVÍJET TAKÉ V ROCE 2013. PŮVODNÍ DONORY - NADACI TEREZY MAXOVÉ A NADACI VODAFONE DOPLNILA SPOLEČNOST GE MONEY BANK, KTERÁ VLOŽILA DO PROJEKTU FINANČNÍ PROSTŘEDKY ZAJIŠŤUJÍCÍ MOŽNOST PODPORY VÍCE NEŽ 40 DALŠÍCH ŽADATELŮ. TÍMTO KROKEM SE NA TRANSPARENTNÍM ÚČTU Podařilo PŘEKONAT MAGICKOU HRANICI 100 000 Kč URČENÝCH MLADÝM TALENTOVANÝM LIDEM, KTERÍ SI ZASLOUŽÍ NAŠÍ PODPORU. TYTO PROSTŘEDKY ZAJISTÍ FUNGOVÁNÍ FONDU DO DALŠÍHO ROKU 2013.



046

CHARITATIVNÍ A STIPENDIINÍ PROGRAM GENDALOS/ZRCADLO MÁ ZA SEBOU ETAPU HLEDÁNÍ SVÉ TVÁŘE, NASTAVENÍ SCHVALOVACÍCH PROCESŮ A VYSVĚTLOVÁNÍ SVÉ UŽITEČNOSTI. ROK 2012 BYL ZEJMÉNA O POSTAVENÍ FONDU NA NOHY, O ZAJIŠTĚNÍ FINANČNÍ PRO NAPLNĚNÍ JEHO IDEE DO DALŠÍCH LET. V RÁMCI PŘÍMÉ PODPORY JSME BYLI V R. 2012 OPATRNĚJŠÍ A HODNĚ JSME OVĚŘOVALI FUNGOVÁNÍ, POZITIVA A SLABÉ STRÁNKY V PRAXI. PŘESTO SE PROGRAM GENDALOS/ZRCADLO MŮŽE POCHLUBIT I SVÝMI PRVNÍMI HMATATELNÝMI ÚSPĚCHY A SPLNĚNÝMI SNY V PRAXI. TĚCH BYLO MOŽNÉ DOSÁHNOUT POUZE POMOCÍ VÁS, FINANČNÍCH DÁRCŮ A INDIVIDUÁLNÍCH DOBROVOLNÍKŮ! PRÁVĚ VAŠE PODPORA NÁS PŘESVĚDČUJE O SMYSLUPLNOSTI MYŠLENKY ŽENE VPŘED ZA PLNĚNÍM POSLÁNÍ – PODPORY ŠIKOVNÝCH NEJEN ROMSKÝCH DĚTÍ, KTERÉ, UTVRZUJE, ŽE PŘES VŠECHNY TĚŽKOSTI ŽIVOTA JE DOBRÉ A MOŽNÉ MÍT A PLNIT SI SVÉ SNY. TYTO DĚTI JSOU ZÁROVEŇ POZITIVNÍM PŘÍKLADEM SVĚMU OKOLÍ.

DĚKUJEME VŠEM, KTERÍ NÁM DRŽÍ PALCE!

*TOMÁŠ PAVLÍK, GRANTISTA ROKU JINAK NADACE VODAFONE 2012
ANNA POLÍVKOVÁ, PATRONKA FONDU*

Gendalos v číslech

PŘÍJMY ZA ROK 2012

DAROVÁNO OD SOUKROMÝCH ČI FIREMNÍCH DÁRCŮ	98 763 Kč
V RATKY A ÚROKY	2 904,78 Kč
OBJEM PENĚŽ NA ÚČTU K 31. 12. 2012 ČINIL	108 229,91 Kč

DARY ZA ROK 2012

OLGA HOLLY	2 000 Kč
GAJDUŠKOVÁ KLÁRA	10 000 Kč
HORVÁTHOVÁ BOŽENA	10 000 Kč
GE MONEY BANK	43 000 Kč
KLAMKOVÁ KATARÍNA	1 500 Kč
UNICREDIT BANK	10 000 Kč
NADACE TEREZY MAXOVÉ DĚTEM	9 800 Kč
MASARYKOVA UNIVERZITA	3 000 Kč
DMS	243 Kč
VÝTĚZEK Z AUKCE	9 220 Kč
VODAFONE	77 POČÍTAČŮ (52 NOTEBOOKŮ A 25 STOLNÍCH PC)

VÝDAJE ZA ROK 2012

FINANČNÍ PODPORA DĚTÍ	9 155 Kč
OSTATNÍ NÁKLADY, BANKOVNÍ POPLATKY AD.:	450 Kč

ŽADATELÉ ZA ROK 2012

POČET FINANČNĚ PODPOŘENÝCH DĚTÍ:	
POČET VYDANÝCH PC A NOTEBOOKŮ Z DRUHÉ RUKY PRO ÚČELY STUDIA (PODPORA STUDIA DÍKY VODAFONE)	11
	5
CELKOVÝ POČET ČEKAJÍCÍCH REGISTROVANÝCH ŽADATELŮ K 31. 12. 2012	25

DĚKUJEME VŠEM ANONYMNÍM I JMENOVITÝM DÁRCŮM, KTERÍ FINANČNĚ PODPOŘILI FOND GENDALOS A POMOHLI NAŠIM KLIENTŮM PŘIBLÍŽIT SE JEJICH SNŮM A TĚŠÍME SE NA SPOLUPRÁCI V ROCE 2013.

Jak můžete pomoci vy?



- › MŮŽETE PŘÍSPĚT JEDNORÁZOVĚ ČI PŘÍSPÍVAT PRAVIDELNĚ NA NÁŠ TRANSPARENTNÍ ÚČET:

6 500 413 001 / 5500

- › MŮŽETE POSLAT DÁRCOVSKOU SMS VE TVARU **DMS GENDALOS** NA ČÍSLO **87 777**.
CENA DMS JE 30 Kč, PŘÍJEMCE VAŠÍ POMOCI OBRZÍ 27 Kč.



Podpora
formou DMS.



WWW.GENDALOS.CZ

Komu peníze pomáhají?

„UŽ ROK SI PLNÍM SEN“

MARIKA BARTOŠOVÁ, OBDAROVANÁ – VÝTVARNÁ VÝCHOVA

MARIKA DÍKY PROGRAMU GENDALOS/ZRCADLO MOHLA OD ZÁŘÍ NASTOUPIT NA ZÁKLADNÍ UMĚLECKOU ŠKOLU V BUČOVICÍCH, OBOR VÝTVARNÁ VÝCHOVA. UŽ KDYŽ JSEM MARIKU V ČERVNU POZNALA, VĚĎELA JSEM, ŽE V NÍ JE VELKÝ POTENCIÁL A ŽE KE KRESBĚ A MALOVÁNÍ MÁ VELKÝ TALENT. TO, ŽE SE Z PROGRAMU GENDALOS/ZRCADLO MARICE ZAPLATIL KROUŽEK VÝTVARNÉ VÝCHOVY, ZPŮSOBILO NEJEN TO, ŽE MARIKA CHODÍ DO KROUŽKU, KTERÝ BY JINAK RODINA NEZVLÁDLA ZAPLATIT, ALE MARICE VZROSTLO SEBEVĚDOMÍ, ŽE JE V NĚČEM OPRAVDU DOBRÁ. A TO PŘÁVEM. PANÍ UČITELKA JI TOTIŽ VELMI CHVÁLÍ, SPOLUŽÁKŮM SE JEJÍ VÝTVARNÁ TVORBA LÍBÍ. V KROUŽKU SI NAŠLA NOVÉ KAMARÁDY, NAUČILA SE NOVÉ VÝTVARNÉ TECHNIKY A MOHLA SI JE VYZKOUŠET, ROZVÍJÍ SE A UČÍ SE PRACOVAT SE SVOU FANTAZIÍ. RODINA MARIKY JE ZA TUTO FORMU PODPORY VELMI VDĚČNÁ. TĚŠÍ JE, ŽE NĚKDO PODPORUJE JEJICH DČERU, V TOM, CO JÍ BAVÍ.

leták
Gendalos

047



Přímá podpora
přes webové
stránky



Fond
Gendalos



PRO SPOLEČNOST

PROGRAM PRO SPOLEČNOST

IQ ROMA SERVIS NENÍ JEN REGIONÁLNÍ ORGANIZACÍ. V NEPŘÍMÉ PRÁCI JSME AKTIVNÍ NA CELOREPUBLIKOVÉ ÚROVNI A V NEZANEDBATELNÉ MÍŘE I MEZINÁRODNĚ. PATŘÍ SEM NAPŘÍKLAD:

048

- › **ZNAČKA ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL/INSTITUCE WWW.ETHNIC-FRIENDLY.EU**
*TOUTO ZNAČKOU Z DÍLNY IQ ROMA SERVISU JIŽ OD ROKU 2007 OCEŇUJEME VŠECHNY SOCIÁLNĚ ODPOVĚDNÉ ZAMĚSTNAVATELE, KTEŘÍ SE HLÁSÍ K ZÁSADĚ ROVNÉHO PŘÍSTUPU S ETNICKY ODLIŠNÝM OBYVATELSTVEM A VE SVÉ PERSONÁLNÍ PRAXI TUTO ZÁSADU TAKÉ DLOUHODOBĚ NAPLŇUJÍ.
POKUD I VY TOTO VE SVÉ PRAXI ZASTÁVÁTE, ANEBO CHCETE ZA TO OCENIT VAŠI ZKUŠENOST SE ZAMĚSTNAVATELEM, NAVŠTIVTE A PŘIHLASTE SE NA WWW.ETHNIC-FRIENDLY.EU NEBO NÁM NAPIŠTE NA IQRS@IQRS.CZ*
- › **KAMPANĚ**
- › **OBČANSKÁ OSVĚTA A ANGAŽOVANOST, AKCE PRO VEŘEJNOST**
*ORGANIZUJEME LOKÁLNÍ I CELOREPUBLIKOVÉ KAMPANĚ S TĚMATY PODPORY KVALITNÍHO A INKLUZIVNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ ROMŮ, POZITIVNÍHO OBRAZU ÚSPĚŠNĚ PRACUJÍCÍCH A SPOLEČENSKY ANGAŽOVANÝCH ROMŮ. ŠÍŘÍME OSVĚTU V OTÁZKÁCH DISKRIMINACE, CHUDOBY A SOCIÁLNÍHO VYLOUČENÍ. POŘÁDÁME VEŘEJNÉ AKCE, BESEDY, WORKSHOPY A PŘEDNÁŠKY PRO ŠIROKOU VEŘEJNOST.
WWW.MYPRACUJEME.CZ WWW.V1LAVICI.CZ*
- › **SPOLUPRÁCE A KONCEPČNÍ PODÍL NA SYSTÉMOVÝCH ZMĚNÁCH NA LOKÁLNÍ, REGIONÁLNÍ, NÁRODNÍ I EVROPSKÉ ÚROVNI**
*SPOLUPRACUJEME V SMYSLUPLNÝCH CELONÁRODNÍCH I NADNÁRODNÍCH PROJEKTECH A ALIANCÍCH SYSTÉMOVÉHO CHARAKTERU, KTERÉ PODPORUJÍ NAŠI VIZI A POSLÁNÍ.
DÍKY ČLENSTVÍ VE VÝBORECH A ODBORNÝCH PRACOVNÍCH SKUPINÁCH MÁME MOŽNOST BUDOVAT*

KONSTRUKTIVNÍ SYSTÉMOVOU SPOLUPRÁCI MEZI VEŘEJNOU SPRÁVOU, SAMOSPRÁVOU A DALŠÍMI ORGANIZACEMI NA LOKÁLNÍ I NÁRODNÍ ÚROVNI.

PŘISPÍVÁME KONCEPČNÍMI PODKLADY, PRAKTICKÝMI MODELÝ A ZKUŠENOSTMI Z PRAXE PŘI TVORBĚ A REALIZACI MÍSTNÍCH I NÁRODNÍCH STRATEGIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ.

MÁME ROZVINUTOU SÍŤ MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE A VÝMĚNY. INOVACE, METODICKÉ A SYSTÉMOVÉ KONCEPCE ROZVÍJÍME I SKRZE KONKRÉTNĚ ZAMĚŘENÉ PROJEKTY MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE, KTERÉ BUĎ PŘÍMO REALIZUJEME, NEBO JSME PARTNERY. JSME ČLENY CELOEVROPSKÝCH PLATFORM A ALIANCÍ NAPŘ. EAPN AD.

› **ROZVÍJENÍ MODELŮ SOCIÁLNÍHO PODNIKÁNÍ PRO EKONOMICKY ÚSPĚŠNOU PRAXI A PODPORU ZAMĚSTNANOSTI**

› **ROZVÍJENÍ PODPORY VZDĚLÁVÁNÍ ROMŮ FONDĚM GENDALOS WWW.GENDALOS.CZ**

PRO PODPORU VZDĚLÁVÁNÍ MLADÝCH ROMŮ JSME ZŘÍDILI FOND GENDALOS/ZRCADLO:

TRANSPARENTNÍ ÚČET: 6 500 413 001 KÓD BANKY: 5500

DARUJTE I PŘES SMS: DMS_GENDALOS NA 87 777 (CENA DMS JE 30 KČ, 27KČ PRO GENDALOS)

WWW.GENDALOS.CZ

› **SPOLUPRÁCE PŘI TVORBĚ KONCEPCÍ A PODÍL NA SYSTÉMOVÝCH ZMĚNÁCH**

IQRS@IQRS.CZ

PRŮBĚŽNĚ PŘISPÍVÁME KONCEPČNÍMI PODKLADY, PRAKTICKÝMI MODELÝ I ZKUŠENOSTMI Z PRAXE PŘI FORMULOVÁNÍ MÍSTNÍCH I NÁRODNÍCH STRATEGIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ, PODÍLÍME SE KRITICKY I NA CELOEVROPSKÉ DISKUZI. JSME ČLENY SÍŤI EAPN (EUROPEAN ANTIPOVERTY NETWORK), KOMISE PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ PŘI MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, PORADNÍHO SBORU PRO INTEGRACI MĚSTA BRNA, PRACOVNÍ SKUPINY KARIÉRNÍHO PORADENSTVÍ, PRACOVNÍ SKUPINY ČESKÉ ODBORNÉ SPOLEČNOSTI PRO INKLUZIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ, ODBORNÉ PLATFORMY ALIANCE PROTI DLUHŮM AJ.

049

› **PŘÍPADOVÁ SPOLUPRÁCE S VEŘEJNOU SPRÁVOU A NOVÁ ŘEŠENÍ**

IQRS@IQRS.CZ

POKUD CHCEME V PŘÍŠTÍ GENERACI VIDĚT DLOUHODOBOU A EFEKTIVNÍ ZMĚNU, NEMŮŽOU NESTÁTNÍ NEZISKOVÉ ORGANIZACE A VEŘEJNÝ A SOUKROMÝ SEKTOR PRACOVAT VEDLE SEBE, NATOŽ PROTI SOBĚ. TO POTVRZUJE I NAŠE MEZINÁRODNÍ ZKUŠENOST (NAPŘ. VELKÁ BRITÁNIE, HOLANDSKO, ŠVÉDSKO).

TVOŘÍME PROTO INOVATIVNÍ SMLUVNÍ MODELÝ SPOLUPRÁCE SE ŠKOLAMI (PROGRAM PORTAS), OBCEMI, ÚŘADY PRÁCE, ZAMĚSTNAVATELI, VLÁDNÍMI INSTITUCEMI ATD. HLEDÁME A OVĚŘUJEME PROSPĚŠNÁ A FUNKČNÍ ŘEŠENÍ A NAVRHUJEME REFORMY (KOORDINOVANÁ MEZIINSTITUCIONÁLNÍ SPOLUPRÁCE PŘI ŘEŠENÍ KLIENTSKÝCH PŘÍPADŮ, MODELÝ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ, PROGRAMY PREVENCE DLUHŮ NA NÁJEMNÉM, KONCEPCE SOCIÁLNÍHO ZAMĚSTNÁVÁNÍ A PODNIKÁNÍ AJ.).

› **VZDĚLÁVÁNÍ, KOUČINK A STÁŽE JEDNOTLIVCŮ A ORGANIZACÍ V RÁMCI NAŠI AKADEMIE DIVERSITAS**

AKTUÁLNÍ NABÍDKA A KURZY NA WWW.AKADEMIE-DIVERSITAS.CZ

TRÉNINKY, STÁŽE A PORADENSTVÍ POSKYTUJE IQ ROMA SERVIS V RÁMCI MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE I ZAHRANIČNÍM ORGANIZACÍM.



KAP
7.2.

ETHNIC FRIENDLY ZAMĚSTNAVATEL



Po roce 2011, kdy koncepce značky Ethnic Friendly zaměstnavatel prošla výraznou změnou, se ubírání značky vydalo spíše směrem k šíření povědomí o ní mezi širokou veřejností. I nadále je tato značka udělována zaměstnavatelům, kteří ve své personální praxi uplatňují rovný přístup v zaměstnávání

pracovníků z řad etnických menšin, a dává si za cíl na tyto zaměstnavatele pozitivním způsobem poukázat. Více se o značce a jejich nositelích můžete dozvědět na stránkách: www.ethnic-friendly.eu. Značka EFZ byla v tomto roce nabízena vytipovaným zaměstnavatelům v rámci projektu Čas zkusit to jinak (který započal v roce 2010 a v roce 2012 byl ukončen), ale také v rámci projektu Romové pracují.

**„ŽIJEME VE SPOLEČNOSTI,
KDE SE O ROVNÉM PŘÍSTUPU
PŘEVÁŽNĚ JEN HOVOŘÍ. PEVNĚ
VĚŘÍME, ŽE ŠÍŘENÍM POVĚDOMÍ
A OCEŇOVÁNÍM ZAMĚSTNAVATELŮ,
KTEŘÍ NEMAJÍ STRACH PROLOMIT
BARIÉRU RASOVÝCH PŘEDSUDKŮ
A NA SVÝCH PRACOVÍŠTÍCH
VYTVÁŘEJÍ PROSTŘEDÍ OTEVŘENÉ
VŠEM ŠIKOVNÝM, NAPOMŮŽEME
ZMĚNĚ ZAŽITÝCH STEREOTYPŮ
A POTVRDÍME TAK, ŽE PŘÍNOSEM
PRO NÁS VŠECHNY NENÍ ODMÍTAT
ALE DÁT ŠANCI.“**

**DANIEL JAKEŠ
VEDOUcí CENTRA PORADENSTVÍ
A ZAMĚSTNANOSTI**

Právě součástí tohoto projektu byla kampaň My pracujeme. Tato kampaň jednak zahrnovala umístění reklamních boardů v prostorách pražského metra, ale také znamenala vytvoření webových stránek www.mypracujeme.cz, kde Romové z celé České republiky prezentovali své životní, ale zejména profesní příběhy a snažili se tak dokázat, že mít za kolegu Roma, je normální. Na tuto kampaň bylo rovněž navázáno šíření značky Ethnic Friendly zaměstnavatel.

I v roce 2012 bylo certifikujícím partnerem značky pražské občanské sdružení Romea. Společně s pracovníky IQ Roma servis, o.s. pracovníci Romey oslovili přibližně 380 zaměstnavatelů z Jihomoravského kraje ale i celé České republiky.

O značku EFZ projevil zájem 8 zaměstnavatelů a sedmi z nich byla i úspěšně udělena. Novými nositeli značky Ethnic Friendly zaměstnavatel se tak v roce 2012 mimo jiné stali Fakultní nemocnice Brno a Strabag. Společnost Strabag se na regionální úrovni (Strabag, Oblast Morava) stala nositelem značky již v roce 2011, v roce 2012 si ale o značku požádala na celorepublikové úrovni a po důkladném šetření, ve kterém uspěla, se i nositelem stala.

Fakultní nemocnice Brno je významným zaměstnavatelem na trhu práce Jihomoravského kraje a společnost Strabag dokonce na úrovni celé České republiky, proto vnímáme jejich přihlášení se k rovnému přístupu v zaměstnávání pracovníků z řad etnických menšin za klíčové. Novým nositelům značky byl slavnostně předán certifikát na certifikaci, která se konala dne 17. 10. 2012 v pražském Goethe-Institutu za účasti médií i významných osobností společenské a politické scény, jako je například Vladimír Špidla nebo Táňa Fischerová.

050



Webové stránky
ethnic-friendly.cz



Příklad z praxe

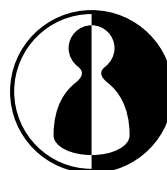
„POŽADOVAT PO
ZAMĚSTNAVATELI
DODRŽOVÁNÍ,

ALESPŮŇ ZÁKLADNÍCH NOREM SLUŠNOSTI SNAD NENÍ NĚJAK NÁROČNÝ POŽADAVEK. ZA JEDNU Z TĚCHTO NOREM POVAŽUJI I SPRÁVEDLNOST. PŘI ZÁVODECH PROBÍHAJÍ SPORTOVCI CÍLOVOU PÁSKU V RŮZNÝ ČAS, ALE STARTOVACÍ LINIE MUSÍ BÝT PRO VŠECHNY STEJNÁ. TAK BY TO MĚLO BÝT I V ZAMĚSTNÁNÍ. VŠICHNI MAJÍ PRÁVO ZAČÍT ZA STEJNÝCH PODMÍNEK, ČAS UKÁŽE, KDO MÁ VÍC VŮLE, ODHODLÁNÍ, SCHOPNOSTÍ NEBO TŘEBA I OPORY V RODINĚ. ZÁROVEŇ BYCH BYL OPATRNÝ NA TO, CO POVAŽOVAT ZA ÚSPĚCH. ČASTO NENÍ TÍM PRAVÝM UKAZATELEM VÝŠE ČÁSTKY NA VÝPLATNÍ PÁSCĚ, ALE SPÍŠ RADOST Z TOHO, ŽE JSEM DRUHÝM UŽITEČNÝ A ŽE TO OCENÍ.“

MGR. JAN KUBIZŇÁK

VEDOUcí PERSONÁLNÍHO ODDĚLENÍ

Logo
EFZ



Ethnic
Friendly
zaměstnavatel

CIKÁN MI NALOŽIL

051

KAP
7.3.

KAMPANĚ A OBČANSKÁ ANGAŽOVANOST

Komunitní kampaně

DŽA ANDRE LAČHI ŠKOLA/JDI DO DOBRÉ ŠKOLY

KAMPANĚ SE STRATEGICKÝM CÍLEM OPAKUJEME KAŽDOROČNĚ. TÉMA VZDĚLÁVÁNÍ PATŘÍ DO SKUPINY DLOUHODOBÝCH TÉMAT. KAMPANĚ (DŽA ANDRE LAČHI ŠKOLA/ JDI DO DOBRÉ ŠKOLY A V PRÁZDNÉ HLAVĚ NENÍ MÍSTO PRO SNY!) JSME REALIZOVALI I V ROCE 2012 A BUDEME S NIMI POKRAČOVAT I V LETECH DALŠÍCH. OBĚ KAMPANĚ JSOU ZAMĚŘENÉ NA PODPORU VZDĚLÁVÁNÍ, KTERÉ JE SPOJENO S VÝBĚREM VHODNÉ ŠKOLY A NÁSLEDNÝMI MOŽNOSTMI PLNIT SI SVÉ SNY.

Leták
Kampaně



STĚŽEJNÍM TÉMATEM PROGRAMU **PRO SPOLEČNOST** BYLO TÉMA ZAMĚSTNANOST. TOTO TÉMA IQ ROMA SERVIS PROPAGOVAL ZEJMÉNA PROSTŘEDNICTVÍM PROVOKATIVNÍ KAMPANĚ „**ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT**“. CÍLEM KAMPANĚ BYLO POUKÁZAT NA ŠPATNOU POVĚST ROMŮ, KTERÁ JIM BRÁNÍ ZÍSKAT PRÁCI. SOUČASNĚ ŠÍŘIT MEZI ČESKOU VEŘEJNOSTÍ I PŘÍBĚHY ROMŮ/EK, KTEŘÍ JSOU SAMOSTATNÝMI A HRDÝMI OBČANY (A JAKO MNOZÍ DALŠÍ BĚŽNĚ PRACUJÍ). KAMPAŇ MĚLA NĚKOLIK LINÍ (PLAKÁTY UMÍSTĚNĚ V PRAŽSKÉM METRU, WEBOVOU PREZENTACI WWW.MYPRACUJEME.CZ, RÁDIOVÉ SPOTY NEBO FOTOSOUTĚŽ, KTERÁ VYÚSTILA VE VÝSTAVU). KAMPAŇ, NAVAZUJÍCÍ NA PŘEDEŠLOU KAMPAŇ NEVIDITELNÍ, SE SETKALA S VELMI DOBRÝMI OHLASY. S TÉMATEM (A MODIFIKACÍ KAMPANĚ) BUDE PRACOVAT I V ROCE 2013.

FOTOSOUTĚŽ NA TÉMA „CHYTL JSEM U TOHO CIKÁNA - V DOBRÉM SVĚTLE“ PROBÍHALA OD 6. 11. DO 28. 11., POD PATRONÁTEM ZNÁMÉHO FOTOGRAFA JINDŘICHA ŠTREITA. SOUTĚŽ O NEJLEPŠÍ FOTOGRAFII ROMŮ, KTEŘÍ PRACUJÍ NEBO STUDUJÍ.

DO SOUTĚŽE SE PŘIHLÁSILO VÍCE NEŽ 20 FOTOGRAFŮ CELKEM S 34 SOUTĚŽNÍMI FOTOGRAFIEMI (Z NICH 9 BYLO NA VÝSTAVĚ KE ZHLÉDNUTÍ). O VÝBĚRU FOTOGRAFIÍ, PREZENTOVANÝCH V DIVADLE REDUTA, ROZHODOVALO HLASOVÁNÍ VEŘEJNOSTI PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH STRÁNEK WWW.MYPRACUJEME.CZ/FOTOSOUTĚŽ. ABSOLUTNÍHO VÍTĚZE FOTOGRAFICKÉ SOUTĚŽE PŘEDSTAVILA ODBORNÁ POROTA, VEDENÁ FOTOGRAFEM JINDŘICHEM ŠTREITEM, PŘI SLAVNOSTNÍ DERNIÉRE VÝSTAVY 13. PROSINCE. PRO VÍTĚZE PŘIPRAVILY ZAJÍMAVÉ VĚCNÉ CENY A DÁRKOVÉ POUKAZY PARTNEŘI PROJEKTU ZONER SOFTWARE, A.S., NICOM A.S., FOTICA A ČASOPIS FOTOVIDEO.

FOTOGRAFICKÁ VÝSTAVA „ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT“ BYLA ZAHÁJENA 30. LISTOPADU V NÁRODNÍM DIVADLE REDUTA V BRNĚ. VÝSTAVA PŘEDSTAVOVALA VÍTĚZNÉ SNÍMKY FOTOGRAFICKÉ SOUTĚŽE „CHYTL JSEM U TOHO CIKÁNA – V DOBRÉM SVĚTLE“. KROMĚ SOUTĚŽNÍCH FOTOGRAFIÍ BYLY SOUČÁSTÍ VÝSTAVY TAKÉ SNÍMKY PROFESIONÁLNÍHO FOTOGRAFA JIŘÍHO SALIKA SLÁMY.

VEŠKERÉ SOUTĚŽNÍ FOTOGRAFIE JSOU K VIDĚNÍ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH WWW.MYPRACUJEME.CZ, KDE NAJDETE MIMO JINÉ I MEDAILONKY PRACUJÍCÍCH ROMŮ, BLOG ČI BURZU PRÁCE.

KAMPAŇ BYLA KREATIVNĚ VYSTAVĚNA NA PARADOXECH, VTIPU I PRAGMATICKE POZITIVNÍ ARGUMENTACI ŠIKOVNÝCH ROMŮ (JEDNOTLIVCŮ). ZAJÍMAVÉ POJETÍ PROJEKTU PŘEDSTAVIL I PETR VLASÁK, KREATIVNÍ ŘEDITEL

Letáky kampaně



AGENTURY COMTECH, KTERÁ JE TVŮRCEM IDEJE A VIZUÁLU KAMPAŇE: „KDYŽ VÁM ŘEKNE ETNICKÝ ČECH, ŽE VÁM VYBÍLÍ BYT, POVAŽUJETE HO ZA MALÍŘE POKOJŮ NEBO PŘÍTELE, KTERÝ VÁM POMŮŽE. KDYŽ VÁM ALE TOTÉŽ PŘÍMO, ČI NEPŘÍMO SDĚLÍ ROM, TAK AUTOMATICKY POČÍTÁTE S TÍM NEJHORŠÍM. ASI VÁM CHCE VYKRÁST CELÝ BYT. RYCHLE SI BĚŽÍTE VYMĚNIT ZÁMEK. PRÁVĚ KVŮLI PŘEDSUDKŮM MÁ ČLOVĚK ZKRESLENÉ VNÍMÁNÍ. TŘEBA JE TOMU PRÁVĚ NAOPAK. ROM JE DOBRÝ MALÍŘ A ČECH NIČEMA. DŮLEŽITÉ JE, NEDĚLAT RYCHLÉ SOUDY, NESOUDIT PŘEDČASNĚ.“

CELÁ KAMPAŇ „ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT“ BYLA REALIZOVÁNA ZA PROJEKTOVÉ SPOLUPRÁCE S O. S. ROMEA A FINANCOVÁNA Z PROGRAMU EVROPSKÉHO SPOLEČENSTVÍ PRO ZAMĚSTNANOST A SOCIÁLNÍ SOLIDARITU – PROGRESS (2007-2013), STÁTNÍHO ROZPOČTU ČR A ROZPOČTU US EMBASSY.

Občanská angažovanost

BĚHEM MĚSÍCE DUBNA 2012 SE BŘECLAVŠTÍ ROMOVÉ ZAKTIVIZOVALI KOLEM KAUY ÚDAJNÉHO NAPADENÍ PATNÁCTILETÉHO CHLAPCE ROMSKÝMI AGRESORY. KAUA BYLA HOJNĚ MEDIALIZOVÁNA A SAMOTNÍ ROMOVÉ OSLOVOVALI IQ ROMA SERVIS S VYJÁDRĚNÍM SE K SITUACI, KTERÉ BYLO SOUČÁSTÍ I TISKOVÉ ZPRÁVY ORGANIZACE. VE VZRUŠENÉ ATMOSFÉRE V BŘECLAVSKÉM EVANGELICKÉM KOSTELE PROBĚHLO SETKÁNÍ SE STAROSTOU, VEDENÍM MĚSTSKÉ POLICIE, ŘEDITELKOU IQ ROMA SERVISU KATARÍNOU KLAMKOVOU A DESÍTKAMI MÍSTNÍCH ROMU.

NĚKOLIK ROMŮ SE STALO STATEČNÝMI A ODHALILI SVÉ PŘÍBĚHY I TVÁŘE V RÁMCI KAMPAŇE ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT. O TOM, ŽE KAMPAŇ MNĚLA CELOREPUBLIKOVÝ DOPAD ZNAČÍ TAKÉ SKUTEČNOST, ŽE SVÉ PŘÍBĚHY ZASÍLALI ROMOVÉ NEJEN Z JIHMORAVSKÉHO KRAJE, KDE MÁ IQ ROMA SERVIS PŮSOBNOST, ALE I Z DALŠÍCH MÍST ČESKÉ REPUBLIKY.

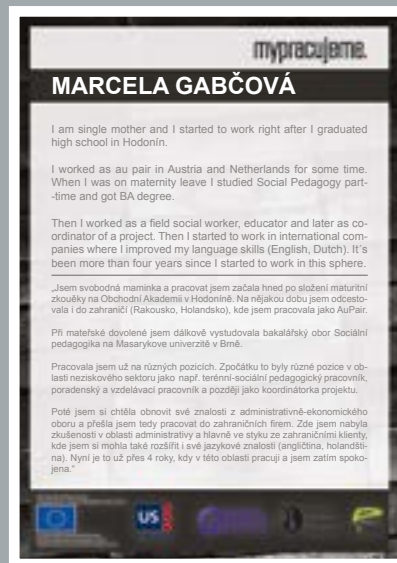
KAMPAŇ, FOTOGRAFIE A MEDAILONKY OSOBNOSTÍ KAMPAŇE BYLY PREZENTOVÁNY NA MEZINÁRODNÍ KONFERENCI POŘÁDANÉ BRITSKOU AMBASÁDOU. NA TĚTO KONFERENCI TĚŽ VYSTOUPIL SE SVÝM PROJEVEM JEDEN MLADÝ KLIENT IQ ROMA SERVISU. DALŠÍ TŘI OSOBNOSTI SE ZÚČASTNILY RECEPTY, KDE BYLI PŘEDSTAVENI PŘÍMO PANÍ VELVYSLANKYNI.

MEZI DALŠÍ MEDIÁLNÍ KAZU PATŘIL TESTING VEČERNÍCH PODNIKU, KTERÝ PŘIPRAVIL IQ ROMA SERVIS VE SPOLUPRÁCI S BRNĚNSKÝMI ROMY A MF DNES. REPORTÁŽ UKÁZALA, JAK SE ROMŮM V ČESKÉ REPUBLICCE ŽIJE A NA NEROVNÝ PŘÍSTUP, KTERÝ MAJÍ VE SPOLEČNOSTI.

Web Kampaně



Medailonky Kampaně



053



Webové stránky
mypracujeme.cz





KAP
7.4.



SPOLUPOŘÁDÁNÍ MEZINÁRODNÍHO DNE ROMŮ 8. DUBNA

Každoročně se zapojujeme do pořádání brněnských oslav Mezinárodního dne Romů. V roce 2012 proběhly (s ohledem na velikonoční svátky) ve dvou termínech. 8. dubna v městském parku Lužánky a 13. dubna v kulturním domě „Musilka“. Na velikonoční neděli zástupci spolupořádajících organizací a aktivisté v městském parku Lužánky uvázali stužku na Strom Tolerance. Pronesli krátké proslovy a za doprovodu houslí zapěli romskou hymnu. Kulturní část brněnských oslav probíhala na „Musilce“ formou plesu. Doprovodné vystoupení patřilo taneční skupině Mercí a Piroš Rouša a divadelnímu vystoupení skupiny Benogre. Plesovou zábavu (plnou dobré nálady, tance a za přítomnosti asi 200 návštěvníků) vedla hudební skupina Epaš. Oslavy zaštilil JUDr. Michal Hašek, hejtmán Jihomoravského kraje a Bc. Roman Onderka, MBA, primátor statutárního města Brna.

V roce 2013 se podařilo IQ Roma servisu (společně s dalšími organizacemi) uspořádat velké oslavy Mezinárodního dne Romů v Brně na náměstí Svobody.

MDR
2013



054

KAP
7.5.



MEDIÁLNÍ AKTIVITY

TISKOVÉ ZPRÁVY, REPORTÁŽE V MÉDIÍCH

Zástupci IQ Roma servisu několikrát vystupovali v televizních či rozhlasových médiích. Zejména v souvislosti s kampaní Romové pracují a chtějí pracovat. O kampani informovala i tištěná média (včetně měsíčníku jednoho autobusového dopravce).

Terénní pracovníci v obcích Jihomoravského kraje se nejvíce mediálně prezentovali řešením zadluženosti.

Břeclavský deník se v souvislosti s IQ Roma servisem mimo „kauzu napadení mladíka Romy“ zmínil o účinnosti doučování, které naši klienti využívali. Rodiče i učitelky zlepšení školních výsledku potvrdili.

Také zahájení charitativního a stipendijního programu Gendalos/ Zrcadlo mělo svoji mediální odezvu, dokonce v událostech z regionu ČT.

Medializace
v číslech

IQ Roma servis během roku 2012 vydal 20 tiskových zpráv, 1 rozhlasový spot, spustilo 2 webové stránky (programu Gendalos www.gendalos.cz a také webové stránky kampaně Romové pracují a chtějí pracovat www.mypracujeme.cz). Na Rádiu R probíhá vysílání pořadu Sar oda dikhav me a pořadu Čerčeňa vedený členkami skupiny Bengore. Do rádia připravovaného v IQ Roma servisu (pod názvem Portas) se zapojovali klienti programu Pro Mladé.



Výjezd do Osvětimi

V IQ ROMA SERVISU SE PRAVIDELNĚ POŘÁDÁ VZPOMÍNKOVÝ VÝJEZD DO OSVĚTIMI. V ROCE 2012 BRNĚNŠTÍ A BŘECLAVŠTÍ ROMOVÉ (VE SPOLUPRÁCI S IQ ROMA SERVISEM) USPOŘÁDALI DVA VZPOMÍNKOVÉ VÝJEZDY.

2. SRPNA SE VZPOMÍNKOVÉHO VÝJEZDU DO OSVĚTIMI A UCTĚNÍ PAMÁTKY OBĚTEM 2. SVĚTOVÉ VÁLKY (POLOŽENÍM VĚNCE U PAMÁTNÍKU V TZV. OSVĚTIMI II. – BIRKENAU) ZÚČASTNILO 48 OSOB. NÁSLEDNĚ 19. 8. SE DO HODONÍNA U KUNŠTÁTU VYPRAVILO, POLOŽIT SMUTEČNÍ VĚNEC K PAMÁTNÍKU OBĚTÍ TZV. CIKÁNSKÉHO TÁBORA, CELKEM 33 OSOB.

PŘED CESTOU (I BĚHEM CESTY) PROBÍHALY V AUTOBUSE TEMATICKÉ WORKSHOPY, BĚHEM KTERÝCH SE ÚČASTNÍCI DOZVĚĎELI O HISTORII TRAGICKÝCH UDÁLOSTÍ, MÍST A OSOB SPOJOVANÉ S DRUHOU SVĚTOVOU VÁLKOU. PO VÝJEZDU SE NÁSLEDNĚ USKUTEČNILO SETKÁNÍ S PAMĚTNICÍ PANÍ EMÍLI MACHÁLKOVOU, KTERÁ VYPRAVOVÁNÍM O SVÝCH ZÁŽITCÍCH (A ZÁŽITCÍCH SVÉ RODINY BĚHEM DRUHÉ SVĚTOVÉ VÁLKY) ZAVRŠILA VZPOMÍNKOVÉ UCTĚNÍ PAMÁTKY TĚM, KTEŘÍ VÁLKU ZAŽILI.

Aktivity skupiny Bengore

ČLENOVÉ SKUPINY BENGORE SE V ROCE 2012 ZÚČASTNILI NĚKOLIKA AKCÍ NEJEN SE SVÝMI DIVADELNÍMI VYSTOUPENÍMI, ALE I JAKO AKTIVISTÉ PREZENTUJÍCÍ IQ ROMA SERVIS A SVÉ NÁZORY NA DĚNÍ KOLEM SEBE.

BĚHEM ROKU VYSTOUPILI ČLENOVÉ BENGORE NA PREZENTACI CHARITATIVNÍHO PROGRAMU GENDALOS/ ZRCADLO. ZAPOJILI SE DO NÁBORU DOBROVOLNÍKŮ A PREZENTACE ČINNOSTI IQ ROMA SERVISU V RÁMCI FESTIVALU CINEMA MUNDI, JARMARKU NEZISKOVEK A MAJÁLESU.

V DUBNU 2012, STÍNOVOU DIVADELNÍ HROU O LÁSCE A DŮLEŽITOSTI OKAMŽIKU ROZHODOVÁNÍ V ŽIVOTĚ, DOPLNILI DIVADELNÍCI BENGORE PROGRAM OSLAV MEZINÁRODNÍHO DNE ROMŮ. SE STEJNÝM DIVADELNÍM PROGRAMEM VYSTOUPILI I NA MUZEJNÍ NOCI V MUZEU ROMSKÉ KULTURY. BĚHEM MĚSÍCE KVĚTNA SE NĚKTEŘÍ ČLENOVÉ SKUPINY ZÚČASTNILI SETKÁNÍ ROMSKÝCH STUDENTŮ. NA SETKÁNÍ, POŘÁDANÉM OPEN SOCIETY FUND PRAHA ZAMĚŘENÉM NA MOŽNOSTI VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ A OBČANSKÉHO AKTIVIZMU, SE ČLENOVÉ SKUPINY AKTIVNĚ ZAPOJILI DO DISKUZE A VYTVÁŘENÍ AKTIVIT. VZHLEDEM K TOMU, ŽE AKCE PROBÍHALA V PRAZE PŘI KONÁNÍ FESTIVALU KHAMORO, ZPESTŘILI ORGANIZÁTOŘI ÚČASTNÍKŮM SETKÁNÍ DVĚMA VEČERNÍMI PROGRAMY V RÁMCI FESTIVALU.

SVÉ SCHOPNOSTI LÍDRŮ PROKÁZALI ČLENOVÉ SKUPINY BENGORE PŘI VEDENÍ NĚKOLIKA WORKSHOPŮ V RÁMCI REALIZACE PARTNERSKÉHO PROJEKTU NENÍ GADŽO JAKO GADŽO, NENÍ ROM JAKO ROM, SLOVENSKÉ ORGANIZACE INFORMAČNÉ PORADENSKÉ CENTRUM RÓMOV RIMAVSKÁ SOBOTA. DÍKY SCHOPNOSTEM ČLENŮ BENGORE (ZEJMÉNA ODVAZE POUŠTĚT SE DO NOVÝCH VĚCÍ, PÍLÍ A PŘÁTELSKÉMU VYSTUPOVÁNÍ) SE PODAŘILO NACVIČIT DIVADELNÍ VYSTOUPENÍ, A TO SPOLEČNĚ S MLÁDEŽÍ ZE SLOVENSKA A MAĎARSKA. PRÁVĚ BENGORE DOKÁZALI VĚST WORKSHOPY PRO NACVIČENÍ JEDNOTLIVÝCH PASÁŽÍ DIVADELNÍ SCÉNKY.

SE SNAHOU DOROZUMĚT SE, VYTVORIT DÍLO S POSLÁNÍM, SE (I PŘES JAZYKOVOU BARIÉRU) PODAŘILO DIVADELNÍ PŘEDSTAVENÍ NACVIČIT A ODEHRÁT NA HLAVNÍM NÁMĚSTÍ V RIMAVSKÉ SOBOTĚ.

DIVADELNÍ SKUPINA BENGORE (NA POŽÁDÁNÍ TERÉNNÍCH SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ) SI TAKÉ PŘIPRAVILA TEMATICKOU SCÉNKU „JAK A PROČ NENALETĚT“. DIVADELNÍ SCÉNKA POUKAZOVALA NA RŮZNÉ TYPY MOŽNÉHO ZADLUŽENÍ A JAK SNADNÉ JE „NALETĚT“. ČLENOVÉ SKUPINY BENGORE HRÁLI NA OTEVŘENÉM DVOŘE JEDNOHO BRNĚNSKÉHO DOMU V RÁMCI KOMUNITNÍ AKCE, KTEROU IQ ROMA SERVIS POŘÁDAL.

BĚHEM CELÉHO ROKU PRŮBĚŽNĚ PŘIPRAVOVALI NOVOU DIVADELNÍ HRU. PREMIÉRA SE KONALA V PROSINCI, NA ZÁVĚREČNÉ KONFERENCI PROJEKTU ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT (ZA ÚČASTI ASI 80 HOSTŮ). DIVADELNÍ HRA POD NÁZVEM „7 HŘÍCHŮ“ JE POJEDNÁNÍ O HŘÍŠÍCH, KTERÉ MOHOU BÝT SOUČÁSTÍ KAŽDÉHO Z NÁS.



056

BĚHEM MĚSÍCE KVĚTNA SE SKUPINA BENGORE ZÚČASTNILA SETKÁNÍ (POŘÁDANÉM OSF) ROMSKÝCH STUDENTŮ. DISKUTOVALO SE NAD MOŽNÝMI VZDĚLÁVACÍMI PROGRAMY A AKTIVITAMI. ČLENOVÉ SKUPINY SE AKTIVNĚ ZAPOJILI DO DISKUZE A NÁSLEDNĚ SE I ZÚČASTNILI FESTIVALU KHAMORO.

Národní setkání lidí se zkušeností s chudobou a sociálním vyloučením

VE DNECH 31. 5. A 1. 6. SE V BRNĚ (V PROSTORÁCH ŠKOLICÍHO STŘEDISKA: I.E.S. PODANÉ RUCE) USKUTEČNILO TŘETÍ SETKÁNÍ LIDÍ ŽIJÍCÍCH V CHUDOBĚ, TENTOKRÁT POD NÁZVEM NÁRODNÍ SETKÁNÍ LIDÍ ŽIJÍCÍCH V SOCIÁLNÍCH BYTECH. SPOLEČNĚ S PARTNERSKÝM SDRUŽENÍM PODANÉ RUCE JSME SE (V RÁMCI TRADICE PARTICIPACE KLIENTŮ NA ROZVOJI SLUŽEB) TENTOKRÁT ZAMĚŘILI NA TÉMA SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ. ZEJMÉNA NA KONKRÉTNÍ A PRAKTICKÉ ZKUŠENOSTI S PROZATÍM NEPŘÍLIŠ ROZŠÍŘENOU SLUŽBOU SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ. ORGANIZACE P-CENTRUM OLMOUC, VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ, CENTROM, ESTER ZÁLESÍ A PODANÉ RUCE NABÍDLY SVÝM KLIENTŮM MOŽNOST PŘEDAT A SDÍLET SVOJE ZKUŠENOSTI S OSTATNÍMI A VYJÁDŘIT SVÉ NÁZORY NA TO, KAM BY SE SLUŽBA SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ MĚLA VYVÍJET. VÝSLEDKY (A NÁSLEDNÉ AKTIVITY) SVĚDČÍ O VELMI ZODPOVĚDNÉM A TVŮRČÍM PŘÍSTUPU VŠECH ZAPOJENÝCH. ZÁROVEŇ I O TOM, ŽE ROZVOJ (VE SPOLUPRÁCI S KLIENTY) ZÁSADNÍM A NENAHRADITELNÝM ZPŮSOBEM KULTIVUJE CELÉ POLE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB. PARTNERSTVÍ AKCE PŘIJALA IKEA ČR, JEŽ ZAJISTILA SPOLEČENSKOU VEČEŘI VE SVOJÍ RESTAURACI A HOSTEL MITTE, KTERÝ UBYTOVAL VŠECHNY ÚČASTNÍKY. FINANČNÍ PODPORU POSKYTLA AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ.



KAP
7.5.

KONCEPČNÍ PODÍL NA SYSTÉMOVÝCH A METODICKÝCH ZMĚNÁCH

Regionální úroveň

› KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V ROCE 2012 JSME SE AKTIVNĚ ZAPOJOVALI DO ČINNOSTI PRACOVNÍCH SKUPIN KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V BRNĚ, BŘECLAVI, BUČOVICÍCH A TIŠNOVĚ.

V BRNĚ BYL V ZÁVĚRU ROKU 2012 ZPRACOVÁN NÁVRH KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA NÁSLEDUJÍCÍ ROKY 2013 – 2015. IQ ROMA SERVIS SE NA JEHO TVORBĚ PODÍLEL AKTIVNĚ. V RÁMCI SVÝCH PŘÍSPĚVKŮ SE ZAMĚŘIL NA PROSAZOVÁNÍ OPATŘENÍ PRO EFEKTIVNÍ SPOLUPRÁCI NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ S INSTITUCEMI VEŘEJNÉ SPRÁVY (MĚSTSKÉ ČÁSTI, ÚŘADY PRÁCE, OSPOD ATD.), ROZŠÍŘENÍ SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTI V BRNĚ, ROZVOJ SLUŽEB PRO PŘEDŠKOLNÍ DĚTI, ZAJIŠTĚNÍ AKTIVIT PRO MLÁDEŽ NA PLÁCKU NA SVITAVSKÉM NÁBŘEŽÍ, ROZVOJ PROGRAMU DRUHÁ ŠANCE NEBO ZALOŽENÍ SOCIÁLNÍHO PODNIKU.

V BŘECLAVI SE VEDOUcí PRACOVNÍ SKUPINY „O“, ŘEŠÍcí SOCIÁLNÍ POTŘEBY OSOB OHROŽENÝCH SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM, STALA V ROCE 2012 VEDOUcí Pobočky BŘECLAV. JEJÍ JIMENOVÁNÍ VÝZNAMNĚ UPEVNILO POZICI IQRS NA MÍSTNÍ ÚROVNI. VŠICHNI DOSAVADNÍ ČLENOVÉ LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ BŘECLAV (K LOKÁLNÍMU PARTNERSTVÍ VIZ DÁLE/NÍŽE?) SE OD ROKU 2013 STÁVAJÍ ČLENY TĚTO SKUPINY A PRACOVNÍ SKUPINA „O“ BUDE POKRAČOVAT V JEJÍ PŮSOBNÍ. PŘEDEVŠÍM V MONITORINGU NAPLŇOVÁNÍ NOVÉHO STRATEGICKÉHO PLÁNU SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ V BŘECLAVI A TVORBĚ NÁVAZNÉHO DOKUMENTU.

› RADA PRO NÁRODNOSTNÍ MENŠINY JMK

VEDOUcí TÝMŮ JIHOMORAVSKÉHO KRAJE SE PRAVIDELNĚ (4 X ROČNĚ) ÚČASTNÍ METODICKÝCH PORAD S PRACOVNÍKY, KTERÍ (V OBCÍCH KRAJE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ) ZAJIŠŤUJÍ INTEGRACI ROMSKÝCH KOMUNIT. V RÁMCI SETKÁNÍ (POD VEDENÍM KRAJSKÉ KOORDINÁTORKY ROMSKÝCH PORADCŮ

PAEDDR. VĚRY KOUPILOVÉ) SE PODÍLÍME MJ. NA REFLEXI SITUACE ROMSKÉ KOMUNITY A SPOLUPRÁCI NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ A SAMOSPRÁV V OBCÍCH, KDE PŮSOBÍME. KRAJSKÁ KOORDINÁTORKA INFORMUJE O PODSTATNÝCH NOVINKÁCH A SYSTÉMOVÝCH ZMĚNÁCH, KTERÉ SE PRÁCE S ROMSKOU KOMUNITOU TÝKAJÍ.
ZA IQRS SE PORAD ÚČASTNÍ MGR. NELA ŽIVČÁKOVÁ

› **LOKÁLNÍ PARTNERSTVÍ AGENTURY PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ**

ČINNOST LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ ASZ V BŘECLAVI BYLA KE KONCI ROKU 2012 UKONČENA. PŮSOBENÍ ASZ PŘEŠLO DO REŽIMU TZV. VZDÁLENÉ PODPORY. NEJDŮLEŽITĚJŠÍM VÝSTUPEM ČINNOSTI BYLA FINALIZACE A SCHVÁLENÍ NOVÉHO STRATEGICKÉHO PLÁNU SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ BŘECLAV NA ROKY 2013 AŽ 2014. NA TVORBĚ PLÁNU A REALIZACI JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ SE IQ ROMA SERVIS AKTIVNĚ PODÍLELO A V BUDOUCNOSTI SE BUDE PODÍLET (TAKÉ PROSTŘEDNICTVÍM KOORDINACE JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY KPSS „O“).

› **PROGRAMY PREVENCE ZADLUŽENOSTI NA NÁJMU**

PROGRAM PREVENCE ZADLUŽENOSTI NA NÁJEMNÉM (POD NÁZVEM DRUHÁ ŠANCE) JE ZÁKLADNÍ SOUČÁSTÍ KONCEPCE PODPORY BYDLENÍ PRO NAŠE KLIENTY. V SOUČASNÉ DOBĚ PROBÍHÁ SPOLUPRÁCE NA OBDOBÉM PROGRAMU (SE SPRÁVOU NEMOVITOSTÍ BRNO STŘED A PARTNERSKOU ORGANIZACÍ DROM, ROMSKÉ STŘEDISKO). JEDNÁ SE O KOORDINOVANOU SPOLUPRÁCI UVEDENÝCH SUBJEKTŮ PODPOŘENOU PROJEKTEM OP LZZ, KTERÁ MÁ PŘÍMÝ VLIV NA UDRŽITELNOST SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÝCH LIDÍ V BYTECH MĚSTSKÉ ČÁSTI BRNO STŘED.

PROGRAMY VČASNÉHO ŘEŠENÍ A PREVENCE ZADLUŽENOSTI NA BYDLENÍ JSME V ROCE 2012 NABÍZELI I OSTATNÍM VLASTNÍKŮM BYTOVÉHO FONDU. UŽŠÍ SPOLUPRÁCE JE ROZPRACOVÁNA S DALŠÍMI TŘEMI OBCEMI V JIHMORAVSKÉM KRAJI. KONKRÉTNÍM PŘÍKLADEM DOBRÉ PRAXE JE SPOLUPRÁCE V TIŠNOVĚ, KDE SE PRAVIDELNĚ SCHÁZÍ SKUPINA TVOŘENÁ ZÁSTUPCI MĚSTA A IQ ROMA SERVISU, JEŽ ŘEŠÍ NA INDIVIDUÁLNÍ ÚROVNI PŘÍPADY DLUŽNÍKŮ NA NÁJEMNÉM.

SPOLUPRÁCI NA PREVENCI ZADLUŽENOSTI NA NÁJEMNÉM NABÍZÍME I SOUKROMÝM MAJITELŮM JEDNOTLIVÝCH BYTŮ. SOUKROMÝ TRH S NÁJEMNÍM BYDLENÍM MÁ SVÁ SPECIFIKA A JE TŘEBA REAGOVAT NA S NIMI SPOJENÁ RIZIKA, ABY SE MAJITELÉ ZAČALI AKTIVNĚJI PODÍLET NA ŘEŠENÍ VELICE ŠPATNÉ BYTOVÉ SITUACE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH OBYVATEL, ZEJMÉNA ROMŮ.

Národní úroveň

› **PRACOVNÍ SKUPINA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ SVAZU MĚST A OBCÍ**

PRACOVNÍ SKUPINA REFLEKTUJE SITUACI SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH ROMŮ V RŮZNÝCH OBCÍCH ČR.
ZA IQRS SE JEDNÁNÍ ÚČASTNÍ MGR. LENKA MALÉŘOVÁ.

› **ALIANCE PROTI DLUHŮM**

IQRS JE JIŽ NĚKOLIK LET AKTIVNÍM ČLEMEM ALIANCE PROTI DLUHŮM, ODBORNÉ PLATFORMY ZABÝVAJÍCÍ SE ŘEŠENÍM NEGATIVNÍCH DŮSLEDKŮ PŘEDLUŽENOSTI, MIMO JINÉ PROSAZOVÁNÍM LEGISLATIVNÍCH ZMĚN. ZA TÍMTO ÚČELEM SJEDNOCUJE STÁTNÍ INSTITUCE, MINISTERSTVA A NEZISKOVÉ ORGANIZACE.

IQ ROMA SERVIS REALIZOVAL VEŘEJNOU ZAKÁZKU NA ODBORNÉ PRÁVNÍ SLUŽBY V OBLASTI ODDLUŽENÍ, JEJÍMŽ CÍLEM JE ZPRACOVAT KOMPLEXNÍ ANALÝZU A NÁVRHY ALTERNATIVNÍCH ZPŮSOBŮ ODDLUŽENÍ.

JEDNÁNÍ ALIANCE PROTI DLUHŮM SE ZA IQ ROMA SERVIS ZÚČASTŇUJE MGR. IVETA KAPUSNICOVÁ A MGR. LENKA MALÉŘOVÁ.

› **ČESKÁ ODBORNÁ SPOLEČNOST PRO INKLUZIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ**

I V ROCE 2012 JSME BYLI SOUČÁSTÍ NOVÉ PLATFORMY ČESKÉ ODBORNÉ SPOLEČNOSTI PRO INKLUZIVNÍ VZDĚLÁVÁNÍ.

JAKO AKTIVNÍ ČLENOVÉ JSME SE ÚČASTNILI VALNÝCH HROMAD A SPOLEČNÝCH SETKÁNÍ PRACOVNÍCH SKUPIN, KTERÉ BYLY VYTVOŘENY V RÁMCI REALIZOVANÉHO PROJEKTU ČOSIVU. ZPRACOVÁVALY DOPORUČENÍ A PRIORITY INKLUZIVNÍCH STRATEGIÍ PRO VYBRANÉ CÍLOVÉ SKUPINY.

NAŠE ZÁSTUPKYNĚ SE AKTIVNĚ PODÍLELA NA ZPRACOVÁNÍ PRIORITY SMĚŘUJÍCÍCH PRO VZDĚLÁVÁNÍ ROMSKÝCH DĚTÍ A DĚTÍ SE SPECIÁLNÍMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI IDENTIFIKOVANÝMI SOCIOKULTURNÍM ZÁZEMÍM. DŮLEŽITOU SOUČÁSTÍ PLATFORMY SE STALO SDÍLENÍ INFORMACÍ O ČINNOSTECH JEDNOTLIVÝCH ČLENŮ (ORGANIZACÍ), KATEDER UNIVERZIT, ASOCIACÍ A V NEPOSLEDNÍ RADĚ MŠMT, S JEHOŽ VEDENÍM A ČLENY ČOSIV NAVÁZAL ÚSPĚŠNOU SPOLUPRÁCI A KOMUNIKACI.

ZA IQ ROMA SERVIS SE NA ČINNOSTI ČOSIVU PODÍLÍ VERONIKA VAŇKOVÁ.



059

- › **KOMISE PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ PŘI MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČESKÉ REPUBLIKY**
ŘEDITELKA ORGANIZACE JE ŘÁDNOU ČLENKOU KOMISE PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ. IQRS SE V ROCE 2012 ZAPOJILO DO PŘIPOMÍNKOVÁNÍ DLOUHOLETÉ VIZE MPSV V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ, ČI DO PROCESU KONZULTACÍ PODOBY NOVÉHO OPERAČNÍHO PROGRAMU ESF - ZAMĚSTNANOST 2014-2020. KOMISE V TOMTO OBDOBÍ POKRAČOVALA V ROZVOJI OTEVŘENÉ METODY KOORDINACE, MJ. POKRAČOVÁNÍM V PROCESU TVORBY NOVÝCH „NÁRODNÍCH SOCIÁLNÍ ZPRÁV“.
IQ ROMA SERVIS V KOMISI ZASTUPUJE MGR. KATARÍNA KLAMKOVÁ.
- › **MONITOROVACÍ VÝBOR AGENTURY PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ**
V RÁMCI PRÁCE MONITOROVACÍHO VÝBORU SE ŘEDITELKA ORGANIZACE ZAPOJILA DO REFLEXE PRÁCE AGENTURY A ZHODNOCENÍ NAPLŇOVÁNÍ INDIKÁTORŮ JEJÍ ÚSPĚŠNOSTI. VÝBOR V TOMTO ROCE TAKÉ ROZHODOVAL O UKONČENÍ ČINNOSTI ASZ VE VYBRANÝCH LOKALITÁCH A VYBÍRAL NOVÉ LOKALITY PŮSOBNÍ OD 2013.
ČLENKOU MONITOROVACÍHO VÝBORU JE MGR. KATARÍNA KLAMKOVÁ.
- › **VEŘEJNÝ OCHRÁNCE PRÁV – V PROSINCI 2012 BYLA UZAVŘENA DOHODA O SPOLUPRÁCI MEZI IQRS A KANCELÁŘÍ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV V OBLASTI REALIZACE ETNICKÝCH TESTINGŮ, TEDY ZAJIŠŤOVÁNÍ DŮKAZŮ A DALŠÍCH PODKLADŮ O ETNICKÉ DISKRIMINACI V KONKRÉTNÍCH KLIENTSKÝCH PŘÍPADECH.**
IQ ROMA SERVIS ZASTUPUJE MGR. LENKA MALÉŘOVÁ A MGR. ANNA MEIXNEROVÁ



KAP
7.4.



MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE A STRATEGIE NA EVROPSKÉ ÚROVNI

IQ Roma servis již od doby svého vzniku intenzivně spolupracuje s jinými podobně orientovanými organizacemi v zahraničí (na projektové i mimo projektové bázi). Aktivně přispívá také k činnosti střešních organizací bojujících proti sociálnímu vyloučení a rasismu na evropské úrovni (EAPN, ENAR).

V roce 2012 se naše hlavní pozornost zaměřila na co nejlepší využití a šíření výstupů končícího projektu mezinárodní spolupráce „Together and Across“ a smysluplné nastavení nového partnerství pod hlavičkou projektu „Společně“.

060

Mezinárodní spolupráce

› **EVROPSKÁ SÍŤ BOJE PROTI CHUDOBĚ A SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ (EAPN)**

V ROCE 2012 SE IQ ROMA SERVIS ZAPOJIL DO REFLEXE A PŘIPOMÍNKOVÁNÍ NOVÉHO STRATEGICKÉHO PLÁNU EAPN NA OBDOBÍ 2012-2015 A PROCESU REFORM V RÁMCI CELÉ SÍŤE EAPN A JEJÍHO AKTUÁLNÍ ORGANIZOVÁNÍ. JAKO ČLENOVÉ STÁLÉ PRACOVNÍ SKUPINY „EU INCLUSION STRATEGIES GROUP“ SE PODÍLÍME ROVNĚŽ NA PRAKTICKÝCH ANALÝZÁCH A REFLEXI FUNKOVÁNÍ NOVÝCH NÁRODNÍCH PROGRAMŮ REFORM (VČETNĚ MOŽNOSTÍ PARTICIPACE JEDNOTLIVÝCH AKTÉRŮ NA JEJICH TVORBĚ A REALIZACI). AKTIVNÍ ÚČAST NA TĚCHTO PROCESECH UMOŽŇUJE ZÍSKÁVAT DETAILNĚJŠÍ INFORMACE O POKROKU V NAPLŇOVÁNÍ EVROPSKÉ INICIATIVĚ PROTI CHUDOBĚ A SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ (NEBO O NOVINKÁCH A ZMĚNÁCH V DALŠÍCH RELEVANTNÍCH PROCESECH V OBLASTI SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ NA EVROPSKÉ I NÁRODNÍ ÚROVNI).

Logo
EAPN



Logo
ENAR



› **EVROPSKÁ SÍŤ BOJE PROTI RASISMU (ENAR)**

V ČERVNU 2012 SE IQ ROMA SERVIS ZÚČASTNIL V BRUSELU KONFERENCI POŘÁDANÉ ENAREM (EUROPEAN NETWORK

AGAINST RACISM). KONFERENCE BYLA ZAMĚŘENA NA PŘEDSTAVENÍ A KRITICKÉ ZHODNOCENÍ NOVÉHO POJETÍ ENARU, KTERÝ SE TÝKÁ PODPORY ROVNOSTI, ROZMANITOSTI A ZABEZPEČENÍ KVALITNÍHO ŽIVOTA PRO VŠECHNY. V RÁMCI PRACOVNÍCH WORKSHOPŮ JSME DO DEBATY O NOVÉ KONCEPCI PŘISPĚLI NAŠIMI ZKUŠENOSTMI A KRITICKÝMI NÁZORY.

› **PARTNERSTVÍ TOGETHER AND ACROSS**

FUNGOVÁNÍ PROJEKTOVÉ PARTNERSTVÍ TOGETHER AND ACROSS TVOŘENÉHO 8 ORGANIZACEMI Z 5 ZEMÍ EU BYLO (SPOLU S UKONČENÍM STEJNOJMENNÉHO PROJEKTU V KVĚTNU 2012) UKONČENO.

POSLEDNÍCH PĚT MĚSÍCŮ PROJEKTU SE ZAMĚŘILO PŘEDEVŠÍM NA INTENZIVNÍ ŠÍŘENÍ VŠECH DŮLEŽITÝCH VÝSTUPŮ A ZAJÍMAVÝCH POZNATKŮ, KTERÉ IQ ROMA SERVIS BĚHEM PROJEKTOVÉ SPOLUPRÁCE NAČERPAL. V ROCE 2012 BYLY VYDÁNY 3 BULLETINY V ČESKÉM JAZYCE (O PRÁCI S ROMSKÝMI KOMUNITAMI VE ŠPANĚLSKU A ŠVÉDSKO A TEMATICKÉ ČÍSLO O VZDĚLÁVÁNÍ ROMSKÝCH DĚTÍ V ČR) A JEDEN BULLETIN V ANGLIČTINĚ (TAKÉ O PROBLEMATICE VZDĚLÁVÁNÍ ROMSKÝCH DĚTÍ).

SEZNAM PROJEKTOVÝCH VÝSTUPŮ UZAVŘELA ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA PROJEKTU (VYDANÁ V ANGLIČTINĚ I ČEŠTINĚ), JEŽ SHRNOVALA NEJZAJÍMAVĚJŠÍ POZNATKY A PŘÍKLADY OSVĚDČENÝCH POSTUPŮ Z PRAXE VŠECH PARTNERŮ. JEJÍ ŠÍŘENÍ BYLO PODPOŘENO I DVĚMA DALŠÍMI ZAHRANIČNÍMI STÁŽEMI NAŠICH PRACOVNÍKŮ (ETP SLOVENSKO V KOŠICÍCH A ROMA SUPPORT GROUP V LONDÝNĚ), KTERÉ SE V ZÁVĚRU PROJEKTU USKUTEČNILY.

› **PARTNERSTVÍ SPOLEČNĚ**

V PROSINCI ROKU 2012 ZAHÁJILO SVOU ČINNOST PARTNERSTVÍ PĚTI ČESKÝCH A TŘÍ ZAHRANIČNÍCH ORGANIZACÍ A INSTITUCÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY (VYTVOŘENÉ POD HLAVIČKOU PROJEKTU „SPOLEČNĚ PRO ÚSPĚCH ROMŮ NA TRHU PRÁCE“), KTERÝ JE FINANCOVANÝ Z PROSTŘEDKŮ OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST. V PRŮBĚHU DVOULETÉHO PROJEKTU BUDOU ČEŠTÍ PARTNEŘI (IQ ROMA SERVIS, EAPN ČR, STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO, MĚSTO BŘECLAV, MĚSTO VYŠKOV) TESTOVAT PŘÍMO V PRAXI OSVĚDČENÉ POSTUPY PRÁCE ZAHRANIČNÍCH PARTNERŮ (ETP SLOVENSKO – CENTRUM PRE UDRŽATELNÝ ROZVOJ, PAVEE POINT Z IRSKA A HOLANDSKÉ MĚSTO VELDHOVEN).

TI JSOU VE SVÝCH ZEMÍCH DLOUHODOBĚ POVAŽOVÁNI ZA JEDNY Z NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH ORGANIZACÍ, KTERÉ PRACUJÍ S ROMSKÝMI KOMUNITAMI (JAK Z HLEDISKA VÝSLEDKŮ PRÁCE TAK KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB). HLAVNÍ TÉMATA VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE BYLA NASTAVENA TAK, ABY OBOHATILA ČESKÝ KONTEXT SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBLASTECH, KTERÉ JSOU JIŽ DLOUHO DOBU VNÍMANÁ JAKO VELMI PALČIVÉ (MOTIVACE ROMSKÉ MLÁDEŽE KE VZDĚLÁVÁNÍ A ZVYŠOVÁNÍ SVÉ KVALIFIKACE A EFEKTIVNÍ SPOLUPRÁCE VŠECH SUBJEKTŮ NA MÍSTNÍ ÚROVNI).

› **PARTNERSTVÍ RICE**

PROJEKT RICE JE FINANCOVÁN Z PROGRAMU EU COMENIUS REGIO A SPOJUJE ŠKOLY A ROMSKÉ KOMUNITY V LEEDSU SE ŠKOLAMI A ROMSKÝMI ORGANIZACEMI V BRNĚ.

V PRŮBĚHU ROKU 2012 IQ ROMA SERVIS DVAKRÁT PŘIVÍTAL V BRNĚ A BŘECLAVI ZÁSTUPCE PARTNERSKÝCH ŠKOL A ORGANIZACÍ. PREZENTOVAL JIM NEJEN SVOU ČINNOST, ALE ZÁROVEŇ SPOLEČNĚ ZAHÁJILI PRÁCI NA TVORBĚ MANUÁLU PRO KOMPLEXNÍ PRÁCI S ROMSKÝMI RODINAMI (VYTVOŘENÝ NA ZÁKLADĚ PODNĚTŮ A ZKUŠENOSTÍ VŠECH ZAPOJENÝCH ČESKÝCH I BRITSKÝCH PARTNERŮ). MANUÁL BUDE K DISPOZICI V POLOVINĚ ROKU 2013.

› **ROMAGAZINE**

MLADÍ ROMOVÉ A ROMKY (Z JIHMORAVSKÉHO KRAJE) MAJÍ OD ROKU 2012 MOŽNOST PŘISPÍVAT (SPOLU SE SVÝMI VRSTEVNÍKY Z DALŠÍCH PĚTI EVROPSKÝCH ZEMÍ) DO VLASTNÍHO ELEKTRONICKÉHO ČASOPISU,

KTERÝ JE PRAVIDELNĚ PUBLIKOVÁN NA STRÁNKÁCH WWW.ROMAGAZINE.EU (V ANGLICKÉM JAZYCE). NABÍZÍ POHLED NA ŽIVOT ROMSKÝCH KOMUNIT V RŮZNÝCH KOUTECH EVROPY OČIMA NASTUPUJÍCÍ ROMSKÉ GENERACE. WEBOVÁ PLATFORMA ZŘÍZENÁ ITALSKOU ORGANIZACÍ GSI ITALIA. V RÁMCI JEDNOROČNÍHO PROJEKTU „A FURTHER STEP TO LET THE ROMA YOUTH BE HEARD“ VYŠKOLILA (V ČERVNU ROKU 2012) 30 PRACOVNÍKŮ PARTNERSKÝCH ORGANIZACÍ (Z ČESKÉ REPUBLIKY, POLSKA, VELKÉ BRITÁNIE, TURECKA A ŘECKA) V ŽURNALISTICKÝCH DOVEDNOSTECH. IQ ROMA SERVIS V PRŮBĚHU LETNÍCH A ZIMNÍCH PRAZDIN (2013) USPOŘÁDAL DVA SPECIÁLNÍ ČTYŘDENNÍ SEMINÁŘE PRO MLADÉ ROMY A ROMKY. Z NICH SE REKRUTUJÍ REDAKTOŘI, KTEŘÍ PRAVIDELNĚ PŘÍSPÍVAJÍ SVÝMI ČLÁNKY A VIDEI NEJEN NA SPOLEČNÝ WEB, ALE I NA ČESKÝ BLOG WWW.JAKTOVIDIMJA.CZ. ČLÁNKY JSOU, UVEŘEJNĚNÉ V ČASOPISE ROMANO VIP.



062

CELÁ INICIATIVA JE FINANČNĚ PODPOŘENA EVROPSKOU KOMISÍ PROSTŘEDNICTVÍM PROGRAMU CELOŽIVOTNÍHO UČENÍ.

› **SPOLUPRÁCE SE ZAPOJENÍM KLIENTŮ**

V LOŇSKÉM ROCE SE DO MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE IQ ROMA SERVISU AKTIVNĚ ZAPOJILI TAKÉ MLADÍ KLIENTI A KLIENTKY ČLENOVÉ SKUPINY BENGORE. V PRŮBĚHU JEDNOHO ČERVNOVÉHO VÍKENDU V RIMAVSKÉ SOBOTĚ SPOLEČNĚ SE SVÝMI VRSTEVNÍKY ZE SLOVENSKA A MAĎARSKA NACVIČILI DVACETIMINUTOVÉ DIVADELNÍ PŘEDSTAVENÍ „PROTI PŘEDSUDKŮM, DISKRIMINACÍ“. V JEHO ZÁVĚRU JEJ TAKÉ ODEHRÁLI VEŘEJNOSTI NA HLAVNÍM NÁMĚSTÍ V HOSTITELSKÉM MĚSTĚ. NA ÚSPĚCHU CELÉ AKCE MĚLA VELKÝ PODÍL PŘÁVĚ SKUPINA BENGORE, NEBOŽ SE JEJÍ ČLENOVÉ A ČLENKY UJALI VEDENÍ JEDNOTLIVÝCH WORKSHOPŮ (TRADIČNÍ ROMSKÝ TANEC, STREET TANEC, ZPĚV, HUDBA). OSTATNÍ ÚČASTNÍKY NAUČILI JEDNOTLIVĚ PASÁŽE POTŘEBNÉ PRO VYSTOUPENÍ. *AKCE BYLA UMOŽNĚNA DÍKY FINANČNÍ PODPŮŘE UNIJNÍHO PROGRAMU MLÁDEŽ V AKCI.*

› **PŘEDÁVÁNÍ KNOW-HOW ZAHRANIČNÍM ORGANIZACÍM**

IQ ROMA SERVIS I V ROCE 2012 VYUŽÍVAL MOŽNOSTI ŠÍŘENÍ SVÝCH ZKUŠENOSTÍ A DOBRÝCH PRAXÍ NA MEZINÁRODNÍCH FÓRECH.

CÍLEM KONFERENCE O PRIORITYCH FINANČNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ V EVROPĚ, KONANÉ V BRUSELU (KVĚTEN 2012) POD ZÁŠTITOU EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE (EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ A SOCIÁLNÍ VÝBOR) BYLO IDENTIFIKOVAT KOMPLEXNÍ POHLED NA PRIORITY FINANČNÍ INKLUZE V RÁMCI ÚROVNĚ CELÉ EU (PŘÍSTUP K ZÁKLADNÍM BANKOVNÍM SLUŽBÁM, DOSTUPNÉ A ODPOVĚDNÉ ÚVĚRY, EFEKTIVNÍ MODELY SPOŘENÍ AD.). NÁŠ PŘÍSPĚVEK O AKTUÁLNÍ SITUACI V PŘÍSTUPU K ZÁKLADNÍM BANKOVNÍM SLUŽBÁM V ČR A SPECIFIKA ZADLUŽENOSTI

SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH V ČR, PREZENTOVAL V RÁMCÍ TOHOTO FÓRA NEJEN STANOVISKO IQRS, ALE I ČESKÉ SÍŤE EAPN.

V ŘÍJNU 2012 PREZENTOVALA ŘEDITELKA IQRS (NA POZVÁNÍ ORGANIZACE PRO BEZPEČNOST A SPOLUPRÁCI V EVROPĚ) PROJEKTY, PŘEDEVŠÍM TERÉNNÍ PRÁCI IQ ROMA SERVISU V SRBSKÉM BĚLEHRADĚ. VYSTOUPENÍM NA KONFERENCI „OSCE MISSION IN SERBIA AND THE SOCIAL INCLUSION AND POVERTY REDUCTION UNIT“ PŘÍSPĚLA K DEFINOVÁNÍ DALŠÍHO ROZVOJE ROMSKÝCH PROGRAMŮ V SRBSKU.



V ČERVNU A ŘÍJNU 2012 NAVŠTÍVILA IQ ROMA SERVIS SKUPINA PRACOVNÍKŮ MAGISTRÁTU A NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ Z **HOLANDSKÉHO MĚSTA VELDHOVEN**. CÍLEM JEJICH NĚKOLIKADENNÍ STÁŽE BYLO POZNAT BLÍŽE FUNKOVÁNÍ A METODY PRÁCE NEJEN NAŠÍ ORGANIZACE, ALE I ZPŮSOB SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI SUBJEKTY NA MÍSTNÍ ÚROVNI, KTEŘÍ SE NA PRÁCI S ROMSKÝMI KOMUNITAMI PODÍLEJÍ. NA ZÁKLADĚ TĚCHTO STÁŽÍ BYLO MĚSTO VELDHOVEN PŘIZVÁNO DO PARTNERSTVÍ PROJEKTU „SPOLEČNĚ“. PRÁVĚ PRINCIPY EFEKTIVNÍ SPOLUPRÁCE VŠECH LOKÁLNÍCH AKTÉRŮ JE HLAVNÍM TÉMATEM, KTERÉ BUDEME SPOLEČNĚ NÁSLEDUJÍCÍ DVA ROKY PRAKTICKY ROZVÍJET.

› **INSPIRACE ZE ZÁMOŘÍ – SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI V USA**

ŘEDITELKA ORGANIZACE SE OD 15. LEDNA DO 4. ÚNORA ZÚČASTNILA JAKO STIPENDISTKA AMERICKÉHO GRANTOVÉHO PROGRAMU IVLP (INTERNATIONAL VISITOR LEADERSHIP PROGRAM) STÁŽE V USA. V PRŮBĚHU TŘÍTÝDENNÍ CESTY NAPŘÍČ SPOJENÝMI STÁTY SE SETKALA S MNOHA PŘEDSTAVITELI VEŘEJNÝCH, MEZINÁRODNÍCH A NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ RŮZNÝCH VELIKOSTÍ, S POLITICKOU REPREZENTACÍ ZEMĚ, ČI ZÁSTUPCI NADNÁRODNÍCH I MÍSTNÍCH FIREM. HLAVNÍMI TÉMATY TRÉNINKŮ, PANELŮ, PŘÍMÝCH NÁVŠTĚV A VÝMĚN ZKUŠENOSTÍ BYLA PRÁCE V OBLASTI ZAČLEŇOVÁNÍ MINORITNÍCH A ETNICKÝCH SKUPIN OBYVATELSTVA, POSILOVÁNÍ SPOLUPRÁCE S VEŘEJNOSTÍ (PR, FUNDRAISING, DOBROVOLNICTVÍ) A KOMERČNÍM SEKTOREM, PARTICIPATIVNÍ ŘEŠENÍ SOCIÁLNÍCH VÝZEV A INOVATIVNÍ STRATEGIE ŘÍZENÍ NEZISKOVÉHO SEKTORU. IQ ROMA SERVIS NADÁLE ČERPÁ Z INTERAKTIVNÍ SÍŤE ZÍSKANÝCH KONTAKTŮ.

063



Mezinárodní
spolupráce



PRO ORGANIZACE A PROFESIONÁLY

PRO ORGANIZACE A PROFESIONÁLY
AKADEMIE DIVERSITAS

064

AKADEMIE DIVERSITAS JE VZDĚLÁVACÍ SEKCE NAŠÍ ORGANIZACE, KTERÁ NAVAZUJE NA TŘÍLETÝ PROJEKT VZDĚLÁNÍ JE CESTA. AKADEMIE DIVERSITAS SE SOUSTŘEDÍ NA NABÍDKU ŠIROKÉHO SPEKTRA VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT PRO PRACOVNÍKY POHYBUJÍCÍ SE V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČI VE ŠKOLSTVÍ. ZAMĚŘENÍM SVÝCH AKTIVIT JE ZACÍLENA NA OBLAST PRÁCE SE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝMI, PŘEDEVŠÍM ROMY.

ČINNOST AKADEMIE DIVERSITAS SE V LOŇSKÉM ROCE SOUSTŘEDILA PŘEDEVŠÍM NA ROZŠÍŘENÍ SVÉ NABÍDKY VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT A ROVNĚŽ NA POTŘEBNOU PROPAGACI SVÝCH SLUŽEB. BYLY PŘIPRAVOVÁNY SAMOSTATNÉ WEBOVÉ STRÁNKY WWW.AKADEMIE-DIVERSITAS.CZ.

NAŠE AKADEMIE DIVERSITAS PRO VEŘEJNOST NABÍZÍ:

- › AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY PRO PRÁCI S DĚTMI, MLÁDEŽÍ I DOSPĚLÝMI
- › VZDĚLÁVACÍ STÁŽE
- › PORADENSKOU ČINNOST
- › TUTORING A SUPERVIZE
- › METODICKÉ MATERIÁLY
- › PRONÁJEM VZDĚLÁVACÍCH PROSTOR

V RÁMCI AKADEMIE DIVERSITAS JE TAKÉ PREZENTOVÁNA ŘADA METODICKÝCH MATERIÁLŮ (AŽ JIŽ V TEXTOVÉ ČI VIDEO PODOBĚ) VÍCE NA WWW.AKADEMIE-DIVERSITAS.CZ.

JEDNÁ SE NAPŘ. O PODPŮRNÝ MATERIÁL PRO LEKCE I INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE V OBLASTI FINANČNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ PRO MLÁDEŽ, JENŽ MÁ PODOBU SLOVNÍKŮ, VE KTERÉM MOHOU MLADÍ KLIENTI NALÉZT VYSVĚTLENÍ STĚŽEJNÍCH FINANČNÍCH POJMŮ SROZUMITELNOU A GRAFICKY PŘÍTAŽLIVOU FORMOU.

I DALŠÍ Z METODICKÝCH POMŮCEK SE VÁŽE K FINANČNÍMU VZDĚLÁVÁNÍ MLÁDEŽE. JEDNÁ SE O DESKOVOU HRU S NÁZVEM LOVE. DÍKY TÉTO HŘE SI MOHOU DĚTI A MLÁDEŽ ZKUSIT VYTVOŘIT DOMÁCÍ ROZPOČET. ZJIŠTIT REÁLNÉ VÝDAJE CELÉ RODINY (AŽ JIŽ V OBLASTI BYDLENÍ, SLUŽEB ČI NÁKUPU VĚCÍ POTŘEBNÝCH KE KAŽDODENNÍMU ŽIVOTU).



Akademie
Diversitas

Vzdělání je cesta

KAP
8.2.

AKADEMIE DIVERSITAS

NABÍDKA AKREDITOVANÝCH VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ:

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE VE VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH LOKALITÁCH

Kurz je zaměřen na vymezení a průběh terénní sociální práce, metody a techniky práce s klienty/kami, zakázky a postupy jejich řešení, a také na specifika standardů kvality pro terénní programy.

- › Číslo akreditace MPSV: 2010/362-SP
- › Rozsah: 24 hodin

PORADENSTVÍ PRO VOLBU ŠKOLY

Kurz je zaměřen na skupinovou i individuální formu poradenství. Na kompetence využívat zdrojů a různorodých testů pro společné plánování budoucí kariéry a metody spolupráce se zapojenými institucemi, především ZŠ.

- › Číslo akreditace MPSV: 2010/704-SP
- › Rozsah: 20 hodin

POZNEJME SE

Kurz je zaměřen na seznámení se s tematikou multikulturality a jejího využití při poskytování sociálních služeb.

- › Číslo akreditace MPSV: 2011/1408-PC/SP
- › Rozsah: 20 hodin

INTERDISCIPLINÁRNÍ PŘÍSTUP V PRÁCI S KLIENTEM/KOU

Kurz je zaměřen na teoretické i praktické znalosti z oblasti metod a technik interdisciplinárního přístupu, vč. jejich nácviku.

- › Číslo akreditace MPSV: 2011/837-PC/SP
- › Rozsah: 19 hodin

METODY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB V NZDM

Kurz je zaměřen na legislativní a metodický rámec poskytování sociálních a fakultativních služeb v NZDM a rozvoj dovedností využitelných při výchovných, vzdělávacích a poradenských činnostech s mládeží.

- › Číslo akreditace MPSV: 2011/0328-SP
- › Rozsah: 30 hodin

webové stránky

Akademie Diversitas



propagační
materiály



065

- › **SYSTÉMY EVIDENCE, MONITORINGU A EVALUACE PRÁCE S MLÁDEŽÍ**
Kurz je zaměřen na metody a konkrétní techniky monitoringu a evaluace v sociální práci. Včetně prezentace komplexní elektronické databáze.
 - › **Číslo akreditace MPSV: 2011/0836-SP/VP**
 - › **Rozsah: 30 hodin**

- › **METODY LOKÁLNÍ SPOLUPRÁCE A SÍŤOVÁNÍ**
Kurz je zaměřen na možnosti a způsoby spolupráce s lokálními, regionálními i centrálními veřejnými institucemi při poskytování sociálních služeb s důrazem na témata vzdělávání, zaměstnanost, bytová problematika i občanské soužití.
 - › **Číslo akreditace MPSV: 2011/1502-SP/VP**
 - › **Rozsah: 20 hodin**

- › **SKUPINOVÉ PORADENSTVÍ PRO VOLBU POVOLÁNÍ ORIENTOVANÉ NA ŽÁKY ZŠ**
Kurz je zaměřen na rozvoj kompetencí v oblasti poradenství, od identifikace možností a potřeb žáka, přes průběh intervence, vč. spolupráce s rodinou až po sestavení skupinové poradenské lekce.
 - › **Číslo akreditace MPSV: 28230/2011-25-616**
 - › **Rozsah: 14 hodin**

- › **FINANČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRO MLÁDEŽ**
Kurz je zaměřen na oblast finanční gramotnosti mládeže a jejího rozvoje s využitím metod osobního rozvoje.
 - › **Číslo akreditace MPSV: 2011/0945-PC/SP**
 - › **Rozsah: 20 hodin**

- › **PORADENSTVÍ PRO VOLBU POVOLÁNÍ**
Kurz je zaměřen na skupinovou i individuální formu poradenství, na kompetence využívat zdrojů a různorodých testů pro společné plánování budoucí kariéry a metody spolupráce se zapojenými institucemi, především SŠ.
 - › **Číslo akreditace MPSV: 2011/0262-SP**
 - › **Rozsah: 20 hodin**

- › **MOTIVACE A OSOBNOSTNÍ ROZVOJ V PRÁCI S DĚTMI A MLÁDEŽÍ OHROŽENÝMI SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**
Kurz se zaměřuje na rozvoj kompetencí v oblasti práce s mládeží, konkrétně pak na metody a techniky osobnostně-sociální výchovy a divadla ve výchově, motivaci, osobnost, komunikaci, konflikt a tvořivost.
 - › **Číslo akreditace MPSV: 2011/0329-SP**
 - › **Rozsah: 20 hodin**

- › **ZATOČÍME S DLUHY**
Kurz „Zatočíme s dluhy“ Vás naučí, jak šetrně otevřít téma dluhů a jak začít pracovat se zadluženým klientem. Po absolvování kurzu se budete orientovat v procesu vymáhání pohledávek a v možnostech řešení v různých fázích dluhu. Lektorky Vás také seznámí s nekalými praktikami vymáhacích společností a jak se jim bránit.
 - › **Číslo akreditace MPSV: 2012/1457-SP**
 - › **Rozsah: 16 hodin**

finanční slovníček



Webové stránky
Akademie
Diversitas



Metodické
materiály



PROJEKTY IQRS

Donoři 2012

TITO DONOŘI FINANČNĚ ZAJIŠŤOVALY V ROCE 2012 VĚTŠINU NAŠICH AKTIVIT, PROVOZU A MEZD.
TÝM IQRS TÍMTO DĚKUJE VŠEM VELKÝM I DROBNÝM DONORŮM ZA DŮVĚRU A SPOLUPRÁCI!

067



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



Evropská unie
Evropský fond pro regionální rozvoj
Investice do vaší budoucnosti



ROP
Jihovýchod

Nadace VINCI
v České republice



Jihomoravský kraj



Vyškov



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



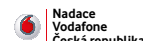
NADACE
OPEN SOCIETY FUND
PRAHA



Lifelong Learning Programme



Rek jinak.cz



UČÍME SE PRACÍ

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 7. 2012 – 30. 6. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 5 131 872,90 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

PROJEKT NABÍZÍ CÍLOVÝM SKUPINÁM, DLOUHODOBĚ NEZAMĚSTNANÝM, SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ POSTIŽENÝM NEBO OHROŽENÝM OBYVATELŮM JIHMORAVSKÉHO KRAJE, SOUBOR AKTIVIT PRO ZÍSKÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ A ZVÝŠENÍ SVÝCH OBEČNÝCH I ODBORNÝCH KOMPETENCÍ VYUŽITELNÝCH NA TRHU PRÁCE.

PROJEKT TOGETHER AND ACROSS

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 6. 2009 – 31. 5. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 4 605 250 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (95 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (5 %)

PROJEKT MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE JE PRIMÁRNĚ ZACÍLEN NA POSÍLENÍ A INOVACI KOMPETENCÍ ZAPOJENÝCH PARTNERŮ V PRÁCI S OBYVATELI SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT A K ZAVÁDĚNÍ NOVÝCH, JINDE VŠAK UŽ OSVĚDČENÝCH, METOD PRÁCE.

SPOLEČNĚ

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 12. 2012 – 30. 11. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 2 928 264,4 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

PROJEKT VOLNĚ NAVAZUJE NA AKTIVITY MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE PROJEKTU TOGETHER AND ACROSS. HLAVNÍM CÍLEM JE UMOŽNIT PŘENOS NOVÝCH FUNKČNÍCH MODELŮ PRÁCE ZAHRANIČNÍCH PARTNERŮ (SLOVENSKO, IRSKO, NIZOZEMSKO) DO ČESKÉ REPUBLIKY A PŘÍSPĚT TAK KE ZVYŠOVÁNÍ SOCIÁLNÍ A VZDĚLANOSTNÍ ÚROVNĚ SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH KOMUNIT V ČR.

CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BŘECLAV

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 6. 2009 – 31. 5. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 7 870 720 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

PROJEKT CENTRA INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BŘECLAV MÁ ZA CÍL POSKYTNOUT CÍLOVÉ SKUPINĚ IQ ROMA SERVISU V BŘECLAVI KOMPLEXNÍ NABÍDKU SLUŽEB, PO KTERÝCH V TĚTO LOKALITĚ EXISTOVALA DLOUHODOBÁ POPTÁVKA, JEDNÁ SE JAK O SLUŽBY PORADENSKÉHO, TAK TERÉNNÍHO CHARAKTERU.

LEARNING COMMUNITY – IMMIGRANTS AS EDUCATIONAL FACILITATORS PAVE THE WAY FOR IMMIGRANTS TO ACCESS LIFELONG LEARNING

PARTNER PROJEKTU: IQ ROMA SERVIS, O.S.

OBDOBÍ REALIZACE:

cca 1. 10. 2009 – 31. 9. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 359 500 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (80 %), VLASTNÍ ZDROJE (20 %)

PROJEKT JE ZAMĚŘENÝ NA IMPLEMENTACI KONCEPCE CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ V KOMUNITÁCH MIGRANTŮ V ZEMÍCH PARTNERŮ PROJEKTU (NĚMECKO, ŘECKO, RAKOUSKO, HOLANDSKO). S ODKAZEM NA PŘEDCHOZÍ KONCEPČNÍ PRÁCI ZAMĚŘENOU NA VYTVOŘENÍ METODICKÉ PŘÍRUČKY O SPOLUPRÁCI S DOBROVOLNÍKY PŮSOBÍCÍMI V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH PŘISTOUPILI PARTNEŘI PROJEKTU V TOMTO ROCE K CELKOVÉ REFLEXI DOSAVADNÍCH ZJIŠTĚNÍ A REALIZACE AKTIVIT.

VÝŠE ROZPOČTU: 6 254 321 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

PROJEKT JE ZACÍLEN NA POMOC DLOUHODOBĚ NEZAMĚSTNANÝM ČI NEZAMĚSTNANOSTÍ OHROŽENÝM OBYVATELŮM SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH LOKALIT V JIHMORAVSKÉM KRAJI K PLNOHODNOTNÉMU A DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÉMU ZAPOJENÍ SE DO STANDARDNÍCH SOCIÁLNĚ-EKONOMICKÝCH SÍTÍ.

ZAČNI TADY A TEĎ – SYSTÉM PODPORY UDRŽITELNOSTI V HLAVNÍM VZDĚLÁVACÍM PROUDU PRO ŽÁKY SE SOCIÁLNĚ KULTURNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM
OPERAČNÍ PROGRAM VZDĚLÁVÁNÍ PRO KONKURENCESCHOPNOST

OBDOBÍ REALIZACE:

26. 1. 2010 – 30. 6. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 4 906 244 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

CÍLEM PROJEKTU JE UPLATNIT EFEKTIVNÍ NÁSTROJE KE ZLEPŠENÍ SOUČASNÉ SITUACE V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ DĚTÍ SE SOCIOKULTURNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM VE VYBRANÝCH OBCÍCH JIHMORAVSKÉHO KRAJE. JEDNÁ SE ZEJMÉNA O UDRŽENÍ ŽÁKŮ/YŇ V HLAVNÍM VZDĚLÁVACÍM PROUDU A PODPORU PŘI NÁSTUPU NA NAVAZUJÍCÍ STUDIUM. V RÁMCI PROJEKTU JE TAKÉ PODPOROVÁNA PARTICIPACE RODIČŮ PŘI ŘEŠENÍ UVEDENÝCH TÉMAT.

VZDĚLÁNÍ JE CESTA – SYSTÉMY PRO VÝUKU A MOTIVACI ŽÁKŮ SE SPECIÁLNÍMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI

OPERAČNÍ PROGRAM VZDĚLÁVÁNÍ PRO KONKURENCESCHOPNOST

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 3. 2010 – 28. 2. 2013

VÝŠE ROZPOČTU: 9 811 449 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

CÍLEM PROJEKTU JE ZVÝŠENÍ ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ PRACOVNÍKŮ/NIC PARTNERSKÝCH A DALŠÍCH SPOLUPRACUJÍCÍCH ORGANIZACÍ V OBLASTI PRÁCE S ŽÁKY/NĚMI OHROŽENÝMI SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM, A TO PROSTŘEDNICTVÍM VYTVOŘENÍ METODIK VÝUKY A TAKÉ ŘADY AKREDITOVANÝCH VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ PRO SOCIÁLNÍ A PEDAGOGICKÉ PRACOVNÍKY/CEMI PŮSOBÍCÍ V OBLASTI PRÁCE S DANOU CÍLOVOU SKUPINOU.

K MINULOSTI NEJSME LHOSTEJNÍ

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 6. 2012 – 30. 11. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 84 449,22 Kč

ZDROJE: ČESKO-NĚMECKÝ FOND BUDOUCNOSTI

PROJEKT JE ZAMĚŘEN NA ZLEPŠENÍ SITUACE V OBLASTI VZTAHŮ ČECHŮ (PŘEDEVŠÍM ROMŮ) A NĚMCŮ, KONKRÉTNĚ V OBLASTI LIDSKÝCH PRÁV A POSÍLENÍ VZÁJEMNÉHO POROZUMĚNÍ. TÉMATA PROJEKTU SE OPÍRAJÍ O HISTORICKOU UDÁLOST V OSVĚTIMI A JSOU VZTAHOVÁNA NA SOUČASNOU SITUACI V MULTIKULTURNÍM DIALOGU MAJORITY A ROMSKÉ MINORITY V ČESKU A NĚMECKU.

UKAŽ, CO UMÍŠ

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 5. 2012 – 30. 11. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 85 000 Kč

ZDROJE: MŠMT

HLAVNÍM CÍLEM PROJEKTU JE VYTVOŘENÍ KVALITNÍ A SYSTEMATICKÉ NABÍDKY LETNÍCH VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT PRO SKUPINU DĚTÍ A MLÁDEŽE Z BRNĚNSKÉ A BŘECLAVSKÉ ROMSKÉ KOMUNITY OD 6 AŽ 26 LET S DŮRAZEM NA JEJICH ATRAKTIVITU, ZVLÁDNUTELNOST A PŘIMĚŘENOU PRAVIDELNOST A DLOUHODOBÝ POTENCIÁL NABÍZENÝCH ČINNOSTÍ.

JDEME S DOBOU

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 1. 2012 – 30. 11. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 136 000 Kč

ZDROJE: MŠMT, JMK

JEDNÍM Z HLAVNÍCH CÍLŮ PROJEKTU JE PROSTŘEDNICTVÍM MIMOŠKOLNÍ INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ VÝUKY S VYUŽITÍM MULTIMEDIÁLNÍCH PROSTŘEDKŮ, REALIZACÍ AKTIVIT INDIVIDUÁLNÍHO A SKUPINOVÉHO PROFESNÍHO PORADENSTVÍ A PODPORY KVALITNÍHO TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU KLIENTŮ, PODPOŘIT ÚSPĚŠNOST MLADÝCH ROMŮ VE ZLEPŠENÍ POPŘ. UDRŽENÍ PROSPĚCHU NA ZÁKLADNÍ ŠKOLE, ZVÝŠENÍ JEJICH MOTIVACE A EFEKTIVITY ZÍSKÁVÁNÍ NOVÝCH DOVEDNOSTÍ A POZNATKŮ.

CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ PRÁCE

OBDOBÍ REALIZACE:

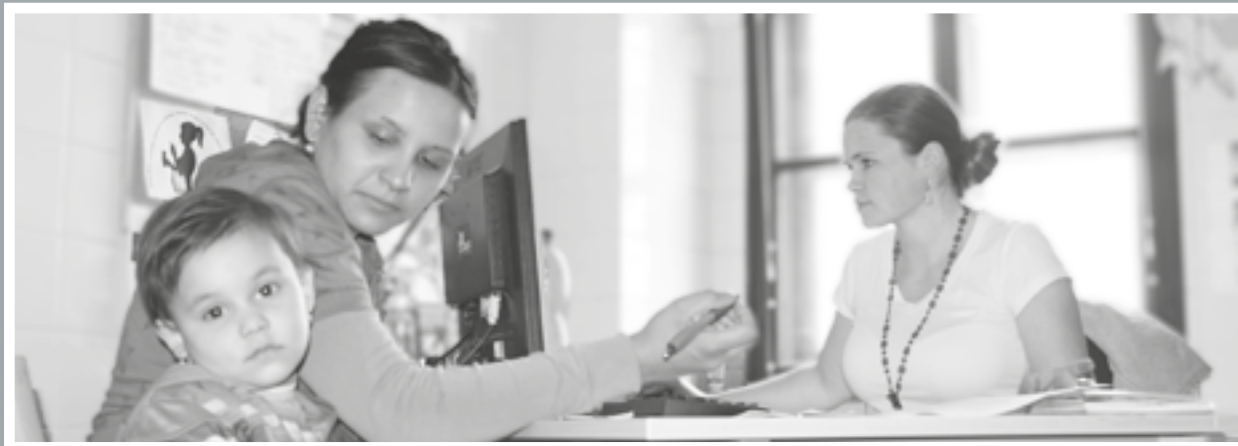
1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 5 446 000 Kč

ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR (69,6 %), JIHMORAVSKÝ KRAJ (29,5 %), STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (0,9 %), MĚSTO VYŠKOV (14 000 Kč)

PROJEKT CENTRUM KOMUNITNÍ A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE ZAJIŠŤUJE FINANČNÍ PROSTŘEDKY PRO POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍCH PROGRAMŮ SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝM KLIENTŮM/TKÁM PŘEVÁŽNĚ ZE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH KOMUNIT VE MĚSTĚ BRNĚ A DALŠÍCH OBCÍCH JIHMORAVSKÉHO KRAJE (BŘECLAV, ZASTÁVKA U BRNA, TIŠNOV, BLANSKO, VESELÍ NAD MORAVOU A DALŠÍ)

070

**CENTRUM PORADENSTVÍ A ZAMĚSTNANOSTI**

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 976 000 Kč

ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ (95,3%), STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (4,7%)

PROJEKT ZAJIŠŤUJE POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝM KLIENTŮM/TKÁM PŘEVÁŽNĚ ZE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH KOMUNIT VE MĚSTĚ BRNĚ. PORADENŠTÍ PRACOVNÍCI/CE MAJÍ PRO PRÁCI S KLIENTEM/KOU VYBAVENY DVĚ PORADNY (NA HYBEŠOVĚ ULICI 41 A ČEILU 49).

CENTRUM MOTIVACE A STIMULACE

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 1 182 000 Kč

ZDROJE: MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ (73,3%), JIHMORAVSKÝ KRAJ (28,9%), STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (3,8%)

PROJEKT ZAJIŠŤUJE REALIZACI SOCIÁLNÍ SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉHO ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ, KTERÁ NABÍZÍ ŠIROKOU ŠKÁLU VZDĚLÁVACÍCH, VOLNOČASOVÝCH, PREVENTIVNÍCH A OSOBNOSTNĚ ROZVÍJEJÍCÍCH AKTIVIT PRO DĚTI A MLÁDEŽ VE VĚKU 10-21 LET

V JEDNÉ LAVICI

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 12. 2012 – 31. 5. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 442 241 Kč

ZDROJE: OPEN SOCIETY FUND PRAHA

OBSAHEM PROJEKTU JE CÍLENÁ KAMPAŇ NA RODIČOVSKOU VEŘEJNOST ŽÁKŮ ZÁKLADNÍCH ŠKOL, KTEROU CHCEME PŘÍSPĚT K DESEGREGACI ROMSKÝCH DĚTÍ V JIHMORAVSKÉM KRAJI. VE SPOLUPRÁCI S ROMSKÝMI RODIČI A ŠKOLAMI CHCEME OSLOVIT, INFORMOVAT A PŘESVĚDČIT NEROMSKÉ RODIČE, ABY PODPORovali SPOLEČNÉ VZDĚLÁVÁNÍ ROMSKÝCH A NEROMSKÝCH DĚTÍ. NESEGREGOVANÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRO ROMSKÉ DĚTI ZVĚTŠUJE JEJICH ŠANCE NA ÚSPĚCH V BUDOUCÍM STUDIJNÍM I PRACOVNÍM ŽIVOTĚ A TAKÉ V SOUŽITÍ MAJORITY A MINORITY.

OSOBNOST A ŽIVOTNÍ SMĚR - PODPORA VZDĚLANOSTI A PROFESNÍHO UPLATNĚNÍ MLADÝCH ROMŮ

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 4. 2011 - 31. 3. 2013

VÝŠE ROZPOČTU: 5 517 981,68 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

PROJEKT SVÝM ZAMĚŘENÍM NAVAZUJE NA AKTIVITY PŘEDCHOZÍHO PROJEKTU JDE TO I JINAK. SOUSTŘEDÍ SE NA GENERACI ROMSKÉ MLÁDEŽE A JEJÍ PODPORU V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ A UPLATNĚNÍ NA TRHU PRÁCE, A TO PŘEDEVŠÍM PROSTŘEDNICTVÍM DLOUHODOBÉ INDIVIDUÁLNÍ I SKUPINOVÉ PRÁCE, S CÍLEM POSÍLIT MOTIVACI, SEBEPOJETÍ A KOMPETENCE TĚTO CÍLOVÉ SKUPINY.

SPRÁVA NEMOVITOSTÍ - PREVENCE ZADLUŽENÍ A DALŠÍ PODPŮRNÉ ČINNOSTI

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 5. 2011 - 30. 4. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 7 818 801 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

V RÁMCI TOHOTO PROJEKTU SE NAŠE ORGANIZACE ZAPOJUJE PARTNERSKY, JEHO PRIMÁRNÍM REALIZÁTOREM JE SPRÁVA NEMOVITOSTÍ (PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE ZŘIZOVANÁ MĚSTSKOU ČÁSTÍ BRNO-STŘED). CÍLEM PROJEKTU JE ZVÝŠENÍ SOCIÁLNÍCH A PROFESNÍCH DOVEDNOSTÍ CÍLOVÉ SKUPINY, NAPŘ. KOMPETENCE V OBLASTI HLEDÁNÍ A UDRŽENÍ ZAMĚSTNÁNÍ, JEDNÁNÍ S INSTITUCEMI, FINANČNÍ PLÁNOVÁNÍ A ŘEŠENÍ ZADLUŽENOSTI) A DÁLE OVĚŘENÍ PILOTNÍ AKTIVITY ZAMĚSTNÁVÁNÍ ZADLUŽENÝCH NÁJEMNÍKŮ PROSTŘEDNICTVÍM SPRÁVY NEMOVITOSTÍ S CÍLEM SNÍŽENÍ DLUHU NA NÁJEMNÉM A OVĚŘENÍ MODELU SPOLUPRÁCE MEZI SPRÁVOU NEMOVITOSTÍ A POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.

CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BRNO

OBDOBÍ REALIZACE:

cca 1. 10. 2011 – 31. 3. 2013

VÝŠE ROZPOČTU: 29 000 000 Kč

ZDROJE: REGIONÁLNÍ OPERAČNÍ PROGRAM JIHOVÝCHOD (85 %), JIHMORAVSKÝ KRAJ, STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO A DALŠÍ DONOŘI (15 %)

CÍLEM PROJEKTU, JEHOŽ INVESTIČNÍ ČÁST BUDE REALIZOVÁNA V LETECH 2011–2013, JE REKONSTRUKCE BUDOVY VRANOVSKÁ 45, KTERÁ JE OBČANSKÉMU SDRUŽENÍ IQ ROMA SERVIS ZAPŮJČENA K UŽÍVÁNÍ MAGISTRÁTEM MĚSTA BRNA NA DOBU 17 LET.

KOMPŮLEXNÍ PRÁCE V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MĚSTA BRNA

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 10. 2011 - 31. 1. 2014

VÝŠE ROZPOČTU: 7 604 948 Kč

ZDROJE: EVROPSKÁ UNIE (85 %), STÁTNÍ ROZPOČET ČR (15 %)

SPOLEČNĚ S PARTNEREM PROJEKTU DROM, ROMSKÉ STŘEDISKO SE SKRZE TERÉNNÍ, ASISTENČNÍ A PORADENSKÉ AKTIVITY ZAMĚŘUJEME NA ZVÝŠENÍ KOMPETENCÍ OBYVATEL SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT POTŘEBNÝCH PRO ÚSPĚŠNOU UPLATNITELNOST A DLOUHODOBOU UDRŽITELNOST NA TRHU PRÁCE.

MATEŘSKÉ CENTRUM

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 12. 2011 – 30. 11. 2013

VÝŠE ROZPOČTU: 906 500 Kč

ZDROJE: OPEN SOCIETY INSTITUTE

PROJEKT JE ZAMĚŘEN NA NÍZKOKAPACITNÍ MATEŘSKÉ CENTRUM, KDE SE PRACUJE S DĚTMI VE VĚKU 3 – 6 LET, S CÍLEM NAPOMOCI ZÍSKÁNÍ KOMPETENCÍ A DOVEDNOSTÍ PŘI VSTUPU NA ZÁKLADNÍ ŠKOLU.

**ROMOVÉ PRACUJÍ A CHTĚJÍ PRACOVAT. DEJTE NÁM ŠANCI**

OBDOBÍ REALIZACE:

19. 12. 2011 – 18. 12. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 124 990,98 € (= 3 099 776 Kč)

ZDROJE: KOMUNITÁRNÍ PROGRAM PROGRESS (80 %), AMBASÁDA USA (20%)

JEDNÁ SE O PARTNERSKÝ PROJEKT S OBČANSKÝM SDRUŽENÍM ROMEA, KTERÝ VOLNĚ NAVAZUJE NA AKTIVITY PROJEKTU ETHNIC FRIENDLY SPOLEČNOST. AKTIVITY PROJEKTU MAJÍ ZA CÍL POZITIVNĚ OVLIVNIT STÁLE SE ZHORŠUJÍCÍ POSTOJ ČESKÉ VEŘEJNOSTI VŮČI ROMŮM/KÁM. CÍLENĚ A PRIMÁRNĚ SE ZAMĚŘUJE PŘEDEVŠÍM NA OBLAST ZAMĚSTNANOSTI, NA ŠÍŘENÍ PŘÍKLADŮ DOBRÉ PRAXE ZE ZAMĚSTNÁVÁNÍ ROMŮ/ĚK MEZI ŠIROKOU LAICKOU VEŘEJNOST A METODICKOU A INFORMAČNÍ PODPORU ZAMĚSTNATELŮ, KTERÍ MAJÍ ZÁJEM O ROZŠÍŘENÍ SVÝCH PRACOVNÍCH KOLEKTIVŮ O KANDIDÁTY/KY Z ŘAD ETNICKÝCH MENŠIN.

ROMA INCLUSION THROUGH CULTURE AND EDUCATION

OBDOBÍ REALIZACE: 1. 9. 2011 – 31. 7. 2013

ZDROJE: EU – COMENIUS REGIO PROGRAMME

PROJEKT, VEDENÝ MĚSTEM LEEDS, SE SOUSTŘEDÍ NA FUNKČNÍ PROPOJENÍ ŠKOL A ROMSKÝCH KOMUNIT V ANGLICKÉM LEEDSU SE ŠKOLAMI A ROMSKÝMI KOMUNITAMI V BRNĚ. MEZI SVÉ HLAVNÍ CÍLE KLADÉ ZLEPŠENÍ PŘÍSTUPU KE VZDĚLÁVÁNÍ A INTEGRACI MLADÝCH LIDÍ Z ROMSKÝCH KOMUNIT V RÁMCI ŠKOLNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ, PODPOROVÁNÍ POZITIVNÍ STEREOTYPŮ A ZLEPŠENÍ ŽIVOTNÍ ŠANCE A VZDĚLÁVACÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ TĚTO MLÁDEŽE.

RUKU V RUCI

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 92 966,35 Kč

ZDROJE: MINISTERSTVO VNITRA ČR (69,68 %), JMK (30,32 %)

JEDNÁ SE O PROJEKT ORGANIZACE ZAMĚŘENÝ VÝHRADNĚ NA ROZVOJ DOBROVOLNICKÉ SLUŽBY. CÍLEM PROJEKTU BYLO ZAJISTIT KVALITNÍ PODMÍNKY PRÁCE DOBROVOLNÍKŮ/IC PROSTŘEDNICTVÍM KOORDINACE JEJICH PŮSOBNÉ, VZDĚLÁVÁNÍM, SUPERVIZÍ A SAMOZŘEJMĚ TAKÉ POJIŠTĚNÍM JEJICH ČINNOSTI.

Projekty 2012

PROJEKT TEAMBUILDING SOCIÁLNÍCH A PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ/NIC S ODBORNOU DIAGNOSTIKOU ROK 2012

OBDOBÍ REALIZACE:
18. – 20. 7. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 20 000 Kč

ZDROJE: STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO (100 %)

MÍSTO REALIZACE: LESNÍ PENZION BUNČ, ROŠTÍN

JIŽ TRADIČNĚ JE TATO PROJEKTOVÁ AKTIVITA ZAMĚŘENA NA ROZVOJ A UDRŽENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH, VZDĚLÁVACÍCH, ZAMĚSTNANECKÝCH A PRÁVNÍCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM DIAGNOSTIKOVÁNÍ PROCESŮ V ORGANIZACI, OPERAČNÍHO A STRATEGICKÉHO PLÁNOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ/NIC ORGANIZACE, POSILOVÁNÍM MEZI TÝMOVÉ SPOLUPRÁCE A TAKÉ PSYCHOHYGIENY.

ROK JINAK

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 1. 2012. – 31. 12. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 1 383 087 Kč

ZDROJE: NADACE VODAFONE (100 %)

PROJEKT UMOŽNIL ROČNÍ STÁŽ SPECIALISTY V OBLASTI PR A KOUČINKU TOMÁŠE PAVLÍKA V NAŠI NEZISKOVÉ ORGANIZACI IQ ROMA SERVIS. HLAVNÍ ZÁMĚR PROJEKTU SPOČÍVAL V PŘENOSU FUNKČNÍCH MECHANISMŮ VE VÝŠE UVEDENÝCH OBLASTECH Z KOMERČNÍHO DO NEZISKOVÉHO SEKTORU.

A FURTHER STEP TO LET THE ROMA YOUTH BE HEARD

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 4. 2012 – 31. 3. 2013

VÝŠE ROZPOČTU: 11 900 EUR

ZDROJE: LIFELONG LEARNING PROGRAMME – PROGRAM YOUTH IN ACTION

PROJEKT JE REALIZOVÁN V 8 EVROPSKÝCH ZEMÍCH POD ZÁŠTITOU ITALSKÉ ORGANIZACE GSI ITALIA. HLAVNÍM CÍLEM JE POSILOVÁNÍ KULTURNÍCH TRADIC A OSOBNOSTNÍCH KOMPETENCÍ ROMSKÉ MLÁDEŽE. HLAVNÍM NÁSTROJEM PRO REALIZACI JE JEJÍ AKTIVNÍ ZAPOJOVÁNÍ DO MEDIÁLNÍCH AKTIVIT.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI – CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BŘECLAV

OBDOBÍ REALIZACE:

1. 1. 2012. – 31. 12. 2012

VÝŠE ROZPOČTU: 1 301 500 Kč

ZDROJE: MPSV, JMK

PROJEKT SE ZAMĚŘUJE NA POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ I DOSPĚLÉ OSOBY. ZAHRNUTY JSOU TERÉNNÍ SLUŽBY, PROVOZ NÍZKOPRAHOVÉHO ZAŘÍZENÍ I ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ.

073



Projekty -
aktuality a archiv





CENTRUM INTEGRAČNÍCH SLUŽEB BRNO

Projekt ROP 3.1. (spolufinancovaný Evropskou unií) byl zahájen k 1. září 2009 a bude formálně ukončen k 31. květnu 2013. Rekonstrukce trvala od listopadu 2011 do ledna 2013. Budova byla zkolaudována k 6. únoru 2013. Výběrové řízení pro realizaci stavebních prací vyhrála na základě nejnižší ceny firma Strabag,

kteřá se v průběhu stavby stala sama Ethnic friendly zaměstnavatelem (www.ethnic-friendly.eu) a na stavbě zaměstnávala i výrazný podíl pracovníků romského původu.

**„CHCEME, ABY SE IQ ROMA
SERVIS STAL VÍCE OTEVŘENÝM
PROSTOREM S PŘÍJEMNOU
ATMOSFÉROU PRO ŠIRŠÍ
NÁPADY, PROJEKTY A INOVACE.
PROSTOREM VE KTERÉM SE
KOMUNITA LIDÍ, AŽ UŽ MLÁDEŽ
ČI JEJICH RODIČE, DOBROVOLNÍCI,
PRACOVNÍCI NEBO AKTIVISTÉ
BUDE RÁDA TVOŘIVĚ SETKÁVAT,
DISKUTOVAT A AKTIVNĚ
OBČANSKY PŘÍSPÍVAT K REALIZACI
POSLÁNÍ A VIZE IQ ROMA
SERVISU“,**

KATARÍNA KLAMKOVÁ

Nové Centrum nabízí větší poradenské prostory pro lidi hledající zaměstnání, řešení problémů s dluhy a právní služby. V centru jsou také moderní prostory pro volnočasové aktivity, kroužky pro mládež, hudebnu, klubovnu a internetové rádio. Součástí centra je i specializované centrum pro rodiče a matky s dětmi předškolního věku a prostory pro rodinnou terapii. Mimo jiné je zde i větší počet výukových učeben pro podporu středoškolského a dalšího inkluzivního vzdělávání a kariérního uplatnění nejen starší romské mládeže (dokonce i učebna pro EEG biofeedback).

Dále centrum nabízí prostory pro komunitní setkávání, multifunkční sál pro společenské, kulturní a vzdělávací akce široké veřejnosti. Vrchní patro slouží jako společné zázemí všech pracovníků, včetně terénních pracovníků pro Brno a obce Jihomoravského kraje.

pohled z ulice



vnitroblok centra



IQ Roma servis přestěhoval do nového centra Vranovská 45, tedy všechny své dosavadní služby a pracovníky z brněnských provozoven na Hybešově 41 a Cejlu 49. Služby pro klienty zde otevřel již 2. dubna 2013. Od prvních dnů po otevření se těší velkému zájmu klientů jak svých původních, tak i nových, z širšího sousedství.



18. dubna 2013 proběhlo v Brně slavnostní otevření a křest „Centra integračních služeb“ Brno na Vranovské 45, které je realizované občanským sdružením IQ Roma servis. Kmotrou Centra se stala herečka a patronka charitativního a stipendijního programu Gendalos/Zrcadlo Anna Polívková a příznavkyně IQ Roma servisu paní Hana Kakurová.



075

Celkové náklady projektu prozatím jsou 26.822.000,- Kč (projekt ještě není finálně uzavřený), z čehož je 25.127.585,- Kč určeno na rekonstrukci objektu (investiční výdaje), 1.383.800,- Kč na vybavení prostor a 310.615,- Kč na související činnosti (publicita, administrace projektu). Projekt je dotací ve výši 85% financován regionálním operačním programem, kofinancován dotací ze zdrojů Statutárního města Brna ve výši 1.875.000,- Kč. Soukromá nadace Vinci na rekonstrukci poskytl dotaci ve výši 230.000,- Kč.

IQ Roma servis však dále hledá partnery, kteří pomůžou dofinancovat zbývající necelé 2 miliony korun a je v této věci i v aktivním jednání i s Jihomoravským krajem. Pro podporu nového centra lze přispívat na účet IQ Roma servisu - číslo účtu: 189104187, kód banky: 0300 do konce roku 2013.

Budova je statutárním městem Brnem bezplatně zapůjčena IQ Roma servisu, o. s. do roku 2025, je tedy dále v majetku města Brna. Výhodou je, že, kromě na míru řešené logistiky a prostorového uspořádání nových prostor dle dlouholeté praxe poskytování služeb dojde i k významnému snížení nákladů na provoz služeb úsporou na nájemném a nižšími náklady na související služby.

Nové prostory nabídnou i příležitost k novým kreativním nápadům a čtenějším aktivitám pro širší veřejnost.

č.j. 156/1/12

ZPRÁVA AUDITORA o ověření účetní závěrky k 31. prosinci 2012

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky sdružení IQ Roma servis, o.s. se sídlem Cejl 49, 602 00 Brno, IČO: 653 41 511 k 31. prosinci 2012 sestavené za účetní období roku 2012, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2012, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2012 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Jejím obsahem jsou také údaje o výše uvedeném sdružení.

Statutární orgán sdružení IQ Roma servis, o.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednoty. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jame přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku:

Bez výhrad

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv sdružení IQ Roma servis, o.s. k 31. 12. 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Součástí ověření účetní závěrky bylo také ověření čerpání dotací:

- Dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí, evidenční číslo S0496/2012 a 2012/19238-213
- Dotace od Jihomoravského kraje, smlouvy č. 010952/11/OSV, 012388/12/OSV, 014439/12/OSV, 012558/12/OSV, 014673/12/OSV, 012559/12/OSV, 014674/12/OSV.
- Dotace od Statutárního města Brna, smlouvy č. 7212090905, 7212090905, 7212090905.
- Dotace od Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy dle smlouvy č. 5515 044 12 a 5515 042 12.

Nemáme výhrady ke způsobu účtování a použití dotací.

V Brně, dne 12. 4. 2013

Jméno a sídlo auditora:
AUDIT Brno, spol. s r. o.
se sídlem Brno, Příkop 6
oprávnění KA ČR č. 373

Auditor odpovědný za předložení zprávy:
Ing. Vladimír Bobek – oprávnění č. 1863



Vladimír Bobek
auditor

Výčet položek
podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA

ke dni **31. 12.** **2012**

(v tisících Kč)

IČ
6 5 3 4 1 5 1 1

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

IO Roma Servis o.s.

Čejč 49

Brno

60200

AKTIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	+1 041 541,00	+22 043 874,00
A. I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	+19 137,00	+19 137,00
A. I. 2. Software	4	+19 137,00	+19 137,00
A. II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	+1 426 410,00	+22 428 743,00
A. II. 7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	+384 869,00	+384 869,00
A. II. 9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19	+1 041 541,00	+22 043 874,00
A. IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	29	-404 006,00	-404 006,00
A. IV. 2. Oprávky k softwaru	31	-19 137,00	-19 137,00
A. IV. 4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	33	-384 869,00	-384 869,00
B. Krátkodobý majetek celkem	41	+15 483 886,00	+5 908 455,00
B. II. Pohledávky celkem	52	+181 973,00	+146 512,00
B. II. 1. Oběratelé	53		+3 400,00
B. II. 4. Poskytnuté provozní zálohy	56	+16 990,00	+1 000,00
B. II. 5. Ostatní pohledávky	57	+71 264,00	+142 112,00
B. II. 13. Nároky na dotace a os	66	+93 719,00	
B. III. Krátkodobý finanční majetek celkem	72	+15 190 528,00	+5 709 032,00
B. III. 1. Pokladna	73	+564 577,00	+293 983,00
B. III. 3. Účty v bankách	76	+14 625 951,00	+5 415 049,00
B. IV. Jiná aktiva celkem	81	+111 385,00	+52 911,00
B. IV. 1. Náklady příštích období	82	+111 385,00	+52 911,00
AKTIVA CELKEM	85	+16 525 427,00	+27 952 329,00

077

PASIVA

	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Vlastní zdroje celkem	86	+10 761 074,00	+21 768 390,00
A. I. Jmění celkem	87	+9 942 949,00	+21 623 441,00
A. I. 1. Vlastní jmění	88	+9 929 949,00	+20 792 316,00
A. I. 2. Fondy	89	+13 000,00	+831 125,00
A. II. Výsledek hospodaření celkem	91	+818 125,00	+144 949,00
A. II. 1. Účet výsledku hospodaření	92	xxxxxxxxxxxxxx	+144 949,00
A. II. 2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	93	+352 101,00	xxxxxxxxxxxxxx
A. II. 3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	94	+466 024,00	
B. Cizí zdroje celkem	95	+5 764 353,00	+6 183 939,00
B. III. Krátkodobé závazky celkem	106	+1 555 769,00	+2 747 353,00
B. III. 1. Dodávatelé	107	+140 264,00	+3 362 506,00
B. III. 3. Přijaté zálohy	108	+3 890,00	+615,00
B. III. 4. Ostatní závazky	110	+248 592,00	+383 540,00
B. III. 6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	112		+7 152,00
B. III. 8. Daň z příjmů	114	-945,00	-10 810,00
B. III. 12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	118	+601 563,00	-1 917 749,00
B. III. 13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů úz. samos. celků	119	+562 405,00	+899 377,00
B. III. 17. Jiné závazky	123		+2 720,00
B. IV. Jiná pasiva celkem	130	+4 208 584,00	+3 436 586,00
B. IV. 2. Výnosy příštích období	132	+4 208 584,00	+3 436 586,00
PASIVA CELKEM	134	+16 525 427,00	+27 952 329,00

Okamžik sestavení:

Předmět činnosti č. 1:

Předmět činnosti č. 2:

Služby sociálního charakteru

Podpisový záznam statutárního orgánu

Podpis osoby odpovědné za sestavení

Občanské sdružení

IQ ROMA SERVIS

Cejl 49, 602 00 Brno

tel./fax: 549 241 250

www.iqrs.cz

+420 653 41 511



Výkaz zisku a ztráty

ke dni 31.12. 2012

(v tisících Kč)

IČ					
6	5	3	4	1	5 1 1

Název, sídlo a právní forma

účetní jednotky

IO Roma Servis o.s.

Čejč 49

Brno

60200

A. Náklady	Číslo řádku	Hlavní činnost	Stav k rozvahovému dni Hospodářská činnost	Celkem
	A. I. Spotřebované nákupy celkem	1	+1 143 053,00	
A. I. 1. Spotřeba materiálu	2	+428 322,00		+428 322,00
A. I. 2. Spotřeba energie	3	+688 290,00		+688 290,00
A. I. 3. Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	4	+26 441,00		+26 441,00
A. II. Služby celkem	6	+4 178 419,00	+24 179,00	+4 202 598,00
A. II. 5. Opravy a udržování	7	+2 580,00		+2 580,00
A. II. 6. Cestovné	8	+908 563,00	+4 814,00	+913 377,00
A. II. 7. Náklady na reprezentaci	9	+78 882,00		+78 882,00
A. II. 8. Ostatní služby	10	+3 188 394,00	+19 365,00	+3 207 759,00
A. III. Osobní náklady celkem	11	+22 060 697,00		+22 060 697,00
A. III. 9. Mzdové náklady	12	+16 816 825,00		+16 816 825,00
A. III. 10. Zákonné sociální pojistění	13	+5 243 872,00		+5 243 872,00
A. V. Ostatní náklady celkem	21	+287 276,00	+120 000,00	+407 276,00
A. V. 18. Ostatní pokuty a penále	23	+62 781,00		+62 781,00
A. V. 21. Kursové ztráty	26	+96 735,00		+96 735,00
A. V. 23. Manka a škody	28			+1 617,00
A. V. 24. Jiné ostatní náklady	29	+127 760,00	+120 000,00	+247 760,00
A. VII. Poskytnuté příspěvky celkem	37	+1 674,00		+1 674,00
A. VII. 32. Poskytnuté členské příspěvky	39	+1 674,00		+1 674,00
Náklady celkem	42	+27 671 119,00	+144 179,00	+27 815 298,00

B. Výnosy	Číslo řádku	Stav k rozvahovému dni		
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
B. I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	43	+136 307,00	+218 424,00	+354 731,00
B. I. 2. Tržby z prodeje služeb	45	+136 307,00	+218 424,00	+354 731,00
B. IV. Ostatní výnosy celkem	57	+114 928,00		+114 928,00
B. IV. 15. Úroky	61	+114 928,00		+114 928,00
B. VI. Přijaté příspěvky celkem	73	+348 896,00		+348 896,00
B. VI. 27. Přijaté příspěvky (dary)	75	+344 496,00		+344 496,00
B. VI. 28. Přijaté členské příspěvky	76	+4 400,00		+4 400,00
B. VII. Provozní dotace celkem	77	+27 141 692,00		+27 141 692,00
B. VII. 25. Provozní dotace	78	+27 141 692,00		+27 141 692,00
Výnosy celkem	79	+27 741 823,00	+218 424,00	+27 960 247,00
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	80	+70 704,00	+74 245,00	+144 949,00
D. Výsledek hospodaření po zdanění	82	+70 704,00	+74 245,00	+144 949,00

Okamžik sestavení:	Podpisový záznam statutárního orgánu	Podpis osoby odpovědné za sestavení:	Řečičko
Předmět činnosti č. 1:	Služby sociálního charakteru	<i>Klaus</i>	Občanské sdružení IQ ROMA SERVIS
Předmět činnosti č. 2:		<i>Klaus</i>	Číslo účtu: 602 00 Brno
			tel/fax: 549 241 250
			www.iqrs.cz
			IČO: 651 41 511 ®

PODPOŘTE NÁS!



PODPOŘTE NÁS i VY www.iqrs.cz/podpora

USILUJEME O TO BÝT UNIKÁTNÍ NEZISKOVOU ORGANIZACÍ (KULTUROU, PROFESIONALITOU, KVALITOU SLUŽEB A CÍLENOSTÍ NA DOPADY V DLOUHODOBÉ PERSPEKTIVĚ).

UDRŽITELNOST NAŠICH MEZD, PROVOZNÍCH NÁKLADŮ A NÁKLADŮ AKTIVIT JE ZÁVISLÁ OD DARŮ, GRANTŮ A DOTACÍ. TY NEJSOU PRAVIDELNÉ A JEJICH ZADÁNÍ A OBDRŽENÍ JE NEJISTÉ.

ROČNĚ POMÁHÁME VÍCE NEŽ 2000 POTŘEBNÝM LIDEM V BRNĚ, BŘECLAVI, VYŠKOVĚ A TERÉNNĚ V DALŠÍCH OBCÍCH JIHOMORAVSKÉHO KRAJE.

NAŠE SLUŽBY JSOU PRO POTŘEBNÉ ZDARMA. JEJICH UDRŽITELNOST JE NA VÁS!

› PŘISPÍVEJTE NÁM NA:

HLAVNÍ ÚČET IQ ROMA SERVISU:

ČÍSLO ÚČTU: 189 104 187 KÓD BANKY: 0300

› PRO PODPORU VZDĚLÁVÁNÍ MLADÝCH ROMŮ JSME ZŘÍDILI FOND GENDALOS/ZRCADLO:

TRANSPARENTNÍ ÚČET: 6 500 413 001 KÓD BANKY: 5500

DARUJTE I PŘES SMS: DMS_GENDALOS NA 87 777

(CENA DMS JE 30 KČ, 27KČ PRO GENDALOS)

WWW.GENDALOS.CZ

Zároveň si jako fyzické i právnické osoby smysluplně snížíte svůj daňový základ.

DĚKUJEME VÁM!





**ODHODLÁNÍ | OPTIMISMUS | VYTRVALOST | KVALITA | VÝSLEDKY
ZACÍLENOST | TVOŘIVOST | ANGAŽOVANOST | ZMOCŇOVÁNÍ | ROZVOJ
PROFESIONALITA | SPOLUPRÁCE | INTEGRITA | VŘELOST | RESPEKT**

*„...ROZVÍJÍME SVĚT PŘÁTELSKÝCH VZTAHŮ A VZÁJEMNÉHO RESPEKTU MEZI LIDMI,
...VYTVÁŘÍME SPOLEČNOST, KDE MAJÍ VŠICHNI DŮSTOJNÉ UPLATNĚNÍ, NADĚJI A PŘÍLEŽITOST SE ROZVÍJET...„*

www.iqrs.cz

www.facebook.cz/iq.roma.servis